

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

De Buitenkans

De Buitenkans

Locatienummer: 2294



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Buitenkans

Registratienummer: 2294

Jan Miessenlaan 1, 1901 MV Castricum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70548145

Website: <http://www.debuitenkans.com>

Locatiegegevens

De Buitenkans

Registratienummer: 2294

Jan Miessenlaan 1, 1901 MV Castricum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord

Beste lezer,

Graag kijken wij, met u, terug op het afgelopen jaar.

Het afgelopen jaar heeft ons een aantal nieuwe inzichten en leermomenten gebracht. We zullen u gedurende het jaarverslag hierin meenemen en natuurlijk een beeld schetsen van ons mooie bedrijf waar we vooral veel plezier met elkaar beleven!

Wij wensen u veel leesplezier!

Met vriendelijke groet,

zorgboerderij De Buitenkans

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij in beeld

2022, een jaar met een lach en een traan

Foto 1:

Zorgboerderij De Buitenkans is, naast de aansluiting bij FLZ, ook aangesloten bij Heemzorg. Voor de fusie van Heemzorg met twee andere partijen, is er een mooi magazine uitgebracht waarbij een aantal zorgboeren en hun team in beeld zijn gebracht.

Op deze foto zijn Lynn, Erwin, Lieke en pony Klaas te zien op een heerlijke zonnige voorjaarsdag.

Foto 2:

30 juni 2022, een dag waar we met zijn allen ontzettend naar hebben uitgekeken; de trouwdag van Lynn (zorgboerin) en haar partner Niels. Lynn vertrok vanaf De Buitenkans met haar eigen paarden voor de koest naar de trouwlocatie waar zij door Niels opgevangen werd.

De deelnemers zijn maanden bezig geweest met de voorbereidingen; het erf netjes maken, versiering verzorgen en natuurlijk speculeren over de trouwjurk. Toen Lynn vertrokken was, was er voor de deelnemers op De Buitenkans een grote taart en (uiteraard alcoholvrije) champagne!

Wat een feestelijke dag was dit en wat was het voor Lynn bijzonder om dit mee te mogen maken vanaf een plek die haar zo dierbaar is; De Buitenkans!

Foto 3:

Naast de ontelbare mooie/fijne/gezellige momenten die wij op De Buitenkans mogen meemaken, zijn er natuurlijk ook wel eens minder leuke dagen.

Op 15 oktober 2022 hebben wij afscheid genomen van onze lieve zorgpony Annar. Annar was een IJslander en zij woonde al heel lang op De Buitenkans. Omdat zij één van de oudsten was, had zij een aantal verworven rechten, waar zij graag gebruik van maakte. Zo kreeg zij bijvoorbeeld altijd als eerste eten en stond zij als enige hele dagen op het weiland van het verse gras te snoepen! Annar is 31 jaar geworden.

Wat zullen wij haar missen, maar het geeft ons rust dat zij tot op het laatste moment genoten heeft van haar leven op De Buitenkans.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2022

Het afgelopen jaar

Toch nog Corona!

Dat was even schrikken, toen Lynn in de laatste week van januari van dit jaar, toch nog positief testte op Corona! We dachten dat het allemaal eindelijk achter de rug was en dat we van De Buitenkans ongeschonden uit de strijd waren gekomen; we hebben de afgelopen jaren weinig zieken gehad en De Buitenkans had niet eerder dicht hoeven.

Toen op woensdag 26 januari bleek dat Lynn toch Corona had, hebben we besloten De Buitenkans de laatste twee dagen van de week te sluiten. Dit was een moeilijke beslissing, maar wel nodig omdat met Lynn alle deelnemers en begeleiders in contact was geweest. Zullen we Corona en de daarbij behorende strenge maatregelen hierna eindelijk achter ons kunnen laten?

Zorg leveren binnen de jeugdwet kost veel energie en levert vragen op voor de toekomst

We zijn afgelopen jaar veel geconfronteerd met de wijzigingen en strengere eisen binnen de jeugdwet. De strenge eisen maken dat de vragen spelen of het leveren van de zorg haalbaar is voor de kleine zorgaanbieder.

Lynn is hier veel mee bezig geweest. Zij heeft deelgenomen aan verschillende informatieavonden en er hebben heel veel intervisie avonden plaatsgevonden met Heemzorg collega's om te sparren over de aanpak. Hoe kun je als kleine zorgaanbieder voldoen aan de vraag en wat wordt er precies verwacht?

De zorgen hierom hebben Lynn in het begin van het jaar vooral heel veel energie gekost. Teveel.

Het is dan ook een onderwerp wat als een rode draad door het afgelopen jaar te vinden is. Er zijn veel kanten te belichten en uit te zoeken. Dit maakt dat er niet zomaar een pasklare oplossing is en dat er nu, eind 2022, nog steeds onvoldoende duidelijkheid is. Hopelijk gaat hier komend jaar meer duidelijk worden en zal het voor Lynn minder energie kosten.

Ontwikkelingen rondom de paarden

Dagmar en Lizzy

Op 30 januari 2022 hebben wij twee nieuwe zorgpaarden mogen ontvangen. Zij komen bij Bert en Nora vandaan, die wij al jaren kennen. Dagmar en Lizzy stonden bij hen aan huis, maar zij moesten verhuizen omdat het onderhoud voor het grote huis en tuin lichamelijk teveel werd. Hierom zochten zij voor Dagmar en Lizzy een nieuwe plek. Omdat wij de paarden al jaren kennen hebben we aangeboden dat ze hier mogen wonen!

Daar waren Bert en Nora heel blij mee, zo kunnen ze alsnog genieten van de paarden maar hoeven zij niet meer de dagelijkse zorg te dragen. Dagmar en Lizzy staat voor een twee-span kar, ze voegen hierdoor echt wat toe bij de deelnemers. Ze zijn lief en betrouwbaar, een groot geluk!

Grote verliezen

Op paardengebied hebben we helaas te maken gehad met vele grote verliezen. We hebben dit jaar vier van onze paarden moeten laten inslapen, wat groot verlies met zich meebracht.

Er wordt weleens gegrapt dat De Buitenkans net een bejaardenhuis is voor de dieren. We hebben veel oude dieren; we zorgen zó goed voor ze, dat zij allemaal flink op leeftijd zijn. Dat maakt de kans op afscheid helaas wel groter. En de angst die altijd in ons achterhoofd speelt, werd dit jaar werkelijkheid.

Een klein eerbetoon aan onze dierenvrienden:

Saartje

De kleinste van het stel, onze kleine ezelvriendin Saartje, hebben wij moeten in laten slapen op 14-04-2022. Saartje was bijna 40 jaar haar lijfje was op. Op een mooie voorjaarsdag kon zij niet meer goed op haar benen staan. Hierdoor moesten wij de moeilijke beslissing maken om haar te laten gaan.

Goiás

Van de kleinste, Saartje, naar de allergrootste; paard Goiás. Zijn verlies kwam heel onverwachts, met zijn -nog maar- 12 jaar.

Hij kreeg op 8 september koliek, maar eigenlijk hadden we allemaal wel goede hoop dat hij er boven op zou komen. We zijn met hem naar de kliniek gegaan, met de gedachte dat ze hem daar beter konden helpen. De volgende ochtend kregen we, tegen alle verwachtingen in, het bericht dat het zó slecht met hem ging dat zijn lichaam de strijd aan het opgeven was. Weer moesten we de moeilijke beslissing

maken om onze vriendelijke reus Goais te laten inslapen.

Annar

Op vrijdag 14 oktober troffen wij onze zorg pony Annar doodziek aan in de stal. Donderdag was er nog niks aan de hand en vrijdagochtend zag het ernaar uit dat haar leven voorbij was.

Lynn zou net op dat moment op vakantie gaan, maar is net voor vertrek nog gekomen om afscheid te nemen. Met de dierenarts hebben we haar weer op de been gekregen maar helaas gaf ze de volgende ochtend aan dat ze echt niet meer kon. Op zaterdag zaterdag 15 oktober hebben we haar in alle rust laten inslapen. Annar is 31 jaar geworden.

Annar is voor vele van onze deelnemers van groot belang geweest in de ontwikkeling, ze blijft daarmee altijd een plekje houden in ons hart.

Leroy

Leroy was een grootheid op stal; onze koning.. Leroy was de baas van de stal, de opzichter, die er voor zorgde dat hij altijd in het middelpunt stond. Je kon niet om hem heen, hij zorgde ervoor dat hij altijd als eerste de knuffels en te eten kreeg.

Leroy had een vaste routine in zijn dag. De ochtend bracht hij door op het weiland, waarna hij vond dat hij recht had op een uitgebreide lunch. Na deze middaglunch is op stal even gaan dutten, maar heeft zich daar waarschijnlijk bij bezeerd. Hij kon niet meer op zijn voorbeen staan. Samen met zijn respectabele leeftijd van 29 jaar en dat hij aangaf veel pijn te hebben, hebben we weer de beslissing moeten maken om ook Leroy te laten inslapen.

Leroy is door Evelien gekocht toen hij drie jaar jong was. Zij heeft bijna 27 jaar van hem mogen genieten en hij was haar allergrootste vriend. Het verdriet was dan ook enorm.

Dit alles heeft veel met de familie, ons team en deelnemers gedaan. Wij noemen niet voor niks onze paarden, onze collega's. Zo voelt het verlies ook, wij zijn dierbare dierenvrienden verloren, een groot gemis maar waar wij met heel veel mooie, warme herinneringen op terug kijken. Zij blijven een ereplaats houden binnen de Buitenkans.

Zomer is voor feest!!

Zomerfeest deelnemers

Op 17 juni stond ons jaarlijkse zomerfeest weer op de agenda. Hoera! Dat was weer mogelijk na de Corona van vorig jaar. We hebben dan ook flink uitgepakt; muziek, optredens van de deelnemers in de meest prachtige kleding, zelfgemaakte hapjes en heerlijk vlees van de bbq. Uiteraard een heerlijk toetje met marsmallows en ijs.

Een van onze deelnemers had zelfs een complete DJ-booth meegenomen. Hij doet voor zijn hobby graag DJ. We hebben het volume een beetje teruggedraaid toen bleek dat de optredens van de deelnemers in de wijde omtrek te horen waren. Als dat geen goed feest is...?!

Niels en Lynn gaan trouwen!

En van het ene feest, rolden we zo door in het volgende feest. Op 30 juni 2022 zijn zorgboerin Lynn en haar partner Niels in het huwelijksgestapt. Of beter; in de huwelijkskoets! Lynn is vanaf De Buitenkans met haar eigen paarden (Dagmar en Lizzy) naar de trouwlocatie gebracht.

Voor de deelnemers is het een spannende en leuke tijd geweest. Zij hebben in het geheim allemaal mooie versiering gemaakt voor op het erf, de koest en op de trouwlocatie. Het is een prachtig geheel geworden.

Toen Lynn vertrok was er voor de deelnemers (uiteraard alcoholvrije) champagne en een hele grote taart! Er is 's middags flink feest gevierd.

Wisselingen bij personeel en deelnemers

Meer dan voorgaande jaren hebben we wisselingen gehad binnen onze groepen. Zowel binnen het deelnemersbestand als in begeleiders. Het is goed te weten dat alle deelnemers vertrokken zijn naar een plek waar ze zich verder gaan ontwikkelen. Afscheid nemen blijft altijd lastig, maar het is een troostende gedachten dat zij op De Buitenkans een veilige en stabiele basis hebben gelegd om verder te groeien. Door het vertrek van een aantal deelnemers, was er plaats voor de 'jongere generatie'. Een aantal van de deelnemers die al via zaterdaggroep bekend waren op De Buitenkans zijn doorgestroomd naar de dagbesteding.

Wat is het toch altijd leuk om te zien hoe de dynamiek in een groep verandert wanneer er wat jongere deelnemers aansluiten. Prachtig hoe de oudere deelnemers de jongere op sleeptouw nemen.

Er zijn ook wisselingen geweest in het 'personeelsbestand'. Onze collega M. heeft na 15 jaar trouwe dienst besloten om een nieuwe weg in te slaan in haar carrière. Dit vonden wij uiteraard heel jammer, maar gunnen haar natuurlijk een fijne nieuwe werkplek met nieuwe uitdagingen.

Omdat er wat deelnemers uitgestroomd waren, waren de groepen waar deze collega op werkte ook wat gekrompen. Dat maakte dat we de overige zeven deelnemers prima konden begeleiden met de huidige twee begeleiders.

Zo hebben de deelnemers even de tijd gehad om te wennen aan de nieuwe situatie. Dit is heel goed en prettig verlopen.

Vanaf januari wordt het team aangevuld met een nieuwe collega. Zij komt werken op maandag en vrijdag. We kijken uit naar haar komst. Daarnaast maakt dat dat Lynn vanaf maart 2023 met zwangerschapsverlof kan. Zij verwacht namelijk een tweede kindje in 2023.

Einde van het jaar in zicht

Inmiddels is het einde van 2022 in zicht. De kantine is gehuld in lichtjes en de kersthits galmen over het erf. We gaan met elkaar nog een aantal gezellige weken tegemoet en de plannen voor de kerstlunch zijn gemaakt. Er is een overkoepelend thema; "lekker (en) gezond".

Daarnaast hebben we op de valreep van dit jaar een leuk telefoontje ontvangen vanuit het landelijke stagebureau, SBB; we zijn aangedragen om mee te strijden om de titel 'beste leerbedrijf'. We zijn hier trots op en laten dan ook graag zien waarom wij deze titel zouden moeten winnen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Extra onderhoud

Op het erf van De Buitenkans is het laatste jaar niet veel veranderd. Het enige verschil is dat er nu wekelijks, door Erwin, tijd is voor onderhoud. Dit gebeurt op woensdag, waarbij de deelnemers kunnen helpen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan bladeren harken en ruimen, zand verspreiden op natte plekken in de paddocks, pad aanvegen etc. Het is daarom nóg overzichtelijker en ruimer.

Financiering

Wat betreft de financiering is er afgelopen jaar niets veranderd. Wel zijn we ons weg aan het zoeken in het kunnen voldoen aan de eisen van de gemeente.

Een opmerkelijk toeval is dat er tegenwoordig veel meer vraag is voor deelnemers met een WLZ/PGB indicatie.

Nagaan protocollen

We hebben, aan de hand van een voorval tussen twee deelnemers en de daarop volgende reacties van de ouders, de protocollen nogmaals goed bekeken. Ouders vonden de stappen op het protocol 'ongewenst gedrag' te groot en zagezegd 'overdreven'. We hebben daarom goed gekeken naar het protocol, maar zijn met elkaar van mening dat het protocol passend is.

Wanneer er ongewenst gedrag is, heeft dit consequenties. Het protocol geeft dan handvaten om hierop te reageren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Algemene conclusies

2022, een jaar met een lach en ook veel tranen

Het thema afscheid loopt als een rode draad door het afgelopen jaar. In positieve zin, maar ook zeker met verdriet.

We hebben een aantal deelnemers, met een goed gevoel, uitgezwaaid. Zij gaan een allen zich op een andere plek verder ontwikkelen.

Wij kijken met trots terug op de fundering die wij als team hebben kunnen leggen bij deze deelnemers; zij zijn allen namelijk heel jong begonnen op De Buitenkans en nu toe aan een nieuwe uitdaging! We zullen hen natuurlijk missen.

Daarnaast hebben we afscheid genomen van een aantal paarden. Wat een verdriet brengt dit altijd met zich mee. We nemen de deelnemers, waar mogelijk, mee in dit proces en leren hen dat verdriet er mag zijn. Dit is een onderdeel van het leven, iedereen kent afscheid en verdriet. Het opent mooie verhalen en emoties. Wat is het toch waardevol om een sfeer te hebben waarin dit er mag en kan zijn, voor zowel ons team als de deelnemers.

Hier zijn we dan ook heel trots op.

Kwaliteit

De kwaliteit van de zorg lijkt zich met de jaren verder te ontwikkelen. Het team is verder uitgebreid met bredere kennis en de mogelijkheid om na-/bij te scholen wordt steeds makkelijker. Dit komt mede doordat er veel online is.

Er is de afgelopen jaren door ouders wel eens benoemd dat de tarieven van De Buitenkans hoger liggen dan die van zorgbedrijven om ons heen.

Extra bijzonder is het dat daarom we het afgelopen jaar veel terugkrijgen dat ouders en verzorgers van de deelnemers de kwaliteit van De Buitenkans zien en heel erg waarderen. Het verschil in tarief nemen zij daarom ook dan graag voor lief. Het is fijn te ervaren dat de kwaliteit waar De Buitenkans zich zo hard voor maakt ook opgemerkt wordt door de ouders/verzorgers.

Dit leidt ook tot veel positieve mond-op-mond reclame. De Buitenkans heeft dan ook een lange wachtlIJst..

Ondersteunend netwerk

De Buitenkans beschikt over een breed netwerk. Hieronder vallen verschillende instanties maar ook collega zorgboeren. Het contact met de collega zorgboeren is het afgelopen jaar nog sterker geworden. Dit is mede voortgevloeid uit een situatie waarin we allen hebben gestaan ten opzichte van de organisatie waarbij we allen zijn aangesloten. De veranderingen die het afgelopen jaar zijn doorgevoerd hebben bij ons, als aangesloten zorgboeren, vragen en zorgen opgeroepen. We hebben met elkaar één front gevormd, kunnen sparren over mogelijke oplossingen en elkaar een hart onder de riem gestoken waar nodig.

Ook is er veel gesproken over de komende strenge regels die er vanuit de overheid gehanteerd gaan worden komend jaar.

Het is fijn om dit met elkaar te doen, zodat niet iedere zorgboer zelf alles hoeft uit te zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielIJst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers

Stabiele groep door de weeks, meer doorstroom bij de jeugd

Dagbesteding

Op maandag t/m vrijdag bieden wij dagbesteding aan jong volwassenen met een verstandelijke beperking en/of autistische stoornis. Deelnemers kunnen hiervoor worden aangemeld wanneer zij minder, of helemaal niet meer naar school gaan. Dit gebeurt vaak vanaf een leeftijd van 16 jaar, waarop zij vanuit school vast gaan wennen aan de structuur binnen een dagbesteding door middel van 'stage'. Dit gaat meestal om één of twee dagen per week. Wanneer de deelnemer de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt stromen zij uit op school en zullen zij volledig dagbesteding gaan volgen.

Zaterdaggroep

Op zaterdag begeleiden wij jongeren met een verstandelijke beperking en/of autistische stoornis, deze doelgroep is tot ongeveer (belevingsleeftijd) 16 jaar.

Daarnaast hebben wij op zaterdag ook een doelgroep met jongens en meiden die behoefte hebben aan uitdaging en leuk contact met leeftijdsgenoten.

Uit feedback van verschillende ouders hebben wij vernomen dat veel kinderen behoefte hebben aan het 'chillen' met anderen, zoals zij zien bij (oudere) broers/zussen. Dit is vaak voor ouders lastig te realiseren, omdat deze kinderen in het samenzijn altijd begeleiding en sturing nodig hebben. Wij hebben daarom ééns per maand deze jongerengroep opgezet. Op deze dag zijn zij samen en doen zij leuke activiteiten. Daarbinnen worden zij uitgedaagd nieuwe dingen te ondernemen, samen te werken en wordt het sociale contact gestimuleerd en waar nodig begrensd.

Individuele begeleiding

Zes dagen in de week bieden wij individuele begeleiding. Dit kan ook zogenoemde 'parallelbegeleiding' zijn. Dit is een manier van begeleiden die wij voornamelijk inzetten bij deelnemers die moeite hebben met het maken van contact met andere deelnemers, of deelnemers die in de toekomst door gaan stromen naar groepsbegeleiding, maar dat op dit moment nog te vroeg is.

De term 'parallelbegeleiding' zegt het eigenlijk al; de individuele begeleiding vindt plaats parallel aan de groep. De deelnemer doet mee met de taken die de dagbesteding uitvoert, maar dan met een individuele begeleider. Hierdoor heeft de deelnemer zijn/haar eigen aanspreekpunt. Hierdoor wordt de mogelijkheid gecreëerd om de individuele deelnemer 'uit de situatie' te halen en geeft ruimte om de situatie nog concreter voor te bereiden, te evalueren en af te ronden dan wanneer deze deelnemer in de groep meedraait.

Toenemende vraag 'drop-outs'

Ook afgelopen jaar hebben we veel aanmeldingen van de zogenoemde 'drop-outs'. Hiervan begeleiden wij nu drie jongeren op De Buitenkans. We kiezen er bewust voor om maar een (heel) klein deel van deze aanvragen op te nemen op De Buitenkans. Het is mogelijk om deze deelnemers te begeleiden, juist omdat onze dagbestedingsgroep zo stabiel is. Het geeft geen onrust. We denken dat meer van deze deelnemers, met een complexere zorgvraag en meer behoefte aan individuele begeleiding wel onrust geeft. Dit is niet wenselijk en draagt niet bij aan een gevoel van veiligheid van onze andere deelnemers.

Dat de vraag voor plekken voor de zogenoemde 'drop-outs' oploopt, is wat ons betreft een schrijnend beeld. Voor velen geldt dat zij deelnemen aan het speciaal onderwijs, waar binnen dus geen passende setting voor deze kinderen kan worden gevormd.

Doorstroom zaterdag jeugd

Er is in het afgelopen jaar, ten opzichte van de voorgaande jaren, meer doorstroom geweest in de jeugdige deelnemers. Niet omdat zij een passendere plek elders hebben gevonden, maar omdat zij zulke ontwikkelingen hebben doorgemaakt, dat zij nu mee kunnen doen bij de dagbesteding of dat zij verder kunnen zonder de begeleiding van De Buitenkans! Een aantal deelnemers maken nu dus geen gebruik meer van de zaterdag begeleiding, maar werken door de weeks mee op De Buitenkans.

Daarnaast is na de zomervakantie, augustus 2022, de 'Zongroep' zoals wij die voorheen hadden opgeheven. We merkte dat het animo hiervoor terugliep en dat we maandelijks veel afmeldingen hadden vanwege andere interesse bij de deelnemers; zij gingen naar vriendjes/vriendinnetjes, moesten naar hun bijbaantje of konden om andere redenen niet. Daarnaast werd de zorg niet meer vergoed, door het bereiken van 18 jarige leeftijd van de deelnemers. Één van de deelnemers uit deze groep, onder de 18 jaar, heeft een passende plek gevonden binnen de andere groepen op zaterdag. Zij is dus niet uitgestroomd.

Overzicht unieke deelnemers

	start 2022	instroom	Uitstroom	Eind 2022
dagbesteding	24	3	2	25
zaterdag jeugd	6	2	0	6
zaterdag adolescenten	5	0	4	1
Individuele begeleiding	11	1	2	10
totaal aantal deelnemers	46 deelnemers start 2022	6 instroom	8 uitstroom	42 deelnemers eind 2022

Reden uitstroom

- Dagbesteding: Woning met dagbesteding
- Zaterdag adolescenten: andere behoeften, geen vergoeding meer uit jeugdwet
- Individuele begeleiding: bereiken leeftijd 18 jaar, andere zorginkoop door gemeente

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies m.b.t. deelnemersDeelnemers stromen door

We kunnen concluderen dat de meeste van onze deelnemers doorstromen van de groep met jonge leeftijd naar de dagbesteding. We zijn als team ontzettend trots op deze ontwikkeling! De deelnemers zitten op hun plek en zijn zo gegroeid dat zij zich kunnen aansluiten bij onze volwassen deelnemers.

De veilige leer-/ontwikkelingsomgeving maakt dat deelnemers kunnen groeien en in staat zijn om verdere stappen te maken. Dit is voor ons team ook een bevestiging dat we de deelnemers op de juiste manier ondersteunen en uitdagen.

De deelnemers uit de 'Zongroep', waarvan we afscheid hebben genomen, hebben inmiddels allemaal een baantje waar zij op zaterdag naar toe gaan. Deelnemers 'uitzwaaien' is altijd lastig, maar wanneer zij zelfstandig verder kunnen, is dat een mooie ontwikkeling!

ZIN indicaties bij de gemeente worden lastiger

We hebben helaas ook gemerkt dat het afgeven van de ZIN indicaties door de gemeente aan onze jeugdige deelnemers lastiger wordt. Daarnaast worden regels en eisen die aan de zorg verbonden zijn steeds strenger.

Het wordt daarom voor kleine zorgondernemers steeds moeilijker om hieraan te voldoen en de zorg aan deze jeugdige deelnemers te kunnen blijven uitvoeren.

Het kost dan ook veel tijd en energie om goed te kunnen handelen naar de eisen. Dit maakt ook dat de vraag of dit is wat De Buitenkans wil (en misschien wel belangrijker; nog kàn) steeds groter wordt. Is er voor ons nog te voldoen aan de eisen van die de gemeenten stellen als het gaat om de uitvoering van de zorg aan deze jeugdige deelnemers?

Vanaf januari 2023 zullen de nieuwe eisen door de verschillende gemeenten worden doorgevoerd en zal Lynn (zorgboerin) kritisch moeten kijken naar de toekomst.

Deelnemers met een PGB

Voor de deelnemers met een PGB geldt bovenstaande niet. De contracten met de verschillende zorgkantoren lopen en De Buitenkans heeft goede afspraken met hen en met de ouders van de deelnemers. Zij beheren de PGB's van de deelnemers. Dit verloopt allemaal soepel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel

We starten 2022 in dezelfde samenstelling zoals we geëindigd zijn in 2021. Ons team bestaat uit zeven personen, waarvan L. en Lynn fulltime werken en de andere begeleiders parttime.

Collega M. uit dienst

In juli heeft collega M. aangekondigd dat zij haar werkzaamheden bij De Buitenkans zou stoppen. Zij heeft ruim 15 jaar gewerkt als groepsbegeleider op de dagbesteding. Collega M. heeft een mooi afscheidscadeau gekregen van de deelnemers en wij als team hebben met elkaar gegeten en mooie herinneringen opgehaald.

M. heeft aangegeven betrokken te willen blijven bij De Buitenkans en waar nodig zij zou willen invallen bij uitval van ons team.

Hiermee blijkt weer goed wij zijn met elkaar als team; oud medewerkers blijven graag betrokken en we hebben regelmatig contact met elkaar.

Sollicitanten

Na het ingediende ontslag van collega M. zijn wij een sollicitatieprocedure opgestart. Wij hebben via onze contacten en via sociale media een oproep geplaatst. Hierbij hebben wij vele leuke reacties gekregen, waarvan een aantal uitliepen tot daadwerkelijke sollicitatiebrieven. Hieruit hebben wij vier kandidaten gekozen die wij hebben uitgenodigd voor een nadere kennismaking door middel van een persoonlijk gesprek.

De sollicitanten waarbij wij een goed gevoel hadden die bij onze werkwijze en team passen, hebben wij uitgenodigd voor een meeloopdag bij de dagbesteding. Hierbij konden wij zien hoe de sollicitant reageert op de deelnemers en natuurlijk hoe de deelnemers op deze mogelijke nieuwe collega reageerde. Ook was het voor ons als team goed om te kijken of deze gene binnen ons team zou passen.

Wij hebben collega MA. aangenomen vanaf januari 2023! Beide partijen kijken ontzettend uit naar de samenwerking.

Totdat onze nieuwe collega gaat beginnen in januari 2023, zullen wij de plek van M. intern invullen; iedereen toont extra inzet en samen lukt het ons om de dagbesteding draaiende te houden.

Collega I. ziek

In november hebben wij helaas onze collega I. moeten ziekmelden. Zij zit in een (langdurig) lichamelijk ziekteproces. Zij heeft ervoor gekozen om hierover niet teveel uit te wijden naar onze deelnemers. Zij hebben niets aan de details; dit zal alleen extra onrust en onduidelijkheid met zich meebrengen.

De deelnemers weten dat zij voorlopig niet aanwezig zal zijn op haar vaste middagen, maar wanneer zij zich goed voelt komt zij wel op de koffie. Om voor de deelnemers duidelijkheid te scheppen houden we aan dat zij in het nieuwe jaar weer volledig kan werken. Dit is een realistisch beeld.

Collega I. is achter de schermen nog wel betrokken bij De Buitenkans en deelnemers, zo bedenkt zij bijvoorbeeld creatieve activiteiten die zij doorstuurt naar de collega's. Dan kunnen wij dit uitvoeren met de deelnemers op de Buitenkans.

Collega J.

Buitenlandse stage collega J.

Collega J. werkt bij ons op de zaterdaggroep. Zij is eind september voor een buitenlandse stage 3,5 maand naar Oeganda. Haar (tijdelijke) contract wat in deze zelfde periode zou aflopen hadden wij graag verlengt. Deze is echter afgelopen door de tijdelijke afwezigheid voor J.

Beide partijen hebben naar elkaar uitgesproken om na de buitenlandse stage weer heel graag met elkaar verder te gaan en we hopen dan ook dat J. in februari opnieuw in dienst treedt op De Buitenkans.

Vervanging door Lo.

Uiteraard was vervanging voor J. nodig op de zaterdagen. In de maanden dat J. weg zou zijn, komt Lo. ons team tijdelijk aanvullen. Lo heeft een aantal zaterdagen meegedraaid en had al snel een goede klik met de deelnemers en zij zochten haar al snel graag op; dit is voor ons een pré wanneer wij nieuw personeel aannemen.

Mochten we in de toekomst extra begeleiding nodig hebben op zaterdag, zullen wij Lo zeker vragen hierover na te denken.

Al met al zijn er een hoop veranderingen in het personeelsbestand geweest in 2022, maar hebben wij als team wel bewezen dat we het op kunnen vangen! We hopen in 2023 samen een rustiger jaar te hebben, waarbij iedereen weer in goede gezondheid kan werken.

Aan de sfeer binnen het team ligt het zeker niet; dat is wel bewezen tijdens de regelmatige bijeenkomsten samen. Of dit nu zakelijk is of in een informele setting, met elkaar is het altijd gezellig!

Functioneringsgesprek

Begin december hebben wij het personeel functioneringsgesprekken gehouden. Dit gebeurt uiteraard op individuele basis met de werknemers. Lynn en Erwin (directie) zijn hierbij aanwezig. We ervaren deze gesprekken als positief en ruimte voor zaken die vaak op de werkvloer wat minder ter sprake komen. Het is een prettig moment van rust en veel reflectie.

Daarnaast hebben we onze jaarlijkse kerstborrel met het team. Hierin wordt ook veel teruggekeken op het verstreken jaar en zaken waar tegen we zijn aangelopen. Dit gebeurt in ontspannen sfeer en is altijd heel prettig en waardevol!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

StagiairesStagiaires schooljaar 2021-2022

Begin 2022 zijn heeft De Buitenkans twee stagiaires gehad. Eén van de opleiding MMZ en één leerling van de opleiding welzijn en dier. Dit is een nieuwe opleiding; een samenwerking tussen het Clusius College en het Horizon College.

Stagiaire R.

Stagiaire R. kwam van de opleiding zorg en welzijn +dier gevolgd op het Clusius college Alkmaar. Zij heeft voor een periode van een schooljaar stage bij ons gelopen op maandag en dinsdag. Zij heeft haar stage eind juni 2022 afgerond.

Stagiaire P.

Stagiaire P. kwam voor de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4 gevolgd aan het Nova collega Haarlem. Zij heeft voor een periode van een schooljaar stage gelopen op woensdag, donderdag en vrijdag.

Zij heeft haar stage periode eind juni 2022 afgerond met een positief eindgesprek.

Stagiaire schooljaar 2022-2023

Vanaf het nieuwe schooljaar september 2022 hebben wij bewust gekozen om één stagiaire aan te nemen zodat we daar goed onze tijd in kunnen investeren. Daarnaast gaat zorgboerin Lynn in maart 2023 met zwangerschapsverlof. Zij is het eerste aanspreekpunt voor de stagiaires en zal dus tijdelijk afwezig zijn

Stagiaire M.

In september 2022 is stagiaire M. begonnen met stage lopen bij ons op maandag en dinsdag. Zij zit in het eerste jaar van haar opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4 aan het Horizon college Alkmaar. Zij loopt stage tot juni 2023.

Taken en verantwoordelijkheden

De stagiaires die stage lopen op de Buitenkans worden opgeleid tot zorgprofessionals. Het doel van de stage is dan ook dat zij, onder supervisie van één van onze gediplomeerde krachten, de deelnemers kunnen begeleiden en aansturen.

Dit zijn kinderen, jongeren en jong volwassenen bij het verwerven en behouden van vaardigheden in de dagbesteding. Het begeleiden van kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking, ontwikkelingsachterstand en/ of autisme.

Enkele taken die daarbij horen zijn;

- dagelijks contact met deelnemers en netwerk over zorgverlening
- signaleert en onderneemt actie waar nodig, stemt dit zo nodig af met de coördinator.
- deelname aan structureel werkoverleg binnen de Buitenkans.
- Onderhoudt intensief contact met naaste collega's, overlegt en stemt de dagelijkse werkzaamheden met elkaar af.

Zie voor een uitgebreide functieomschrijving de bijlage

Evaluatie momenten en begeleiding aan stagiaires

Wij bieden dagelijks een evaluatiemoment aan voor onze stagiaires, wij hebben aan het eind van de dag een moment om met elkaar de dag door te bespreken. Het is altijd mogelijk om 'in het moment' verheldering te vragen over de werkwijze/aanpak van de begeleiding. Daarnaast hebben wij afspraken gemaakt met onze stagiaires, dat zij zelf naar Lynn of collega's toe moeten komen als zij een opdracht of situatie willen bespreken. Daar maken wij dan tijd voor.

Vanuit school is er twee keer per stageperiode een evaluatie gesprek waarbij de voortgang van leerdoelen wordt besproken. Hierbij worden ook actiepunten opgesteld, waaraan de stagiaire gaat werken.

Ervaringen

Over het algemeen hebben wij (zeer) positieve ervaringen met de studenten die stage lopen op De Buitenkans.

Wij zijn echter in 2022 tegen een kleine irritatie aangelopen. Wij hebben te maken gehad met een stagiaire die vaak niet kwam opdagen en/of zich op het laatste moment afmeldde bij Lynn. Voor deelnemers is dit erg onrustig; zij verwachten de stagiaire, maar zij komt niet. Uiteraard kan iemand een keer verhinderd zijn, maar niet met regelmaat.

Leerpunten

Door bovenstaande is het team van De Buitenkans zich bewuster geworden van het strenger naleven van de afspraken. Wij zijn als team erg flexibel en bieden elkaar graag de mogelijkheid om eens een dagje vrij te nemen. Zo ook naar stagiaires. Er is afgelopen jaar gebleken dat we duidelijker moeten zijn in de afspraken met stagiaires en het naleven hiervan; je bent als stagiaire boventallig, maar de deelnemers hebben structuur en duidelijkheid nodig. Mocht je weten dat je niet aanwezig kunt zijn i.v.m examens etc. dan horen wij dat graag minimaal een week van te voren. Uitzondering van ziekte daargelaten.

We hebben besloten om het volgende schooljaar de regel aan te houden dat er maximaal twee dagen mogen worden geruild en dat de stagiaire zich minimaal een week van te voren moet afmelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 4.4 functieomschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Personeel

We hebben in 2022 veel wijzigingen gehad binnen het personeel. Veranderingen zijn niet per se slecht; het geeft ook ruimte voor nieuwe inzichten. Zo hebben we een nieuwe kracht aangenomen vanaf januari 2023 waarvan we verwachten dat ze veel nieuwe inzichten en zienswijzen met zich mee gaat brengen. We kijken uit naar de samenwerking.

Conclusies aangaande het begeleiden van stagiaires

Duidelijker begrenzen

We zijn afgelopen jaar voor het eerst tegen een probleem aangelopen aangaande het begeleiden van stagiaires. De stagiaire van het afgelopen jaar is veel afwezig geweest.

Als team proberen we onze medewerkers (en stagiaires) zoveel mogelijk de ruimte te bieden om vrij te nemen wanneer dit echt nodig is. Ook als dit last-minute is, want wij hebben het vertrouwen dat dit uitsluitend gebeurt als het ook echt dringend is.

Helaas is ons vertrouwen hierin het afgelopen jaar een beetje geschaad. We hebben gemerkt dat dit voor stagiaires te vrijblijvend is.

We hebben ons dan ook voorgenomen dat stagiaires twee 'snipperdagen' hebben en deze moet minimaal een week van te voren bij ons bekend zijn.

De momenten dat de studenten tijdens een stagedag op school moeten zijn voor bijvoorbeeld een examen, willen we vooraf met het jaarrooster bekend hebben. Het is ons inziens niet denkbaar dat deze examendagen niet vooraf bekend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Intervisie bijeenkomsten regio Noord Holland FLZ

Sinds begin dit jaar is de regiovereniging LTO noord opgeheven. De Buitenkans was via deze regiovereniging aangesloten bij FLZ. Door het opheffen van deze vereniging kwam de aansluiting bij FLZ voor De Buitenkans (en de andere aangesloten bedrijven) in het geding. Gelukkig is er een goede oplossing gevonden, waarbij deze bedrijven via een 'buitengewoon lidmaatschap' aangesloten konden blijven. Eis hierbij was echter dat er regelmatig intervisiebijeenkomsten plaats zouden vinden. Deze hebben het afgelopen jaar vier keer plaatsgevonden via een online bijeenkomst.

Uit de laatste bijeenkomst is voortgekomen dat er met alle betrokken bedrijven uit deze regio een werkgroep wordt gestart. Wij zullen met elkaar minimaal twee keer samenkomen waarbij we met elkaar zullen sparren over lopende zaken. Daarnaast zullen wij gezamenlijk 'vinger aan de pols' houden bij de aangesloten bedrijven in onze regio en zullen we nieuwe bedrijven die zich willen aansluiten eventjes bezoeken.

Werken vanuit de bedoeling

In juli 2022 zijn wij met een deel van het team naar de een bijeenkomst geweest van Heemzorg. Hierbij stond het 'werken vanuit de bedoeling' centraal; zijn we 'de bedoeling', zorg leveren vanuit het hart, niet helemaal uit het oog verloren door alle regels en administratieve rompslomp?

Het was een interactieve avond, waarbij er veel vragen beantwoord zijn, maar ook veel vragen weer opspelen...

Deelnemers dossiers

Wij hebben ons in 2022 verdiept in een digitaal programma die de mogelijkheid biedt om de deelnemers dossiers digitaal te kunnen maken en bijhouden. We hebben bij veel verschillende organisaties informatie ingewonnen en 'testen' gedraaid. We hebben nog geen programma gevonden die bij ons en onze doelgroep en ouders/verzorgers past.

Dit betekent dat wij ook in 2023 weer verder gaan zoeken naar een passend programma die goed uitsluit bij onze eisen, we wachten op een pilot van een programma wat ook veel op kinderdagverblijven wordt gebruikt.

'Interne' trainingen

Eens per jaar nemen we met het team, aansluitend aan een teamvergadering, de protocollen door die wij op De Buitenkans hanteren. Met elkaar bespreken we of deze nog aansluiten bij het huidige beleid en of we (bijvoorbeeld door nieuwe deelnemers of veranderingen binnen hun situatie) wijzigingen moeten aanbrengen.

Één van onze begeleiders, I., die veel verstand heeft van sensomotorische ontwikkeling bij kinderen heeft ons als team wegwijs gemaakt in onze zienswijze hierin. Het viel op dat wij als team vaak 'te groot' kijken; wij kijken naar grote doelen en ontwikkeling, maar bij een deel van onze doelgroep moeten we veel kleiner kijken. Dit was een mooi inzicht en maakt ook dat we meer ontwikkeling zien bij deze deelnemers.

Ook heeft het schrijven van zorgplannen door de rest van het team nog aandacht. Niet alle plannen hoeven door Lynn of collega L. geschreven te worden.

Online cursussen

De online cursussen die wij hebben bijgewoond zijn;

Via ons lidmaatschap bij Heemz.org zijn wij aangesloten bij Buro TOV. Deze organisatie biedt (online) cursussen en trainingen. Deze trainingen hebben wij online gevolgd, verschillende medewerkers binnen ons team.

- Autisme
- Meldcode Huiselijk Geweld
- Tekening lezen bij kinderen
- Downsyndroom en dementie
- Intervisie bijeenkomst Wet Zorg en Dwang

BHV

Er zijn een aantal trainingen die jaarlijks terugkomen. Hieronder valt bijvoorbeeld de BHV. Dit is een vast opleidingsdoel waar wij veel

waarde aan hechten, zo houden wij onze kennis up-to date en leren de nieuwste technieken als het gaat om het verlenen van eerste hulp. Deze opleiding wordt bijgewoond door Erwin, Evelien, L.S en Lynn, wij hebben bewust voor vier BHV'ers gekozen omdat er dan altijd iemand aanwezig is op het terrein van de Buitenkans. Wij hebben in de BHV- cursus in oktober 2022 afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren

Optimaliseren

In 2023 willen wij onze kennis nog verder verbreden. Dit betekent dat wij doelen hebben gesteld voor het team. Zo willen wij tweemaal jaarlijks een vergadering plannen waarbij een collega een onderwerp uitlicht en ons daarbij van nieuwe kennis voorziet. Dit kan zijn gaan over methodieken, aandoeningen of bijvoorbeeld wet-/regelgeving etc.

Evelien

Evelien heeft al jaren een belangrijke rol binnen de Buitenkans. Zij runt samen met Lynn het bedrijf maar is vooral achter de schermen van groot belang. Al jaren vormt familie Kremers de stabiele basis voor het bedrijf.

De laatste jaren kriebelt het bij Evelien om meer op de werkvloer te doen. Vanaf 2023 heeft zij meer tijd gecreëerd zodat zij zich kan inzetten voor onze deelnemers.

Evelien is daarom gestart met een opleiding tot paarden coaching, zij behaald hiervoor een diploma in 2023. Na behalen van haar diploma gaat zij zich richten op het coachen van deelnemers, particulieren en bedrijven met paarden.

Dit zal een waardevolle toevoeging aan het bedrijf zijn, gezien het feit hier veel vraag naar is!

Bijscholing

Wij gaan dit jaar weer e-learning bijwonen die wij volgen vanuit Daarom zullen Lynn en collega L. drie online trainingen volgen. De Buitenkans is aangesloten bij Heemzorg en LTO. Beiden hebben een eigen online platform waarbinnen online (bij)scholingen gevolgd kunnen worden. Dat maakt dat wij een super breed aanbod hebben waaruit wij kunnen kiezen! We kunnen precies kiezen wat bij ons aansluit. Doordat we de cursussen online volgen, is het makkelijker in te passen in ons rooster. Dit maakt het aantrekkelijker en laagdrempeliger om te beginnen.

Daarnaast gaan wij onze andere begeleiders dit jaar minimaal één online training, verplicht, laten volgen. We zullen een selectie maken waaruit gekozen kan worden, zodat iedere medewerker een cursus kan kiezen die èn bij haar aansluit èn bijdraagt aan het vergroten van de kennis binnen onze doelgroep en/of werkwijze.

We hebben gemerkt dat als we dit niet verplichten, het te vrijblijvend is en het niet gebeurt. De begeleiders zullen hier, gedurende het jaar, een middag de tijd voor krijgen onder werktijd.

Kennisverbreding

In 2022 zijn wij meerdere malen geconfronteerd met het feit dat er vaak en veel wijzigingen zijn binnen de huidige jeugdwet.

Via het contract met Heemzorg, kunnen wij jeugdwet bieden; Heemzorg is de gecontracteerd met verschillende gemeenten in de regio. Zij besteden de zorg uit aan de bij hen aangesloten zorgboerderijen, waaronder De Buitenkans.

We hebben ervaren dat de nieuwe regel- en wetgeving vaak met wat vertraging, of verwarring, bij ons aankomt. Dit zorgt voor onduidelijkheden en vragen bij ons als bedrijf; hoe gaat de jeugdzorg eruit zien, welke eisen moeten we aan voldoen? We hebben ons daarom voorgenomen zelf de wet- en regelgeving strikter bij te houden.

Daarnaast willen wij komend jaar graag in gesprek met de met gemeente Castricum. Wij zouden graag een wethouder uitnodigen voor een gesprek op De Buitenkans over de zorg die wij leveren aan de jeugdige deelnemers. Wij hopen dat er zo meer inzicht krijgen in de uitvoerende partijen van de zorg. Wat dit allemaal vraagt en hoe ingewikkeld de uitvoering van de zorg wordt met alle aankomende regels. Ziet men wel dat het bijna niet haalbaar is als de zorg zo strak aan banden wordt gelegd..?!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies met betrekking tot scholing en ontwikkeling

Ruim voldoende online aanbod

Doordat De Buitenkans van meerdere partijen gebruik kan maken van een leeromgeving, is er ruim voldoende aanbod om een passende cursus te volgen. Dit is prettig en maakt het volgen van een passende bij-/nascholing aantrekkelijk.

Het verplicht stellen van de online trainingen aan het team zal zijn haalbaarheid (en bereidheid van het team) moeten uitwijzen. Verandering roept altijd vragen op en heeft verwerkingstijd nodig. We zijn benieuwd hoe het team hierop reageert. Zelf zijn we uiteraard van mening dat het een waardevolle toevoeging gaat zijn voor onze medewerker en daarmee voor de deelnemers!

Breder aanbod zog op De Buitenkans

Door het toekomstige aanbod van paarden coaching, na de opleiding van Evelien, is er een ruimer aanbod van mogelijkheden op De Buitenkans. We kijken hier naar uit, omdat we denken dat dit een waardevolle toevoeging is aan De Buitenkans. Niet alleen voor de deelnemers, maar ook voor het team. Het streven is dat Evelien het team minimaal eens per jaar gaat coachen met behulp van de paarden. Het zal nieuwe inzichten brengen.

Wet- en regelgeving

Het zal komend jaar veel tijd kosten om helemaal in de wet- en regelgeving te duiken, zoals deze nu is. Er zijn veel veranderingen doorgevoerd voor komend jaar. We kunnen dit natuurlijk niet alleen, we zullen dan ook gebruik maken van het netwerk wat De Buitenkans heeft opgebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Deelnemer- en oudergesprekken

Dagelijkse korte overdrachtsmomenten

Het overgrote deel van onze deelnemers wordt door ouders 's morgens zelf naar De Buitenkans gebracht, en 's middags weer opgehaald. Dit maakt dat wij dagelijks een kort moment hebben van overdracht.

Ouders kunnen hierin even noemen wat er speelt bij de deelnemer en of er zaken zijn waarmee wij aan het werk moeten. Dit kan voor de desbetreffende dag zijn, of een doel op langere termijn. 's Middags kunnen wij terugkoppelen hoe de dag voor de deelnemer is geweest en of er nog bijzonderheden hebben plaatsgevonden bij bijvoorbeeld het oppakken van een leerdoel. Wij zijn dus dagelijks met ouders/verzorgers in gesprek en kunnen daarom goed aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.

Deelnemers die niet door hun eigen ouders worden gebracht hebben een zogenaamd overdrachtsschriftje mee waarin de belangrijkste mededelingen worden opgenomen. Aan het eind van de dag schrijft de begeleiding van De Buitenkans de belangrijkste momenten van de dag op, zodat deelnemer aan de hand daarvan thuis ook kan vertellen hoe de dag is geweest.

Jaarlijks voortgangsgesprek

Daarnaast hebben we, om de voortgang van onze deelnemers inzichtelijk te houden en de kwaliteit van de zorg te kunnen waarborgen, evaluatiemomenten/-gesprekken met ouders, deelnemers en andere betrokken partijen. Hierna wordt in veel gevallen een begeleidingsplan geschreven.

Dit is prettig voor alle partijen, omdat er bijvoorbeeld thuis doorgewerkt kan worden aan acties die er op De Buitenkans worden uitgevoerd met deelnemers, waardoor er voor de deelnemer duidelijk één lijn wordt getrokken. Dit geeft rust en een gevoel van veiligheid.

Omdat onze deelnemers gedurende een heel kalenderjaar bij ons aangemeld kunnen worden/met begeleiding kunnen starten, gaan deze gesprekken het hele jaar door.

Uiteraard streven wij ernaar om deze gesprekken/begeleidingsplannen voor alle deelnemers binnen het jaar weer up-to-date te hebben. In de afgelopen tijd hebben wij gemerkt dat ouders en deelnemers niet altijd behoefte hebben aan een (fysiek) gepland gesprek, omdat zij al veel contact hebben met de begeleiding.

Als ook wij, als begeleiding van De Buitenkans, van mening zijn dat we genoeg informatie over de deelnemer hebben en we met ouders goed op één lijn liggen, beslissen we met beide partijen hier gehoor aan te geven.

De Buitenkans schrijft dan een begeleidingsplan aan de hand van de al bekende informatie en de lopende doelen. Dit wordt naar ouders teruggekoppeld, welke na akkoord het begeleidingsplan ondertekenen.

Jeugdwet

De voortgang van onze jonge deelnemers, waarvan de indicatie via de Jeugdwet loopt, wordt iedere twee á drie maanden geëvalueerd. Dit gebeurt met alle betrokken partijen rondom het kind. In veel casussen zijn dat zomaar vijf á zes verschillende partijen!

Hierbij is altijd de consulente van de gemeente, welke tevens SKJ-geregistreerd is, aanwezig. Tijdens de gesprekken is er veel aandacht voor hoe het met de deelnemer gaat, bijvoorbeeld in de thuissituatie, andere begeleidingsplekken/school en of er veranderingen zijn die wij op De Buitenkans moeten weten of waar wij op kunnen inspelen.

Daarnaast vinden wij het heel belangrijk om tijd te nemen om te horen hoe het met de ouder(s)/verzorgers gaat, hoe zij hun kind/deelnemer ervaren binnen de thuissituatie en hoe zij de begeleiding vinden gaan. Dit zijn vaak waardevolle gesprekken, ouders/verzorgers zijn tenslotte 24 uur per dag en zeven dagen per week bezig met het welzijn van hun kind en zij zijn daarmee dan ook professional!

Betrokkenheid SKJ'er bij jeugdige deelnemers

Intake en evaluatie

Er is altijd, tijdens een evaluatiegesprek van een jeugdige deelnemer (<18 jr), een SKJ'er aanwezig. Voor de deelnemers met een WLZ indicatie of een PGB is dit een SKJ'er binnen het team van De Buitenkans.

Voor de deelnemers die via een gemeente uit de Jeugdwet zorg inkopen, is de betrokken consulente SKJ geregistreerd.

Dit is de kortste lijn; deze consulente legt het eerste contact tussen ouders/deelnemer en De Buitenkans, is betrokken bij de intake en heeft nauw contact met alle partijen over de voortgang van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Nieuwe leerdoelen en doorgroeimogelijkheden

Voor veel deelnemers zijn er mooie, nieuwe, leerdoelen gesteld. Vorig jaar hebben we ingezien dat sommige leerdoelen te groots zijn opgezet voor de deelnemers. We hebben daarom in het afgelopen jaar goed gekeken dat de leerdoelen specifiek zijn en er gefocust wordt op kleinere stapjes. Zo zijn leerdoelen beter te behalen, waar deelnemers weer een positieve groei doormaken. We zien dat dit goed werkt.

Wat prettig is, is dat wanneer wij een leerdoel aan ouders voorleggen, zij vaak direct merken dat dit binnen de thuissituatie ook speelt.

Het leerdoel omvat dus meerdere plekken.

We gaan er komend jaar dus weer goed op letten dat de leerdoelen voldoende specifiek en overzichtelijk zullen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Rond de tafel gesprekken

Deelnemersvergadering

Inspraak door de deelnemers

Vier keer per jaar vindt er een 'rond de tafel' gesprek plaats met onze deelnemers. Deze zogenoemde rond de tafelgesprekken zijn vergaderingen met de deelnemers op De Buitenkans. Deze gesprekken worden gedurende een week, en daardoor binnen iedere groep, gevoerd. Zo komen alle deelnemers (sommige deelnemers op meerdere dagen) aan bod.

Zij kunnen tijdens deze gesprekken onder andere vertellen hoe zij de samenwerking in de groep vinden, welke nieuwe dingen zij willen leren in de komende periode of waar zij veranderingen zouden willen zien. Wij vinden de feedback van onze deelnemers heel belangrijk, zij ervaren namelijk de begeleiding/zorg die wij leveren en wij vinden het dan ook van belang dat dit gebeurt op een manier waar de deelnemers zich prettig bij voelen.

Tijdens deze vergaderingen ontstaan vaak hele eerlijke, maar ook grappige gesprekken.

Samen met de deelnemers bespreken wij ook wat haalbaar is binnen de begeleiding De Buitenkans.

Beurt nemen, beurt geven

We behouden structuur tijdens de vergadering met de 'praatstok'. Dit is een stok die door onze deelnemers zelf gemaakt is. Wanneer je de praatstok hebt mag je praten, anders ben je stil en luister je naar de ander. Als degene met de praatstok klaar is met praten, mag hij de praatstok doorgeven aan een ander.

Als er tussendoor vragen zijn die de deelnemers willen stellen, steken zij hun vinger op.

Notulen

Gedurende het gesprek wordt er door de begeleiding genotuleerd. Deze notulen wordt uitgewerkt en versturen wij diezelfde dag via de e-mail nog naar ouders/verzorgers. Op deze manier kunnen ouders teruglezen wat er besproken is en welke acties daaruit voortvloeien. Uit deze inspraakmomenten komen vaak veel ideeën/onderwerpen naar voren. Deze onderwerpen worden meegenomen in de teamvergadering, waar de begeleiding met elkaar bespreekt wat haalbaar is en welke acties voorrang hebben op anderen.

Aanpassing in het afgelopen jaar

In het afgelopen jaar hebben we na de zomer een kleine aanpassing gemaakt in de vergadering.

Naast dat wij de deelnemers vragen wat zij willen doen/leren en wat zij van de begeleiding nodig hebben, leggen wij de deelnemers ook een leerdoel voor. Als zij zich hierin kunnen vinden nemen we dit leerdoel op in de begeleidingsplannen. We merken dat de deelnemers echt meedenken en elkaar ook helpen.

We vinden het een waardevolle toevoeging en merken dat de deelnemers zich gezien en gehoord voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraak momenten

Notulen

Na iedere 'rond de tafel-vergadering', sturen we de notulen van de vergadering naar de ouders/verzorgers. We merken dat er weinig respons op komt, maar gedurende gesprekken met ouders is het duidelijk dat zij deze wel lezen. Het is fijn om te ervaren dat ouders deze informatie wel tot zich nemen.

Toevoeging heeft een goede uitwerking

We zijn blij met de gemaakte toevoeging door het team. We merken dat, naast dat er voldoende ruimte is voor de deelnemers om aan te geven wat zij willen en/of nodig hebben van de begeleiding of De Buitenkans, zij het ook interessant vinden om te horen waar zij aan kunnen werken.

We zullen dit komend jaar doorzetten.

Brandoefening

Aansluitend aan ieder inspraak moment nemen we de tijd om de ontruiming te oefenen. We merken dat de deelnemers het zich steeds meer eigen maken en er ook een bepaalde routine in zit voor hen.

Na een tip van een BHV instructeur hebben we nu ook de deelnemers gezegd dat zij aan elkaar moeten roepen: "BRAND!". Het idee hierachter is dat iedereen precies weet waarom er naar de verzamelplaats gegaan wordt en de deelnemers niet elkaar simpelweg volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Jaarlijkse enquête

Aan het eind van elk kalenderjaar nemen wij een enquête af onder onze deelnemers. Wij geven deze in november mee aan de deelnemers, dan kunnen zij het anoniem thuis invullen met hun ouders of de begeleiding binnen hun woonvoorziening. We vinden het belangrijk dat deelnemers de vrijheid voelen om alles te kunnen melden, vandaar dat de mogelijkheid er is deze anoniem in te vullen en te retourneren.

De ervaring leert echter dat deelnemers de enquête weer persoonlijk teruggeven aan de groepsbegeleider.

Wij verzamelen de enquêtes en schrijven alle resultaten op, hiervan maken wij een samenvatting. Daarna kunnen wij kijken waar onze verbeterpunten en kwaliteiten liggen. Daar maken wij nieuwe leerdoelen van en dit bespreken we in de eerst volgende teamvergadering.

Nieuwe enquête

Wij hebben jaren gewerkt met een eigen gemaakte enquête, deze voldeed aan al onze eisen en wensen, maar de laatste paar jaar kregen wij minder ingevulde enquêtes terug. We ontvingen veelal reacties als: "jullie weten toch dat we tevreden zijn?!". Door de korte lijstjes met ouders en verzorgers krijgen wij inderdaad vaker te horen dat ze zo blij zijn met de begeleiding op De Buitenkans.

Toch hebben we besloten om de deelnemers weer de jaarlijks enquête mee te geven. We hebben dit jaar gekozen voor het format van de de nieuwe enquête, welke is opgesteld door de Federatie Landbouw en Zorg. De enquête is korter dan onze eigen enquête en de vragen léken makkelijker in te vullen door de plaatjes en mogelijkheid tot het inkleuren van rapportcijfers.

Onderwerpen enquête

- In welke rol bezocht u onze zorgboerderij en wat was de reden van uw bezoek aan de zorgboerderij?
- Hoe zou u in uw eigen woorden onze zorgboerderij beschrijven?

Welke kernwaarden ervaren deelnemers op onze zorgboerderij?

U kunt deze hieronder aankruisen

Samen

- Ik hoor erbij en ik doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- We eten samen gezond

Buiten

- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft houvast

Gewoon

- Ik word gehoord en gezien
- Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

Aan welke kernwaarden zouden wij in uw ogen meer aandacht mogen besteden?

U kunt deze hieronder aankruisen.

Samen

- Ik hoor erbij en ik doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- We eten samen gezond

Buiten

- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft houvast

Gewoon

- Ik wordt gehoord en gezien
- Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

- Wat zou u ons willen meegeven?

Aan de achterkant van ons document hebben wij een kleurencirkel met plaatjes. Hierbij staat een stukje tekst en dan mag je het een cijfer geven van 1 t/m 10. De vragen die erin staan:

- Ik krijg de kans om te leren
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- We eten samen gezond
- Het ritme op de boerderij geeft me houvast
- ik word gezien en gehoord
- Ik hoor erbij en ik doe mee
- Het is op de boerderij hetzelfde als in het gewone leven

Uitslag tevredenheidsmeting

Wij geven aan alle deelnemers een enquête mee, zowel dagbesteding als de individuele begeleiding. Wij hebben in totaal 42 enquêtes meegegeven.

Wij hebben 16 enquêtes terug gekregen.

- In welke rol bezocht u onze zorgboerderij en wat was de reden van uw bezoek aan de zorgboerderij

- Medewerker, ik werk daar (deelnemer)
- Ouder, vervoer dochter
- Client 2x
- Zaterdag dagbesteding, deelnemer

- Dagbesteding maandag, woensdag
- Deelnemer, dieren verzorger
- Dagbesteding 4x
- Individuele begeleiding en dagbesteding
- Zoon gaat 2 dagen naar de zorgboerderij, ik breng hem
- Als moeder van zoon met verstandelijke beperking

- Hoe zou u in uw eigen woorden onze zorgboerderij beschrijven?

- Dieren verzorgen, atelier, ik vind het een leuke werkplek. Ik ga er met plezier heen. Er is leuke begeleiding.
- Kleinschalig, straalt rust uit, kundige begeleiders. Biedt overzicht en structuur.
- Een hele mooie en veilige plek waar veel structuur en ook veel gezelligheid is. Zeer professioneel en betrokken begeleiding en zorg.
- Goed, leuk, gezelligheid. Goede begeleiding. Ik voel me er fijn, positief en veilig.
- Vriendelijk, verzorgd, lieve begeleiders, toffe dieren
- Er wordt goed rekening gehouden met de wensen van onze zoon. Er is een goede dag-structuur, wat helpend is. Er is een fijne sfeer.
- Leuk!
- Vriendelijk, warm, knus, fijne plek. Waar iedereen zich thuis voelt.
- Prima, gezellige, veilige werkplek.
- Met paarden en kleine dieren
- Nette verzorgde zorgboerderij
- Gezellig met elkaar werken
- Een warm bad, waar professionele begeleiding wordt gegeven. Er naar je wordt geluisterd en voor iedereen de juiste zorg wordt gegeven.
- Hele fijne plekken, ik hou van de plek.
- Het is altijd gezellig en iets te doen. De paarden zijn leuk om mee te werken. Ik leer er heel veel, af en toe.
- Veilige warme werkplek, waar iedereen mag zijn wie en hoe hij/ zij is.
- Boerderij, dieren, ik voel mij veilig en prettig.

Welke kernwaarden ervaren deelnemers op onze zorgboerderij?

U kunt deze hieronder aankruisen

Samen

16x Ik hoor erbij en ik doe mee

11x Ik kan kiezen uit nuttig werk

10x We eten samen gezond

Buiten

13x Ik beweeg veel op de boerderij

15x Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

16x Het ritme op de boerderij geeft houvast

Gewoon

13x Ik wordt gehoord en gezien

7x Het is op de boerderij net als in het gewone leven

16x Ik krijg de kans om te leren

Aan welke kernwaarden zouden wij in uw ogen meer aandacht mogen besteden?

U kunt deze hieronder aankruisen.

Samen

1x Ik hoor erbij en ik doe mee

4x Ik kan kiezen uit nuttig werk

3x We eten samen gezond

Buiten

2x Ik beweeg veel op de boerderij

1x Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

2x Het ritme op de boerderij geeft houvast

Gewoon

0x Ik word gehoord en gezien

3x Het is op de boerderij net als in het gewone leven

3x Ik krijg de kans om te leren

Wat zou u ons willen meegeven?

- Wat kan beter; elkaar respecteren, beter naar elkaar luisteren. Wat gaat goed; ik kan lekker werken, tussen de poep
- Fijn om te constateren dat er minder 'cliënten' zijn op een groep. Wat meer aandacht voor creatieve en muzikale ontwikkeling, zoals geweest is, zou fijn zijn.

- M. zou meer klusjes willen doen. Dat vindt hij het aller- allerleukste. Hij heeft het naar zijn zin bij jullie op de boerderij.
- Zaterdaggroep vergadering, iets meer aandacht en rust.
- Weet ik niet.
- Het is goed zo.
- De wc wat schoner
- Ga zo door!
- R. wil meer knuffelen met Twinkel en Harvey!
- Ik ben blij dat de Buitenkans er is anders zou ik alle dagen thuis zitten!
- Vooral zo doorgaan!
- Ik ben super blij met jullie, hier kunnen nog heel veel dagbestedingen en zorgboerderijen van leren.
- Ik heb niets, deze vragen waren wel wat lastig te begrijpen.

Aan de achterkant van ons document hebben wij een kleurencirkel met plaatjes. Hierbij staat een stukje tekst en dan mag je het een cijfer geven van 1 t/m 10. De vragen die erin staan:

- Ik krijg de kans om te leren

6- 4x

8- 2x

10- 2x

- Ik kan kiezen uit nuttig werk

6- 2x

8- 2x

10- 3x

- Ik beweeg veel op de boerderij

6- 1x

8- 1x

10- 7x

- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

8- 1x

10- 8x

- We eten samen gezond

8- 2x

10- 6x

- Het ritme op de boerderij geeft me houvast

6- 1x

8- 2x

10- 5x

- ik word gezien en gehoord

8- 2x

10- 7x

- Ik hoor erbij en ik doe mee

6- 1x

10- 7x

- Het is op de boerderij hetzelfde als in het gewone leven

4- 2x

6- 3x

10- 3x

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie deelnemerstevredenheidsmeting

We hebben dit jaar voor het eerst een nieuwe tevredenheidsmeting gehouden. Deze nieuwe enquête is opgesteld met behulp van het

kwaliteitskader van Federatie Landbouw en Zorg.

We hebben daarbij ook gedacht aan het begrijpelijker maken voor onze eigen deelnemers, zij zijn diegene die de zorg afnemen en daardoor kunnen aangeven waar de verbeterpunten liggen en/of wat juist al helemaal goed gaat.

Dit hebben we gedaan doormiddel van pictogrammen die bij elke stelling staan, deze pictogrammen zijn ook in kleur.

Dubbelzijdig geprint

Vorig jaar hebben we de enquêtes digitaal verspreid onder ouders/deelnemers. Hierover kregen wij van een groot deel terug dat dit niet handig was en dat de vragen versprongen. We hebben hierom ervoor gekozen dit jaar weer een papieren versie mee te geven aan de deelnemers.

Nu kregen we, van andere ouders, terug dat zij de digitale versie beter vonden, ivm de hoeveelheid printpapier die nu gebruikt is.

Het blijft dus constant zoeken naar de juiste weg. Dit is soms best lastig; het lijkt alsof er altijd verdeeldheid is over wat wel of juist niet goed is.

Wij hebben dit jaar de enquête dubbelzijdig geprint en zijn daarbij tegen nog een aandachtspunt aangelopen. Veel deelnemers en/of ouders/verzorgers hebben namelijk niet gezien dat de kleurencirkel op de achterkant stond. Hierdoor zijn die vragen niet bij iedereen ingevuld, waardoor we antwoorden missen en enquêtes weer mee naar huis moesten. Dit leidt ertoe dat niet alles meer terugkomt.

We gaan dit volgend jaar los printen en een begeleidende brief toevoegen, zodat het overzichtelijker wordt.

Onduidelijke vragen

Ook werd het duidelijk dat niet alle vragen goed begrepen zijn. Bijvoorbeeld de stelling: "Het is op de boerderij hetzelfde als in het gewone leven". Hierop kregen wij meerdere opmerkingen zoals: "Je doet hele andere dingen op de boerderij dan thuis! Dat is juist zo fijn aan de zorgboerderij".

De opvatting was dat de taken hetzelfde moesten zijn zoals thuis. Dit is voor geen van alle deelnemers het geval.

Lovende reacties en kleine aandachtspuntjes

De reacties op de kwaliteit van de zorg, en de deskundigheid van de begeleiding, waren lovend.

Ouders en deelnemers zijn tevreden over de zorg die geleverd wordt en de deelnemers voelen zich veilig en gehoord bij de begeleiders. Dit is een mooi compliment, want dat is ook hetgeen we op De Buitenkans dagelijks naar streven.

In één enquête kwam naar voren dat een deelnemer graag wat meer muziek zou willen maken. Dit gaat over een vrijdag deelnemster. We gaan onze muziek-/creatiebegeleidster vragen of het mogelijk is dat zij ook wat vaker op vrijdagmiddag komt werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Klachten

Ruzie tussen twee deelnemers

Korte situatie schets

Op 29 april, 's avonds laat, werden wij benaderd door de moeder van één van onze deelnemers. Zij wilde graag direct contact met De Buitenkans naar aanleiding van een ruzie tussen haar dochter (hierna te noemen deelnemer 1) en een andere deelnemer (hierna te noemen deelnemer 2), waarbij flink naar elkaar gescholden is. We hebben op dat moment van deelnemer 1 ook spraakberichten en foto's van gesprekken doorgestuurd gekregen. Opvallend hierin was dat dit alleen hetgeen was wat deelnemer 2 gezegd en geschreven heeft. Het aandeel van deelnemer 1 miste hierin.

De deelnemers kennen elkaar via een groep op De Buitenkans waarbij zij beiden deel van uitmaken. Zij zitten beide al ruim drie jaar in dezelfde groep en hebben elkaar, in hun eigen tijd, op sociale kanalen zoals Instagram opgezocht en toegevoegd. Daarnaast hebben zij mobiele telefoonnummers uitgewisseld en wordt er zo nu en dan heen en weer ge-appt. Het contact is altijd goed geweest.

Helaas vernamen wij op 29 april dat de meiden flink ruzie hadden gemaakt, nadat deelnemer 2 zich had afgemeld voor de groep.

Deelnemer 1 had daarover contact gezocht met 2, omdat zij wilde weten waarom 2 er niet was.

Toen deelnemer 2 antwoordde dat deelnemer 1 zich daar niet mee mocht bemoeien, escaleerde het gesprek. Er is weerskanten op flink gescholden en lelijke dingen gezegd.

De dingen die gezegd werden, waren schrikbarend en onacceptabel! Dit is overigens van beide kanten; De Buitenkans heeft contact gezocht met deelnemer 2 om haar de mogelijkheid te bieden om haar kant van het verhaal te verduidelijken.

Wens ouders deelnemer 1

De ouders van deelnemer 1 gaven aan dat De Buitenkans deze ruzie moest oplossen, omdat De Buitenkans hier verantwoordelijk voor zou zijn; de meiden kennen elkaar via De Buitenkans, zo vond moeder.

Wij hebben met het team en de directie hierover gesproken, maar zijn van mening dat dit buiten De Buitenkans om is gegaan. Het voorval is geweest op vrijdagavond. Er was geen enkele mogelijkheid tot controle hierop door De Buitenkans.

Toen De Buitenkans dan ook aangaf het op dat moment niet haar verantwoordelijkheid te vinden, waren de ouders zeer ontstemd.

Uiteraard is er door De Buitenkans aangegeven om tijdens de eerst volgende bijeenkomst het met de meiden op te nemen.

Dit was voor ouders van deelnemer 1 niet voldoende en zij stonden erop dat De Buitenkans direct contact zou moeten opnemen met de ouders van deelnemer 2 en de nodige maatregelen zou nemen ten aanzien van deelnemer 2.

Het eigen kind, deelnemer 1, zou buiten beschouwing moeten blijven. Achteraf bleek dat ouders het aandeel van hun eigen kind niet hebben gehoord en/of gelezen.

Actie van De Buitenkans

Uiteindelijk heeft De Buitenkans besloten, op aandringen van ouders van deelnemer 1, zich bij het voorval te betrekken. Dit zou dan echter wel zijn onder de voorwaarden zoals deze beschreven zijn in het protocol 'agressie en ongewenst gedrag' wat De Buitenkans hanteert.

Deze zijn door beide partijen, bij de intake van de deelnemer, akkoord gegeven met een handtekening.

Beide deelnemers zijn uitgenodigd op De Buitenkans om samen met twee begeleiders hun kant van het verhaal te vertellen. Wanneer één of beide partijen hier niet voor open zouden staan, zouden zij niet meer gelijktijdig op De Buitenkans aanwezig kunnen zijn tijdens de laatste twee bijeenkomsten van deze groep (*). Dit vonden de ouders van deelnemer 1 niet nodig; het handelen naar het protocol was volgens hen een totaal overtrokken reactie van De Buitenkans. Het team van De Buitenkans was hierover ontzettend verbaasd. Het betrekken van De Buitenkans in dit voorval was immers hun initiatief.

Deelnemer 2 is op het afgesproken wél aanwezig geweest. Zij was zich ervan bewust dat het uit de hand is gelopen en hetgeen gezegd is, nooit had mogen gebeuren. Zij was ook erg verdrietig over het feit dat zij nu niet meer gelijktijdig op De Buitenkans mocht zijn met deelnemer 1, omdat zij zich nu haar welwilligheid had getoond.

We hebben deelnemer 2 uitgelegd dat we het verdriet begrijpen en dat het er mag zijn, maar dat het een gevolg is van het gedrag waar ook zij een aandeel in heeft gehad. Dit begreep zij goed.

We hebben het gehele voorval vastgelegd en het gesprek met deelnemer 2 uitgewerkt. Voor beide deelnemers is het opgenomen in hun deelnemer dossier.

(*) Er is in januari 2022 besloten om na de zomervakantie de bovengenoemde groep te beëindigen (zie 4.1, uitstroom zaterdag jeugd).

Leerpunten voor De Buitenkans

De Buitenkans heeft op dit voorval het huisreglement aangepast; hierin is nu opgenomen dat wanneer deelnemers contact zoeken met elkaar in hun eigen tijd, dat dit op eigen verantwoording is.

Het herziende huisreglement is toegevoegd als bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 7.6 protocol huisregels

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten**Melding april 2022*****Eerste ervaring met een melding***

Deze melding was voor ons team een eyeopener. Nooit eerder hebben wij een melding of klacht ontvangen.

Gelukkig heeft De Buitenkans wel de nodige maatregelen voor als dit eens het geval zou zijn, zoals nu. We konden dan ook snel handelen en het protocol raadplegen en naleven.

Het is ook prettig om te ervaren dat het team van De Buitenkans zo goed op elkaar is ingespeeld. De melding is openlijk besproken en we hebben met elkaar goed doorgenomen hoe De Buitenkans hierin staat.

Leerpunt

De Buitenkans heeft naar aanleiding van bovenstaande een aanpassing gemaakt in de huisregels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Teamvergadering medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: jaar afsluiting en bespreken belangrijke zaken afgelopen jaar. Zie interne map 'personeelsvergadering'

Rond de tafel gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wat te doen en te eten tijdens de kerstlunch?

cursus Syndroom van Down en ouder worden

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: leerplein

Teamvergadering medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: 21-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie interne map 'personeelsvergadering'

e-learnig Autisme

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Online cursus binnen het leerplein.

Bijwerken kwaliteitssysteem/ werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem/werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Ga als team na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding en wanneer iets wel of niet meldenswaardig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: We zijn ons ervan bewust dat we eerder zaken schriftelijk vast gaan leggen. Zowel voor onszelf als voor derden. Er is dan later nog goed terug te halen wat er exact gebeurd is.

Functioneringsgesprekken medewerkers De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Week 51

Teamvergadering medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie interne map 'personeelsvergadering'.

e-learning EHBO

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Controle Zoonose Keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: behaald. Keuring voor 2023 heeft plaatsgevonden op 30-11-2022

Oranjefonds NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 12-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een gezellige dag waarop er hard is gewerkt!

Controle EHBO-koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Controle uitgevoerd EHBO- koffer, compleet. Pleister- houder bijgevoeld.

BHV bijscholen

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 21-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV bijscholing afgerond met Er, E, Ls en Lynn. Uitgevoerd bij collega zorgboeren; Zorgatelier de Hooimaker, afgegeven door extern bedrijf.

Controle EHBO koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Controle uitgevoerd, alles compleet. Pleister-houder bijgevoeld.

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond door extern bedrijf op 22-03-2022

Rond de tafel gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022
Actie afgerond op: 05-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de week van 31-10 t/m 05-11 hebben wij rond de tafel gesprekken gehouden met onze deelnemers.

Rond de tafel gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 20-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de week van 15 t/m 20 augustus 2022 hebben wij rond de tafel gesprek gehouden met onze deelnemers.

Teamvergadering medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dinsdag 5 april vergadering dagbesteding + zaterdag dagbesteding

Rond de tafel gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 19-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Rond de tafel gesprekken afgerond 14 t/m 20 maart 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)

Zorg voor een duidelijke vastlegging in de dossiers van de SKJ interventie en begeleiding en vermeld de procesgang en resultaten in uw jaarverslag over 2021 en verder.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Werk de oriëntatie en invoering van een elektronisch cliëntendossier planmatig uit. Neem de verschillende actie die daaruit voorkomen op in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Toelichting: Er ligt een offerte aanvraag bij KidsConnect. We wachten op een passend aanbod.

Controle Zoonose Keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Oranjefonds NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2023

Rond de tafel gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Controle EHBO koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

BHV bijscholen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

Controle EHBO-koffer door De Buitenkans

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

Bijwerken kwaliteitssysteem/werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

In jaarverslag 2022 geeft u aan te willen werken aan het specifiek maken van de leerdoelen van de deelnemers. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies met betrekking tot de actielijst

We kunnen concluderen dat we een goede slag geslagen hebben in de actielijst! Het in gebruik nemen van een online programma voor het rapporteren en documenteren van clientdossiers is echter veel lastiger dan gedacht. Er zitten hier veel haken en ogen aan en veel van de programma's blijken toch ingewikkeld in gebruik voor onze oudere begeleiders of voldoen niet genoeg aan onze verwachting.

Er ligt nu een offerte aanvraag bij 'KidsConnect'. Dit programma lijkt veel mogelijkheden te hebben en er is veel aan te passen naar onze wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij blijven komende jaren werken aan de doelstellingen zoals vorig jaar beschreven. Dit zijn namelijk 'grote' plannen en/ of ideeën. Wij moeten daar tijd voor maken en deze goed inplannen en voor een aantal van de plannen zijn wat (extra) financiële middelen nodig. Daar moet dan ook een wel overwogen beslissing over genomen worden.

Verduurzamen

Wij zouden op de Buitenkans graag meer willen verduurzamen, om op deze manier ook een steentje bij te dragen aan het verduurzamen van de wereld. Wij hebben dit jaar alle TL- lampen vervangen voor LED-verlichting omdat deze minder stroom verbruiken. Daarnaast kunnen we nu gebruik maken van een tijdschakelaar zodat het licht automatisch aan en uit gaat. Komend jaar gaan we ons verdiepen in wat de voordelen zijn van het plaatsen van (nog) meer zonnepanelen. We hebben er nu 56 op het dak van de stal.

Intervisies

In 2022 heeft Lynn heel veel deelgenomen aan intervisies met andere bedrijven. Wij hebben een groepje opgericht met zorg- bedrijven in de buurt die ook aangesloten bij Heemzorg. Bij deze gesprekken bespreken wij actuele zaken, delen kennis en zoeken naar verfrissing voor ons eigen bedrijf.

In 2023 blijven wij, minimaal eens per kwartaal, deze intervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren plannen om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen en onszelf te blijven prikkelen om met een verfrissende blik naar de Buitenkans te kijken.

Voor 6 februari staat de volgende bijeenkomst gepland op De Buitenkans.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Verandering binnen het zorgaanbod op zaterdagdag

Door de toenemende vraag naar dagbesteding op De Buitenkans zijn we aan het kijken hoe we zo goed mogelijk aan deze vraag kunnen voldoen, binnen onze eigen grenzen en mogelijkheden. We zijn daarom, met het complete zaterdagteam, aan het brainstormen hoe we de mogelijke verandering kunnen toepassen op de zaterdag. Wij leveren al zorg op zaterdag maar in kleine groepjes en een andere structuur dan we die aanbieden op de dagbesteding doordeweeks.

Uitbreiding zorgpaarden

Doordat we in 2022 veel zorgpaarden zijn verloren, willen we langzaam in 2023 kijken of er een geschikte pony op de markt komt die aan onze wensen voldoet om op De Buitenkans te komen wonen.

Dit is vaak iets wat op ons pad komt en waarbij we een goed gevoel moeten hebben. Veiligheid en vertrouwen in deze paarden staan voorop, hierdoor is het een grote zoektocht.

Verplichte E-learning

Vanaf 2023 hebben we het team laten weten dat zij allen minimaal één verplichte e-learning moeten volgen dit jaar. We willen dat ons team up-to-date blijft ten opzichte van de laatste ontwikkelingen. Dit zijn er namelijk veel de laatste jaren. Op deze manier behouden we kwalitatieve zorg. Wij willen dat ons gehele team mee kan blijven bewegen met de nieuwste kennis.

We merken overigens dat medewerkers wel willen, maar niet altijd weten waar of hoe ze moeten beginnen aan deze bijscholing. Door dit online aan te bieden, is de stap om hieraan te beginnen kleiner.

Iedere werknemer mag, uit een selectie van opleidingen/cursussen, kiezen wat haar het meest aanspreekt en/of het beste past. Na het volgen van deze e-learning schrijft een ieder een samenvatting die zij zal delen tijdens de eerstvolgende personeelsvergadering. Zo creëren we een breed scala aan specifieke kennis en weet iedereen bij wie zij moet zijn voor bepaalde informatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpakDoelstellingen bereiken

Eerlijk is eerlijk; in de afgelopen jaren is gebleken dat een plan van aanpak op papier werkt niet efficiënt (en prettig) als niet iedereen in het proces betrokken is (geweest).

We hebben gemerkt dat het veel beter werkt als alle collega's mogen meedenken over het uitvoeren van plannen en iedereen haar steentje bij kan dragen aan het zorgen dat het passend is bij eenieder.

We gaan daarom met ons team kijken wat de beste weg is om onze gestelde doelen te behalen. Hierbij plannen wij vergaderingen in, gericht over een onderwerp. Zo kan iedereen bijdragen aan zijn passende deel binnen het gestelde doel.

Daarnaast is gebleken dat het uitvoeren van plannen vaak door elkaar lopen. Sommige doelen -voornamelijk de grotere doelen- zijn makkelijker uit te voeren in het voorjaar bijvoorbeeld, of er komt iets op ons pad waardoor het ineens goed te realiseren valt. Kleinere doelen, zoals het 'verplicht' stellen van de bijscholing, zullen gepland worden. Echter geldt ook daarvoor; het moet passen binnen de geplande dag. Op het moment dat we dat gepland hebben, maar de collega nodig is voor bijvoorbeeld extra begeleiding aan een deelnemer, heeft dit ten alle tijden voorrang.

Doelen waar ouders en deelnemers bij betrokken zijn, zoals het veranderen van de dagindeling op zaterdag, wordt uiteraard wel met een datum vastgesteld. Deelnemers en hun ouders worden hierover geïnformeerd en naar aanloop van de datum wordt met de deelnemers wordt het plan wekelijks uitvoerig besproken. Hierbij zullen de begeleiders gebruik maken van een pictogrammenboekje voor de deelnemers. Het nieuwe is dat inzichtelijk voor hen. Op deze manier verwachten wij een soepele overgang.

Een aantal van onze langer termijn doelen zijn gekoppeld aan nodige extra financiële middelen. Om te kunnen verduurzamen, moet er bijvoorbeeld eerst gespaard worden om de juiste investeringen te doen.

Deze doelen zullen dan ook door Erwin, Evelien en Lynn in de gaten gehouden worden en uitgevoerd wanneer dit mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• 4.4 functieomschrijving stagiaire |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.6 | <ul style="list-style-type: none">• 7.6 protocol huisregels |
|------------|---|