

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Rundvee- en Zorgboerderij Phoenix

Phoenix

Locatienummer: 1838



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Rundvee- en Zorgboerderij Phoenix

Registratienummer: 1838

Stadburen 19, 8488 BH Nijeholtwolde

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77811089

Website: <http://www.zorgboerderijphoenix.nl>

Locatiegegevens

Phoenix

Registratienummer: 1838

Stadburen 19, 8488 BH Nijeholtwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Al jaren hebben we een vast groepje deelnemers van 5 personen. Ieder met hun eigen interesses en kwaliteiten. Hier maken we ook zo veel mogelijk gebruik van. De een is b.v. graag bij de dieren en de ander is liever in de moestuin aan het werk. Ze zijn allen wel erg betrokken bij het gebeuren op de Boerderij.

Iedere dag beginnen we met een kopje koffie of thee. Ieder kan zijn verhaal even doen en we nemen gezamenlijk de dag door. De werkzaamheden schrijven we op het planbord.

Ook hebben we weer wat uitstapjes kunnen maken. De laatste dag voor de zomervakantie zijn we met ons allen een dagje weggeweest naar het Landbouwmuseum in Leeuwarden. En daarna in Terherne aan het water wat gedronken. En de laatste dag van het jaar zijn we naar de Orchideeënhoef in Luttelgeest geweest. Dit zijn toch altijd wel weer 1 van de hoogtepunten.

We zijn een kleinschalig bedrijf, met steeds terugkerende seizoensgebonden werkzaamheden. Hieronder geef ik een korte beschrijving van de werkzaamheden die we zoal per seizoen gedaan hebben:

Winter:

We zijn veel met het hout bezig geweest. Snoeien, kloven en wilgenbomen knotten. Een deelnemer heeft een kettingzaagdiploma gehaald, die mag onder toezicht kleine boomstammen zagen. Verder hebben we het oude kippenhok afgebroken en een nieuwe kippenhok gemaakt. En voorhuis hebben we een dierenverblijf gemaakt voor varkens en sierkippen. Van te voren hebben we gezamenlijk een plan gemaakt hoe we het willen hebben. Met ondersteuning van de vrijwilligers hebben we mooie nieuwe hokken getimmerd. Ieder kon zijn bijdrage er aan leveren. Tevens 10 nieuwe kippen gekocht, altijd mooi werk om verrast te worden van het rapen van de gelegde eieren. Die we dan weer verkopen in onze winkel. En voor het nieuwe dierenverblijf hebben we 2 varkens geadopteerd, Dolly en Marije.

De koeien staan op stal, die moeten gevoerd worden en de stallen worden regelmatig uitgemest. Iedere dag krijgen de koeien een koeienkoek. Hierdoor worden ze wat makker en minder bang voor mensen.

Voorjaar;

We zijn in de kas bezig met zaaien en overpoten van tomaten, aubergine en paprika. Een gedeelte doen we in de kas rest verkopen we. Ook hebben we de aardappelen, tuinbonen en peulen in de moestuin gedaan. En later in het voorjaar o.a. de bonen, bieten, uien en wortelen. Regelmatig wordt het onkruid gewied, water gegeven en indien nodig geschoffeld. Vooral in het voorjaar is dit veel werk. De koeien zijn weer naar buiten gegaan. Regelmatig gaan we het land even in om de waterbakken te controleren en de koeien een nieuw stukje gras geven. De eerste kalfjes worden weer geboren. We hebben zoekkoeien, de kalfjes blijven bij de moeder in het land lopen. Dit jaar zijn er 10 kalveren geboren. Regelmatig gaan we het land in om te kijken of het goed gaat met de koeien en kalveren. Sommige drinkbakjes van de koeien deden het niet zo goed. Die zijn samen met de vrijwilliger weer gerepareerd.

Een enkele keer doen we wat tuinwerkzaamheden buiten de deur, zo hebben we bij ouders van een deelnemer de tuin gesnoeid en bij een deelnemer thuis het gras gemaaid.

Zomer:

Nu kunnen we oogsten. Rabarber, aardbeien, peulen en tuinbonen konden we begin juni al oogsten. Later o.a. de bonen, wortelen en bieten. Het onkruid wieden gaat gewoon nog door, ook op het terras worden het onkruid tussen de tegels weggehaald. En in de kas worden de planten regelmatig voorzien van veel water. De eerste tomaten beginnen rood te kleuren. Er wordt iedere maandag nog aan het dierenverblijf getimmerd. En regelmatig gaan we nog het land in naar de koeien. In overleg met de deelnemers zijn we dit jaar 3 weken dicht geweest. Iedereen was toe aan 3 weken vakantie! Na de vakantie zijn we begonnen met de stal schoon te maken. Eerst alle stront er uit en daarna hebben we hem met een hogedrukspuit schoongespoten. We hebben er daarna nog een nieuwe grote kalverbox gemaakt voor 8 kalveren. De grup hebben we dichtgestort met beton en hekken en voerhekken geplaatst. Zo konden al de kalveren en de stier in de stal.

Aan het eind van de zomer begonnen we weer met appelpersen. We hebben zelf wat appels, maar andere mensen uit de buurt kunnen ook appels brengen en die gaan we voor hun persen. Dit jaar waren er weinig appels, we hebben maar 3 dagen kunnen persen.

Najaar:

De laatste groentes uit de tuin gehaald. De bieten en wortelen ingekuuld in een speciekuip met zand. Hier kan dan de gehele winter van gegeten worden. Weer veel aan het kloven geweest. De koeien werden weer op stal gezet. De kalveren werden nu gescheiden van de moeders. Die kwamen op de stal binnen in een box en de andere koeien gingen naar de potstal. Dan is het 3 dagen loeien naar elkaar, een vervelende periode.

Nog druk bezig met het dierenverblijf, bijna klaar. Beton gestort, zodat de stenen er niet uit worden gewroed door de varkens. Een deelnemer heeft een wielje onder het hek gedaan, nu gaat hij veel makkelijker open. De waterbakken zijn uit de sloot gehaald en worden opgeknapt. De tomaten en paprika uit de kas gehaald.

Het jaar was ook zomaar weer voorbij. Als afsluiting zijn we met ons allen naar de orchidee hoeve geweest. En iedereen is weer met een kerstpakket naar huis gegaan.

Al jaren hebben we een vast groepje deelnemers van 5 personen. Ieder met hun eigen interesses en kwaliteiten. Hier maken we ook zo veel mogelijk gebruik van. De een is b.v. graag bij de dieren en de ander is liever in de moestuin aan het werk. Ze zijn allen wel erg betrokken bij het gebeuren op de Boerderij. We hebben afgelopen jaar wel wat pech gehad. Zo zijn beide kassen tijdens een storm stukgewaaid en blikseminslag gehad in een boom (32 meter!), die dicht bij de kantine stond. Gelukkig is hij blijven staan, maar de knal heeft wel veel schade veroorzaakt in de kantine. Alles is nu opgeruimd en hersteld. We hebben een nieuwe kas laten zetten, maar die is veel kleiner. Dat is voor iedereen wel even wennen. In april hebben we een audit gehad, gelukkig was alles goed en kunnen we weer 3 jaar vooruit! Hieronder geef ik een korte beschrijving van de werkzaamheden die we zoal per seizoen gedaan hebben: Winter: Dan zijn we veel met het hout bezig geweest. Snoeien, kloven en wilgenbomen knotten. Een deelnemer heeft nog een nieuwe kloofplaats gemaakt met een band er op. Zo blijft het hout beter staan. Iedere maandag is een deelnemer samen met de vrijwilliger bezig met een bouwkeet op te knappen. De keet wordt helemaal opnieuw opgetimmerd. Er is een nieuw mobiel kippenhok gemaakt. Die kan verplaatst worden in het voedselbos. Ook hebben we daar nieuwe hekjes voor getimmerd. Tijdens de Olympische Spelen kwam er een televisie in de kantine. Zo konden we naar de schaatswedstrijden en het shorttrack kijken. Er is ook wel tijd om te knutselen, zo zijn er vogelhuisjes gemaakt en heeft een deelnemer een gitaartas van oude spijkerbroeken gemaakt. De koeien staan op stal, die moeten gevoerd worden en de stallen worden regelmatig uitgemest. Iedere dag krijgen de koeien een koeienkoek. Hierdoor worden ze wat makker en minder bang voor mensen. Helaas werd ons varken Sally erg ziek en overleed. Voorjaar; De nieuwe kas is geplaatst. Druk bezig met zaaien en overpotten van tomaten, aubergine en paprika. Een gedeelte doen we in de kas en de Jaarverslag 1838/Phoenix 26-05-2023, 14:51 Pagina 7 van 24 rest verkopen we. Ook hebben we de aardappelen, tuinbonen en peulen in de moestuin gedaan. En later in het voorjaar o.a. de bonen, bieten, uien en wortelen. Regelmatig wordt het onkruid gewied, water gegeven en indien nodig geschoffeld. Vooral in het voorjaar is dit veel werk. De koeien zijn weer naar buiten gegaan. Regelmatig gaan we het land even in om de waterbakken te controleren en de koeien een nieuw stukje gras geven. De eerste kalfjes worden weer geboren. We hebben zoogkoeien, de kalfjes blijven bij de moeder in het land lopen. Dit jaar was er ook een tweeling. Doordat de moeder niet veel melk had, gingen we regelmatig het land in om het kalfje wat bij de voeren. Sommige drinkbakjes van de koeien deden het niet zo goed. Die zijn samen met de vrijwilliger weer gerepareerd. We zijn ook veel bezig geweest om het materiaal van de kapotte kassen op te ruimen. Een gedeelte ging naar de

stort en het ijzer ging naar de ijzerboer. Van dat geld hebben we geïnvesteerd in een nieuwe boormachine en decoupeerzaag op accu. Zomer: Nu kunnen we oogsten. Rabarber, aardbeien, peulen en tuinbonen konden we begin juni al oogsten. Later o.a. de bonen, wortelen en bieten. Het onkruid wieden gaat gewoon nog door, ook op het terras worden het onkruid tussen de tegels weggehaald. En in de kas worden de planten regelmatig voorzien van veel water. De eerste tomaten beginnen rood te kleuren. Er wordt iedere maandag nog aan de keet gewerkt. En regelmatig gaan we nog het land in naar de koeien. In overleg met de deelnemers zijn we dit jaar 3 weken dicht geweest. Iedereen was toe aan 3 weken vakantie! Na de vakantie zijn we begonnen met de stal schoon te maken. Eerst alle stront er uit en daarna hebben we hem met een hogedrukspuit schoongespoten. We hebben er daarna nog een nieuwe box bij getimmerd. Nu hebben we 3 boxen in de stal voor de stier en kalveren. De kruiwagens zijn allemaal nagekeken en gerepareerd. En een deelnemer heeft op eigen initiatief een stukje gestraat bij de kippenweide. Nu is het minder nat en de deur gaat beter open. Goed initiatief! Aan het eind van de zomer begonnen we weer met appelpersen. We hebben zelf wel veel appels, maar andere mensen uit de buurt kunnen ook appels brengen en die gaan we voor hun persen. Ze weten ons steeds beter te vinden. Dit jaar was het een goede appeloogst, we hebben veel geperst. Najaar: Nog veel aan het appelpersen geweest. De laatste groentes uit de tuin gehaald. De bieten en wortelen ingekuild in een speciekuip met zand. Hier kan dan de gehele winter van gegeten worden. De boom die getroffen was door de bliksem is gekapt. Dit was wel een spektakel. Met een boomklimmer en een grote kraan werd die boom gekapt. Wij hielpen met opruimen. Wat een werk was dat. Er kwam heel veel hout vandaan. Weer veel aan het kloven geweest. De koeien werden weer op stal gezet. De kalveren werden nu gescheiden van de moeders. Die kwamen op de stal binnen in een box en de andere koeien gingen naar de potstal. Dan is het 3 dagen loeien naar elkaar, een vervelende periode. De kantine hebben we wat geïsoleerd, door gordijnen op te hangen en tocht strips tussen de ramen te doen. De keet is helemaal af! Een project om trots op te zijn. Aan het eind van het jaar alles weer in kerstferen gebracht en als afsluiting van het jaar hebben we met ons allen gegourmet en iedereen ging weer met een kerstpakket naar huis. Acties Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben we een goed jaar gedraaid. Veel vaste terugkerende werkzaamheden per seizoen. Dit is voorspelbaar voor de deelnemers. Ieder is erg betrokken bij de werkzaamheden van de boerderij en komen zelf ook met ideeën en initiatieven. Dit jaar stond in het teken van nieuwe dierenverblijven maken. Dat is gelukt. Alleen dat duurde toch wel wat langer, dan dat we verwacht hadden. We waren van plan om afgelopen jaar weer een Open dag te organiseren, maar dat is niet gelukt.

Het zorgaanbod blijft nog altijd hetzelfde, alleen zijn we nu met 1 deelnemer bezig om door te laten stromen naar een reguliere werkplek. Dan komt er weer een plek vrij en gaan we actief op zoek naar een nieuwe deelnemer.

We blijven actief bezig met de kwaliteitseisen. Door alles goed te plannen loopt het meestal wel goed. En blijft het kwaliteitssysteem op orde. Van iedere deelnemer houd ik wekelijks een rapportage bij in het administratiesysteem van Zilliz. Ieder heeft een eigen Zorgplan met doelstellingen. Die worden tijdens de evaluaties besproken en geactualiseerd.

Regelmatig heb ik contact met Zorggroep de Stellingwerven, gebiedsteam van de WMO en sinds kort met een jobcoach van de gemeente. Samenwerken vind ik belangrijk. Je kan elkaar goed aanvullen.

Afgelopen jaar werk ik voor het eerst samen met de jobcoach van de gemeente. Vorig jaar hebben ze een kennismakingsgesprek gehad bij mij op de Zorgboerderij. Tijdens dat gesprek kwam doorstroming naar een reguliere baan aan de orde. Dit kwam er sprake doordat ik 1 deelnemer heb die daar wel voor in aanmerking zou kunnen komen. Gezamenlijk hebben we het traject besproken en nauw contact met elkaar gehad. Dit heb ik als erg positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wat toch nog altijd veel invloed heeft op het functioneren van de Zorgboerderij is het plotseling overlijden van mijn man 4 jaar geleden. De deelnemers praten er nu nog regelmatig over en missen hem nog vaak bij bepaalde werkzaamheden. Om alles alleen te regelen valt me soms zwaar, maar gelukkig heb ik wel ondersteuning van 2 vrijwilligers.

Mijn doelstelling van afgelopen jaren was dan ook om de Zorgboerderij voort te zetten en zorgen dat het kwaliteitssysteem op orde bleef. Door regelmatig in gesprek te gaan met de deelnemers en hun ouders/verwanten/ ondersteund netwerk, bleef ik scherp. Het Zorgplan werd aangepast als het nodig was en ik zorgde dat de verplichte wet- en regelgeving op orde was. Verder deed ik bewust niets extra's, zoals bij voorbeeld werving nieuwe deelnemers. Alleen was ik wel van plan om een Open Dag te organiseren, maar dat is niet gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op maandag, dinsdag en woensdag bieden we dagbesteding aan bij ons op de boerderij. Het aantal deelnemers, totaal 5, zijn het zelfde gebleven.

De doelgroep bestaat uit mensen met een verstandelijke beperking, autisme PDD-NOS en Psychische stoornissen. De financiering gaat via PGB en WMO.

Ik ben niet actief op zoek naar nieuwe deelnemers, omdat ik bewust klein wil blijven. Maar mocht iemand zich aanmelden dan staan we er wel open voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het blijft een kunst om klein te blijven, alles is gericht om te groeien. Zelf vind ik het belangrijk om ieder de persoonlijke aandacht te kunnen geven. En ze in een zo prikkelarme omgeving te laten werken. De groep is hecht en weet wat ze aan elkaar hebben. Ze voelen zich ook verantwoordelijk voor de werkzaamheden op de boerderij. Ieder heeft zijn eigen taken en voorkeuren voor bepaalde werkzaamheden. Ook denken ze mee en komen met goede ideeën. De zorgvraag blijft redelijk stabiel bij de deelnemers. 1 deelnemer is aardig leergierig en wil graag wat leren. Nieuw is het werken met certificaten. Dan motiveert en stimuleert. Je ziet vooruitgang bij hem. Bij de anderen is het belangrijk dat het blijft zo als het nu gaat. Ze kunnen nog wel eens afdwalen als er in de prive situatie veranderingen plaatsvinden. Het doel van afgelopen jaar was om ook cursussen aan te bieden. Zo heeft 1 deelnemer zijn zaagdiploma gehaald. Iets waar hij heel trots op is. Degene wil nu graag doorstromen naar een reguliere werkplek. Samen met een jobcoach zijn we daar mee bezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ik heb nu 2 vrijwilligers op de Zorgboerderij. De een komt iedere maandag en de ander is erop dinsdag en woensdag. Ze werken onder verantwoordelijkheid van mij. Als taak hebben ze het ondersteunen van de deelnemers bij de dagelijkse werkzaamheden. Aan het eind van de dag, drinken we een kopje koffie en nemen we de dag door. En 1x per jaar heb ik een evaluatie gesprek met hun.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar heb ik wederom geen stagiaires gehad. Ben er ook niet actief naar op zoek gegaan. Het is een investering, maar je krijgt er als het goed is ook wat voor terug. Het houdt mij ook scherp en het contact met school vind ik erg waardevol. Het samenwerken met de vrijwilligers gaat goed. We kunnen goed samenwerken en we vullen elkaar goed aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De verplichte BHV cursus heb ik weer behaald. Verder hou ik mijn kennis op peil via internet, nieuwsbrieven en leesboeken.

Jaarlijks heb ik een gesprek met de vrijwilliger hoe het gaat. Daar gaf ze aan dat ze wel een cursus fysieke belasting wilde doen. Omdat ze de houding belangrijk vindt bij de werkzaamheden die we doen op de boerderij. Tot nu toe nog geen geschikte cursus kunnen vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV cursus

Zodra ergens een cursus fysieke belasting wordt gehouden, gaan we die met de vrijwilliger doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Met mijn collega zorgboeren in de gemeente Oost- Weststellingwerf en Opsterland (OWO) heb ik wel wat contact. Zo ie zo via een whats-app groep. Regelmatig zijn er overlegvergaderingen. Bij vragen en problemen kunnen we altijd bij elkaar terecht. Mijn BHV cursus heb ik ook gevolgd bij een collega zorgboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedereen heeft afgelopen jaar een evaluatie gehad, 2 deelnemers hebben 2x per jaar een evaluatie gehad. Bij de anderen is het wel aangeboden om het 2 x per jaar te doen, maar daar was geen behoefte aan. De evaluatiegesprekken zijn op verschillende manieren gehouden. 1 evaluatiegesprek gehad met 1 deelnemer gezamenlijk met zijn ouders. 1 evaluatie gesprek gehad met de woonbegeleider erbij. De verdere evaluaties heb ik met de deelnemers zelf gehad, vaak vond er dan een terugkoppeling plaats met de ouders of woonbegeleider. De lijnen met hun zijn kort en laagdrempelig. Regelmatig is er ook buiten de evaluaties contact met de ouders/begeleiders. Tijdens de pauzes en werkzaamheden wordt er ook wel gepraat over hoe het gaat en wat ze nog willen leren. Onderwerpen die tijdens de evaluaties aan de orde komen: Hoe gaat het? Wat vind je leuk om te doen? Wat vind je van de begeleiding? Begeleidingsdoelen? Acties voor komend jaar. Over het algemeen is iedereen wel erg tevreden over de Zorgboerderij. Ze komen hier graag en voelen zich op hun gemak. 1 iemand gaf aan dat hij hier zichzelf kon zijn en in zijn waarde wordt gelaten. Dit vond ik een mooi compliment. Met sommigen werken we met certificaten, degenen zijn erg leergierig, het verdienen van certificaten geeft hun veel stimulans en vertrouwen. En ze zijn er trots op. De begeleidingsdoelen zijn zo realistisch mogelijk. Indien nodig worden ze bijgesteld. Sommige liggen de nadruk op het in standhouden van de vaardigheden en werken in een prikkelarme omgeving. Hier moet je oppassen voor overschatting. Maar anderen willen juist meer uitgedaagd worden en willen graag wat leren. Dan werken we met certificaten en cursussen. Zo heeft 1 deelnemer een kettingzaag certificaat gehaald. Tijdens de evaluaties zie je dat je de effecten van de ingezette zorg wel terug ziet. Dat wordt dan ook benoemd door de deelnemer en zijn ouder/verwanten/netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is wel tevreden met zijn werkplek. Het werken met certificaten loopt goed, dit is een mooi stimulans om de begeleidingsdoelen te behalen. Degene die een zaagcursus gedaan heeft wil hier graag verder mee. Samen met een jobcoach van de gemeente zijn we bezig zijn werkvens te vervullen. Hij wil graag bij de gemeente werken in de groenvoorziening. Hij doet dit geleidelijk aan. Eerst 1 dag en dan uitbreiden naar 4 of 5 dagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar heb ik 3 inspraakvergaderingen gehad. Tijdens deze vergaderingen doet iedereen actief mee. Ik breng wat onderwerpen in en de deelnemers brengen ook hun punten in. Onderwerpen die besproken worden zijn: planning vakanties, dagje weg, noodplan, brandoefening, aanschaf gereedschap. Daarnaast hebben we regelmatig inspraakmomenten. Deze zijn vaak in de pauzes of tijdens de werkzaamheden. Punten waar we het dan over hebben zijn o.a. planning maken dierenverblijven, hoe doen we de inrichting van de stal. Zo hebben we samen besloten om een grote box in de stal te maken voor de kalveren. Het is mooi om te zien hoe betrokken iedereen is bij het bedrijf en mee wil denken en met ideeën komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn erg betrokken en komen met goede ideeën komen. Ze geven ook wel aan dat ze zich gehoord voelen. Ik had de laatste vergadering van het jaar graag met de ouders willen doen, maar dat is er door de drukte toch niet van gekomen. Volgend jaar houden we weer een inspraak moment gezamenlijk met de ouders met na afloop een hapje en een drankje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het voorjaar heb ik weer een tevredenheidsmeting gedaan. Iedereen kreeg een formulier met vragen in een enveloppe. Die konden ze in een gesloten enveloppe weer inleveren. Ook dit jaar heb ik 4 van de 5 weer terug gekregen. Vragen die gesteld werden: wat vind je van de sfeer op de Zorgboerderij, van de begeleiding, van de andere deelnemers en wat je verder nog kwijt wil. Iedereen is wel tevreden. Water vooral uit kwam; afwisselende werkzaamheden, altijd wat warmes bij de lunch. Aandachtspunt was het opruimen van het gereedschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is wel tevreden. Aandachtspunt opruimen gereedschap neem ik mee. Iedereen attendeer ik op het opruimen van het gereedschap. Ik heb een kast aangeschaft waar we het gereedschap in terug moeten doen. Dit werkt tot nu toe beter. De tevredenheidsmeting is dat het moet, maar door dat we erg kleinschalig is en laagdrempelig wordt alles wel besproken. Vaak komen er geen verrassende dingen uit. Ook bij de ouders/begeleiders zijn de lijnen kort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen en incidenten geweest. Voorheen was er nog wel eens agressie tussen deelnemers, maar door dit goed in gaten te houden en ze niet teveel laten samenwerken bij bepaalde klussen gaat het beter. Ook leer ik ze dat ze bij irritaties naar de begeleiding moeten komen. Ook zorg ik dat er geen spullen op de grond liggen waar ze over kunnen struikelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Kennis genomen van de nieuwe wijziging, voor ons geen veranderingen.

Website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De website is weer up to date.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Kennis genomen van de nieuwe norm van inspraak. Voor ons geen verandering, alleen dat er minder inspraakmomenten ingepland hoeven worden.

Inspraakmoment winter

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehad. Punten die aan de orde kwamen: terugblik 2023 en wat gaan we de laatste werkdag doen? Wintervakantie

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Veel elektrische apparaten hebben we dit jaar weggedaan en vervangen voor apparaten op accu.

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks komt de dierenarts bij ons en dan wordt de zoonosenformulier gezamenlijk ingevuld. Ook dit jaar hebben we het certificaat weer behaald.

Inspraakmoment zomer

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 26-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: In de zomer een inspraak moment gehad met os allen. Iedereen kon zijn verhaal weer kwijt, herhaling wanneer we vakantie hebben en de Zorg boerderij dicht is, organiseren Open Dag en opruimen gereedschap.

Tevredenheidsmeting bij iedere deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023
Actie afgerond op: 27-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de voorjaarsvergadering deel ik de tevredenheidsformulieren uit. Van de 5 formulieren heb ik 4 terug gekregen. Eigenlijk zijn ze allemaal wel positief, alleen jammer dat ik niet alle formulieren terug gekregen heb. Hier ga ik volgend jaar nog meer achteraan.

Controle kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2023
Actie afgerond op: 26-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Controle brandblussers en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 26-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: ieder jaar worden de 2 brandblussers gecontroleerd door een bedrijf. Die komen automatisch jaarlijks langs. Tevens controleer ik dan de ehbo trommel.

Scholing zorgboerin BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het BHV certificaat weer behaald

Inspraakmoment voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op 20 maart hadden we de eerste vergadering van het jaar. Besproken hoe het met iedereen gaan en vaak vertellen ze iets over hunzelf. Daarna bespreken we de agendapunten die ze van te voren opgesteld hebben. Onderwerpen waren nu de vakantieplanning en planning werkzaamheden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 26-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

Evaluatie Myron

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Nieuw VOG aanvragen voor Zorgboerin en vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2024

Tevredenheidsmeting bij iedere deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

Scholing zorgboerin BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Inspraakmoment zomer**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2024**Controle brandblussers en ehbo****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Zoonosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Cursus fysieke belasting****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Organiseren Open Dag****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2024**Inspraakmoment winter****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Website actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Werving nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst werkt goed. Het is overzichtelijk en je weet precies wanneer je wat moet doen. Toch blijft een aandachtspunt om het ook op tijd allemaal te verwerken in de actielijst. De actie gebeurt meestal wel, maar de verwerking in het systeem gebeurt niet altijd meteen. Hier ga ik komend jaar nog beter aan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorg continueren zoals we nu doen.

Kleinschalig blijven, niet te veel veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar gaan we verder zoals we gewend zijn.

Alleen ik ga actief op zoek na nieuwe deelnemer, omdat er waarschijnlijk een plek vrij komt.

Volgend jaar weer een Open dag organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We houden een open dag in september, zodat we ons weer goed op de kaart zetten en weer nieuwe deelnemers kunnen werven. De zorg blijven continueren, door persoonlijke aandacht blijven geven en de actielijst goed volgen en bijwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.