



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Power to Get Up

Power to Get Up

Locatienummer: 1839



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27

7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	43
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	54
9 Doelstellingen	55
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	55
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	55
9.3 Plan van aanpak	56
Overzicht van bijlagen	57

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Power to Get Up

Registratienummer: 1839

Stoofweg 7, 4681 RK Nieuw-Vossemeer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67526136

Website: <http://www.powertogetup.nl>

Locatiegegevens

Power to Get Up

Registratienummer: 1839

Rode Beuk 10, 4661 VH Halsteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Weer een nieuw jaar, wat gelukkig betekent dat we weer met trots terug mogen kijken op uitstekend voorgaand jaar op de zorgboerderij Power to get Up.

Er zijn weer mooie ontwikkelingen tot stand gekomen die ik graag met jullie wil delen d.m.v. het schrijven van het jaarverslag van 2018.

Onze collega's, stagiaires en vrijwilligers hebben zich weer enorm ingezet wat maakt dat de zorgboerderij weer goed gedraaid heeft.

We zijn nog meer gegroeid in zowel het aantal deelnemers als paarden en andere dieren.

Maar ook in het team zijn er nieuwe collega's bijgekomen om ons team te versterken.

Ondanks deze groei willen wij natuurlijk onze kwaliteit en persoonlijke benadering naar de deelnemers blijven waarborgen. Het moet voor hun net zo veilig en fijn voelen als de voorgaande jaren. En met succes.

We hebben weer veel verschillende superleuke workshops gedaan waar eenieder weer succeservaringen uit heeft kunnen opdoen.

Dit alles is allemaal te lezen in het volgende hoofdstuk.

Veel leesplezier!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op een mooie unieke locatie aan de rand van Bergen op Zoom, ligt onze Zorgboerderij Power to Get Up.

Onze miniatuurpaardjes en de grote paarden vormen samen het hart van onze zorgboerderij. Daarnaast hebben wij ook nog tal van andere bijzondere dieren zoals: microvarkentjes, konijnen, cavia's, hamsters, chinchilla's en poesjes.

Al onze dieren zijn samen met de deelnemers het stralende middelpunt van onze zorgboerderij. Dit alles gebeurt in een rustige en veilige omgeving.

Wij boeken prachtige resultaten bij o.a.

- Re-integratie/ loopbaan advies & begeleiding
- Stress, burn-out en bipolaire stoornissen
- Psychische en lichamelijke klachten
- Autistische stoornissen, ADHD, faalangst, en andere beperkingen
- Communicatie en gedrag problematiek
- Angst
- Bedrijfscoaching



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

Financieel:

We zijn een erg gezond bedrijf waardoor we financieel weer zijn gegroeid.

Er zijn investeringen gedaan in gekwalificeerd personeel met een SKJ-registratie. Maar natuurlijk ook in de leuke en leerzame workshops die we bijna dagelijks met onze deelnemers ondernemen.

Nieuwe collega's

Er zijn in 2018 3 nieuwe collega's aangenomen. 2 gekwalificeerde collega's (Jolijn en Sanne) die het zorgteam versterken. Verder hebben we 1 nieuwe collega die helpt met de verzorging van de paarden. Voor begin 2019 gaan we een vacature plaatsen voor de zorgadministratie zodat we nog meer tijd vrij houden voor de begeleiding van onze deelnemers. Ook gaan we een vacature plaatsen voor ambulante begeleider.

Ambulant

Het afgelopen jaar hebben we een enorme spurt gemaakt in de ambulante begeleiding. Het is gebleken dat het voor velen een perfecte combinatie is om bij ons op de zorgboerderij te werken en net dat stukje extra individuele begeleiding te krijgen. Hierbij kunnen onze hulpverleners mooi de uitgezette lijn doortrekken op andere gebieden. Zoals thuis, in het gezin, school werk, of als iemand bijvoorbeeld veel moeite heeft om bepaalde activiteiten te ondernemen.

Het werkt andersom ook heel goed.

Als iemand bijvoorbeeld nog niet in staat is om in groepsverband te werken kan de individuele begeleiding een perfecte uitkomst zijn om hier samen met onze hulpverleners in een gepast tempo naar toe te werken.

En soms blijft de begeleiding individueel. Het heeft niet per se de doelstelling om iemand op de zorgboerderij te laten werken. Wij zijn enorm flexibel en nemen de hulpvraag altijd als uitgangspunt.

Zoönose keurmerk

Weer hebben wij het Zoönose keurmerk ontvangen voor 2018.

Brandbeveiliging

Bosters van Wezel van Elon brandbeveiliging voorziet ons van BHV-materialen. Zij hebben een controle bij ons uitgevoerd en de brandblussers etc. nagekeken.

En de brandweer kwam brandblussers leegspuiten. Deelnemers mochten komen helpen en kijken. dit vonden ze erg leuk en leerzaam.

ONS programma

Inmiddels zijn we helemaal gewend aan het medewerker portaal programma ONS waarin wij alle cliënten-informatie via een veilig systeem kunnen verwerken.

Ieder jaar krijgen wij hier ook een interne controle op en daar zijn wij in december weer goed doorheen gekomen.

RI&E (risico-inventarisatie en evaluatie)

Stigas helpt ondernemers en werknemers om gezond, veilig en duurzaam te werken. Structurele aandacht voor duurzame inzetbaarheid voorkomt niet alleen ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid, maar zorgt ook voor een hogere productiviteit en een betere positie op de arbeidsmarkt. Daarom is de digitale RIE ook dit jaar weer ingevuld via Stigas. De veiligheid voor onze werknemers is getoetst door deskundige SOAP. Alles was in orde. Er waren geen veranderingen.

Praktijk school paardenhouderij/sport

Steenspil is een school voor vmbo en beroepsgerichte mavo in de regio Bergen op Zoom. Wij geven elk jaar lessen paardensport.

Samen in de regio

Ook in 2018 zijn wij weer aangesloten bij "Samen in de regio:

Sponsoring bedrijven

Wij zijn onze sponseringbedrijven Intratuin, Albert Hein en Van leeuwengroep enorm dankbaar!!!

Zij hebben ons heel blij gemaakt met 2 enorme voetbal goals, mountainbikes en een budget waar we een laptop en een printer voor onze deelnemers hebben aangeschaft en nog meer kunnen besteden.

Door hen kunnen wij de deelnemers weer veel meer activiteiten aanbieden.

Excursie

Ook hebben we een excursie gedaan op de kliniek paarden praktijk West-Brabant. Hier hebben onze deelnemers een enorm interessante en leerzame ervaring opgedaan. Ze hebben de ontvangst kamer gezien, behandelkamers maar ook de operatie kamer. Er waren veel vragen die allemaal zijn beantwoord.

Meeloop dag 't Rijks

Leerlingen van de middelbare school 't Rijks hebben een dag op onze zorgboerderij meegelopen. Dit was voor beiden partijen een leuke ervaring. De leerlingen hebben meegeholpen met de klusjes en meegedaan met de activiteiten.

Mils for smiles rit.

Alle deelnemers van onze zorgboerderij hebben van Mils for smiles een ervaring gekregen die ze niet snel meer zullen vergeten. Zij hebben een hele dag georganiseerd waarbij onze deelnemers mochten crossen in de bossen met stoere Jeeps. En er was zelfs een frietkraam. Onze deelnemers praten er nog over.

Samenwerkingspartners

We zijn in samenwerkingspartners uitgebreid met:

de Viersprong,

Jaxie psychologie,

4MB,

praktijk Memo,

Vanderweegen.

Juzt

Instagram

Wij gaan helemaal met de tijd mee. Onze avonturen zijn nu niet alleen maar op facebook te volgen maar ook op Instagram: [instagram@powertogetup](https://www.instagram.com/powertogetup)

Reclame-uiting in het ziekenhuis

Op een videoscherm in Bravis Ziekenhuis zijn een aantal reclamebeelden getoond van onze zorgboerderij. We hebben veel positieve reacties ontvangen.

Vip-uitnodiging

Wij zijn door Academy Bartels uitgenodigd om samen met 1 deelnemer naar de vipdag te komen. Samen met een deelnemer naar Hooge Mierde geweest voor een heel leuke en bijzondere ervaring. We hebben kennis mogen maken met de olympische ruiter Tineke en Imke Bartels. We hebben een rondleiding gekregen en een paardrijd clinic.

Nieuwe dieren

Op 31 maart zijn wij de trotse eigenaren geworden van 2 schattige Hampshire down lammetjes van 12 weken oud. Ze kregen de naam Wolletje en Pluisje. Maar niet iedereen is het eens met de naam Pluisje dus wordt ze ook wel eens Elise genoemd.

Inmiddels zijn het al volgroeide schapen geworden en lopen ze overdag vrij rond -tussen -en in alle weiden en maken ze ons regelmatig aan het lachen.

De eieren van onze kippen waren bevrucht en moederkip heeft ze zorgzaam uitgebroed. Toen de eieren uitkwamen was er 1 ei dat dicht bleef terwijl er wel leven in zat. Ik heb het risico genomen om het ei open te maken en het verzwakte kuikentje eruit te halen. Onder een warmtelamp is deze aangesterkt en heeft het tot onze verbazing overleefd. De trotse vader van de kuikens (genaamd Terror) was erg lief voor zijn kleintjes en kon er dus gewoon blijven. Het was 1 hechte familie die we niet uit elkaar wilden halen. Daarom hebben we ze geschonken aan onze dierenarts die ze op een prachtig stuk land hebben gegeven.

Ook hebben wij onze konijnenfamilie uitgebreid met 2 schattige konijntjes Momo en Fluffy. De kinderen hebben deze namen voor hen bedacht.

Op 20 augustus hebben wij ons paardenteam versterkt met 2 jonge Percheron paarden. Mr Big en Bartje Junior, uit Frankrijk/België. Ze zijn groot stoer maar ook ontzettend lief. Mr Big is inmiddels gecastreerd en is een echte knuffelreus geworden. Helaas heeft hij lange tijd door moeten brengen op de dierenkliniek omdat hij een forse ontsteking had. Het gaat nu gelukkig weer goed met hem. We zijn nu superblij dat hij weer bij ons terug is.

En op Sinterklaasavond werd ik verrast door een prachtig cadeau van mijn familie. Ineens stond Silver in de stal. De papa van een aantal miniatuurpaardjes. Hij heeft voor ons een bijzondere waarde gekregen en daarom zijn we ook erg blij met zijn komst.

Met oudjaarsavond is onze lieve pony Mega Mandy ziek geworden en moest ze naar de kliniek. Gelukkig is alles goed gekomen en kon ze snel weer terug naar de zorgboerderij.

Uitjes naar wedstrijden

Met de deelnemers naar het Concours Hippique in halsteren geweest. Een echte wedstrijd met echte ruiters en amazones. Onze deelnemers keken hun ogen uit, wat was dit voor hen gaaf om te zien. Uiteraard was ook het springkussen op deze wedstrijd erg leuk. Zo zijn we ook naar de Horse Power competition geweest. Op deze wedstrijd zijn allemaal trekpaarden en voor veel van onze deelnemers zijn het allemaal grote Mega Mindy's. Tijdens deze wedstrijd hebben onze deelnemers ook een tocht mogen maken in een kar getrokken door trekpaarden, maar ook een rondje in de draaimolen die draaiende gehouden werd door een trekpaard.

Wens pot/ideeën pot

Voor de wens/ideeën pot mochten onze deelnemers een wens opschrijven voor iemand anders. Iedereen heeft enthousiast meegedaan. We hebben tussen kers en oud & nieuw 3 wensen er uit getrokken:

Een bos bloemen voor een erg zieke opa.

Een dinnerbon voor oma omdat ze vaak oppast en daardoor geen tijd heeft om uit eten te gaan.

Een ponykamp organiseren voor de volwassen deelnemer.

Workshops

Verschillende leuke workshop die we hebben gedaan in 2018:

BBQ, high tea, schaatsen, bowlen, shoppen in Intratuin, taart bakken, filmmiddag, Sinterklaasviering, cup cakes maken voor de paarden, shoppen in de Primark en Ikea, schilderen, speurtocht, Hollandse spelmiddag, unicorn milkshakes maken, naar de fokker van trekpaarden, slijm maken, naar de alpacas, fotoshoot, naar de epplejeck paardenwinkel, pimp your horse, penalty bokaal, Bixie wedstrijden, DJ met DJ Basswell, sieraden maken, zwemmen aantal keer met het warme weer en pompoen maken.

Deze workshops zijn samen bedacht met de deelnemers. Ook hebben ze meegeholpen met het organiseren hiervan.

Bijna aan het einde van het verslag:

Ik heb weer met veel plezier dit verslag gemaakt. Het is elk jaar genieten van de ontwikkelingen en de verschillende activiteiten. We groeien enorm en hebben een erg goed netwerk om ons heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een druk maar succesvol jaar. Helaas is de aankoop van het pand niet doorgegaan. Gelukkig hebben we het eind van het jaar een ander geschikt pand gevonden waar we aankomend jaar vol mee aan de slag moeten gaan ivm vergunningen, financieringen.

We zijn erg tevreden over het afgelopen jaar. We hebben veel doelstellingen behaald voor 2018. Een collega is start met een cursus zodat we de trace opleidingen kunnen gaan geven in de toekomst. We hebben een aantal keer gelogeerd met een klein groepje deelnemers. In het aankomende jaar vanaf de zomer willen we dit echt standaard gaan invoeren elke maand 1 of 2 keer.

De therapie met paarden hebben we zeker uitgebreid en gebruiken we nu dagelijks zelfs in de begeleiding groep.

Door ons netwerk werken we met verschillende partners samen. Dit betekent dat we direct kunnen doorverwijzen naar een psycholoog voor een bepaalde behandeling.

De bedrijfscaching is niet verder uitgebreid. Dit komt door tijd te kort. We willen dit pas weer gaan opbouwen zodra de verhuizing helemaal rond is en blijft dus staan in de doelstellingen.

De doelstellingen voor 2018 is natuurlijk veranderd doordat de aankoop van het pand niet is doorgegaan. Gelukkig kunnen we dit in 2019 weer gaan oppakken. We hadden er wel hard voor gewerkt zoals netwerk in de gemeente uitbreiden, reclame, crowdfunding ideeën opgedaan. We zijn ook erg actief bezig geweest met Instagram en Facebook. Dit blijven we doen ook in 2019. De workshop agenda was erg succesvol en gaan we zeker in 2019 blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in 2018 gestart met 62 deelnemers. Er zijn 6 deelnemers uitgestroomd.

Er zijn 19 nieuwe deelnemers gestart in 2018

Aan het eind van 2018 zijn er 75 deelnemers.

Uitstroom redenen:

2 jeugd deelnemers hebben hun doelen behaald en hebben geen zorg meer nodig.

3 deelnemers zijn uitgestroomd omdat de zorgboerderij niet passend was. Hebben we doorgestuurd. 2 volwassenen en 1 jeugd

1 deelnemer volwassen is opgenomen en komt terug in januari 2019.

Instroom:

11 jeugd (10 JW - 1 PGB)

8 volwassenen (6 WMO - 2 onderaannemer)

We hebben zoals andere jaren een sterke groei doorgemaakt. We werken met meerdere kleinere groepen en verdelen de pauze zodat we de zorg kunnen waarborgen.

We geven aan 75 deelnemers begeleiding groep.

10 deelnemers hiervan begeleiden we ook ambulant thuis.

Hiervan zijn er 2 volwassen en 8 jeugd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn ook in 2018 sterk gegroeid. We werken met meerdere kleine groepjes en hebben meerdere activiteiten opgestart.

We starten altijd met een proef middag zodat we de deelnemer kunnen observeren. Ook kan de deelnemer kijken of de zorgboerderij passend is. Door het observeren kunnen we kijken of de deelnemer in de groep past en of wij de juiste zorgverlener zijn. Als we zien dat wij niet passend zijn verwijzen wij ze door naar andere zorginstellingen die beter passend zijn. Hierin begeleiden we ze tot de intake.

Het is mooi om te zien hoe de deelnemers zich ontwikkelen op de boerderij en thuis. We hebben elke maand een teamvergadering waarin we de deelnemers bespreken.

De lokatie van de zorgboerderij gaat echt te klein worden als we zo door blijven groeien. De vraag is enorm. Vooral voor jeugd is de vraag groot. De zorgzwaarte blijft stabiel. Hierin zien we geen toenames.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team bestaat uit:

Totaal:

7 medewerkers waarvan 4 SKJ geregistreerde medewerkers.

2 vrijwilligers.

1 parttime collega heeft helaas ons team verlaten.

Er zijn in 2018 2 nieuwe collega zijn gestart parttime waarvan 1 parttime collega een fulltime contract heeft gekregen.

We hebben een vacature geplaatst voor een parttime medewerker zorgadministratie en een parttime begeleider(ambulant)

We hebben een erg enthousiast en leuk team. Iedereen is erg gemotiveerd en waarderen we erom om hun inzet.

Wij hebben functioneringsgesprekken gevoerd met de vrijwilligers en de begeleiders. Hieruit zijn geen actie punten naar voren gekomen.

Wel hebben we na overleg besloten om alle begeleiders een telefoon van de zorgboerderij te geven. Hiermee kunnen ze zakelijk bellen en in ONS

De vergaderingen:

We hebben elke maand een team overleg waarbij we de deelnemers bespreken met alle begeleiders

1 keer per kwartaal een grote vergadering voor alle medewerkers

1 keer per kwartaal 2,5 uur intervisie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben 5 stagiaires gehad in 2018.

1 HBO SPH (stage is afgelopen maar is ook bij ons in dienst)

1 paardensport (stage is afgerond)

1 Dierenhouderij (stage is afgerond)

2 HBO Social work (beide lopen nog stage in 2019, 1 hiervan is in dienst gekomen)

Wij hebben minimaal 1 evaluatie gesprek gehouden met de stagiaires. Vaak was dit samen met de docent. Hierbij hebben wij dan ook een tussen cijfer of eind cijfer moeten geven.

Angelina, Jolijn en Tamara hebben de stagiaires begeleid op de zorgboerderij. Ook met de opdrachten hebben wij geholpen als dat nodig was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben een vast team van 2 vrijwilligers en is ook niet gewijzigd in 2018.

Ze komen 2 tot 2,5 dag helpen per week op de zorgboerderij.

De vrijwilligers worden begeleid door Tamara en Bart. Wij doen elk jaar evaluatie gesprekken. Er is geen feedback gekomen of actie punten.

De vrijwilligers helpen met de verzorging van dieren en andere ondersteunende taken. Ook helpen ze mee met de workshops organiseren.

De vrijwilligers komen ook 4 keer per jaar naar de grote vergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben een enthousiast stabiel team van medewerkers en vrijwilligers.

Ook hebben we gekwalificeerd en gediplomeerd personeel.

We hebben weinig veranderingen doorgevoerd. Helaas hebben we afscheid moeten nemen van 1 collega.

We hebben voor 2019 2 vacatures geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De afgelopen jaar hadden we de volgende opleidingsdoelen:

Tamara:Verdiepen in vergunningstrajecten en EVC traject, BHV cursus.

Het verdiepen in het vergunningstraject is behaald. Ook de BHV cursus is behaald.

Tamara heeft de training gevolg " omgaan met agressie" waarbij ook geleerd werd hoe een signaleringsplan moet worden opgesteld voor een deelnemer.

Helaas is het EVC traject uitgesteld tot na de verhuizing.

Bart: BHV cursus en verdiepen in marketing en social media:

Bart heeft de BHV cursus behaald en heeft zich meer verdiept in marketing op social media. Dit heeft hij gedaan bij een marketing bureau.

Verder heeft hij de opleiding Rots & Water gedaan en zijn diploma behaald.

Angelina: SPH afronden.

Angelina heeft haar SPH nog niet kunnen afronden. Ze start in 2019 met haar afstudeeropdracht.

Ze heeft de training "omgaan met agressie" gevolgd.

Chloe: Verdiepen in de therapie met paarden en de omgang met paarden:

Chloe heeft zich verdiept in de basis van het spiegel met paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Bart heeft de opleiding Rots & Water gevolgd en zijn diploma behaald. Hij is nu een erkend trainer voor rots & Water.
- Tamara en Angelina hebben de train "omgaan met agressie gevolg" Certificaat behaald.
- Sanne heeft haar SPH afgerond en diploma behaald
- Chloe is gestart met de opleiding voor gedragswetenschapper
- Jolijn is zich gaan verdiepen in de intervisie bijeenkomsten voor de zorgboerderij die wij vanaf januari 2019 gaan starten 4 keer per jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen ons graag blijven ontwikkelen. Omdat 4 collega's SKJ geregistreerd zijn moeten we aan bepaalde eisen voldoen. Een onderdeel hiervan is dat we voldoende cursussen en trainingen volgen. Hier krijgen we studiepunten voor.

Tamara: BHV, intervisie en Geef me de vijf methodiek training

Bart: BHV, intervisie en Rots & water specialisatie op autisme

Angelina: Training tot trace examiner, SPH afronden, intervisie

Jolijn: Geef me de vijf methodiek, BHV, intervisie

Loes: BHV, EHBO paarden

Sanne: BHV, training omgaan met agressie., intervisie

Nieuwe collega's die starten in 2019:

Angelique: verdiepen in de zorgadministratie en boekhouding van de zorgboerderij.

Charina: SPH Social work, BHV, intervisie,

Jenno: Dierverzorging

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben onze opleidingsdoelen bereikt op het EVC traject na.

We vinden het erg belangrijk dat al onze medewerkers zich blijven ontwikkelen. We bespreken elk jaar wie wat wilt gaan doen en waar hij of zij zich in wilt verdiepen. Wel moeten we in de gaten houden dat het niet de werkdruk verhoogd. Dit is voornamelijk van toepassing op Tamara en Bart. We moeten dit goed plannen met het team.

Tamara: BHV, intervisie en Geef me de vijf methodiek training

Bart: BHV, intervisie en Rots & water specialisatie op autisme

Angelina: Training tot trace examiner, SPH afronden, intervisie

Jolijn: Geef me de vijf methodiek, BHV, intervisie

Loes: BHV, EHBO paarden

Sanne:BHV, training omgaan met agressie., intervisie

Nieuwe collega's die starten in 2019:

Angelique: verdiepen in de zorgadministratie en boekhouding van de zorgboerderij.

Charina: SPH Social work, BHV, intervisie,

Jenno: Dierverzorging

We willen ons graag blijven ontwikkelen. Omdat 4 collega's SKJ geregistreerd zijn moeten we aan bepaalde eisen voldoen. Een onderdeel hiervan is dat we voldoende cursussen en trainingen volgen. Hier krijgen we studiepunten voor.

Tamara: BHV, intervisie en Geef me de vijf methodiek training

Bart: BHV, intervisie en Rots & water specialisatie op autisme

Angelina: Training tot trace examiner, SPH afronden, intervisie

Jolijn: Geef me de vijf methodiek, BHV, intervisie

Loes: BHV, EHBO paarden

Sanne:BHV, training omgaan met agressie., intervisie

Nieuwe collega's die starten in 2019:

Angelique: verdiepen in de zorgadministratie en boekhouding van de zorgboerderij.

Charina: SPH Social work, BHV, intervisie,

Jenno: Dierverzorging

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden elk jaar een evaluatiegesprek met de deelnemer en betrokkene. Met al onze deelnemers hebben wij afgelopen jaar minimaal 1 keer een evaluatiegesprek gehouden. Indien het nodig was hebben wij vaker evaluatiegesprekken gehouden. Wij hebben afgelopen jaar 67 evaluatiegesprekken gehouden met 61 deelnemers.

De onderwerpen die aan bod komen tijdens het evaluatiegesprek kan je terugvinden in het format in de bijlage. Onze deelnemers en betrokkene zijn erg tevreden over de begeleiding en we krijgen zicht op wat de deelnemer wel en niet leuk vindt om te doen. Voor de deelnemer is het een mooi moment om te zien dat er doelen zijn behaald en hij/zij vooruit komt. De gesprekken verlopen erg goed, wij komen nooit voor verrassingen te staan doordat we wekelijks mondeling evalueren met de deelnemer. Hier rapporteren wij over.

Sinds 2018 maken wij gebruik van het programma ONS waarin wij het verslag van de evaluatiegesprekken op slaan. Deelnemers kunnen hier ook digitaal hun handtekening onder zetten.

Tijdens de evaluatie komen de volgende onderwerpen aan bod:

- 1 De doelen: Wat gaat er goed, wat is behaald, wat zijn de eventuele nieuwe doelen
- 2 De begeleiding: Wat gaat er goed en wat kan er eventueel beter.
- 3 Is de zorg voldoende of moeten we het uitbreiden
- 4 wat vind je leuk aan de boerderij en wat kan beter
- 5 Eventuele vervolg acties of stappen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken kunnen wij concluderen dat het heel goed gaat. Dit gaan we zo vasthouden door telkens te blijven evalueren en controleren. Het rapporteren en evalueren gaat makkelijker en sneller met het programma ONS.

Wij werken met het programma ONS. Hierin zien we wanneer een zorgplan of indicatie verloopt. Dit moet elk jaar opnieuw aangevraagd worden en plannen we een evaluatie. Bij WLZ en PGB houdt de PB'er het zelf bij in de agenda. Dit is een fijn systeem waardoor we het niet kunnen vergeten. Ook hebben we dan altijd contact met de verwijzer of samenwerkingspartner.

Bij een groot aantal deelnemers hebben we een paar keer per jaar een groot overleg. Dit is vaak met ouders, school, CJG en alle zorgverleners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Verslag nieuwjaarsborrel 2018

Tijdens de nieuwjaarsborrel hebben we een inspraak moment gehouden:

We hebben besproken hoe het afgelopen jaar is gegaan en of er idee waren voor het nieuwe jaar. Ook hebben we besproken of er bepaalde punten zijn die we kunnen verbeteren of aanpassen.

Iedereen was erg enthousiast over het afgelopen jaar. De workshops vonden ze allemaal erg leuk en willen ze in 2018 ook graag blijven doen. Ook de inbreng van hunzelf vinden ze erg leuk.

Ze vinden het ook erg fijn dat we altijd aansluiten bij grote overleggen met zorgverleners en goede contacten hebben en onderhouden met de gemeente en samenwerkingspartners.

We hebben besproken welke workshops we de eerste periode gaan inplannen en hoe we het gaan organiseren.

Verder kwam wel naar voren dat ze een toilet dicht bij de kantine erg prettig zouden vinden. Dit horen we vaker en kunnen we helaas niet realiseren op de huidige lokatie.

Verslag inspraakmiddag paas activiteit en volwassen vergadering

Tijdens de paas activiteiten hebben we een inspraakmoment gehouden.

We hebben de afgelopen workshops besproken en welke workshops we gaan inplannen voor de komende periode. We krijgen van iedereen elke keer weer leuke reacties op de workshops. De deelnemers kunnen zelf ook makkelijker leuke activiteiten bedenken.

We hebben ook de AVG wet en de privacy wet nogmaals goed uitgelegd aan de deelnemers. Ook het nieuwe hygiene protocol uitgelegd wat de dierenarts heeft geadviseerd.

Afgesproken dat we eind van het jaar weer een wenspot gaan maken. Iedereen mag een wens doen voor iemand anders die hun dierbaar is. De uitslag vertellen we dan tussen kerst en oud & nieuw.

De punten waar ze tegen aan liepen zijn toilet dicht bij de kantine, kuilen in het pad. Dit komt elke keer naar voren maar kunnen we niets meer aan doen. De kuilen houdt de gemeente zo goed als mogelijk bij. Elke maand komen ze de weg egaliseren.

Verslag inspraakmiddag zomer en water activiteit

Tijdens de workshop "water en zomer activiteit" hebben we een inspraakmiddag gehouden. We hebben zoals de afgelopen keren de workshops besproken en ingepland voor de komende periode. De deelnemers vinden het zo prettig dat ze de activiteiten mee mogen bedenken en organiseren. We lopen wel regelmatig aan tegen het vervoer. De deelnemers vinden het leuk om regelmatig op excursie te gaan of ergens naar toe. Wij kunnen dit een paar keer wel organiseren maar niet een paar keer per maand. Het gaat dan om een grote groep inclusief begeleiding. Afgesproken dat we in het team gaan bekijken hoe we dit kunnen gaan doen in de toekomst.

Verslag inspraakmiddag Kinder vergadering en wegsport maken

Tijdens de workshop "kinder vergadering en wenspot maken" hebben we een inspraak moment gehouden.

De kinderen vonden het weer erg leuk om mee te mogen denken tijdens de vergadering.

De punten die ze graag veranderd willen zien waren een grotere kantine, zandpad minder kuilen, meer parkeerplekken op sommige dagen en een toilet dichtbij de kantine.

Dit zijn punten die vaak terugkomen elk inspraakmoment. We hebben uitgelegd dat we aan sommige dingen niet veel kunnen veranderen maar dat we het zeker gaan proberen.

Ze hadden erg veel ideeën voor de boerderij wat ze graag zouden willen zoals, Wallaby's, meer lego, bestuurbare auto's, dj studio, rustplek, skelterbaan en zelfs iemand wilde een hotel.

Er zitten wel hele leuke ideeën bij wat we zeker iets mee gaan doen. Het hotel is helaas niet realiseerbaar.

Samenvatting inspraak momenten:

We hebben tijdens de inspraak momenten de workshops besproken voor de komende maanden. Ook besproken wat leuk was en wat minder leuk was. Dit om te kijken of we het een vervolg gaan geven. Ook hebben we belangrijke punten besproken zoals AVG wet en het aangepaste hygiëne protocol.

We kregen vaak ook te horen wat ze nu erg leuk vinden aan de boerderij. Waarom ze juist elke dag met plezier komen. Een aantal punten wat ze vertelde:

Dat iedereen zo lief is, de begeleiders, dat ze vriendjes/vrienden maken, de workshops elke week, paardrijden en de leuke activiteiten, dat we zo behulpzaam zijn en altijd voor ze klaar staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn erg goed verlopen. Alle deelnemers en ouders/verzorgers waren weer erg positief.

We hebben voor 2019 een ouder en cliënten raad opgestart. Maar ook willen we 2 keer per jaar een inspraak moment houden voor alle andere deelnemers. Ze vinden het zo leuk om mee te mogen denken dat we dit graag zo willen blijven doen.

Ook gebruiken we deze middagen om bepaalde onderwerpen uit te leggen of te bespreken zoals de AVG wet. Dit was best ingewikkeld en hebben we de tijd voor genomen.

De planning van de workshops blijven we ook doen in 2019. De deelnemers mogen mee bedenken wat we gaan doen en wie hier mee gaat helpen.

De gemeente houdt elke maand de weg bij en komt het egaliseren.

De toilet bij de kantine is helaas geen optie. Met de verhuizing is dit opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij doen onze tevredenheidsmeting via het programma Vanzelfsprekend. De vragenlijsten zijn gedurende het jaar uitgezet waarna wij 43 reacties hebben gekregen op de ongeveer 55 verzonden vragenlijsten. In de bijlage het resultaat van onze tevredenheidsmeting, met daarin ook de onderwerpen die aan bod komen in de vragenlijsten. De boerderij krijgt een 9,3 als rapportcijfer. Het cijfer dat de deelnemers geven voor de tevredenheid over zichzelf is een 8,1. Ook het samenwerken met begeleiding krijgt een mooi cijfer, namelijk een 8,3. De tevredenheid over de mogelijkheid om mee te doen in de samenleving wordt met een 7,2 beoordeeld.

De volgende punten zijn o.a. beoordeeld:

Motieven

Resultaten van de zorgboerderij

Werkomgeving

Werkzaamheden

Tevredenheid

tevredenheid en effecten van de naast betrokkenen

Resultaten voor hen zelf

Maatschappelijke effecten

2018 was het eerste volledige jaar dat we met dit nieuwe systeem hebben gewerkt. Daarvoor was het altijd met uitdeel formulieren die de deelnemers konden invullen en anoniem konden terug geven of in een speciaal daarvoor bestemde doos.

Doordat het vrij nieuw was heeft niet iedereen de enquête ingevuld (kwam door verschillende redenen. Enkele voorbeelden: Te moeilijk, inloggen, vergeten). Wij moesten organisatorisch ook kijken hoe we dit het beste konden doen. Voor 2019 doen we de enquête bij het starterspakket versturen. En tijdens de evaluatie krijgen ze nogmaals een enquête toegestuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaat meetsysteem 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met trots hebben wij de resultaten van de tevredenheidsmeting bekeken, want wat hebben we mooie resultaten! Het gaat heel erg goed en deze lijn willen we voortzetten. Ten opzichte van vorig jaar is de enquête veel beter ingevuld. Wij hebben er afgelopen jaar goed opgelet dat de vragenlijsten ingevuld werden en zo nodig onze deelnemers te herinneren. Dit gaan we komend jaar door zetten. Ook gaan we de enquête op vaste tijden versturen. De zorgadministratie gaat er voor zorgen dat ze worden ingevuld.

We zien in de resultaten dat de deelnemers soms moeite hebben met de samenleving en dat ze het soms moeilijk vinden om samen te werken met andere deelnemers. Op dit punt scoren ze een 7,2 . We zijn erg benieuwd of dit verbeterd naar een jaar op de zorgboerderij.

Wat nog meer opviel was dat de zorgboerderij zorgt voor de structuur en dat de dieren een duidelijke positieve invloed hebben. Ook het buiten zijn en zinvolle dagbesteding scoort hoog. Tevens wordt er aangegeven dat er ook meer rust is in de thuissituatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

ontworming paarden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Mest onderzoek gedaan

inspraakmoment nieuwjaars bowl

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag bij inspraakmomenten van de nieuwjaarsbowl. De middag was erg leuk.

inspraakmoment nieuwjaars bowl

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd. Zie verslag inspraakmiddag in het jaarverslag van 2019.

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de werkbeschrijving overgezet in het nieuwe programma. Ook toevoegingen en aanpassingen gedaan.

trampoline controleren en in logboekje noteren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Trampoline is niet meer in gebruik. Op de nieuwe locatie komt er een nieuwe trampoline met logboek.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires een functioneringsgesprek gehouden. Hier zijn geen actiepunten uit voort gekomen.**16 april paas voetbalchallenge/panaltybokaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uitgevoerd. Penaltybokaal en bixie wedstrijd. Met wisselbeker trofee.**inspraak moment tijdens herfst activiteit****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uitgevoerd. zie inspraakmiddag voor het korte verslag**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben alle evaluatie gesprekken uitgevoerd met de deelnemers.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**herhaling zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**herhaling zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond en behaald**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij volgen de meldcode huiselijk geweld van de stichting zorgboeren zuid.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluatie gesprekken hebben allemaal plaats gevonden.**Bart: verdiepen in marketing en reclame op social media****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bart heeft zich verdiept in de marketing op Facebook en instagram via een marketing bedrijf.. We krijgen veel positieve reacties op de instapgram en Facebook pagina. De volgers lopen ook op. Bart blijft zich hier mee bezig houden de komende jaren.**Chloe: leren omgang met paarden (spiegelen)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Chloe heeft de basis geleerd van het spiegelen met paarden. Chloe heeft ons team verlaten omdat ze als gedragswetenschapper wilde werken.**herhaling zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Behaald**crowdfunding opstarten voor het logeergedeelte en voor de andere aankleding.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Niet meer va toepassing voor het vorige pand. Of dit nodig is voor het nieuwe pand moeten we nog bekijken. Voor nu in ieder geval nog niet.**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in actie.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Geprobeerd zo goed als mogelijk om alle actie punten te benoemen.**Informeertijdig het kwaliteitsbureau wanneer de verhuisplannen concreet worden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond. Pand is niet doorgedaan. Inmiddels een ander geschikt pand gevonden. Dit is doorgegeven aan het kwaliteitsbureau.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, geen actie punten. Is goed verlopen.

netwerk uitbreiden in de nieuwe gemeente

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we uitgevoerd. Helaas is het niet door gegaan in deze gemeente.

inspraak moment tijdens herfst activiteit

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

controle medicijnspoorboeken op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. de zorgadministratie gaat dit intern controleren of alles up to date is.

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: We zijn met een paar medewerkers bezig geweest om de werkbeschrijving over te zetten en aan te vullen. Ook aanpassingen hebben we toegevoegd.

ontworming paarden

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, 4 keer per jaar in samen spraak met de dierenartsen

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken uitgevoerd met de medewerkers. Terug gekoppeld naar ABAB accountants

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatie gesprekken hebben jaarlijks plaatsgevonden bij alle deelnemers. Soms ook in een overleg samen met de gemeente en of andere zorgverleners**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond Stigas. Er volgen geen acties die we moeten uitvoeren of waar we rekening mee moeten houden.**trampoline controleren en in logboekje noteren****Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Trampoline wordt elk jaar gecontroleerd en bijgehouden in een logboekje. De oude trampoline is niet meer in gebruik. De nieuwe trampoline alleen onder begeleiding van een begeleider.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek afgenomen volledig via de nieuwe methode "vanzelfsprekend: Resultaat wordt besproken in het jaarverslag. Er zijn geen acties uit voort gekomen.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** oefening is succesvol verlopen. Er zijn geen aanpassingen nodig of er volgens geen acties.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**inspraak moment augustus zaterdag/activiteit****Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2018**Actie afgerond op:** 31-08-2018 (Afgerond)

controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bosters en van wezel uitgevoerd

ontworming paarden

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: elk kwartaal volgens ontwormingsschema dierenarts

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2018
Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2018
Actie afgerond op: 19-06-2018 (Afgerond)

herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2018
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: behaald

grote schoonmaak paardenstallen

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

controle EHBO middelen en bandblussers (extern bedrijf Elon)

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018
Actie afgerond op: 17-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door Bosters en van wezel.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond incl e learning en praktijk. Voor 25 mei 2019 herhalen.

Zelfverdedigings cursus organiseren

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Workshop uitgevoerd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, komt elk jaar terug.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2018
Actie afgerond op: 19-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: behaald. Volgende mei 2019

inspraak moment pasen tijdens activiteit

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2018
Actie afgerond op: 13-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment gehad tijdens de paalmiddag, Het was erg druk.

grote schoonmaak paardenstallen

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2018
Actie afgerond op: 13-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

grote schoonmaak paardenstallen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 13-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

inspraak moment pasen tijdens activiteit

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2018
Actie afgerond op: 13-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment tijdens de paasmiddag.

10 stappenplan doornemen AVG wet

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 13-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: 10 stappenplan doorlopen en uitgevoerd. Collega Angelina heeft de AVG wet opgepakt en heeft samen met SZZ en ABAB gezorgd dat het voor onze boerderij allemaal in orde is.

AVG wet vastleggen in overeenkomst. Overleggen met ABAB die de overeenkomsten opstelt door een jurist.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 13-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: AVG wet vastgelegd met ABAB die onze personeelsadministratie doet

bank financiering onder voorbehoud

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 13-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken gehad met de banken.

Interpolis actualiseren bedrijfsverzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en ingevuld

Uitzoeken hoe we het voor elkaar kunnen krijgen dat de deelnemers de enquête gaan invullen. [enquête](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De pb'ers van de deelnemers gaan zorgdragen dat deze ook ingevuld worden.

dierenweide bestraten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dierenweide is voor 25 m2 bestraat. Met dank aan een groep vrijwilligers.

Bespreken en navragen hoe we kunnen zorgen dat de enquête wordt ingevuld. Het is nu te moeilijk en op de zorgboerderij kost het te veel tijd.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gevraagd of de PB'er zijn of haar deelnemers op de hoogte stel van de enquête en ook zorg draagt voor het invullen hiervan.

Voeg de bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als ZIP-file bij het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**inspraakmoment nieuwjaars bowl****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**inspraakmoment nieuwjaars bowl****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**inspraakmoment nieuwjaars bowl****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**inspraakmoment nieuwjaars bowl****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**tijdens overleg de AVG wet toelichten. Alle informatie door gemaïld over de AVG wet.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het overleg heeft plaats gevonden en alle informatie over de AVG wet is doorgestuurd naar de medewerkers**Zorgmail werkte wij al mee. Benadrukt dat alle mailverkeer via zorgmail verstuurd moet worden aan medewerkers. Ook is onze mailserver veilig.****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**uitdeelbrief klachten reglement uitdelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De uitdeel brief klachtenreglement is uitgedeeld aan de deelnemers**workshop agenda opstarten****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De workshops zijn gestart

workshops organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 26-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De workshops zijn gestart

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: KvK nummer en rechtsvorm ontbreken nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 26-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens zijn gemaild

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 26-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: klachtenreglement is aangepast. Ook is de uitdeelbrief uitgedeeld aan de deelnemers en ouders/verzorgers

plan acties AVG

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 26-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Acties bijgevoegd en afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

gesprek accountant jaar financieelverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

Inplannen workshops 2018. Zodat deelnemers zich kunnen inschrijven. workshops

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Workshops zijn opgesteld

kookgroepje opstellen en workshops organiseren kook

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Kookgroepje en de workshops zijn opgesteld

ruimtelijk plan opstellen voor de bestemming

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het ruimtelijke plan heeft ZLTO opgesteld en is verstuurd naar de gemeente. Dit is nodig voor de bestemmingswijziging. Deze wijziging moet buitenlands via de provincie.

workshop agenda opstellen workshops

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een agend opgesteld waar elke week 2 workshops in staan. De deelnemers kunnen zich opgeven voor deze workshops. Enkele voorbeelden van de workshops: Bloemschikken, paardenhaar sieraad maken, touwhalsters maken, taarten bakken etc.

uitzoeken logeeropvang

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en bezig met opstarten

mini paarden dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Het was een drukke en geslaagde middag. Tevens een opendag

ondernemersplan maken en financieel plan

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Alles ligt bij de banken.

gesprek accountant jaar financieelverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond 2017

gesprekken met banken en financierders

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken hebben wij uitgevoerd.

Ponykamp organiseren in de zomerweken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2015
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gerealiseerd. Het was een erg leuk weekend en de deelnemers hebben genoten.

VOG Angelina

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze hebben wij ontvangen. alle VOG bijgevoegd bij medewerkers

keuring timy mini paard NMPRS stamboek

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2017
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Timy is goedgekeurd. Hij heeft een mooie 2e premie ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

verbouwing stallen plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

inspraak moment pasen tijdens activiteit

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Trace examiner / opleiding Angelina**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Angelique verdiepen in de zorgadministratie****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Functioneringsgesprekken verslag laten ondertekenen en in het dossier.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**stagiaires krijgen de huisregels mee en moeten dit ook ondertekenen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Aangepaste klachtenprocedure sturen naar de medewerkers. De zorgadministratie zal dit voortaan gaan versturen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Vermeld ook graag de andere 2 ouderraad-bijeenkomsten op de actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**verbouwing****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**verhuizing en alles wat daar bij komt kijken.****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2019**Ouder/clientenraad tweede vergadering gepland****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2019

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**verbouwen kantine en appartement, Stallen plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**verhuizen zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Angelina: HBO opleiding afronden****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**grote schoonmaak paardenstallen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Logeeropvang uitwerken ivm nieuwe lokatie. Op dit moment uit besteed, Wachlijst gehanteerd. Op nieuwe lokatie direct starten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Vaker logeren gestructureerd****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Geef me de 5 implementeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**grote schoonmaak paardenstallen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**influenza paarden****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

ontworming paarden**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**controle brandblussers en EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2019**controle EHBO middelen en brandblussers (extern bedrijf Elon)****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**inspraak moment tijdens herfst activiteit****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Rots & water ruimte maken en opstarten****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**ontworming paarden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**trampoline controleren en in logboekje noteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**ontworming paarden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**controle medicijnpaspoorten op actualiteit****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**inspraak moment tijdens herfst activiteit****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**controle medicijnpaspoorten op actualiteit****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**ontworming paarden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

herhaling zoonosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**gesprek accountant jaar financieelverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**herhaling zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bedrijfscoaching uitbreiden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

nieuwe website na de verhuizing**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**intervisie 4 keer per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Geef me de 5 methodiek implementeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Rots en water autisme Bart****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**EHBO paard Loes****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Sanne training omgaan met agressie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Jolijn, geef me de 5 methodiek training****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**jaarlijkse controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: benoem ook bij de totaalaantallen de onderverdeling in doelgroepen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Interpolis actualiseren bedrijfsverzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

vergunning woning en loods aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** omgevingsvergunning**inspraakmoment nieuwjaars bowl****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Afgerond**ontworming paarden****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**inspraak moment tijdnes herfst activiteit****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Verslag inspraakmiddag 9 december 2018 Tijdens de workshop "kinder vergadering en wenspot maken" hebben we een inspraak moment gehouden. De kinderen vonden het weer erg leuk om mee te mogen denken tijdens de vergadering. De punten die ze graag veranderd willen zien waren een grotere kantine, zandpad minder kuilen, meer parkeerplekken op sommige dagen en een toilet dichterbij de kantine. Dit zijn punten die vaak terugkomen elk inspraakmoment. We hebben uitgelegd dat we aan sommige dingen niet veel kunnen veranderen maar dat we het zeker gaan proberen. Ze hadden erg veel ideeën voor de boerderij wat ze graag zouden willen zoals, Wallaby's, meer lego, bestuurbare auto's, dj studio, rustplek, skelterbaan en zelfs iemand wilde een hotel. Er zitten wel hele leuke ideeën bij wat we zeker iets mee gaan doen in de toekomst. Het hotel is helaas niet realiseerbaar. We kregen ook een aantal punten te horen wat ze nu erg leuk vinden aan de boerderij. Waarom ze juist elke dag met plezier komen. Een aantal punten wat ze vertelde: Dat iedereen zo lief is, de begeleiders, dat ze vriendjes maken, de workshops elke week, paardrijden en de leuke activiteiten.

Kookgroepje oprichten**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Meerdere keren per jaar hebben we een kookgroepje opgericht als workshop. We hebben verschillende activiteiten gedaan zoals o.a. taart bakken, pizza maken, high-tea etc. We zullen dit het komende jaar weer doen. op De nieuwe locatie hebben we ook een grote keuken waar meer mogelijkheden zijn.

het organiseren van zelfverdedigingscursussen zelfverdedigingscursus**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De cursus is uitgevoerd. Veel deelnemers hebben zich hier voor aangemeld. Het was een geslaagde cursus. We gaan dit meerdere keren organiseren voor de deelnemers.**social media updaten** social media**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We zijn actief op Facebook en instagram. Alleen de website willen we nog aanpassen zodra de verhuizing afgerond is.**verdiepen in het vergunningstraject en het EVC traject****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vergunningstrajecten zijn afgerond. Herin heb ik mij helemaal verdiept. Hier is erg veel tijd in gaan zitten en hebben we ook de juiste bedrijven ingeschakeld die ons hebben geholpen. De vergunningen zijn ingediend. Door de vergunningen en het proces in verband met de verhuizing is er geen tijd geweest voor het EVC traject. Wel hebben we aan de kwaliteitseisen voldaan van SKJ. Na de verhuizing pakken we dit op.**audit aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Aangevraagd en ingepland**controle medicijnpaspoorten op actualiteit****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Onze zorgadministratie gaat er op toe zien dat dit goed wordt bijgehouden door de begeleiders.**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Met een aantal medewerkers de werkbeschrijving over gezet en aanpassingen toegevoegd. Ook eventuele veranderingen hebben we aangepast.**gesprek accountant jaar financieelverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gesprek heeft plaats gevonden met ABAB

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We doen elk jaar een tevredenheidsonderzoek middels de enquête.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Uitgevoerd in januari en februari 2019.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**ouder / cliëntenraad opstarten. wilma wil dit gaan proberen op te pakken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**ouder raad opstarten****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Eind maart is de cliëntenraad opgestart. Eerste vergadering is geweest.**vergunningen, activiteiten besluit melden, slooemelding, financiering****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vergunning is binnen en de melding activiteiten besluit is akkoord.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Interpolis actualiseren bedrijfsverzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: afgerond en telefonisch besproken

BHV collega's op zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Jolijn, Loes, charina BHV training

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

BHV collega's op zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: afgerond en behaald.

excursies inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Workshops en excursies ingepland tot en met juni 2019

meld code aanpassen direct en toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-04-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Aanvullingen toegevoegd en aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 27 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn druk bezig met de actiepunten lijst. We hebben een druk jaar en door deze lijst kunnen we het goed monitoren. Wel moeten we vaker inloggen in "kwaliteit laat je zien" Zodat we de actiepunten gelijk kunnen afwerken in het programma. Nu komen we er met jaarverslag achter dat we alle actiepunten moeten bijwerken voor het hele jaar. Dit terwijl we alles netjes monitoren en uitvoeren.

We hebben bijna alles kunnen uitvoeren. Behalve de verhuizing van het nieuwe pand. dit is veranderd en wordt pas in 2019 gerealiseerd. Hierdoor zijn er een aantal actiepunten wel behaald voor het nieuwe pand of staan nog open.

De bedrijfscaching uitbreiden willen we pas oppakken na de verhuizing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerderij(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Trace opleiding op de zorgboerderij zodat deelnemers die tussen wal en schip vallen toch een certificaat kunnen behalen.
2. Bedrijfscoaching uitbreiden
3. de nieuwe lokatie verder uitbreiden met speeltuin, skelterbaan.
4. Verdere investeringen in de lokatie zoals goede asfaltweg op het gehele terrein.
5. Een extra doelgroep 1 dagdeel (middag) oudere groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. in 2019 gaan we hopelijk verhuizen. Hier hebben we al zo lang naar toe geleefd. De vergunningen moeten aangevraagd, melding activiteiten besluit. We gaan kleine verbouwingen doen zoals stallen plaatsen en de kantine opknappen. Zodra dit in orde is gaan we de paarden verhuizen. We gaan de deelnemers zoveel mogelijk meenemen in het hele project.
2. Rots en Water ruimte maken op onze eigen lokatie
3. Geef me de 5 methodiek implementeren.
4. Nieuwe website na de verhuizing
5. Logeren gestructureerd aanbieden in het nieuwe appartement
6. Meerdere collega's BHV incompany. Staat gepland voor 12 april op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Vergunning aanvragen. Projectmanager
- Melding activiteiten besluit. Vandun advies
- Sloopmelding
- Bedrijven inschakelen voor stallen plaatsen, kantine en appartement, parkeerplaatsen, hekwerk
- Financiering in orde maken samen met ABAB
- Rots & water ruimte maken op nieuwe lokatie.
- Audit aanvragen op oude lokatie
- Audit aanvragen op nieuwe lokatie
- Verhuizing doorgeven ZLTO
- Geef me de 5 methodiek implementeren. Tamara en Jolijn gaan hier trainingen voor volgen en de andere collega hierin begeleiden
- Website in orde maken
- Meerdere collega BHV. 12 april 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1	• Evaluatieformulier
------------	--

6.5	• Resultaat meetsysteem 2018
------------	--