Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Maatschap R. Geluk en H.J. Geluk-van Es

Zorgerf Boerengeluk

Locatienummer: 1845

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 8

3.3 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiairs 11

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16
7 Meldingen en incidenten 17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 30
9.3 Plan van aanpak 30
Overzicht van bijlagen 31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap R. Geluk en H.J. Geluk-van Es

Registratienummer: 1845

Rijnlanderweg 1547 a, 2153 KG Nieuw Vennep

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67952259

Website: http://www.zorgerf-boerengeluk.nl

Locatiegegevens

Zorgerf Boerengeluk

Registratienummer: 1845

Rijnlanderweg 1547 a, 2153 KG Nieuw Vennep

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

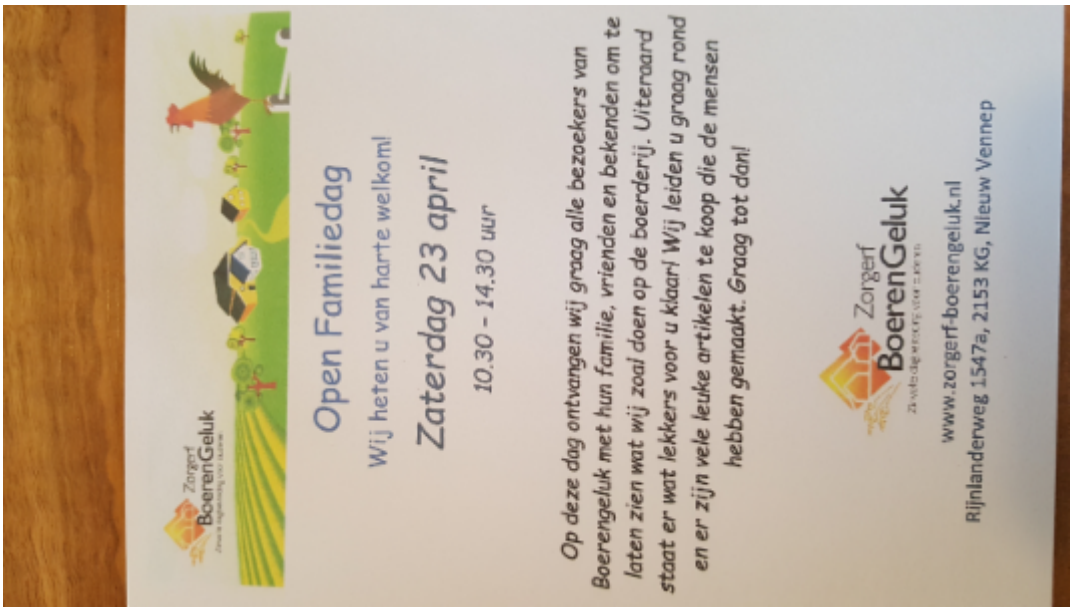
Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van Zorgerf Boerengeluk. Fijn dat u de tijd neemt om het te lezen en dank voor de interesse in Zorgerf Boerengeluk. We hopen dat u een goed beeld krijgt van de gebeurtenissen van afgelopen jaar. We mochten dit jaar weer aan vele deelnemers zorg bieden op een fijne manier. Dat is waar het op de boerderij om draait: een fijne dagbesteding bieden in een ontspannen en veilige omgeving.

Onderstaand foto's geven een beeld van drie leuke momenten op de boerderij in 2022: De open familiedag, waar familie en bekenden konden kijken op de boerderij en allerlei knutsels konden kopen die door de mensen waren gemaakt. Een foto van het dagje varen met prachtig weer. En als laatste een foto van een zomers dagje op de zorgboerderij waarbij een lekker ritje op de duofiets wordt gemaakt en tevens de nieuwe (rode) tuinkussens worden gebruikt.

Reinier en Johanneke Geluk



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een nieuw jaar: 2022. Ondanks de maatregelen wegens Corona in het begin van het jaar, konden we toch redelijk normaal de dagbesteding draaien. Inmiddels was iedereen bekend met de basismaatregelen afstand houden, handen wassen en thuisblijven bij klachten. Door de ruimte op de boerderij kon iedereen zich ook goed aan de maatregelen houden. In de loop van het jaar werden alle Corona maatregelen opgeheven en hier waren we natuurlijk erg blij mee. Heel af en toe is er iemand nog even thuisgebleven omdat hij/zij toch besmet was, maar dit was zelden. Wij zijn blij dat wij het hier dan ook bij is gebleven. Je merkt dat afstand houden en extra hygienemaatregelen nog steeds in de gewoontes van mensen zitten. Dat is niet verkeerd!

De winter was mild en nat. Dit maakte dat we veel binnen zijn geweest. Ook hier vermaakten de mensen zich prima. Een spelletje, goede gesprekken, rusten of naar de hobbyschuur, er was weer genoeg te beleven. Helaas gaf de storm in Februari veel schade aan de gebouwen. Ook de kas bleef weer niet gespaard. Al het glas lag eruit.. Gelukkig is het bij materiele schade gebleven en kon dat ook weer snel hersteld worden. De kas is voor het nieuwe buitenseizoen ook weer hersteld, hopelijk nu op een solide manier, zodat hij niet meer stuk gaat.

In het voorjaar is de tuin weer tot leven gekomen. Altijd een mooie tijd van het jaar. De aangeplante bomen en stuiken in 2021 zijn een mooie aanvulling op de tuin. Er zijn gelukkig altijd wel een aantal deelnemers die het schoffelwerk voor hun rekening nemen, daar zijn we erg blij mee. Het grote onderhoud wordt gedaan door een medewerker, die samen met de deelnemers de werkzaamheden uitvoert. Dit is een geweldige combinatie, waardoor alles netjes is en blijft. Hier en daar zijn wat straatstenen opgehaald, zodat alle paden weer rolstoelvriendelijk zijn en alles weer vlak zonder drempels. Op 23 april hebben we een open familiedag gehouden. We wilden graag voor de deelnemers mogelijk maken om hun naasten te laten kennismaken met de boerderij. Dit is erg goed gelukt! Het was een prachtige dag, waarbij het weer goed meedeed. Vrijwel alle deelnemers zijn met een aantal naasten langs geweest om de boerderij te laten zien. Er waren rondleidingen, de zelfgemaakte spullen uit de hobbyschuur waren te koop, (en dat liep goed), ook aan de catering was gedacht. Al met al een zeer geslaagde dag. Met de opbrengst van de verkoop (er was ook een loterij) hebben we het dagje uit in de zomer mede kunnen financieren. Hierover later meer. In het voorjaar zijn ook de voorbereidingen begonnen voor het tuinseizoen. Dit jaar veel gezaaid/gepoot voor de broodmaaltijd en soepen. (aardbeien, uien, prei, kruiden, erwten enz.). Op een overig stukje grond rond de boerderij hebben we een nieuwe tuin ingericht. Er is begonnen met een looppaadje aan te leggen en linke en rechts daarvan wat grond om te zaaien. De ene kant is ingericht met een verhoogde border, de andere kant is gewoon grond gebleven. Hier hebben we voornamelijk een bijenmengsel gezaaid om de biodiversiteit op de boerderij te verhogen. Volgend jaar willen we hier wat meer plukbloemen gaan telen, zodat er ook een activiteit bloemschikken gedaan kan worden. Een stukje bloemenmengsel geeft in ieder geval altijd een vrolijke uitstraling aan de boerderij.

De zomer was best mooi, warm en droog. We hebben veel buiten op het terras doorgebracht. Dit jaar zijn er ook veel deelnemers die het landpad naar achteren wandelen of een rondje op de duofiets willen. Dat ging dus goed in een mooie zomer. De vakantieperiode zijn we goed doorgekomen. Er was steeds voldoende begeleiding aanwezig omdat medewerkers om de beurt op vakantie gingen. Voor familie is het altijd fijn als zij weten dat ook dan de mensen in goede handen zijn. Regelmatig komt er in de zomervakantie iemand extra naar de boerderij omdat mantelzorgers dan ook vaak weg zijn. Dit is voor ons geen probleem. Dit jaar konden we, mede door een gift van een deelnemer, nieuwe tuinkussens aanschaffen voor op de loungebanken. Mooi rood, dat goed bij de boerderij past. We hebben er veel plezier van gehad en zullen dat ongetwijfeld nog een aantal jaren hebben. Deze zomer wilden we ook graag een dagje weg met alle deelnemers. We hebben gekozen voor een boottocht over de Kagerplassen, langs Alphen en Leiden. Bijna iedereen ging mee en dankzij het mooie warme weer (30 graden) is het een fantastische dag geworden. Iedereen kon via een lift aan bord gaan en nadat ieder zijn plek had gevonden vertrok de boot. Onderweg heeft iedereen zich goed vermaakt. Er was genoeg te zien onderweg. Natuurlijk was er een kop koffie met lekkers, genoeg te drinken en een fijne lunch. Eind van de middag konden we iedereen weer moe maar voldaan naar huis brengen. Het was enorm leuk en er heerste een heerlijke, gemoedelijke sfeer. Dit jaar hebben we geen drachtige beesten gehad op de boerderij. We hebben wat dat betreft even een jaartje rust genomen.

Zo rolden we vanzelf het najaar alweer in. Het weer was goed en de oogst op de boerderij verliep prima. Ook de inzaai van de nieuwe gewassen ging prima. Het geeft altijd een mooie aanvulling op de dagbesteding, de akkerbouw. Deelnemers zien in het land allerlei activiteiten, ze praten er over en het doet ze de afwisseling van de seizoenen beseffen. Tijdens de oogst is een aantal mannen meegegaan op de oogstmachine. Dit vonden ze prachtig, sommigen hadden het nog nooit meegemaakt. De herfst liet lang mooi weer zien, zodat de

tuin weer prima winterklaar gemaakt kon worden. Binnen hebben de mensen zich beziggehouden met het maken van allerlei herfstknutsels. Een deelnemer is begonnen aan het restaureren van een oude paardenploeg. Het houtwerk was helemaal verrot. Iedere dag dat meneer op de boerderij is gaat hij er een poosje aan werken. Op zijn eigen tempo, het is mooi om te zien hoe hij bezig is.

Het einde van het jaar naderde al weer snel. Het weer maakte dat meer deelnemers de warmte van het gebouw opzoeken. Er worden weer meer spelletjes binnen gedaan en ook veel gebreid, gehaakt enz. Er is overal genoeg ruimte, warmte een aanbod van activiteiten, zodat niemand zich hoeft te vervelen. Het jaar hebben we afgesloten met een Kerstborrel voor alle deelnemers. De mensen die normaal op de donderdag naar de boerderij komen zijn de hele dag geweest. De overige deelnemers die op een andere dag komen, hebben we in de middag opgehaald. Het was een hele gezellige middag, met hapjes en drankjes. Bovendien hebben we een trompettist uitgenodigd die de muziek verzorgde. Uiteindelijk hebben we de dag en daarmee het jaar 2022 in polonaise af kunnen sluiten. Daarna was de boerderij twee weken dicht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is dit jaar stabiel geweest. De wachtlijst is ongeveer 5, 6 mensen groot. De zorgzwaarte is sinds vorig jaar weer acceptabel. We kunnen op een goede manier de zorg leveren die vereist is. We houden nu bij de intake goed in de gaten of nieuwe deelnemers in de groep passen en of de juiste zorg geleverd kan worden. Zo niet dat moeten mensen nog wachten met starten of we adviseren om een andere plek te zoeken. Hierdoor houden we de zorgzwaarte van de groep in de hand en krijgt iedereen de aandacht die het verdient. De financiering van de zorg is nog grotendeels vanuit de WMO gemeente Haarlemmermeer en PGB uit de gemeente Kaag en Braassem. Verder zijn enkelen gefinancierd door de WLZ, vaak bij toename van het ziektebeeld. Dat is dan de fase voor opname in een verpleeghuis. De kwaliteit waarborgen wij nog steeds door te voldoen aan het keurmerk van de Federatie en de inzet van voldoende begeleiding en het aanbieden van voldoende en diverse activiteiten. De Risico inventarisatie en evaluatie wordt ieder jaar weer ingevuld. Het ondersteunend netwerk gebruiken wij dankbaar om de juiste zorg en begeleiding te kunnen geven. Het ondersteunend netwerk bestaat voor ons uit mantelzorgers, taxichauffeurs, huisartsenpraktijken, casemanagers, praktijkondersteuners, thuiszorgorganisaties en familie van bezoekers. Door regelmatig contact weten we wat er speelt in de thuissituaties.

Dit jaar brak de oorlog uit in Oekraine. Voor de mensen daar een regelrechte ramp. Ook voor ons heeft het zijn weerslag op de dagbesteding gehad. Voornamelijk de stijgende kosten van energie en boodschappen zijn zorgelijk. Waarschijnlijk gaat dit niet meer veranderen, en zullen we er mee moeten leven. De stijgende kosten worden wel deels gecompenseerd door gestegen vergoedingen in het komende jaar. We zoeken naar de mogelijkheden om de risico's van stijgende kosten te beperken. We hopen binnen korte tijd weer een vast contract voor energie te kunnen aflsuiten.

In 2021 hebben we een audit afgrond. Uit deze audit kwam naar voren dat niet altijd een evaluatiegesprek op tijd wordt gehouden. In 2022 hebben we samen met de regiocoordinator geprobeerd om hier wat aan te doen. We hebben afgesproken om een planning te maken voor het houden van evaluatiegesprekken. Hierbij heeft de regiocoordinator hulp ingeschakeld van een medewerker van Landzijde. Nu plannen we evaluaties op de juiste momenten (twee maanden na start en dan jaarlijks). Bij de gesprekken zijn standaard aanwezig de deelnemer zelf, de regiocoordinator of medewerker van Landzijde en de zorgboerin en als het kan een naaste van de deelnemer. Als een mantelzorger/naaste niet in de gelegenheid is om naar de boerderij te komen, dan kunnen we degenen ook via de telefoon aan het gesprek deel laten nemen. Ook zorgen wij dat de medicijnlijsten van de deelnemers up to date in het dossier aanwezig is. Verder wordt de vragenlijst van Vanzelfsprekend aangeboden. De planning heeft geholpen, zodat we nu veel beter het proces van evalueren in de vingers hebben. Soms is het nog moeilijk om de evaluatieverslagen binnen korte tijd na het gesprek af te hebben voor ondertekening door betrokkenen. Hier moeten we nog aan werken.

De resultaten van de evaluatiegesprekken worden nu direct door de zorgboerin opgemerkt. Zij kan nu direct hierop anticiperen en actie ondernemen als er iets geregeld of verandert moet worden. Dit werkt goed. De nieuwe doelen worden genotuleerd en in het evaluatieverslag verwerkt. Er wordt dan in het komende jaar aan deze doelen gewerkt en bij het volgende evaluatiegesprek komen deze doelen dan ook weer aan de orde. We kijken dan of ze gehaald zijn of niet en wat er nodig is om ze alsnog te halen. Ook worden dan weer nieuwe doelen gesteld.

Het gebruik van het ECD resulteert in een actueel overzicht van de zorgdoelen per deelnemer. Hier worden ook alle evaluatieverslagen in opgeslagen. Zo zijn de gegevens altijd bij de hand. Komend jaar gaan we vanuit Landzijde verder met rapporteren in het ECD. Hier wordt onder andere een regiobijeenkomst aan besteedt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De zorg in 2022 werd verleend op vier dagen, maandag, dinsdag, woensdag en donderdag. Dit is een goede indeling, zorgboerin kan de juiste aandacht geven op vier dagen van de week. De groepsgrootte ligt rond de 20 deelnemers. Dit is een mooi aantal waarbij voor ieder voldoende aandacht is.

Het vervoer gaat al jaren goed, er zijn geen klachten over. We zijn blij met de goede relatie met het taxibedrijf waar we zaken mee doen. Zij voeren alles correct uit en de communicatie is prima.

De wachtlijst is aanwezig, vaak staan er een zo'n 5 tot 6 mensen op. We laten nieuwe deelnemers starten als er iemand van de groep afvalt.

De activiteiten gaan goed. Er is voldoende te doen, in de hobbyschuur zijn een aantal mannen bezig, vrouwen zijn vooral binnen bezig met knutselen, puzzelen, breien en haken. De vrijwilliger verzint vaak een nieuw knutselwerkje.

Het ondersteunend netwerk is prima. Landzijde ondersteunt erg goed in het hele proces van aanmelden tot financiering en administratie. De contacten met naasten zijn prima. We zijn voor iedereen bereikbaar en benaderbaar.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald. We hebben de zorg gecontinueerd voor zo'n mensen per dag vier dagen in de week. De activiteiten waren divers en de begeleiding was ruim voldoende. Het onderhoud rond de boerderij is goed bijgehouden. De tuin is regelmatig geschoffeld en alles is netjes gebleven. De website is weer even gecontroleerd op juistheid. Het doel van de website is om op eenvoudig wijze toch alle informatie te delen. Daarom is de website eenvoudig van opzet, toegankelijk en toch aantrekkelijk. Het team begeleiders heeft allemaal hun eigen individuele capaciteiten.

Het team van begeleiders is goed samen gaan werken. Er is meer overleg als voorheen en ieder probeert een probleem eerst zelf op te lossen. De invoering van regelmatig teamoverleg heeft zijn vruchten afgeworpen. In een teamoverleg worden dingen besproken waar iemand tegen aan loopt tijdens het begeleiden van de mensen. Er wordt direct samen over een oplossing nagedacht.

Dit jaar is het aanbieden van een warme maaltijd gestopt. Helaas koste het maken ervan te veel tijd. Die tijd kon dan niet aan de deelnemers besteedt worden. Nu wordt gezamenlijk een broodmaaaltijd genuttigd. Hierbij is wel altijd een extraatje aanwezig als soep, ei, bal gehakt of iets dergelijks. Nu zitten alle begeleiders aan tafel met de deelnemers in plaats dat zij met borden rondlopen. Het geeft meer rust. Verder is er meer interactie tussen de deelnemers doordat zij dingen aan elkaar moeten vragen zoals, mag ik een boterham, de jam, boter enz. Het is gezelliger als dat iedereen alleen zijn bord hoeft leeg te eten. Het invoeren van de broodmaaltijd is goed bevallen. Sommige deelnemers vonden het wel jammer, want nu moeten zij zelf voor een warme maaltijd zorgen, maar anderen vinden het juist prettig, omdat zij thuis met partner ook warm eten.

Het kwaliteitssysteem werkt goed. Afgelopen jaar zijn de acties weer uitgevoerd en afgehandeld in het systeem. Het is een overzichtelijk digitaal systeem. Specifiek is het klachtenreglement in de werkbeschrijving aangepast, doordat hier veranderingen in waren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgerf Boerengeluk biedt zorg aan thuiswonende ouderen met een zorgvraag. Deze vraag is ontstaan door bijvoorbeeld eenzaamheid, een vorm van dementie, een overbelaste mantelzorger, na een hersenletsel of gewoon om op oudere leeftijd nog wat om handen te hebben. Ook enkele geestelijk beperkte ouderen komen naar Boerengeluk. Zij hebben vaak gewerkt op een sociale voorziening, maar zijn daar bijvoorbeeld met pensioen of ze hebben nog tijd over naast hun baan. Deze doelgroep blijkt zich ook prima te voegen bij Boerengeluk.

2022 is gestart met 40 unieke deelnemers, er zijn 14mensen gestopt en 19 gestart. Eind 2022 waren er 45 mensen in zorg. De meeste mensen komen twee dagen per week naar de zorgboerderij, veel 3 en een enkeling 4 dagen per week. Dit jaar is er redelijk wat verloop geweest. Dit bood ook weer kans voor nieuwe deelnemers. Redenen van uitstroom zijn geweest: voornamelijk opname in een verpleeghuis, een persoon wilde stoppen omdat deze het niet meer leuk vond om naar de boerderij te gaan. Zij heeft een dagbesteding gevonden in een verzorgingshuis.

Er is een stabiele groep van ongeveer 20 mensen per dag op vier dagen van de week (ma, di, wo, do)

Er wordt activerende groepsbegeleiding verleend vanuit de WMO. Bezoekers zijn nog mobiel en kunnen met activerende begeleiding nog deelnemen aan de activiteiten op de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep bestaat over het algemeen uit mobiele zelfstandige mensen die wel activerende begeleiding nodig hebben. In een verder stadium van dementie komt het voor dat wij die begeleiding niet meer voldoende dreigen te kunnen geven. Tot nu toe lost dit zich op doordat de thuissituatie dan ook niet meer verantwoord is en mensen zodoende worden opgenomen in een verpleeghuis. We hebben de zorg nog niet hoeven stoppen vanuit de boerderij. Voor ons is een hard criterium als mensen gaan dwalen en daardoor de dam van de boerderij overgaan zonder toezicht. Dit punt is nog niet aan de orde geweest.

Bij de intake wordt goed gekeken of een nieuwe deelnemer nog kan meedoen aan de activiteiten op de boerderij. Dit is de opzet van de dagbesteding. Als mensen al zo ver verzwakt zijn, dat dit niet gaat lukken, vragen wij ze een andere dagbesteding te zoeken.

De voorzieningen op de boerderij zijn goed onderhouden en toegankelijk voor iedereen. Er wordt voldoende, bekwame en passende zorg geboden door het team Boerengeluk.

We proberen zoveel mogelijk afstand van elkaar te bewaren in verband met de hygiene, dit is vanuit de periode met Corona gebleven. Het gebouw is groot genoeg om voldoende zitplekken te maken voor de hele groep. Buiten is in elk geval de ruimte groot genoeg om veilig met elkaar om te kunnen gaan. We hebben extra veel aandacht voor ventileren in de binnenruimtes. We houden extra goed in de gaten dat de samenstelling van de groep in evenwicht blijft. We sturen hierop bij de kennismaking en intake. We bieden het liefst plek aan mensen die fysiek nog aan de activiteiten mee kunnen doen. Mentaal zullen we ze zo goed mogelijk blijven ondersteunen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Bij Boerengeluk werken 4 medewerkers, allen al wat langer in dienst. Ze hebben allemaal hun eigen capaciteiten op het gebied van buiten begeleiden, in de hobbyschuur begeleiden en binnen begeleiden. Ook al kan ieder op elke plek ingezet worden, we proberen de individuele capaciteiten van elke werknemers uit te buiten. Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden aan de hand van een vragenlijst. Dit was een goede leidraad voor het gesprek. Uit de gesprekken is geconcludeerd, dat het team goed samenwerkt, de communicatie is verbeterd ten opzichte van vorig jaar. Ieder heeft elkaar weer beter leren kennen, waardoor er ook begrip is voor ieders handelen afzonderlijk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een vrijwilliger ondersteund het team op een dag in de twee weken met verzorgen van de mensen. Zij regelt de koffie en helpt bij de maaltijd. Ook knutselt ze met de mensen. De vrijwilliger wordt begeleid en aangestuurd door de zorgboerin, maar krijgt ook begeleiding van de medewerkers van de zorgboerderij. Uit het gehouden functioneringsgesprek is gebleken dat vrijwilliger het naar het zin heeft. Het is duidelijk voor haar wat er van haar verwacht wordt. Vrijwilliger functioneert ook naar verwachting van zorgboer/zorgboerin. We hebben op dit moment niet meer vrijwilligers nodig. Het geeft ook nog steeds te veel onrust als er te veel begeleiding wordt ingezet. De mensen waarderen de aanwezigheid van de vrijwilliger. Zij geeft net even dat extra stukje aandacht en begeleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team Boerengeluk is een mooi team, dat elkaar op vele punten aanvult. Ieder heeft zijn eigen capaciteiten en voorkeuren. Er is ruimte om dat op een eigen manier in te zetten. Het team is voldoende gevoegd en bekwaam. Om dat zo te houden bieden we weer de herhaling BHV aan komend jaar. Als er nog meer mogelijkheden zijn om bij te scholen zullen we die waar mogelijk ook inzetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar bestonden uit:

- de BHV herhalingsavond, waarvoor alle medewerkers, zorgboer en zorgboerin weer geslaagd zijn.

- netwerkavonden van Landzijde: een over Intervisie en een over de werking van ECD en BGL

- de infoavond van Stigas is bezocht en de preventiemedewerker is weer bekwaam

De opleidingsdoelen zijn behaald en de vaardigheden van het team zijn voldoende op peil.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het team begeleiders (zorgboerin en medewerkers) hebben o.a. de volgende vaardigheden nodig:

- omgaan met mensen met dementie, dit is een belangrijke doelgroep op Boerengeluk.

- begeleiden van de bezoekers met toiletgang/ADL, veel bezoekers kunnen dit niet zelfstandig meer.

- Enige kennis van medicatie, omdat veel bezoekers medicijnen gebruiken.

- Kunnen rapporteren in het ECD. Dit is een eis om de kwaliteit van de zorg te toetsen.

- Kennis van en vaardig in BHV/reanimatie. Dit om te kunnen handelen in geval van een ongeluk(je), beroerte, flauwte enz.

De volgende scholing staat op het programma voor volgend jaar:

- Netwerkavond Landzijde over rapporteren in ECD

- e-learning medicatiekennis via Landzijde

- BBQ netwerk avond met onderwerp en onderling overleg regionale zorgboeren

- Netwerkavond over intervisie via Landzijde

- herhalingscursus BHV

De scholingsmomenten zijn opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusies bij de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

- de BHV herhalingsavond, waarvoor alle medewerkers, zorgboer en zorgboerin weer geslaagd zijn, hierdoor kunnen we als begeleidingsteam adequaat handelen in geval van een ongeluk(je), beroerte, flauwte enz.

- netwerkavonden van Landzijde: een avond over Intervisie en een over de werking van ECD en BGL; De werking van het ECD en BGL zijn weer helder. Door het bijwonen van deze avonden weten we hoe intervisie werkt, We kunnen werken met het ECD. Tot nu toe alleen gebruikt voor de presentie, maar inmiddels kunnen we ook voorzichtig beginnen met rapporteren. Komend jaar gaan we hier verder op in. Er staat een nieuwe bijeenkomst gepland over rapporteren.

- de infoavond van Stigas is bezocht en de preventiemedewerker is weer bekwaam. De gevaren op de boerderij zijn weer benoemd en besproken met het team. Dit aan de hand van de RI en E.

De opleidingsdoelen zijn behaald en de vaardigheden van het team zijn voldoende op peil.

Het aanbod van Landzijde met betrekking tot scholing en ontwikkeling is toereikend om dit op peil te houden. Daarmee is in de opleidingsbehoefte voorzien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Twee maanden na de start op de boerderij vindt het eerste evaluatiegesprek plaats. Daarna wordt het evaluatiegesprek jaarlijks gehouden. De regiocoordinator maakt verslag in het ECD. Iedere deelnemer heeft dus minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek. Indien de situatie daarom vraagt gebeurt dit vaker per jaar. Bijvoorbeeld als er iets niet naar het zin gaat volgens een bezoeker of er moet overlegd worden met de begeleiding buiten de boerderij. Tijdens de evaluatiegesprekken komen onderwerpen aan bod als vervoer, invulling van de dag, invulling van de week thuis, wat doet u op de dagen dat u niet naar de boerderij komt, hoe voelt u zich op de boerderij, hoe is de maaltijd enz.

Naar aanleiding van de opmerkingen over het plannen van de evaluatiegesprekken door de auditor in 2021 hebben we overlegd met de regiocoordinator. Nu plannen we samen de gesprekken in en zorgen dat zorgboerin aanwezig is bij de gesprekken. Op deze manier krijgt de zorgboerin al de informatie direct te horen en kan het nalezen in het evaluatieverslag. Hieruit volgt een nieuw functioneringsplan welke nagelezen kan worden in het ECD. Zorgboerin zorgt er voor dat het team van begeleiding de belangrijkste punten uit de evaluatie ook direct onder de aandacht wordt gebracht van het overige team. Verder kan zij gelijk contact opnemen met de naasten/mantelzorgers van onze deelnemers, als er zaken zijn die aangepast moeten worden.

Op deze manier verloopt het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen volgens de norm.

- Wat zijn zoal de doelen die typerend zijn voor onze doelgroep? Het hebben van structuur zowel per week als per dag. Veel bezoekers zijn het tijdsbesef kwijt en zij kunnen daardoor moeilijk activiteiten inplannen op een dag. Wij helpen hen daarbij op de boerderij. Hierdoor hebben zij een zinvolle dagbesteding. Een doel in zijn algemeenheid is ook om geprikkeld te worden tot iets actiefs. Op de boerderij zijn genoeg activiteiten om aan deel te nemen. Op deze manier zitten de mensen iet de hele dag stil aan een tafel. Nog een voorbeeld van een vrij algemeen doel: goede voeding en regelmatig drinken. Dit vergeten mensen thuis nog al eens te doen. Hier op de boerderij is het doel om via een gezamenlijke maaltijd voldoende voedingsstoffen binnen te krijgen. Door het regelmatig aanbieden van drinken, krijgen de mensen ook voldoende vocht op de dag dat ze op de boerderij zijn.

Zien jullie veranderingen in de zorgzwaarte en is dit reden om aan andersoortige doelen te werken? De zorgzwaarte is op dit moment niet veranderd. Sinds een aantal jaren kijken we bij de intake weer strenger naar de zorgzwaarte, zodat die niet te zwaar wordt. Op de boerderij willen we graag met de mensen aan de gang, naar buiten, knutselen, de beesten voeren enz. Hier moeten de mensen dus nog een bepaalde manier van zelfstandig kunnen werken hebben. De doelen hoeven hier niet voor aangepast te worden.

Sluiten de activiteiten die jullie bieden goed aan de gewenste begeleidingsdoelen? Ja deze passen goed bij elkaar, zo nodig kunnen we de activiteiten te plekke aanpassen. Er zijn dagen dat mensen geen zin hebben om iets te doen, of juist heel enthousiast zijn. De boerderij biedt voldoende vrijheid om hierop adequaat op in te spelen.

Helpt het werken met dagrapportages in het elektronisch cliëntendossier om de doelen beter te volgen? We hebben op dit moment nog te weinig ervaring met dagrapportages in het ECD. Voor komend jaar gaan we dit verder uitbreiden, zodat we de rapportages kunnen gaan gebruiken om te concluderen of de doelen behaald zijn of aangepast moeten worden. Een actie is opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan geconcludeerd worden dat de evaluatie gesprekken zinvol zijn. Deelnemers kunnen aangeven wat zij prettig vinden en wat niet. Hierop kan de zorgboerin dan inspelen. Verder worden de gegevens zoals ze in het dossier staan gecontroleerd. Fouten worden hersteld. Er zijn weinig aanpassingen nodig, hoogstens een keer een verhuizing of ander telefoonnummer. Het proces loopt goed.

Er zijn geen veranderingen gepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn twee inspraakmomenten op de boerderij. Een in het voorjaar en een in het najaar. Hierbij wordt in groepjes via een rond de tafel gesprek verschillende onderwerpen besproken. Iedereen kan hier inspreken. We zorgen er voor dat iedere deelnemer de kans heeft om deel te nemen aan het gesprek. Het gaat veelal over hoe de omgang met elkaar is, wat men van de dagindeling vindt en over welke activiteiten worden aangeboden. De verslagen zijn als bijlage toegevoegd. In algemene zin is iedereen tevreden over hoe het gaat op de boerderij.

Verder kunnen deelnemers inspreken via de clientenraad. Deze komt verschillende keren per jaar bijeen en bespreekt de lopende zaken binnen Landzijde. De verslagen zijn openbaar en worden aan de deelnemers bekend gemaakt. Ook kunnen zij contact opnemen met de clientenraad als deelnemers zaken besproken willen hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten is gebleken dat de deelnemers tevreden zijn over de gang van zaken bij Boerengeluk. Er zijn geen aanpassingen nodig van het beleid of de dagelijkse gang van zaken. Iedereen voelt zich prettig bij zoals het nu gaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting bij Boerengeluk heeft plaatsgevonden via de vragenlijsten van Vanzelfsprekend. Er zijn twee soorten vragenlijsten. Een voor de deelnemers zelf en een voor de naastbetrokkenen. Er zijn 40 vragenlijsten uitgezet onder de deelnemers, daarvan zijn er 22 teruggekomen. Er zijn ook 40 vragenlijsten uitgezet bij de naastbetrokkenen, waarvan er 18 zijn teruggekomen. Voor wat ik doe op de boerderij wordt een 8,09 gegeven en voor de begeleiding wordt een 8,55 gegeven. Over het algemeen voelen deelnemers zich vrij en veilig om te doen wat zij graag willen. Veel geven aan graag buiten te zijn en met de dieren bezig te zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Jaarrapportage 2022 Vanzelfsprekend Boerengeluk

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting laat zien dat deelnemers en naastbetrokkenen tevreden zijn over Boerengeluk. De doelgroep ouderen brengt met zich mee dat doelen soms moeilijk te halen zijn wegens de progressieve ziekte die veel deelnemers hebben (een vorm van alzheimer). We kunnen leren van de uitkomsten dat we de dagbesteding naar tevredenheid invullen voor de deelnemers. Er zijn ook bij de opmerkingen geen klachten of aanbevelingen naar voren gekomen. We gaan komend jaar Vanzelfsprekend weer aanbieden en proberen om nog iets meer respons te krijgen. Dit doen we door nog eens te vragen of het lukt om de vragenlijsten in te vullen. Het is voor Boerengeluk zeer waardevol om de eindrapportage van Vanzelfsprekend te bestuderen, zodat altijd ingespeeld kan worden op de wensen van de deelnemers of naastbetrokkenen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten geweest. We doen er alles aan om dit zo te houden door een veilige omgeving voor deelnemers en team te creeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum:	15-06-2022
Actie afgerond op:	20-06-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Op deze regiobijeenkomst van Landzijde zijn twee onderwerpen aan de orde geweest: De werking van het ECD en de educatie mogelijkheden voor deelnemers via BGL

Actualiseren/uitvoeren RI en E

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2022
Actie afgerond op:	15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De RI en E is doorgelopen en nog steeds actueel bevonden. Er is een digitale voorlichting bijgewoond van de Stigas over veiligheid op het erf. Preventiemedewerker heeft hiermee zichzelf weer bijgeschoold.

evalueren groepsgrootte en zorgaanbod

Geplande uitvoerdatum:	15-06-2022
Actie afgerond op:	30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De grootte van de groep is goed, het is niet te druk. De diversiteit van activiteiten is goed en ook de begeleiding is voldoende. Het zorgaanbod is nog steeds goed.

evalueren dagbesteding/aanpassen dagindeling indien nodig

Geplande uitvoerdatum:	20-01-2022
Actie afgerond op:	30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Uit de evaluatiegesprekken gedurende het jaar is gebleken dat de organisatie van de dagbesteding goed is zoals het nu is. Er zijn geen aanpassingen nodig. De dagindeling is goed.

actualiseren klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2023
Actie afgerond op:	15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De klachtenprocedure is aangepast doordat deze nu is ondergebracht bij Quasir.

samenwerking team verder ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zie toelichting teamspirit

teamspirit vergroten

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar is gewerkt aan een betere samenwerking binnen het team. Door meer aandacht voor elkaar te hebben en interesse in elkaar is de betrokkenheid onderling vergroot. Dit heeft een positief effect op de werksfeer gebracht. Binnen het team kunnen wij elkaar aanspreken op het handelen van ieder apart. Daar wordt dan in een open houding met elkaar over gesproken. Het regelmatig teamoverleg draagt hier positief aan bij. Een afsluitend etentje was dit jaar een gezellige avond met elkaar.

tevredenheidsmeting mantelzorgers via vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Via Vanzelfsprekend is de vragenlijst naastbetrokkenen aangeboden.

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn gehouden gedurende het jaar volgens schema. Na twee maanden bij nieuwe deelnemers en daarna jaarlijks.

functioneringsgesprek houden medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken zijn gehouden en de verslagen zijn opgenomen in het dossier medewerkers.

RI en E doorlopen en indien nodig aanpassen. Acties uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI en E is doorlopen en aangepast waar nodig.

verslag inspraakmoment op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het inspraakmoment van het najaar is gehouden in november. Het verslag is in het jaarverslag opgenomen.

verslag inspraakmoment boerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het inspraakmoment in het voorjaar is gehouden. Het verslag is opgenomen in het jaarverslag.

functioneringsgesprek houden vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het functioneringsgesprek met de vrijwilliger is gehouden. Vrijwilliger functioneert volgens verwachting van Boerengeluk. Ook de vrijwilliger zelf vindt het fijn op de boerderij te kunnen helpen. De taken die zij op dit moment doet zijn goed voor haar. Er is genoeg ruimte om aan te geven als zij iets leuk vind om te doen met de mensen.

presentatie Zorgboeren.nl actualiseren/aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: De vermelding op de website Zorgboeren.nl is doorlopen en actueel bevonden.

verslag clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het verslag van de cliëntenraad is uitgedeeld en besproken met de cliënten van de boerderij.

nagaan of het team nog goed samenwerkt

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Nu er structureel een teamoverleg plaatsvindt, kan makkelijk worden nagegaan of het team nog goed samenwerkt. Periodiek zit het team nu ook buiten werktijd om de tafel om lopende zaken te bespreken. Uit de overleggen en de sfeer op de werkvloer valt op te maken, dat de samenwerking binnen het team goed is.

verslag clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het verslag van de cliëntenraad van Landzijde is uitgedeeld en kort besproken met de deelnemers.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2022
Actie afgerond op: 13-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het teamoverleg bevatte weinig bijzonderheden. De algemene gang van zaken is even besproken.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022
Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het teamoverleg was kort, maar doelmatig. Er is even besproken of de zomerperiode ingevuld is qua bezetting. Verder geen bijzondere dingen.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit teamoverleg is gebruikt om nog eens te verduidelijken hoe de zorgboerderij functioneert binnen de federatie/regionale stichting. Dit verduidelijkte weer even waar de zorgboerderij zelf verantwoordelijk voor is en wat van de federatie en stichting Landzijde verwacht mag worden. Verder is besproken dat het belangrijk is om je te verdiepen in het ziektebeeld van de cliënten. Waar komt gedrag soms vandaan? Geef mensen ook de kans om te wennen en oordeel niet te snel over het gedrag van mensen. Vaak heeft het een reden.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op dit teamoverleg zijn de volgende punten aan de orde gekomen: - medewerkers bedanken voor inzet tijdens de vakantieperiode. Door voor elkaar te werken, was de bezetting goed. - Ieder heeft even verteld hoe hij zichzelf vindt functioneren en hoe de samenwerking onderling is. - Er wordt ook afgesproken om op de laatste zorg dag van het jaar een kerstborrel te houden voor alle cliënten van de zorgboerderij.

melden incidenten en ongevallen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen incidenten of ongevallen geweest. Dus ook geen meldingen nodig.

herhalen BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhaling is door alle medewerkers en zorgboer, boerin gevolgd en met een diploma afgesloten. Ook het reanimeren is weer geoefend. Er was extra aandacht voor de vluchtroutes en we hebben ook een ontruiming geoefend.

Controle electrische apparaten

Geplande uitvoerdatum:	15-08-2022
Actie afgerond op:	15-08-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De elektrische apparaten zijn gecontroleerd en waar nodig gerepareerd of als ze niet te repareren waren weggegooid.

wijzigingen zorgboerderij vermelden

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2022
Actie afgerond op:	15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn geen wijzigingen binnen de zorgboerderij. Een melding van wijzigingen was dus niet nodig.

instructie medewerkers gebruik ECD

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2022
Actie afgerond op:	15-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar heeft zorgboer het gebruik van het ECD ook bij de medewerkers geïntroduceerd. Op een speciale bijeenkomst hebben medewerkers de instructie gekregen via een korte presentatie over het ECD. Doel was in eerste instantie om het ECD te gaan gebruiken voor het rapporteren. Na een algemene uitleg over het ECD en hoe in te loggen is aan de hand van een voorbeeld het rapporteren uitgelegd. Nu kunnen alle medewerkers rapporteren in het ECD.

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2022
Actie afgerond op:	15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De blusmiddelen zijn gecontroleerd door een gecertificeerd bedrijf en in orde bevonden.

Actualiseren VOG's zie norm

Geplande uitvoerdatum:	16-03-2022
Actie afgerond op:	16-03-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De VOG zijn actueel, er is geen actie nodig. Als reminder voor volgend jaar wordt deze actie weer opgenomen. Eind 2023 loopt de geldigheid van de VOG's weer af.

website updaten

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2022
Actie afgerond op:	15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De website is weer geactualiseerd. De teksten zijn doorlopen op actualiteit en waar nodig aangepast. Ook zijn enkele foto's verwijderd die niet meer actueel waren.

Geiten Q koorts enten

Geplande uitvoerdatum:	15-07-2022

Actie afgerond op: 15-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: De geiten zijn weer ingeent tegen Qkoorts

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: middelen zijn gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Ezels en alpacas enten

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De ezels en alpaca's hebben hun jaarlijkse entingen weer gehad.

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft de checklist weer samen met ons ingevuld. En we zijn weer gecertificeerd.

Regiobijeenkomst Landzijde intervisie zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 30 maart is de landzijde regiobijeenkomst gevolgd. Het onderwerp was intervisie. Onder leiding van Perspekt werden we gevraagd een casus vanuit verschillende rollen te behandelen. Het was erg leerzaam en zal in de toekomst vaker plaatsvinden. Daarnaast heeft de regiocoordinator ons weer op de hoogte gebracht van de laatste ontwikkelingen bij Landzijde.

teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het teamoverleg heeft plaatsgevonden met de vier medewerkers en zorgboerin. De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen: - Hoe zit de organisatie Boerengeluk in elkaar en hoe verhoudt zich dat tot Landzijde en de Federatie. - Beroepshouding - ECD gaan we in rapporteren, volgende keer uitleg - Collegialiteit, teamspirit, hoe bereiken we dat.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

actualiseren klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement gehoefd geen aanpassing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Restylen/opknappen zorggebouw

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

evaluatiegesprek houden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

Nieuwe klachtenprocedure bekendmaken bij medewerkers/vrijwilligers/deelnemers.(Quasir)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Vragenlijsten vanzelfsprekend uitzetten onder deelnemers en naastbetrokkenen.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Ezels en alpacas enten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Regiobijeenkomst Landzijde intervisie zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

functioneringsgesprek houden vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

verslag inspraakmoment voorjaar Boerengeluk

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

functioneringsgesprek houden medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Navragen of het lukt om Vanzelfsprekend in te vullen bij deelnemers en naastbetrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Ga als team na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding en wanneer iets wel of niet meldenswaardig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

website updaten

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

presentatie Zorgboeren.nl actualiseren/aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

RI en E doorlopen en indien nodig aanpassen. Acties uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

e learning medicatiekennis via Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

Netwerkavond Landzijde BBQ regio

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Geiten Q koorts enten

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2023

Controle electrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023

verslag clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

Aan de hand van rapportages kijken of individuele doelen behaald zijn of bijgesteld moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Netwerkavond Landzijde intervisie

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2023

Actualiseren VOG's zie norm

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

herhalen BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

verslag inspraakmoment najaar Boerengeluk

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

wijzigingen zorgboerderij vermelden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

melden incidenten en ongevallen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

verslag clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actualiseren/uitvoeren RI en E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actualiseren/uitvoeren RI en E

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2023

Laat uw RIE toetsen en voer de toetsingsbrief op in de werkbeschrijving en meld dit in uw jaarverslag 2020.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Netwerkavond Landzijde rapporteren in ECD

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Op deze netwerkavond was het doel om te leren wat de eisen zijn aan het rapporteren in het ECD. Aan de hand van een voorbeeld van een cliënt op de zorgboerderij is een rapportage geoefend. Nu kunnen we op de juiste manier rapporteren.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst van 2022 is afgerond en nieuwe acties zijn aangemaakt voor het nieuwe jaar.

Dit jaar zijn de acties op tijd uitgevoerd en vaak direct verwerkt.

De jaarlijks terugkerende acties zijn ook weer toegevoegd aan de nieuwe actielijst. Het is fijn om gedurende het jaar via de actielijst verschillende dingen te notuleren/beschrijven, zodat het digitaal is vastgelegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we dagbesteding bieden aan dezelfde doelgroep als nu: thuiswonende ouderen met een zorgvraag. Dit op vier dagen van de week met een groepsgrootte van 20 mensen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is eigenlijk gelijk aan die voor komende vijf jaar. We zullen blijven werken aan de kwaliteit van de zorg, zodat iedere deelnemers gezien wordt en het naar zijn of haar zin heeft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte, midden en lange termijn doelstellingen worden behaald door te continueren wat we nu al doen. Het zorgteam is bekwaam en groot genoeg om de zorg te leveren die wij ons ten doel stellen. We verlangen dan ook niet naar veranderingen binnen de organisatie van de zorg zoals die nu is. Verschillende acties om de doelen te halen zijn opgenomen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• Jaarrapportage 2022 Vanzelfsprekend Boerengeluk