

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Buitenkans Zorgboerderij (2294)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Buitenkans (2294)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
2.3 Algemene conclusies	10
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	14
3.4 Stagiairs	14
3.5 Vrijwilligers	16
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
4 Scholing en ontwikkeling	18
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
5 Terugkoppeling van deelnemers	21
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
5.3 Inspraakmomenten	24
Inspraakmomenten	24
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26
6 Meldingen en incidenten	27
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
6.2 Medicatie	27

6.3 Agressie	27
6.4 Ongewenste intimiteiten	27
6.5 Strafbare handelingen	27
6.6 Klachten	27
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
7 Acties	29
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
8 Doelstellingen	30
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
8.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32
Actielijst	32

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Buitenkans Zorgboerderij

Registratienummer: 2294

Jan Miessenlaan 1, 1901 MV Castricum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70548145

Website: <http://www.debuitenkans.com>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Buitenkans

Registratienummer: 2294

Jan Miessenlaan 1, 1901 MV Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord van de zorgboerderij

2025 in vogelvlicht

Beste lezer,

Graag nemen we u mee door het afgelopen jaar. Een jaar waarin we plezier hebben gemaakt, maar ook van -en met- elkaar geleerd hebben. We hebben ons ontwikkeld en hebben ons opengesteld voor nieuwe mogelijkheden en kansen.

Helaas blijven eerder uitgesproken zorgen op de voorhand. Het gevoel van 'alle hands aan dek' om een kleinschalig bedrijf als de Buitenkans te kunnen blijven draaien wordt steeds groter.

Ondanks het feit dat we van ouders en deelnemers veel complimenten krijgen over de wijze waarop de de zorg vormgeven, groeien de eisen, regels en controledrang vanuit allerlei instanties.

We hopen dat komend jaar meer vertrouwen vanuit hen meebrengt om prettiger samen te kunnen werken en nog meer jongeren een fijne plek kunnen bieden waar ze kunnen groeien.

Lees mee!

Wij zullen komend jaar weer met beide handen aanpakken en er met elkaar weer fijne momenten sparen.

Met vriendelijke groet,

Team De Buitenkans

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar lijkt elk jaar wel weer sneller te gaan! We hebben met elkaar weer een leuk jaar beleefd, hieronder uitgeschreven per maand wat de hoogte- en/of dieptepunten waren.

Januari

Januari voelde na de drukte van de december maand als een nieuwe start! De deelnemers kwamen weer in het ritme van rust en regelmaat. We hebben er bewust voor gekozen alle kerstspullen vrij snel op te ruimen. Dit gaf zoveel rust en ruimte, dat het erin resulteerde dat we ook de rest van de spullen in de kantine eens kritisch zijn nagegaan. Zo oogde de kantine nog weer wat ruimer en overzichtelijker, wat natuurlijk ook een hoop prikkels, voortkomend uit externe ruis, verminderd.

Later dit jaar zal blijken dat dit een overkoepelend thema is op De Buitenkans voor dit jaar.

Februari

Familie Kremers ging met elkaar op vakantie, dat viel samen met het zeven jarig bestaan van De Buitenkans onder familie Kremers. De overname van De Buitenkans in 2018 blijven we (trouw) vieren met elkaar. Niet alleen omdat we met zijn allen alle kansen aanpakken om iets te vieren, maar ook om stil te staan met hoe fijn we het nog steeds hebben met elkaar. Lynn had, ondanks haar vakantie, gezorgd dat er voor iedere dag van de week tompoucen waren, zodat de thuisblijvers toch feest konden vieren!

Op 12 februari hebben we deelgenomen aan de stagemarkt op de locatie van Heliomare Alkmaar. Het idee van de stagemarkt is dat kinderen en ouders kunnen zien welke mogelijkheden er zijn wanneer scholieren hun diploma halen en uitstromen naar dagbesteding. Met een mooie stand en folders hebben we geïnteresseerden kennis kunnen laten maken met De Buitenkans en de werkzaamheden die we hier aanbieden.

De laatste week van februari hebben wij weer drie dagen 20- minuten gesprekken gehouden. Naar aanleiding van het succes van voorgaande jaren hebben wij weer een nieuwe editie georganiseerd met iets meer tijd, dan vorig jaar. Het was een succes! We hebben veel ouders kunnen spreken, er was genoeg tijd om de deelnemers, voortgang en doelen te bespreken.

Maart

Op 15 maart hebben wij weer een grote groep vrijwilligers op het erf gehad voor NL-Doet! Ze hebben met elkaar weer een hele hoop klussen opgepakt! Dit zijn voornamelijk klussen die er in de drukte van alle dag toch bij inschieten, maar bovenal klussen waar wij met de deelnemers niet aan toe komen of die voor de deelnemers niet geschikt zijn.

Alle bomen zijn gesnoeid, alle takken meteen in de versnipperaar weggevoerd, de kantine heeft een grote schoonmaak gehad en in twee stallen zijn nieuwe stalmatten geplaatst.

We zijn de vaste groep vrijwilligers, die ieder jaar weer komen helpen, ontzettend dankbaar!

April

De paaslunch is inmiddels een terugkerende traditie geworden, waar de deelnemers veel waarde aan hechten. Zij vragen hier (al ruim van te voren) naar en bedenken de lekkerste, leukste en soms meest vreemde recepten om toe te voegen aan deze lunch. Uit alle ideeën maken we gezamenlijk een selectie, waarna we het belangrijk en leuk vinden om de deelnemers een grote rol geven in de uitvoering van de gehele lunch en aankleding. Denk daarbij aan de zelfgemaakte taferversiering, naam kaartjes, tafelkleden en natuurlijk de hapjes.

Voorafgaand aan de lunch spreken we alles door in de 'rond de tafel'-gesprekken, om voor de deelnemers vast inzichtelijk te maken wie welke hapjes willen maken, wie welke taak wilt uitvoeren etc. Dit overzicht zorg voor rust en duidelijkheid, wat de feestvreugde nog meer vergroot!

Mei

Het viel ons al even op dat de paarden de laatste tijd weer wat meer aan het zand likken. Dit kan een teken zijn dat zij

wat mineralen missen, maar het eten van zand kan tot ernstige klachten van buikpijn zorgen. We zijn dus extra alert op het welzijn van de paarden en het aanvullen van hun voeding met vitaminen en mineralen als we zien dat zij zand eten. De verzorging van de paarden dragen wij samen met de deelnemers, zij voelen zich ook echt verantwoordelijk voor het welzijn van onze dieren. Extra bijzonder dan ook dat het de deelnemers (ook) opmerkten dat de paarden zand aten en dit bij ons aangaven.

We zijn een kuur gestart waarbij ze speciaal voer krijgen om dat 'af te voeren'. Dit vraagt wat aanpassingen maar de deelnemers hebben allemaal extra gezorgd voor de paarden.

Op 21 mei stond weer de halfjaarlijkse intervisie bijeenkomst voor Lynn op het programma. Tijdens deze bijeenkomst komt zij samen met andere zorgondernemers die zijn aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg. Deze bijeenkomsten zijn altijd interessant en leuk, want we nemen ook een kijkje bij elkaar op het bedrijf. Het is prettig om met elkaar te kunnen sparren, inzichten te delen en vinger aan de pols te kunnen houden.

Juni

De twee stagiaires ronden hun stages af voor het schooljaar 2024/2025. We sluiten dit altijd feestelijk af, waarbij we met de deelnemers iets lekkers bakken en natuurlijk een, door de deelnemers, gemaakt cadeau!

Daarnaast hebben we een aanvraag gekregen voor een éénmalige activiteit voor onze deelnemers door drie studenten van het Talland College. Zij hebben op 10 juni een sportactiviteit georganiseerd voor onze deelnemers. Eerder waren we een beetje terughoudend voor dit soort activiteiten, omdat we de deelnemers niet teveel aan veel verschillende mensen willen koppelen, om spanning te voorkomen. Anderzijds kan het ook hele leuke nieuwe ervaringen brengen voor onze deelnemers en leren ze hier ook van. Deze leermomenten willen we ze niet onthouden. Vandaar dat we toch akkoord zijn gegaan met een klein groepje studenten en een leuke buitenactiviteit. Dit is iets wat we eerder met het team besproken hebben; we zien dat we veel structuur en voorspelbaarheid bieden aan onze deelnemers, wat een veilige basis is voor hen. Daarnaast merken we ook dat juist wanneer deze basis zo stevig staat, we deelnemers zo nu en dan uit hun comfortzone kunnen halen, zonder dat dit veel onrust voor hen brengt. We willen daarom ook graag wat vaker buiten onze eigen comfortzone denken. Deze activiteit paste hier mooi in. De deelnemers hadden wat vertrouwen nodig van de vaste begeleiders, maar hebben uiteindelijk allemaal meegedaan. Leuk en leerzaam voor ons om te merken dat het uiteindelijk meer opleverde dan dat het kostte aan energie voor de deelnemers. Al met al een hele positieve ervaring dus! In het vervolg zullen we zeker vaker in zee gaan met dit soort projecten.

Juli

Vorig jaar hebben wij de (nieuwe) burgemeester van Castricum, Ben Tap, uitgenodigd voor een rondleiding op De Buitenkans. Vlak na het vervullen van zijn nieuwe functie schreef de burgemeester een uitgebreid artikel in het nieuwsblad van Castricum waarin hij toendertijd schreef dat hij graag alle Castricums en ondernemers wil leren kennen. Deze opening hebben wij direct aangegrepen en hem uitgenodigd. Hou zou op bezoek komen met zeven fractieleden. De burgemeester is uiteindelijk nooit geweest, de fractie wel. Uiteindelijk heeft het bezoek van toen toch wat moois opgeleverd; de fractie van GroenLinks-PVDA heeft gehoord over het bezoek vorig jaar en was ook benieuwd naar hetgeen we op De Buitenkans doen. Zodoende kwam de fractie op vrijdag 4 juli jl. op De Buitenkans langs en hebben we een eerlijk beeld kunnen schetsen over de jeugdzorg en onze zorgen daarover. En natuurlijk over de rol en het belang van de kleinschalige zorglocaties. Wat wij als Buitenkans kunnen betekenen voor de jeugd, wat er op dit moment niet goed gaat maar ook juist het gevoel van moeten samenwerken tussen de gemeenten en de uitvoerders van de zorg.

In juli startte ook echt de vakantie periode, we merkten de afgelopen jaren al meer dat deelnemers meer verspreid op vakantie gingen. Dit zorgde voor kleinere groepjes en tijd voor andere activiteiten en uitstapjes.

Augustus

Nog steeds veel deelnemers op/ met vakantie, vanwege het mooie weer gaan we bijna dagelijks met onze ezel Leo op pad om te gaan picknicken met elkaar in het bos. Ezel Leo draagt manden op zijn rug waar alle broodtrommels in zitten, drinkflessen zonnebrand en de picknick kleden.

We trekken dagelijks veel bekijk en er ontstaan leuke gesprekken met omstanders, ezel Leo gaat graag mee omdat hij tijdens het picknicken gras mag eten en af en toe wat lekkers krijgt toegestopt door de deelnemers.

September

September stond in het teken van het zomerfeest met thema MEXICO! Op woensdag 3 september hebben wij ons jaarlijkse zomerfeest gevierd, waarbij heerlijk werd gegeten en natuurlijk gedanst!

De deelnemers hebben de afgelopen weken overal over meegedacht; eten, versiering en muziek. De versiering is allemaal zelfgemaakt, het eten is met elkaar voorbereid en de muziek staat in een afspeellijst.

Vanaf 16:30 waren alle deelnemers welkom. We beginnen altijd even met een bedankje aan onze toppers, omdat ze altijd met zoveel plezier, toewijding en verantwoordelijkheid werken, voor elkaar en voor de dieren zorgen!

We aten met elkaar nacho's, wraps en een yoghurt toetje met verse aardbeien uit eigen tuin! De muziek klonk tot het laatste moment, terwijl we alle deelnemers en ouders uitzwaaiden. We kunnen terugkijken op een geslaagd feest.

Ook de jaarlijkse BHV training stond op dinsdagavond 23 september weer gepland. Samen met andere ondernemers waar Lynn goed contact mee heeft, hebben we een avondvullende training gehad op de Buitenkans gegeven door BHV Noord- Holland.

Oktober

Oktober start met de audit van Pluzorg op donderdag 2 oktober. De auditor is ontvangen met een kopje koffie en koek, waarna we overgingen tot de orde van de dag. Naast de gebruikelijke checklist, was er ook ruimte voor een goed gesprek over de veranderingen binnen de zorg, de wet- en regelgeving en andere zaken die aandacht verdienen.

Het is altijd waardevol om te kunnen spreken over ideeën en zienswijzen en met elkaar te kijken waar er nog winst te behalen is, maar natuurlijk ook naar dingen die al heel goed gaan. Zaken die wij zo vanzelfsprekend vinden, maar voor anderen -in dit geval de auditor- hele mooie nieuwe inzichten brengt.

We hebben de audit met goed gevolg afgerond.

November

De maand waarin alle voorbereidingen voor de feestdagen worden gedaan. Op 11 november kwam de kleuterklas van een plaatselijke basisschool Sint Maarten lopen. Een klas van ongeveer twintig kindjes kwamen bij de kantine een liedje zingen in ruil voor een lekker snoepje. Daarna namen ze een kijkje op de boerderij.

Wat is het toch altijd prachtig om te ervaren hoe onze deelnemers hiervan genieten en een ieder een eigen rol neemt in dit soort momenten. De éne deelnemer deelde snoepjes uit, weer een ander gaf complimenten over de liedjes en de lampions en er werd een uitgebreide rondleiding gegeven. Dit alles met veel geduld, ondanks dat het veel kinderen waren.

Verder hebben we in deze maand de kantine omgetoverd tot het pakhuis van sinterklaas. Niet alleen door de kantine te versieren maar ook doordat er een grote bestelling vogeltaarten werd gedaan! Al meer dan tien jaar zijn de 'vogeltaarten' van De Buitenkans een begrip onder onze deelnemers en hun netwerk. De vogeltaarten spreken voor zich; een heerlijke winterse lekkernij voor de vogeltjes die wel een extraatje kunnen gebruiken tijdens de koude en donkere dagen.

Dit jaar had de mond-op-mond reclame wel een hele goede uitwerking; de buurman van ons laantje heeft een taartenbestelling gedaan van maar liefst 31 stuks!

Deze bestelling hebben onze toppers met beide handen aangepakt en in een paar weken tijd afgerond. Door één van onze deelnemers werden er handgeschreven bedankkaartjes gemaakt, zodat iedereen weet waar de mooie vogeltaarten vandaan komen.

December

De laatste maand van het jaar.. Wat is dat toch altijd, dat wanneer december begint je denkt: "Hoe kan er nu alweer een jaar voorbij zijn?!" En als je dan met elkaar gaat terugkijken, kom je tot de conclusie dat er weer zóveel is gebeurd in zo'n jaar.

We ruimen op zaterdag 6 december alle Sint-spullen op en toveren de kerstversiering uit de berging. De kantine wordt weer helemaal feestelijk aangekleed en met koudere temperaturen zoeken we warmte in onze gezellige kantine. We spelen onze kerstplaylist af en met de zaterdaggroep kerstboom tuigen we de kerstboom op. Langzamerhand wordt de kantine niet alleen warm maar ook echt kerst.....

In week 50 doen we met alle groepen ons laatste 'rond de tafel'-gesprek met kerstthema. We bespreken wat we gaan eten tijdens de kerstlunch en wie welke taak hierbinnen heeft. Iedereen wordt in zijn/haar kracht gezet.

In week 51 is het dan eindelijk zover; DE KERSTLUNCH! En vergist u niet; hier wordt sinds september al naar gevraagd of zo nu en dan vast een idee'tje gedropt voor een gerecht.

Iedereen doet z'n best; mooie outfits, keurige haren en lekkernijen voor de lunch. En zo sluiten we langzaam maar zeker ook 2025 af.....

Op naar een nieuw mooi jaar! We kijken ernaar uit wat dit weer gaat brengen!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Reflectie op het kwaliteitsproces

Een (kwaliteits)proces is altijd in beweging

Zorgaanbod

In het afgelopen jaar hebben we weer ervaren hoe vraag en aanbod met elkaar verweven zijn. Wisten jullie dat de helft van onze deelnemers al tien tot vijftien jaar aan een gesloten naar De Buitenkans komt?! Een aantal van hen zelfs al langer..! Laten we voorop stellen dat dit toch alles zeggend is over De Buitenkans, het team, de sfeer, maar ook zeker de kwaliteit die we dagelijks proberen te creëren en te waarborgen.

Toch zien we dat de vraag naar zorg en begeleiding verschuift. Dit is niet iets van het afgelopen jaar, maar dit zien we al een aantal jaar gebeuren. De deelnemers die al geruime tijd op De Buitenkans zijn, zijn inmiddels allemaal rond de 30 jaar, of ouder.

In de afgelopen jaren is de vraag naar begeleiding aan jongere kinderen, uitvallers op school of jongeren die met een diagnose binnen het autismespectrum enorm toegenomen.

Deze verschuiving in zorgvraag maakt dat we als team scherp moeten zijn op onze kwaliteiten en onze grenzen moeten bewaken. We houden de, door ons opgestelde uitsluitingscriteria, nauwlettend in de gaten en gaan constant na of we deze moeten herzien. Het gebeurt wel eens dat er een aanvraag voor zorg gedaan wordt, waarvan we niet zeker weten of deze op De Buitenkans past. De eerste stap is dan om kennis te maken om een beter beeld te krijgen van de persoon. Daarna zullen we, als team, bepalen of we denken dat het wel of niet passend is op De Buitenkans. Daarbij bespreken we met elkaar dan ook een koers die we gaan varen om de grootste slagingskans te creëren.

Doordat De Buitenkans beide doelgroepen begeleidt, hebben we te maken met zowel financiering vanuit de WLZ, als financiering vanuit de jeugdwet. Deze laatste brengt veel tijd en regelgeving met zich mee, welke nauwlettend in de gaten gehouden moet worden. De financiering via de jeugdwet loopt, mede daarom, via Stichting Pluzorg.

Voor deelnemers met een WLZ indicatie loopt de financiering middels de zorgkantoren en SVB.

Kwaliteitsproces is altijd in beweging

Kwaliteitsproces

De Buitenkans is aangesloten bij zowel Federatie Landbouw en Zorg als bij Stichting Pluzorg. Beiden hebben een eigen kwaliteitssysteem waar De Buitenkans aan dient te voldoen. Zodoende is er jaarlijks een fysieke audit.

Buiten het feit dat we deze audits belangrijk vinden, vinden we het ook de gesprekken die tijdens de audits plaatsvinden heel waardevol. Het uitwisselen van gedachten, zienswijze en tips houdt ons scherp en kritisch ten opzichte van ons werk.

Het kwaliteitsproces is daarom altijd in beweging, er wordt aangescherpt, aanpassingen gemaakt, werkprocessen worden bekeken of herzien etc.

Voor nu hebben we de uitsluitingscriteria herzien en de huidige doelgroepen (uitgebreider) omschreven.

Het is heel fijn om van verschillende ouders, maar ook zeker betrokken instanties als het CJG, de gemeente en scholen terug te horen dat deelnemers een veilige en prettige plek hebben op De Buitenkans. Dat zij onze krachten en kwaliteiten zien en dit ook terugzien (in het gedrag) bij de deelnemers.

Audit kwaliteitsproces

Op 2 oktober van dit jaar hebben we weer een audit gehad vanuit Stichting Pluzorg. Dit is een jaarlijks terugkerende, fysieke, audit op locatie van De Buitenkans.

We hebben tijdens de audit alle actiepunten doorlopen, het kwaliteitsproces doorgesproken en natuurlijk de deelnemer dossiers bekeken.

Daarnaast zijn er goede gesprekken gevoerd over hoe kwaliteit altijd in beweging is en hoe belangrijk wij het op De Buitenkans vinden om onze deelnemers goed de blijven observeren en daardoor goed te kunnen afstemmen op hun zorgbehoeften.

We hebben besproken dat er op gebied van jeugd (en dan met name drop-outs) zoveel vraag is naar beschikbare plekken om deze jongeren te begeleiden in hun proces; het 'landen' nadat ze op school zijn uitgevallen, ze helpen hun zelfvertrouwen weer terug te winnen en waar mogelijk te vergroten en als het lukt.... weer terug naar het onderwijs!

Professioneel, ondersteunend, netwerk

Stichting Pluzorg

Pluzorg, de organisatie waarbij De Buitenkans is aangesloten voor deelnemers met een ZIN indicatie, is een belangrijke partij in het ondersteunen van De Buitenkans; zij nemen een aantal administratieve taken uit handen of hebben hierbij een ondersteunende rol, staan altijd paraat voor vragen en organiseren een platform om cursussen en bijscholingen te volgen. Daarnaast is Pluzorg door veel verschillende gemeenten provincie Noord-Holland gecontracteerd, zodat deelnemers zorg kunnen inkopen bij de bij hen aangesloten zorgbedrijven. Hieronder valt De Buitenkans. Uiteraard toetst ook Pluzorg de aangesloten zorgbedrijven, waardoor de kwaliteit van De Buitenkans gewaarborgd blijft.

Collega zorgboeren

Er is goed contact met (een aantal) de andere zorgboeren die zijn aangesloten bij Pluzorg. Vier keer per jaar is er een zogenaamd plenair overleg, waarbij de zorgondernemers aanwezig zijn. Dit zijn informatieve, maar ook zeker gezellige, bijeenkomsten waar lopende zaken besproken worden. Hierbij kan gedacht worden aan (nieuwe) wet- en regelgeving, maar er worden onderling ook tips uitgewisseld over werkwijzen of aanpak bij verschillende diagnoses/ziektebeelden.

Daarnaast neemt Lynn twee keer per jaar deel aan de intervisiebijeenkomst met aangesloten zorgbedrijven van Federatie Landbouw en Zorg. Tijdens deze bijeenkomsten komen verschillende onderwerpen aan bod, die door de zorgondernemers worden ingezonden.

Consulenten BUCH

Naast het contract wat Pluzorg heeft met de verschillende gemeenten, heeft Lynn zelf ook goede lijntjes met de jeugdconsulenten van de gemeente. Dit omdat Lynn zelf altijd is aangesloten bij de MDO's van onze jeugdige deelnemers. Dit contact verloopt prettig en soepel, wat maakt dat deze dames ook bereikbaar zijn voor vragen over jeugdigen. Dit geldt overigens ook anders om; er wordt regelmatig contact gezocht door de consulenten met Lynn voor vragen.

Bezoek fractie PVDA-GroenLinks

Op 4 juli hebben we bezoek gehad van de fractie van de PVDA-GroenLinks, waarbij we onze zorgen rondom de -wat ons betreft- bijna onhaalbare regelgeving binnen de jeugdwet kenbaar konden maken.

Het was voor ons best schrikken om te merken dat er zo weinig bekend is bij de verschillende partijen over de regelgeving. Het helpt niet mee dat ook deze mensen hardop uitspreken dat er onder deze eisen bijna niet te werken valt. Helaas wordt ook hier snel duidelijk dat er in het grote geheel een oplossing moet komen en dat dit moeilijk te realiseren is op lokaal niveau.

Bijlagen

- Uitsluitingscriteria herzien 2025

2.3 Algemene conclusies

Algemene conclusie

Conclusies aangaande het afgelopen jaar op De Buitenkans

Algemeen beeld

We kunnen concluderen dat we over het algemeen een goed jaar hebben gehad op De Buitenkans! Het deelnemers aantal is weer - een klein beetje- omhoog. Dit is een combinatie van deelnemers uit de jeugdwet, welke via Pluzorg lopen, als deelnemers met een WLZ indicatie.

Op dit moment hebben we een stabiele groep deelnemers, waarnaast we een aantal (jonge) deelnemers op individuele basis begeleiden. Het is de kunst om met elkaar, als team, te blijven kijken hoe dit vorm moet krijgen en we kijken heel nauwkeurig naar de zorgvraag en -behoefte van nieuwe deelnemers. Op welke dag past dit het beste, welke dat is geschikt etc. Ook dit draagt bij aan de kwaliteit van onze begeleiding; alleen als alle deelnemers een veilig en vertrouwd gevoel hebben op De Buitenkans kunnen we hen de beste zorg bieden en optimaal begeleiden in hun ontwikkeling en groei.

We blijven in beweging

We kunnen stellen dat we De Buitenkans blijven profileren en naar buiten blijven treden met onze zorgen rondom (jeugd)zorg, maar ook zeker met onze kwaliteiten en krachten, die we kunnen inzetten bij onze deelnemers.

Vorig jaar hebben we ingezet om meer contact te leggen met middelbare scholen in de buurt. Dit hebben we gedaan naar aanleiding van veel vragen naar begeleiding aan middelbare scholieren. We hebben een folder gemaakt met daarin onze kwaliteiten op het gebied van jeugd en de mogelijkheden die we hen kunnen bieden op De Buitenkans. Inmiddels hebben er al een aantal gesprekken plaatsgevonden om met elkaar te onderzoeken of De Buitenkans in een preventief stadium kan inspringen om te voorkomen dat deze jongeren helemaal uitvallen vanuit het onderwijs.

Het is leerzaam om ook de kijk vanuit het onderwijs, docenten en mentoren hierin mee te nemen en deze kant in dit soort situaties te belichten.

Ondersteunend netwerk

Tevreden met het netwerk

Samenwerken met verschillende partijen is altijd een uitdaging; iedereen heeft zijn/haar eigen kijk op zaken en werkprocessen.

Gelukkig kunnen we met veel van de partijen hier héél goed over sparren en zoeken we hen zelfs geregeld op om te horen hoe zij bepaalde zaken inrichten en vormgeven.

Toch gebeurt het ook dat onze ideeën uiteen lopen; dit zien we voornamelijk binnen de begeleiding in bijvoorbeeld de woningen van onze deelnemers, wanneer zij niet meer bij hun ouders wonen. Het heeft dan meer tijd nodig om onze beide ideeën aan de ander te kunnen overbrengen en een middenweg te zoeken. Uiteindelijk komen we er altijd uit met elkaar. Dat is een gegeven. Over het algemeen zijn we heel tevreden met de samenwerking en ondersteuning vanuit de verschillende partijen.

Kritische gesprekken

Afgelopen juli zijn de lokale partijen van GroenLinks-PVDA op De Buitenkans geweest. Zij hebben ons, naar aanleiding van interne vragen, gevraagd ons verhaal te doen over onze ervaringen omtrent wet- en regelgeving in de jeugdzorg. Dit is een kritisch gesprek geweest; Lynn heeft aangegeven dat zij het gevoel heeft dat zij als zorgverlener (De Buitenkans) vaak als last wordt ervaren. Het gevoel heerst dat de gemeente constant opzoek is naar 'fouten' waarop zorgondernemers op zijn te 'straffen' en het zo snel mogelijk stoppen van lopende beschikkingen.

Lynn heeft aangegeven dat we moeten samenwerken; we hebben een gezamenlijke taak om te zorgen dat (in dit geval) jeugd de ondersteuning en begeleiding krijgen die zij nodig hebben. Dat wanneer dit goed werkt, het juist averechts werkt om deze hulp dan direct te stoppen. Dit is helaas wat er constant gebeurt; op het moment dat een jeugdige stappen vooruit maakt en zich goed voelt, wordt de begeleiding zo snel mogelijk beëindigd. Lynn heeft aangegeven dat dit punt juist bereikt is doormiddel van de juiste hulpverlening en dat daar dan ook onderhoud op nodig is.

De conclusie vanuit de fractie, naar aanleiding van hun bezoek, was dan ook dat het nodig is om jeugdzorg als investering te zien, in plaats van een kostenpost.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Deelnemers

Dagbesteding

Op maandag t/m vrijdag bieden wij dagbesteding aan jong volwassenen met een verstandelijke beperking en/of autistische stoornis. Deelnemers kunnen hiervoor worden aangemeld wanneer zij uitstromen uit het onderwijs. Dit gebeurt vaak vanaf een leeftijd van zestien jaar, waarop zij vanuit school vast gaan zitten aan de structuur binnen een dagbesteding door middel van 'stage'.

Dit gaat meestal om één of twee dagen per week. Wanneer de deelnemer de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt stromen zij uit op school en zullen zij volledig dagbesteding gaan volgen.

Zaterdaggroep

Op zaterdag begeleiden wij jongeren met een verstandelijke beperking en/of autistische stoornis, deze deelnemers stromen later vaak door naar de dagbesteding.

De zaterdaggroep is dus een soort 'opstap' naar de dagbesteding en stopt meestal wanneer de deelnemer toe is aan de dagbesteding.

Daarnaast hebben wij op zaterdag ook een groep met jongens en meiden die behoefte hebben aan uitdaging en leuk contact met leeftijdsgenoten. Uit feedback van verschillende ouders hebben wij vernomen dat veel kinderen behoefte hebben aan het 'chillen' met anderen, zoals zij zien bij bijvoorbeeld (oudere) broers/zussen.

Dit is vaak voor ouders lastig te realiseren, omdat deze kinderen in het samenzijn altijd begeleiding en sturing nodig hebben. Wij hebben daarom ééns per maand deze jongerengroep opgezet.

Op deze dag zijn zij samen en doen zij leuke en uitdagende activiteiten om hen uit hun comfortzone te halen. Daarbinnen worden zij uitgedaagd samen te werken en wordt het sociale contact gestimuleerd en waar nodig begrensd.

Individuele begeleiding

Vijf dagen in de week bieden wij de mogelijkheid tot individuele begeleiding; één op één begeleiding met een begeleidster van De Buitenkans.

Dit kan ook zogenoemde 'parallelbegeleiding' zijn. Dit is een manier van begeleiden die wij voornamelijk inzetten bij deelnemers die moeite hebben met het maken van contact met andere deelnemers of deelnemers die in de toekomst door gaan stromen naar groepsbegeleiding, maar dat op dit moment nog te vroeg is.

De term 'parallelbegeleiding' zegt het eigenlijk al; de individuele begeleiding vindt plaats parallel aan de groep. De deelnemer doet dezelfde taken die de dagbestedingsgroep uitvoert, maar dan met een individuele begeleider. Hierdoor heeft de deelnemer zijn/haar eigen aanspreekpunt, die situaties kan verhelderen en ondertitelen. Ook wordt de mogelijkheid gecreëerd om de individuele deelnemer 'uit de situatie' te halen en geeft ruimte om de situatie nog concreter voor te bereiden, te evalueren en af te ronden dan wanneer deze deelnemer in de groep meedraait.

Toenemende vraag 'drop-outs'

Ook afgelopen jaar hebben we veel aanmeldingen van de zogenoemde 'drop-outs'; dit zijn leerlingen waarover gezegd wordt dat zij niet binnen het onderwijssysteem passen. Wij zeggen liever dat het onderwijssysteem niet kan voldoen aan de leer-/begeleidingsbehoefte van de leerling. Van deze leerlingen begeleiden wij er inmiddels vier op De Buitenkans. Bij een passende match bieden wij weer de mogelijkheid om deze vorm van dagbesteding te volgen.

Wij hebben er altijd bewust voor gekozen om niet teveel deelnemers, met een complexere zorgvraag en meer behoefte aan individuele begeleiding, tegelijk op De Buitenkans aanwezig te hebben.

Dit om te voorkomen dat deze doelgroep teveel onrust veroorzaakt binnen onze LVB doelgroep. Desondanks hebben we met het team besloten om vaker deze deelnemers een mogelijkheid te bieden tot begeleiding op De Buitenkans, mede vanwege het gegeven dat de vraag naar plekken voor deze kinderen toeneemt en die voor deelnemers met LVB lijkt te stagneren.

Aan ons de taak hierin om te waken dat onze deelnemers het veilige gevoel dat zij hebben op De Buitenkans behouden. Dat maakt dat wij bij iedere nieuwe aanvraag opnieuw de afweging maken of het passend is op de Buitenkans en bij de andere deelnemers.

Daarbij vinden we de vraag, voor het zogenoemde 'drop-outs', die oploopt schrijnend. Wij willen net als voor onze andere deelnemers, deze doelgroep een kans en toekomstperspectief bieden.

	Start 2025	Instroom	Uitstroom	Totaal
Dagbesteding	24	2	-	26
Zaterdag jeugd	7	-	-	7
Individuele deelnemers	5	-	-	5
Totaal	35	2	-	37

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusies m.b.t. deelnemers

Verloop in groepen

Over het afgelopen jaar zien we dat er, met name in het laatste deel van het jaar, een kleine groei is geweest in het deelnemersaantal.

Het is over het algemeen zo dat een aantal van onze deelnemers gebruik maken van zowel dagbesteding, als de begeleiding op zaterdag.

De dagbesteding wordt dan vaak opgestart, gepaard met schooldagen, als een soort stage; de deelnemer gaat dan één of twee dagen minder naar school en komt daarvoor in de plaats al 'wennen' in de dagbesteding om de uitstroom vanaf school naar volledige dagbesteding zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Daarnaast maken ze vaak nog gebruik van de zaterdagbegeleiding; inmiddels is de zaterdaggroep een soort 'vriendengroep' onder begeleiding. De deelnemers leren er nieuwe vaardigheden en reeds eigen gemaakte vaardigheden onderhouden, binnen een gezellige setting.

Verloop individuele begeleiding

Vorig jaar was het al een opkomend thema maar ook dit jaar zien wij een toename van 'drop-outs'. Zo dus ook in de individuele begeleiding. Deze kinderen kunnen de druk van het reguliere schoolsysteem in combinatie met andere zorgvragen niet meer aan en zijn op zoek naar een plek waar ze rustig kunnen re-integreren. Wennen in een rustige omgeving waar je niet aan bepaalde verwachtingen hoeft te voldoen en waar je volledig jezelf kan zijn. De combinatie van een individuele begeleider die veilig naast je staat, kan signaleren wanneer een situatie teveel wordt en je prettig hierin kan begeleiden blijkt ontzettend waardevol. Op deze manier wordt het aansluiten in een groepssetting steeds toegankelijker en zien we dat de interactie tussen de individuele deelnemers en groep deelnemers zelfstandiger en gemakkelijker gaat. Succeservaringen zijn voor het ontwikkelen van zelfvertrouwen van belang en zorgen voor een positieve ontwikkeling bij de deelnemers.

Verloop van de toekomstige begeleidingen

Naar verwachting zal er in het komende jaar een samenwerking ontstaan tussen de plaatselijke middelbare scholen en De Buitenkans. Op dit moment vinden er gesprekken plaats over hoe De Buitenkans een rol kan vervullen binnen het systeem, waarmee we de kans op uitvallen door leerlingen kunnen verkleinen/voorkomen. Dit zal ten alle tijden gaan in combinatie met individuele begeleiding; we zien dat deze jeugd zeer veel baat heeft bij een vaste begeleider, waarmee een vertrouwensband kan ontstaan. Daar lijkt het nu in veel situaties mis te gaan; het gevoel van veiligheid ontbreekt.

3.3 Personeel

Personeel

Wisseling en rolverdeling

Wisselingen brengen veranderingen mee

In het afgelopen jaar zijn er wat wijzigingen geweest binnen ons personeel. Niet zozeer in de samenstelling van het team, maar wel in de functie en het aantal werkdagen die zij bekleeden. Li heeft tijdens haar functioneringsgesprek -einde 2024- aangegeven één dag minder te willen werken. Deze dag is opgevuld door een reeds bekende begeleidster voor onze deelnemers en team.

Echter moet zo'n verandering altijd even wennen en moet er een nieuwe modus gevonden worden. Lo neemt de -administratieve- taken op maandag van Li over, waarbinnen Lynn haar wegwijs moet maken.

Voor Li was het op haar beurt even wennen, omdat zij nu deze taken niet meer gedurende de maandag uitvoert en op de andere dagen hier minder tijd voor heeft.

Groei

Collega LO. heeft, na het behalen van haar diploma, aangegeven dat zij meer werkuren zou willen hebben op de Buitenkans. Zij werkte al op zaterdag, waarbinnen groeps- als individuele begeleiding zich afwisselden. Samen hebben we gekeken naar wat mogelijk is; er is immers genoeg vraag naar begeleidingsuren. Lo vervangt Li op maandag op de groep. Daarnaast begeleidt zij op dinsdag twee deelnemers individueel én door de groei van het aantal deelnemers op donderdag, sluit zij vanaf oktober ook op donderdag aan bij de dagbestedingsgroep. Dit betekent dat zij nu werkzaam is op maandag, dinsdag, donderdag en zaterdag.

Afscheid

Helaas heeft onze zaterdagbegeleidster J. aangegeven te stoppen met werken op De Buitenkans. Ze gaat een lange reis maken van een aantal maanden, waarna zij graag naar de politieacademie wil.

We gunnen haar deze kans en stappen voor de toekomst natuurlijk, maar het is een flink gemis! We hebben samen met de deelnemers een mooi afscheidscadeau gemaakt en als team een highwine als afscheidsborrel.

Ze heeft aangegeven graag in contact te blijven met de Buitenkans en ook graag in te willen vallen wanneer zij terug is van haar reis. Hier gaan we, ongetwijfeld, gebruik van maken. Dit vinden zowel wij als team, als de deelnemers, natuurlijk heel leuk!

Rolverdeling

Lynn begeleidt alle individuele (jeugd) deelnemers, sluit aan bij de dagbesteding en regelt alle zaken rondom de Buitenkans.

Collega M. werkt op de dagbesteding op maandag, donderdag en vrijdag

Collega LO. werkt op maandag en donderdag op de dagbesteding en ondersteunt Lynn met alle zaken rondom de Buitenkans. Op dinsdag en zaterdag begeleidt zij individuele deelnemers.

Collega Li. werkt op dinsdag, woensdag en vrijdag op de dagbesteding. Op zaterdag begeleidt zij individuele deelnemers. Daarnaast helpt zij Lynn met een aantal administratieve taken.

Collega I. komt op dinsdag- en donderdagmiddag om creatieve en muzikale activiteiten te doen met de deelnemers.

Collega A. werkt om de week op zaterdag op de dagbesteding.

Alle begeleidsters zijn in loondienst.

3.4 Stagiairs

Stagiairs

Schooljaar 2025/2026

We zijn het schooljaar 2025/2026 begonnen met één stagiaire van de opleiding 'zorgboerderij' op het Vonk College. Zij zat in haar examenjaar.

Op De Buitenkans starten we altijd met een observatieperiode voor zowel stagiair als ons als team; we vinden het belangrijk dat de stagiair even mag landen en mag kijken waar hij/zij terecht is gekomen. Ook vinden we het belangrijk dat ze in deze eerste periode gaan kijken wat ze opvalt aan onze deelnemers, begeleiding en werkzaamheden en of ze daar vragen of zelfs aanvullingen op hebben. Dit vinden we namelijk altijd leuk; stagiaires hebben -over het algemeen- altijd de nieuwste kennis vanuit de opleiding die zij volgen. Hier leren we graag van!

Ook dit hebben we gedaan met de stagiaire van afgelopen jaar. Zij had echter wat 'haast' met het maken van schoolopdrachten, omdat zij nog een examen van het afgelopen jaar moest herkansen. We hebben haar een aantal keer aangegeven dat we het belangrijk vonden dat ze zich ook zou mengen in de groep om onze deelnemers te leren kennen. Uiteraard hebben we haar gehoord in haar wens om de opdrachten te doen en haar ook de bevestiging gegeven dat dit goed zou komen

Herhaaldelijk hebben we de stagiaire gezegd dat zij haar telefoon moest wegleggen in de pauzes en een gesprekje moest aanknopen met begeleidsters en deelnemers. Omdat we merkten dat dit minder van de grond kwam dat we gewend zijn, hebben we haar over alle deelnemers wat extra's verteld, waarop ze zou kunnen inhaken. Helaas bleef ook dit uit. Ook na de regelmatige individuele gesprekjes die we gevoerd hebben, met daarin concrete verbeterpunten, kwam niet van de grond.

Spanning in het team

We merkten langzaam dat bovenstaande invloed had op het team. Niet alle collega's hadden meer de puf om hun schouders eronder te zetten. Degene die het wel nog een kans wilde bieden, hebben de stagiaire onder hun hoede genomen.

We vinden, dat wanneer we concluderen dat zaken teveel energie kosten van onze begeleidsters, we hierop moeten inspelen. Dit hebben we gedaan doormiddel van het anders verdelen van de taken onder onze begeleidsters.

Het plan was dan ook om, met frisse energie vanuit andere begeleidsters, de stagiaire nogmaals uit te leggen wat we van haar verwachtten. Hier kwamen concrete voorbeelden uit, maar ook dit hielp te kort.

Het meest vervelende in deze situatie was misschien nog wel dat het verdeeldheid in het team gaf; er ontstonden twee 'kampen'. Één waarin er gevonden wordt dat de stagiaire nog tijd nodig had en één deel van de collega's waarvan gevonden werd dat de stage beëindigd moest worden na alle energie die erin gestoken werd.

Samen met een aantal veranderingen qua functies en de onrust die over de stage in het team was ontstaan, was het onvermijdelijk om een beslissing te nemen.

Eindverantwoording bij Lynn

Uiteindelijk heeft Lynn de knoop doorgehakt om de stage te beëindigen. Dit hebben we al in een vroeg stadium gedaan, zodat de stagiaire nog de mogelijkheid had om een nieuwe passende stage te vinden. Na de herfstvakantie hebben we afscheid genomen van elkaar.

We hadden binnen het team niet voldoende draagkracht om deze stage tot een goed einde te brengen. De stagiaire zat immers in haar laatste jaar en we willen deze studenten al het mogelijke meegeven om hun mannetje te staan in het werkveld.

Dit was op deze manier niet mogelijk.

Conclusie

Buiten het feit dat het jammer was dat we de stage niet tot een goed einde hebben kunnen brengen voor de student, was de spanning hierover in het team natuurlijk alles behalve wenselijk.

We hebben een klein team op De Buitenkans, wat maakt dat we allemaal nauw met elkaar samenwerken. Op dit soort momenten is er dan toch een bepaalde spanning te voelen. Omdat we weten hoe gevoelig onze deelnemers hiervoor zijn, hebben we dan ook de keuze gemaakt om de stage te beëindigen. Spanning brengt ten alle tijden een ongemakkelijk gevoel met zich mee. We moeten dan ook voor de toekomst goed in de gaten houden dat dit niet meer zo ver mag komen. Dit zullen we, onder andere, doen door de intervisiebijeenkomsten die we gaan opzetten.

Wat ook jammer was, is dat we hebben moeten concluderen dat onze richtlijnen en verwachtingen niet helder genoeg zijn voor stagiaires.

We hebben dan ook, in de laatste team vergadering, besloten dat we deze nog duidelijker gaan uitwerken. Wel moet hierbij gezegd worden, dat het ook een bepaalde weerstand bij ons als team oproept tegenover het aannemen van nieuwe stagiaires. We vinden dat we, zeker van laatste jaars studenten, een bepaalde (werk)houding mogen verwachten. Natuurlijk is het logisch dat ze even tijd nodig hebben om de doelgroep, de werkplek en het team te leren kennen, maar een bepaalde basishouding zoals telefoon wegleggen tijdens de werkzaamheden (met deelnemers), vragen wat er nog kan gebeuren etc., is eigenlijk een verwachting die we allemaal hebben van deze studenten, zo bleek in de laatste vergadering.

Voortkomende actie

We hebben afgesproken dat de eerst volgende actie, ten opzichten van studenten, is dat we een heel uitgebreide functieomschrijving gaan maken. Met daarin stap voor stap wat we verwachten en daarin ook bijvoorbeeld het wegleggen van de mobiele telefoon, een gesprekje aanknopen met de deelnemers/contact maken, werkzaamheden tijdens het afronden van de dag zoals het netjes achterlaten van de kantine etc.

Daarnaast hebben we uitgesproken dat onze voorkeur op dit moment uitgaat naar HBO studenten; de ervaringen met deze studenten zijn allemaal positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

Personeel

We kunnen en willen zoveel

Helaas heeft ook ons team te maken gehad met wat spanning. Niet omdat we het niet eens zijn met elkaar, maar juist omdat we allemaal zoveel kunnen en willen voor onze deelnemers. Zij zijn voor ons allemaal nummer één. Echter geven we hier allemaal op onze eigen manier vorm aan, waardoor we in de afgelopen tijd toch niet meer helemaal synchron liepen. Dit heeft er mede mee te maken dat we juist de ander in haar waarde willen laten in haar werk.

We zullen vanaf heden weer beter met elkaar moeten communiceren wat we doen, waarom we dat doen en vooral hoe; we varen nu allemaal naar dezelfde stip aan de horizon, maar nemen een andere route. We zullen de route weer scherper met elkaar moeten afstemmen, zodat we ook allemaal weer dezelfde koers varen.

We hebben dan ook in de eerste week van januari weer een overleg met het hele team, waarbij iedereen haar 'route' meeneemt en we dan met elkaar de beste zullen creëren.

We zijn er allen over eens dat we allemaal met de juiste bedoeling voor onze deelnemers werken, de kwaliteit van de zorg heeft er niet onder te lijden. Het werkt echter gewoon, voor iedereen, prettiger als we weer één werkwijze hanteren.

Stagiaires

Schooljaar 2025-2026

Stagiaire A.S. liep vanaf september 2024 tot juni 2025 stage bij ons op woensdag en vrijdag. Zij zat in het tweede jaar van de opleiding pedagogiek die zij volgt aan de hogeschool van Amsterdam.

Zij heeft de stage succesvol afgerond.

Stagiaire A.H. liep vanaf december 2024 tot augustus 2025 stage bij ons op de maandag en dinsdag.

Zij zat in het derde jaar van de opleiding maatschappelijke zorg aan de Talland College in Alkmaar.

Zij heeft de stage succesvol afgerond.

Afstemmen op het beste voor ons team en de deelnemers

Vanaf september 2025 is stagiaire P. begonnen aan haar stage op De Buitenkans. Ze zit in het derde jaar van de opleiding 'persoonlijk begeleider op de zorgboerderij' en zou gedurende één schooljaar (t/m juli 2026) stage lopen op donderdag en vrijdag.

Door de situatie binnen ons team, met de daarbij komende wijzigingen, was er op De Buitenkans helaas geen draagkracht meer om de stage van P. voldoende te kunnen begeleiden. Omdat dit haar examen jaar is, vinden wij dat wij haar op de juiste wijze moeten kunnen begeleiden en ondersteunen in het uitvoeren van opdrachten en examens. Helaas hebben we daarom, in overleg met het team, besloten de stage van P. te beëindigen op De Buitenkans. We vonden dit jammer en een moeilijk proces; deze beslissing gaat niet over één nacht ijs, maar het brengt rust in het team.

We hebben dit direct opgenomen met de begeleider van school en een afspraak gemaakt met P. Wij hebben in samenspraak met de stagiaire, school en het team van de Buitenkans besloten dat ze haar stage op de Buitenkans afrond in oktober 2025.

Zij heeft de tijd gehad om een volgende stage te vinden en heeft het hier passend af te sluiten met de deelnemers.

Taken en verantwoordelijkheden

De stagiaires die stage lopen op De Buitenkans worden opgeleid tot zorgprofessionals. Het doel van de stage is dan ook dat zij, onder supervisie van één van onze gediplomeerde krachten, de deelnemers kunnen begeleiden en aansturen. Dit zijn kinderen, jongeren en jong volwassenen bij het verwerven en behouden van vaardigheden in de dagbesteding.

Het begeleiden van kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking, ontwikkelingsachterstand en/ of autisme. Enkele taken die daarbij horen zijn;

- * dagelijks contact met deelnemers en netwerk over zorgverlening,
- * signaleren en ondernemen van actie waar nodig, stemt dit zo nodig af met de coördinator
- * deelname aan structureel werkoverleg binnen de Buitenkans
- * Onderhoudt intensief contact met naaste collega's,
- * overlegt en stemt de dagelijkse werkzaamheden met elkaar af

Zie voor een uitgebreide functieomschrijving de bijlage

Evaluatie momenten en begeleiding aan stagiaires

Wij bieden wekelijks een evaluatiemoment aan voor onze stagiaires, wij hebben aan het eind van de dag een moment om met elkaar de dag door te bespreken. Het is altijd mogelijk om 'in het moment' verheldering te vragen over de werkwijze/aanpak van de begeleiding.

Daarnaast hebben wij afspraken gemaakt met onze stagiaires, dat zij zelf naar Lynn of collega's toe moeten komen als zij een opdracht of situatie willen bespreken. Daar maken wij dan tijd voor. Vanuit school is er twee keer per stageperiode een evaluatie gesprek waarbij de voortgang van leerdoelen wordt besproken.

Hierbij worden ook actiepunten opgesteld, waaraan de stagiaire gaat werken.

Ontwikkelingen en gekozen verandering

De afgelopen jaren hebben wij veel geleerd met en over het begeleiden van stagiaires. Wij hebben ontdekt dat wij kritischer mogen kijken naar de studenten die wij aan nemen. We hebben namelijk enkele keren gehad dat we stagiaires hebben begeleid die niet dezelfde werkvisie hebben als dat wij hebben, een andere werkmentaliteit en zich niet aan de afspraken houden over het aanleveren van schoolopdrachten. Zo gebeurt het vaak dat deze past last minute worden aangeleverd en dan nog bekeken moeten worden door Lynn of een andere begeleider.

We hebben de laatste jaren ervaren dat de werkmentaliteit, of eigenlijk de bereidheid om te willen leren, lijkt te veranderen bij de nieuwe generatie.

Wij kunnen stagiaires handvaten geven maar zij moeten zelf de gegeven kennis gaan toepassen in de praktijk.

Dit jaar hebben we besloten dat als de samenwerking niets oplevert maar alleen maar kost, op het gebied van tijd en energie, wij deze stageplekken op De Buitenkans niet meer kunnen faciliteren.

Voor volgende jaar zullen wij met elkaar nog beter kijken of het hebben van een stagiaire nog wel passend is op de Buitenkans. Dit zal ook terugkomen tijdens het overleg van 8 januari.

Stagiaires moeten echt wat toevoegen, voor ons als team om nieuwe kijk en input te leveren, voor de deelnemers extra aandacht door een extra 'boventalig' iemand bij het team te hebben. De ervaring zoals we die afgelopen jaren hebben gehad, was dat het begeleiden van een stagiaire meer kostte dan het opleverde voor de deelnemers.

Echter staan we vooralsnog open voor een passende, motiverende stagiaire voor het nieuwe schooljaar, waarin we allen weer een positieve ervaring kunnen opdoen!

Bijlagen

- 4.6 functieomschrijving stagiaire

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Vaardigheden en kennis op peil houden en nieuwe uitdagingen

BHV trainingen

Ook dit jaar hebben we weer gewerkt aan het kunnen verlenen van de juiste hulp in een noodsituatie. We onderhouden elk jaar de kennis en vaardigheden met elkaar, doormiddel van een bhv cursus.

We hebben op de Buitenkans vier BHV'ers omdat we het belangrijk vinden dat er op elk moment van de dag een BHV'er aanwezig is. Voor het derde jaar op rij hebben wij de cursus gevolgd bij BHV Noord-Holland, dit is altijd een succes. De training vindt plaats op het terrein van De Buitenkans, waardoor er casussen en oefeningen kunnen worden aangeboden die op ons terrein kunnen plaatsvinden.

MDO's

Ook dit jaar heeft Lynn bijna maandelijks MDO gesprekken over de jeugd die wij individueel begeleiden. Dit betekent dat alle betrokken partijen, ouders en consulenten een (online) gesprek voeren over de voortgang en doelen van de deelnemer. Dit zijn altijd waardevolle gesprekken, waarin we met elkaar kunnen afstemmen hoe we de zorg aan de desbetreffende deelnemer inrichten, wat de doelen zijn en welke koers we varen. Het is fijn om te kunnen ervaren dat er rondom de jeugd veel partijen betrokken zijn met allen hetzelfde doel; het beste voor onze deelnemers.

ASS wijzer- traject

Eén van onze deelnemers uit de dagbesteding liep in de thuissituatie flink vast. Binnen zijn huidige woonvorm liepen ze tegen veel weerstand en boosheid aan. Dit was zowel bij ons op De Buitenkans, als op zijn andere dagbesteding, niet aan de orde. Vanuit de woning is een traject gestart waarbij de 'ASS-wijzer' geraadpleegd en gevolgd is. Een interessant traject, waarbinnen alle betrokkenen en hun (werk)patronen met de deelnemer worden belicht. Aan de hand van deze ziens-, benader- en werkwijzen wordt er een advies gegeven welke vormen het best aansluiten bij de deelnemer.

Het was voor ons heel waardevol om terug te horen dat wij, op De Buitenkans, heel goed kunnen aansluiten bij deze deelnemer en hij daardoor op De Buitenkans zo'n fijne plek heeft. Veel van onze wijzen werden dan ook overgenomen in het advies.

We merken dat we, als team, echt groeien van dit soort complimenten en ervaringen. We hebben het idee dat in de praktijk dagbestedingsplekken te vaak worden gezien als 'tijdverdrijf' voor deelnemers, maar dat de waarde en kwaliteit van de zorg en begeleiding bij lange na niet gezien wordt. Om tijdens dit soort gesprekken terug te horen dat we het -als één van de weinigen voor deze deelnemer- zo goed doen, doet ons dan ook echt heel goed en is een bevestiging van ons werk.

Geef me de vijf

Ook hebben wij dit jaar als team de 'Geef me de vijf' lezing bijgewoond. Wij werken dagelijks met deze methodiek op De Buitenkans, waardoor het van belang met regelmaat een opfriscursus te doen. Onze collega's geven naderhand aan het prettig te vinden om hieraan deel te nemen.

Het is leuk om te ervaren dat er bij veel momenten in zo'n training bepaalde deelnemers door ons hoofd schieten, waarbij we nieuwe inzichten direct zouden kunnen toepassen, waardoor we hen nog beter kunnen begrijpen en/of ondersteunen.

Gebarentaal training

Heliomare College Alkmaar geeft met regelmaat gebarentaal trainingen. Dit keer met het thema 'vakantie'. Op de Buitenkans zijn er een aantal deelnemers die meer moeite hebben om zich verbaal te kunnen uiten. Zij gebruiken daarom (ondersteunende) gebaren om duidelijk te maken wat zij bedoelen. Ook wij, als begeleiders, gebruiken deze gebaren om onze gesproken taal beeldender te maken. We merken dat deze trainingen heel zinvol zijn, en we de gebaren vaak inzetten in de communicatie met (vooral) onze deelnemers jonger zijn worden de gebaren veelal gebruikt.

Regio bijeenkomst Pluzorg

Tijdens de regiobijeenkomst van Pluzorg is er veel aandacht geweest voor de verbeterde versie van intakeformulieren voor (nieuwe) deelnemers, de evaluatieprocessen en de verslaglegging.

Pluzorg werkt met FMzorg, een digitaal programma waarbinnen de elektronische deelnemerdossiers worden bijgehouden. Het is prettig dat Pluzorg constant bezig is met het verbeteren en het vereenvoudigen van het programma, waardoor het voor alle zorgondernemers gebruiksvriendelijk is.

Ook was er, vooral voor de zorgondernemers die niet zo thuis zijn in het gebruik van sociale media, aandacht voor het veilig én zinvol

gebruikmaken van verschillende sociale kanalen om een zorgbedrijf kenbaar te maken aan ouders en/of deelnemers die opzoek zijn naar een passende plek.

Anders leren met paarden

Evelien (vennoot Lynn) is bezig met haar opleiding 'Anders leren met paarden', nadat zij vorig jaar de POST-HBO opleiding 'paardencoaching' heeft afgerond.

De huidige opleiding -anders leren met paarden- is een verdiepende opleiding, welke in het teken staat van coaching aan kinderen en het aanbieden van een andere leermogelijkheid, buiten het onderwijssysteem.

Op dit moment is er (niet alleen op De Buitenkans) veel vraag naar begeleiding aan kinderen die zijn uitgevallen binnen het onderwijs; het lukt hen, om welke reden dan ook, niet om mee te komen binnen het onderwijssysteem zoals deze nu wordt aangeboden aan schoolgaande kinderen/ -jeugd.

Anders leren met paarden is een methode waarbij basisschoolkinderen vanaf groep 4 met paarden worden gecoacht. Door de lesstof aan te pakken volgens hun eigen leerstijl - visueel/kinesthetisch in plaats van auditief - ontdekken ze dat ze wel degelijk kunnen leren. Schoolresultaten verbeteren, zelfvertrouwen wordt vergroot en kinderen gaan weer met plezier naar school.

Evelien zal, naar alle waarschijnlijkheid, deze opleiding eind 2025 afronden, waarna zij dit gaat aanbieden.

Sensorische prikkelverwerking bij jeugd

Op donderdagavond 13 november hebben Evelien en Lynn deelgenomen aan een scholingsavond. Binnen deze avond is er aandacht geweest voor de verschillende manieren waarop prikkels verwerkt worden door kinderen en jeugdigen.

We zijn, op De Buitenkans, ons heel bewust van de prikkels die onze deelnemers ervaren en proberen hen hier zo goed mogelijk in te begeleiden. Het is leerzaam om nogmaals te horen dat sommige individuen prikkels moeilijk kunnen verdragen/verwerken, terwijl anderen hier juist naar opzoek zijn.

We hebben weer wat nieuwe handvaten gekregen om dit zo goed mogelijk aan onze deelnemers aan te bieden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen komende jaren

Paardencoaching

Komend jaar zal in het teken staan voor Evelien om wat 'vliegenuren' te maken in haar nieuwe rol als coach. Zij heeft hiervoor nog intervisiebijeenkomsten met 'concollega's' en ook binnen het team zal Evelien ons wegwijs maken in het werk wat zij doet. We vinden het leerzaam om haar inzichten te horen en deze, waar mogelijk, ook op onze eigen deelnemers toe te kunnen passen. Zo blijven we van elkaar leren én het draagt bij aan saamhorigheid binnen het team!

BHV trainingen

Als vanzelfsprekend zal dit jaar ook de BHV training weer herhaald worden. Dit doet De Buitenkans via BHV-NoordHolland. De instructeur zorgt jaarlijks voor een verfrissende invulling en doet altijd een scenariotruining die past binnen het bedrijf.

Intervisiebijeenkomsten zorgondernemers

Ook voor komend jaar staan er weer vier intervisiebijeenkomsten met andere zorgondernemers op de agenda. Lynn woont deze bij en zal haar bijdrage wat betreft De Buitenkans hierin leveren. Deze vier bijeenkomsten zijn met zorgondernemers van andere bedrijven. Dit is interessant, omdat je op deze manier inzicht krijgt van wat er speelt op andere bedrijven, binnen een ander bedrijfsvoering en met een andere doelgroep.

Naast bovengenoemde intervisiebijeenkomsten, willen we, naar aanleiding van eerder beschreven situatie binnen het team ook intervisiebijeenkomsten starten binnen ons eigen team.

Tijdens de personeelsvergadering in januari zullen we hier verder met elkaar over denken en een concreet plan opzetten over hoe dit eruit gaat zien.

Behouden BIG-registratie

Collega M. is van origine verpleegkundige, en heeft daarmee een BIG-registratie. Op De Buitenkans voeren we geen medische handelingen uit en hebben geen deelnemers die, gedurende hun dag op De Buitenkans, medicatie slikken.

Echter vindt M. het wel heel prettig om haar BIG-registratie te behouden. Zij volgt daarom (online) trainingen en scholingen om deze registratie te kunnen behouden, dit zal het komende jaar zo blijven.

SKJ scholingen

Medewerker Lo. gaf aan behoefte te hebben aan het bijwonen van meer trainingen. Lo. heeft een jaar geleden de opleiding pedagogiek afgerond en heeft mooie ervaringen op gedaan binnen verschillende stages. Ze is klaar om zich verder te ontwikkelen en staat te popelen om met de jeugd op De Buitenkans aan het werk te gaan.

Lo. gaat naast haar begeleidingsuren verschillende scholingen en trainingen volgen, welke ook van belang zijn om haar SKJ registratie up to date te houden.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusies over het afgelopen jaar, ten opzichte van scholing en ontwikkeling

Uitbreiden van de mogelijkheden

Na het behalen van de opleiding van Evelien, anders leren met paarden, kan De Buitenkans haar aanbod wat betreft begeleiding aan (jeugdige) deelnemers uitbreiden. Het is een mooie aanvulling op hetgeen we al doen, maar ook zeker een aanvulling op de vraag die op dit moment zo explosief groeit; zorg voor kinderen die vastlopen binnen het onderwijs.

Daarnaast geeft een nieuwe opleiding ook weer andere methoden, werk- en zienswijzen en nieuwe inzichten. Door deze te bespreken binnen het team, verbreden we onze kennis. Dit draagt weer bij aan het behouden van de kwaliteit.

Bijdrage aan kwaliteit

Binnen het team is besloten ook vaker, kleinschalige, intervisie momenten te gaan organiseren. Lynn nam al vaker deel aan intervisiebijeenkomsten met andere zorgondernemers, maar gezien de toename van begeleiding aan jeugd op De Buitenkans, gaan we ook binnen ons team intervisiebijeenkomsten organiseren. Komend jaar zullen we met elkaar kijken wat, voor ons als team, het beste werkt.

Algemene conclusie

We kunnen concluderen dat alle medewerkers op De Buitenkans zich inzetten en actief deelnemen om nieuwe informatie tot zich te nemen, waarmee we de kwaliteit van de zorg aan onze deelnemers kunnen optimaliseren.

Deze kwaliteit hebben we allemaal hoog in het vaandel en daarnaast vinden we het ook heel gezellige en waardevolle momenten om dagen/avonden als deze met elkaar te delen.

Het is leuk om te ervaren dat onze begeleidsters steeds vaker en beter gaan aangeven waar hun behoefte qua scholing liggen. De interesses zijn breed, waardoor we ook nieuwe informatie tot ons kunnen nemen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Evaluatiegesprekken deelnemers

Deelnemer- en oudergesprekken

Dagelijkse korte overdrachtsmomenten deelnemers

Een heel groot deel van onze deelnemers wordt door ouders 's morgens zelf naar De Buitenkans gebracht en 's middags weer opgehaald. Dit maakt dat wij dagelijks een kort moment hebben van overdracht. Ouders kunnen hierin even noemen wat er speelt bij de deelnemer en of er zaken zijn waarmee wij aan het werk moeten. Dit kan voor de desbetreffende dag zijn, of een doel op langere termijn.

's Middags kunnen wij terugkoppelen hoe de dag voor de deelnemer is geweest en of er nog bijzonderheden hebben plaatsgevonden bij bijvoorbeeld het oppakken van een leerdoel. Wij zijn dus dagelijks met ouders/verzorgers in gesprek en kunnen daarom goed aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.

Een aantal van onze deelnemers heeft een overdrachtschriftje. Deze gebruiken we naast de overdracht in ZilliZ en de overdracht aan de deur. Zeker voor deelnemers die verbaal minder sterk zijn, of zij die moeite hebben om een concreet verhaal te vertellen, is dit een hele leuke en waardevolle aanvulling. We krijgen van ouders terug dat ze deze schriftjes tijdens/na het avondeten erbij pakken, om de dag door te nemen. Samen met de foto's en het dagverslag dat wij dagelijks op onze besloten Facebook pagina posten, maakt dit dat deze deelnemers toch thuis een compleet verhaal te vertellen hebben.

Luisterend oor voor ouders

Naast de overdracht van de deelnemers aan ouders, merken we hoe belangrijk de contactmomenten met onze begeleidsters zijn voor ouders. Zij hebben vaak duidelijk behoefte aan een luisterend oor. Steeds vaker merken we hoe belangrijk het is voor ouders om met iemand te kunnen praten die wéét hoe zwaar het is om de zorg te dragen voor een zorgintensief kind. Niet alle ouders hebben in hun netwerk contacten die zelf ook deze zorgen hebben.

Wij maken daarom regelmatig tijd voor ouders die in tranen uitbarsten om de meest uiteenlopende zaken. We proberen hier altijd de tijd voor te nemen. Het is belangrijk dat ook zij (mentaal) gezond blijven. We denken dan ook graag mee in allerlei verschillende zaken. Uiteindelijk vertrekken ouders dan weer opgelucht en met een lach. Dan kunnen ze er weer tegenaan voor de dag!

Ook zijn er deelnemers met de taxi of vrijwilligersvervoer naar De Buitenkans komen. Voor deze deelnemers geldt dat we hun ouders/verzorgers niet dagelijks op De Buitenkans spreken. Dat betekent overigens niet dat het contact met hen minder of stroever verloopt! . Voorheen werd er regelmatig gebruik gemaakt van een 'overdrachtsschrift', maar met de technologie van vandaag de dag merken we dat ouders steeds vaker kiezen voor een WhatsApp berichtje of even bellen. Daarnaast maken we, ook bij hen, gebruik van ZilliZ en natuurlijk berichtenwisseling via email. We kunnen concluderen dat er met álle ouders van onze deelnemers warm contact is. Of dit nou telefonisch, face-to-face of via WhatsApp is. We doen er alles aan om ouders zoveel mogelijk te betrekken bij de zorg en begeleiding voor hun kind.

Daarnaast kiezen we er, bij sommige deelnemers met een hoger niveau, voor om de leuke foto's, verhalen, complimenten en/of aandachtspunten naar hun eigen telefoonnummer te sturen. We sturen zowel ouders, als de deelnemer zelf een bericht. Dit geeft een leuke manier van contact én draagt bij aan hun taalvaardigheid en zelfstandigheid.

Planning en inhoud van de jaarlijks voortgangsgesprek

Daarnaast hebben we, om de voortgang van onze deelnemers inzichtelijk te houden en de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen, evaluatiemomenten/-gesprekken met ouders, deelnemers en andere betrokken partijen. We maken tijdig een afspraak, gezien het feit dat er bij veel partijen drukke agenda's zijn. Dit gebeurt gedurende het hele kalenderjaar.

We bespreken tijdens de evaluatie de situatie thuis en op De Buitenkans, bekijken de doelen van de afgelopen periode en kijken hoe deze vorderen en welke behaald zijn. We noemen doelen waarvan wij vinden waaraan gewerkt mag worden, maar geven ouders hier ook zeker stem in; wat willen zij dat er geleerd wordt de komende periode?

Verwerking van het evaluatiegesprek

Hierna wordt er een up-to-date begeleidingsplan geschreven. Dit is prettig voor alle partijen, omdat er op deze manier

thuis doorgewerkt kan worden aan doelen/taken die er op De Buitenkans worden uitgevoerd met deelnemers. We merken dat dit voor deelnemers veel rust geeft, omdat er één lijn wordt getrokken. Omdat onze deelnemers gedurende een heel kalenderjaar bij ons aangemeld kunnen worden om zorg te ontvangen op De Buitenkans, gaan deze gesprekken het hele jaar door. Uiteraard streven wij ernaar om deze gesprekken/begeleidingsplannen voor alle deelnemers binnen het jaar weer up-to-date te hebben.

In de afgelopen tijd hebben wij gemerkt dat ouders en deelnemers niet altijd behoefte hebben aan een (fysiek) gepland gesprek, omdat zij al veel contact hebben met de begeleiding. Als ook wij, als begeleiding van De Buitenkans, van mening zijn dat we genoeg informatie over de deelnemer hebben en we met ouders goed op één lijn liggen, beslissen we met beide partijen hier gehoor aan te geven. De Buitenkans schrijft dan een begeleidingsplan aan de hand van de al bekende informatie en de lopende doelen. Ouders, zij zijn bij al onze deelnemers betrokken en voogd, krijgen dit te lezen en mogen waar nodig nog opmerkingen/aanpassingen doorgeven. Deze verwerken wij direct. Dit wordt naar ouders teruggekoppeld, welke na akkoord het begeleidingsplan ondertekenen.

Opvolging van het begeleidingsplan en de begeleidingsdoelen

Wij werken met het digitale clientendossier ZilliZ. Hierin slaan we de documenten van onze deelnemers op en rapporteren we hun dagen op De Buitenkans. In deze rapportage kunnen we direct de doelen koppelen. Deze kunnen dan, tijdens iedere rapportage, gemonitord worden.

Twintig minuten gesprekken

Sinds twee jaar bieden wij ouders 'twintig minuten gesprekken' aan. Dit is gebaseerd op de ouderavonden binnen het onderwijs.

Dit is ontstaan nadat we moesten concluderen dat ouders steeds vaker een evaluatiegesprek voor zich uitschoven; ze vonden het tijdrovend, het was vaak op een werkdag én we kregen van ouders terug dat ze het echt onnodig vonden, aangezien we elkaar al zoveel spreken tijdens de overdachten.

We stellen een aantal avonden beschikbaar, waarop ouders zich kunnen inschrijven voor een tijdslot. Dit zijn twintig minuten, waarin de lopende zaken kunnen bespreken en -vooral- kort maar krachtig de voortgang en doelen van hun kind kunnen doornemen en opnieuw kunnen afstemmen.

Aan de hand van deze gesprekken kunnen we een nieuw begeleidingsplan schrijven voor de deelnemer en de nieuwe/aangepaste doelen hierin opnemen.

Realistische planning begeleidingsdoelen

We zien dat dat onze doelen eigenlijk heel realistisch zijn. De meeste doelen worden binnen het gestelde termijn (meestal jaarlijks, soms halfjaarlijks) behaald. Zeker bij de jeugd -drop-outs- zien we dat doelen vaak sneller behaald zijn. Wanneer zij zijn 'geland' zien wij dat ze vaak toe zijn aan nieuwe uitdagingen en dan ook snel leren.

Wel kwam naar voren, tijdens het bespreken van dit onderwerp, dat we vaak inspelen op hetgeen we zien en daardoor vaak tussentijds doelen toevoegen.

Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld dat het bij één van de deelnemers opviel dat, wanneer hij van het toilet kwam, hij niet netjes was aangekleed. Zijn hemd zat niet goed in zijn broek en zijn trui niet lekker naar beneden. We zouden dit natuurlijk tijdens de volgende evaluatie mee kunnen nemen, maar we vinden het juist nú belangrijk; het is winter en op deze manier vat hij koud. We noteren dit in de overdracht en maken een doel aan in ZilliZ. Deze kunnen binnen het systeem dan makkelijk bijgehouden en geëvalueerd worden.

Effect van de ingezette doelen

Wat heel waardevol is om te horen van ouders is dat zij vaak uitwerking van de gestelde doelen zien. We hebben met een deelnemster een tijd gewerkt aan het schoonmaken van het konijnenhok. Wat hoort daarbij aan spullen, hoe verloopt dit proces en hoe rond je dit af? Toen haar zus het caviahok bij haar thuis schoonmaakte, pakte de deelnemster zelfstandig de groene bak, om het afval in te gooien. Omdat ze het proces zo ingeslepen heeft, kan ze dit nu ook in een andere situatie toepassen!

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Veel evaluatiemomenten

We kunnen concluderen dat er héél veel evaluatiemomenten zijn met de ouders van onze deelnemers. Evaluatiemomenten waar ouders heel veel waarde aan hechten, dit krijgen we regelmatig van hen terug. We merken dat, zodra er iets speelt of veranderd rondom de deelnemer, ouders ons altijd even apart nemen aan het begin of einde van de dag. We nemen de tijd om de ouder te horen en schrijven dit gesprek altijd uit in de rapportage van de deelnemer. Zo zijn ook onze andere begeleiders op de hoogte. Ouders die minder vaak bij ons op De Buitenkans zijn, bellen eigenlijk altijd. Ook voor hen maken we de tijd om te horen hoe de huidige situatie rondom de deelnemer is. Daarnaast bellen we hen zo nu en dan voor een update en een praatje. Op deze manier houden we het contact goed en betrekken we ouders bij de zorg.

Begeleidingsdoelen die voortkomen uit de evaluatie

We bespreken de leerdoelen van de deelnemers met enige regelmaat met hun ouders. Met het integreren van ZilliZ in ons werk met de deelnemers, is het opstellen van leerdoelen en het rapporteren, meten en bijstellen hiervan vereenvoudigd. In het digitale dossier van de deelnemer meten we tijdens iedere rapportage het leerdoel en schrijven we hier een korte notitie bij. Het wordt hierdoor heel inzichtelijk hoe het leerdoel zich ontwikkelt en wanneer er opvallende veranderingen zijn. Denk bijvoorbeeld aan momenten waarop er spannende momenten in het leven van de deelnemer gebeuren. Ook ouders kunnen een leerdoel toevoegen aan het dossier van de deelnemer, waar wij weer op voort kunnen borduren. Dit is een mooie ontwikkeling!

Conclusie van de twintigminuten gesprekken

Twee jaar geleden zijn we begonnen met tienminuten gesprekken. We hebben daarna moeten concluderen dat tien minuten te kort waren. Aan de hand van deze conclusie hebben we het afgelopen jaar de oudergesprekken naar twintig minuten uitgebreid. Al tijdens de eerste avond hebben we ervaren dat dit veel beter was. We hadden meer tijd om iets dieper in te gaan op zaken en ouders hadden meer ruimte om ook over hun eigen ervaringen te vertellen. Dit is een waar succes geweest! We hebben drie avonden gevuld met gesprekken over de voortgang van de deelnemers, nieuwe doelen opgesteld en zijn als begeleiding daarmee aan de slag gegaan om nieuwe begeleidingsplannen te schrijven. Deze plannen bevatten de nieuwste updates uit de gesprekken en werden doorgestuurd naar ouders voor goedkeuring. Wij hebben gemerkt dat dit een laagdrempelige manier is om een gesprek aan te gaan buiten de bestaande contact momenten die wij al hebben met de ouders. We zullen dit een jaarlijks terugkerende actie laten worden!

Conclusies behalen begeleidingsdoelen

We kunnen concluderen dat het grootste deel van de begeleidingsdoelen behaald wordt. Echter worden er soms doelen wat opgeschoven wanneer we vinden dat een ander doel voorrang heeft. Bijvoorbeeld wanneer het een seizoensgebonden doel is, zoals warm aankleden of het aantrekken van de jas wanneer de deelnemer naar buiten gaan. We kiezen hier ook bewust voor; wanneer we vinden dat andere doelen meer prioriteit hebben, beslissen we als team dat dit voorgaat. Dit werkt voor ons allen prettig en we krijgen ook van ouders terug dat zij het heel fijn vinden dat we inspelen op de behoefte die op dat moment speelt in plaats van vast te houden aan hetgeen we hebben opgeschreven 'omdat dat is zoals het is'. Ook deze tussentijdse toegevoegde doelen voeren we in in ZilliZ. Hierin kunnen we de opvolging van ook deze doelen weer monitoren.

Contact

Ongeacht de woonlocatie van de deelnemer -bij ouders thuis of binnen een woonvorm- waren ouders voor ons altijd het eerste aanspreekpunt. Indien noodzakelijk deden zij de overdracht naar de woning van de deelnemer. Tijdens één van onze jaarlijkse evaluatiemomenten met een ouder en deelnemer, gaf de moeder van de deelnemer aan dat zij het prettiger vinden als wij het contact voortaan via de woning van haar zoon laten verlopen. Zo kan deze ouder meer afstand nemen van de zorg. Wij waren ons daar niet van bewust en zijn blij dat deze moeder ons daar op attendeerde. Daarbij vinden we het ook een hele dappere stap van deze ouder! Het is niet niets, om de zorg over je kind helemaal uit handen te geven. Aan de hand van deze attentie, hebben we ook andere ouders gevraagd wat voor hen de beste weg is. Alle andere ouders, waarvan hun kind niet meer thuis woont, heeft de voorkeur gegeven aan eerst zelf op de hoogte gesteld te worden, alvorens we de woning inlichten.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten

Inspraakmomenten deelnemers

Rond de tafel gesprekken

Al jaren voeren wij, vier keer per jaar, ons zogenoemde 'rond de tafel-gesprekken' met onze deelnemers. Dit is een waardevol moment, waarbinnen de deelnemers de ruimte hebben om te zeggen hoe zij het op De Buitenkans vinden en wat zij nog zouden willen leren.

Niet alleen deelnemers kijken hier ontzettend naar uit, maar de begeleidsters ook. Alle deelnemers krijgen, om de beurt, de 'praatstok'. Ze komen altijd met leuke ideeën, grappige plannen en soms met totaal onuitvoerbare acties. Met een 'hamburgerboom' in de moestuin als terugkerend grapje.

Er zijn natuurlijk onderwerpen die periodiek terugkeren. Zo bespreken en oefenen we altijd het noodplan. We bespreken met elkaar wat we moeten doen wanneer er brand is en in de loop van de ochtend mag één van onze deelnemers roepen "BRAND!". We lopen dan gezamenlijk naar het verzamelpunt op het erf.

Daarnaast bespreken we iedere keer de samenwerking in de groep en of er zaken zijn die we met elkaar moeten bespreken. De ervaring leert dat dit eigenlijk geen grote dingen zijn; we hebben hechte groepen en als er wat is, bespreken we dit direct. Dit kan met de hele groep zijn, als het hun allen aangaat. Als het om een aantal deelnemers zijn of een situatie tussen twee deelnemers, doen we dit met de betrokkenen.

Individuele gespreksmomenten met deelnemers

Naast de groepsgesprekken met de deelnemers, waarin zij alles mogen zeggen, drukken wij onze deelnemers ook op het hart dat ze ten alle tijden bij ons mogen komen wanneer er iets speelt. Dit zijn dan één op één momenten, bijvoorbeeld voorafgaand aan de werkdag.

Onze deelnemers maken hier dankbaar gebruik van en weten ons te vinden. Dit kan gaan over dingen die zij willen leren, maar ook persoonlijke gesprekje over iets in de thuissituaties, leuke en vooral ook verdrietige gebeurtenissen. We zorgen altijd dat één van onze begeleidsters tijd heeft om dit in alle rust met de deelnemer te kunnen doen. Het is waardevol om te merken dat de deelnemers, en diens ouders, zoveel veiligheid voelen om de meest uiteenlopende -privésituaties- met ons te delen. We zorgen dan ook altijd dat deze ruimte er is en dat we er op een ander moment nog op terugkomen om te kijken hoe het met hen gaat.

Daarnaast zien we dat heel veel onderwerpen ook aan tafel worden besproken. Al onze deelnemers hebben een (groot) sociaal netwerk en goed contact met broers/zussen en familie. Zo krijgen wij geregeld als eerste babynieuws te horen, mogen we meekijken in reisverslagen van broers of zussen en horen we welke ooms of tantes een gezellig feestje hebben gehad.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusies uit de inspraakmomenten

Algemene conclusie

Rond de tafel-gesprekken

We kunnen concluderen dat de 'rond de tafel'- gesprekken een waardevol onderdeel zijn bij onze deelnemers. Ze kijken er allen naar uit en doen ook echt hun uiterste best om iets aan te dragen. Veel van hun ideeën spreken we met hen door en kijken of het haalbaar is of hoe we het wel haalbaar krijgen. De ervaring leert dat van het ene idee het volgende ontstaat.

Tijdens de vergadering maken we altijd een notulen voor de ouders. We sturen deze, aan het einde van de dag, via de mail naar hen op. Het is leuk te ervaren dat ouders de laatste jaren altijd uitkijken naar deze notulen en hetgeen er besproken is. Het zijn één van de weinige mails waar we bijna van alle ouders reactie op krijgen..... :)

Individuele momenten met de deelnemers

Bijna dagelijks vindt er, met tenminste één deelnemer, wel een individueel moment plaats waarop hij/zij haar hart wil luchten. De zaken zijn heel uiteenlopend; van broodbeleg wat minste tijdens het ontbijt wat spanning met zich meebrengt tot verdrietige zaken binnen het gezin/familie.

We kunnen hieruit concluderen dat de begeleidsters op De Buitenkans echt het vertrouwen van onze deelnemers hebben. Zij voelen zich ten alle tijden gehoord en gezien en kunnen daarom ook hun hart luchten als dit nodig is.

Het is waardevol om dit te mogen ervaren en wij als begeleidsters leven ook echt mee met onze deelnemers en hun gezinnen. Het is bijzonder om te voelen dat we worden toegelaten een belangrijke bijdrage leveren in het welzijn van onze deelnemers.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Tevredenheidsmeting deelnemers

Feedback-tool

Enquette voor en door deelnemers

Medwerker Lo. heeft eind vorig schooljaar, als scriptie, een feedback-tool voor De Buitenkans gemaakt. Deze is afgestemd op de deelnemers van De Buitenkans en wordt ondersteund door het voorlezen van vragen en het beeldend maken hiervan door pictogrammen. Door de deelnemers inspraak te geven in het ontwikkelingsproces is het product speciaal op hen afgestemd. Daarnaast kunnen de deelnemers het zelf uitvoeren op hun telefoon of tablet. Hier is bewust voor gekozen, omdat alle deelnemers een telefoon of tablet gebruiken. Op deze manier is het voor hen ook leuk om in te vullen.

Versturen van de enquête

De link van de enquête kan zowel via de mail, als een WhatsApp bericht worden verstuurd. Zo is deze gemakkelijk te openen op verschillende apparaten en verschijnt er een duidelijke -evenals gesproken- uitleg.

Onze begeleidster heeft de introductie en de vragen zelf ingesproken, wat ook nog maakt dat het voor onze deelnemers een vertrouwde stem is.

Dit hebben we gedaan aan het einde van het jaar. Eerder -met nog de oude versie van de meting- hebben we dit op een ander moment gedaan. We hoopten hiermee de respons te verhogen. Dit maakte toen geen verschil.

Met deze nieuwe versie van de enquête kunnen we nogmaals proberen het op een ander moment uit te vragen bij onze deelnemers. We zullen komend jaar dan ook de enquête in oktober versturen; iedereen is dan weer opgestart na de zomervakantie, maar nog niet in de drukte van het einde van het jaar.

Inhoud enquête

In de enquête wordt er o.a. uitgevraagd hoe de deelnemers het op De Buitenkans vinden, hoe hun band is met de begeleidsters, en welke werkzaamheden zij leuk/niet leuk vinden. Ook vragen we hen of de werkzaamheden voor hen zijn; is dit fysiek goed te doen voor hen, of moeten er verbeterpunten komen.

Dit houden we overigens gedurende het hele jaar scherp in de gaten voor onze deelnemers en maken, waar nodig, direct aanpassingen.

Het gevoel van veiligheid staat voorop

Verbeterde respons

De afgelopen jaren viel het ons op dat de respons op de tevredenheidsenquête steeds verder terugliep. Er kwam weinig reactie, ondanks het feit dat we al waren overgestapt van een geprinte variant op een digitale, naar aanleiding van eerdere feedback. We konden er niet helemaal uitkomen waarom de respons zo uitbleef, dus we zijn voor een hele nieuwe variant gegaan.

Na het doorvoeren van de verandering met de digitale versie die de deelnemers zelfstandig op hun telefoon of tablet kunnen invoeren, is de respons flink omhoog gegaan! De respons was dit jaar 86%; dit is ten opzichte van de paar enquêtes die, we vóór deze versie, kregen echt een enorme vooruitgang!

Resultaat tevredenheidsmeting

Wat is het leuk om zoveel enthousiaste en positieve reacties te krijgen over de enquête. Ouders en deelnemers vinden het prettig werken en het is erg gebruiksvriendelijk. Ook de vertrouwde stem van Lo. is prettig voor de deelnemers.

Gelukkig blijft het resultaat hetzelfde; deelnemers en ouders zijn ontzettend tevreden over de werkzaamheden, de begeleiding en de sfeer op De Buitenkans. De activiteiten krijgen een gemiddeld rapportcijfer 9, en de begeleiding zelfs een 9,6! We zijn trots op ons team en de deelnemers; met elkaar zorgen we voor een fijne plek!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusies uit de tevredenheidsmeting

Conclusies

Opnieuw een positieve ervaring

Na het succes van vorig jaar, het jaar waarin we voor het eerst de nieuwe enquête hebben aangeboden aan onze deelnemers, waren we benieuwd naar dit jaar. We vroegen ons af of het succes van het afgelopen jaar een soort 'beginnersgeluk' was, maar dit bleek niet zo te zijn.

Wederom hebben we positieve reacties ontvangen en hebben we absoluut het gevoel dat de enquête op deze manier leuker ontvangen wordt en sneller wordt ingevuld.

We merken dat deelnemers de vragen beter begrijpen dan de eerdere versie, wat mede komt door de gesproken vragen. Begrijpend lezen is vaak lastig voor een groot deel van onze deelnemers. Door de vraag te horen en er de picto bij te zien, is het veel makkelijker te begrijpen.

Heel tevreden

Zowel De Buitenkans in het algemeen, als het team, zijn beoordeeld met hoge rapportcijfers. We zijn ontzettend dankbaar voor zulke mooie resultaten en het is een compliment voor ons gehele team.

Uit één van de enquêtes is gekomen dat deze deelnemer graag wat meer in de keuken zou willen werken. Omdat het een anonieme enquête is, weten we niet zo goed van wie dit is gekomen. Wel hebben we het tijdens de laatste 'rond de tafel'-gesprek meegenomen dat alle deelnemers die graag in de keuken willen werken (alleen of met een groepje) een hapje mogen maken. Zo hopen we te kunnen voldoen aan de wens om meer in de keuken te werken. Ook hebben we besproken dat, wanneer van de zomer de moestuin weer wat meer gaat opleveren, we meer gerechten gaan proberen te maken van de ingrediënten uit de tuin.

Actiepunt

Om te onderzoeken of de respons nóg verder omhoog kan, gaan we dit jaar de enquête in oktober verzenden naar onze deelnemers/ouders.

Dit hebben we met de oude versie al eens gedaan, maar dit maakte echter geen verschil in de respons. Nu we zoveel lovende reacties krijgen over deze versie, kunnen we nogmaals proberen dit op een ander moment te doen.

We hebben gekozen voor oktober; tussen de zomervakantie en de eindejaarsdrukke in. Wanneer dit aanslaat, zullen we dit standaard doen.

We sturen ouders hierbij een herinnering via de mail.

We hebben deze actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusies uit meldingen en incidenten

Observeren en signaleren

Er hebben het afgelopen jaar geen grote incidenten plaatsgevonden op De Buitenkans.

Vooropgesteld; we begrijpen natuurlijk dat een ongeluk(je) nooit te voorkomen is. Wel proberen we ten alle tijden de zorg en ons terrein zo in te richten dat we de kans hierop zo minimaal houden. Daar werken we dan ook heel hard voor met elkaar!

Zo gebeurt het natuurlijk ook hier wel eens dat iemand struikelt of zich stoot. Gelukkig zijn dit allemaal kleine dingen, die al snel met een pleister of een coolpack opgelost zijn. Uiteraard koppelen we dit ten alle tijden terug naar ouders/verzorgers en rapporteren dit, zodat ook onze andere begeleidsters en het thuisfront voldoende op de hoogte is. We vragen hen altijd nog even te checken wanneer de deelnemer thuiskomt.

We hebben een pleisterlijst gemaakt, waarin we gaan bijhouden wanneer we een pleister plakken bij onze deelnemer en geven daarbij aan wat de reden hiervan is. Aan het einde van het jaar kunnen we dan evalueren of er terugkomende zaken zijn, zodat we hier actie op kunnen ondernemen.

Aanpassingen naar de mogelijkheden van de deelnemers om risico te verkleinen

We zijn met elkaar heel scherp op veiligheid op De Buitenkans. Zowel op het terrein, als de manier waarop we de zorg aan onze deelnemers vormgeven.

We observeren onze deelnemers goed en kennen de aandachtspunten. Zo kunnen we in het voorstadium al inspringen op de behoeften van de deelnemers op dat moment.

We maken dagelijks een (flinke) wandeling met onze deelnemers. De Buitenkans ligt tegenover het bos, waar we autoluw naartoe kunnen lopen. Op dit moment hebben we een deelnemster die minder goed te been is. Dit maakt het risico op verstappen en/of vallen groter. Echter willen we haar dit moment niet onthouden en zowel wij als begeleiding, als ouders, vinden beweging ook belangrijk voor haar. Daarom hebben we een oplossing gezocht zodat het risico op vallen minimaal wordt, maar de deelnemer toch mee naar buiten kan; een stoere skelter!

Maar ook breder, wanneer situaties niet binnen onze macht liggen, denken we vooruit.

Momenteel wordt er veel aan de weg gewerkt precies op de plek waar wij altijd oversteken om het bos te bereiken. Het overzicht over de weg wordt door de werkzaamheden belemmert. Om incidenten te voorkomen tijdens het oversteken, bijvoorbeeld niet goed kunnen zien of er wel of geen auto/ fietser aankomt, hebben wij een tijd lang voor een andere oversteekplaats of andere wandelroute gekozen. Hiervoor kiezen wij bewust zodat het voor de deelnemers en onszelf veilig blijft om over te steken. Op deze manier bewaken wij de rust voor de deelnemers tijdens het oversteken, maar ook voor ons als begeleiding.

Verder zorgen we ten alle tijden dat het terrein van De Buitenkans overzichtelijk en opgeruimd is. Dat er zo min mogelijk losse spullen op het erf liggen en dat we op tijd bomen snoeien om te voorkomen dat we veel los blad op de grond hebben.

Al met al moeten we vaststellen dat ongevallen nooit geheel te voorkomen zijn. Dat ook bij ons de deelnemers wel eens struikelen en dat we dan direct met elkaar nagaan of we hier actie op moeten ondernemen. Gelukkig zijn deze situaties altijd nog op te lossen geweest met een pleister en/of even koelen.

We doen ons uiterste best om de kans op grote ongevallen zo klein mogelijk te houden.

Bijlagen

- 7.7 Pleisterlijst

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Conclusies m.b.t. de actielijst

Veel acties uitgevoerd

Actielijst afgewerkt

We kunnen concluderen dat we de actielijst goed afgewerkt hebben dit jaar. Voor volgend jaar willen we écht meer met de moestuin doen in de winter. Helaas krijgen we het niet helemaal van de grond, omdat we steeds net te laat zijn met het planten van wintergroenten.

Eigenlijk is dat zonde, want we hebben ook een kleine kas, waar bepaalde groenten prima kunnen overwinteren.

We nemen de moestuin mee in de actielijst.

ZilliZ

Vorig jaar hadden we op de actielijst dat ZilliZ nog goed geïntereerd moest worden. Afgelopen jaar hebben we gemerkt dat het grootste deel van de ouders/verzorgers er echt handig mee is geworden. Ook hebben we een deel van de ouders waarvoor het echt niet went.

We hebben hen aan de hand genomen en uitleg gegeven, maar ondanks dat wil het niet lukken. Het is dan aan ons de taak om samen te kijken naar een oplossing hiervoor. Wij kunnen ons heel stug vasthouden aan het feit dat we een digitaal clientendossier moeten bijhouden, maar als dit voor ouders niet werkt, schiet dit voor hen zijn doel voorbij.

Met het, overigens kleine, aantal ouders waarvoor het niet lukt, hebben we afgesproken om documenten, afspraken en begeleidingsplannen gewoon op papier of via de mail aan te blijven bieden. Dit geeft hen rust en ons de zekerheid dat ze het in goede orde ontvangen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ver vooruit kijken

Stabiliteit

Altijd een mooi, maar moeilijk onderdeel, want hoe ziet het er over vijf jaar uit...?! De Buitenkans, het team, de deelnemers en de doelgroep. Cliché, maar waar; we hopen dat we over vijf jaar nog steeds zo'n fijne plek hebben voor onze deelnemers, het team en de dieren zoals deze nu is.

We hebben met elkaar wat wensen en dromen, maar zullen voornamelijk de focus leggen op het voortzetten van de stabiliteit en kwaliteit die we op dit moment bieden.

Uitbreiden van mogelijkheden door middel van ALMP

Naar verwachting rond Evelien in de laatste week van december 2025 haar opleiding 'Anders Leren met Paarden' af. De begeleiding die hieruit naar voren zal komen zal gericht zijn op jonge kinderen die zijn uitgevallen binnen het onderwijs. Een mooi onderdeel hiervan is dat er spelenderwijs en in contact met dieren (voornamelijk paarden) gewerkt kan worden aan onder andere het aanleren en inslijpen van het rekenen met tafels, werkwoordspelling etc.

Houden van is loslaten

Helaas moeten we ons komende tijd ook buigen over verdrietige onderwerpen. Een aantal dieren op De Buitenkans, met name paarden, is inmiddels 'hoogbejaard'. Dit maakt dat we er rekening mee moeten houden dat zij kunnen komen te overlijden.

We zullen met elkaar bespreken of we het aantal paarden wat De Buitenkans nu zelf heeft willen behouden, of dat we deze leegten willen opvullen met bijvoorbeeld pensionpaarden.

Omdat beide opties voor- en nadelen kennen, zullen we de 'plussen en midden' tegen elkaar moeten afwegen en hierin een weloverwogen beslissing nemen. Op de eerste plaats wat dit voor de deelnemers met zich mee brengt, maar ook of het bijvoorbeeld wat werk gaat schelen voor de familie Kremers in de avonduren, weekenden en feestdagen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het jaar 2026

Grote en kleine plannen

Het inzichtelijk maken en opschrijven van doelstellingen, maakt altijd weer even bewust van hoeveel werk er is op een bedrijf (met een groot erf), maar ook zeker hoeveel er al terloops gebeurt en opgepakt wordt.

Natuurlijk blijven er altijd -zowel grote als kleine- werkzaamheden liggen.

Behouden van de zorg

Met stip op nummer één.....: het behouden van de zorg, zoals we dit doen.

Vooropgesteld willen we dit jaar weer zorgen dat we de zorg vormgeven zoals we dat deden; betrokken, kwalitatief en met ons hart. Want ondanks dat er altijd wat te wensen is op een groot erf en er klussen blijven liggen, is de zorg voor ons het allerbelangrijkste.

Natuurlijk hangt dit met een heel aantal factoren samen, waaronder het onderhoud van het terrein, maar we staan volledig achter de wijze waarop we met elkaar de zorg vormgeven en we onze deelnemers ten alle tijden op nummer één zetten.

Onderhoud op het erf

Op dit moment is de vaste schilder van De Buitenkans begonnen om alles, buiten op het terrein, weer te schilderen. Zo blijven de gebouwen een nette uitstraling hebben, maar onderhouden we ook het houtwerk.

We hebben een aantal mooie dagen gehad in het najaar/begin winter, waardoor er al een beginnetje is gemaakt. Wanneer het weer het toelaat, zal de rest ook geschilder worden.

Een aantal planken in de paddocks bij de paarden zijn gebroken. Daar hebben we nu een noodoplossing voor, maar het is natuurlijk mooi als alle planken weer een mooi geheel zijn.

Opzetten intervisie bijeenkomsten

Afgelopen jaar zijn we als team er tegenaan gelopen dat we, ondanks het feit we ons best doen goed en duidelijk te communiceren met elkaar, we ergens toch 'langs elkaar heen gepraat' hebben. De betrokken partijen hebben dit met elkaar besproken, afspraken gemaakt en uitgesproken. Natuurlijk komen we hier altijd uit met elkaar en werd er ook duidelijk dat het voornamelijk een opstapeling is van kleine (privé) omstandigheden.

We hebben daarom besloten, ondanks het feit dat we elkaar veel zien en spreken, dat we intervisiebijeenkomsten gaan organiseren. Deze zullen, zo is voorgesteld vanuit het team, vier keer plaatsvinden in 2026. Daar dient iedereen bij te zijn (uitzonderlijke situaties daargelaten, maar daar zullen we afspraken over maken). Lynn wil graag in de gaten houden of dit haalbaar is, of dat we dit moeten terugdraaien naar twee keer per jaar. Dit lijkt, voor het begin, haalbaarder te zijn.

Tijdens deze bijeenkomsten mag een ieder inbrengen waar zij tegenaan gelopen is, en zullen we één situatie kiezen om die dag uit de diepen. Op deze manier krijgen we meer inzicht in elkaar en hetgeen er bij een ander speelt.

Daarnaast is er door iedereen uitgesproken dat we het belangrijk vinden om informele samenkomsten, zoals even borrelen of samen eten, voldoende te blijven inplannen. Iedereen geeft aan dat zij dit vindt bijdragen aan een prettige en ongedwongen sfeer en dat we daarmee elkaar -en ieders (thuis)situatie- beter leren kennen. We zijn er over eens dat dit bijdraagt aan prettig samenwerken en elkaar op de juiste manier te kunnen ondersteunen waar nodig.

8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak

Plan van aanpak om de doelstellingen te halen

Lange(re) termijn

Behouden van de zorg, zoals deze nu is; een lange termijn proces. Of eigenlijk. een constant lopend proces

Het behouden van de zorg, zal een lopend proces zijn gedurende het jaar. We plannen hiervoor ouderavonden, rond de tafel gesprekken en voegen daar dit jaar intervisie bijeenkomsten binnen het team aan toe.

Daarnaast houdt Lynn de wet- en regelgeving goed in de gaten om, wanneer dit nodig is, snel te kunnen schakelen bij veranderingen. De lijnen met de consultants van de verschillende gemeenten waarmee we samenwerken houden we kort. Daarnaast gaat Lynn er dit jaar voor om nog meer inzicht te creëren bij de verschillende instanties over de waarde van ons werk. Dit hebben we afgelopen jaar gedaan bij verschillende partijen binnen de gemeente. Dit zullen we voortzetten.

Midden termijn

Intervisie bijeenkomsten binnen het team

Naast de intervisie bijeenkomsten die Lynn heeft met andere zorgondernemers, zullen we komend jaar binnen ons team starten met intervisie bijeenkomsten binnen ons eigen team. Kleinschalig en laagdrempelig. Deze gaan we plannen en zullen dan met elkaar kijken welke vorm het beste past voor ons kleine team.

Met elkaar hebben we besloten dat dit mag; we mogen met elkaar de tijd nemen om te kijken wat werkt. Dit zal ook een overkoepelend thema zijn binnen (in ieder geval) één van de eerste bijeenkomsten; we mogen met elkaar leren en niet alles hoeft direct goed. Laten we met elkaar voelen wat past, om zo de best uitvoerbare versie te creëren. Niet alleen bij het vormgeven van deze bijeenkomsten, maar ook breder uitgezet. Werk, privéleven, etc.

Korte termijn

Onderhoud op het erf

Wanneer het weer het toelaat, dit zal naar verwachting rond februari/maart 2026 zijn, zal de schilder zijn werkzaamheden weer oppakken. Er wordt dan onderhoudt gepleegd aan de gebouwen, door middel van schilderwerkzaamheden.

Daarnaast hebben we in februari een afspraak om de planken in de paddocks weer te herstellen/vervangen. Dan is dit allemaal weer netjes en veilig als de paarden weer langere perioden naar buiten kunnen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2 Uitsluitingscriteria herzien 2025

3.6 4.6 functieomschrijving stagiaire

6.7 7.7 Pleisterlijst

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 24-12-2025 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem/werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)

In de week van 9 december houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

In de week van 7 oktober houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)

Controle EHBO-koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)

BHV bijscholen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en gepland voor volgend jaar

Controle EHBO koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bekeken olv de BHV instructeur en waarnodig aangevuld

In de week van 10 juni houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 09-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Notulen opgenomen in de groepspagina van Zilliz

Zoonose controle door de dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 24-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verlengd

Ouders vragen naar ervaringen met ZilliZ

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wisselende reacties; voor sommige ouders is het nog ingewikkeld. We helpen hen verder.

Op 16 maart houden wij op de Buitenkans een Oranjefonds NL Doet- dag met de vaste groep vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 16-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2027
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Op 14 maart houden wij op de Buitenkans een Oranjefonds NL Doet- dag met de vaste groep vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Uitgebreide taakomschrijving maken voor stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

In de week van 10 juni houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Bijwerken kwaliteitssysteem/werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Controle EHBO koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

BHV bijscholen

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Controle EHBO-koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

In de week van 7 oktober houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Zoonose controle door de dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Verzenden van de kwaliteitsenquête

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

In de week van 9 december houden wij een rond de tafel gesprek met onze deelnemers, deze ronden wij af met een notulen.

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2027
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Buitenkans (2294)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026