

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Maatschap R. Geluk en H.J. Geluk-van Es

Zorgerf Boerengeluk

Locatienummer: 1845



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap R. Geluk en H.J. Geluk-van Es

Registratienummer: 1845

Rijnlanderweg 1547 a, 2153 KG Nieuw Vennep

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67952259

Website: <http://www.zorgerf-boerengeluk.nl>

Locatiegegevens

Zorgerf Boerengeluk

Registratienummer: 1845

Rijnlanderweg 1547 a, 2153 KG Nieuw Vennep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgerf Boerengeluk. Hierin beschrijven wij het afgelopen jaar op de zorgboerderij. Verschillende onderwerpen komen aan de orde. Het jaar 2019 was een mooi jaar! Vele bezoekers vonden hun weg naar de boerderij en voelden de ondersteuning die wij konden bieden aan hun zorgvraag. Het is en blijft dankbaar werk om mensen te ondersteunen in hun zorgbehoefte. Wij danken alle medewerkers en vrijwilligers voor hun inzet en bovenal de bezoekers voor hun komst.

Veel plezier met het lezen van het jaarverslag,

Reinier en Johanneke Geluk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgerf Boerengeluk heeft zich na 9 jaar ontwikkeld tot een goed georganiseerde en betrouwbare, veilige plek voor vele zorgvragers. Mede door de inzet van onze medewerkers en vrijwilliger kunnen wij voor veel bezoekers en mantelzorgers de zorg leveren die zij nodig hebben. Afgelopen jaar is vooral een jaar van doorgaan op de zelfde voet geweest. Hierdoor hebben we met elkaar de zorg wat meer verdieping kunnen geven. Er was geen afleiding van grote nieuwe ontwikkelingen zoals de bouw van de chalets voor bed and breakfast of grote veranderingen. De verdieping bestond vooral uit het beter op elkaar inspelen van medewerkers en meer tijd voor de mensen. Dit was een doel op zich. Het laatste jaar kwam de zorgverlening steeds verder in de knel doordat de zorgzwaarte toenam. Er kwamen meer mensen met een verder gevorderd ziektebeeld. Enkele vertoonden hierbij erg onrustig gedrag, wat ook zijn negatieve invloed op de groep gaf. Bovendien leidde deze situatie vaak tot een op een begeleiding. Dit is niet de bedoeling van de zorgboerderij. Op Zorgerf Boerengeluk is het de bedoeling dat de bezoekers zich in de groep mengen en deelnemen aan de activiteiten. Door een ander intake beleid en natuurlijke uitstroom is de zorgzwaarte van de groep weer op een normaal niveau. Dat wil zeggen dat er genoeg aandacht is voor iedereen en iedereen heeft de gelegenheid om deel te nemen aan een activiteit dat aansluit bij zijn/haar vermogen of interesse. Dit is fijn en geeft rust op de boerderij. De activiteiten bestaan in hoofdzaak nog steeds uit klaarmaken van de maaltijd, beesten verzorgen, knutselen in de boerderij of in de hobbyschuur. Verder wordt vaak 's middags wat rustiger aan gedaan. Een aantal mensen gaat rusten op stoelen en banken, een aantal mensen wordt een spelletje aangeboden. De actievare/mobielere mensen gaan ook 's middags nog graag even naar de hobbyschuur of de tuin in om daar wat onderhoud te plegen. De activiteit eieren rapen voor de voedselbank hebben wij helaas moeten stoppen, nadat de vos voor de vierde keer de koppel kippen heeft uitgeroeid. Erg jammer vinden wij dat, maar nu helaas niets aan te doen. In de toekomst is het plan om een goed afgesloten schuur te maken voor een beperkte koppel kippen (30/40). De activiteit van het rapen en inpakken van eieren, de verzorging van de kippen en de sfeer of het leven dat de beesten geven op de boerderij is te mooi om niets mee te doen. De mensen missen de activiteit ook echt. Dit jaar zijn er vier Alpaca's geboren op de boerderij. Drie dames en een heer. De koppel is dus flink uitgebreid. Daarnaast zijn er nog steeds de geiten, varkens en konijnen. Ook de hond Bink en twee katten geven voor veel mensen plezier. Er zijn altijd wel mensen die even een wandeling met de hond gaan maken. Hier leent zich het landpad achter de boerderij uitstekend voor: veilig en lang genoeg. Het is op eigen terrein. Dit is ook een wezenlijk onderdeel van Zorgerf Boerengeluk: de vrijheid die de mensen hebben om nog buiten te komen en in een veilige omgeving te bewegen, zonder de druk van toezicht te voelen. Dit jaar hebben we het kleine weijtje ronde de boerderij opnieuw ingericht. Het was een grote modderpoel geworden. Nu is het een paradijs voor twee Vlaamse reuzen en wat kippen geworden. Erg leuk! Er is veel gebruik gemaakt van de tovertafel. Vooral op sombere, regenachtige dagen, als buiten niet trekt doen we graag een spel op de tovertafel. Het is wel van belang om nog te kijken naar nieuwe spellen die iets uitdagender zijn voor onze doelgroep. Sommige spellen zijn niets te kinderachtig. Een project dat in de hobbyschuur wordt uitgevoerd is het bouwen van een vliegtuig. Een van de medewerkers is vol enthousiasme begonnen om van een paar badkuipen een vliegtuig te bouwen. Dit is een prachtige activiteit. Het geeft mooie klussen op gebied van metaalbewerking, houtbewerking, inzicht in techniek, schilderen enz. enz. Zo langzamerhand heeft iedere bezoeker al een bijdrage geleverd. Het is een langlopend project, dat veel verbinding geeft onder de bezoekers. Voorlopig zijn we er nog wel even mee bezig. Het vervoer loopt goed. De meeste mensen kunnen we zelf vervoeren met goede bussen. Een aantal komt met de taxi. Nog steeds is het erg prettig, dat onze medewerkers zelf aan de deur komen om mensen op te halen en thuis te brengen: een vertrouwd gezicht, een gesprek met de mantelzorger, de dag nog even evalueren, het zijn erg waardevolle momenten. Het team van medewerkers bestaat nog steeds uit dezelfde zes: twee mannen en vier vrouwen. Ieder heeft zijn eigen talent, die hij/zij naar voren brengt op de boerderij. De een kookt graag, de ander is liever buiten in de tuin bezig en een volgende begeleidt de mensen graag in de hobbyschuur. Zo kan ieder zichzelf van zijn beste kant laten zien. Er is goed overleg onderling. Bij ziekte wordt de dienst direct opgevuld of geruild met een ander. Wij zijn blij met het team Boerengeluk. De sfeer op de boerderij is goed. De kwaliteit van zorg is in orde. Mensen geven aan dat zij tevreden zijn. Dit jaar zijn er ook een aantal mensen met een verstandelijke beperking gestart. Dit geeft een mooie diversiteit van de groep. Zij hebben het erg naar hun zin en wij genieten er ook van. De contacten met zorgverleners zijn goed, praktijkbegeleiders, huisartsen, thuiszorg en anderen weten ons goed te vinden en zijn benaderbaar voor overleg als er iets is. De financiering van de zorg loopt goed door. Landzijde neemt op dit vlak veel uit handen. Ons ondersteunend netwerk is dan ook in eerste instantie Landzijde. Hier kunnen wij terecht met al onze vragen/opmerkingen. Zij organiseren de intake, facturatie, evaluatie en afsluiting van dossiers. Verder bestaat ons ondersteunend netwerk uit huisartsenpraktijken, casemanagers, mantelzorgers en thuiszorgorganisaties. De kwaliteit wordt bewaakt door het Keurmerk. Wij voldoen hierbij aan de normen. Een belangrijk onderdeel van het Keurmerk is de RI en E. Hierin worden zaken op gebied van veiligheid gewaarborgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben we geprobeerd om de zorgzwaarte weer op een acceptabel niveau te krijgen. Dit is gelukt. Door een strenger intake beleid te handhaven komen mensen niet al te slecht binnen. Wij willen graag dat nieuwe bezoekers nog iets kunnen ondernemen in bijvoorbeeld tuin, schuur of huishoudelijke activiteiten. Door de natuurlijke uitstroom van de mensen met meer zorgvraag is de zorgzwaarte weer op een niveau dat wij voor ogen hebben. Ook gaat de zorgboerin eerder in overleg met familie/mantelzorg/zorgverleners als blijkt dat bezoekers niet meer op hun plaats zijn op de boerderij. Zij hoeven nooit van het een op andere moment te stoppen, maar er is dan wel uitzicht op een beter passende plek. Deze werkwijze is voortgekomen uit een ondersteunende netwerkvorming, waarbij het ging over grenzen stellen. Voorheen stelden wij eigenlijk geen grenzen aan de zorg. Iemand kon zo lang blijven als nodig, maar nu zijn duidelijke grenzen in beeld: weglopen, geen verbinding meer hebben met de groep, te veel onrust of dwalen zijn voorbeelden van gedrag, dat wij niet meer toelaten. Hierdoor is de rust weer in de groep gekomen en kunnen we meer aandacht geven aan de activerende begeleiding.

De samenstelling van het team medewerkers blijkt goed uit te pakken. Twee mannen geven meer ruimte voor fysiek zwaardere klussen en klussen op gebied van techniek. Ook geeft het een evenwichtige verdeling van interesse van de medewerkers. Onze bezoekers bestaan veelal ook uit mannen, dus dit geeft hen dan ook eerder een vertrouwd gevoel.

Het vervoer gaat goed zo. Voor herkenbaarheid van de nieuwste bus is het nog van belang deze van belettering te voorzien, maar dan moet er eerst budget komen om nog een paar slechte plekken in het plaatwerk op te knappen.

De kosten van de dagbesteding zijn afgelopen jaar gestegen door verhoging van het btw tarief op voedsel. Dit is in de algemene begroting opgenomen. De uren van medewerkers zijn efficiënt ingezet. Dit blijven we doen om geen onnodige kosten te maken. Het blijkt met deze inzet van uren dat de zorg geleverd kan worden die nodig is.

De wachtlijst is nog steeds aanwezig, maar door scherp te zijn op nieuwe instroom kunnen we die redelijk kort houden. We laten nieuwe mensen snel starten als er plek is vrijgekomen door uitstroom. Ook het selectiever zijn bij intakes maakt de wachtlijst korter.

De ondersteuning die wij van Landzijde krijgen op allerlei gebied is uitstekend. Landzijde is een fijne organisatie, waarbij je terecht kan met alle vragen. Er zijn hele korte lijnen.

De doelstelling voor de lange termijn is om zinvolle dagbesteding te bieden voor 20 mensen op 5 dagen van de week. Dit is gewaarborgd doordat wij een goed georganiseerde organisatie zijn met voldoende medewerkers, die komend jaar in vaste dienst zijn.

Zorgerf Boerengeluk zal ook komend jaar weer naar volle tevredenheid kunnen draaien op basis van het aantal aanmeldingen zal de continuïteit er zijn. Ook zijn er geen ontwikkelingen te verwachten die de organisatie te veel belemmeren om de gevraagde zorg niet te kunnen leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van Zorgerf Boerengeluk is thuiswonende ouderen met een zorgvraag. Veelal is de vraag ontstaan vanuit dementie, eenzaamheid en sinds dit jaar ook geestelijke beperking.

Het jaar is gestart met 44 deelnemers in zorg, er zijn 18 deelnemers gestart en 15 gestopt. Aan het eind van 2019 waren er 47 deelnemers in zorg.

Redenen van uitstroom zijn: overlijden na ziekbed, opname in verpleeghuis, in een geval is iemand gestopt die naar een dagbesteding dichter bij huis ging.

De nieuwe doelgroep geestelijk beperkten is ontstaan na aanvraag vanuit begeleid wonen. Deze mensen pasten niet meer op de dagbesteding waar ze heen gingen door ouder worden, maar zijn nog wel actief.

Zorgerf Boerengeluk biedt dagbesteding aan thuiswonende ouderen met een zorgvraag. We doen dit door mensen te begeleiden in de normale gang van zaken op de boerderij. We proberen een normaal huisgezin te vormen, waarbij alle activiteiten naar voren komen, zoals eten, koken, opruimen, afwassen, beesten verzorgen enz. Er is alleen groepsbegeleiding, waarbij mensen wel individueel geholpen kunnen worden naar toilet of bij eten. De zorgzwaarte beperkt zich tot begeleidende ondersteuning bij de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. De bezoekers moeten nog redelijk zelfstandig en mobiel zijn. De zorg wordt verleend vanuit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groepsgrootte is op dit moment goed te noemen. We kunnen met de huidige inzet van medewerkers kwaliteit van zorg leveren. Er is voldoende aandacht voor iedereen. Er zijn 3 vaste medewerkers op de groep. Er zijn voldoende voorzieningen op de boerderij om een diversiteit aan activiteiten aan te kunnen bieden. De diversiteit van medewerkers is groot genoeg om voldoende verschillende activiteiten aan te kunnen bieden. De zorgzwaarte is op dit moment afgestemd op de inzet van begeleiding en voorzieningen. In de toekomst zal de grootte van de groep niet veranderen. Circa 20 deelnemers per dag is maximaal om de zorg goed te kunnen verlenen. Hier is het gebouw en terrein op ingericht. De doelgroep blijft ouderen met een zorgvraag, hier zal in de toekomst ook vraag naar blijven wegens de vergrijzing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De personele bezetting bestond in 2019 uit:

- zorgboerin, zorgboer
- 2 parttimers voor 1 dag in de week

- 1 parttimer voor 4 dagen per week
- 1 parttimer voor 2 dagen per week
- 2 vaste arbeidskrachten, 1 voor 3 dagen en 1 voor 2 dagen per week.

Het team vangt onderling ziekte en vakantie op, hiermee kunnen we een bezetting van 3 per dag garanderen.

Uit de functioneringsgesprekken zijn geen grote problemen naar voren gekomen. Op basis van de opmerkingen tijdens deze gesprekken heeft de zorgboerin wel wat conclusies kunnen trekken, om kleine aanpassingen door te voeren: nauwer contact via de medewerkersapp, iets duidelijker aansturing wat betreft taakverdeling. Verder heeft ieder zijn/haar eigen plek binnen het team met eigen kwaliteiten. Zorgboer en zorgboerin proberen juist die persoonlijke kwaliteiten te gebruiken om een goed zorg te leveren. Er is bijna geen ziekteverzuim geweest behoudens een enkele griep. De vakantie periodes zijn onderling prima opgevangen, waardoor continuïteit gewaarborgd blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vrijwilliger actief op 1 dag in de twee weken. Zij ontvangt met koffie en verzorgt de maaltijd. Daarnaast verricht zij hand en span diensten naast de medewerkers. Zij wordt begeleidt en aangestuurd door de zorgboerin. Uit het functioneringsgesprek met vrijwilliger kwamen geen bijzonderheden naar voren. Op dit moment zijn er niet meer vrijwilligers nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het team Boerengeluk draait prima. Onderling is er veel betrokkenheid. De samenwerking is goed. Ieder heeft zijn eigen kwaliteiten. Er zijn geen grote veranderingen geweest in aansturing. Het leidinggeven is inmiddels beter geworden. Voor ieder is duidelijk wat er moet gebeuren. Er wordt meer gebruik gemaakt van de medewerkersapp om door te geven als er bezoekers bijvoorbeeld ziek zijn of overleden. Zo is iedereen wat beter op de hoogte van de stand van zaken. Ook de agenda is hier een goed middel bij.

Wij hebben voldoende bevoegd personeel doordat zij een achtergrond in de zorg hebben. Wij hebben voldoende bekwaam personeel door de inmiddels jarenlange ervaring op de boerderij. De medewerkers zijn echt bereid om te investeren in de bezoekers en hun achtergronden, dat helpt bij het goed verlenen van begeleiding op persoonlijke maat. Door iedere werknemer wordt de BHV herhaling gevolgd, verder worden zij na een netwerkavond van Landzijde bijgepraat over het besproken onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren het actualiseren van de BHV en het volgen van de regiobijeenkomsten van Landzijde. Dit is allebei gebeurd. Medewerkers en Zorgboer en Zorgboerin hebben de BHV herhaling gevolgd. Dit jaar hebben we een cursus gehad op onze eigen boerderij met inhuur van een acteur. Hierdoor konden we een keer heel specifiek opgeleid worden in situaties op onze boerderij. Dit was geslaagd. Hierdoor zijn we beter voorbereid op eventuele incidenten/ongevallen. Door de handelingen te oefenen kunnen hopen we adequaat te kunnen handelen in noodsituaties. De onderwerpen van de regiobijeenkomsten van Landzijde waren: Crisis ontwikkelingsmodel en signaleringsplan, werkplezier, protocollen, dementie/hersenproblematiek. De opleidingsdoelen zijn behaald. Voor komend jaar zijn de netwerkbijeenkomsten van Landzijde opgenomen in de actielijst alsmede de BHV herhalingscursus. Voor twee van de medewerkers zijn nieuwe opleidingsdoelen naar voren gekomen: zij gaan zich via internet meer verdiepen in de achtergrond van dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer en boerin hebben deelgenomen aan de netwerkbijeenkomsten en jaarvergadering van Landzijde. Medewerkers en Zorgboer en boerin hebben de herhalingscursus BHV met goed gevolg afgelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals ieder jaar staat de BHV herhalingscursus weer gepland. Ook de netwerkbijeenkomsten van Landzijde worden weer gevolgd. Als er een informatieavond of iets dergelijks wordt georganiseerd in de buurt, kunnen we daar naar toe gaan. Medewerkers gaven in het functioneringsgesprek aan geen speciale behoefte te hebben aan verdere cursussen. Indien nodig bieden wij die natuurlijk wel aan. BHV en netwerkbijeenkomsten zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen voor komend jaar zijn BHV en netwerkbijeenkomsten Landzijde. De BHV herhalingscursussen zijn altijd goed gebleken. Verder is geen scholing noodzakelijk. De BHV cursus biedt ons de mogelijkheid om beter voorbereid te zijn op incidenten/ongevallen. Door de handelingen te oefenen krijgen we routine hierin. De netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn belangrijk om verdieping te krijgen in de onderwerpen die aan bod komen. Door met collega zorgboeren hierover van gedachten te wisselen ondersteunt dit de kwaliteit van zorg op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het eerste evaluatiegesprek vindt plaats na 2 maanden dat de bezoeker is begonnen op de boerderij. Hierbij is de regiocoördinator van Landzijde betrokken. Zij maakt ook verslag. Jaarlijks vindt een evaluatie gesprek plaats met de regiocoördinator. Hiervan volgt verslag. Met alle bezoekers zijn evaluatiegesprekken gehouden, de verslagen hiervan worden in de dossiers bewaard. Vervolgens vindt eigenlijk iedere dag evaluatie plaats met de deelnemers. Immers zij zijn het die tevreden naar huis moeten gaan. Als er dingen anders moeten gebeuren geven bezoekers dit direct aan. Bij de evaluatie worden onderwerpen besproken als, heeft u het naar de zin, hoe verloopt het contact met andere bezoekers, hoe is de thuissituatie, zijn er nog wensen om dingen anders te doen. Over het algemeen komt er uit de evaluaties altijd naar voren, dat ieder zeer tevreden is. Er worden geen grote veranderingen aangegeven. Het eten is prima, het vervoer is goed, kortom dik tevreden. Bij de start op de boerderij wordt een startfunctioneringsplan opgesteld. Daar staan de doelen in die we met de cliënten op cliëntniveau willen bereiken. Bijvoorbeeld cliënt vindt structuur in de indeling van de week. Of bijvoorbeeld cliënt vindt sociale contacten op de boerderij. Bij de evaluatie die gehouden wordt, wordt besproken of de doelen zijn gehaald of wat er nog moet gebeuren om een doel te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bezoekers zijn nog steeds tevreden, dat volgt uit de evaluatiegesprekken. Er zijn geen aanbevelingen in algemene zin. Wel wordt door twee mensen aangegeven dat er graag kluisjes moeten komen om waardevolle spullen in op te bergen. Dit is opgenomen in de actielijst. Verder is iedereen tevreden over de begeleiding, de persoonlijke aandacht komt hier meerdere keren naar voren. Het vervoer is goed, er zijn geen opmerkingen. Het eten is goed en smakelijk en voldoende. Velen geven aan dat zij graag naar de boerderij gaan. Het is voor hen een welkome structuur van de week en het geeft hen een doel in een tijd waarbij veel dingen niet meer gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn verschillende inspraakmomenten op de boerderij. Twee vinden plaats op de boerderij. De verslagen zijn opgenomen onder documenten beheer. De onderwerpen die aan de orde komen zijn: vervoer, activiteiten, maaltijd, begeleiding. In zijn algemeenheid is iedereen positief over alle onderwerpen. Er zijn geen opmerkingen geplaatst die de gang van zaken op de boerderij zouden moeten veranderen. De andere inspraakmomenten lopen via de cliëntenraad. Iedere bezoeker kan via de cliëntenraad invloed uitoefenen op de gang van zaken op de boerderij van Landzijde. Verslagen van de bijeenkomsten van de cliëntenraad worden verspreid en ook geven zij een periodiek blad uit: Landbode. Deze worden ook met de cliënten meegegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag inspraakmoment december 2019
- Verslag cliëntenraad 6 mei 2019
- Verslag inspraakmoment februari 2019
- Verslag cliëntenraad September 20019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten geven de conclusie, dat de bezoekers tevreden zijn over Zorgerf Boerengeluk en over Landzijde in het algemeen. Er is goed contact en de mensen voelen zich veilig en geborgen op de boerderij. Hierbij willen wij zeker ook de complimenten overbrengen naar onze medewerkers!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Bij Zorgerf Boerengeluk wordt de tevredenheidsmeting gedaan middels Vanzelfsprekend. Er zijn 13 intakes, 12 evaluaties en 24 vertrekformulieren ingevuld. Het aantal vertrekformulieren was een inhaalslag van 2018. De onderwerpen die aan bod komen: waarom is voor de boerderij gekozen, hoe wordt de boerderij beoordeeld, hoe tevreden ben ik, hoe is de samenwerking met de begeleiding, want vindt ik van andere deelnemers, wat zou ik anders willen op de boerderij. De mensen zijn allemaal tevreden over de boerderij en de samenwerking met begeleiders. Er komen geen verbeterpunten naar voren. Het niveau van de zorg blijft stabiel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2019 Landzijde
- Vanzelfsprekend 2019 Boerengeluk

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Enkele conclusies uit Vanzelfsprekend:

- De doelen die behaald worden: meer structuur in het leven, iets zinvol doen, meer contacten opbouwen en buiten kunnen zijn. Het cijfer dat aan de boerderij wordt gegeven is een 7,4.

Ondanks het cijfer van 7,4 geven mensen aan dik tevreden te zijn. Er zijn geen verbeterpunten te noemen.

Er is niemand uitgestroomd wegens ontevredenheid. De uitstroom wordt vrijwel altijd veroorzaakt door achteruitgang in het ziektebeeld. Vaak kunnen mensen niet meer thuis blijven wonen en dus ook niet meer naar de dagbesteding.

Voor komend jaar proberen we de vragenlijsten van Vanzelfsprekend weer aan iedereen aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen of incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

verslag cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 15-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het verslag van de cliëntenraad in december zal op intranet van Landzijde verschijnen.

verslag inspraakmoment op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 15-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de bijlage is een verslag opgenomen van het inspraakmoment in December.

verslag cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 16-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op het intranet staat een verslag van de cliëntenraad van 16-9-2019. Dit is ter kennis genomen en uitgedeeld aan de bezoekers.

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 15-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn nagelopen op werking en kabelbreuk. Er zijn geen tekortkomingen naar voren gekomen.

regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie eerdere regiobijeenkomst voor verslag avonden

tevredenheidsmeting mantelzorgers via vragenlijst**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**Actie afgerond op:** 15-08-2019 (Afgerond)

Toelichting: Via een vragenlijst is anoniem aan een mantelzorger van iedere bezoeker een drietal vragen gesteld. - Ziet u positieve effecten van het bezoek aan de zorgboerderij. - Zijn er negatieve effecten door het bezoek aan de zorgboerderij. - Wat kan er volgens u nog verbeterd worden aan de dagbesteding op de boerderij. Algemeen kwam naar voren dat de positieve effecten van het bezoek aan de boerderij zijn: verbeterde conditie, meer sociale contacten, meer gespreksstof thuis, betere nachtrust, groter welzijn in het algemeen. Als negatief effect werd genoemd, dat veel zorgvragers erg onrustig zijn voor het ophalen om naar de boerderij te gaan. Enkel worden nerveus omdat ze klaar moeten staan voor de bus. Als enige verbeterpunt werd genoemd dat de bus voor het ophalen op een vast tijdstip zou moeten zijn. Dit punt hebben we besproken in het team en met elkaar afgesproken dat we zoveel mogelijk dezelfde routes proberen te rijden. Zo wordt iedereen zo veel mogelijk op het dagelijks zelfde tijdstip opgehaald. Niet altijd valt te voorkomen dat een rit wordt omgegooid ivm wegwerkzaamheden of afzeggen van een aantal bezoekers.

verdiepingsavond Dementie**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2019**Actie afgerond op:** 15-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** zie eerdere regiobijeenkomst toelichting**nagaan aanwezigheid voldoende begeleiding****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2019**Actie afgerond op:** 15-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er was de laatste jaren nogal discussie of de zorgzwaarte niet te zwaar was mbt tot de aanwezigheid van voldoende begeleiding. Dit hebben we dit jaar extra in de gaten gehouden. Met het huidige bestand van werknemers en vrijwilligers kunnen we de zorgzwaarte aan. Echter hebben we wel bij nieuwe intakes aangegeven geen mensen meer te laten starten die al vergevorderd dementerend zijn. Op deze manier is de zorgzwaarte beheersbaar gehouden.

nagaan of het team nog goed samenwerkt**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** 15-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboer en Zorgboerin hebben in een teamoverleg de gelegenheid gegeven om op en aanmerkingen te maken door het team van medewerkers en vrijwilligers over het reilen en zeilen op de boerderij. Hieruit zijn geen veranderingen naar voren gekomen. Iedereen vindt de samenwerking onderling goed en gaat graag door in dezelfde vorm. Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden.

Actualiseren/uitvoeren RI en E**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Actie afgerond op:** 12-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Bij Stigas is een contract afgesloten voor het totale bedrijf om de RI en E actueel te houden. Hiervoor hebben wij de RI en E weer doorlopen. Er zijn geen grote veranderingen geweest. Door het doorlopen van de RI en E is wel weer bewust gemaakt van mogelijke gevaren op de boerderij.

verslag cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het verslag van de cliëntenraad van 6 mei is doorgenomen en toegevoegd als bijlage

nagaan of er infoavonden zijn over ouderenzorg

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: er zijn geen infoavonden over ouderenzorg in de planning

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De brandblusmiddelen zijn weer gecontroleerd door een erkend bedrijf. Alles is weer in orde.

herhalen BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 09-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar is de herhaling BHV aangeboden aan alle medewerkers en zorgboer en boerin, waarvan er een medewerker de basis nog moest volgen. Via BHV for you is er een docent op de boerderij geweest om een avond instructie te verzorgen over brand en eerste hulp/reanimeren. De cursus op locatie en voor eigen mensen is erg goed bevallen. Hierdoor worden er gerichte en praktische vragen gesteld en situaties besproken die op onze boerderij van toepassing zijn. Iedereen heeft zijn/haar vaardigheden weer kunnen bijscholen. Dit jaar was er ook een Lotus slachtoffer aanwezig om enkele casussen in de praktijk te oefenen. Dit was erg interessant en leerzaam. Volgend jaar zullen we de BHV herhaling weer op deze manier organiseren.

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het evaluatiegesprek met de vrijwilliger zijn een aantal zaken op de boerderij besproken. De conclusies zijn: Vrijwilliger heeft het naar de zin op de boerderij, de klussen passen nog bij haar interesse (koffie schenken, eten koken en wandelen met klanten). Graag blijft vrijwilliger nog komen.

regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: De regiobijeenkomst van Landzijde is dit keer afgelast. Wegens te weinig mensen die konden. De volgende regiobijeenkomst zal weer bijgewoond worden.

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO middelen zijn gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

verslag inspraakmoment boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op twee dagen is een inspraakmoment georganiseerd, zodat alle bezoekers de kans hebben gehad in te spreken. Aan de hand van een aantal onderwerpen konden opmerkingen geplaatst worden. Het verslag van het inspraakmoment is toegevoegd in de bijlage.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken worden gehouden.

VOG Medewerkers actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De VOG's van de medewerkers zijn actueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseren VOG's

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

verslag inspraakmoment boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

aanbevelingen beoordeling jaarverslag verwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Tuinplan maken

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Actualiseren/uitvoeren RI en E

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

herhalen BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

Regiobijeenkomst Landzijde (jaarvergadering)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

protocol elektronische apparaten invoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

mogelijkheden onderzoeken vosbestendig kippenhok

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020

opknappen plaatwerk bus en belettering

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020

Regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020

tevredenheidsmeting mantelzorgers via vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

verslag cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

Regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2020

verslag inspraakmoment op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

verslag cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

melden incidenten en ongevallen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

nagaan of opleidingsdoel verdieping dementie zijn behaald

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

De conclusies uit de evaluatiegesprekken kritisch bekijken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

actualiseren klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

nagaan of het team nog goed samenwerkt

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Bijeenkomst bijgewoond, de avond had als onderwerp: grenzen stellen, over uitsluitingscriteria, tot wanneer wij zorg kunnen leveren en wanneer iemand over zijn grenzen gaat.

aanschaf nieuwe spellen Tovertafel

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Er is een nieuw spel aangeschaft

Kluisjes beschikbaar stellen voor bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De kluisjes zijn aangeschaft en beschikbaar voor bezoekers.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Het keurmerk is behaald.

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: De EHBO middelen zijn gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

nagaan of het team nog goed samenwerkt

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Zorgboer en Zorgboerin hebben samen besproken of de samenwerking tussen de teamleden nog voldoende is om de juiste zorg te kunnen leveren. Dit is zo, het team werkt prima samen, vangt elkaar op bij ziekte/vakantie en op de dagen zelf werken ze als een team samen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is afgerond voor 2019. Er zijn nieuwe acties aangemaakt voor 2020: jaarlijks terugkerende en nieuwe.

De kwaliteitsapp is een mooie ondersteunend instrument om alle acties te archiveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen wij op Zorgerf Boerengeluk een plek bieden waar 20 bezoekers per dag, 5 dagen per week een fijne zinvolle dag kunnen besteden. Waar kan willen wij de zorg nog verder verbeteren door iedere bezoeker de aandacht te geven die hij of zij verdient en nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar willen wij de zorg op Zorgerf Boerengeluk continueren op deze manier. De samenwerking binnen het team is al goed maar kunnen wij nog verder verbeteren door elkaar te blijven respecteren en accepteren dat ieder zijn eigen kwaliteiten heeft. Komend jaar willen wij gebruiken om de tuin verder op te knappen, zodat ook het aanzicht van Boerengeluk goed blijft. De verschillende doelstellingen zijn geformuleerd in de actielijst, zodat er een tijd aan verbonden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen zijn te bereiken door op dezelfde voet door te gaan. Er zijn geen grote veranderingen noodzakelijk binnen de organisatie. Het team blijft constant, de vrijwilliger blijft komen, de inzet van zorgboer en zorgboerin blijft hetzelfde. De continuïteit van de zorg wordt hierdoor gewaarborgd. De doelgroep zal niet veranderen, ook blijft de zorgvraag hetzelfde. Dementie zal niet verdwijnen en de vergrijzing neemt toe, waardoor de de nieuwe aanmeldingen niet minder zullen worden. Voor de tuin zullen wij een plan maken en uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• verslag inspraakmoment december 2019• Verslag cliëntenraad 6 mei 2019• Verslag inspraakmoment februari 2019• Verslag cliëntenraad September 20019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend 2019 Landzijde• Vanzelfsprekend 2019 Boerengeluk |
|------------|---|