

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Maatschap R. Geluk en H.J. Geluk-van Es

Zorgerf Boerengeluk

Locatienummer: 1845



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap R. Geluk en H.J. Geluk-van Es

Registratienummer: 1845

Rijnlanderweg 1547 a, 2153 KG Nieuw Vennep

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67952259

Website: <http://www.zorgerf-boerengeluk.nl>

Locatiegegevens

Zorgerf Boerengeluk

Registratienummer: 1845

Rijnlanderweg 1547 a, 2153 KG Nieuw Vennep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Leuk dat u het jaarverslag van Zorgerf Boerengeluk over 2020 wil lezen. Het was een bewogen jaar op de boerderij wegens de corona pandemie. Ondanks alle aanpassingen en maatregelen hebben we de zorg voor zover mogelijk kunnen leveren aan vele bezoekers. Alle medewerkers en vrijwilligers en mantelzorgers die zich extra hebben ingezet bedanken wij weer hartelijk. Door de goede samenwerking konden we zorgen voor onze kwetsbare bezoekers.

Reinier en Johanneke Geluk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij begon zoals we al jaren gewend zijn. Een nieuw jaar met nieuwe energie beginnen waarbij we iedereen het beste wensen. Het begeleidingsteam was aan het begin van het jaar goed op elkaar ingespeeld en voldoende uren aanwezig om de 20 bezoekers te kunnen begeleiden. De zorgzwaarte paste goed voor op de plek die Boerengeluk wil bieden. Namelijk activerende begeleiding. We willen mensen helpen bij hun beperkingen maar vooral aanmoedigen om actief te blijven op de boerderij. Ieder op zijn eigen wijze, van helpen bij het eten koken, was vouwen, knutselen, klussen in de hobbyschuur of de beesten verzorgen of de tuin bijhouden. De groentetuin heeft dit jaar best gegeven. We raken er steeds meer bedreven in om te zorgen voor de nodige ingrediënten voor de maaltijden. Vaak gaan mensen smiddags ook nog even aan de gang, er zijn niet veel mensen meer die echt gaan rusten. Voor de middag zijn kaarten, puzzelen of een spelletje erg favoriet. De buitenklussen zijn dan wel gedaan. Bij mooi weer gaan ook veel bezoekers even naar buiten om de wandelen of een rondje op de duofiets. De beestenboel is nog steeds gezellig te noemen. We hadden dit jaar twee geitjes geboren en een hengst aangeschaft om de merrie alpaca's te laten dekken. We verwachten in juni komend jaar weer een aantal kleine alpaca's. Het vliegtuig in de hobbyschuur is inmiddels afgekomen en ook weer uit elkaar gehaald. Dit in het kader van de duurzaamheid. Met het binnenhalen van wat betere mensen dan voorheen is het gebruik van de tovertafel wat naar de achtergrond geraakt. We merken dat vanuit de leverancier wel meer spellen ontwikkeld worden voor een hoger niveau, wellicht dat we in de toekomst dan weer meer gebruik gaan maken van de tovertafel. Het vervoer loopt nog steeds goed. Onze medewerkers besturen twee eigen bussen van 8 personen en mensen vinden het fijn om door ons gehaald en thuisgebracht te worden. Aanvullend laten we een aantal taxi's rijden voor de mensen die wat verder weg wonen. Dit gaat ook goed. Sommigen worden vervoerd door mantelzorgers, omdat zij dit zelf prettig vinden. Dit jaar hebben we een bus weer laten spuiten en goed na laten kijken en beplakt met logo. Zo kunnen we weer even vooruit hiermee. De doelgroep is nog steeds thuiswonende ouderen met een zorgvraag. We hebben inmiddels ook een aantal bezoekers met een verstandelijke beperking, zij zijn ook al wat ouder. De combinatie met de dementerenden is goed. Zij hebben het erg naar hun zin op de boerderij. Een aantal beesten hokken was toe een een lik verf. Dit hebben we dan ook gedaan. Tevens hebben we het hele houten hekwerk onderhanden genomen. Erg mooi geworden! Het ondersteunend netwerk bestaat voor ons uit de Stichting Landzijde, die dit jaar erg goed heeft gezorgd voor de ondersteuning ivm de Corona. Wij zijn hier heel blij mee. De financiële compensaties die geregeld zijn hebben we echt nodig gehad om te overleven. Verder bestaat het ondersteunend netwerk uit mantelzorgers, taxichauffeurs, huisartsenpraktijken, casemanagers, mantelzorgers en thuiszorgorganisaties. Het ondersteunend netwerk geeft ons veel informatie over de thuissituatie van bezoekers. een taxichauffeur geeft bijvoorbeeld gelijk door als iemand niet gelijk mee ging, of hoe iemand zich voelt, hij hoort vaak onderweg hoe het gaat met iemand. De financiering is nog steeds vanuit de WMO geregeld, dat loopt prima. Kwaliteit waarborgen wij door de inzet van voldoende begeleiding, het voldoen aan het kwaliteitskeurmerk kwaliteit laat je zien en voor de borging van veiligheid houden wij een RI en E bij.

Helaas kregen we dit jaar te maken met Corona en de maatregelen die daarbij hoorden. Bij de eerste lockdown moesten we gelijk dicht. Alhoewel we dit zelf ook al hadden besloten om de veiligheid te kunnen waarborgen. De mensen moesten thuisblijven en wij hebben alle bezoekers nagebeld en contact gehouden. Sommigen hebben we thuis bezocht of een maaltijd gebracht om de eenzaamheid te doorbreken. De tijd hebben we verder gebruikt om de boerderij op te knappen. De hobbyschuur is volledig opgeruimd en aangepast op gebied van verlichting. Het straatwerk is met hoge druk schoongespoten. De auto's zijn eens goed onder handen genomen en de kasten in de boerderij uitgezocht. Zo waren we in mei weer klaar om langzaam de mensen weer te kunnen ontvangen. In het begin met een klein aantal maar van liever lede weer steeds meer. Het gebruik van mondkapjes werd verplicht. En deze gebruiken we heel zorgvuldig als begeleiding. Verder gaat het afstand houden op zich goed. Mensen snappen de maatregelen en willen ze ook toepassen. Helaas neemt de vereenzaming sterk toe bij een lockdown, we zijn blij dat we een plek kunnen bieden waar we mensen kunnen ondersteunen. We zijn later nog een week dicht geweest wegens vermoeden van een besmetting, maar verder hebben we geen mensen gehad die Corona hadden. Wel regelmatig mensen die uit voorzorg thuisbleven. Kerst hebben we dit jaar gevierd door de laatste twee zorgdagen voor Kerst uitgebreid te eten met de groepen op deze dagen. Verder zijn er leuke Kerstknutsels gemaakt.

Helaas hebben wij dit jaar te maken gehad met het overlijden van een medewerker/collega. Zij overleed plotseling in haar thuissituatie. We denken nog graag terug aan haar enthousiaste inzet op de boerderij, maar missen haar natuurlijk nog steeds.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De Corona heeft veel invloed gehad op het reilen en zeilen op de boerderij. Een periode dicht en met weinig mensen weer open heeft ons doen beseffen, dat we niet altijd alles in de hand hebben. We zijn dankbaar dat we gezond gebleven zijn en ook veel van onze bezoekers. Enkele bezoekers hebben besloten niet te komen zolang de pandemie er is.

We kunnen nog steeds de zorg leveren met het team dat we hebben. Toch hebben we besloten om 2021 in plaats van vijf dagen, vier dagen open te zijn. Van Maandag tot en met Donderdag. Door het wegvallen van een medewerker is er een tekort ontstaan in uren begeleiding. Hierdoor hebben we ook beseft welke verantwoording personeel met zich meebrengt. We willen dat graag inperken en hebben daarom besloten om nog een medewerker te vragen om ander werk te zoeken. Dit zijn we overeengekomen. Hierdoor gaan we in 2021 verder met vier medewerkers, zorgboer, zorgboerin en een vrijwilliger. We kunnen dan vier dagen kwalitatief goede zorg verlenen aan onze groep mensen.

Het vervoer gaat goed, we houden dit zo vol.

We gaan de kosten van de zorg verlagen, door het wegvallen van een medewerker. Helaas zijn de arbeidskosten en de verplichtingen die het met zich meebrengt een grote druk op de exploitatie. Door het dichtgaan op vrijdag zullen ook de vervoerskosten afnemen en de inkoop kosten. Al met al denken we een gezondere bedrijfsvoering te creëren waarbij de zorgboerin meer tijd heeft om de kwaliteit van zorg te waarborgen.

De wachtlijst is nog steeds aanwezig, we hebben meer aanmeldingen dan dat we mensen kunnen plaatsen. Als mensen afvloeien zullen we gelijk iemand van de wachtlijst laten starten.

We zijn heel tevreden met het ondersteunend netwerk. Vooral Landzijde is dit jaar weer een stabiele factor gebleken, waarop we altijd kunnen terugvallen. De ondersteuning van Landzijde is erg goed. De fijne contact met de mantelzorgers biedt ons de mogelijkheid om de zorg optimaal te kunnen verlenen. Het ondersteunend netwerk is van grote waarde voor het slagen van de boerderij.

De doelstelling van vorig jaar om 5 dagen zorg te verlenen is gehaald. Alhoewel we dus volgend jaar teruggaan naar 4 dagen. Juist om de kwaliteit en continuïteit te kunnen blijven borgen. Het functioneren van het team is nog steeds goed, we zijn goed op elkaar ingespeeld en ieder kan zijn of haar eigen kwaliteiten ontplooiën. De een is nu eenmaal goed hierin, de ander daarin. De tuin wordt steeds mooier. We hebben afgelopen jaar een aantal bezoekers gehad, die het prachtig vonden om de tuin onkruidvrij en netjes te houden. We hebben wat dingen verplant om een mooi aanzicht van de boerderij te behouden.

Komend jaar willen we de website weer even goed updaten, gaan we door met een gezellige groep mensen en hopen we de Corona weer te boven te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van Zorgerf Boerengeluk bestaat uit thuiswonende ouderen met een zorgvraag. De zorgvraag heeft te maken met dementie, eenzaamheid, en geestelijke beperking.

Het jaar is gestart met 47 deelnemers, er zijn 24 mensen gestopt en 21 gestart. Eind 2020 waren er 44 mensen in zorg.

Uitstroom wordt veroorzaakt door: overlijden na ziekte, opname in verpleeghuis, een persoon bleek op een andere boerderij beter te passen.

Het aantal klanten in zorg is stabiel. We hebben plek voor 20 mensen op 5 dagen.

Er wordt zorg verleend vanuit de WMO. We bieden activerende begeleiding. Zorgerf Boerengeluk verleent hulp aan thuiswonende ouderen met een zorgvraag. Op de boerderij proberen we de mensen te betrekken bij de normale gang van zaken in een huisgezin. Dus huishoudelijke taken, eten koken, beesten verzorgen, vermaak en vertier, tuinieren, het terrein onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorg die geleverd wordt is van goede kwaliteit: er is voldoende begeleiding t.o.v. de groepsgrootte. De voorzieningen op de boerderij zijn nog steeds toereikend, de sfeer is prettig, het vervoer is goed. De doelgroep ouderen is echt een doelgroep die past bij de zorgboerin, dat is belangrijk. Verder zijn de gebouwen ingericht zodat deze doelgroep zich makkelijk kan voortbewegen. Er zijn voldoende en grote toiletten en geen drempels op het erf. Het hele terrein is goed toegankelijk. We hebben vorig jaar de zwaardere zorg gevallen af laten vloeien om meer ruimte te bieden aan de doelgroep waar we Boerengeluk voor hebben opgezet. Namelijk de mensen die nog wel wat kunnen ondanks hun beperkingen. Dat maakt dat het gezellig is op de boerderij en genoeg levendigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn 6 medewerkers gestart in 2020. Het team is zo ingericht, dat ieder zich kan ontplooiën in zijn eigen interesses. De een kookt graag, de ander knutselt graag, een is graag buiten in de tuin, enz. Zorgboer en zorgboerin werken mee in het zorgerf. Zij hebben de leiding. Inmiddels zijn alle medewerkers in vaste dienst, wat de continuïteit van de zorg waarborgt. Triest genoeg hebben we een collega plotseling moeten verliezen. Het team heeft elkaar hierin opgevangen en zodoende konden we de zorg blijven leveren zoals gewend. Door de corona hadden we ook minder mensen dan normaal.

De functioneringsgesprekken zijn met ieder personeelslid gehouden. Hieruit kwamen geen verassingen naar voren. Hier en daar is een aantal punten verduidelijkt op gebied van wie waar verantwoordelijk is. Eigenlijk is iedereen overal voor verantwoordelijk, want wij vinden dat iedere begeleider alles moet doen, van vervoer tot schoonmaak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vrijwilliger op een dag in de week. Zij ondersteunt de begeleiding in dienst met alle activiteiten die er zijn. Vooral het knutselen vindt zij erg leuk. Zij is verantwoordelijk voor de verzorging van de mensen met koffie en drankjes en helpt bij de activiteiten op de boerderij. De vrijwilliger wordt in eerste instantie begeleidt door de zorgboerin. Daarnaast heeft zij nauw overleg met de medewerkers die de betreffende dag werken. Uit het gehouden evaluatiegesprek kwam naar voren dat vrijwilliger graag naar de boerderij komt om de mensen te helpen. Zij haalt daar veel voldoening uit. Het aantal vrijwilligers is stabiel en we houden het bij een. Dat is genoeg. De vrijwilliger gaf aan prettig te werken met de personeelsleden, dat hebben we uiteraard doorgegeven als compliment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een mooi, evenwichtig team bij Boerengeluk. De medewerkers en vrijwilliger zijn goed op elkaar ingespeeld en weten de zorg te geven die wij als zorgboerderij willen bieden. Er is grote betrokkenheid bij de bezoekers. Er is werkplezier. De medewerkersapp wordt goed gebruikt voor communicatie over de zorgboerderij. Door het overlijden van een medewerker en het weggaan van een andere medewerker zal het team kleiner worden. We zullen een dag sluiten, waardoor de personele bezetting weer goed genoeg is. Er zijn voldoende uren om begeleiding te kunnen geven aan de bezoekers.

Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam. We houden dit op peil door het volgen van BHV en aanbieden van de netwerkvondens van Landzijde. Er is ook ruimte om te ontwikkelen, er zijn verschillende webinars aangeboden om te volgen. De ervaring van een aantal jaren zorgboerderij is ook heel belangrijk. Inmiddels weten de medewerkers wat er van hen verwacht wordt. De langste in dienst is 7 jaar, de kortste 3 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren het volgen van de BHV herhaling en het volgen van de netwerkvondten van Landzijde. De BHV herhaling kon afgelopen voorjaar niet doorgaan wegens de coronacrisis. Maar in het najaar kon het wel. De docent is naar de boerderij gekomen en alle medewerkers en zorgboer en zorgboerin hebben de BHV herhaling gevolgd. We hebben dit jaar extra aandacht gegeven aan de ontruiming bij brand en dit ook geoefend. Het volgen van de netwerkvondten is dit jaar iets anders gelopen dan normaal. Fysieke bijeenkomsten konden niet, maar in de afgeronde acties is te zien dat diverse webinars de netwerkvondten hebben vervangen. Al met al zijn de opleidingsdoelen dit jaar bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

medewerkers, zorgboer en zorgboerin hebben de BHV herhaling gevolgd en is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar staan op het programma de BHV herhaling voor medewerkers, zorgboer en zorgboerin, Verder worden er diverse bijeenkomsten online aangeboden welke in de actielijst zijn opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De opleidingsdoelen zijn behaald, dat wil zeggen dat we weer bekwaam zijn in de BHV. Bij incidenten zijn we voorbereid hoe te handelen. Door de ervaring die we inmiddels hebben opgedaan na 10 jaar zorg op de boerderij hebben we veel geleerd. Veel dingen kunnen we in de praktijk oplossen. Doordat er altijd onderling overleg is worden situaties altijd direct dezelfde dag besproken, zodat we ook van elkaar leren en elkaar ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het eerste evaluatiegesprek vindt plaats na 2 maanden dat de bezoeker op de boerderij is begonnen. De regiocoördinator neemt de leiding in het gesprek en maakt verslag. Vervolgens wordt ieder jaar een evaluatiegesprek gehouden en verslag gemaakt. De verslagen worden in de dossiers bewaard. Op de dag dat een bezoeker op de boerderij is wordt eigenlijk ook geëvalueerd door de gesprekken die we voeren met deelnemers. Zij kunnen aangeven of zij het naar hun zin hebben. Uit de evaluaties komt naar voren dat iedereen het naar de zin heeft op de boerderij, er zijn geen aanbevelingen of dingen die anders moeten. De onderwerpen die besproken worden zijn: heeft u het naar de zin in zijn algemeenheid, hoe is het vervoer, hoe is het eten, bent u tevreden over de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is grote tevredenheid over de dagbesteding op Boerengeluk. Iedereen is dik tevreden over de begeleiding, vindt het eten goed en gevarieerd. Het vervoer is goed geregeld. Voor velen is Boerengeluk een goede manier om structuur in het leven te houden. Ook zijn velen blij dat zij nog actief kunnen zijn in bijvoorbeeld de hobbyschuur.

We doorgaan met de begeleiding die we geven. Er zijn geen verbeterpunten uit de evaluaties naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn twee inspraakmomenten op de boerderij, waarvan de verslagen opgenomen zijn in documenten beheer. De onderwerpen die aan de orde komen bij de inspraakmomenten zijn vervoer, activiteiten, maaltijd, begeleiding. Niemand geeft aan dat iets anders moet. Bezoekers zijn wel altijd blij dat gelegenheid tot inspraak gegeven wordt.

De cliëntenraad komt regelmatig bijeen en via deze raad kunnen bezoekers hun inspraak ook kenbaar maken. Twee verslagen van deze bijeenkomsten zijn opgenomen in documenten beheer. De verslagen worden ook zichtbaar gemaakt voor bezoekers door de verslagen rond te laten gaan in de groep. Er wordt ook een blad uitgegeven met info over de stichting Landzijde en andere zorgboerderijen, bezoekers krijgen deze Landbode mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten is naar voren gekomen, dat iedereen tevreden is over hoe het gaat op de boerderij. Er zijn geen verbeterpunten genoemd. We concluderen hieruit dat we op de goede manier de dagbesteding aanbieden. Mensen voelen zich gewaardeerd op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Bij Zorgerf Boerengeluk wordt de tevredenheid gemeten middels Vanzelfsprekend. Er zijn 8 intakes en 8 evaluaties gedaan. Helaas is de respons dit jaar niet zo groot. De grootste oorzaak is Corona, dit jaar zijn een aantal zaken een beetje blijven liggen. Deels doordat we een tijd dicht zijn geweest en deels doordat we de 1,5 meter afstand moeten houden. Hier hebben we al veel aandacht voor nodig. Vanzelfsprekend is dan lastig in te vullen. In algemene zin blijken mensen tevreden te zijn over de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend Boerengeluk 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies tevredenheidsmeting:

Mensen zijn tevreden over de boerderij, er worden geen verbeterpunten genoemd. Er is niemand gestopt wegens ontevredenheid over de boerderij. We gaan dan ook door zoals we op dit moment gewend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen meldingen of incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is ingediend.

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar vinden evaluatiegesprekken plaats met deelnemers: na 2 maanden bij nieuwe instromers en jaarlijks bij mensen die langer komen. De evaluatiegesprekken vinden plaats met de regiocoördinator, betrokken zorgvrager, eventueel mantelzorger/partner/familie en iemand van de begeleiding. Er wordt gekeken of de gegevens in het dossier nog kloppend zijn, de medicijnlijst nog actueel is, of er een non reanimatie verklaring is of moet komen en verder wordt in een gesprek de zorg op de boerderij en de situatie thuis besproken. De conclusies uit de evaluatiegesprekken worden gerapporteerd en ondertekend door regio coördinator, zorgboer en betrokkene.

Actualiseren/uitvoeren RI en E

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De RI en E is weer doorlopen en uitgevoerd. Er zijn geen nieuwe risico's opgemerkt. Wel zijn we weer bewust gemaakt van de gevaren. De RI en E loopt via de online module van Stigas. We zijn daarbij aangesloten en hebben ook contact met een veiligheidskundige daar.

verslag inspraakmoment op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is gehouden op de boerderij. Een verslag is opgenomen in de documenten.

verslag inspraakmoment boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 15-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is geboden in maart. Een verslag is opgenomen in de documenten.

De conclusies uit de evaluatiegesprekken kritisch bekijken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat men over het algemeen zeer tevreden is over de dagbesteding bij Boerengeluk. Mensen willen graag doorgaan op dezelfde manier. Men geeft aan tevreden te zijn over het vervoer naar en van de boerderij. Niemand vindt de ritten te lang of onplezierig. Er wordt netjes gereden door chauffeurs van zowel onszelf als de taxibedrijven. Over het vervoeren kunnen we geen leerpunten of verbeterpunten noemen. Dit komt ook doordat er nu minder mensen naar Boerengeluk komen dan voorheen. We kunnen nog steeds met twee bussen rijden met daarnaast taxivervoer en mensen die vervoert worden door bijvoorbeeld familie. Wat betreft vervoer wordt er dus niets veranderd. De invulling van de dagbesteding is in orde. Er komen geen klachten, iedereen heeft de mogelijkheid om iets op zijn of haar gebied van interesse te doen op de boerderij. Het ziektebeeld, dat voornamelijk dementie is leidt er helaas niet toe, dat mensen verbeteren in hun gezondheid of functioneren, maar de dagbesteding houdt hen wel langer mobiel en ze kunnen langer in de thuissituatie blijven wonen. Dat is een doel op zich, waaraan we voldoen. Op dit moment is er genoeg begeleiding aanwezig om de zorg voor de mensen te regelen. We blijven monitoren om de zorg te continueren op dit niveau.

tevredenheidsmeting mantelzorgers via vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020
Actie afgerond op: 14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijst Tevredenheidsmeting mantelzorgers Vooraf: Gedurende het jaar houden we contact met mantelzorgers via telefoon, app en fysiek als mensen bijvoorbeeld gebracht of gehaald worden. Er is ook vaak contact als mensen iets door moeten geven wat betreft afwezigheid bij andere afspraken of ziekte. Zo bouwen we met iedereen een band op, waarbij ook veel afgeleid kan worden over de tevredenheid bij deelnemers/mantelzorgers. We proberen dan ook naar aanleiding van deze gesprekken de zorg te optimaliseren en snel te reageren op opmerkingen. De onderstaande vragen worden veelal gesteld in zo'n contact moment. Hieronder volgt een samenvatting van de opmerkingen/bevindingen die dan naar voren komen: 1. Hoe omschrijft u het contact met Boerengeluk in het algemeen. Het contact met Boerengeluk is goed, de begeleiders zijn altijd aanspreekbaar en staan open voor verbeterpunten/aanpassingen op de zorg voor betrokkenen. Niemand geeft aan dat de contacten niet goed verlopen. 2. Is Boerengeluk bereikbaar voor vragen van uw kant. Boerengeluk is goed bereikbaar per telefoon of direct als mensen bijvoorbeeld naar de boerderij komen. Vragen worden altijd beantwoord. 3. Is voor u duidelijk wat Boerengeluk biedt. Voor iedereen is duidelijk genoeg wat Boerengeluk biedt nl. dagbesteding. Mensen vinden dat de betrokkenen veilig zijn bij Boerengeluk en goed verzorgd worden. Men verwacht dat er gedurende de dagbesteding even geen mantelzorg nodig is. En dat is ook de praktijk. 4. Bent u tevreden over het vervoer. Over het vervoer komen geen klachten binnen. Men is tevreden over de tijdstippen van ophalen en thuisbrengen en het vervoer zelf gaat prima met de bussen die er zijn. Dit geldt zowel voor het taxivervoer als ons eigen vervoer. 5. Hoe komt degene waar u voor zorgt thuis van Boerengeluk. De meeste mensen blijken moe maar voldaan thuis te komen van Boerengeluk. Ze hebben wat te vertellen omdat ze wat hebben meegemaakt of gedaan op de boerderij. 6. Zijn er verbeterpunten voor Boerengeluk van u kant. Verbeterpunten op aanwijzing van de mantelzorgers hebben wij niet ontvangen. 7. Wat zijn u wensen voor de komende periode bij Boerengeluk. Mantelzorgers geven aan door te willen gaan bij Boerengeluk op de manier zoals het gaat. Veelal volgt na verloop van tijd opplussen van de dagen bij Boerengeluk. Vaak begint iemand met een dag in de week, na een paar weken gevolgd door twee dagen. Dan blijft het een tijdje stabiel om vervolgens vrij snel achter elkaar naar 3 en 4 dagen per week te gaan. Een enkeling komt 5 dagen.

nagaan of opleidingsdoel verdieping dementie zijn behaald**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** 14-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het doel van deze actie was om de kennis omtrent dementie op peil te houden. Veel bijeenkomsten zijn helaas niet doorgegaan, maar er zijn verschillende webinars/cursussen online gevolgd. Verder is er een boek over omgaan met dementie rondgegaan onder de zorgboer, zorgboerin en medewerkers. Zie ook de opmerkingen bij regiobijeenkomsten Landzijde. De opleidingsdoelen zijn hiermee voldoende bereikt.

Regiobijeenkomst Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2020**Actie afgerond op:** 15-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Zie voor een toelichting de actie Regiobijeenkomst Landzijde, afgerond op 15 juni.

Regiobijeenkomst Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2020**Actie afgerond op:** 15-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: De regiobijeenkomsten van Landzijde zijn normaal gesproken een goede manier om collega zorgboeren te spreken en wat aan deskundigheidsbevordering te doen. Helaas zijn deze bijeenkomsten dit jaar niet gehouden wegens de maatregelen rondom het coronavirus. Om toch jezelf te ontwikkelen zijn de volgende webinars/cursussen gevolgd: 26 november en 17 december Inzichten in Autisme door Frans Coolen. De cursus Goed in Gesprek over luisteren en gespreksvaardigheden in de zorg. De uiteenzetting van Vilans en de federatie Landbouw en Zorg over de wet zorg en dwang zorgboerderijen. De Free-learning van Sensor over grenzen stellen.

opknappen plaatwerk bus en belettering**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020**Actie afgerond op:** 15-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: De nieuwste bus had een aantal slechte plekken aan het plaatwerk. Deze hebben we zodra de lockdown inging laten opknappen en de bus laten spuiten. Daar had de garage nu even alle tijd voor. Zodra de bus klaar was hebben we hem laten beplakken met ons logo. We rijden er dus weer netjes bij en kunnen het vervoer weer prima garanderen.

verslag cliëntenraad**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** 10-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: De notulen van 12 november van de cliëntenraad zijn gelezen.

verslag cliëntenraad**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020**Actie afgerond op:** 15-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: De notulen van 7 september 2020 van de cliëntenraad zijn gelezen.

protocol elektronische apparaten invoeren**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020**Actie afgerond op:** 15-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het protocol is dit jaar nog niet gemaakt en ingevoerd, omdat er nog niet met elektronische apparaten gewerkt wordt. De elektrische apparaten die gekeurd zijn betreffen de apparaten in de keuken, die alleen door de begeleiding gebruikt worden. Clienten gebruiken geen elektrische apparaten. De actie wordt weer opgenomen in de actielijst voor 2021, omdat we wel met wat elektrische apparaten in de schuur willen gaan werken.

Controle elektrische apparaten**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020**Actie afgerond op:** 15-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: De elektrische apparaten zijn gecontroleerd en in goede staat gebleken.

Cursus preventiemedewerker**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020**Actie afgerond op:** 10-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: De cursus preventiemedewerker is gevolgd door Reinier. Het was een online meeting met de Stigas medewerker.

melden incidenten en ongevallen**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** 10-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn geen meldingen van incidenten of ongevallen geweest dit jaar.

mogelijkheden onderzoeken vosbestendig kippenhok**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020**Actie afgerond op:** 15-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Sinds een aantal jaar doen wij mee aan de vriendentuinen van Landzijde. Wij houden hier een koppel kippen van zo'n 50 stuks voor om de eieren te rapen met de clienten en ze in doosjes te verpakken. De eieren gaan naar de voedselbank. Hiervoor hebben wij een verplaatsbaar kippenhok van Landzijde staan. Helaas is de vos al drie keer langs geweest om de totale koppel kippen te doden. Daarom hebben we dit jaar besloten om te stoppen met het project eieren voor de voedselbank. Wellicht kunnen we dit in de toekomst weer oppakken. Er zal dan een nieuw kippenhok moeten komen, welke bestendig is tegen de vos. Helaas hebben we hier op dit moment geen financiële middelen voor. We laten dit project voor nu dus even met rust.

aanbevelingen beoordeling jaarverslag verwerken**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020**Actie afgerond op:** 15-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: De aanbevelingen zijn verwerkt en de actielijst is aangepast.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 30-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen is aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl**Regiobijeenkomst Landzijde (jaarvergadering)****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020**Actie afgerond op:** 15-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De jaarvergadering van Landzijde is helaas niet doorgegaan. We konden niet bij elkaar komen vanwege de corona. Wel hebben we het jaarverslag van Landzijde ontvangen om te bekijken.**Brandblusmiddelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**Actie afgerond op:** 05-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblusmiddelen zijn weer gecontroleerd door een gecertificeerd bedrijf. Alles was in orde of is waar nodig vervangen/onderhouden.**herhalen BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**Actie afgerond op:** 05-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De bhv herhalingscursus stond gepland voor 23 april. Helaas hebben we die af moeten blazen ivm het coronavirus. De BHV herhaling is later op 5 november gevolgd door medewerkers, zorgboer en zorgboerin. Hiermee hebben we gelukkig toch onszelf weer bekwaam gemaakt met BHV. Belangrijke punten zijn dan reanimatie en brandbestrijding. Verder hebben we het ontruimingsplan geoefend onder begeleiding van de BHV instructeur. Het was een zeer waardevolle avond, waarbij we onderling ook weer iets beter op elkaar ingespeeld zijn.**Tuinplan maken****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020**Actie afgerond op:** 15-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar wilden we graag de tuin rond de zorgboerderij wat verder gaan aanplanten. Hier en daar konden wat plantvakken opgeruimd worden en opnieuw ingeplant. Ook was er de wens om een aantal boompjes aan te planten zodat het aangezicht wat meer speels zou worden. Na de lockdown dit voorjaar hebben we het tuinplan niet gemaakt. We hebben ons gericht op het normale onderhoud en geen middelen besteed aan nieuwe planten.**Actualiseren VOG's****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**Actie afgerond op:** 01-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** VOG vrijwilliger, zorgboer en zorgboerin geactualiseerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 28-03-2020 (Afgerond)

nagaan of het team nog goed samenwerkt

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en Zorgboerin hebben samen besproken of de samenwerking tussen de teamleden nog voldoende is om de juiste zorg te kunnen leveren. Dit is zo, het team werkt prima samen, vangt elkaar op bij ziekte/vakantie en op de dagen zelf werken ze als een team samen.

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO middelen zijn gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het keurmerk is behaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 16-02-2020 (Afgerond)

regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst bijgewoond, de avond had als onderwerp: grenzen stellen, over uitsluitingscriteria, tot wanneer wij zorg kunnen leveren en wanneer iemand over zijn grenzen gaat.

Kluisjes beschikbaar stellen voor bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De kluisjes zijn aangeschaft en beschikbaar voor bezoekers.

aanschaf nieuwe spellen Tovertafel

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuw spel aangeschaft

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseren VOG's

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

De conclusies uit de evaluatiegesprekken kritisch bekijken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

verslag inspraakmoment boerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

nagaan of het team nog goed samenwerkt

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

vastleggen gebruik beeld en geluid**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021**Regiobijeenkomst Landzijde (jaarvergadering)****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**protocol elektronische apparaten invoeren****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**website updaten****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**functioneringsgesprek houden medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**functioneringsgesprek houden vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021**presentatie Zorgboeren.nl actualiseren/aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021

Maak afspraken met de zorgcoördinator van inzake de uitvoering van evaluaties na 2 maanden en geef in uw jaarverslag over 2021 wat de resultaten van de afspraken zijn geweest.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Maak afspraken met de zorgcoördinator van Landzijde over het vermelden van hoe men doelen denkt te bereiken in nieuwe zorgplannen en vermeld de resultaten van de afspraken in het jaarverslag over 2021.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Brandblusmiddelen controleren**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2021**Regiobijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021**RI en E doorlopen en indien nodig aanpassen. Acties uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2021**tevredenheidsmeting mantelzorgers via vragenlijst****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2021**verslag cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021**Regiobijeenkomst Landzijde intervisie zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2021**herhalen BHV****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2021**melden incidenten en ongevallen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**verslag cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**verslag inspraakmoment op de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021

Actualiseren/uitvoeren RI en E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

actualiseren klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2023

Laat uw RIE toetsen en voer de toetsingsbrief op in de werkbeschrijving en meld dit in uw jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2024

actualiseren klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Het klachtenreglement is geactualiseerd. Het staat ook op de site van zorgboeren.nl

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-01-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

upload uw klachtenreglement met logo op de website zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Het klachtenreglement en privacyreglement zijn met logo toegevoegd op de website van zorgboeren.nl

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Met alle deelnemers zijn weer de jaarlijkse evaluatiegesprekken gehouden. We hebben nu alle bezoekers op dit moment voor een gesprek uitgenodigd met hun mantelzorger/begeleider. Tijdens dit moment zijn alle gegevens gecontroleerd in de dossiers en de zorgdoelen geevalueerd. Hierop kunnen de begeleiders van de zorgboerderij hun actie nemen. In het verleden was niet altijd sprake van doorlopende funtioneringsplannen zoals dat de bedoeling is. Nu na twee maanden en jaarlijks. Door nu iedereen op dit moment te evalueren kunnen we vanaf nu dit beter gaan regelen.

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Met alle deelnemers zijn de jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd, waarbij ook de gegevens in de dossiers zijn gecontroleerd. De zorgdoelen zijn hierbij waar nodig aangepast aan de hand van de gesprekken.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Bijscholing 1 BGL Moestuin

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Webinar gevolgd over uitleg chroomboek en hoe te gebruiken bij scholing aan de hand van Moestuin.

Laat uw RIE toetsen en voer de toetsingsbrief op in de werkbeschrijving en meld dit in uw jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Arbeidskundige is op de boerderij geweest en heeft RI en E getoetst. Enige acties aangemaakt. Risico's langsgelopen. De eindrapportage is opgenomen in de werkbeschrijving.

RI en E laten toetsen door adviseur

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: eindrapportage is toegevoegd in werkbeschrijving

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst van 2020 is volledig afgerond. Nieuwe acties zijn aangemaakt. In 2021 worden deze afgerond. Sommige acties keren jaarlijks terug en zijn dus ook terug te vinden in de actielijst van 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we op zorgerf Boerengeluk een mooie dagbesteding bieden aan de doelgroep thuiswonende ouderen met een zorgvraag. We gaan door op dezelfde voet en waar nodig verbeteren we de zorg. Het huidige team begeleiders zal voldoende bekwaam zijn om de zorg te leveren. We zitten aan de maximale groepsgrootte dus dat zal waarschijnlijk niet veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar zijn de doelstellingen het continueren van de zorg voor een groep van 20 mensen per dag. Door het aanbieden van een diversiteit van activiteiten zal de dagbesteding voor velen een goede plek blijven. Dat is ons doel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De organisatie zit goed in elkaar, er is voldoende begeleiding waardoor de zorg gewaarborgd is voor kwaliteit en continuïteit. Bij ziekte en vakantie kunnen overige begeleiders de zorg uitvoeren. De acties zijn gepland en aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Jaarrapportage Vanzelfsprekend Boerengeluk 2020 |
|------------|---|