

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Maatschap R. Geluk en H.J. Geluk-van Es

Zorgerf Boerengeluk

Locatienummer: 1845



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap R. Geluk en H.J. Geluk-van Es

Registratienummer: 1845

Rijnlanderweg 1547 a, 2153 KG Nieuw Vennep

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67952259

Website: <http://www.zorgerf-boerengeluk.nl>

Locatiegegevens

Zorgerf Boerengeluk

Registratienummer: 1845

Rijnlanderweg 1547 a, 2153 KG Nieuw Vennep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van Zorgerf Boerengeluk. Het geeft een beschrijving weer van wat er het afgelopen jaar is gebeurd en een beeld van hoe de zorg op Boerengeluk is ingericht. Het was een gezellig jaar met alle deelnemers op de boerderij. Een mooie droge zomer heeft het mogelijk gemaakt om veel buiten te zijn, wat een van de grootste krachten is van de boerderij!

Veel plezier met het lezen van het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgerf Boerengeluk is in 2018 een fijne, veilige plek geweest voor de bezoekers met een zorgvraag. De boerderij is een plek die structuur biedt aan het leven van de bezoekers. Veel mensen met een zorgvraag weten ons te vinden. Het contact met casemanagers, ouderenadviseurs, thuiszorgorganisaties, mantelzorgers huisartsen enz. zijn structureel goed. Zorgerf Boerengeluk biedt een oplossing voor vele knelpunten bij mensen thuis. De sfeer op de boerderij is goed. De bezoekers helpen elkaar onderling waar nodig en zijn geïnteresseerd in elkaar. Als iemand een keer niet aanwezig is wordt er naar gevraagd. Ook verjaardagen worden altijd goed gevierd met gebak of iets anders lekkers. Er is grote saamhorigheid. Globaal bestaan de dagen uit het samen koffie/thee drinken, waarna een deel van de mensen naar buiten gaat, een deel naar de hobbyschuur en een deel aan het eten gaat werken. Hierbij worden aardappels geschild, groente schoongemaakt of dingen gesneden. Buiten worden de beesten gevoerd en de hokken verschoond. Er zijn inmiddels konijnen, kippen, twee hangbuikzwijnen, twee ezels, twee alpaca's en drie geiten. De eieren van de legkippen worden geraapt. Ook afgelopen jaar zijn veel legkippen opgegeten door de vos. Deze zijn weer aangevuld met nieuwe kippen. De maaltijd is het hoogtepunt van dag. Dit wordt gezamenlijk aan tafel opgegeten. Het geeft veel gezelligheid en de mensen vinden het altijd lekker. Na het eten is het tijd voor wat rusten of een spelletje. We proberen de meeste mensen te activeren om 's middags ook nog iets te doen. Er is dan tijd voor sjoelen, een knutsel of gewoon even kletsen met elkaar. In de hobbyschuur is het mogelijk om te timmeren, zagen en schilderen. Dit hebben we dan ook veel gedaan. Hout kunnen we ophalen bij verschillende adressen, die het over hebben. Regelmatig wordt de koersbalmat uitgerold om een spelletje te spelen. Verder wordt er regelmatig gezongen met elkaar. Oude hollandse liedjes zijn favoriet. S zomers zitten de mensen graag buiten. Er zijn genoeg plekken gecreeerd om verspreid over de boerderij van de zon te genieten. Ook van de duofiets wordt veel gebruik gemaakt. Het is heerlijk om even samen een stuk te bewegen. Het alternatief is een stuk wandelen over het landpad. Er zijn iedere dag wel mensen die daar voor voelen. Het vervoer gebeurt nog steeds met twee 8 persoonsbussen met lift. Hiermee kunnen we zelf een groot deel van de bezoekers ophalen en thuisbrengen. Een bus is dit jaar vervangen door een goede gebruikte. Dit is een langere bus geworden met meer ruimte. Ook is de bus weer nieuwer en rijdt dus een stuk comfortabeler. Gezien de ouderdom van de bezoekers is dit erg prettig. Een duidelijke investering in kwaliteit dus. Er zijn enkele bezoekers die met de taxi komen. Er zijn nu 6 medewerkers in dienst naast de begeleiding door de zorgboer en boerin. Er zijn altijd drie gediplomeerden op de groep aanwezig. Dit jaar zijn twee mannen tot het team toegetreden. Een vrijwilliger komt om te koken op maandag. Dit is erg leuk. De mensen vinden het leuk om ook met deze mensen te werken. Het kleine team van medewerkers werkt allemaal wel eens met elkaar, waardoor de lijnen kort zijn. Als er zaken zijn die besproken moeten worden, gebeurt dat in een teamoverleg. Deze vinden een paar keer per jaar plaats. Veel wordt in de agenda opgeschreven, zodat ook gelijk gehandeld kan worden. De app voor medewerkers wordt gebruikt voor korte mededelingen onderling. Voor de medewerkers volgen wij de CAO zorg en Welzijn. Wij brengen ze onder bij Pensioenfonds zorg en welzijn, dragen de nodige belastingen af en bieden ze een voldoende hoog loon. Goed werkgeverschap is hiermee gedekt. Het zorgaanbod richt zich nog steeds op ouderen die thuis wonen. Zij kunnen dementerend zijn. De zorgzwaarte is dit jaar weer iets toegenomen. Mensen komen met een hogere zorgvraag binnen dan voorheen. Dit was vorig jaar al gesignaleerd. Vandaar dat wij ook naar 3 ipv 2 gediplomeerden op de groep zijn gegaan. Nog steeds is 20 bezoekers de max, de ruimte leent zich hier goed voor. De situatie op de zorgboerderij is goed. Er zijn dit jaar geen grote veranderingen geweest. Er is ook geen grote behoefte om iets anders te gaan doen. De financiering van de zorg is vanuit de WMO. De contacten met de gemeente zijn prima. Veelal worden mensen binnen heel korte tijd geïndiceerd, zodat zij snel kunnen starten na aanmelden. De kwaliteit van de zorg wordt gewaarborgd door het kwaliteitssysteem. Maar belangrijker is het om de dagelijkse gang van zaken goed uit te voeren. Als iedereen tevreden naar huis gaat zijn wij ook tevreden. In eerste instantie is Landzijde ons ondersteunend netwerk. Hier kunnen wij terecht met alle vragen omtrent de zorgboerderij. Als Landzijde geen antwoord weet of ondersteuning kan bieden kunnen we samen verder zoeken. De Ri en E is weer doorlopen en er zijn geen veranderingen in geweest.

Afgelopen jaar hebben we ten doel gesteld om een Tovertafel aan te schaffen. Gezien het hoge investeringsbedrag hebben we hier een crowdfundingactie voor opgezet. We zijn begonnen met een open dag met verkoop van eigen gemaakte spullen, rad van fortuin en allerlei winacties. Dit bracht een mooi beginbedrag op. Gedurende het jaar hebben we vele fondsen en donateurs aangeschreven om te doneren. Uiteindelijk hebben we eind van het jaar de Tovertafel aan kunnen schaffen!

In de zomer van 2018 is een chalet geplaatst met twee bed and breakfast kamers. De chalet staat op het terrein van de zorgboerderij.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben we geprobeerd weer wat meer aandacht te krijgen voor de bezoekers. Door het toenemen van de zorgzwaarte kwam voldoende aandacht in de knel doordat de basiswerkzaamheden als toiletbezoek, maaltijd bereiden enz te veel tijd opslokten. We hebben extra personeel ingezet in de vorm van twee mannen. Zij geven een andere dimensie aan de zorg op de boerderij. Waar de vrouwelijke medewerkers vooral zorgen, gaan de mannen naar buiten en de hobbyschuur in. Omdat ook veel mannen de boerderij bezoeken, is dit een welkome aanvulling op het team van medewerkers.

Het eigen vervoer is wederom als zeer waardevol ervaren. Vaste bekende gezichten aan de deur van de mensen is erg belangrijk om vertrouwen te krijgen van voornamelijk dementerenden.

De kosten van vervoer en de kosten over het algemeen zijn toegenomen door extra inzet van personeel. Dit is een grote uitdaging. De tarieven WMO zijn gelijk gebleven. Toch weten we door scherp te blijven en efficiënt te werken de dagbesteding rendabel te houden. Hiervoor hebben we geleerd om de doorstroom er in te houden. Als mensen uitstromen is het zaak om snel voor instroom te zorgen.

Nieuw dit jaar is de wachtlijst. Voorheen konden we nog een wachtlijst voorkomen, door sommige periodes meer mensen te ontvangen als gewenst. Door het grote zorgaanbod in de Haarlemmermeer kunnen we nu niet meer om een wachtlijst heen. Dit is dubbel: enerzijds is het fijn als er genoeg instroom is, anderzijds is het spijtig niet iedereen op het juiste moment te kunnen helpen. Het probleem is ook, dat de zorgzwaarte toeneemt. Mensen melden zich bij de dagbesteding als zij al een langere tijd met een zorgvraag thuis rond lopen. Vaak is de partner al overbelast. Het is dan heel vervelend om te moeten mededelen dat we een wachtlijst hanteren. Het komt dan ook voor dat als er wel plek is, de zorg al is overgegaan naar een verzorgingshuis.

Het ondersteunend netwerk vanuit Landzijde is prima, Landzijde is een fijne organisatie om bij aangesloten te zijn. Zij geeft ook financiële zekerheid. Facturen worden op tijd betaald.

De doelstellingen van vorig jaar bestonden voornamelijk uit het doorgaan op dezelfde voet, dat hebben we waar kunnen maken in 2018. De actielijsten zouden beter bijgehouden worden. Mede door de nieuwe applicatie is dit gelukt. Er is meer overzicht over de acties die uitgevoerd moeten worden.

Begin 2018 heeft er een audit plaatsgevonden. De aanbevelingen die hieruit voortvloeiden zijn ter harte genomen. Het was fijn te merken dat we de zorg op een goede manier hebben ingericht. Voor de sfeer op de boerderij wordt keer op keer als positief ervaren door bezoekers, familie, relaties en de auditor.

De Tovertafel wordt begin 2019 in gebruik genomen. We verwachten er veel van.

De bed and breakfast bezoekers maken de reuring van de zorgboerderij mee en andersom. Clienten kunnen meehelpen met het verzorgen van het ontbijt en het schoonmaken van de kamers. Dit is een nieuwe activiteit op de zorgboerderij. Ook kunnen de mensen een uitgebreider rondje op de boerderij lopen, omdat er een nieuw pad is aangelegd langs de bed and breakfast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De enige doelgroep van Zorgerf Boerengeluk is thuiswonende ouderen met een zorgvraag.

Het jaar is gestart met 43 deelnemers in zorg, er zijn 15 deelnemers gestart en 14 deelnemers gestopt. Aan het einde van het jaar waren er 44 deelnemers in zorg.

De uitstroom is ontstaan doordat het ziekteproces toenam en uiteindelijk voor een plek in een verzorgingshuis is gekozen, in twee gevallen is overlijden na een ziekbed het geval geweest.

Er zijn geen aanpassingen geweest ivm nieuwe doelgroepen of sterkde groei of afname. Het verloop is natuurlijk plaatsgevonden.

Zorgerf Boerengeluk dagbesteding aan thuiswonende ouderen met een zorgvraag. We doen dit door de mensen te begeleiden in de normale gang van zaken op de boerderij. We proberen een normaal huisgezin te zijn, waarbij alle activiteiten naar voren komen, zoals eten, koken, opruimen, afwassen, beesten verzorgen enz. Er is alleen groepsbegeleiding, waarbij mensen wel individueel geholpen worden naar het toilet, eten of iets dergelijks indien nodig. De zorgzwaarte beperkt zich tot begeleidende ondersteuning bij de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. De bezoekers moeten nog redelijk zelfstandig en mobiel zijn. De zorg wordt verleend vanuit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het totaal en maximaal aantal deelnemers van 20 per dag is t.o.v. vorig jaar niet veranderd. Dit jaar is de zorgzwaarte niet significant toegenomen, waardoor dit aantal mogelijk is. De voorzieningen zijn hier op ingericht. De in en uitstroom is iets toegenomen, doordat mensen met een hogere zorgvraag binnen komen en dus ook korter op de boerderij verblijven. Vaak anderhalf tot twee jaar.

Er is niet meer begeleiding aangetrokken in totaal aantal uren. Nog steeds zijn drie begeleidende mensen op de groep aanwezig. Dit is haalbaar gebleken. Er zijn dus niet veel veranderingen doorgevoerd. Wel moeten we blijven letten op voldoende begeleiding en of dit financieel haalbaar is en blijft. Zolang de zorgzwaarte niet verder toeneemt zal meer inzet van personeel niet nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2018 zijn drie werknemers vertrokken bij Boerengeluk. Twee werknemers werkten twee dagen in de week en hebben een andere baan gevonden. De zorgboerderij bleek niet hun ideale baan te zijn. Een werknemer is een eigen bedrijf begonnen en kon de baan op Boerengeluk niet meer combineren. Alle drie zijn ze in goede harmonie vertrokken.

Voor alle drie de werknemers is vervanging gekomen, zodat de personele bezetting er nu als volgt uitziet:

Zorgboer en Zorgboerin

Twee parttimers voor 2 dagen in de week, 1 voor 4 dagen in de week, 1 voor 3 dagen in de week en twee voor 1 dag in de week.

Met deze groep kunnen we begeleiding van 3 per dag garanderen, ook in vakantie en bij ziekte. Dan vangen de werknemers elkaar op door vervanging van elkaars uren.

Alle werknemers hebben een functioneringsgesprek gehad, waarbij geen significante opmerkingen zijn geplaatst. We hebben n.a.v. de functioneringsgesprekken dan ook geen bijzondere aansturing moeten geven. Twee keer in een jaar is er een teamoverleg, waarbij weer even alle neuzen dezelfde kant op worden gezet. Verder is er nauw contact middels de medewerkersapp en is er continu overleg op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vrijwilliger op de zorgboerderij die 1 x per 2 weken een dag komt, 8 uur per 2 weken. Dit is niet veranderd het afgelopen jaar. Haar taken zijn voornamelijk de ontvangst met koffie en het verzorgen van de maaltijd. Daarnaast helpt zij ook de vaste begeleiding met bijvoorbeeld toiletgang, opruimen, en een praatje maken met de bezoekers. De begeleiding van de vrijwilliger is in handen van de zorgboerin, zij onderhoudt nauw contact gedurende de dag dat zij er is en verder verwacht de vrijwilliger niet al te veel eisen aan de werkzaamheden. Een vast omlijnt evaluatiegesprek is er niet gehouden, de evaluatie gebeurt gedurende de aanwezigheid. De vrijwilliger is al vanaf het begin aanwezig op deze manier, dus is dat vrij stabiel te noemen. Vrijwilliger heeft aangegeven om niet te zware zorghandelingen te hoeven uitvoeren. Dit is ook zeker niet de bedoeling. Daar zijn de vaste begeleiders voor. Met de vrijwilliger is een functioneringsgesprek gehouden, waar geen bijzondere zaken uit voortgekomen zijn. De vrijwilliger heeft een VOG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit jaar hebben zorgboer en boerin meer leiding gegeven. Duidelijker aangegeven wat de bedoeling is. Dit heeft geresulteerd in een lekker lopend team, waarin ieder zijn eigen plek opeist. De een is goed hier in en de ander daar in. Ook de komst van twee mannen heeft zijn positieve uitwerking gehad: voor de wat zwaardere klussen zoals timmeren en zagen of technische zaken zijn zij het aanspreekpunt. Onderling kunnen de medewerkers het goed met elkaar vinden. De basis van activiteiten wordt door de zorgboerin in de agenda gezet, zodat duidelijk is wie wel en niet komt, wat er gegeten wordt en of er overige bijzonderheden zijn. Al met al zijn we trots op zowel medewerkers als vrijwilliger. Komend jaar proberen we op dezelfde voet door te gaan en goed aan te geven hoe Boerengeluk zou moeten draaien.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel, doordat zij een achtergrond in de zorg hebben of het natuurlijk talent om mensen te begeleiden. De bekwaamheid houden we op peil door het aanbieden van BHV of andere infoavonden. Ook zijn boeken beschikbaar over ouderenzorg en dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren het actualiseren van de BHV en het volgen van de regiobijeenkomsten van Landzijde. De herhalingscursus BHV is door alle medewerkers en zorgboer en zorgboerin gevolgd en daarmee weer up to date. Ook zijn de zorgboer en boerin aanwezig geweest bij de drie netwerkbijeenkomsten van Landzijde. De onderwerpen die aan de orde kwamen: omgaan met en signaleren van psychische klachten, epilepsie, cirsis ontwikkelings model en signaleringsplan. Hiermee zijn we weer op de hoogte van de laatste ontwikkelingen wat betreft deze onderwerpen. De opleidingsdoelen zijn daarmee behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer en boerin zijn aanwezig geweest bij de drie netwerkbijeenkomsten van Landzijde. De onderwerpen die aan de orde kwamen: omgaan met en signaleren van psychische klachten, epilepsie, cirsis ontwikkelings model en signaleringsplan. Hiermee zijn we weer op de hoogte van de laatste ontwikkelingen wat betreft deze onderwerpen. De opleidingsdoelen zijn daarmee behaald.

Zorgboer, zorgboerin en medewerkers hebben allen de BHV herhalingscursus of indien noodzakelijk de basiscursus met goed gevolg afgelegd. Verder is door alle medewerkers een infoavond over dementie bijgewoond. Hierin is veel achtergrondinfo gegeven over dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis van omgaan met dementie en enige achtergrondinformatie hierover is wat begeleiders nodig hebben. Verder zijn geduld en vriendelijkheid belangrijke eigenschappen om onze doelgroep te begeleiden.

De opleidingsdoelen voor komende jaar zijn: bijwonen herhaling BHV, verdiepingsavond omgaan met dementie, bijwonen van de regiobijeenkomsten van Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor komend jaar staat de herhaling BHV weer op de planning, we willen een verdiepingsavond over dementie organiseren en de regiobijeenkomsten van Landzijde worden gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het eerste evaluatiegesprek vindt plaats na 2 maanden dat de bezoeker is begonnen op de boerderij. Hierbij is de regiocoördinator van Landzijde betrokken. Zij maakt ook verslag. Jaarlijks vindt een evaluatie gesprek plaats met de regiocoördinator. Hiervan volgt verslag. Met alle bezoekers zijn evaluatiegesprekken gehouden, de verslagen hiervan worden in de dossiers bewaard. Vervolgens vindt eigenlijk iedere dag evaluatie plaats met de deelnemers. Immers zij zijn het die tevreden naar huis moeten gaan. Als er dingen anders moeten gebeuren geven bezoekers dit direct aan. Bij de evaluatie worden onderwerpen besproken als, heeft u het naar de zin, hoe verloopt het contact met andere bezoekers, hoe is de thuissituatie, zijn er nog wensen om dingen anders te doen. Over het algemeen komt er uit de evaluaties altijd naar voren, dat ieder zeer tevreden is. Er worden geen grote veranderingen aangegeven. Het eten is prima, het vervoer is goed, kortom dik tevreden. Bij de start op de boerderij wordt een startfunctioneringsplan opgesteld. Daar staan de doelen in die we met de cliënten op cliëntniveau willen bereiken. Bijvoorbeeld cliënt vindt structuur in de indeling van de week. Of bijvoorbeeld cliënt vindt sociale contacten op de boerderij. Bij de evaluatie die gehouden wordt, wordt besproken of de doelen zijn gehaald of wat er nog moet gebeuren om een doel te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan uit de evaluatiegesprekken worden geconcludeerd, dat de bezoekers tevreden zijn. Er volgen dan ook geen leer of verbeterpunten hieruit. Cliënten geven aan dat zij blij zijn met de aandacht die er is op de boerderij voor ieder persoonlijk. Dit is een groot compliment voor de begeleiding. Verder wordt vaak gezegd, dat het eten erg goed smaakt en voldoende is. Over het vervoer zijn geen klachten of opmerkingen. Persoonlijk vinden de deelnemers dat zij hun doelen halen. Vooral de ontlasting van de mantelzorg en het minder eenzaam zijn worden genoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn twee inspraakmomenten geweest voor alle deelnemers, nl. in juni en december. Op iedere dag van een week is een moment geboden om inspraak te hebben in het reilen en zijlen op de boerderij. Zo heeft iedere deelnemer de kans gehad om inspraak te hebben. Er is een samenvattend verslag van juni en december beschikbaar in de werkbeschrijving. Er werd gevraagd naar het vervoer, de activiteiten, de maaltijd en de begeleiding. Het vervoer is goed, niet te lange ritten en op tijd. Over de activiteiten zijn de mensen over het algemeen tevreden. Niet iedereen kan overal aan meedoen. Bijvoorbeeld het schilderen in de schuur is voor sommige mensen te belastend. Net als vorig jaar wordt er meer in de gaten gehouden door de begeleiding of iedereen een activiteit heeft aangeboden gekregen. Dit varieert van werkzaamheden in de schuur als timmeren, zagen, schilderen of de beesten voeren/verschonen. De mensen die binnen willen blijven worden betrokken bij het schoonmaken van groente/aardappelen/schillen appels. Verder zijn er voornamelijk dames die het leuk vinden om creatief bezig te zijn met bijvoorbeeld haken, breien of een knutsel maken. Dit kan vaak te maken hebben met wat er op dat moment speelt, bijvoorbeeld Pasen, Kerst, Sporttoernooien, jaargetijde enz. Over de maaltijden zijn de mensen dik tevreden. Voldoende, lekker en gevarieerd. Regelmatig wordt aan de bezoekers gevraagd wat ze willen eten. Daar houden we dan rekening mee. Over de begeleiding wordt lovend gesproken, mensen geven aan dat ze niets tekort komen. Er zijn ook twee inspraakmomenten geweest als zijnde bijeenkomst van de cliëntenraad. Deze zijn gehouden in juni en september. De verslagen zijn onder de deelnemers verspreid. De deelnemers weten ook dat zij via de cliëntenraad inspraak kunnen hebben op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten is maar een conclusie te trekken: de deelnemers zijn lovend over Zorgerf Boerengeluk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting van tevredenheid heeft gedurende het jaar plaatsgevonden middels het invullen van Vanzelfsprekend. Er hebben 29 mensen de intakelijst ingevuld en 24 mensen een evaluatielijst en 7 personen een vertreklijst. De invoering van Vanzelfsprekend was in 2017 nieuw voor ons. In 2018 hebben we veel energie gestoken in het laten invullen van de vragenlijsten. Dit is gelukt. De respons is hoog. De onderwerpen zijn: waarom is voor de boerderij gekozen, hoe wordt de boerderij beoordeeld, hoe tevreden ben ik, hoe is de samenwerking met de begeleiding, wat vindt ik van andere deelnemers, wat zou ik ander willen op de boerderij. In algemene zin zijn mensen tevreden op de boerderij. Zij kunnen geen verbeterpunten noemen n.a.v. de vragenlijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Enkele conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting:

- 80% komt 1-2 x per week, 20% komt 3-5 keer per week
- De doelen die behaald zijn: meer structuur in het leven, iets zinvol te doen, meer contacten en meer buiten zijn
- Het algemene cijfer voor de boerderij is een 7,3

Als je alle conclusies van de inspraakmomenten, evaluaties en tevredenheidsmeting naast elkaar legt zou je kunnen denken dat de boerderij een 10 moet krijgen. Toch geven mensen geen 10 als je ze om een cijfer vraagt. Ik denk dat het komt omdat het gevoel er altijd is dat het beter kan, dan kan je geen 10 geven. Toch blijft het moeilijk om bij deze doelgroep iets van verbeterpunten te horen. Ze vinden het over het algemeen toch gewoon goed gaan en zijn best argwanend als ze apart genomen worden om hun mening te geven. Sommigen zijn ook bang dat ze niet meer mogen komen als het niet goed gaat.

Over de uitstroom kan nog gezegd worden dat vrijwel iedereen moet stoppen op de boerderij wegens verslechterende gezondheid. Men wordt uiteindelijk opgenomen in een verpleeghuis of overlijdt na een complicatie/val o.i.d. Er is nog nooit iemand gestopt omdat hij/zij het niet meer leuk vond of de doelen volledig bereikt zijn. Dit heeft gewoonweg te maken met het feit dat de meeste bezoekers lijden aan progressieve ziekten.

Ook komend jaar gaan we weer voortvarend aan de slag met Vanzelfsprekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling is aangepast aan de nieuwste versie. Sinds 1 juli 2013 geldt voor zorgboerderijen de verplichting een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking te hebben. De norm van de meldcode wijzigt binnenkort. Citaat meldcode.nl: "Per 1-1-2019 verandert deze meldcode. Het wordt een professionele norm om melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De 5 stappen uit de meldcode blijven bestaan, maar stap 4 en 5 worden aangepast. In stap 5 vervalt het onderscheid tussen hulp verlenen of melden. De beroepskracht neemt in de nieuwe situatie twee losse besluiten: 1. Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk? 2. Is zelf hulp bieden of organiseren ook (in voldoende mate) mogelijk? Als hulpmiddel om te komen tot het besluit om te melden is het per 1 januari 2019 verplicht om als beroepskracht een afwegingskader te gebruiken in stap 4 en 5 van de meldcode." Het afwegingskader helpt bij het wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij het beslissen. Meer informatie met stappenplan, toolkit ed. vindt u op www.meldcode.nl.

Verslag inspraakmoment alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Gesprekken zijn afgerond

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: afspraak gemaakt voor verlenging

Verslag inspraakmoment alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: verslag gemaakt

Verslag vergadering cliëntenraad ivm inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: verslag toegevoegd

Aanmaken verslag Vanzelfsprekend 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: verslag afgerond

scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018
Actie afgerond op: 15-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: medewerkers zijn geschoold

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 15-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten zijn gecontroleerd

Verslag vergadering cliëntenraad ivm inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 15-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Gesprek bezoekers en uitdeelbrief nav AVG

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: 15-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: de gesprekken zijn gevoerd en de brieven uitgedeeld

Start werken ECD nav instructie Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: 15-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het ECD is nog niet ingevoerd

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: 15-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

implementeren Algemene Verordening Gegevensbescherming n.a.v. instructie landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: De algemene verordening is ingevoerd. Er is een verwerkersovereenkomst gesloten met het boekhoudkantoor.

Bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is bijgewerkt, waarbij de nieuwe Kwapp is ingevuld.

Nagaan of uitbreiding team medewerkers noodzakelijk is en daarbij financieel haalbaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het team hoeft niet te worden uitgebreid. De inzet van uren is toereikend om zo door te gaan. Wel heeft vervanging plaatsgevonden.

U heeft het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd op www.zorgboeren.nl, maar u dient daar uw eigen klachtenreglement op te nemen (zie Nieuwsbrief 64). Graag het juiste klachtenreglement publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het eigen klachtenreglement is opgenomen op zorgboeren.nl

Aanbieden Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het kennismakingsgesprek vindt plaats zo spoedig mogelijk nadat iemand is gestart. Vervolgens na een maand of 2 wordt de vragenlijst aangeboden. En dat minimaal 1 keer per jaar. De methode om de tevredenheid te meten is het aanbieden van Vanzelfsprekend. Er zijn 20 vragenlijsten uitgezet en 20 ontvangen.

Evaluatiegesprek vrijwilliger**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is een vrijwilliger voor twee dagen per maand. Hier is een evaluatiegesprek mee gehouden. Haar taak is het ontvangen van de mensen met koffie/thee. Een gesprek aanknopen en zij kookt het eten op die dag dat ze komt. De begeleiding is in handen van de zorgboerin. Zij onderhoudt contact gedurende dag en stuurt de vrijwilliger aan. De zorgboerin bepaalt de maaltijd, welke de vrijwilliger bereidt. Zij laat zoveel mogelijk door de bezoekers voorbereiden. Er is een evaluatiegesprek gehouden. De feedback van de vrijwilliger gaf geen aanleiding om dingen te veranderen. Zij heeft het naar de zin met de taken die er zijn. Verder verlangt zij geen uitbreiding van dagen of taken of het nemen van meer verantwoordelijkheid. Het aantal vrijwilligers is stabiel.

evaluatiegesprek houden deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is met alle deelnemers een evaluatie gesprek gehouden. Bij de evaluatie zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest met in algemene zin de uitkomst: - Heeft u het in het algemeen naar het zin op de boerderij: ja iedereen geeft aan het naar de zin te hebben. - Hoe bevalt het vervoer voor u: het vervoer bevalt goed voor iedereen, zowel de taxi als ons eigen vervoer, het is op tijd en comfortabel. Een enkele keer is er een langere rit omdat er veel mensen gehaald moeten worden, maar hier is begrip voor. - Hoe smaakt het eten: goed, erg lekker tot super - De sfeer op de boerderij wordt als prima ervaren. Niets moet alles mag. - De activiteiten vindt iedereen op zijn manier goed. Je kunt deelnemen aan hetgeen je leuk vindt of aanspreekt. - De begeleiding wordt als fijn en behulpzaam, geduldig ervaren.

bijwonen regiobijeenkomst Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 18-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op de regiobijeenkomst van 18 oktober is uitgelegd en toegelicht aan de hand van een praktijkvoorbeeld hoe een signaleringsplan werkt.

bijwonen regiobijeenkomsten**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Actie afgerond op:** 12-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op de regiobijeenkomst van 12 juni is de kennis over epilepsie bijgespijkerd. Een en ander werd toegelicht door middel van filmpjes.

Brandblusmiddelen controleren**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 15-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: De brandblusmiddelen zijn gecontroleerd volgens de normen en in orde bevonden of onderhoud gepleegd. De bevindingen staan in het logboek veiligheidsmiddelen.

Actualiseren/uitvoeren RI en E**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 27-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 27 maart is de adviseur van Stigas langsgeweest voor een beoordeling van de RI en E. Samen hebben we de inventarisatie gedaan en geactualiseerd.**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO middelen zijn gecontroleerd en waar nodig aangevuld. De verband kist staat in de slaapkamer.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag is ingediend en positief beoordeeld door Nicolette Snel.I**volgen regiobijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het thema van deze regiobijeenkomst was: deskundigheidsbevordering betreffende omgaan en signaleren van psychische klachten. Het opleidingsdoel is signaleren van en omgaan met psychische klachten. Na de inleiding van de spreker weten wij wanneer we van een psychische klacht spreken, wat een crisis is en hoe we een persoon met psychische klachten kunnen helpen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.****Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2018**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Acties toegevoegd

De jaarlijkse acties inplannen op de actielijst: - Zoonosencertificaat - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - Inspraakmomenten (ieder inspraakmoment als een aparte actie inplannen, 4x) - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren - Actualiseren/uitvoeren RI&E - Scholing medewerkers - Afnemen tevredenheidsonderzoek dmv Vanzelfsprekend - Evaluatie gesprekken deelnemers - Functioneringsgesprekken - Evaluatiegesprek met vrijwilliger - Audit

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: acties ingepland

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De gegevens zijn doorgemailed aan het kwaliteitsbureau

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is toegevoegd op zorgboeren.nl en de uitdeelbrief is opgenomen in informatie voor nieuwe deelnemers.

Nagaan of zorgzwaarte nog aanvaardbaar is

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bij het nagaan of de zorgzwaarte nog aanvaardbaar is, is gebleken dat we nog steeds de gewenste zorg kunnen leveren. Daarmee is de zorgzwaarte aanvaardbaar.

Kwaliteit zorg waarborgen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

netwerkbijeenkomst Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**netwerkbijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**netwerkbijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**netwerkbijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**bijwerken KS****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**zwemmen met dementerenden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Nieuw kippenverblijf****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het nieuwe kippenverblijf is er om financiële redenen nog niet gekomen**Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**apparaten en machines nalopen op gebreken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)

volgen regiobijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

controleren verbandkist

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

indienen verslag inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2017

Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

inspraak moment alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2017

Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

indienen verslag bijeenkomst cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2017

Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

bijeenkomst cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2017

Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

indienen verslag bijeenkomst cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2017

Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

controle brandblusapparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

regiobijeenkomst Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019**Evaluatiegesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**herhalen BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actualiseren/uitvoeren RI en E****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Brandblusmiddelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**nagaan of er infoavonden zijn over ouderenzorg****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**verslag cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**nagaan of het team nog goed samenwerkt****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**regiobijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2019**nagaan aanwezigheid voldoende begeleiding****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2019**verdiepingsavond Dementie****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2019

tevredenheidsmeting mantelzorgers via vragenlijst**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**regiobijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**verslag inspraakmoment op de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**verslag cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Zoonosencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**Actualiseren VOG's****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**evaluatiegesprek houden deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**verslag inspraakmoment boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

VOG Medewerkers actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De VOG's van de medewerkers zijn actueel.

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De evaluatiegesprekken worden gehouden.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De EHBO middelen zijn gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

verslag inspraakmoment boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Op twee dagen is een inspraakmoment georganiseerd, zodat alle bezoekers de kans hebben gehad in te spreken. Aan de hand van een aantal onderwerpen konden opmerkingen geplaatst worden. Het verslag van het inspraakmoment is toegevoegd in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is gedurende het jaar bijgehouden. Door de nieuwe kwaliteitsapp zal dit komend jaar nog makkelijker gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar is een zinvolle dagbesteding bieden voor 20 mensen per dag 5 dagen per week. De continuïteit waarborgen is belangrijk. Hiervoor is continu verkennen of de geboden zorg past binnen de zorgvraag nog met elkaar overeenkomt noodzakelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Met het huidige team van medewerkers willen we doorgaan met Zorgerf boerengeluk zoals het nu draait. Het gaat goed, er is genoeg aanbod en de mensen geven aan het fijn te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Continueren van de dagbesteding op dezelfde voet, hier zijn geen grote veranderingen voor nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.