Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Maatschap R. Geluk en H.J. Geluk-van Es

Zorgerf Boerengeluk

Locatienummer: 1845

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten 15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 25
9 Doelstellingen 28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 30
9.3 Plan van aanpak 30
Overzicht van bijlagen 30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap R. Geluk en H.J. Geluk-van Es

Registratienummer: 1845

Rijnlanderweg 1547 a, 2153 KG Nieuw Vennep

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67952259

Website: http://www.zorgerf-boerengeluk.nl

Locatiegegevens

Zorgerf Boerengeluk

Registratienummer: 1845

Rijnlanderweg 1547 a, 2153 KG Nieuw Vennep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van Zorgerf Boerengeluk. Fijn dat u de tijd neemt om het te lezen. Dit jaarverslag geeft een beeld van het reilen en zeilen op Boerengeluk in 2021. Ja, het was weer een extra bijzonder jaar, de coronapandemie heeft weer verschillende beperkingen opgelegd. Maar net als met de zorg voor de mensen hebben we gekeken naar de mogelijkheden in plaats van de onmogelijkheden. Achteraf hebben we eigenlijk veel dingen wel gewoon normaal kunnen doen met inachtneming van de geldende regels. Het was fijn om de mensen te kunnen blijven ontvangen en een mooie plek te bieden op onze boerderij.

Reinier en Johanneke Geluk

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Drie foto's die het jaar goed weergeven:

Lekker buiten klussen op minimaal 1,5 meter: veilig en nuttig!

Nieuw leven op de boerderij geeft altijd weer een gevoel van euforie en hoop voor de toekomst...

Vooruitlopend op een toekomstig speerpunt bij Lanzijde: we zij alvast begonnen met de verhoging van de biodiversiteit op de boerderij door het maken van een reuze insectenhotel. Ook mooi symbolisch: je begint aan het project waar altijd verder aan gewerkt wordt door onszelf en de natuur. Het is nooit helemaal af door het leven dat het aantrekt.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een nieuw jaar met nieuwe kansen en nieuwe energie, zo starten we graag het nieuwe jaar. Ondanks de beperkingen van Corona zijn we in Januari weer met een groep van ongeveer twintig mensen per dag begonnen op de boerderij. Vanaf Januari zijn we vier dagen per week open, op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag. Op vrijdag, zaterdag en zondag is de zorgboerderij gesloten. We hebben geprobeerd om zoveel mogelijk afstand onderling te bewaren en mondkapjes te dragen waar nodig. Zo hebben we kunnen voorkomen, dat we met Coronabesmettingen op de boerderij te maken kregen. Een aantal gevallen zijn er wel geweest, maar dan in de thuissituatie en dat kon snel worden opgelost door de quarantaine maatregelen te treffen. Het vervoer wordt door de boerderij zelf verzorgd met twee 8 persoons bussen voor Nieuw Vennep en Hoofddorp. De mensen uit Kaag en Braassem worden vervoerd met een door de boerderij ingehuurd taxibedrijf. En een enkeling komt op eigen gelegenheid naar de boerderij. De activiteiten bestaan nog steeds voornamelijk uit huishoudelijke taken, voorbereiden eten, knutselen, handwerken, werken in de hobbyschuur, beesten verzorgen, tuinieren en bewegen, wandelen. De tovertafel wordt nog steeds niet vaak gebruikt door een gebrek aan geschikte spellen voor de doelgroep. De doelgroep is thuiswonende ouderen met een zorgvraag. De faciliteiten op de boerderij zijn hier ook naar ingericht, geen drempels, voldoende ondersteuning bij toiletgang of andere lichamelijke gebreken. De groep geestelijk beperkten is weer uitgebreid met een persoon. Deze mevrouw is al wat ouder en past ook prima binnen de groep. Zij heeft het erg naar de zin. In de winter kregen we te maken met sneeuw en ijs! De eerste dag sneeuw gaf even wat opstartproblemen, waardoor we de mensen later zijn gaan halen. Eenmaal op de boerderij namen velen een bezem en zo was de boerderij weer snel toegankelijk. We hebben genoten van het mooie weer dat volgde. In het voorjaar is een aantal bezoekers begonnen om een lekker zithoekje aan te leggen op het erf met de naam Kleivoort. Erg leuk geworden. Ieder heeft zijn steentje bij kunnen dragen van het opknappen van de tuin set tot het maken van decoraties. Deze periode wordt ook weer altijd begonnen met het voorbereiden van de moestuin. Voorkweken in de kas en zaaien in de open grond, het is allemaal weer een erg leuke bezigheid geweest. Het weer in het voorjaar was nog goed, dus gaf het buiten zijn een hoop plezier. In de zomer is het weer niet erg goed geweest, zodat er weinig buiten gezeten kon worden. Maar de verschillende ruimtes hebben genoeg uitdaging geboden om ook dan lekker bezig te zijn. Er is veel geknutseld in de hobbyschuur, de beesten hebben altijd hun verzorging nodig en wandelen gaat ook al snel. In deze periode werden een aantal geitjes geboren en twee alpacajongen. Nieuw leven is altijd erg mooi om mee te maken. Na de zomer is begonnen met het onderhoud van het voormalige duivenhok. Hij ziet er nu weer perfect uit door de vele handen die er aan gewerkt hebben. De siertuin is winterklaar gemaakt en er zijn een aantal nieuwe bomen en struiken geplant. Erg benieuwd hoe die dit jaar de boel weer mooier gaan maken.. Het jaar sloten we af met een gezellige decembermaand, waarin Sinterklaas en Kerst goed gevierd zijn. Op de laatste dag van het jaar op de boerderij hebben we heerlijk gegourmet. Het zorgaanbod is dit jaar stabiel geweest. Een wachtlijst is er altijd wel, maar niet onoverkomelijk. De zorgzwaarte is sinds vorig jaar weer acceptabel. We kunnen op een goede manier de zorg leveren die vereist is. De financiering van de zorg is nog grotendeels vanuit de WMO gemeente Haarlemmermeer en PGB uit de gemeente Kaag en Braassem. Verder zijn enkelen gefinancierd door de WLZ, vaak bij toename van het ziektebeeld. Dat is dan de fase voor opname in een verpleeghuis. De financiering baart wel enige zorgen door toegenomen kosten. De tariefstijging dekt deze niet altijd volledig. De kwaliteit waarborgen wij nog steeds door te voldoen aan het keurmerk van de Federatie en de inzet van voldoende begeleiding en het aanbieden van voldoende en diverse activiteiten. De Risico inventarisatie en evaluatie wordt ieder jaar weer ingevuld. Dit jaar is er ook weer een adviseur langs geweest om de RI en E samen door te lopen. Het ondersteunend netwerk gebruiken wij dankbaar om de juiste zorg en begeleiding te kunnen geven. Het ondersteunend netwerk bestaat voor ons uit mantelzorgers, taxichauffeurs, huisartsenpraktijken, casemanagers, praktijkondersteuners, thuiszorgorganisaties en familie van bezoekers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit jaar zijn we vier dagen per week open geweest. Het is een goede keuze gebleken. Een kleiner team is beter aan te sturen, brengt minder kosten met zich mee en vier dagen behoeft nu eenmaal minder voorbereiding dan vijf. Dit geeft rust voor de zorgboerin, waardoor zij op de vier dagen betere begeleiding kan geven. We hebben de mensen begin dit jaar opnieuw over de dagen verdeeld. Zij waren hier erg snel aan gewend. Daarna zijn weer nieuwe mensen gestart die dan de keuze hadden uit vier dagen. Al met al is deze verandering goed geweest en niet met veel problemen verlopen.

Corona leverde nog steeds de beperkingen op van 1,5 meter, mondkapjes en in het begin nog kleinere groepen. Door meer tafels te gebruiken konden we iedereen nog prima een plek geven. Dit houden we ook nog wel even vol zo. De mondkapjesplicht is door niemand als te beperkend ervaren. We hopen natuurlijk dat alle snel achter de rug zal zijn, ook al zijn we dankbaar dat Corona niet al te veel onder de mensen heeft geheerst. Financieel was er nog een kleine compensatie vanuit Landzijde, dus dat was goed geregeld.

Het vervoer gaat al jaren goed, er zijn geen klachten over. We zijn blij met de goede relatie met het taxibedrijf waar we zaken mee doen. Zij voeren alles correct uit en de communicatie is prima.

De wachtlijst is er nog, maar mensen staan er niet heel lang meer op. Vaak verslechterd hun situatie ook, zodat de zorgboerderij dan niet meer aan de orde is. We laten altijd snel nieuwe mensen starten als er iemand uitvalt.

De activiteiten gaan goed. Er is voldoende te doen, vooral in de hobbyschuur wordt momenteel flink gezaagd en geschilderd. We gaan dit jaar ook verder met het reuze insecten hotel verder te bouwen. We proberen hiermee de biodiversiteit op de boerderij te verhogen. De tovertafel wordt nog weinig gebruikt. Onze doelgroep verlangt naar wat meer spellen van wat hoger niveau. We hopen dat de ontwikkelaar hier aan gaat werken.

Het ondersteunend netwerk is prima. Landzijde ondersteunt erg goed in het hele proces van aanmelden tot financiering en administratie. Ook de ondersteuning tijdens Corona, zoals de informatievoorziening hierover en de compensaties zijn welkom geweest.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald. We hebben de zorg gecontinueerd voor zo'n mensen per dag vier dagen in de week. De activiteiten waren divers en de begeleiding was ruim goed.

Het onderhoud rond de boerderij is goed bijgehouden. De tuin is regelmatig geschoffeld en alles is netjes gebleven. De website is weer even gecontroleerd op juistheid. En oude foto's zijn er af gehaald, nieuwe geplaatst. Het doel van de website is om op eenvoudig wijze toch alle informatie te delen. Daarom is de website eenvoudig van opzet, toegankelijk en toch aantrekkelijk.

Het team begeleiders heeft allemaal hun eigen individuele capaciteiten. Voor komend jaar willen we er aan gaan werken om wat meer samenhang binnen het team te krijgen. Daardoor kunnen we van elkaars capaciteiten gebruik gaan maken. Hier ligt nog wel een uitdaging.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgerf Boerengeluk biedt zorg aan thuiswonende ouderen met een zorgvraag. Deze vraag is ontstaan door bijvoorbeeld eenzaamheid, een vorm van dementie, een overbelaste mantelzorger, na een hersenletsel of gewoon om op oudere leeftijd nog wat om handen te hebben. Ook enkele geestelijk beperkte ouderen komen naar Boerengeluk. Zij hebben vaak gewerkt op een sociale voorziening, maar zijn daar bijvoorbeeld met pensioen of ze hebben nog tijd over naast hun baan. Deze doelgroep blijkt zich ook prima te voegen bij Boerengeluk.

2021 is gestart met 39 unieke deelnemers, er zijn 9 mensen gestopt en 10 gestart. Eind 2021 waren er 40 mensen in zorg. De meeste mensen komen twee dagen per week naar de zorgboerderij, veel 3 en een enkeling 4 dagen per week. Dit jaar is de groep vrij stabiel geweest. Redenen zijn dat de meeste mensen nog niet ver in hun ziektebeeld waren aan het begin van het jaar. Daardoor zijn er niet veel mensen uitgestroomd, wat dus ook geen ruimte bood voor nieuwe mensen.

Redenen van uitstroom zijn geweest: voornamelijk opname in een verpleeghuis, een persoon wilde stoppen omdat deze het niet meer nodig vond om naar de boerderij te gaan. De thuissituatie liet dat toe.

Er is een stabiele groep van 20 mensen per dag op vier dagen van de week (ma, di, wo, do)

Er wordt activerende groepsbegeleiding verleend vanuit de WMO. Bezoekers zijn nog mobiel en kunnen met activerende begeleiding nog deelnemen aan de activiteiten op de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep bestaat over het algemeen uit mobiele zelfstandige mensen die wel activerende begeleiding nodig hebben. In een verder stadium van dementie komt het voor dat wij die begeleiding niet meer voldoende dreigen te kunnen geven. Tot nu toe lost dit zich op doordat de thuissituatie dan ook niet meer verantwoord is en mensen zodoende worden opgenomen in een verpleeghuis. We hebben de zorg nog niet hoeven stoppen vanuit de boerderij. Voor ons is een hard criterium als mensen gaan dwalen en daardoor de dam van de boerderij overgaan zonder toezicht. Dit punt is nog niet aan de orde geweest. De lijn die vorig jaar is ingezet om mensen te laten starten die echt nog wat kunnen op de boerderij is goed bevallen. Iedereen kan weer meedoen aan de verschillende activiteiten, er is reuring en gezelligheid op de boerderij. De voorzieningen op de boerderij zijn goed onderhouden en toegankelijk voor iedereen. Er wordt voldoende, bekwame en passende zorg geboden door het team Boerengeluk. Corona heeft een extra uitdaging gebracht. We proberen zoveel mogelijk afstand van elkaar te bewaren. Het gebouw is groot genoeg om voldoende zitplekken te maken voor de hele groep. Buiten is in elk geval de ruimte groot genoeg om veilig met elkaar om te kunnen gaan. We hebben extra veel aandacht voor ventileren in de binnenruimtes. Dit is goed te doen.

We houden extra goed in de gaten dat de samenstelling van de groep in evenwicht blijft. We sturen hierop bij de kennismaking en intake. We bieden het liefst plek aan mensen die fysiek nog aan de activiteiten mee kunnen doen. Mentaal zullen we ze zo goed mogelijk blijven ondersteunen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn we gestart met 4 medewerkers in vaste dienst. Ten opzichte van 2020 is dat twee minder. Reden is een overlijden en overbezetting omdat we vanaf dit jaar op vrijdag geen zorg meer bieden. De 4 medewerkers vullen elkaar goed aan, ieder met hun eigen capaciteiten. Er is veel vrijheid om zelf dingen op te pakken. Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden waarin ieders opmerkingen zijn overwogen en verwerkt in de dagelijkse gang van zaken. Uit de gesprekken is de conclusie getrokken dat het wenselijk is om nog meer een team te vormen. Hierbij is goed communiceren een belangrijk punt. Dat geeft duidelijkheid naar elkaar en wat de bedoeling is van de dagbesteding. We willen graag verder werken aan een goede samenwerking binnen het team en daarom dit punt opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een vrijwilliger ondersteund het team op een dag in de twee weken met verzorgen van de mensen. Zij regelt de koffie en helpt bij de maaltijd. Ook knutselt ze met de mensen. De vrijwilliger wordt begeleid en aangestuurd door de zorgboerin, maar krijgt ook begeleiding van de medewerkers van de zorgboerderij. Tijdens een evaluatiegesprek bleek dat vrijwilliger het naar de zin heeft bij Boerengeluk. Ze vindt het werk leuk en houdt van de omgang met de mensen. Vrijwilliger functioneert naar verwachting. We hebben op dit moment niet meer vrijwilligers nodig. Het geeft ook te veel onrust als er te veel begeleiding wordt ingezet. De mensen zijn blij met vrijwilliger.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team van medewerkers van Boerengeluk is bekwaam en bevoegd in de taken die van ze verlangd worden. De mensen zijn tevreden over de begeleiding die er is. Hieruit concluderen we dat het team aan de verwachtingen voldoet. We gaan komend jaar kijken hoe we het team nog beter kunnen laten samenwerken. Dit is al opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren het volgen van de BHV herhalingsavond. Speciale aandacht hebben we dit jaar besteed aan epilepsie. Er zijn een aantal bezoekers waarbij de kans op een aanval wat groter is dan normaal. Verder zijn weer de netwerkavonden van Landzijde bijgewoond. Waar kon fysiek en anders digitaal. Doel is om met andere collega zorgboeren een onderwerp verder uit te diepen. De opleidingsdoelen zijn bereikt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV herhalingsavond is gevolgd door medewerkers, zorgboer en zorgboerin en met goed gevolg afgerond. De netwerkavonden zijn gevolgd door zorgboer en zorgboerin. In september is een fysieke bijeenkomst geweest met de zorgboeren uit de regio. Dit was tevens een netwerkavond. We hebben even de stand van zaken bij Landzijde gehoord van de aanwezige bestuurders en de regiocoordinator heeft een nieuwe zorgboerderij voorgesteld. Daarna hebben we onder het genot van een bbq verder met elkaar gesproken en van elkaar geleerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komend jaar zijn:

- netwerkavonden volgen met nog te plannen onderwerpen (zorgboeren)

- intervisieavond Landzijde volgen (zorgboeren)

- BHV herhalingsavond volgen (zorgboeren en medewerkers)

- Instructie gebruik ECD (medewerkers, instructie door zorgboeren)

De opleidingsdoelen zijn toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Medewerkers en zorgboeren zijn weer bekwaam in de handelingen m.b.t. BHV. Speciaal weer geoefend in het handelen bij een epileptische aanval. We zijn bekwaam gemaakt in het gebruik van het ECD. We hebben geleerd om de systematiek van het Buiten Gewoon Leren te gebruiken. Er is scholing geweest over het onderwerp Zoonosen op de boerderij. Het gebruik van Sociale media is besproken. De scholing voor komend jaar is opgenomen in de actielijst. Dit betreft voornamelijk de netwerkavonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Twee maanden na de start op de boerderij vindt het eerste evaluatiegesprek plaats. Daarna wordt het evaluatiegesprek jaarlijks gehouden. De regiocoordinator maakt verslag in het ECD. Iedere deelnemers heeft dus minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek. Indien de situatie daarom vraagt gebeurt dit vaker per jaar. Bijvoorbeeld als er iets niet naar het zin gaat volgens een bezoeker of er moet overlegd worden met de begeleiding buiten de boerderij. Tijdens de evaluatiegesprekken komen onderwerpen aan bod als vervoer, invulling van de dag, invulling van de week thuis, wat doet u op de dagen dat u niet naar de boerderij komt, hoe voelt u zich op de boerderij, hoe is de maaltijd enz.

In algemene zin is iedereen zeer tevreden over hoe het op de boerderij gaat, er zijn geen verbeterpunten genoemd of aanbevelingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheid is groot bij Boerengeluk. De bezoekers hebben het erg naar de zin, ze voelen zich veilig en vertrouwd met de medewerkers. Het eten is goed en het vervoer ook. De dagindeling is goed, men kan aan verschillende activiteiten deelnemen. De activiteiten zijn verdeeld over de hobbyschuur, de knutselruimte en buiten de beesten verzorgen of werken in de tuinen.

We gaan door op dezelfde voet, er zijn geen redenen voor verandering.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn twee inspraakmomenten op de boerderij. Hierbij wordt in groepjes via een rond de tafel gesprek verschillende onderwerpen besproken. Iedereen kan hier inspreken. Het gaat veelal over hoe de omgang met elkaar is, wat men van de dagindeling vindt en over welke activiteiten worden aangeboden. De verslagen zijn opgenomen in documentenbeheer. In algemene zin is iedereen tevreden over hoe het gaat op de boerderij.

Bezoekers kunnen ook inspreken via de clientenraad. Deze komt meerder keren per jaar bijeen en de verslagen worden openbaar gemaakt voor de bezoekers. Ook brengt de clientenraad een periodieke nieuwsbrief uit welke beschikbaar is voor alle bezoekers van de boerderij. Deze heet Landbode.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de momenten van inspraak zijn geen opmerkingen of punten naar voren gekomen, die verandering vragen. We hebben er van geleerd dat we op dezelfde voet door kunnen gaan. We zullen alert blijven als mensen wel aangeven dat iets niet naar het zin gaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting van de deelnemers wordt bij Boerengeluk uitgevoerd middels de vragenlijst van het systeem Vanzelfsprekend. Dit jaar hebben we geprobeerd wat actiever hiermee om te gaan. En dat is gelukt! Er zijn 39 van de 40 vragenlijsten ingevuld. Er zijn 3 vertreklijsten ingevuld. De vragenlijsten worden 1x per jaar aangeboden. De jaarrapportage van Boerengeluk is toegevoegd als bijlage.

De tevredenheid bij Boerengeluk is groot. Het gemiddeld cijfer voor Wat ik doe op de zorgboerderij is 8,3 en De begeleiders krijgen een cijfer 9,05.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsmeting Boerengeluk 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bezoekers zijn tevreden over de boerderij. Er komen geen verbeterpunten naar voren tijdens alle gesprekken die gevoerd zijn. Graag gaan we op delfde voet door. Met dezelfde doelgroep en dezelfde invulling van de dagen. De acties zijn opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest. We concluderen dat de begeleiding voldoende is om incidenten te voorkomen. Het terrein is in principe ook veilig genoeg. Uiteraard blijven we zeer alert om te zorgen dat we zo veel mogelijk meldingen en incidenten kunnen voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

wijzigingen zorgboerderij vermelden

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2021
Actie afgerond op:	15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn geen wijzigingen te melden.

verslag clientenraad

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2021
Actie afgerond op:	15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De notulen van de vergadering van de cliëntenraad van 1 november zijn aangeboden aan de cliënten tezamen met de Landbode.

melden incidenten en ongevallen

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn geen incidenten of ongevallen geweest dit jaar.

herhalen BHV

Geplande uitvoerdatum:	05-11-2021
Actie afgerond op:	30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboer en boerin en medewerkers hebben de herhalingscursus van BHV weer bijgewoond en de toetsen van de elearning voldoende gemaakt. De onderdelen reanimatie en brand zijn behandeld en dit jaar extra aandacht voor hoe te handelen bij aanvallen van epilepsie. Er zijn een aantal clienten die hiermee bekend zijn, dus het was fijn om hier even extra aandacht voor te hebben.

verslag inspraakmoment op de boerderij

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2021
Actie afgerond op:	29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Dit najaar zijn weer rond de tafelgesprekken met bezoekers gehouden in groepjes van 4-5 mensen. Het verslag is opgenomen in documentenbeheer.

protocol electronische apparaten invoeren

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2021
Actie afgerond op:	29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Het protocol is beschreven en aan de documenten toegevoegd onder de titel Protocol gebruik machines en apparaten.

Actualiseren/uitvoeren RI en E

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2021
Actie afgerond op:	29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De RI en E is doorlopen en acties zijn uitgevoerd. De corona checklist is weer doorlopen. De bedrijfsscan duurzame inzetbaarheid is ingevuld. Hierin draait het om de vraag: Hoe stimuleert en ondersteunt u uw medewerkers om gezond en vitaal te blijven werken, ook als ze ouder worden? De aanbevelingen in de scan worden toegepast in de praktijk. Drie van de vier medewerkers zijn 50+, dus dit is bij onze boerderij een belangrijk thema. Graag willen we deze ervaren medewerkers behouden.

presentatie Zorgboeren.nl actualiseren/aanvullen

Geplande uitvoerdatum:	15-05-2021
Actie afgerond op:	15-08-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De presentatie op Zorgboeren.nl is geactualiseerd/ aangepast waar nodig.

functioneringsgesprek houden medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2021
Actie afgerond op:	15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Het team bestaat uit zorgboerin, zorgboer, 4 medewerkers en een vrijwilliger. Het team is stabiel. Uit de gehouden functioneringsgesprekken met de medewerkers blijkt dat ieder nog functioneert naar verwachting. Medewerkers geven aan tevreden te zijn over hun functie en de aansturing is goed. Het is duidelijk wat er gedaan moet worden.

verslag clientenraad

Geplande uitvoerdatum:	15-09-2021
Actie afgerond op:	06-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De notulen van de clientenraad van 6 September zijn kenbaar gemaakt aan de clienten.

Regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum:	14-11-2021
Actie afgerond op:	14-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er is op 19 Oktober een online bijeenkomst geweest over Dementie/dement talent. Georganiseerd door Landzijde. Deze bijeenkomst is gevolgd en er is veel van geleerd.

Regiobijeenkomst Landzijde intervisie zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De avond over intervisie zorgboeren volgt nog. Het wordt vanuit Landzijde georganiseerd en gecommuniceerd wanneer.

Regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een bijeenkomst online gevolgd over Buiten Gewoon Leren bij Landzijde over de systematiek leren te gebruiken aan de hand van een voorbeeld module Nederland Zoemt.

Regiobijeenkomst Landzijde (jaarvergadering)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarvergadering van Landzijde is niet door gegaan in het voorjaar ivm Corona. Hiervoor in de plaats is er in het najaar per regio van Landzijde een bbq georganiseerd voor de boeren. Dit was bij ons op de boerderij. De bestuurders van Landzijde hebben ons bijgepraat over de stand van zaken en de regiocoordinator heeft een update gegeven over de dingen die spelen in de regio. Verder was het een informele bijeenkomst om elkaar weer beter te leren kennen en van elkaars ervaringen uit te wisselen.

tevredenheidsmeting mantelzorgers via vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021
Actie afgerond op: 25-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: is al afgerond, maar verkeerde datum ingevuld bij terugkerende actie.

tevredenheidsmeting mantelzorgers via vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt is nog even uitgesteld wegens dat er een vragenlijst voor mantelzorgers beschikbaar komt in Vanzelfsprekend. Uiteraard is wel altijd goed contact met mantelzorgers, vaak via telefoon, ook bij de evaluatiegesprekken en als mensen bezoekers op komen halen of brengen. De tevredenheid onder mantelzorgers wordt als goed ervaren door de boerderij. Als er zaken zijn die niet goed gaan, geven mantelzorgers dat vrijwel direct door.

functioneringsgesprek houden vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021
Actie afgerond op: 25-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: al afgerond

functioneringsgesprek houden vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021
Actie afgerond op: 25-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het functioneringsgesprek met de vrijwilliger bleek dat het functioneren naar verwachting is. Er zijn geen wensen om het anders te doen. We zijn blij met de taken die vrijwilliger op zich neemt.

RI en E doorlopen en indien nodig aanpassen. Acties uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 20-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RI en E is weer even doorlopen en er zijn geen aanpassingen nodig geweest. Er waren ook geen openstaande acties.

De conclusies uit de evaluatiegesprekken kritisch bekijken

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021
Actie afgerond op: 25-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn nog eens doorlopen. Er zijn geen acties nodig die hieruit zouden kunnen volgen.

verslag inspraakmoment boerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment op de boerderij heeft in Maart via rond de tafel gesprekken plaatsgevonden. Het verslag is opgenomen in de documenten.

Controle electrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De elektrische apparaten zijn nagekeken en werken naar behoren.

Maak afspraken met de zorgcoordinator van Landzijde over het vermelden van hoe men doelen denkt te bereiken in nieuwe zorgplannen en vermeld de resultaten van de afspraken in het jaarverslag over 2021.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met zorg coördinator is afgesproken om de doelen bij de start van de dagbesteding vast te leggen in het functioneringsplan binnen het ECD. Regelmatig kunnen betrokkenen dan inzien of nog wordt gewerkt aan het behalen van de doelen. Bij een evaluatiegesprek kan aangegeven worden of de doelen zijn behaald of dat er verder wordt gewerkt aan het behalen hiervan.

Maak afspraken met de zorgcoordinator van inzake de uitvoering van evaluaties na 2 maanden en geef in uw jaarverslag over 2021 wat de resultaten van de afspraken zijn geweest.

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2021
Actie afgerond op:	15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Met zorg coördinator is besproken dat de evaluaties na twee maanden vaak niet gedaan worden. Dit hebben we nu wel ingepland en zorgen dus dat er ongeveer twee maanden na de start een evaluatie plaats vindt.

functioneringsgesprek houden vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2021
Actie afgerond op:	15-05-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Uit het gesprek met de vrijwilliger bleek dat vrijwilliger goed kan functioneren binnen het team, zij weet wat er verwacht wordt en heeft genoeg faciliteiten om haar taken uit te voeren. Met vragen kan vrijwilliger terecht bij zorgboer/boerin. Vrijwilliger wil graag op dezelfde voet doorgaan. Zorgboer/in wil ook graag doorgaan.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	We voldoen aan de norm.

website updaten

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2021
Actie afgerond op:	15-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De website is weer even helemaal doorgelopen op onjuistheden en daar waar nodig aangepast.

vastleggen gebruik beeld en geluid

Geplande uitvoerdatum:	25-03-2021
Actie afgerond op:	31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De toestemming voor het gebruik van beeld en geluid wordt nu geregistreerd in het ECD. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt nog even gekeken of de registratie juist is.

De conclusies uit de evaluatiegesprekken kritisch bekijken

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2021
Actie afgerond op:	15-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Nadat de evaluatiegesprekken zijn geweest aan het begin van het jaar is het tijd om de algemene conclusies te trekken uit de gesprekken. Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden over de dagbesteding. Het vervoer is goed geregeld. De maaltijden worden vaak als prima en voldoende omschreven. De begeleiding is vriendelijk, geduldig en behulpzaam. Er zijn genoeg activiteiten om aan deel te nemen. Hieruit concluderen we dat wij de dagbesteding op de goede manier invullen.

nagaan of het team nog goed samenwerkt

Geplande uitvoerdatum:	25-03-2021
Actie afgerond op:	15-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboer en Zorgboerin hebben beoordeeld of team nog goed functioneert met elkaar. De conclusie is dat het zo is. De medewerkers overleggen met elkaar en zijn goed op elkaar ingespeeld.

zelfcontrole brandveiligheid invullen Brandweer Kennemerland

Geplande uitvoerdatum:	21-08-2021
Actie afgerond op:	21-08-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De Brandweer Kennemerland heeft het bedrijfsbezoek ivm Corona vervangen voor het invullen van een zelfcontrole lijst. Deze is doorlopen.

Extra aandacht ontruiming

Geplande uitvoerdatum:	10-08-2021
Actie afgerond op:	10-08-2021 (Afgerond)
Toelichting:	In reactie op een adviesbrief van de Brandweer hebben we extra aandacht geschonken aan een goede ontruiming. Binnen het team nog even besproken hoe te handelen in geval van brand en een voorlichtingsfilm hierover bekeken.

Geiten Q koorts enten

Geplande uitvoerdatum:	30-07-2021
Actie afgerond op:	28-07-2021 (Afgerond)

Meeting Uitleg Buiten Gewoon Leren

Geplande uitvoerdatum:	19-04-2021
Actie afgerond op:	19-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	In een teams meet is de module Buitengewoon Leren uitgelegd aan de hand van de vlindertelling. Het is nu duidelijk hoe BGL gebruikt kan worden op de boerderij.

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum:	05-06-2021
Actie afgerond op:	25-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De brandblusmiddelen zijn gecontroleerd door DALO service. Goed bevonden en waar nodig bijgevuld.

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum:	25-03-2021
Actie afgerond op:	27-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De EHBO middelen zijn gecontroleerd, waar nodig aangevuld.

Actualiseren VOG's

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De norm voor de VOG is aangepast; alleen verantwoordelijken voor zorg moeten om de drie jaar een VOG aanvragen voor medewerkers is een VOG voor aanvang werkzaamheden voldoende, en hoeft dus niet iedere drie jaar aangevraagd te worden. Op dit moment zijn alle VOG's in orde.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De aanpassingen aan de norm wat betreft wet zorg en dwang zijn verwerkt in de werkbeschrijving. Er is een jaarlijkse actie opgenomen om wijzigingen op de zorgboerderij door te geven.

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft de checklist zoonosencertificaat ingevuld en het keurmerk is behaald.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

RI en E laten toetsen door adviseur

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: eindrapportage is toegevoegd in werkbeschrijving

Laat uw RIE toetsen en voer de toetsingsbrief op in de werkbeschrijving en meld dit in uw jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Arbeidskundige is op de boerderij geweest en heeft RI en E getoetst. Enige acties aangemaakt. Risico's langsgelopen. De eindrapportage is opgenomen in de werkbeschrijving.

Bijscholing 1 BGL Moestuin

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Webinar gevolgd over uitleg chroombook en hoe te gebruiken bij scholing aan de hand van Moestuin.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers zijn de jaarlijkse evaluatiegesprekken gevoerd, waarbij ook de gegevens in de dossiers zijn gecontroleerd. De zorgdoelen zijn hierbij waar nodig aangepast aan de hand van de gesprekken.

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers zijn weer de jaarlijkse evaluatiegesprekken gehouden. We hebben nu alle bezoekers op dit moment voor een gesprek uitgenodigd met hun mantelzorger/begeleider. Tijdens dit moment zijn alle gegevens gecontroleerd in de dossiers en de zorgdoelen geevalueerd. Hierop kunnen de begeleiders van de zorgboerderij hun actie nemen. In het verleden was niet altijd sprake van doorlopende funtioneringsplannen zoals dat de bedoeling is. Nl. na twee maanden en jaarlijks. Door nu iedereen op dit moment te evalueren kunnen we vanaf nu dit beter gaan regelen.

upload uw klachtenreglement met logo op de website zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement en privacyreglement zijn met logo toegevoegd op de website van zorgboeren.nl

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-01-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)

actualiseren klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is geactualiseerd. Het staat ook op de site van zorgboeren.nl

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evalueren dagbesteding/aanpassen dagindeling indien nodig

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

verslag inspraakmoment boerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Ezels en alpacas enten

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actualiseren VOG's zie norm

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

nagaan of het team nog goed samenwerkt

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

website updaten

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

functioneringsgesprek houden vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

tevredenheidsmeting mantelzorgers via vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Regiobijeenkomst Landzijde intervisie zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

samenwerking team verder ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

instructie medewerkers gebruik ECD

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

RI en E doorlopen en indien nodig aanpassen. Acties uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

functioneringsgesprek houden medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

presentatie Zorgboeren.nl actualiseren/aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

evalueren groepsgrootte en zorgaanbod

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

teamspirit vergroten

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

Geiten Q koorts enten

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Controle electrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

verslag clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

herhalen BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Actualiseren/uitvoeren RI en E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

verslag inspraakmoment op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

melden incidenten en ongevallen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

verslag clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

wijzigingen zorgboerderij vermelden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

actualiseren klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2023

Laat uw RIE toetsen en voer de toetsingsbrief op in de werkbeschrijving en meld dit in uw jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2024

actualiseren klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Het klachtenreglement gehoefd geen aanpassing.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst van 2021 is afgerond en nieuwe acties zijn aangemaakt voor het nieuwe jaar. Dit jaar zijn de acties op tijd uitgevoerd en vaak direct verwerkt. Dit is een mooi systeem, want dan kan je niets vergeten. Tevens geeft dit bij het maken van het jaarverslag een goed beeld van het afgelopen jaar. De jaarlijks terugkerende acties zijn ook weer toegevoegd aan de nieuwe actielijst. Het is fijn om gedurende het jaar via de actielijst verschillende dingen te notuleren/beschrijven, zodat het digitaal is vastgelegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we graag verder gaan met dezelfde basis als nu. Open van maandag tot en met donderdag en met hetzelfde team. De groepsgrootte zal rond de 20 personen blijven. Hier zijn de faciliteiten op gericht. De doelgroep mag hetzelfde blijven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar geven bieden we dagbesteding aan een groep van 20 personen per dag op vier dagen van de week. Het continueren van de zorg ondanks corona is een speerpunt. We zullen de maatregelen strikt na moeten leven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te behalen zullen geen bijzondere dingen nodig zijn. Als we volhouden wat we nu doen, kunnen de doelstellingen behaald worden. De acties die nodig zijn, zijn al opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• Tevredenheidsmeting Boerengeluk 2021