

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Buitenkans (2294)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Buitenkans (2294)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Buitenkans

Registratienummer: 2294

Jan Miessenlaan 1, 1901 MV Castricum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70548145

Website: <http://www.debuitenkans.com>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Buitenkans

Registratienummer: 2294

Jan Miessenlaan 1, 1901 MV Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Buitenkans

Beste lezer,

In het jaarverslag nemen we u mee in het afgelopen jaar, het jaar 2024.

Doormiddel van dit jaarverslag hopen we u een eerlijke kijk te geven in onze werkzaamheden, het hechte en professionele team wat we bieden voor zowel onze deelnemers, ouders als voor collega's onderling en de kwaliteit die wij zo belangrijk vinden binnen onze organisatie.

Uit ervaring blijkt dat een jaar altijd up's en down's heeft, maar we kijken terug op een vooral positief jaar!

Met vriendelijke groet,

Familie Kremers en het zorgteam van De Buitenkans

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 op de Buitenkans

Januari 2024

Een sportief begin van het nieuwe jaar! Vijf van onze deelnemers hebben meegedaan aan de Heroes Run in Egmond. Dit is een onderdeel bij de Halve Marathon. Hiervoor hebben zij hard getraind, ook op de Buitenkans hebben wij daaraan bijgedragen! We hebben extra veel gewandeld met de deelnemers waardoor de conditie is opgebouwd.

Een aantal begeleiders hebben de deelnemers aanmoedigt en zij hebben de hele week met trots hun prijs laten zien.

Februari 2024

Op 1 februari hebben wij met de deelnemers het zesjarig jubileum gevierd van de Buitenkans onder familie Kremers. Net als ieder jaar vieren we dit met de deelnemers omdat we het belangrijk vinden om stil te staan bij dit leuke succes! Er is dan op alle dagen iets lekkers.

Lynn en Lieke zijn op 14 februari naar een stagemarkt voor leerlingen en ouders gegaan van Heliomare Heemskerk.

Dit is een groot succes geweest, waarbij we zowel nieuwe deelnemers hebben kunnen werven als contacten hebben opgedaan binnen het schoolbestuur.

Maart 2024

Naar aanleiding van onze kwaliteitsenquête kwam er feedback van één van de ouders binnen of er een mogelijkheid was tot een laagdrempelig gesprek over de deelnemer.

Wij zijn met het team gaan brainstormen en kwamen met het idee om oudergesprekken te gaan organiseren op drie avonden. We hebben ouders gemaild met de mogelijkheid om zich vrijblijvend aan te melden voor een tijdsblok van twintig minuten. Dit werd heel enthousiast ontvangen en we hebben drie avonden gevuld met deze gesprekken! Naar aanleiding van dit gesprek schreven we een nieuw begeleidingsplan.

Een succes, wat we elk jaar willen herhalen!

April 2024

Een maand waarin we onze geliefde collega B. uitzwaaiden voor haar pensioen.

We hebben dit al maanden van te voren aangekondigd bij onze deelnemers en we hebben gezamenlijk toegewerkt naar dit afscheid.

Op de dag van het afscheid van onze collega waren de cadeaus door de deelnemers geknutseld en de kantine was versierd. Ook alle ouders zijn vooraf ingelicht en uitgenodigd voor een afscheidsborrel aansluitend aan B. haar werkdagen. Zo geschiedde dat wij op dinsdag en donderdag, aan het einde van de dag, de kantine vol hadden met ouders en deelnemers om B. uit te zwaaien. Het is altijd fantastisch om te zien hoe ouders en deelnemers onze begeleiders waarderen en hoeveel verhalen er boven komen op zo'n moment.

Met het team hebben wij een diner georganiseerd om haar te bedanken en gelukkig is het, zoals eigenlijk altijd op De Buitenkans, geen afscheid maar een tot ziens!

Juni 2024

Een van onze deelnemers is fanatiek judoka. Hij heeft zich eerder dit jaar gekwalificeerd voor het EK 'kata' in Sarajevo. Dit was het eerste jaar dat A-judoka's (aangepast) meededen aan een regulier toernooi.

Onze deelnemer heeft het fantastisch gedaan; hij is EUROPEES KAMPIOEN geworden. We hebben zijn actie op de voet gevolgd via een livestream. Toen hij, eenmaal terug in Nederland, zijn gouden medaille kwam showen, hebben we dit groots gevierd op De Buitenkans.

Nog meer feest in juni; twee van onze vaste bezoekers, en eigenaren van twee van onze zorgpaarden, zijn op 18 juni getrouwd. Ook dit hebben we met de deelnemers voorbereid; paarden wassen, vlechten en de koets versieren. Zij kwamen op de dag zelf Dagmar en Lizzy ophalen en de deelnemers werden beloond met lekkernij voor al hun goede hulp.

Juli 2024

Op 17 juli hebben wij ons jaarlijkse zomerfeest gehouden! Een feest wat we organiseren voor de deelnemers om ze te bedanken voor hun inzet van het afgelopen jaar.

Het jaarlijkse zomerfeest wordt altijd georganiseerd met inspraak door onze deelnemers. Zij mogen met elkaar een thema verzinnen en daarbij behorende versiering, eten etc. De deelnemers zijn gezamenlijk tot het thema 'Mamma Mia' gekomen. Daarbij kozen zij voor Italiaans eten, met allemaal groente producten uit onze eigen moestuin.

Het is leuk én leerzaam om de deelnemers bij dit proces te betrekken; er is gezamenlijk een menu gemaakt, met uiteraard bijhorende recepten, de tafelversiering is in het atelier gemaakt en de deelnemers hebben met elkaar overlegd welke dresscode bij dit thema past. Op deze manier creëren we voor alle deelnemers een rol, die aansluit bij hun leerdoelen, kwaliteiten en vaardigheden.

We kijken terug op een hele succesvolle editie van ons zomerfeest, met veel en lekker eten, en prachtige optredens van onze deelnemers.

Augustus 2024

Dit jaar hebben wij gekozen om, tijdens vakantieperioden van onze vaste deelnemers, deze plekken aan te bieden aan deelnemers die bijvoorbeeld op zaterdag op De Buitenkans komen. Op deze manier krijgen zij al een goed beeld van hoe een dag binnen de dagbesteding eruit ziet. Door dit regelmatig te doen, dragen we bij aan een vloeiende overgang wanneer deze deelnemers van het onderwijs doorstromen naar dagbesteding.

Voorgaande jaren hebben we dit niet gedaan, omdat we dachten dat dit onrust zou brengen bij de deelnemers die er wel waren. Omdat we toch veel vraag kregen naar begeleiding in de vakanties, hebben we dat dit jaar als een 'try-out' gedaan. Dit bleek een groot succes, zowel voor ouders van deelnemers die nog naar school gaan, als bij onze huidige dagbestedingsgroep.

Het is heel waardevol om te zien hoe de deelnemers die al langer dagbesteding volgen een leidende rol aannemen ten opzichte van de jongere deelnemers. Er ontstaat hier een hele mooie, respectvolle, samenwerking. Daarnaast brengen de jongere deelnemers duidelijk wat extra energie mee, wat aanstekelijk werkt op onze oudere deelnemers!

September 2024

In juni hebben we een e-mail gestuurd naar de (nieuwe) burgemeester van Castricum, naar aanleiding van een krantenartikel in het plaatselijke dagblad. In dit artikel stelde de burgemeester zich voor en gaf hij aan om meer betrokken te willen zijn bij de mensen en bedrijven in Castricum.

We kregen een enthousiast mailtje terug van het secretariaat, met de vraag of het mogelijk was om een afspraak in te plannen voor 24 september, dit zou een bezoek zijn van de burgemeester en zeven wethouders.

We hebben onze deelnemers, die op dinsdag (dag van het bezoek) kwamen en hun ouders tijdig ingelicht. Ook hebben we een overheerlijke appeltaart gebakken voor hun komst.

Tijdens het bezoek hebben een aantal van onze deelnemers een rondleiding gegeven. Daarnaast heeft Lynn een goed en eerlijk gesprek gevoerd met het college. We hebben elkaar gehoord en vragen kunnen stellen. We hopen hiermee te bevorderen dat we in de toekomst, mocht dit nodig zijn, ook meer begrip is voor wat we doen.

Oktober 2024

Een maand met grote pech en ook klein geluk.

Een van onze zorgpaarden, IJslander Sky, heeft zijn hoofd hard gestoten, vlak naast zijn oog. Gelukkig waren we er op tijd bij, waardoor hij al snel in de paardenkliniek behandeld werd. We hebben hem daar achter moeten laten, waarna de eerste paar uren cruciaal zijn, aangaande de ontwikkeling van het trauma aan het oog.

Na dagen in spanning, kregen wij helaas het bericht dat zijn oog verwijderd moest worden. Heel verdrietig en direct veel vragen en onzekerheid. Wat zou dit betekenen voor zijn kwaliteit van leven en zijn werk met de deelnemers?

Wonder boven wonder, herstelde hij super snel en leek al snel helemaal te zijn gewend aan het leven met één oog. Hij laat nog steeds zijn lieve, zachte karakter zien, waarbij we nog steeds onze grenzen naar hem duidelijk moeten blijven stellen. Hierdoor hebben wij weer goede hoop voor de toekomst voor hem in het werk met de deelnemers.

Er was ook leuk nieuws op paardenvlak; er is een nieuwe knuffelpony voor de deelnemers op De Buitenkans komen wonen. Kleine Vita, een dikke bonte shetlander, vergezeld ons sinds 10 oktober op de boerderij. Zij is gek op knuffelen, borstelbeurten en wandelingen. We zijn ontzettend blij met haar :)

Op 18 oktober 2024 hebben wij bezoek gehad van auditor Jan Boon, namens de Federatie Landbouw en Zorg voor de audit. We kijken terug op een heel open en positief gesprek! De auditor nam de tijd om te luisteren en stelde kritische maar eerlijke vragen. Met elkaar hebben we een aantal zaken kunnen belichten en onze mening en kijkwijze weer wat kunnen uitbreiden.

We hebben de audit met goed gevolg afgerond.

November 2024

November was een zeer leerzame maand! Op 12 november hebben Lynn, Evelien en collega L. de lezing 'maak me niet down', over het gelijknamige boek, bijgewoond. Deze lezing werd gegeven door de auteur, Karel de Korte. We hebben dit als een zeer leerzame avond ervaren waarin we nieuwe dingen hebben geleerd, maar ook zeker werden bevestigd in ons handelen ten opzichte van deelnemers met het Syndroom van Down.

Daarnaast hebben we op 26 november, met het voltallige team, een scholingsavond over 'Geef me de vijf' gevolgd.

Helaas hebben we diezelfde dag, op 26 november, afscheid genomen van onze twee allerliefste en -oudste pony's. Dit was voor zowel de deelnemers, als voor ons als team, heel verdrietig.

Het geeft leegte op stal en we hebben de laatste jaren ervaren dat het héél moeilijk is om pony's te vinden goed bij ons op De Buitenkans

passen en voldoen aan onze wensen en verwachtingen.

December 2024

December begon als een soort 'wervelwind'. Ondanks dat wij op De Buitenkans niets doen rondom/met Sinterklaas, bracht deze eerste week van december heel veel onrust mee voor onze deelnemers. Na het vertrek van de Sint naar Spanje, keerde de rust terug en konden onze deelnemers weer met veel focus hun werkzaamheden en activiteiten uitvoeren.

We hebben de kantine direct ondergedompeld in de Kerstsfeer, inclusief prachtige boom! De deelnemers hebben met veel toewijding prachtige kerststukjes gemaakt die mee naar huis mochten. Wat waren ze trots!

We hebben de afgelopen weken ook veel teruggedacht aan (het verlies van) Harvey en Twinkeltje. Verdriet mocht er -uiteraard- zijn, maar er werden ook mooie herinneringen opgehaald. Intussen is Zannah op ons pad gekomen; een hele lieve en gevoelige merrie. Toeval bestaat niet, zeggen wij altijd en Zannah deed ons met haar zachte karakter en open houding denken aan Harvey en Twinkeltje.

Zodoende is Zannah op 11 december op De Buitenkans komen wonen en hebben de deelnemers haar al helemaal in hun hart gesloten!

Op 16 december is onze jaarlijkse Kerstweek gestart! Op De Buitenkans is het inmiddels een traditie dat we, in de week voorafgaand aan Kerst, met elkaar lunchen. En.. daar horen natuurlijk standaard lekkernijen bij; 'Kerstsoep', stol en tulband. Daarnaast mogen de deelnemers in de deelnemersvergadering allemaal nog een extra hapje aandragen die we kunnen toevoegen aan de lunch. U begrijpt; als we aan alle wensen gehoor gegeven, past er tijdens de kerstdagen niets meer bij... Daarom maken we een overzicht van de opties en kiezen we met elkaar de allerlekkerste. Wat kunnen onze kanjers dat toch altijd goed in overleg met elkaar!

Vanzelfsprekend is deze tijd, rondom Kerst, altijd extra knus en gezellig. Veel van onze deelnemers nemen in deze tijd een vrije dag, waardoor we kleinere groepjes hebben in de week tussen Kerst en Oud en Nieuw.

Met de harde werkers die dan wel aanwezig zijn maken we altijd een uitstapje, met bijbehorende lekkernijen. Het liefst in een restaurant met bitterballen en frietjes....

En zo is het tijd om ook 2024 weer uit te zwaaien en achter ons te laten. We kijken met vertrouwen en verhelderende inzichten, weer uit naar een nieuw jaar waar zich ongetwijfeld nieuwe mogelijkheden gaan voordoen!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2024 op de Buitenkans

Werken aan de toekomst

We hebben dit jaar een fijn jaar gehad op de Buitenkans waarbij we hebben toegewerkt naar meer draagvlak voor een stabiele toekomst op de Buitenkans.

Daarvoor hebben wij extra ingezet op het werven van nieuwe deelnemers op de dagbesteding en zijn we de groepen gaan uitbreiden naar acht tot tien deelnemers op de groep. Lynn heeft zich extra gericht op de individuele begeleiding die wij 'parallele-begeleiding' bieden, naast de groep.

Zorgaanbod en financiering van de zorg

De beslissing om meer zekerheid op te zoeken zit in een stuk financiële zekerheid; de lonen en andere bijkomende kosten zijn het afgelopen jaar wéér flink gestegen. Om te kunnen blijven doen wat we doen, is het belangrijk dat we voor voldoende financiële zekerheid zorgen.

Daarnaast moeten we de verschuiving van de zorgvraag in ogenschouw houden. We moeten, binnen ons team en bedrijf, kijken waar nog meer/andere kwaliteiten liggen om mee te kunnen bewegen in deze verandering.

Op De Buitenkans hanteren we een aantal uitsluitingscriteria, die we zorgvuldig met het team hebben opgesteld. We hebben een aantal harde uitsluitingscriteria, zoals deelnemers die op De Buitenkans medicatie nodig hebben en deelnemers met een psychiatrische problematiek; de zorgvraag is hierin te complex en we vinden, als team, dat dit niet past bij onze huidige doelgroep en het gevoel van veiligheid hiermee in het geding zou kunnen komen.

Daarnaast zijn er, op dit moment, uitsluitingscriteria die wellicht achterhaald zijn. We hebben er bewust voor gekozen om deze nog niet uit de lijst te halen, maar deze per individuele aanvraag/situatie te bekijken. Hierdoor blijkt dat we soms meer kunnen dan we zelf in eerste instantie dachten en biedt ons bedrijf mogelijkheden waar we voorheen op voorhand al 'nee' tegen zeiden. Dit biedt voor de toekomst ook meer mogelijkheden om onze doelgroep uit te breiden wat weer leidt tot meer zekerheid.

Belangrijk om te vermelden is dat, wanneer we afwijken van de uitsluitingscriteria, we dit *altijd* met alle betrokken begeleiders bespreken.

Wanneer we merken dat er bij collega's weerstand is, zullen we besluiten dit niet te doen. We moeten er met het team achter staan om het te kunnen laten slagen.

Tien minuten gesprekken ouders

In het afgelopen jaar hebben de '10-minuten' gesprekken aangeboden aan ouders van onze deelnemers. In de kwaliteitsenquête 2023 kwam naar voren dat ouders graag een laagdrempelige gesprekje willen kunnen voeren met de begeleiders als hun kind daar niet bij aanwezig is, zoals tijdens de overdracht.

Dit is heel goed ontvangen door ouders en draagt ook zeker bij aan de kwaliteit en de korte lijnen die we hebben met de ouders.

Trots op ons werk

Er zijn veel momenten dat we trots zijn op wat we doen en dat we trots zijn op onze deelnemers. En dan zijn er natuurlijk altijd momenten dat dit nog wat extra benadrukt wordt. Zo hebben we afgelopen jaar twee jongens 'uitgezwaaid', nadat zij een intensief traject hebben doorlopen om weer volledig terug te kunnen naar een onderwijssetting. Zij zijn beiden een heel aantal jaar op De Buitenkans geweest waar we ze - zowel letterlijk als figuurlijk- hebben zien groeien en ontwikkelen.

Een hoogtepunt voor zowel deze jeugd als voor ons als team! We hebben hier met zijn alle aan bij gedragen en kijken vol trots terug op deze bijzondere tijd.

Deze positieve ervaring draagt ook bij aan extra motivatie om ons hard te blijven maken voor deze doelgroep. De jeugd is zó'n kwetsbare doelgroep, met nog zoveel mogelijkheden.

We zien hoe hard deze doelgroep moet werken om alle ballen hoog te kunnen houden; het onderhouden van een sociaal leven, grote maatschappelijke druk, goede resultaten op school etc. We merken dat kinderen/jongeren steeds vaker overvraagd en overprikeld zijn, met regelmatig zelfs een burn-out tot gevolg. Dit is een zeer schrijnende ontwikkeling. Op De Buitenkans zullen we alles doen wat binnen onze macht ligt om deze doelgroep te ondersteunen wanneer zij hier starten.

Kwaliteitsproces

Audit 18 oktober 2024

Op 18 oktober is de kwaliteit van de zorg, zoals we deze leveren op De Buitenkans, getoetst middels een audit. Voorafgaand aan het bezoek hebben we uiteraard de actuele werkbeschrijving toegevoegd.

Van de auditor kregen we als tip om de werkbeschrijving algemener te houden, zodat het minder vaak moet worden aangepast wanneer er kleine veranderingen plaatsvinden. De werkbeschrijving moet weer een handleiding zijn van de werkprocessen. Dit was een goed tip, die we direct hebben toegepast.

We kijken terug op een waardevolle audit, met een open en verhelderend gesprek.

Overstap naar ZilliZ

Een andere ontwikkeling op het gebied van kwaliteit is de overstap naar een digitaal cliëntendossier. In het begin van dit jaar zijn wij gestart met enkele proefperiodes van een aantal verschillende programma's, waarbij we hebben vergeleken welk systeem het best aansluit bij onze wensen en mogelijkheden.

We hebben uiteindelijk gekozen voor ZilliZ, een programma wat we naar onze eigen inzicht konden aanvullen en aanpassen, goed beveiligd is en meegaat met de nieuwste ontwikkelingen.

Daarbij is het voor ons ook belangrijk dat het programma betaalbaar blijft, zodat het haalbaar blijft om te blijven gebruiken.

ZilliZ is een digitaal platform achter een goed beschermde website, waarbij wij alle dossiers digitaal hebben kunnen inrichten.

Dit betekent dat ouders/verzorgers, die toestemming hebben gegeven voor het digitaliseren van het dossier van hun kind, nu snellere inzage in het dossier hebben en gemakkelijk wijzigingen kunnen doorvoeren, notities kunnen maken, een rapportage kunnen schrijven, etc.

Daarbij biedt het voor collega's nog meer verschillende mogelijkheden om bijvoorbeeld te rapporteren, doelen van de deelnemers te evalueren, reminders aan te zetten en te communiceren met ouders.

Het heeft veel tijd gekost om het programma naar onze wens/behoefte in te richten. Op dit moment gaat er nog veel tijd en aandacht naar het wegwijs maken van ouders binnen het programma. Maar daarbij voelt het wel als een goede stap om professioneler bezig te zijn voor ons bedrijf.

Ondanks de energie die het gekost heeft, en nog kost, zijn we blij dat we deze stap hebben gezet. Het draagt bij aan het vereenvoudigen van werkprocessen en draagt bij aan het bij- en hooghouden van de kwaliteit van de zorg op De Buitenkans.

Ondersteunend netwerk

Ondersteuning door vennoot/ouders

Lynn is één van de vennoten binnen het bedrijf, waarbij zij geassisteerd wordt door haar moeder, en tevens vennoot, Evelien Portegies. Evelien heeft al ruim 30 jaar zeer succesvol een eigen bedrijf en ook vader Erwin heeft een eigen onderneming gehad.

Erwin en Evelien zijn op dit moment beide (nog) niet werkzaam op de vloer van De Buitenkans, maar houden achter de schermen alles nauwlettend in de gaten. Evelien is afgelopen jaar geslaagd voor de Post HBO opleiding paardencoaching en start in is in november jl. met de opleiding 'anders leren met kinderen'. Dit maakt dat zij, na het afronden van de opleiding, ook behandeling van kinderen mag doen.

Omdat iedereen binnen De Buitenkans zijn eigen discipline, kennis en kunde heeft, maakt dat er van 'buitenaf' een zeer goed en een kritische blik is op de zorg die geboden wordt. Erwin en Evelien scherpen Lynn aan en ondersteunen haar waar nodig.

Team van De Buitenkans

De Buitenkans heeft een klein, maar kundig, team verzameld in de afgelopen jaren. Veel van de begeleiders hebben al (veel) ervaring binnen het werkveld en nemen deze kennis en vaardigheden mee.

Niet alleen zakelijk, maar ook informeel is het team op een prettige manier met elkaar verbonden. Door de veiligheid binnen het team wordt er transparant gewerkt en weten de collega's van elkaar hoe het met een ieder gaat.

Daarnaast zijn hebben wij veel overleg/vergader momenten met elkaar en wordt er binnen het team kritisch gekeken naar het werk wat De Buitenkans/begeleiders levert/leveren.

Stichting Pluzorg

Pluzorg, de organisatie waarbij De Buitenkans is aangesloten voor deelnemers met een ZIN indicatie, is ook een belangrijke partij in het ondersteunen van de zorgboerderij; zij nemen veel administratief werk uit handen of hebben hierbij een ondersteunende rol, staan altijd paraat voor vragen en organiseren een platform om cursussen en bijscholingen te volgen.

Daarnaast is Pluzorg door veel verschillende gemeenten provincie Noord-Holland gecontracteerd, zodat deelnemers zorg kunnen inkopen bij de bij hen aangesloten zorgbedrijven. Hieronder valt De Buitenkans.

Uiteraard toetst ook Pluzorg de aangesloten zorgbedrijven, waardoor de kwaliteit van De Buitenkans gewaarborgd blijft.

Collega zorgboeren

Er is goed contact met (een aantal) de andere zorgboeren die zijn aangesloten bij Pluzorg. Vier keer per jaar is er een zogenaamd plenair overleg, waarbij de zorgboeren aanwezig zijn. Dit zijn informatieve, maar ook zeker gezellige, bijeenkomsten waar lopende zaken besproken worden. Hierbij kan gedacht worden aan onderwerpen als bijvoorbeeld de Wet Zorg en Dwang, maar er worden onderling ook tips uitgewisseld over werkwijzen of aanpak bij verschillende diagnoses/ziektebeelden.

Consulenten BUCH

Naast het contract wat Heemz.org heeft met de verschillende gemeenten, heeft Lynn zelf ook goede lijntjes met de jeugdconsulenten van de gemeente. Dit omdat Lynn zelf altijd is aangesloten bij de MDO's van onze jeugdige deelnemers.

Dit contact verloopt prettig en soepel, wat maakt dat deze dames ook bereikbaar zijn voor vragen over jeugdigen. Dit geldt overigens ook anders om; er wordt regelmatig contact gezocht door de consulenten met Lynn voor vragen.

Last but not least; ouders!

En als laatst een zéér belangrijke partij; ouder(s)/verzorger(s) van onze deelnemers. Zij zijn uiteindelijk de dichtsbetrokken professionals als het gaat over onze deelnemers.

Onze deelnemers worden bijna allemaal door hun ouders naar De Buitenkans gebracht en weer opgehaald. Hierbij is altijd een (kort) moment van overdracht, waarbij de belangrijkste (lopende) zaken worden besproken.

Ouders brengen het meeste tijd door met hun kind en hebben dan ook vaak goede tips en tricks als het gaat om de omgang/begeleiding van hun kind.

Zij zijn dan ook heel waardevol en onmisbaar in het ondersteunende netwerk van De Buitenkans als het gaat om de begeleiding aan onze deelnemers!

De Buitenkans 'naar buiten'

In het afgelopen jaar hebben we weer deelgenomen aan een aantal bijeenkomsten om De Buitenkans meer onder de aandacht te brengen bij ouders/deelnemers van buitenaf. Lynn en Lieke hebben deelgenomen aan stagemarkten bij de SVO locaties van Heliomare in zowel Alkmaar en Heemskerk. Hieruit hebben wij leerlingen en ouders van deze scholen laten kennismaken met wat wij op de Buitenkans te bieden hebben binnen de dagbesteding.

Wat ontzettend leuk was dat wij ook weer nieuwe contacten hebben opgedaan binnen de schoolgemeenschap voor een eventuele samenwerking. Lieke heeft proactief een folder naar Heilomare gestuurd met de vraag of ze deze wilde delen met ouders/verzorgers van hun leerlingen. Dit werd heel goed opgepikt en meteen die week stond onze folder op 'Social Schools'.

Daaruit vloeide er meer dan vijf nieuwe aanmeldingen voort voor onze begeleiding op zaterdag!

De keerzijde is nu dat we voor deze deelnemers niet allemaal direct een passend plekje hebben, waardoor er nog één deelnemer op de wachtlijst staat.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Algemene conclusies

Conclusies aangaande het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Algemeen beeld

We kunnen concluderen dat we over het algemeen een goed jaar hebben gehad op De Buitenkans!

We hebben ons, helaas, het afgelopen jaar best zorgen gemaakt over de terugloop van deelnemers en het verder aanscherpen van de wet- en regelgeving rondom de financiering van de Jeugdwet. Dit kost Lynn veel energie; de eisen die gesteld worden zijn in de praktijk nauwelijks uitvoerbaar tegen het tarief wat er tegenover staat.

Gelukkig zijn er in de afgelopen tijd wat meer deelnemers gestart met een WLZ indicatie, waarbij de eisen reëler zijn.

Kwaliteitsproces

We hebben het afgelopen jaar hard gewerkt om de kwaliteit hoog te houden op De Buitenkans. We hebben een aantal trainingen gevolgd en de uitsluitingscriteria met elkaar nogmaals bekeken. Daarnaast hebben we onze kwaliteitsenquête in een nieuw jasje (laten) steken en hebben goede hoop dat deze goed ontvangen wordt door deelnemers en hun ouders.

Ook de audit draagt uiteraard bij aan het kwaliteitsproces. We hebben waardevolle tips gehad, welke we meteen konden toepassen. Hieronder viel onder andere de tip om de werkbeschrijving zo in te richten dat deze niet bij iedere verandering ook aan verandering onderhevig is, zoals het deelnemersaantal.

Daarnaast hebben we tijdens de audit ook complimenten gehad over de manier waarop we de zorg inrichten en de manier waarop we de deelnemers en hun behoeften zo goed kennen en daar direct op inspelen en flexibel kunnen omgaan met de leerdoelen van onze deelnemers. Het was prettig te horen dat de auditor zich kon vinden in het feit dat wij hebben aangegeven dat er niet jaarlijks grote veranderingen zijn.

Soms is goed ook goed genoeg. Dit heeft dan geen meerwaarde om te veranderen; dat kan alleen maar onrust voor de deelnemers met zich meebrengen.

Ondersteunend netwerk

Samenwerken met verschillende partijen is altijd een uitdaging; iedereen heeft zijn/haar eigen kijk op zaken en werkprocessen.

Gelukkig kunnen we met veel van de partijen hier héél goed over sparren en zoeken we hen zelfs geregeld op om te horen hoe zij bepaalde zaken inrichten en vormgeven.

Toch gebeurt het ook dat onze ideeën uiteen lopen. Het heeft dan meer tijd nodig om onze beide ideeën aan de ander te kunnen overbrengen en een middenweg te zoeken. Uiteindelijk komen we er altijd uit met elkaar. Dat is een fijn gegeven.

Over het algemeen zijn we heel tevreden met de samenwerking en ondersteuning vanuit de verschillende partijen.

Doelstellingen van het afgelopen jaar

We hebben alle doelstellingen, die we vorig jaar gesteld hebben, gehaald! Dit waren de volgende doelstellingen; ouderavonden, digitaal cliëntendossier, cliënten werven en het uitbreiden van de moestuin.

Ouderavonden

De ouderavonden zijn goed ontvangen. Zó goed, dat we begin volgend jaar weer drie nieuwe avonden plannen om ouders uit te nodigen voor deze ouderavonden. Wel hebben we, na de eerste avond, direct de aanpassing gemaakt van '10 minuten-' naar '20-minuten' gesprekken. Tijdens de eerste avond merkten we al snel dat tien minuten echt te kort was. We zijn gestart met de tien minuten gesprekken omdat we deze kennen vanuit het onderwijs. Echter bleek dit voor onze doelgroep niet haalbaar. We hebben alle ouders voor de volgende avonden ingelicht en de tijd verlengt naar twintig minuten. Deze zullen we komend jaar ook aanhouden. Uiteraard is dit geen vervanging voor evaluatiegesprekken icm het begeleidingsplan. Er is een mogelijkheid om iedere zes maanden een evaluatiegesprek in te plannen. Nog niet voor iedereen verloopt het gebruik vlekkeloos, maar dat zal met de tijd beter worden.

Digitaal cliënten dossier

In april van dit jaar zijn we gestart met het in gebruik nemen van het digitale cliënten dossier 'ZilliZ'. We merkten al snel dat dit nog wat aandacht behoeft voor ouders/verzorgers. Inmiddels zijn onze begeleiders allemaal handig met het systeem en wordt er dagelijks gerapporteerd, doelen bijgehouden en waar nodig aanpassingen gemaakt. Voor ouders die wat extra hulp nodig hebben, hebben we de mogelijkheid om even langs te komen, zodat we samen even door het programma kunnen gaan.

Werving nieuwe deelnemers

We hebben inmiddels een aantal deelnemers die nieuw gestart zijn op De Buitenkans!

Uitbreiden moestuin

Inmiddels hebben we flink genoten van de moestuin afgelopen zomer. We hebben twee (!) lichten aardbeien gehad, veel tomaten en komkommers, bieten en zelfs... een watermeloen! Voor komend jaar staat er op de planning dat we ons eerder zullen moeten verdiepen in het winterklaar maken van de moestuin. We merken dat de tuin, in deze laatste maanden van het jaar, wat meer naar de achtergrond verdwijnt. Voor komend jaar willen we ook in de winter meer gebruik kunnen maken van de tuin.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers

Dagbesteding

Op maandag t/m vrijdag bieden wij dagbesteding aan jong volwassenen met een verstandelijke beperking en/of autistische stoornis.

Deelnemers kunnen hiervoor worden aangemeld wanneer zij uitstromen uit het onderwijs.

Dit gebeurt vaak vanaf een leeftijd van 16 jaar, waarop zij vanuit school vast gaan wennen aan de structuur binnen een dagbesteding door middel van 'stage'. Dit gaat meestal om één of twee dagen per week. Wanneer de deelnemer de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt stromen zij uit op school en zullen zij volledig dagbesteding gaan volgen.

Zaterdaggroep

Op zaterdag begeleiden wij jongeren met een verstandelijke beperking en/of autistische stoornis, deze deelnemers stromen later vaak door naar de dagbesteding.

De zaterdaggroep is dus een soort 'opstap' naar de dagbesteding en stopt wanneer de deelnemer toe is aan de dagbesteding. Daarnaast hebben wij op zaterdag ook een groep met jongens en meiden die behoefte hebben aan uitdaging en leuk contact met leeftijdsgenoten. Uit feedback van verschillende ouders hebben wij vernomen dat veel kinderen behoefte hebben aan het 'chillen' met anderen, zoals zij zien bij bijvoorbeeld (oudere) broers/zussen. Dit is vaak voor ouders lastig te realiseren, omdat deze kinderen in het samenzijn altijd begeleiding en sturing nodig hebben. Wij hebben daarom ééns per maand deze jongerengroep opgezet. Op deze dag zijn zij samen en doen zij leuke en uitdagende activiteiten om hen uit hun comfortzone te halen. Daarbinnen worden zij uitgedaagd samen te werken en wordt het sociale contact gestimuleerd en waar nodig begrensd.

Individuele begeleiding

Vijf dagen in de week bieden wij de mogelijkheid tot individuele begeleiding. Dit kan ook zogenoemde 'parallelbegeleiding' zijn. Dit is een manier van begeleiden die wij voornamelijk inzetten bij deelnemers die moeite hebben met het maken van contact met andere deelnemers, of deelnemers die in de toekomst door gaan stromen naar groepsbegeleiding, maar dat op dit moment nog te vroeg is. De term 'parallelbegeleiding' zegt het eigenlijk al; de individuele begeleiding vindt plaats parallel aan de groep. De deelnemer doet mee met de taken die de dagbesteding uitvoert, maar dan met een individuele begeleider. Hierdoor heeft de deelnemer zijn/haar eigen aanspreekpunt. Hierdoor wordt de mogelijkheid gecreëerd om de individuele deelnemer 'uit de situatie' te halen en geeft ruimte om de situatie nog concreter voor te bereiden, te evalueren en af te ronden dan wanneer deze deelnemer in de groep meedraait.

Toenemende vraag 'drop-outs'

Ook afgelopen jaar hebben we veel aanmeldingen van de zogenoemde 'drop-outs'. Hiervan begeleiden wij nu drie jongeren op De Buitenkans. Bij een passende match bieden wij weer de mogelijkheid om deze vorm van dagbesteding te volgen. Doordat we afgelopen jaar twee deelnemers weer hebben zien doorstromen naar school hebben we weer ruimte voor nieuwe deelnemers.

Afgelopen jaar hebben wij daarom twee deelnemer toegevoegd aan deze 'drop-outs'. Wij hebben er altijd bewust voor gekozen om niet teveel deelnemers, met een complexere zorgvraag en meer behoefte aan individuele begeleiding, tegelijk op De Buitenkans aanwezig te hebben. Dit om te voorkomen dat deze doelgroep teveel onrust veroorzaakt binnen onze LVB doelgroep. Desondanks hebben we met het team besloten om vaker deze deelnemers een mogelijkheid te bieden tot begeleiding op De Buitenkans, mede vanwege het gegeven dat de vraag naar plekken voor deze kinderen toeneemt en die voor deelnemers met LVB lijkt te stagneren. Wij moeten waken voor het veilige gevoel van onze andere deelnemers, waardoor we elke aanvraag opnieuw een afweging maken of het passend is op de Buitenkans en bij de andere deelnemers. Daarbij vinden we de vraag, voor het zogenoemde 'drop-outs', die oploopt schrijnend. Wij willen net als voor onze andere deelnemers, deze doelgroep een kans en toekomstperspectief bieden.

Doorstroom zaterdagjeugd

Er is in het afgelopen jaar, ten opzichte van de voorgaande jaren, meer doorstroom geweest in de jeugdige deelnemers. Niet omdat zij een passendere plek elders hebben gevonden, maar omdat zij zulke ontwikkelingen hebben doorgemaakt, dat zij nu mee kunnen doen bij de dagbesteding of dat zij verder kunnen zonder de begeleiding van De Buitenkans! Een aantal deelnemers maken nu dus geen gebruik meer van de zaterdag begeleiding, maar werken door de weeks mee op De Buitenkans.

Daarvoor in de plaats hebben wij vier nieuwe deelnemers die met veel plezier zijn gestart midden 2024!

Onze 'Zongroep', dit is een 'vriendengroep' van deelnemers met verstandelijke beperking waarbij we leuke uitjes organiseren. We hebben ervaren dat veel deelnemers opkijken tegen oudere broers/zussen die vaak met vrienden afspreken of activiteiten ondernemen. Dit zouden zij graag willen, maar is zonder begeleiding gewoonweg niet mogelijk. Ouders hebben niet altijd tijd om dit te ondernemen met hun kind en/of te

begeleiden.

Zodoende is de 'Zongroep' ontstaan en de deelnemers kijken iedere keer opnieuw uit naar deze dag!

Komend jaar gaan we onderzoeken of er een mogelijkheid is dat ouders een eigen (financieel) bijdrage kunnen leveren, zodat bijvoorbeeld entreekosten voor een uitje kunnen worden vergoed. Dit geeft meer ruimte om nieuwe activiteiten te ondernemen en onze deelnemers meer te prikkelen, uit te dagen en nieuwe dingen te leren.

Totaal overzicht deelnemers

	Start 2024	Instroom	Uitstroom	Totaal
Dagbesteding	23	1	0	24
Zaterdag jeugd	6	3	2	7
Zaterdag adolescenten	3	1	0	4
Individueel	7	4	3	8
Totaal	39	8	3	43

Er is één deelnemer doorgestroomd van individuele begeleiding naar dagbesteding.

Er zijn drie nieuwe deelnemers gestart op zaterdag die vallen binnen de jeugd.

Één deelnemer is van zaterdag jeugd naar zaterdag adolescent gegaan.

Één deelnemer is gestopt vanwege verandering in interesses.

Bij individuele begeleiding zijn er vier nieuwe deelnemers gestart, waarvan twee voor zaterdag en twee voor door de weeks.

We hebben twee deelnemers prachtig zien ontwikkelen, waarna zij volledig zijn doorgestroomd naar een onderwijssetting en daarom - helaas- afscheid hebben genomen van de Buitenkans.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie deelnemers

Meer naamsbekendheid

We hebben ons dit jaar, met het voltallige team, volledig ingezet om het aantal deelnemers weer wat te laten groeien, zodat we meer draagvlak hebben voor de toekomst.

Wat wij zoal hebben gedaan;

- We hebben onze digitale folder naar SVO gestuurd, met de vraag of zij deze rond willen sturen naar ouders/verzorgers.
- We hebben twee keer deelgenomen aan een stagemarkt voor scholieren van de VSO's in de regio, die nog op zoek zijn naar een stageplek.
- We hebben in onze eigen notulen, van de 'rond de tafel'- vergadering, vermeld dat we nog plekken vrij hebben op de dagbesteding. Deze notulen gaat naar alle ouders. Dit heeft erin geresulteerd dat één van onze deelnemers nog een dag extra komt.

De voortgang die wij hebben gemaakt;

Deelnemers hebben uitgebreid in hun aantal dagen hier op de boerderij en we hebben een aantal nieuwe deelnemers. Dit betekent dat wij meer deelnemers begeleiden op een dag. Voorheen begeleiden wij zes tot acht deelnemers op een dag (met drie begeleidsters!), nu zitten wij gemiddeld op negen á tien deelnemers op een dag met dezelfde hoeveelheid begeleiding.

We kunnen concluderen dat het duidelijk naar buiten communiceren over beschikbare plekken zijn vruchten afwerpt.

Veranderingen binnen de doelgroep

Daarnaast hebben wij met het team kritisch gekeken naar de nieuwe aanmeldingen die wij kregen. Waar we voorheen misschien op voorhand al nee tegen zeiden, hebben we nu iedere individuele aanmelding open met elkaar besproken, ook als deze in eerste instantie binnen de 'uitsluitingscriteria' vallen. Hoe zouden we de zorg in kunnen richten dat we deze deelnemer wel kunnen begeleiden?

Dit heeft ertoe geleid dat er twee nieuwe deelnemers zijn gestart met een zwaardere lichamelijke beperking dan we tot op heden hebben begeleid op De Buitenkans.

We hebben dit met ouders duidelijk gecommuniceerd en afgesproken om met elkaar te blijven monitoren of we kunnen voldoen aan de zorgvraag van de deelnemer. Doordat we dit met het team en de betrokken ouders zo open hebben kunnen bespreken, zijn wij met vertrouwen gestart en blijkt dat we meer kunnen dan we dachten! Dit biedt voor de toekomst ook meer mogelijkheden tot verbreding van de doelgroep.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel

Pensioen

In mei van dit jaar heeft onze collega B. afscheid genomen om te genieten van haar pensioen. We zagen hier als team best tegenop; B. was een stabiele factor binnen ons team en de laatste van 'de oude garde', zoals wij dit -liefkozend- noemde na de overname van De Buitenkans door de familie Kremers in 2018. Daarnaast werkte zij al 16(!) jaar op De Buitenkans en is daarmee voor de deelnemers en ouders zeer belangrijk.

We hebben ons vaak afgevraagd hoe de deelnemers en ouders zouden reageren op haar vertrek en of de deelnemers hierdoor erg van slag zouden zijn. Gelukkig waren deze zorgen totaal ongegrond; het afscheid is heel vloeiend gedaan en de deelnemers gingen als vanzelfsprekend door met hun dagen op De Buitenkans.

Inmiddels heeft B. al een aantal keer ingevallen tijdens vakanties van Lynn. De deelnemers vonden het hartstikke leuk dat zij er weer even was en ook voor de collega's voelde het weer als vanouds.

We hebben B. uitgenodigd voor de kerstlunch, wat altijd een belangrijk moment is voor onze deelnemers.

Verder stabiel en ieder zijn rol

Collega M., die al werkzaam is op De Buitenkans op maandag en vrijdag, heeft de donderdag van begeleidster B. overgenomen. Dit was geen grote overgang, omdat M. ook al op donderdag heeft gewerkt tijdens het zwangerschapsverlof van Lynn in 2023.

Ons team is stabiel en onze medewerkers zijn allen in loondienst.

Rolverdeling

Lynn begeleidt alle individuele (jeugd) deelnemers, sluit aan bij de dagbesteding en regelt alle zaken rondom de Buitenkans.

Collega M. werkt op de dagbesteding op maandag, donderdag en vrijdag

Collega L. werkt op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag op de dagbesteding. Op zaterdag begeleidt zij individuele deelnemers.

Collega I. komt op dinsdag- en donderdagmiddag om creatieve en muzikale activiteiten te doen met de deelnemers.

Collega J. werkt drie keer per vier weken op zaterdag, waarbij ze groepsbegeleiding en individuele begeleiding biedt.

Collega A. werkt om de week op zaterdag op de dagbesteding.

Collega LO. werkt om de week op zaterdag met individuele deelnemers.

Functioneringsgesprekken

Gesprekken op maat

In december worden de jaarlijkse functioneringsgesprekken gehouden. Dit plannen wij in overleg met de collega's in, op een tijdstip naar keuze. Onze begeleiders kiezen de dag en de tijd zelf, zodat het hen goed uitkomt. We vinden het belangrijk dat onze begeleiders zich ook prettig voelen tijdens het gesprek. Een moment naar keuze helpt hierin.

Het is altijd fijn om te horen dat iedereen nog blij is binnen haar functie. Ook is het waardevol om terug te krijgen dat onze begeleidsters allen aangeven dat zij zich altijd vrij voelen om tussentijds aan te geven wanneer er wat speelt. Dit geldt voor zowel situaties op de werkvloer, als in hun privéleven. Zaken die spelen zouden invloed kunnen hebben op hun functioneren. Door ons team de mogelijkheid te geven dit altijd te bespreken en op zo'n moment samen te zoeken naar een passende oplossing hopen we hen zowel fysiek als mentaal gezond te houden.

Teambuilding

Naar aanleiding van de functioneringsgesprekken hebben alle begeleidsters een eigen leerdoel opgesteld en uitgewerkt. Deze gaan we meenemen naar een teambuilding doormiddel van een sessie met een paardencoach.

Door onze leerdoelen in te brengen in deze gezamenlijke oefening hopen we meer inzicht, begrip en leer- en feedbackmomenten te creëren binnen het team.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires op De Buitenkans

Stagiaire schooljaar 2023-2024

Stagiaire S. Vanaf september 2023 tot februari 2024 loopt stagiaire S. bij ons stage op donderdag en vrijdag. Zij zit in het laatste jaar van haar opleiding Maatschappelijke zorg en groen bij het Clusius college Alkmaar.

In februari 2024 heeft zij haar stage afgerond op De Buitenkans.

Stagiaires schooljaar 2024-2025

Stagiaire A.S. loopt vanaf september 2024 tot juni 2025 stage bij ons op woensdag en vrijdag. Zij zit in het tweede jaar van de opleiding pedagogiek die zij volgt aan de hogeschool van Amsterdam.

Stagiaire A.H. loopt vanaf december 2024 tot augustus 2025 stage bij ons op de maandag en dinsdag. Zij zit in het derde jaar van de opleiding maatschappelijke zorg aan de Talland College in Alkmaar.

Taken en verantwoordelijkheden

De stagiaires die stage lopen op De Buitenkans worden opgeleid tot zorgprofessionals. Het doel van de stage is dan ook dat zij, onder supervisie van één van onze gediplomeerde krachten, de deelnemers kunnen begeleiden en aansturen.

Dit zijn kinderen, jongeren en jong volwassenen bij het verwerven en behouden van vaardigheden in de dagbesteding. Het begeleiden van kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking, ontwikkelingsachterstand en/ of autisme.

Enkele taken die daarbij horen zijn;

- dagelijks contact met deelnemers en netwerk over zorgverlening
- signaleert en onderneemt actie waar nodig, stemt dit zo nodig af met de coördinator.
- deelname aan structureel werkoverleg binnen de Buitenkans.
- Onderhoudt intensief contact met naaste collega's, overlegt en stemt de dagelijkse werkzaamheden met elkaar af.

Zie voor een uitgebreide functieomschrijving de bijlage.

Evaluatie momenten en begeleiding aan stagiaires

Wij bieden wekelijks een evaluatiemoment aan voor onze stagiaires, wij hebben aan het eind van de dag een moment om met elkaar de dag door te bespreken. Het is altijd mogelijk om 'in het moment' verheldering te vragen over de werkwijze/aanpak van de begeleiding. Daarnaast hebben wij afspraken gemaakt met onze stagiaires, dat zij zelf naar Lynn of collega's toe moeten komen als zij een opdracht of situatie willen bespreken. Daar maken wij dan tijd voor. Vanuit school is er twee keer per stageperiode een evaluatie gesprek waarbij de voortgang van leerdoelen wordt besproken. Hierbij worden ook actiepunten opgesteld, waaraan de stagiaire gaat werken

Ontwikkelingen

De afgelopen jaren hebben wij veel geleerd met en over het begeleiden van stagiaires. Wij hebben ontdekt dat wij kritischer mogen kijken naar de studenten die wij aan nemen.

We hebben namelijk enkele keren gehad dat we stagiaires hebben begeleid die niet dezelfde werkvisie hebben als dat wij hebben, een andere werkmentaliteit en zich niet aan de afspraken houden over het aanleveren van schoolopdrachten. Zo gebeurt het vaak dat deze past last-minute worden aangeleverd en dan nog bekeken moeten worden door Lynn of een andere begeleider.

We zijn er meerdere keren tegen aan gelopen dat de werkmentaliteit of eigenlijk de bereidheid om te willen leren veranderd bij de nieuwe generatie. Wij kunnen stagiaires handvaten geven maar zij moeten zelf de gegeven kennis omzetten naar een actie punt. Waar we voorheen dan frustratie voelde over het niet oppakken hiervan, hebben wij nu met elkaar besproken dat dit het enigste is wat wij de deelnemers kunnen bieden.

Onze kennis, werkvisie en passie kunnen wij met hun delen maar zij moeten zelf beslissen wat ze er mee doen. Daar hebben wij geen invloed op.

Wel hebben we ons een aantal keer hardop afgevraagd of stagiaires nog passen binnen onze organisatie. Voorheen vonden we het een kracht dat we een kleine organisatie zijn en hebben al een hoop stagiaires, waaronder Lynn zelf, een hele fijne stagetijd gehad en veel mogen leren van onze deelnemers en in het werkveld.

Tegenwoordig lopen we er vaker tegen aan, mede door de minder goede ervaringen de laatste paar keer, dat het niet altijd meer te combineren is met de werkzaamheden. Lynn is veel te druk met wet- en regelgeving, administratieve zaken en bijeenkomsten zoals intervisie om ook nog als stagebegeleidster de stagiaires aan de hand mee te moeten nemen. En dit blijkt de laatste jaren wel vaker nodig dan we in eerste instantie in gedachten hadden.

Dit leidt tot verdeeldheid in het team ten opzichte van stagiaires en dat kan nooit de bedoeling zijn.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie

Vast team van De Buitenkans

Hecht en betrokken team

We kunnen concluderen dat we een heel hecht en betrokken team hebben. Zowel naar de deelnemers, als naar collega's onderling. Er is, behalve het pensioen van collega B. weinig veranderd.

We zijn als team trots op de overgang van de werkdagen van collega B., naar collega M. die één van haar werkdagen heeft overgenomen. Het was voor de deelnemers een vloeiende overgang.

Stagiaires

Wat is de beste weg?

Steeds vaker lopen we aan tegen het feit dat we twijfelachtig over staan tegen het begeleiden van stagiaires. We merken de laatste tijd steeds vaker dat de begeleiding aan de stagiaires intensiever wordt en de intrinsieke motivatie bij studenten lijkt te missen.

We moeten als team, in het volgende overleg, als agendapunt meenemen dat we bespreken of we het begeleiden van stagiaires willen blijven doen of dat we hier (voorlopig) mee stoppen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

BHV training

Veiligheid staat op De Buitenkans heel hoog op ons lijstje! Zowel het gevoel van veiligheid als veiligheid op het moment dat er gehandeld moet worden. Een jaarlijks terugkerend opleidingsdoel is dan ook het behouden van onze kennis en vaardigheden die een BHV'er moet bezitten. We hebben op De Buitenkans vier BHV'ers.

Voor het tweede jaar op rij hebben wij de cursus gevolgd bij BHV Noord-Holland, waarvan de instructeur zorgt dat er altijd een plan op maat ligt. Op deze manier blijft de cursus interessant en leuk!

Intervisiebijeenkomsten

Intervisie zorgboeren Noord-Holland

Sinds begin 2023 is de vereniging LTO Noord, waarmee De Buitenkans was aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg, opgeheven. Er is een nieuwe vorm gevonden -welke aan alle eisen van de federatie voldoet- waarmee de zorgbedrijven met elkaar toch aangesloten konden blijven.

Twee keer per jaar komen wij fysiek bij elkaar voor een intervisiebijeenkomst, gecombineerd met een bedrijfsbezoek. Op deze manier delen we onze zorgen, persoonlijke ontwikkelingen binnen de bedrijven, nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving en houden we tegelijkertijd vinger aan de pols bij elkaar op het bedrijf.

In overleg met de aangesloten zorgbedrijven plannen we twee keer per jaar een bijeenkomst met een vooraf vastgesteld onderwerp. Het is waardevol om zo betrokken te zijn met en bij elkaar en gezamenlijk te kunnen bijdragen aan hoogwaardige kwaliteit op onze aangesloten zorgbedrijven.

Bijeenkomsten aangesloten bedrijven Pluzorg

Naast de bijeenkomsten met de zorgbedrijven van de FLZ, is er regelmatig een bijeenkomst met de zorgbedrijven die zijn aangesloten bij Pluzorg.

Ééns per jaar is er een bijeenkomst/vergadering met alle aangesloten bedrijven. Daarnaast is er vier keer per jaar een 'regiobijeenkomst'. Tijdens deze bijeenkomsten komen de bedrijven die bij elkaar in de regio gevestigd zijn bij elkaar. De inhoudt van de avond verschilt; de ene keer is dit een intervisiebijeenkomst, op een ander moment worden wet- en regelgevingen besproken. Zo komen verschillende onderwerpen aan het licht. Het geeft een prettig gevoel dat alle bedrijven zo betrokken zijn bij elkaar en te weten dat we elkaar scherp kunnen houden, en kunnen helpen en ondersteunen waar nodig.

Scholingsavonden, trainingen en informatiebijeenkomsten

Online trainingen

De Buitenkans is aangesloten bij Heemzorg en de Federatie Landbouw en Zorg. Beiden hebben een eigen online platform waarbinnen online (bij)scholingen gevolgd kunnen worden. We bieden onze medewerkers dit aan, zodat zij ten alle tijden een online cursus kunnen volgen.

Fysieke bijeenkomsten

"Maak mij niet down"

Op 12 november hebben we een lezing gevolgd over het boek "maak me niet down". Deze lezing is door de auteur, Karel de Corte, zelf gegeven. Het was een hele leerzame avond, waarbij we nieuwe handvaten hebben gekregen, maar ook positief werden bevestigd in ons handelen zoals we dat nu al doen. De lezing heeft onder andere bijgedragen aan dat we nu meer inzicht hebben in het wáárom mensen met het Syndroom van Down doen wat ze doen en hoe we het voor ons allen -zowel de deelnemer zelf als voor diens begeleider- makkelijker kunnen maken hiermee om te gaan.

Geef me de 5

Op 26 november zijn wij met het gehele team naar een scholingsavond van Colette de Bruin geweest.

Lynn heeft een aantal keer bij Pluzorg aangegeven dat zij graag scholingsavonden georganiseerd zou zien voor het voltallige team. Hier is gehoor aan gegeven, in de vorm van een scholingsavond over de methodiek 'Geef me de 5'.

Op De Buitenkans werken wij dagelijks met deze methode. Door deel te nemen aan deze avond houden we onze kennis up-to-date en krijgen we altijd weer de meest recente informatie en inzichten. Na deze avond zijn we allemaal bewuster geworden van de 'GROT'-methode binnen

de methodiek en zetten we die bewuster en vaker in, in het werk met de deelnemers.

Daarbij is het ook ontzettend waardevol om zo'n avond samen met collega's bij te wonen; je bent met elkaar in een andere setting maar met hetzelfde doel, het opdoen van nieuwe informatie voor onze deelnemers.

Anders leren met paarden

Evelien is in mei 2024 gestart met de vervolgopleiding op de paardencoaching: "Anders leren met paarden". Dit is een vorm van paardencoaching toegespitst op kinderen in de basisschool leeftijd. Met name kinderen die uitvallen op school.

Op De Buitenkans hebben we veel vraag naar begeleiding voor deze (jonge) kinderen. De coach gaat spelenderwijs aan het werk met de kinderen om toch de lesstof op te pakken.

Zij is op dit moment nog hard bezig met deze opleiding en hoopt in de toekomst dit meer in te kunnen zetten.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor komend jaar

Bijhouden van vaardigheden

Komend jaar zullen we ons richten op het bijhouden van de vaardigheden die we al bezitten. De methodiek waarmee we doorgaans werken, 'Geef me de 5', spreken we geregeld met elkaar door. Op deze manier leren we van elkaar en kunnen we elkaar scherp houden.

Ook wordt er komend jaar natuurlijk BHV bijgeschoold. We vinden het belangrijk om onze vaardigheden ten opzichte van eerste hulp en levensreddend handelen goed bij te houden.

Nieuwe vaardigheden en kennis

In beweging blijven

Bij ons op de Jan Miessenlaan zit een sportinstructeur gevestigd. Hij richt zich op personal training en we zijn even geleden met elkaar aan de praat geraakt. Hij zou graag, in het nieuwe jaar, met onze deelnemers willen werken aan het fit blijven in de fase van hun leven waar zij zich bevinden.

Dit sluit super goed aan bij het idee waar wij als team al regelmatig over hebben gebrainstormd; "hoe houden we onze deelnemers veilig in beweging?". Steeds vaker zijn we er van bewust dat een aantal van onze deelnemers toch ouder wordt en dat bewegen lastiger of zelfs spannender wordt voor hen. We bespreken vaak of wij hen kunnen leren 'hoe te vallen'/valpreventie aanbieden, en/of de bewegingsvaardigheden die zij al bezitten te behouden.

Samen met deze instructeur gaan we kijken wat we onze deelnemers een passend programma kunnen aanbieden.

Deelnemers die niet kunnen praten

Sinds we met het team vaker spreken over het uitbreiden van de doelgroep, bijvoorbeeld zorg bieden aan deelnemers die een zwaardere beperking hebben, merken we dat dit vaak gepaard gaat met deelnemers die moeilijk of zelfs niet kunnen praten. We zijn ons daarom steeds vaker in het verdiepen in het meer ondersteunen van taal in gebaren en het begrijpen van deze gebaren, om deze deelnemers beter te kunnen begrijpen.

Vooralsnog ligt de focus op de meest voorkomende gebaren, die we ondersteunend kunnen inzetten en begrijpen.

Ook gaan we ons komend(e) ja(a)r(en) verdiepen in wat deze doelgroep nodig heeft aan extra zorg ten opzichte van onze deelnemers met een licht verstandelijke beperking.

In gesprek over jeugd met middelbare scholen

Lynn is sinds kort in gesprek met één van de middelbare scholen in Castricum. Tijdens een open dag is Lynn aan de praat geraakt met iemand van het zorgteam binnen de school. Zij gaf aan dat er op school ook vaak signalen zijn van leerlingen die ook veelvuldig worden overvraagd of zelfs al totaal overprikkeld zijn, waardoor het volledig volgen van het onderwijs niet meer mogelijk is.

We gaan met elkaar in gesprek om te onderzoeken of we gezamenlijk handvaten kunnen reiken aan dit soort leerlingen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Scholing en ontwikkeling in het afgelopen jaar

Opleidingsbehoeften

We kunnen terugkijken op een jaar waarbinnen we verschillende scholings-/informatieavonden hebben bijgewoond.

De Buitenkans vindt het belangrijk om te kijken waar de behoeften van onze begeleiders liggen en vragen hier ook naar in het functioneringsgesprek aan het einde van het jaar: "Waar ligt de behoefte aangaande scholingen en/of trainingen en wat kunnen we hiermee?". Meestal komen de behoeften/interesses van onze begeleiders redelijk overeen en zoeken we naar iets waaraan we met elkaar kunnen deelnemen; het leukst is natuurlijk om dit gezamenlijk te kunnen doen. Zo kunnen we later nog eens de opgedane informatie met elkaar bespreken en kunnen we elkaar ondersteunen in het toepassen hiervan.

Als we de opgedane informatie hebben kunnen verwerken en toepassen, kijken we of we nog meer verdieping willen binnen dit onderwerp.

Als dit het geval zijn, gaan we hiernaar op zoek.

De ervaring leert dat we meestal liever een andere training volgen dat jaar en pas later verdiepen binnen een bepaald onderwerp. Dan hebben we eerst voldoende tijd om het ons eigen te maken het het in te slijpen in onze vaardigheden.

Wat hebben we het afgelopen jaar geleerd met betrekking tot scholingen?

Maak mij niet down

Tijdens de lezing van Carel de Korte over zijn boek 'maak mij niet down' hebben we veel extra inzichten en handvatten gekregen over de omgang met onze deelnemers met het Syndroom van Down. Karel schetste veel voorbeelden, die wij direct aan een van onze eigen deelnemers konden koppelen. Zo leerde hij ons over spreekwoordelijke openings- en sluitingstijd bij deelnemers met het Syndroom van Down en hoe hiermee om te gaan. Na de lezing op dinsdag, deed dit voorbeeld zich exact voor in de praktijk op zaterdag. Onze begeleidster wist, na de lezing, veel beter waar dit gedrag vandaan kwam en hoe aan te sluiten om weer bij de deelnemer te kunnen doordringen.

'Geef me de 5'

In de scholingsavond van 'geef me de 5' werd de 'GROT' methode weer extra onder de aandacht gebracht. Dit was weer een mooie reminder om dit vaker in te zetten.

Flexibeler openstaan voor trainingen die op ons pad komen

Het is leuk om te kunnen ervaren dat er gedurende een jaar veel interessante onderwerpen op ons pad zijn gekomen waarbinnen we graag meer kennis op wilden doen.

Voorgaande jaren legde we alvast trainingen vast. Dit doen we nog steeds, maar dit gaan we komend jaar minder doen dan de afgelopen jaren; zo is er ruimte om te kijken wat er, naast vaste trainingen, nog op ons pad komt wat onze interesse werkt. Dit brengt vaak hele andere onderwerpen aan het licht dan dat wij in eerste instantie zelf in gedachten hadden.

De kennis die we al hebben

Ook hebben we (weer) ervaren hoeveel kennis we eigenlijk in huis hebben en hoe leuk het is om dit met elkaar door te nemen. Zo kunnen we met en van elkaar leren. En daarnaast is het meteen een gezellig samenzijn van ons team.

We hebben gezien dat, wanneer we met een deelnemer ergens tegenaan lopen, we dit breed moeten uitzetten binnen ons team/nauw betrokken netwerk. Vaak liggen antwoorden en oplossingen veel dichterbij dan we in eerste instantie dachten. Ook ervaren we dat iedereen met 'een andere bril' kijkt, waardoor er ook 'out of the box' oplossingen komen.

Dit maakt ons dan weer extra trots op, en dankbaar voor, ons multidisciplinaire team!

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Deelnemer- en oudergesprekken

Dagelijkse korte overdrachtmomenten deelnemers

Een heel groot deel van onze deelnemers wordt door ouders 's morgens zelf naar De Buitenkans gebracht en 's middags weer opgehaald. Dit maakt dat wij dagelijks een kort moment hebben van overdracht. Ouders kunnen hierin even noemen wat er speelt bij de deelnemer en of er zaken zijn waarmee wij aan het werk moeten. Dit kan voor de desbetreffende dag zijn, of een doel op langere termijn.

's Middags kunnen wij terugkoppelen hoe de dag voor de deelnemer is geweest en of er nog bijzonderheden hebben plaatsgevonden bij bijvoorbeeld het oppakken van een leerdoel. Wij zijn dus dagelijks met ouders/verzorgers in gesprek en kunnen daarom goed aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.

Luisterend oor voor ouders

Daarnaast merken wij steeds vaker hoe belangrijk het is voor ouders zelf om hun verhaal even te doen.

Zij hebben vaak duidelijk behoefte aan een luisterend oor. Zo maken we regelmatig tijd voor ouders die in tranen uitbarsten om de meest uiteenlopende zaken.

We proberen hier altijd de tijd voor te nemen. Het is belangrijk dat ook zij (mentaal) gezond blijven. We denken dan ook graag mee in allerlei verschillende zaken. Uiteindelijk vertrekken ouders dan weer opgelucht en met een lach. Dan kunnen ze er weer tegenaan voor de dag!

Ook zijn er deelnemers met de taxi of vrijwilligersvervoer naar De Buitenkans komen. Voor deze deelnemers komt dit stukje van de zogenaamde warme overdracht te vervallen.

Voorheen werd er regelmatig gebruik gemaakt van een 'overdrachtsschrift', maar met de technologie van vandaag de dag gebeurt dit steeds vaker via ZilliZ, WhatsApp en/of email.

Bij sommige deelnemers, met een hoger niveau, kiezen we er ook voor om de overdracht naar het telefoonnummer van de deelnemer te sturen. Dit geeft een leuke manier van contact én draagt bij aan hun geschreven taalvaardigheid en zelfstandigheid.

Contact

Ongeacht de woonlocatie van de deelnemer -bij ouders thuis of binnen een woonvorm- waren ouders voor ons altijd het eerste aanspreekpunt. Indien noodzakelijk deden zij de overdracht naar de woning van de deelnemer. Tijdens één van onze jaarlijkse evaluatiemomenten met een ouder en deelnemer, gaf de moeder van de deelnemer aan dat zij het prettiger vinden als wij het contact voortaan via de woning van haar zoon laten verlopen. Zo kan deze ouder meer afstand nemen van de zorg.

Wij waren ons daar niet van bewust en zijn blij dat deze moeder ons daar op attendeerde. Daarbij vinden we het ook een hele dappere stap van deze ouder! Het is niet niets, om de zorg over je kind helemaal uit handen te geven. Wij zullen de andere ouders, wiens kind ook niet meer thuis woont, vragen wat voor hen de meest prettige weg is.

Jaarlijks voortgangsgesprek

Daarnaast hebben we, om de voortgang van onze deelnemers inzichtelijk te houden en de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen, evaluatiemomenten/-gesprekken met ouders, deelnemers en andere betrokken partijen. Hierna wordt er een up-to-date begeleidingsplan geschreven.

Dit is prettig voor alle partijen, omdat er op deze manier thuis doorgewerkt kan worden aan doelen/taken die er op De Buitenkans worden uitgevoerd met deelnemers. We merken dat dit voor deelnemers veel rust geeft, omdat er één lijn wordt getrokken.

Omdat onze deelnemers gedurende een heel kalenderjaar bij ons aangemeld kunnen worden om zorg te ontvangen op De Buitenkans, gaan deze gesprekken het hele jaar door. Uiteraard streven wij ernaar om deze gesprekken/begeleidingsplannen voor alle deelnemers binnen het jaar weer up-to-date te hebben.

In de afgelopen tijd hebben wij gemerkt dat ouders en deelnemers niet altijd behoefte hebben aan een (fysiek) gepland gesprek, omdat zij al veel contact hebben met de begeleiding.

Als ook wij, als begeleiding van De Buitenkans, van mening zijn dat we genoeg informatie over de deelnemer hebben en we met ouders goed op één lijn liggen, beslissen we met beide partijen hier gehoor aan te geven. De Buitenkans schrijft dan een begeleidingsplan aan de hand van

de al bekende informatie en de lopende doelen. Dit wordt naar ouders teruggekoppeld, welke na akkoord het begeleidingsplan ondertekenen.

Twintig minuten gesprekken

Afgelopen jaar zijn wij voor het eerst gestart met, vrijblijvende, twintig minuten gesprekken met ouders (en naar behoefte van ouders) de deelnemer.

Wij hebben drie avonden beschikbaar gesteld waarop ouders zich konden inschrijven voor een tijdsvoorkeur. Dit is een waar succes geweest! We hebben drie avonden gevuld met gesprekken over de voortgang van de deelnemers, nieuwe doelen opgesteld en zijn als begeleiding daarmee aan de slag gegaan om nieuwe begeleidingsplannen te schrijven.

Deze plannen bevatten de nieuwste updates uit de gesprekken en werden doorgestuurd naar ouders voor goedkeuring.

Wij hebben gemerkt dat dit een laagdrempelige manier is om een gesprek aan te gaan buiten de bestaande contact momenten die wij al hebben met de ouders. We zullen dit een jaarlijks terugkerende actie laten worden!

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Evaluatiemomenten

Veel evaluatiemomenten

We kunnen concluderen dat er héél veel evaluatiemomenten zijn met de ouders van onze deelnemers. Evaluatiemomenten waar ouders heel veel waarde aan hechten, dit krijgen we regelmatig van hen terug.

We merken dat, zodra er iets speelt of veranderd rondom de deelnemer, ouders ons altijd even apart nemen aan het begin of einde van de dag. We nemen de tijd om de ouder te horen en schrijven dit gesprek altijd uit in de rapportage van de deelnemer. Zo zijn ook onze andere begeleiders op de hoogte. Ouders die minder vaak bij ons op De Buitenkans zijn, bellen eigenlijk altijd. Ook voor hen maken we de tijd om te horen hoe de huidige situatie rondom de deelnemer is.

Begeleidingsdoelen die voortkomen uit de evaluatie

We bespreken de leerdoelen van de deelnemers met enige regelmaat met hun ouders. Met het integreren van ZilliZ in ons werk met de deelnemers, is het opstellen van leerdoelen en het rapporteren, meten en bijstellen hiervan vereenvoudigd.

In het digitale dossier van de deelnemer meten we tijdens iedere rapportage het leerdoel en schrijven we hier een korte notitie bij. Het wordt hierdoor heel inzichtelijk hoe het leerdoel zich ontwikkeld en wanneer er opvallende veranderingen zijn. Denk bijvoorbeeld aan momenten waarop er spannende momenten in het leven van de deelnemer gebeuren.

Ook ouders kunnen een leerdoel toevoegen aan het dossier van de deelnemer, waar wij weer op voort kunnen borduren. Dit is een mooie ontwikkeling!

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Rond de tafel gesprekken

Deelnemersvergadering

Inspraak door de deelnemers

Vier keer per jaar vindt er een 'rond de tafel' gesprek plaats met onze deelnemers. Deze zogenoemde rond de tafelgesprekken zijn vergaderingen met de deelnemers op De Buitenkans.

Deze gesprekken worden gedurende een week, en daardoor binnen iedere groep, gevoerd.

Zo komen alle deelnemers (sommige deelnemers op meerdere dagen) aan bod. Zij kunnen tijdens deze gesprekken onder andere vertellen hoe zij de samenwerking in de groep vinden, welke nieuwe dingen zij willen leren in de komende periode of waar zij veranderingen zouden willen zien.

Wij vinden de feedback van onze deelnemers heel belangrijk, zij ervaren namelijk de begeleiding/zorg die wij leveren en wij vinden het dan ook van belang dat dit gebeurt op een manier waar de deelnemers zich prettig bij voelen.

Tijdens deze vergaderingen ontstaan vaak hele eerlijke, maar ook grappige gesprekken.

Samen met de deelnemers bespreken wij ook wat haalbaar is binnen de begeleiding De Buitenkans, sommige wensen vallen niet binnen de mogelijkheden die wij kunnen bieden, ook dit vertellen we de deelnemers.

Beurt nemen, beurt geven

We behouden structuur tijdens de vergadering met de 'praatstok'. Dit is een stok die door onze deelnemers zelf gemaakt is. Wanneer je de praatstok hebt mag je praten, anders ben je stil en luister je naar de ander. Als degene met de praatstok klaar is met praten, mag hij de praatstok doorgeven aan een ander. Als er tussendoor vragen zijn die de deelnemers willen stellen, steken zij hun vinger op.

Notulen

Gedurende het gesprek wordt er door de begeleiding genotuleerd. Deze notulen wordt uitgewerkt en versturen wij dezelfde dag via de e-mail naar ouders/verzorgers. Op deze manier kunnen ouders teruglezen wat er besproken is en welke acties daaruit voortvloeien.

Uit deze inspraakmomenten komen vaak veel ideeën/onderwerpen naar voren. Deze onderwerpen worden meegenomen in de teamvergadering, waar de begeleiding met elkaar bespreekt wat haalbaar is en welke acties voorrang hebben op anderen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten

Deelnemers hebben een actieve bijdrage

Deelnemers kijken uit naar de vergadering

We merken steeds vaker dat onze deelnemers vragen naar de vergadering of dat ze al vooruit in de agenda kijken wanneer het 'rond de tafel-gesprek' gepland staat. Ze kijken hier echt naar uit.

Het 'rond de tafel-gesprek' is nog steeds een groot succes en we zien dat deelnemers elkaar waardevolle feedback geven. Dit is bijzonder om te horen. Ze leveren een actieve bijdrage en het opent vaak waardevolle gesprekken tussen de deelnemers.

Wij als begeleiders proberen ons tijdens dit gesprek ook zoveel mogelijk 'onzichtbaar' op te stellen.

We houden deze vergaderingen dan ook graag in leven bij onze deelnemers.

Conclusie gemaakte wijziging vorig jaar

Wij zijn vorig jaar gestart met het aandragen van verschillende leerdoelen voor de deelnemers. Zij vinden het soms moeilijk om hun eigen leerdoelen te bedenken en door het aandragen van leerdoelen, kunnen zij een eigen keuze maken. Daarmee behouden ze ook hun eigen regie en hiermee stimuleren wij hun intrinsieke motivatie.

Dit is een succes gebleken, deelnemers zijn meer gaan inzien dat het zo leuk is om te leren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Jaarlijkse enquête

Aan het eind van elk kalenderjaar nemen wij een enquête af onder al onze deelnemers, zowel de deelnemers die individuele begeleiding krijgen, als de deelnemers met groepsbegeleiding.

Wij hebben dit jaar de tevredenheidsmeting afgenomen in november, zodat er veel tijd is om deze in te vullen.

We hebben geleerd van voorgaande jaren dat het in de decembermaand vaak te druk is om hier aan toe te komen.

In een nieuw jasje!

Na meerdere jaren onze eigen enquête te hebben gebruikt, met daarbij het steeds minder terugkerende resultaat. Waarna ook al onze pogingen om meer ingevulde resultaten terug te krijgen, helaas niet voldeden aan de tijd en moeite die wij er in staken.

Kwam er in 2024 een vierdejaars studente van de opleiding pedagogiek aan de Hogeschool van Amsterdam, met de vraag of zij haar afstudeeropdracht hier mocht uitvoeren.

Zij moet voor haar afstudeeropdracht een product aanleveren die bijdraagt aan de kwaliteit van een organisatie en door de deelnemers (en hun netwerk) bruikbaar is.

Precies waar wij behoefte aan hadden op dat moment!

Uitvoering onderzoek

De stagiaire heeft de behoeften van deelnemers en ouders geïnventariseerd en is een onderzoek gestart over hoe we de respons van de enquête kunnen vergrootten.

Hierbij heeft zij meerdere producten getest bij deelnemers die daar voor open stonden en zo heeft ze haar product verfijnd tot het product optimaal bruikbaar zou zijn voor onze deelnemers.

Ook aan ouders heeft zij meerdere vragen gesteld die er voor moeten zorgen dat zij hun kind zo goed mogelijk kunnen betrekken bij de enquête. We hopen hiermee te bevorderen dat we de antwoorden van onze deelnemers krijgen, in plaats van -letterlijk- ingevuld door hun ouders.

Natuurlijk is er ook aan de ouders gedacht; er is aan het einde van de enquête een aantal vragen toegevoegd speciaal voor de ouders/verzorgers.

Het resultaat

Er is een prachtig product voortgekomen uit het onderzoek. Deelnemers kunnen in een digitaal programma de enquête openen en de vragen voor laten lezen. De keuze antwoorden zijn ondersteund met pictogrammen, waardoor het gebruik laagdrempelig is en voor iedereen op De Buitenkans te begrijpen.

Leuk detail is dat veel van onze deelnemers een eigen telefoon en/of tablet hebben, waarop zij het invullen van de enquête kunnen doen. Inmiddels hebben we dubbel zoveel respons als vorig jaar!

Er zijn al een aantal ouders naar ons toe gekomen om te laten weten hoe gebruiksvriendelijk, duidelijk en leuk de nieuwe versie is! Het is altijd prettig om te horen dat een nieuw product zo goed ontvangen wordt!

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de tevredenheidsmeting

Conclusies

Meer respons

Als eerst moeten we vermelden dat we blij verrast zijn over het aantal ontvangen reacties op de enquête. Het was hoog nodig om de respons te verhogen, maar we liepen de laatste jaren steeds vaker aan tegen het feit dat de enquête niet geretourneerd werd.

Vaak duidt verandering op weerstand, maar in deze situatie hebben we juist veel positieve reacties gehad op de enquête.

We hebben veelal gehoord dat deelnemers het zelf kunnen en het ook nog eens ontzettend leuk vinden om dit (wanneer deze aanwezig is) op hun eigen telefoon/tablet te doen. Ook de bekende stem (die van onze collega) die de vragen heeft ingesproken maakte het voor deelnemers heel prettig.

Heel tevreden

Zowel De Buitenkans in het algemeen, als het team, zijn beoordeeld met hoge rapportcijfers (9,2 en 9,6)!

Gedurende het jaar spreken ouders vaak hun dankbaarheid naar ons uit, maar wanneer dit weer zo duidelijk naar voren komt uit de enquête, is dit altijd weer iets om trots op te zijn.

We kunnen over het algemeen dan ook concluderen dat de aanpassing op de bestaande enquête, naar de richtlijnen van het kwaliteitsbureau, een hele waardevolle is geweest!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen

Signaleren in het voorstadium

Tijdig signaleren en handelen

Tijdens de audit was dit één van de onderwerpen waarover we uitvoerig gesproken hebben; we hebben op De Buitenkans nauwelijks (bijna) ongevallen. Wat maakt dat we dit op De Buitenkans zo hebben, vroeg de auditor zich af.

Er kwam, tijdens de ze audit, een zichtbaar antwoord. Terwijl we in gesprek waren met de auditor dat één van onze deelnemers halverwege de ochtend door haar ouders werd opgehaald. We zagen haar lopen met haar ouders en Lynn verhelderde de situatie; Lynn heeft gister gesignaleerd dat de deelnemer zich niet lekker voelde en daardoor niet goed kon eten/het eten wegslikken. Eerder dit jaar is dit voorgevallen in de woning van de deelnemer en heeft dit geleid tot een (lange) ziekenhuis opname.

Lynn heeft dit, naar aanleiding van deze signalering een dag eerder, gerapporteerd naar de ouders en de woning, naar onze andere begeleidsters, opgeschreven in het overdrachtsschrift van de deelnemer en moeder gebeld. Lynn heeft met ouders, tijdens het telefoongesprek besproken dat we de deelnemer met elkaar in de gaten zouden houden en bij veranderingen natuurlijk allemaal aan de bel zouden trekken.

Toen de deelnemer de volgende dag op De Buitenkans kwam, stond er in haar schrift dat het avondeten goed was verlopen, maar dat het ontbijt iets moeizamer ging. Zij noteerde daarbij dat ze dit deze avond weer nauwlettend in de gaten zouden houden.

Tijdens de lunch op De Buitenkans hebben onze collega's, die op dat moment op de groep aanwezig waren, nogmaals geconstateerd dat het slikken moeizamer ging en besloten met ouders te overleggen. Zij hebben besloten de deelnemer op te halen.

We werden door onze auditor gewezen op het feit dat we met deze tijdige signalering het het duidelijk communiceren hiervan (veel) erger hebben kunnen voorkomen. Dit maakt dat er nauwelijks incidenten plaatsvinden, omdat we tijdig signaleren. Dit is overigens in de breedste vorm; niet alleen voor deelnemers, ook voor onze collega's en de veiligheid in de werkruimtes en op het erf etc.

Vooruit kijken

Op dit moment hebben we op De Buitenkans een (snel) ouder wordende deelnemer. We merken dat het bewegen moeizamer gaat en ondanks onze inspanningen, is het moeilijk om de vaardigheden die hij nu bezit te onderhouden.

Er vinden regelmatig overlegmoment plaats met het volledige netwerk rondom de deelnemer om met elkaar te kijken wat de grenzen aan de zorg zijn en wat hij nog aan kan bij ons op De Buitenkans.

Dit draagt bij aan het verkleinen van de kans op ongevallen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie meldingen en incidenten

Voorkomen is beter dan genezen

Tijdig signaleren is belangrijk

Voorop gesteld: het is nooit volledig te voorkomen dat er een ongeval zou kunnen plaatsvinden. Ondanks het feit dat we ons erf opgeruimd en overzichtelijk houden, deelnemers wijzen op risico's in bepaalde situaties en de deelnemers en hun gezondheid nauwlettend in de gaten houden, schuilt een ongeval altijd in een klein hoekje.

Echter kunnen we concluderen dat we door, onder andere, tijdig signaleren de kans op een ongeval wel verkleinen.

De conclusie die wij kunnen trekken uit het eerder genoemde voorbeeld is dat we het op De Buitenkans heel belangrijk vinden om de deelnemers goed te kennen, eventuele veranderingen in hun gezondheid direct in kaart te brengen en dit te communiceren met alle andere betrokkenen rondom de deelnemer.

Daarnaast zijn we zeer strikt in het naleven van onze afspraken op en om het erf, zoals opruimen wat je hebt gebruikt en het vegen van de stallen en het terrein. Het voelt soms zelfs een beetje pietluttig; alle losse onderdelen van de grond, altijd voor vertrek de stal vegen en bij het verlaten van de kantine netjes je stoel onder tafel schuiven.. En toch draagt het bij aan een veilige werkomgeving voor ons allen. Dat is ook de reden dat we dit altijd blijven doen!

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken kwaliteitssysteem/werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op:	18-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Bijgewerkt en goedgekeurd tijdens de audit op 18 oktober 2024.

Onderzoek hoe u de respons van de tevredenheidsmeting kunt verhogen (tijdens laatste meting was deze 36%).

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op:	31-07-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Een student aan de hogeschool van Amsterdam heeft voor haar opleiding Pedagogiek de afstudeeropdracht gekregen voor het maken van een product dat bijdraagt aan de kwaliteit. De enquête is vernieuwd en draagt hopelijk bij aan een verhoogde respons

derde en vierde kwartaal 2024 digitaliseren van de deelnemer dossiers

Geplande uitvoerdatum:	25-11-2024
Geldt voor locatie(s):	De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op:	19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Inmiddels hebben we met het team ZilliZ volledig in gebruik. De laatste ouders worden nog wegwijs gemaakt.

In de week van 7 oktober houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum:	07-10-2024
Geldt voor locatie(s):	De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op:	11-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Zie notulen

BHV bijscholen

Geplande uitvoerdatum:	02-10-2024
Geldt voor locatie(s):	De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op:	23-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: Evelien, Erwin, Lynn en twee medewerkers zijn bijgeschoold.

Controle EHBO koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aansluitend aan de BHV cursus heeft de instructeur de koffer gecontroleerd en aangevuld.

Controle EHBO-koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aansluitend aan de BHV cursus heeft de instructeur de koffer gecontroleerd en aangevuld.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 14-06-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-10-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 28-08-2024 (Afgerond)

In de week van 10 juni houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 15-06-2024 (Afgerond)

Knoop doorhakken aangaande digitaal dossier

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na een online intake gebruiken we sinds 1 maart ZilliZ als digitaal client dossier. Het is nog best wennen, zowel voor de begeleiding als ouders, maar langzaam aan went het.

Konijnenhok uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 11-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 11 juni hebben we een extra buitenhok geplaatst voor de konijnen. Met NLdoet is een prachtig buitenverblijf gemaakt, maar voor de zekerheid tegen vossen hebben en ook een extra binnenhok geplaatst.

Website voorzien van juiste informatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 28-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De website is aangepast. We willen alleen nog wat nieuwe foto's, maar dit nemen we eerst op met ouders van deelnemers.

Op 16 maart houden wij op de Buitenkans een Oranjefonds NL Doet- dag met de vaste groep vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 16-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wat een leuke dag was dit weer. Er is hard gewerkt, en.. er is een mooi konijnenhok gemaakt waar inmiddels vier hele lieve konijnen wonen.

Zoonose controle door de dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd

Stagemarkt Heliomare College

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben, naar aanleiding vna onze aanwezigheid op de stage markt wat nieuwe aanmeldingen. Leuk!

Schoffelen en ophogen van de bedjes in de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 23-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels eten we al heerlijk van de groeten uit de tuin!

In de week van 12 februari houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

Kennisgeving aan ouders/verzorgers aangaande de 10 minutengesprekken die zullen starten medio februari

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebebn veel waardevolle gesprekken gevoerd met ouders. Het was een succes. Dit gaan we zeker herhalen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem/werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)

TBV jaarverslag 2023 U geeft in jaarverslag 2022 aan dat u momenteel een aannamesop hanteert voor deelnemers die zijn uitgevallen van school. Dit om de rust in de groep te bewaken. Wilt u in het jaarverslag 2023 beschrijven wat de status hiervan over een jaar is?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 02-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: zie 'deelnemers; toenemende vraag drop-outs'

In jaarverslag 2022 geeft u aan te willen werken aan het specifieker maken van de leerdoelen van de deelnemers. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: zie 'conclusies voortgangsgesprekken'. Het blijft een aandachtspunt.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In de week van 9 december houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Op 16 maart houden wij op de Buitenkans een Oranjefonds NL Doet- dag met de vaste groep vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Zoonose controle door de dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Ouders vragen naar ervaringen met ZilliZ

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

In de week van 10 juni houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Controle EHBO koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Controle EHBO-koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

BHV bijscholen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

In de week van 7 oktober houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Bijwerken kwaliteitssysteem/werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2027
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2027
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies m.b.t. de actielijst

Conclusies actielijst

Alle geplande acties zijn uitgevoerd!

Met trots kunnen we terugkijken op een afgevinkte actielijst. We hebben alle acties kunnen uitvoeren.

De grootste uitdaging voor ons waren het inrichten van het digitale cliëntendossier en natuurlijk de audit.

ZilliZ

Het digitale cliëntendossier, ZilliZ, wat we sinds begin van dit jaar in gebruik hebben komt al eerder in ons jaarverslag uitvoerig aan bod. We hebben de tijd genomen om ons goed te verdiepen in een programma wat het beste aansluit bij ons als team en bij onze deelnemers.

In het eerste kwartaal van 2025 zullen we ouders die het programma nog niet zo gemakkelijk gebruiken in gesprek gaan over hun ervaringen met het programma en hoe wij hen hierin kunnen ondersteunen.

Audit

De audit is altijd een spannend onderdeel. Gezonde spanning, maar ook altijd leuk. We zijn trots op ons bedrijf en nemen de auditor graag mee in onze goed doordachte werkwijze, onze nauwe betrokkenheid bij de deelnemers en geven uiteraard een rondleiding over ons heerlijke terrein.

Zoals eerder genoemd hebben we de audit met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen

Vijf jaren plan

Een aantal van de doelstellingen zijn meegenomen vanuit het vijfjaren plan dat we vorig jaar hebben opgesteld. Deze blijven terugkomen het zijn namelijk grote plannen en/ of ideeën.

Voor ons is het soms moeilijk om grotere doelen te stellen, daar hebben we namelijk meer voor nodig dan alleen goede motivatie voor onze ideeën. Zo moeten we de financiële middelen gereed hebben, moeten de plannen zijn uit bedacht en uit gepland. En daarbij horen ook wel overwogen beslissingen, waarbij we af en toe ook plannen moeten uitstellen.

Verduurzamen

Wij zouden op de Buitenkans graag meer willen verduurzamen, om op deze manier ook een steentje bij te dragen aan het verduurzamen van de wereld. Wij hebben TL- lampen met LED-verlichting aangeschaft die op een tijdschakelaar werken, zodat het licht automatisch aan en uit gaat. De zonnepanelen zijn weer schoongemaakt, zodat zij meer stroom kunnen opwekken. Wij willen er graag meer zonnepanelen plaatsen maar daarbij moeten wij ook weer aan de andere zaken denken zoals verzekeringen, draagkracht van het dak en de kosten. De voorbereiding hebben wij hiervoor al in 2023/2024 getroffen, wij hopen in 2025/2026 hierin vervolg stappen te kunnen zetten, zoals de aanschaf en plaatsing.

Evelien meer in het bedrijf

In het komende jaar zal Evelien, naar verwachting, de opleiding tot kindercoach afronden. Dat zal ook het moment worden dat zij -hopelijk- meer werkzaam zal zijn voor De Buitenkans als coach.

Ook willen we dan graag met de afdeling 'contractmanagement' van de gemeente om tafel om te kijken of het haalbaar is om rechtstreeks een contract af te sluiten voor het leveren van (jeugd)zorg.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling komend jaar

Wat is de meest passende rol voor Lynn?

Meer administratieve zaken

Er is geen ontkomen aan; er ontstaan steeds meer administratieve zaken die moeten worden afgevoerd in de zorg. Op dit moment loopt Lynn er tegenaan dat zij steeds vaker achter de computer zit.

Gelukkig heeft zij een aantal vaste individuele begeleidingsuren in het rooster, waardoor zij dan echt op de werkvloer kan zijn en volledig haar hoofd en hart in de zorg kan leggen.

Toch moet er gezocht worden naar een manier waarop zij de administratieve zaken zoals het beantwoorden van e-mails, administratie, rapportages en zorgplannen etc. beter kan combineren met het werk op de vloer. Want eerlijk is eerlijk..... dat is toch het allerleukste!

Voor nu lijkt de meest voor de hand liggende oplossing om de begeleiders meer deelnemers onder hun hoede te geven. Dit houdt in dat zij de gesprekken met de ouders voeren en de begeleidingsplannen voor hun eigen deelnemers schrijven.

Komend jaar zullen we onderzoeken hoe het team hier tegenover staat en of dit haalbaar is in de praktijk.

Lynn zal moeten kijken naar een (aantal) vast(e) momenten in de week waarop zij volledig de administratie bijwerkt. Dit zou ertoe kunnen leiden dat het beantwoorden van e-mails niet direct gebeurt, maar dat daar een werkdag overheen kan gaan. In de praktijk merken we dat dit voor veel mensen lastig is, maar wel de meest efficiënte manier.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak

Inzicht bij onze medewerkers

Lynn moet inzichtelijk maken wat ze doet

De belangrijkste eerste stap, om het doel van het verdelen van taken, te realiseren, is het inzichtelijk maken van de taken. Het is soms moeilijk te overzien wat Lynn allemaal doet, ook wanneer zij niet achter de computer zit.

Het zou hierdoor minder kunnen opvallen, maar Lynn is constant bezig met het bedrijfsproces, aanscherpen van regels, administratieve zaken, opnemen van nieuwe aanmeldingen etc.

Er is van de medewerkers niet te verwachten dat zij dit allemaal kunnen inzien als Lynn dit niet bespreekbaar en inzichtelijk maakt. En ook hiervoor geldt; wanneer dit soort zaken breder worden uitgezet, is er wellicht iemand binnen het team waarbij deze taak heel goed aansluit bij haar kwaliteit!

Korte termijn

Er staat voor nu een vergadering gepland in de tweede week van januari waarin alle begeleidsters een 'werkproces' naar keuze meenemen, waarvan zij denken dat deze met een (kleine) aanpassing vereenvoudigd kan worden. Het is belangrijk dat onze begeleiders hier de verantwoordelijkheid over voelen en de ruimte krijgen om mee te denken. Alleen zo kunnen we tot een passend plan komen wat ook uitvoerbaar is in de praktijk.

Tijdens dit overleg zal Lynn ook, zoals hierboven beschreven, haar werkzaamheden toelichten.

Midden termijn

Naar aanleiding van dit overleg zullen de taken verdeeld gaan worden. Dit zal in het begin natuurlijk een beetje zoeken en wennen zijn. Voor nieuwe taken geldt dat je ze eerst een beetje eigen moet maken voor ze helemaal in je systeem belanden. Daar zullen we dan ook tijd voor nemen. Het is logisch dat er vragen zullen komen en dat er ondersteuning van Lynn nodig is om de nieuwe taken goed uit te kunnen voeren. Denk bijvoorbeeld aan het correct schrijven van een begeleidingsplan of het maken van een rooster.

Het is dan ook ondenkbaar dat Lynn op de korte termijn al volledig afstand kan gaan doen van veel taken. Wel zal dit een meer ondersteunende rol worden in plaats van volledig uitvoerend.

Lange termijn

Het uiteindelijke doel is uiteraard dat er een aantal taken volledig zullen worden overgedragen aan collega's.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.