

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Power to Get Up

Power to Get Up

Locatienummer: 1839



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	14
3.3 Algemene conclusies	15
4 Deelnemers en medewerkers	16
4.1 Deelnemers	16
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	17
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	18
4.5 Vrijwilligers	19
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26
7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Power to Get Up

Registratienummer: 1839

Julianaweg 16a, 4725 SH Wouwse Plantage

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67526136

Website: <http://www.powertogetup.nl>

Locatiegegevens

Power to Get Up

Registratienummer: 1839

Julianaweg 16A, 4725 SH Wouwse Plantage

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Terugkijkend op het afgelopen jaar zijn wij opnieuw trots; waar we in 2021 al een aantal hele mooie stappen hebben gezet betreffende het door ontwikkelen van onze kennis, expertise en professionaliteit zijn we daar in 2022 volop mee doorgegaan.

Dit heeft geresulteerd in het nog gerichter kunnen bieden van zorg op maat en goed aan kunnen sluiten bij de specifieke zorgbehoeften van onze deelnemers. De kwaliteit van onze zorg staat al de jaren dat we werkzaam zijn erg hoog in het vaandel, zowel voor onze dieren, deelnemers als onze medewerkers. Doordat we werken met een stabiel team kunnen we ons steeds verder ontwikkelen en de zorg optimaliseren en verbeteringen finetunen.

De instroom en doorstroom heeft ook de nodige aandacht gehad, we werken doelgericht en hebben korte lijnen met al onze samenwerkingspartners waardoor we de zorg zo goed mogelijk op elkaar af stemmen. Daarnaast zijn een aantal van onze collega's ondertussen afgestudeerd, wat maakt dat we met bijna alle collega's het persoonlijke begeleiderschap vorm kunnen geven.

De feedback van onze deelnemers en collega's nemen we mee in alle stappen die we zetten.

We kijken terug op een mooi jaar en willen iedereen die daar op wat voor manier dan ook een bijdrage aan heeft geleverd ontzettend bedanken.

Veel plezier met het lezen van ons jaarverslag en op naar nieuwe mooie momenten met onze deelnemers op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op een mooie unieke locatie aan de rand van Wouwse Plantage, ligt onze Zorgboerderij Power to Get Up. Onze miniatuurpaardjes en de grote paarden vormen samen het hart van onze zorgboerderij. Daarnaast hebben wij ook nog tal van andere bijzondere dieren zoals: wallaby's, alpaca's, geitjes, kippen, microvarkentjes, loopeendjes, schilpadden, ezeltjes, konijnen, chinchilla's, poesjes, onze stalhond Buddy en zelfs twee kamelen. Al onze dieren zijn samen met de deelnemers het stralende middelpunt van onze zorgboerderij. De begeleiding gebeurt in een rustige en veilige omgeving.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jaarverslag 2022;

- **Training meldcode, veiligheid paarden, bhv, rapporteren, positieve psychologie en intervisie;**

Het afgelopen jaar hebben de collega's een aantal (verdiepende) trainingen gevolgd welke bij hebben gedragen aan het optimaliseren van ons zorgproces. De trainingen zijn uitgekozen op basis van onze bevindingen in de praktijk en wat we terugkrijgen van onze deelnemers. Ook zijn er natuurlijk onze verplichte trainingen, zoals BHV en intervisie. We kijken samen naar wat nodig is en wie de trainingen moeten volgen.

Voor het komende jaar zal er een scholingsplan worden opgesteld met daarin een gemeenschappelijk deel en een gedeelte passend bij de expertise van iedere collega.

- **Wzta-intern toezicht;**

We hebben ons verdiept in de veranderende wetgeving, omdat dit voor ons nieuwe informatie was hebben we hierover een overleg gehad met een jurist. Tijdens dit overleg hebben we de wetgeving vertaald naar onze organisatie. Hierdoor weten we nu precies wat er nodig is op onze boerderij. De benodigde acties zijn al uitgevoerd.

- **Klimaat bewust energie opwekken;**

Ook bij Power to Get Up zijn we bezig met duurzaamheid! De afgelopen maanden hebben we een aantal gesprekken gehad met bedrijven om ons te oriënteren op het plaatsen van zonnepanelen. Op die manier kunnen we klimaat bewust energie opwekken, de zonnepanelen zullen we de zonzijde van de grote rijhal worden geplaatst. Op die manier kunnen we gebruik maken van het grote oppervlak van onze hal.

- **Pilot vervoer;**

In November en December hebben we een pilot gestart om te kijken hoe we de planning kunnen indelen als de begeleiders zelf weer een gedeelte de deelnemers gaan ophalen en of thuis brengen. Wij hebben de pilot gedaan met onze eigen zorgboerderij bussen / autos's die wij in het verleden ook gebruikte en die wij altijd inzetten voor de activiteiten. Het fijne hiervan is dat alles verzekering technisch geregeld is. Het liefst hebben onze eigen begeleiders zelf zoveel mogelijk contact met onze deelnemers. Het taxivervoer hebben we de laatste jaren uitbesteed maar door de groei van het team, oplopende taxikosten en de bereidheid van het team mee te willen draaien in een pilot zijn we vanaf begin november gestart met het deels zelf rijden van onze deelnemers. Ons uitgangspunt is nog altijd het uitgaan van eigen

kracht, dus deelnemers maken enkel gebruik van het taxivervoer wanneer het echt niet anders kan (en er een plaatsje is in de taxi). Momenteel rijden we een groot gedeelte van onze deelnemers weer zelf van en naar de boerderij. Onderweg biedt dit de gelegenheid tot extra contact en mooie gesprekken.

- **Verschillende webinars over stikstof in de paardenhouderij, paardenwelzijn, droes/rhino en de wolf;**

Vanuit de maatschappelijke ontwikkelingen zijn wij aangesloten bij een aantal webinars die voor ons van meerwaarde waren. Tijdens de webinars zijn we op de hoogte gebracht van de laatste ontwikkelingen op het gebied van verschillende onderwerpen. Op die manier blijft onze kennis 'up to date' en weten we tijdig wanneer er ontwikkelingen mogelijk invloed hebben op onze diensten of het welzijn van onze dieren.

- **Oekraïense kinderen;**

Op zaterdagmiddag 5 november 2022 bezochten vijf Oekraïense kinderen die momenteel verblijven op de Volksabdij in Ossendracht, onze boerderij.

Allereerst werd de middag gezamenlijk opgestart en was er de tijd om vragen te stellen aan elkaar. Doordat er een tolk aanwezig was, werd het iets gemakkelijker om met elkaar te communiceren.

Na de eerste kennismaking waren er een aantal activiteiten die gezamenlijk werden gedaan; zo was er een Hollandse spelmiddag, werd er paardgereden en zijn er pannenkoeken gebakken. De pannenkoeken werden o.a. op Oekraïense wijze gemaakt. Ook de kinderen van de boerderij hebben hier ontzettend van genoten.

Verder is er veel geknuffeld met de dieren in de dierenweide en is er kennisgemaakt met de grote kameel Shakira. De blijde gezichtjes spraken boekdelen gedurende de middag. Ondanks de taalbarrière was er een mooi contact tussen de kinderen van de boerderij en de Oekraïense kinderen, ook de dieren hebben hier zeker hun steentje aan bijgedragen.

Na alle activiteiten was het alweer tijd om afscheid van elkaar te nemen, als aandenken hebben de kinderen een versierde schoenendoos gekregen met cadeautjes die door de kinderen van de boerderij gemaakt of gehaald waren.

Deze middag zagen we veel blijde gezichtjes. Tamara, de eigenaresse van de zorgboerderij, haar team, de vrijwilligers en de kinderen van de zaterdaggroep hebben er samen voor gezorgd dat de kinderen een heel leuke middag hebben gehad!

- **Onky donkey huis;**

Afgelopen jaar hebben we kennis gemaakt met de medewerkers en vrijwilligers van het Only Donkey huis. Vanaf komend jaar zullen we met een aantal groepen het Onky Donkey huis bezoeken om onze deelnemers een mooie dag te bezorgen.

- **Samen in de regio;**

De samenwerking met Samen in de regio was ook deze jaar weer een groot succes. Samen zijn er een aantal mooie matches ontstaan. Zo hebben we laptops ontvangen vanuit Graphic Packaging Hoogerheide, samen met de deelnemers kerstkaarten gemaakt met een mooie kerstgroet voor een aantal eenzame mensen en hebben we heerlijke muffins mogen ontvangen tijdens de feestdagen. Ook is er een uitzending gemaakt door ZuidWest TV over Samen in de Regio. Ook Power to Get Up mocht hierbij aanwezig zijn (aflevering 3, <https://sameninderegio.nl/samen-in-de-regio-tv/>).

- **Hondenweekend;**

Afgelopen zomer mocht Power to Get Up meedoen met het hondenweekend van HappyDog. Samen met de deelnemers is er de Happy Power Hondenrally uitgezet. Dit was een hondenwandeling met onderweg verschillende puzzelopdrachten. Ondanks de warmte heeft iedereen enorm genoten van de voorbereiden en alle activiteiten gedurende het hele weekend!

- **Powerklas;**

Sinds afgelopen zomer is Power to Get Up een Powerklas gestart. In deze Powerklas zitten leerlingen die om verschillende redenen tijdelijk niet naar school kunnen. Momenteel bevat onze Powerklas ongeveer 8 deelnemers. Iedere deelnemer ontvangt een eigen maatwerkprogramma waarin we zorg en (waar mogelijk) onderwijs combineren. Ook worden scholen actief betrokken bij de trajecten zodat reïntegratie binnen onderwijs op een zo kort mogelijke termijn weer mogelijk is. Tot op heden laten onze deelnemers mooie

resultaten en groei zien in hun trajecten.

- **Powerfit, beweging en sport;**

Zoals ieder jaar is in beweging zijn een belangrijk thema bij Power to Get Up. de activiteiten die we hierop aanbieden zijn dan ook afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van onze deelnemers. We hebben verschillende bewegingsagogen in dienst die goed aan weten te sluiten en de activiteiten op een laagdrempelige manier aan weten te bieden. Doordat we werken met veel verschillende vormen van beweging (ruiterfit, powerfit, boksen, spellen, teambuilding, sport, wandelen, mountainbiken, skelteren, bootkampen en nog veel meer) krijgen we iedereen op een passende manier in beweging.

- **Samenwerking tussen de accountants van ABAB en de SZZ;**

Omdat er soms best ingewikkelde constructies ontstaan in onze tak van sport ontstond het idee om eens in breder verband met elkaar aan tafel te gaan. in verband met de jaarverantwoording WTZA hebben we samen overleg gehad hoe we dit het beste kunnen inrichten. Dit was een positief overleg waaruit meerdere ideeën zijn ontstaan. Zo komt er een webinar vanuit de SZZ in samenwerking met ABAB.

- **Nieuwe dieren!**

Ook dit jaar was er wat ruimte voor een aantal nieuwe dieren;

Zo kwam Leiftri ons team versterken. Leiftri is een IJslander hengst en heeft het jarenlang erg goed gedaan in de sport. Ondertussen is hij alweer 20 jaar en geniet hij bij Power to Get Up van zijn welverdiende pensioen. Ondertussen leren de deelnemers ontzettend veel van Leiftri als het gaat om duidelijke communicatie en grenzen aangeven.

Ook Blacky is een nieuwe aanwinst voor onze zorgboerderij. Blacky is een jonge zwarte chincilla en het nieuwe vriendje van Samen gaat het erg goed en wordt er veel gespeeld en geslapen.

Joep en Rudy zijn onze nieuwe loopeenden, sinds ze helemaal gewend zijn op de zorgboerderij kwetteren ze je tegemoet. Iedere ochtend weer begroeten ze alle deelnemers en zijn ze blij om iedereen te zien. Hun lievelingsmaaltijd is doperwtjes met sla en zand. Samen spelen ze de baas over de kippen en houden ze de microvarkentjes en schaapjes gezelschap.

- **Training van Buddy door gedragstherapeut;**

Buddy heeft zich het afgelopen jaar ontwikkeld als een hele goede boerderijhond. Onder begeleiding van een gespecialiseerde gedragstherapeut voor honden heeft Buddy een hoop wijze lessen geleerd. Ze is ontzettend slim, lief, gevoelig en leergierig. Samen met de collega's en de deelnemers hebben we een duidelijke taakverdeling als het gaat om de omgang met Buddy. Ze wordt enkel aangestuurd door de collega's zodat ze structuur en duidelijkheid ervaart. Bij de deelnemers weet ze precies hoe ze zich moet gedragen en wanneer het voor haar wat te druk wordt in de kantine trekt ze zich rustig terug in het kantoor.

- **Keurmerk behaald;**

Afgelopen jaar hebben we ons keurmerk behaald. De auditor stuurde ons de volgende feedback; 'Bedankt voor de prettige audit. Complimenten voor de wijze waarop jullie het werk vormgeven en het terrein op en top netjes en overzichtelijk houden. Heel veel succes verder. Ik heb een positief advies ingediend.' Hier waren we dan ook erg trots op!

- **Taxi vervoer;**

Het afgelopen jaar zijn de taxikosten ontzettend gestegen. Omdat veel van onze deelnemers afhankelijk zijn van taxivervoer zijn we op zoek gegaan naar andere oplossingen. Uiteindelijk hebben we het besluit genomen om een groot gedeelte van het vervoer weer zelf te gaan verzorgen. Er is een nieuwe auto aangeschaft waar zes deelnemers in vervoert kunnen worden en ook de andere auto wordt

regelmatig ingezet om deelnemers op te halen en naar huis te brengen. In combinatie met het taxivervoer gaat dit erg goed en zijn zowel de collega's als de deelnemers enthousiast over de nieuwe vervoersvorm. Onderweg worden er regelmatig goede gesprekken gevoerd en doordat de begeleiders zelf rijden en de deelnemers goed kennen, is er sprake van meer rust onderweg. Een win-win situatie dus!

- **18-/18+;**

Vanuit de Brabantse Wal is Power to Get Up uitgenodigd om mee te denken over de overgang van 18- naar 18+. Nog altijd zijn er veel jongvolwassenen die na het bereiken van hun 18e levensjaar tussen wal en schip vallen. Samen met de gemeente, jeugdprofessionals en andere zorgaanbieder hebben we de afgelopen periode de krachten gebundeld om hier een betere aanpak op de bedenken, gebaseerd op andere landelijke pilots hopen we stappen te zetten in het verbeteren van deze overgang van de jeugd in de regio.

- **Samenwerken met samenwerkingspartners uit de regio;**

Samenwerken is voor ons erg belangrijk. Of het nu om een andere zorgaanbieder, een gemeente of de politie gaat. Binnen de keten hebben we elkaar vaak hard nodig om de zorg zo optimaal mogelijk vorm te geven voor onze deelnemers. Om die reden hebben we het afgelopen jaar onze boerderij een aantal keer beschikbaar gesteld voor onze samenwerkingspartners. Zo zijn de collega's van praktijk de Sleutel een ochtend mee komen lopen op de zorgboerderij. Ze hebben een rondleiding gehad en meegeholpen met de taakjes in groepjes. Ook hebben zij uitleg gehad over wat wij doen en voor welke doelgroepen onze dagbesteding bedoeld is. Regelmatig komen er professionals vanuit andere organisaties een dagdeel meelopen. Zo ook vanuit de S&L Zorg, we hebben een aantal deelnemers op de boerderij die bij S&L Zorg wonen. Hier is onlangs een artikel over verschenen in het magazine Echt (<https://slzorg.nl/ons-magazine-echt/>, editie dec 2022, pagina 22). Ook zijn we in 2022 bezig geweest met het organiseren van een ouderbijeenkomst in het eerste kwartaal van 2023 in samenwerking met Marcia KJ Psychologie, momenteel wordt er hard gewerkt aan alle voorbereiden. Daarnaast zal er in april 2023 een team van de Politie Roosendaal hun team dag hier vormgeven, kortom, we hoeven ons nog niet te vervelen!

Naast de bezoeken die we aanbieden op onze boerderij, werken we voor heel veel deelnemers samen met verschillende betrokken partijen. We vinden het belangrijk dat de lijntjes kort zijn. Zo maken we voor iedere deelnemer aparte samenwerkingsafspraken met betrokken, afgestemd op de behoefte of de noodzaak van de deelnemer en betrokken partijen.

- **Egeltjes;**

Stichting Egel Opvang heeft ons benaderd of wij een plekje beschikbaar hebben voor de opvang van egeltjes. Ze zijn langs gekomen en we hebben de mogelijkheden besproken. Onze boerderij lijkt een geschikte plek om egeltjes te laten revalideren en uit te zetten. Binnenkort hopen we meer te horen over het vervolg.

- **Uitstroom en doorstroom;**

Het afgelopen jaar hebben we een mooie ontwikkeling gemaakt als het gaat om uitstroom en doorstroom. Er zijn veel deelnemers succesvol uitgestroomd waarbij trajecten volledig konden worden afgesloten. Een enkele keer was er sprake van een terugval en keerden deelnemers (tijdelijk) terug naar onze boerderij. Ook zijn een aantal deelnemers verwezen naar andere zorgaanbieders in de regio. We hebben korte lijnen met andere betrokken professionals en monitoren de zorg goed. door het aanscherpen van het doelgericht werken en

hierin alle collega's te scholen zijn de trajecten korter en worden er (vaak) grotere stappen gezet. Deze ontwikkeling neemt niet weg dat we ook de plek blijven voor de groep deelnemers met het perspectief dagbesteding. Iedereen heeft bij ons een traject op maat en loopt samen met de andere deelnemers een eigen weg, in eigen tempo binnen zijn of haar eigen mogelijkheden.

- **Kernwaarde federatie;**

De verschillende aspecten die beschreven staan in de kaders die op het blad staan zijn besproken met de deelnemers. De deelnemers mochten hier een cijfer aan geven. Wat vinden de deelnemers goed gaat en wat kan er beter? Er kwamen overwegend positieve punten uit vanuit de deelnemers. Alle feedback is meegenomen tijdens het teamoverleg en besproken met de collega's.

- **Nieuwe collega's;**

Door de groei van de organisatie hebben we een aantal nieuwe collega's mogen ontvangen binnen ons team. Zo is er fulltime een bewegingsagoog en een groepsbegeleider aangesloten. Beide hebben ruime ervaring in het begeleiden van groepen. Ook voor de dieren zijn er twee nieuwe collega's aan de slag gegaan. Op die manier gaat de zorg voor de dieren altijd door en kunnen er leuke combinaties worden gemaakt in de begeleiding. De ondersteuning van het management is uitgebreid met een fulltime aantal uren om ook alle randvoorwaarden om de groepen optimaal te kunnen laten draaien op orde te kunnen houden.

- **Begeleiding;**

Los van alle andere activiteiten is de begeleiding aan de deelnemers onze belangrijkste bezigheid. Power to Get Up heeft een divers aanbod voor haar deelnemers uit de regio. Het afgelopen jaar is er op veel vlakken van het bedrijf een groei geweest. Het aantal deelnemers op de boerderij is nagenoeg gelijk gebleven, wel is het zo dat er een aantal deelnemers (voornamelijk de schooluitvallers) meerdere dagen per week komt waardoor we op meerdere dagen een extra groep (de Powerklas) hebben. Een aantal van onze collega's zijn het afgelopen jaar afgestudeerd waardoor we meer bezetting hebben op de groep, dit heeft het afgelopen jaar dan ook echt de focus gekregen. Eerder was het zo dat de persoonlijke begeleiderstaken (PB-taken) waren belegd bij drie collega's die de evaluaties en administratieve handelingen van alle deelnemers bij hielden. Nu is het zo dat alle collega's PB'er zijn van deelnemers en de bijbehorende taken oppakken. De PB'ers worden ondersteunt door de zorg coördinator. Op die manier worden de PB taken breed geïmplementeerd binnen het bedrijf en wordt ook de administratieve druk wat beter verdeeld. De begeleidingsvormen hebben het afgelopen jaar uitgebreid de aandacht gehad. De individuele begeleiding is wanneer nodig geïntegreerd binnen de trajecten van de deelnemers. Omdat de focus echt ligt op het begeleiden van de groepen bieden we enkel nog ambulante begeleiding wanneer onze inzet vooraf ingeschat aanzienlijk van meerwaarde is. Dit is bijvoorbeeld zo wanneer de doelen voor ambulante begeleiding aansluiten bij de doelen van de dagbesteding en het meerwaarde heeft wanneer eenzelfde begeleider betrokken is. Wanneer de doelen zich richten op een ander vlak wordt er vaak een andere zorgaanbieder betrokken waarmee we korte lijnen behouden. Het begeleiden van de groepen is het afgelopen jaar geïntensiveerd. De structuur is altijd een grote succesfactor geweest op de zorgboerderij. Het afgelopen jaar is meer ingezet op het verbeteren van de groepsdynamiek en het samenwerken tussen de deelnemers. Zo kunnen de deelnemers zichzelf en elkaar versterken tijdens de activiteiten. Door de stabiliteit binnen het team raken collega's steeds meer op elkaar ingespeeld en komt de kracht van de groepsdynamiek steeds beter tot z'n recht. Daarnaast is er altijd een van de collega's overstijgend aanwezig. Wanneer een deelnemer even een op een begeleiding nodig heeft kan er bijgesprongen worden zodat de rest van de groep geen hinder ondervindt.

- **Workshops en activiteiten;**

De activiteiten hebben we ook het afgelopen jaar weer laten aansluiten bij de deelnemers en hun doelen. We bieden ieder dagdeel minimaal drie activiteiten/workshops aan en werken volgens een vaste, voorspelbare structuur. De activiteiten worden drie maanden vooraf gepland en ingedeeld, daarnaast heeft iedere maand een thema. In de activiteiten maken we veelal onderscheid in verschillende aspecten, dier - sport - creatief/koken - uitjes. Bij al deze activiteiten wordt er doelgericht gewerkt en is er passende begeleiding aanwezig. Het afgelopen jaar hebben de een aantal deelnemers intensiever begeleidt wegens de complexe problematiek die hun gedrag kent. Dit heeft gezorgd voor veel diversiteit in de groep. Omdat we in staat zijn om een op een bij te springen kan het gevoel van veiligheid bij de deelnemers gewaarborgd worden. De deelnemers hebben zelf inspraak als het gaat om het vormgeven van de activiteiten. Ieder kwartaal wordt er mondeling met de deelnemers geëvalueerd en mogen ze ideeën aandragen, deze ideeën worden meegenomen bij het opstellen van de workshoplijsten.

De ochtenden bestaan uit verschillende taken die veelal te maken hebben met de verzorging van de dieren en het onderhoud van het terrein, daarnaast wordt er dagelijks Powerfit (voor de echte sporters) of Ruitersfitheid (voor de deelnemers die het sporten op willen pakken) aangeboden. Daarnaast is er, zoals eerder genoemd, de Powerklas. In de middag zijn er verschillende workshops waarbij de

nadruk ligt op het contact maken, grenzen aangeven en (h)erkennen, persoonlijke groei, vergroten van zelfvertrouwen door het opdoen van succeservaringen, leren omgaan met veranderingen en nog veel meer. Naast de algemene doelen wordt er tijdens de activiteiten door de begeleiders ook ingezoomd op de individuele trajecten en bijbehorende doelen.

- **Keurmerken;**

We vinden het belangrijk dat Power to Get Up voldoet aan de diverse benodigde keurmerken en dat we de bijbehorende richtlijnen voldoende implementeren en opvolgen. Deze zijn opgenomen in onze werkprocessen en komen structureel op de agenda van onze vergadering.

Naast het zoönosen keurmerk en 'Kwaliteit laat je zien' van de federatie Landbouw en Zorg hebben we nog een aantal keurmerken waar we enorm trots op zijn;

- Kwaliteit Welzijn en Paard plus; Power to Get Up is de eerste zorgboerderij in Nederland die dit keurmerk vorige week heeft behaald. Het keurmerk is opnieuw behaald met een 'plus' wat inhoudt dat we op gebied van dierenwelzijn op alle punten enorm hoog hebben gescoord.

- Ook hebben we opnieuw het IKB keurmerk behaald. Een mooie bevestiging van de hoogstaande kwaliteit waarmee we dagelijks voor onze dieren zorgen.

- **AED, controle bandblussers, brandveiligheid en EHBO;**

In 2021 is er een AED gevestigd bij Power to Get Up. Gezondheid en preventie blijven bij Power to Get Up van groot belang. Mocht er onverhoopt iets gebeuren met een deelnemer of een collega, dan kan de AED ingezet worden. Verschillende teamleden hebben hiervoor de trainingen gevolgd. Ook hebben bijna alle collega's de BHV training gevolgd.

De brandveiligheid op ons bedrijf wordt jaarlijks gecontroleerd, hieronder vallen onder andere de brandblussers en de EHBO koffer. Ook is de RI&E dit jaar weer opnieuw ingevuld bij het Stigas. Stigas helpt ondernemers en werknemers om gezond, veilig en duurzaam te werken. Structurele aandacht en duurzame inzetbaarheid voorkomt niet alleen ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid, maar zorgt ook voor een hogere productiviteit en een betere positie op de arbeidsmarkt.

- **Social media;**

Op verzoek van ouders en deelnemers worden onze social media kanalen (Facebook en Instagram) veelvuldig gebruikt. Veel ouders vinden het leuk foto's terug te zien van hun kinderen tijdens de activiteiten en de deelnemers blijven dankzij het gebruik van social media goed op de hoogte van wat er gebeurt op de boerderij op de dagen dat zij er niet zijn. Alle deelnemers geven bij start aan of ze zelf op de foto willen en of deze foto's op social media (of krant en/of website) mogen verschijnen. Dit gebeurt in een verklaring beeld en geluid.

Via de social media geven we inzicht in welke activiteiten we doen, de betrokkenheid van deelnemers en hun ouders te vergroten maar ook om een goed voorbeeld te geven over hoe je social media op een gezonde en positieve manier in kunt zetten.

- **Covid-19;**

Gedurende 2022 zijn de maatregelen omtrent Covid-19 langzaam afgebouwd. alsnog heeft het veel impact gehad op de werkwijze van onze boerderij, de collega's en de deelnemers. We hebben de richtlijnen en ontwikkelingen van het RIVM opnieuw nauwlettend in de gaten gehouden. Wat hierbij van groot belang is is de vertaling van deze richtlijnen naar onze deelnemers. Hoe zorgen we er samen voor dat de richtlijnen voor iedereen begrijpelijk maar ook uitvoerbaar zijn. We hebben er verschillende gesprekken over gevoerd met elkaar.

Nog altijd houden we extra rekening met elkaar en testen de collega's en de deelnemers bij klachten. Dit om de deelnemers met een kwetsbare gezondheid zoveel mogelijk te beschermen.

- **Kerstvakantie;**

We sloten af met de kerstvakantie. Het enige moment in het jaar dat de boerderij twee weken lang dicht is voor deelnemers. Deze keuze is gemaakt om de dieren even rust te gunnen. De meeste collega's vonden het maar saai en stil zonder onze deelnemers. Op de tweede dag, terwijl we de dieren aan het verzorgen waren, werden de deelnemers al volop gemist. Desondanks hebben we de kerstvakantie gebruikt om de laatste administratieve handelingen te verrichten en wat extra klusjes uit te voeren op de boerderij. Dit alles om er in 2023

weer met volle energie tegenaan te gaan en er een nieuw mooi jaar van te maken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het grootste gedeelte van het kwaliteitsproces is gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. We werken vanuit een stevige basis waar we nog verdere specialisaties en verdiepingen in aanbrengen. Een aantal processen hebben de afgelopen jaren een grote ontwikkeling doorgemaakt, zoals de vaste structuur op de boerderij, de locatie, het zorgaanbod, de dieren en het personeel. Het afgelopen jaar stond voornamelijk in het teken van klein door ontwikkelen, borgen en vooral zorgen dat we niet 'te groot' worden, want juist de kleinschaligheid zorgt op onze boerderij voor de mogelijkheid tot echt persoonlijke aandacht en contact.

De volgende ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v.;

Ons zorgaanbod;

Ons zorgaanbod is grotendeels hetzelfde gebleven. Wel is de focus meer op het groepswerk komen te liggen en zijn de ambulante casussen wat afgeschaald. Enkel wanneer ambulante inzet aansluit op de doelen die er zijn wordt er ingezet.

Wel is er de Powerklas bijgekomen, deze groep bevat leerlingen welke (tijdelijk) uitgevallen zijn vanuit het onderwijs. In de Powerklas werken leerlingen, allemaal met een eigen planning, vaak gedeeltelijk aan onderwijs. Dit onderwijs wordt aangeboden door de school waar de deelnemer ingeschreven staat. Door af te stemmen en vooraf afspraken te maken ontstaat er een maatwerktraject waarbij we toewerken naar een grotere mate van belastbaarheid. Uiteindelijk met als doel volledige terugkeer naar onderwijs.

De situatie op de zorgboerderij;

de situatie op de zorgboerderij is nagenoeg ongewijzigd gebleven. Er is wel een nieuwe auto aangeschaft om het taxivervoer meer zelf te gaan vormgeven en er zijn enkele nieuwe dieren bijgekomen.

Financiering van de zorg;

Wat betreft de financiering van de zorg hebben er geen wijzigingen in plaatsgevonden.

Kwaliteitsproces zorgboerderij;

Wijzigingen werkbeschrijving;

We zijn met de collega's meer planmatig gaan werken. Door vanaf de start meer voor te structureren is de werkwijze voor het moment dat de deelnemers komen en nadat de deelnemers naar huis zijn vertrokken meer gestructureerd. De taken worden de week vooraf met de collega's gedeeld en bestaan uit het verzorgen van de dieren, het rijden met de taxi, het doen van PB taken en rapporteren.

Daarnaast is er een nieuwe werkbeschrijving voor het opstarten van nieuwe deelnemers. Eerder hoorden we van de deelnemers terug dat er bij het opstarten op de zorgboerderij soms nog zaken onduidelijk waren, nu krijgen deelnemers direct bij start een PB'er toegewezen en krijgen ze een buddy (andere deelnemer) die hen wegwijs kan maken in de afspraken op de boerderij.

Audit of schriftelijke toetsing;

Er is afgelopen jaar opnieuw een audit afgenomen. Deze hebben we met goed gevolg afgerond waardoor we het keurmerk hebben behaald. De auditor gaf ons complimenten voor de wijze waarop we ons werk vormgeven. Hij gaf aan dat zowel het terrein als de overige auditonderdelen erg overzichtelijk werden weergegeven. Als feedback kregen we om ook het logeren mee te nemen op de intake lijst, de mogelijkheid tot logeren kwam nu onvoldoende naar voren. Dit is ondertussen geïmplementeerd in ons werkproces.

Professioneel/ondersteunend netwerk;

we hebben een breed professioneel en ondersteund netwerk. Binnen de regio hebben we een groep zorgaanbieders waar we veel mee samenwerken. We hebben regelmatig contact op casusniveau maar ook overstijgend wordt er samengewerkt wanneer het gaat om het geven van trainingen, intervisie en themabijeenkomsten. We onderhouden ons netwerk door bereikbaar te zijn en open te staan voor samenwerking en om met elkaar mee te denken. We sluiten regelmatig aan bij (regio) bijeenkomsten waarbij we verschillende partijen ontmoeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is zoals eerder aangegeven een jaar geweest van borging en verdieping. Verschillende ontwikkelingen hebben een positieve invloed gehad op de begeleiding op de boerderij. De verdieping en stabilisatie van het team werpen hun vruchten af.

Evaluatie doelstellingen afgelopen jaar;

- Het praktijk diploma is geïmplementeerd; Er zijn enkele medewerkers die deelnemers kunnen beoordelen zodat er op de zorgboerderij certificaten behaald kunnen worden. In de praktijk maken we hier echter alleen gebruik van wanneer alle voorliggende mogelijkheden zijn onderzocht.
- Ezelweide realiseren; er zijn concrete plannen voor het realiseren van de ezelweide, echter is het nog niet gelukt om hier invulling aan te geven. Doel blijft behouden.
- Gezonde levensstijl en meer bewegen implementeren; doel is gedeeltelijk behaald. het grootste gedeelte van onze workshops richt zich op het in beweging zijn. De activiteiten zijn aangepast aan de verschillende behoeften die er zijn. Hierdoor zijn de activiteiten waarin het meer bewegen wordt gestimuleerd toegankelijk voor het grootste deel van onze deelnemers. Aan een gezonde levensstijl wordt op de zorgboerderij regelmatig aandacht besteed. We merken dat de deelnemers hier minder interesse in hebben. Regelmatig worden er handvaten aangereikt om tot een gezondere levensstijl te komen, door bijvoorbeeld verse soepen of stampotten te maken. Ook zijn er workshops gegeven over gezonde voeding en verschillende soorten levensstijlen. We merken dat deze workshops niet heel druk bezocht zijn. Dit gedeelte van het doel verdient nog aandacht zodat we beter de aansluiting vinden bij onze doelgroep.
- Er is een teamuitje georganiseerd; afgelopen jaar is er een team uitje georganiseerd. We zijn samen uiteten geweest en naar de kermis. De komende tijd staat er een teambuilding op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan volwassenen en kinderen.

Aantal deelnemers op 1-1-2022: 126

Aantal deelnemers op 31-12-2022: 121 deelnemers

Aantal deelnemers in zorg gekomen in 2022: 39 deelnemers

Aantal deelnemers uit zorg gegaan in 2022: 44 deelnemers

Redenen van uitstroom:

We zien dat bij de meeste cliënten die uit zorg zijn gegaan er geen volledige of geen begeleiding groep (dagbesteding maar we noemen het begeleiding groep) meer nodig was. Super knap!!! Voor een enkeling hebben wij passende zorg geregeld. Dit is meestal zwaardere zorg zoals een behandeling of mst.

We hebben dit echt heel goed gedaan!!!! Mogen we trots op zijn!

Aanpassingen die zijn gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers

We zijn ons meer gaan richten op doorstroom, zodat we vooral binnen de jeugdtrajecten eerder kunnen afsluiten. Dit is ook terug te zien in de cijfers. We hebben deze keuze gemaakt omdat er binnen de jeugdzorg lange wachtlijsten zijn en ook wij veel aanmeldingen krijgen. We zijn hierbij nog doelgerichter te werk gegaan en schalen af zodra het kan.

Wij bieden dagbesteding groep, individuele begeleiding en ambulante begeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet, WLZ en WMO op basis van zorg in natura en een enkele keer PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers in zorg is over 2022 nagenoeg gelijk gebleven. Dit is een bewuste keuze omdat we willen blijven staan voor persoonlijk contact en kleinschaligheid. We willen zorg kunnen blijven bieden op maat om zo optimaal mogelijk aan te kunnen sluiten bij de behoeften van onze deelnemers. Dit is de reden dat we niet veel verder willen groeien betreft het aantal deelnemers.

Ook is er een groot aantal deelnemers uitgestroomd. Dit hangt samen met het meerjarendoel; de druk op de jeugdzorg helpen verlagen. We zijn nog strikter en doelgerichter gaan werken waardoor we een grotere mate van doorstroom en uitstroom hebben kunnen bewerkstelligen. Dit altijd in overleg met betrokkenen.

We starten altijd met een kennismakingsgesprek met deelnemer of ouder waarna we een rondleiding verzorgen. Wanneer de eerste indrukken van beide kanten positief zijn wordt er een (of soms twee) proefdagdeel ingepland. Hierin kunnen we zien hoe de deelnemer past binnen de groep en welke begeleidingsbehoefte er is. Regelmatig gebeurt het dat er n.a.v. het proefdagdeel nog geschoven wordt naar een andere, meer passende dag. Tijdens het proefdagdeel wordt er geobserveerd door de collega's waarna er gezamenlijk wordt geëvalueerd of de deelnemer passend wordt geacht. Hierna wordt er een contact opgenomen met ouders of deelnemer en wordt naar (als dat nog niet gedaan wordt) naar de ervaring van de deelnemer gevraagd. Vervolgens wordt er een besluit genomen.

Door deze zorgvuldige manier van selecteren zijn de deelnemers die uiteindelijk starten op onze boerderij in veel gevallen passend bij ons zorgaanbod.

Wat we wel zien is een verschuiving met betrekking tot onze doelgroep. Er zijn veel schooluitvallers. Daarnaast zien we een toenemende vraag naar dagbesteding bij deelnemers met een verslavingsachtergrond of agressie regulatie problemen. Wat betreft de laatste twee facetten hebben wij een 'zero tolerance beleid'. We vinden de veiligheid op de groep erg belangrijk en willen een prettige plek zijn en blijven voor onze (vaak kwetsbare) deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn gestart met 12 medewerkers. Er zijn 2 nieuwe fulltime medewerkers gestart. We hebben van 2 collega's afscheid genomen.

We hebben nu een team van 12 collega's. Er zijn geen openstaande vacatures.

1 keer per kwartaal hebben we een groot team overleg. Tijdens het teamoverleg zijn er een aantal vaste agendapunten. Hierin komen de inhoudelijke en procesmatige ontwikkelingen aan bod. Ook worden tijdens het overleg de MIC meldingen besproken. Deze worden gemonitord en direct na het incident besproken, geëvalueerd en opgevolgd door betrokkenen en teamleider. Belangrijke informatie en eventuele trends worden besproken tijdens het teamoverleg. Ook worden de collega's op het belang van het doen van MIC meldingen geattendeerd, samen wordt er besproken wanneer het passend is om een MIC melding te doen. Wanneer er het kwartaal ervoor geen meldingen zijn gedaan worden er fictieve meldingen gebruikt om onderling af te stemmen over de eenduidigheid van het melden. Daarnaast wordt altijd de notulen van het vorige overleg besproken en vastgesteld, verantwoordelijke taken, wat komt er in de nieuwsbrief, plannen van het rooster/nieuwe vergadering en rondvraag. Ook staan altijd de ontwikkelingen op de boerderij op de agenda.

1 keer per kwartaal hebben we intervisie

1 keer per maand hebben we een cliënten overleg

We hebben meerdere keren per jaar een interne training.

Wij houden 1 keer per jaar een functionering gesprek voor al onze medewerkers.

Wij zijn als zorgboerderij bezig om een beleid op te stellen voor het gebruik van Social media voor de medewerkers. Wij hebben hiervoor gesprekken gehad met andere zorginstellingen om te zien hoe hun dit hebben geregeld. Ook zijn wij bezig met een Advocaat om dit beleid juridisch goed vast te leggen.

Dit omdat wij in het verleden 2 medewerkers hadden die een Social media account hadden die open gesteld was voor iedereen. Dus ook onze deelnemers. Omdat wij het belangrijk vinden dat we als professionals, privacy en zorg gescheiden moeten houden willen we hier een goed beleid voor opstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hadden we 7 stagiaires verdeeld over 2022, met de volgende opleidingen:

- Opleiding Skalda: dierversorger (vakbekwaam medewerker dierversorgung): 6-9-2021 t/m 22-7-2022
- Associate degrees Academie (AVANS): Health & Social Work: 7-9-2022 t/m 31-12-2022
- Begeleider Maatschappelijke Zorg (Da Vinci College): 03-09-2022 t/m 31-12-2022
- Curio voedsel, groen en gastvrijheid: Medewerker Paardensport en -houderij: 12-09-2022 t/m 18-11-2022
- Curio voedsel, groen en gastvrijheid: Vakbekwaam medewerker dierversorgung: 26-09-2022 t/m 18-11-2022
- Avans Hogeschool Health & Social Work: 07-09-2022 t/m 31-12-2022
- Curio zorg en welzijn: sport- en bewegingscoördinator: 3-8-2021 t/m 31-07-2022.

De taken en verantwoordelijkheden zijn afhankelijk van de vooropleiding, het niveau, het hoeveelste jaar de stagiaire zit en welke vaardigheden de opleiding van de stagiaire vraagt. Dit varieert van het verzorgen van de dieren tot het ondersteunen van de groepsbegeleiding, het zelf begeleiden van een groepje, het voorbereiden van een activiteit of workshop of het uitvoeren van PB taken.

Iedere stagiaire heeft aan het begin van zijn/haar stageperiode een startgesprek, waarbij er afspraken worden gemaakt en de begeleidingsbehoefte in beeld wordt gebracht. Tijdens dit gesprek wordt er gekeken naar de opdrachten die er gemaakt moeten worden en de verwachting vanuit de opleiding. Dit wordt vervolgens afgestemd op de praktijk. Gezamenlijk met de stagiaire wordt er een plan opgesteld. Ten minste iedere zes weken vindt er een begeleidingsgesprek plaats waarin de voortgang wordt besproken en er situaties worden geëvalueerd. Wanneer er aanleiding of behoefte is tussentijds een afspraak in te plannen wordt dat gedaan. We laten hierin waar mogelijk de regie zoveel mogelijk bij de stagiaire zelf. De opdrachten van de stagiaires sluiten zoveel mogelijk aan bij de interesses van de stagiaires zelf en wat ze zelf signaleren in de praktijk. Op die manier werken onze stagiaires vaak aan opdrachten waar ook echt hun interesse ligt of aan een onderwerp waar ze zelf verbetermogelijkheden in zien. Wanneer er een onderwerp aansluit bij een verbeter- of doorontwikkelingsproces wordt (een gedeelte) geïmplementeerd in de praktijk. Zo kwam het eerder beschreven idee om een buddy te koppelen aan een nieuwe deelnemer voort uit een afstudeeronderzoek van een van onze stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 2 vrijwilligers, waarvan 1 vrijwilliger 12 uur per week werkt en 1 vrijwilliger 7 uur per week.

De activiteiten bestaan uit verzorging van de paarden en de bijbehorende taken, meehelpen met de begeleiding van de deelnemers (onder toezicht).

Beide vrijwilligers zijn werkzaam vanaf 2016. Het team van vrijwilligers is stabiel en er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden.

De vrijwilligers worden op dezelfde manier begeleidt als ons personeel. Beide vrijwilligers sluiten aan bij de team overleggen en krijgen werkbegeleiding. De werkbegeleiding is voor beide vrijwilligers wel meer vrijblijvend en op verzoek. Onze vrijwilligers werken nauw samen met het team en sluiten aan bij de ochtendbespreking en de middagevaluatie.

Voor ons is het van groot belang dat er sprake is van gelijkwaardigheid binnen het gehele team. Of je nu een stagiaire, vrijwilliger of medewerker bent, iedereen staat open voor feedback en om van elkaar te leren. Deze combinatie binnen het team is erg krachtig omdat je op deze manier gebruik kunt maken van de verschillende perspectieven die er zijn. Zo hebben onze vrijwilligers ontzettend veel ervaring, de ene in het ambulante werkveld en de ander in het groepswerk, omdat beide relatief weinig uren aanwezig zijn en daardoor wat meer afstand hebben van de groep is de visie die ze uitdragen vaak erg verhelderend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar zijn we ons verschillende momenten erg bewust geweest van hoe blij we zijn met het team. Er is een goede verhouding tussen de verschillende expertises en kwaliteiten binnen het team waardoor we elkaar erg goed aanvullen. Omdat we zowel bewegingsagogen, pedagogen, GGZ agogen, activiteitenbegeleiders, social workers en maatschappelijk werkers aan het werk hebben (vaak gecombineerd met een achtergrond als diervorzorger, paarden houderij of para veterinaire) kunnen we aansluiten bij veel verschillende behoeften. Dit maakt dat we een breed en compleet team tot onze beschikking hebben, hier ervaren we de voordelen van in de praktijk.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd meer uit te gaan van de kwaliteiten van een ieder en personeel meer eigen regie te geven. Vanuit een stabiele basis hebben we mensen (wanneer ze daar klaar voor waren) steeds wat meer eigen verantwoordelijkheid gegeven. Zo hebben de meeste collega's ondertussen PB-taken die ze uitvoeren voor hun vaste deelnemers. Ook zijn de algemene taken die op de boerderij veelvoorkomend zijn verdeeld over de verschillende collega's. Al deze stukjes schakelen aan elkaar waardoor we gezamenlijk het volledige aanbod kunnen bieden.

Ons personeel is voldoende geschoold en wordt nog zeer regelmatig bijgeschoold. Daarnaast voldoet ons personeel aan de richtlijnen die er zijn opgesteld. Waar nodig wordt er gewerkt onder verantwoorde werktoebedeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het hele team heeft hard gewerkt om hun opleidingsdoelen te behalen. Ook hebben ze extra training gevolgd.

Het afgelopen jaar hadden we de volgende opleidingsdoelen:

Zorgboeren: BHV, Slim leiderschap.: Behaald. Ook is er een webinar gevolgd over de nieuwe wetgeving WTZA, preventie ARBO en stikstof in de paardenhouderij.

Zorgboer: BHV.: Behaald. Training meldcode afgerond.

R: HBO Social work afgerond, diploma behaald. BHV, training omgaan met paarden en veiligheid behaald. Training meldcode afgerond.

T: ONS training, Vanzelfsprekend en Bergop Behaald

D: 2e leerjaar pedagogiek, nog steeds bezig. Training meldcode afgerond

T: MBO Social work afgerond, diploma behaald. BHV. Training meldcode afgerond.

D: MBO Social work afgerond, diploma behaald. Training omgaan met paarden & veiligheid behaald. Training meldcode afgerond.

M: MBO Bewegingsagoog afgerond, diploma behaald. Training omgaan met paarden & veiligheid behaald. Training meldcode afgerond.

C:BHV, Training omgaan met angsten afgerond, Training omgaan met paarden & Veiligheid behaald. Training meldcode afgerond.

E: BHV, Training ONS afgerond. Training meldcode afgerond.

R: BHV, Training rapporteren ONS. Training meldcode afgerond.

S: Webinar nieuwe wetgeving WTZA. Training ONS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Groepsdynamiek

Voor het komende jaar willen we ons verder verdiepen in de groepsdynamiek. Doordat we een brede doelgroep hebben kunnen de groepen soms best dynamisch zijn. Hier willen we nog beter op in leren spelen. Wat we daarbij het afgelopen jaar ook hebben ervaren is hoe belangrijk het is om als collega's op een lijn te zitten, het kleinste nuanceverschil kan al voor miscommunicatie of ruis zorgen.

Vlaggensysteem

Voor het komende jaar zouden we graag aan de slag gaan met de training 'Vlaggensysteem'. Omdat we werken met een kwetsbare doelgroep en deelnemers bij ons op de groep veel contact hebben met elkaar kan het voorkomen dat er situaties ontstaan die aandacht verdienen.

Het Vlaggensysteem stimuleert gezond seksueel gedrag en draagt bij aan het voorkómen en terugdringen van seksueel grensoverschrijdend gedrag onder kinderen en jongeren. Het biedt professionele opvoeders handvatten om seksueel gedrag adequaat te beoordelen, het bespreekbaar te maken en om gepast te reageren.

De interventie wordt toegepast door professionele opvoeders, pedagogen, hulpverleners en leerkrachten. Het Vlaggensysteem biedt ook handvatten voor ouders of verzorgers (www.vlaggensysteem.nl).

Rapporteren en dossieropbouw

Dossiervorming en correct rapporteren zijn erg belangrijk. Het afgelopen jaar hebben we geconcludeerd dat sommige collega's op verschillende manieren rapporteren. Hiervoor hebben we een training ONS gegeven waarbij de collega's handvatten hebben gekregen om eenduidig te kunnen rapporteren. De volgende training zal gegeven worden door een jurist die zelf erg bekend is met dossieropbouw en rapporteren. Zij zal met de collega's de verdiepingsslag gaan maken naar het hoe en waarom van een goed dossier waarin er doelgericht gerapporteerd wordt. Dit zal bijdragen aan de verdere professionalisering van Power to Get Up.

Middelengebruik

Ook dit is een thema waar we (helaas) erg alert op moeten zijn op onze zorgboerderij. We zien het middelengebruik onder jongeren fors toenemen waarbij er snel nieuwe middelen op de markt verschijnen. We vinden het erg belangrijk om up to date te blijven als het gaat om middelengebruik. Omdat de samenwerking met de politie de komende periode zal intensiveren zullen we hen vragen een voorlichting te geven over middelengebruik.

Op maat

Net zoals bij onze deelnemers zijn er voor een aantal collega's trainingen op maat. Deze worden ingezet wanneer er specialisatie of specifieke verdieping nodig is. Of wanneer er bepaalde richtlijnen zijn vanuit een kwaliteitsregister (zoals het SKJ of registerplein).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Om de opleidingsbehoefte in kaart te brengen zijn er gesprekken gevoerd met verschillende medewerkers. Daarnaast is het gebaseerd op de feedback die de deelnemers ons geven. Deze signalen samen zijn gebundeld waarna we ons opleidingsprogramma hebben opgesteld. We willen het komende jaar graag verder met het verdiepen en specialiseren zodat we ons kunnen blijven onderscheiden van de vele andere zorgaanbieders in het werkveld.

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan alle geplande trainingen, daarnaast zijn er nog een aantal trainingen gegeven, waaronder een training ONS, een training over de meldcode en een training over paard en veiligheid.

We blijven kijken naar de behoeften van onze collega's en zullen hier, waar mogelijk, op aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wat het afgelopen jaar is opgevallen dat er veel doelen van onze deelnemers (gedeeltelijk) zijn behaald. Wij danken dit aan de uitgebreide screening vooraf. Daarnaast zijn nu alle collega's PB'er van een aantal deelnemers waardoor er meer ruimte is ontstaan om zeer geregeld te evalueren en bij te stellen waar nodig. De zorg coördinator is overstijgend betrokken en zorgt ervoor dat er een eenzelfde beoordeling wordt gedaan als het gaat om het behalen van doelen en doorlooptijden.

We hebben verschillende deelnemersgroepen (WLZ - WMO - JW), hier houden we rekening mee als het gaat om onze beoordeling. Maar voor ons is het het meest belangrijk goed te kijken en te luisteren naar onze deelnemers.

We evalueren bij jeugd en WLZ ten minste ieder half jaar, dit doen we in veel gevallen met alle betrokken partijen. Door integraal te werken lukt het om afspraken op elkaar af te stemmen waardoor het traject zo duidelijk mogelijk is voor de deelnemer. Soms vinden (voornamelijk bij jeugd) tussentijdse evaluaties alleen met ouders plaats. Dit gebeurt vaak om praktische redenen (bijvoorbeeld het gebrek aan tijd). Bij WMO wordt er eens per jaar geëvalueerd. Evaluaties vinden vaak op de boerderij plaats. In sommige gevallen via teams. Wanneer er sprake is van een meervoudige hulpvraag of wanneer er zorgen zijn en ouders en/of deelnemer niet in staat zijn naar de boerderij te komen, komen we ook op locatie of in de thuissituatie. Tijdens de evaluatie wordt er gekeken naar de afgelopen periode en de doelen worden besproken. Na een evaluatie wordt het zorgplan bijgesteld. Soms is het nodig een beschikking tussentijds te wijzigen, dit gebeurt ten alle tijden in overleg met betrokkenen en de verwijzer.

Tijdens de evaluaties vragen we allereerst naar de effecten van de hulpverlening en laten we, waar passend, de deelnemers en/of ouders zoveel mogelijk aan het woord over hun ervaringen en vorderingen. Waar nodig sturen we wat mij. Ook doen we een weergave van de doelen en de ontwikkelingen op de boerderij. De effecten van onze inzet zijn veelal in eerste instantie zichtbaar op de boerderij waarna de

deelnemers in een later stadium de transfer weten te maken naar andere situaties. Ook hebben we een deel van onze deelnemers waar de stappen wat minder groot zijn. Door de doelen klein te maken kunnen we een evaluatie voor een deelnemer toch vaak een succeservaring laten zijn.

De zichtbare trends en verschillende mate van ontwikkeling van onze deelnemers is ook terug te zien in de groep zelf. De diversiteit in de groep maakt dat de deelnemers elkaar motiveren en uitdagen. Ook kan het zo zijn dat een deelnemer enorm in de allergie van een andere deelnemer zit, dit zorgt vaak voor mooie leermomenten. De trends die we zien en de dynamiek van de groep zijn passend bij onze boerderij en het aanbod dat we hebben.

Tijdens een evaluatie komen de volgende onderwerpen structureel aan bod;

- Hoe gaat het op de boerderij/thuis/op school/werk/etc.?
- De doelen worden besproken en wanneer nodig bijgesteld
- Hoe ervaar je de begeleiding en de samenwerking? Is alles voldoende duidelijk?
- Hoe gaat het vervolg eruit zien?
- Wat zijn de vervolgafspraken?

Eerder was het soms moeilijk om alle administratieve handelingen bij te houden en evaluaties tijdig te plannen. Ondertussen gaat dit beter, o.a. door de verdeling van deelnemers onder de verschillende persoonlijke begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een grote stap gezet als het gaat om de kwaliteit en eenduidigheid van het plannen en het voeren van de evaluatiegesprekken. De gesprekken worden momenteel tijdig gepland, de verslaglegging is eenduidig en de opvolging is adequaat.

Het inzetten van de online overleggen blijft in sommige situaties een uitkomst. Het liefst ontmoeten we alle betrokkenen persoonlijk maar soms biedt een online overleg een praktische uitkomst. We vinden het van belang dat alle betrokkenen partijen waar mogelijk aansluiten zodat we de lijnen kort houden. Tijdens een overleg wordt er een verslag geschreven welke wordt gedeeld met alle betrokkenen. Betrokkenen hebben vervolgens de gelegenheid om hier feedback op te geven.

Het huidige proces behoeft ons inziens geen grote veranderingen, het werkt effectief en doelgericht. Zoals eerder aangegeven zullen we alle collega's nog wel een extra training aanbieden zodat de rapportages nog eenduidiger zullen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben sinds een aantal jaar een ouder / cliëntenraad. Wij vergaderen altijd 4 keer per jaar. 1 keer gaan we met de cliënten / ouderraad uit eten.

Datums ouder / cliëntenraad: 18 mei 2022, 19 oktober, 14 december 2022. Het etentje heeft plaats gevonden in oktober 2022. Helaas is de raad niet bijeen kunnen komen in maart 2022. Dit wegens het overlijden van een familielid.

De volgende punten zijn het afgelopen jaar besproken:

- Er gaan 2 leden afscheid nemen eind dit jaar. Hoe gaan we nieuwe leden werven? Zijn er al nieuwe leden die willen aansluiten? Tijdens het etentje in oktober willen we stil staan bij het afscheid van de 2 leden.
- We bespreken altijd de vorige agenda punten en actie punten.
- We hebben de audit besproken van de federatie landbouw & zorg. Deze is weer goedgekeurd met een heel mooi rapport.
- 4 keer per jaar sturen wij een nieuwsbrief. Wij hebben de cliënten / ouderraad om tips en advies gevraagd zodat deze beter wordt gelezen. Ook willen we graag weten wat voor hun belangrijk is wat er in komt te staan. De nieuwsbrieven worden ook opgehangen op de boerderij zodat iedereen het ook kan lezen.
- De thema's voor de thema avonden zijn besproken. Marcia kinders en jeugdpsychologie gaat de info avond verzorgen in 2023. De cliënten ouderraad heeft geadviseerd om ook de thema's "Sexualiteit" en "Social media" mee te nemen.
- We willen een familie avond organiseren voor alle familie leden van de deelnemers in 2023. De collega gaan dit uitwerken en er komt een werkgroep.
- De collega gaan naamkaartjes dragen. Dit zodat de ouders zien en weten welke begeleider de kinderen naar de auto brengt.
- We hebben het drama besproken van de zorgboerderij in Alblasserdam. We merkte zorgen bij ouders.
- De workshops worden indien de ouders of deelnemers dit fijn vinden, ook digitaal verstuurd in plaats van alleen op papier.
- De nieuwe collega zijn voorgesteld.
- De opendag wordt verplaatst. Hier gaat enorm veel tijd in zitten die wij op dit moment niet hebben.
- Wij hebben kinderen van Oekraïne opgevangen. Tijdens de ouder / cliëntenraad hebben we besproken wat we gaan doen.
- We zijn ambassadeurs van het Onkey Donkey huis. In 2023 gaan we verschillende dagen organiseren samen met hun.
- De cliënten / ouderraad hebben aangegeven dat de boerderij telefoon niet altijd bereik was. Wij hebben dit opgelost door elke dag 1 verantwoordelijke aan te stellen. In de ochtend is dit de collega van de administratie. In de middag een collega die administratieve taken heeft. Het is soms erg lastig om altijd de telefoon te beantwoorden. Ook omdat wij soms in een overleg zitten of met de paarden bezig zijn.
- Taxivervoer. De kosten lopen heel hoog op. Dit betekent dat de zorgboer en zorgboeren veel zelf moeten betalen. Ook gaan de tarieven omhoog. Samen met Citroen hebben we naar oplossingen gekeken. Ook hebben we een pilot gestart met de collega's om te kijken of er ruimte is om te rijden. Het mag niet ten kosten gaan van de administratieve taken die ook enorm zijn.
- De zorgboerderij is uitgenodigd om mee te praten aan het toekomstplan van jeugdige om zo de overgang van Jeugdwet naar WMO makkelijker te maken.
- Omdat we een enorme lange wachtlijst hebben voor logeerweekenden hebben we besloten om vanaf 2023 een extra logeerweekend in te gaan plannen. Dit is ook besproken in het tea. Iedereen is enthousiast.
- Voor de schooluitvallers gaan we een extra groep maken op de maandagochtend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- OR Notulen 18 mei 2022
- OR Notulen 19 oktober 2022
- OR notulen december 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten/ouderraad vergaderingen verlopen erg goed. Er wordt van te voren een agenda opgesteld en iedereen mag zijn of haar punten inbrengen.

Afgelopen jaar hebben we geen inspraak moment gehouden met de deelnemers. Wel houden we elk kwartaal een workshop inbreng. De deelnemers mogen dan hun eigen ideeën inbrengen en deze proberen we ook uit te voeren. Hierna wordt een workshop/activiteiten planning opgesteld en meegegeven aan de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in de periode juli t/m september. In deze periode hebben de deelnemers de enquête kunnen invullen. De enquête bestrijkt de periode 01-11-2021 tot en met 31-10-2022.

We hebben gebruik gemaakt van Vanzelfsprekend, het resultaatmeetsysteem voor zorgaanbieders in Zorglandbouw van Nederland.

We hebben 106 enquêtes verzonden en hiervan zijn er 88 ingevuld retour ontvangen. Dit is een percentage van 82%.

Onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd zijn:

Activiteiten, effecten, begeleiding, inspraak/veiligheid, onderling contact en omgeving.

Gem. rapportcijfer voor de activiteiten = 8,12 (53 deelnemers geven een 8 of hoger, waarvan zelfs 14 deelnemers ons het cijfer 10 hebben gegeven). Deelnemers vinden het erg fijn om buiten te zijn en omgang met dieren maakt de deelnemers blij.

Gem. rapportcijfer voor de begeleiding = 8,45 (61 deelnemers geven een 8 of hoger, waarvan zelfs 18 deelnemers ons het cijfer 10 hebben gegeven). De begeleiders zijn erg aardig volgens de deelnemers en zijn er voor ze als ze nodig zijn. Daarnaast komen ze hun afspraken na en luisteren ze naar de deelnemers wat hij/zij wil zeggen. Deelnemers voelen zich veilig bij de begeleiders.

Gem. rapportcijfer voor hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij = 8,28 (52 deelnemers geven een 8 of hoger, waarvan zelfs 25 deelnemers ons het cijfer 10 hebben gegeven).

De resultaten geven tevens aan dat de gestelde doelen voor de grote meerderheid van de deelnemers zijn gehaald en dat ze dankzij de zorgboerderij minder hulp nodig hebben.

De deelnemers geven aan dat er leuke activiteiten zijn en dat er voldoende afwisseling is in het aantal activiteiten. Daarnaast is er voldoende pauze tussen de activiteiten, er is duidelijkheid betreffende het programma activiteiten.

Het verzorgen van de dieren is de grootste activiteit, maar ook worden er veel leuke spelletjes gedaan en doen we veel aan sport/bewegen. Daarnaast vinden de deelnemers het ook ontspannen en genieten op de zorgboerderij.

De meeste deelnemers voelen zich fitter, hebben meer rust in hun hoofd en hebben meer vrienden.

De doelen zijn duidelijk voor de deelnemers. Deelnemers leren hunzelf beter kennen. Samenwerken gaat steeds beter.

Deelnemers zien meer kansen in de maatschappij door wat ze leren op de zorgboerderij.

Gem. rapportcijfer onderling contact = 7,09 (10 deelnemers geven een 8 of hoger, waarvan zelfs 3 deelnemers ons het cijfer 10 hebben gegeven)

Wij zien dat deelnemers onderling meer contacten hebben, zelfs buiten de boerderij, maar dit zien ze niet altijd zelf. Dit is ook terug te zien aan de scores.

We scoren erg veel "mee eens" of "sterk mee eens".

De meting geeft een zeer positief beeld over de zorgboerderij en de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend rapportage 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

82% van de deelnemers heeft de vragenlijst ingevuld. De tevredenheidsmeting geeft een zeer mooie score weer over hoe de deelnemers denken over de zorgboerderij, de activiteiten en de begeleiding. We zijn tevreden over deze scores. We hebben in totaal zelfs 60 keer het cijfer 10 gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben het afgelopen jaar twee situaties plaatsgevonden waarbij er sprake was van een bijna ongeval. Deze situaties zijn behandeld aan de hand van het MIC formulier. Wegens privacy worden de situaties hieronder anoniem omschreven. Hieronder per situatie een weergave van onze handelingswijze;

1. Een deelnemer valt van haar paard omdat het paard een stap opzij zette. De deelnemer kon in haar val worden ondersteund door haar begeleider. De deelnemer liep geen verwondingen op en is na haar val weer op het paard gestapt.

We hebben de situatie later geëvalueerd met de aanwezige begeleiders, hieruit kon geconcludeerd worden dat de situatie mogelijk anders was verlopen wanneer de begeleider het paard meer op afstand had gehouden van de voorganger. Dit paard zwiepte met de staart waardoor het paard van de gevallen deelnemer een stap opzij zette en ze haar evenwicht verloor. Dit ging allemaal erg rustig en had geen verdere gevolgen maar we willen dit soort situaties waar mogelijk ten alle tijden voorkomen.

We hebben contact opgenomen met ouders en ook een dag later gebeld hoe het met de deelnemer ging. Daarnaast hebben we een training 'paard en veiligheid gegeven' om de veiligheid in het paardrijden bij alle collega's extra onder de aandacht te brengen. Een soortgelijke training staat ook nog op de planning met de deelnemers.

Dit incident heeft ons geleerd extra alert te zijn bij het werken met dieren. Al werken we met de braafste dieren, een 'ongeluk' zit in een klein hoekje.

2. Een deelnemer met epilepsie kreeg aanval toen hij op de zorgboerderij was. De deelnemer gaf eerder de middag aan zich niet lekker te voelen, van alle deelnemers is een medicijnpaspoort bekend (indien aanwezig) en is er bekend of er sprake is van dergelijke aandoeningen. Omdat de deelnemer verwacht over kwam, draaide met zijn ogen en moeizaam sprak is een ambulance ingeschakeld. De deelnemer is naar een andere ruimte verplaatst zodat er op de groep zo min mogelijk onrust zou ontstaan. Daarnaast is de deelnemer vastgezet (met een speciaal daarvoor bestemde gordel) in de rolstoel en er zijn twee begeleiders nabij gebleven om de deelnemer op zijn gemak te stellen. De desbetreffende collega's zijn in het bezit van een BHV certificaat.

Een van de collega's is met de ambulance meegegaan en heeft begeleiding geboden gedurende de noodzakelijke behandeling. Achteraf is er gedurende een aantal dagen dagelijks contact geweest met de deelnemer. Ook zijn de andere aanwezige deelnemers de dag na het incident gebeld.

We hebben geleerd dat het van groot belang is rust te bewaren en de deelnemer van de groep te scheiden. Het handelen is goed verlopen. We zijn hierdoor extra alert op dergelijke aandoeningen bij nieuwe aanmeldingen. Door tijdig te signaleren kan er tijdig gehandeld worden waardoor grotere gevolgen kunnen worden voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We willen ons handelen doorlopend blijven verbeteren. Door incidenten met elkaar te evalueren en daarbij te reflecteren op ons handelen blijven we onszelf verbeteren. Bij terugkerende incidenten kan het zo zijn dat er een werkwijze moet worden bijgesteld, dat is bij ons het afgelopen jaar niet het geval geweest. Wat we wel nogmaals gaan doen is het onder de aandacht brengen van de MIC meldingen. Nu komt het voor dat de collega's zich niet altijd voldoende bewust zijn van het belang van melden. Daarnaast merken we dat het niet altijd duidelijk is wanneer er precies gemeld moet worden. Daar zullen we het komende jaar aandacht aan besteden door de twee MIC meldingen van het afgelopen jaar met het hele team te bespreken en daarnaast het nut en de noodzaak van MIC meldingen te benoemen. Mogelijk kunnen er dan volgend jaar nog een aantal (kleinere) incidenten worden beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

gesprek accountant jaar financieelverslag

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

interne training medewerkers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2023
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

inspraakmiddag deelnemers 1 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben de deelnemers 4 keer mogen meedenken welke activiteiten ze graag willen.

boerderij dieren magazine

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een boerderij dieren boekje gemaakt

ontworming paarden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben 4 x per jaar een mestonderzoek gedaan en ontwormd volgens het plan van de dierenarts

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

intervisie 4 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

controle medicijnpaspoorten op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit doen wij jaarlijks meerdere keren controleren.

jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

influenza paarden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben meerdere collega's de BHV training laten volgen. Dit ook ivm het vervoeren van de deelnemers.

ezelweide realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We zijn begonnen met de realisatie van de ezelweide.

gezonde levensstijl en bewegen implementeren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

gezonde levensstijl en bewegen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Meerdere activiteiten georganiseerd. Meerdere keren per week voor alle doelgroepen

team uitje organiseren

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2022

Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere keren afgelopen jaar teamuitjes georganiseerd.

Interpolis actualiseren bedrijfsverzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

grote schoonmaak paardenstallen

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Gezien de voorbeelden van de collega-zorgboeren kunt u dan een reactie geven of dit soort incidenten niet voorkomen en/of dat het misschien een onderwerp is voor een teamvergadering om met elkaar te bespreken hoe een ieder hier naar kijkt. (Tekst Kennisbank: Wanneer er geen meldingen en/of incidenten zijn: Licht toe wat u doet waardoor er geen meldingen en/of incidenten zijn. Geef aan of het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel of eenmalig is.

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag 2022.

grote schoonmaak paardenstallen

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022
Actie afgerond op: 08-05-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-04-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)

gesprek accountant jaar financieelverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 23-02-2022 (Afgerond)

interne training medewerkers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Interpolis actualiseren bedrijfsverzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

grote schoonmaak paardenstallen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

gesprek accountant jaar financieelverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Konijnenverblijf realiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

vlaggenschip implementeren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

influenza paarden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

controle brandblussers en EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

team uitje organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**jaarlijkse controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**controle medicijnspoorren op actualiteit****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**intervisie 4 keer per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**ontworming paarden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**inspraakmiddag deelnemers 1 x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

in gesprek met deelnemers ivm praktijkdiploma**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**interne training medewerkers en stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**herhaling zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**samenwerking politie****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat deelnemers als wijze van pilot worden gehaald en gebracht door medewerkers (verzekering aanwezig). Soms gebeurt dit nog per taxi, deze kosten werden te hoog. Beschrijf aub in jaarverslag 2023 hoe de pilot is verlopen. Beschrijf in de zorgovereenkomst in de werkbeschrijving wanneer er door de deelnemer kosten zijn verschuldigd.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

In jaarverslag 2022 geeft u dat het opstellen van beleid op het gebied van sociaal media nog loopt. Rond het beleid in 2023 af en beschrijf bij 4.3 in het jaarverslag 2023. Voeg het beleid als bijlage bij (tevens in de werkbeschrijving)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

herhaling zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

boerderij dier van de maand in het zonnetje zetten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

in gesprek met deelnemers ivm praktijkdiploma

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 22 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben het afgelopen jaar alle punten kunnen afronden. Na de jaren waarbij we te maken hadden met covid verliep het dit jaar makkelijker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- Schoolproject basisschool en middelbaar hebben we opgestart. We lopen wel tegen het probleem dat de kinderen een veilige plek nodig hebben om te leren. We zijn met het samenwerkingsverband bezig om hier een invulling aan te geven. Voor de komende jaren is ons doel om dit goed uit te werken samen met het samenwerkingsverband.
- Bestrating ingang.
- Fokkerij programma is opgestart en willen we graag voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Teambuilding organiseren naast de teamuitjes
- Buitenverblijf maken voor de konijnen waar ze in de zomer in kunnen verblijven.
- Vlaggenschip implementeren bij de collega's
- Meer samenwerkings projecten met de politie uit de regio

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Teambuilding organiseren naast de teamuitjes: 2 collega's gaan dit uitwerken en organiseren.
- Buitenverblijf voor de konijnen realiseren: Er wordt een tekening gemaakt voor het verblijf. We gaan offertes opvragen bij bedrijven in de regio.
- Vlaggenschip implementeren: 1 collega gaat de training oppakken en uitwerken zodat we de collega's intern hierover een training kunnen geven.

- Meer samenwerken met de politie: We hebben contact met de politie. We gaan een middag organiseren voor de politie waarbij wij meer kunnen vertellen over de zorgboerderij. Maar ook gaat het leerzaam worden voor de politie. Zo willen we meer uitleg geven over de meldcode, doelgroepen, en casussen bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend rapportage 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• OR Notulen 18 mei 2022• OR Notulen 19 oktober 2022• OR notulen december 2022 |
|------------|--|