

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

V.O.F. Akkerman

De Boer Op

Locatienummer: 1851



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Akkerman

Registratienummer: 1851

Diebracht 1, 4271 LV Dussen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17240418

Website: <http://www.deboeropindussen.nl>

Locatiegegevens

De Boer Op

Registratienummer: 1851

Diebracht 1, 4271 LV Dussen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het buitengebied van Dussen ligt zorgboerderij De Boer Op. Dit is tevens een melkveebedrijf met ong. 90 koeien en hun kalfjes. Het melkveebedrijf bestaat al 4 generaties lang. Met de zorgboerderij is in 2012 een start gemaakt. Momenteel wordt er 3 dagen per week een zinvolle dagbesteding aangeboden aan mensen met een verstandelijke beperking en/of psychische zorgvraag. Op maandag, dinsdag en woensdag zijn er 6 volwassenen aanwezig die hun dag zinvol besteden met hun werkjes en activiteiten. De begeleiding van de deelnemers wordt verzorgd door een klein team bestaande uit zorgboer, zorgboerin. Zij worden bijgestaan door een begeleider, stagiaire en vrijwilliger. Net als voor iedereen, was 2020 een bijzonder jaar te noemen voor zorgboerderij De Boer Op. De komst en blijvende aanwezigheid van corona heeft een stempel gedrukt op het gehele jaar. Aan het begin van dit jaarverslag en terugkijkend op het jaar 2020 willen we iedereen bedanken die het afgelopen jaar, ondanks alle maatregelen, een positieve bijdrage heeft geleverd aan zorgboerderij De Boer Op. Dit kan zijn middels je inzet als stagiaire of vrijwilliger, een geldelijke donatie, een bezoek, een positief woord, de afname van een product uit ons winkeltje..... bedankt allemaal!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

In het voorjaar van 2020, toen er geen groepsbegeleiding mogelijk was op de boerderij vanwege corona, hebben we verschillende foto collages opgestuurd naar de clients thuis en hun families, om de binding met de boerderij te blijven behouden. Enkele van deze collages willen we hier plaatsen.

Op foto 1 zien we een collage van alle (zorg)dieren op de boerderij.

Op foto 2 zien we een collage van alle mensen op de boerderij.

Op foto 3 zien we een collage van alle, met zorg geteelde, groenten en planten op de boerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Net zoals voor iedereen, is 2020 ook voor ons een uitzonderlijk jaar geweest. De hele wereld raakte in de greep van Corona. Hoewel er op de zorgboerderij geen mensen direct besmet zijn geraakt, heeft het een grote impact gehad op ons aller welbevinden. Voor het overige hebben er geen grote, ingrijpende ontwikkelingen plaatsgevonden. De cliëntengroep is stabiel gebleven. Er zijn geen cliënten weggegaan en geen nieuwe cliënten bijgekomen. Doordat er wel wat wijzigingen plaatsvonden in de begeleiders, zorgde dit toch wel regelmatig voor een afwisselende dynamiek in de groep. Ook in het aanbod van activiteiten hebben we voldoende afwisseling weten te behouden. Het vaste aanbod aan taakjes en werkjes op de boerderij hebben we aan weten te vullen met seizoensgebonden activiteiten, waardoor het voor de cliënten aantrekkelijk genoeg bleef om te blijven komen. De uitstapjes hebben we dit jaar wel grotendeels moeten missen. Ook de familiedag kon helaas niet doorgaan. Onderstaand geven we u een globaal overzicht van het verloop van afgelopen jaar.

Januari: Na twee weken vrij te zijn geweest rondom de feestdagen, start iedereen in januari weer positief op. Er komt een bouwpakket binnen om een tuinhuisje van te maken. Dit willen we gaan gebruiken als winkeltje, om zelfgemaakte spulletjes en seizoens producten van de boerderij aan te bieden. Enkele deelnemers beginnen met het in elkaar zetten van het winkeltje. Er is een cliënt 5 jaar op de boerderij. Wegens haar familie omstandigheden wordt het feestje wat hier bij hoort, uitgesteld.

Februari: we doen mee aan carnaval in het dorp; we gaan naar een gezellige muziekmiddag in een plaatselijk cafeetje. We vieren het 5-jarig dienstjubileum van een cliënt. Dit was in januari uitgesteld. Er is hoog water in de Maas. Vanuit de boerderij is dit voor ons op loop afstand. We gaan er regelmatig heen om aangespoeld afval te verzamelen, wat weer gescheiden wordt op de boerderij en zo afgevoerd wordt naar de gemeente. Er wordt zelfs flessenpost gevonden door één van de cliënten!

Maart: Er treedt een nieuwe begeleider in dienst voor 1 dag per week, en komt voortaan op maandag ons team versterken. Vlak bij de zorgboerderij zijn beversporen ontdekt. We maken er een uitstapje van om met zn allen naar burchten en platgeknaagde bomen te gaan kijken. Dan nemen de Corona uitbraken ook in Nederland fors toe en er komen drastische maatregelen vanuit het kabinet. Dit betekent dat de zorgboerderij vanaf 16 maart voorlopig dicht moet voor de cliënten. Ook de stagiaire mag voorlopig niet komen. De vrijwilligster blijft voorlopig ook thuis. De pas indienst zijnde begeleider komt wel wekelijks op maandag voor de dierv verzorging, zodat de zorgboerin wat meer tijd heeft om organisatorische werkzaamheden te doen. Met de cliënten en families wordt telefonisch contact gehouden en er wordt gekeken naar de mogelijkheden die er nog wél zijn, om toch wat activiteiten aan te kunnen bieden aan de cliënten. Besloten wordt om de halfjaarlijkse evaluatiegesprekken in maart niet door te laten gaan. Intussen is de zorgboerin haar coach opleiding met de hond aan het afronden. Dit verloopt vanaf nu online.

April: In de eerste week van april wordt gestart met het aanbieden van individuele activiteiten voor de cliënten op de boerderij. Elke cliënt komt 1 dagdeel per week naar de boerderij. zo houden we de binding met de cliënten en andersom. Ook de stagiaire komt weer wekelijks op de woensdag. In eerste instantie pikte ze wat computertaken op ter ondersteuning van de organisatie van de zorgboerderij. Voor de voorbijgangers gaat het mobiele boerderij winkeltje aan de straat open, met paastakken en houten paashazen, die we zelf gemaakt hebben. We verzorgen paas kadootjes voor de cliënten om mee naar huis te nemen. Op de boerderij gaan de koeien voor het eerst naar buiten. Het is lekker weer dit voorjaar.

Mei: de Corona versoepelingen maken het mogelijk om in een klein groepje van max 3 personen te werken. Elke cliënt mag nu 2 dagen per week komen. We verzorgen moederdag kadootjes. De stagiaire werkt weer meer met cliënten als die in een klein groepje aanwezig mogen zijn. Het moestuin seizoen komt weer op gang en we zaaien allerlei lekkere groentes. Met cliënten wordt regelmatig aan koe knuffelen in de wei gedaan, met dit lekkere weer. De coach opleiding van de zorgboerin wordt online afgerond met een tentamen per mail en een telefonisch eindgesprek. De zorgboerin rondt dit positief af en slaagt voor de opleiding. De familiedag, die normaliter in mei plaatsvindt, gaat dit jaar niet door.

Juni: De corona regels worden opnieuw versoepeld en we mogen weer in de normale bezetting aan de slag. Met aangepaste regels zoals 1,5 meter uit elkaar. Er komen looplijnen op de grond, desinfecterende handgel, desinfectiedoekjes en we gebruiken meer ruimtes, zodat er niet meer dan 3 personen bij elkaar zitten in de pauzes. Daarnaast desinfecteren we de gebruikte werkmaterialen. Alleen 1 cliënt kan/mag nog niet komen vanwege regels binnen de woonvoorziening waar hij woont. Ook de vrijwilligster begint weer met het wekelijks koken. Eind juni nemen we met een gourmet activiteit, gezamenlijk afscheid van de stagiaire die succesvol haar stage en daarmee haar

2e studiejaar van de HBO opleiding Social Work afrondt. Ook krijgen we positief bericht uit de gemeente Altena; ze wil meewerken aan de procedure om de melkveehouderij uit te breiden met een landbouwloods op de boerderij. Dus er kan gestart worden met de aanvraagprocedure voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen.

Juli: Vanaf 20 juli mag ook de cliënt die eerder nog niet mocht, weer komen op de boerderij. Wel met mondkapje op bij ophalen en wegbrengen, en afstandsregels op de boerderij. Om te vieren dat iedereen weer terug is en gezond is gebleven, gaan we op 28-7 met z'n allen pannenkoeken eten op de pannenkoekenboot in Woudrichem. We hebben de Conora maatregelen goed gevolgd en alles is goed verlopen. Op de boerderij gaan ook de kleinere kalfjes naar buiten. Ze lopen in ons weiland langs de Maas, op loopafstand van de boerderij. Dagelijks bezoeken we met een groepje de kalfjes om te controleren of alles goed is en ze brokjes te brengen zodat ze goed mak worden. Inmiddels komen er veel lekkere producten uit eigen moestuin, zoals bramen, tomaten, boontjes, rode bietjes. Dankbaar maken we hier gebruik van bij de kookactiviteiten.

Augustus: Eén van de cliënten komt vanaf 3-8 ook op maandag naar de boerderij. De zorgboerderij waar hij tot dan toe op de maandag werkt, gaat sluiten. 3-8 komt ook een nieuwe begeleider een proefdagje meelopen op de boerderij. Inmiddels is het zomer geworden. Er zijn warme dagen, tot aan 34 graden. We organiseren een barbecue, een picknick aan de Maas en een hele zwembadweek met waterspellen. Het nieuwe winkeltje wordt verder opgeknapt. Er is een mooie seizoensogst uit eigen tuin, zoals zonnebloemen, kalebassen, druiven en appels. Adviesgesprekken over de aanpak van het vergunningstraject voor de nieuwbouw van de landbouwloods worden opgestart met de ZLTO.

September: Na een zomer met minder Corona besmettingen in Nederland, begint dit nu toch weer langzaam toe te nemen. Ondanks dat, maken we op 2-9 een uitstapje naar maisdoolhof Waleuk in Waalwijk. Er komt een BBL leerling in dienst en werkt vanaf nu wekelijks op maandag, dinsdag en woensdag op de zorgboerderij. Een fijne aanvulling in de ondersteuning van de cliënten. We zetten de vrijwilligster in het zonnetje omdat ze ons altijd zo fijn helpt. De halfjaarlijkse evaluatiegesprekken met cliënten en netwerk wordt opgestart. De werkbeschrijvingen in de Kwapp worden geactualiseerd in voorbereiding op de aanvraag van de audit eind dit jaar. In het winkeltje verstrekken we kalebassen van de boerderij. Er wordt een nieuw kippenhok in gebruik genomen. Een cliënt begint, onder begeleiding, met het maken van moestuinbakken, al ter voorbereiding op het moestuinseizoen van volgend jaar. Op de boerderij wordt de mais geoogst en als voorraad voor een heel jaar opgeslagen in sleufsilo's op het erf. Er worden percelen gras ingezaaid.

Oktober: 2-10 alle koeien komen terug de stal in. Ook alle kalveren in het weiland aan de Maas, komen binnen op de boerderij. We rapen stenen op het pas ingezaaide grasland. We maken appelmoes van onze eigen appeltjes en stoven de peertjes die we van een cliënt hebben gekregen. In Nederland nemen corona besmettingen toe tot een zorgelijk niveau. Bij cliënten geeft dit onrust en angst voor nieuwe sluitingen van voorzieningen (zoals sport, muziekles) die voor hun niet langer toegankelijk zullen zijn, zoals dit voorjaar.

Een cliënt heeft twee maal een quarantaineperiode van 4 dagen ivm risico corona besmetting binnen zijn woonvoorziening. Hij komt 2 weken niet naar de boerderij.

Ook een andere cliënt gaat 10 dagen in quarantaine ivm corona bij een gezinslid.

Op 13-10 worden strengere Corona maatregelen worden afgekondigd binnen Nederland; echter dagbestedingen blijven open. Voor ons verandert er niets. We blijven op dezelfde manier open.

Het jaarlijkse personeelsuitje zal dit jaar niet georganiseerd worden. We zijn al blij wanneer we de normale dagbesteding kunnen blijven aanbieden.

November: We maken een wandeltocht en gaan varen met de pont over de Maas.

We gaan een middagje naar het bos en gaan op paddestoelen zoektocht.

We besluiten gezamenlijk dat we dit jaar géén sinterklaas vieren op de zorgboerderij. Dit i.v.m. de corona maatregelen.

De audit vindt plaats en wordt positief beoordeeld.

December: Nederland gaat in algehele lockdown. Dagbestedingen blijven gelukkig open.

We krijgen schriftelijk bevestigd dat het Kwaliteitskeurmerk Zorgboerderijen met 3 jaar verlengd wordt.

We bezorgen familiepakketten. We maken kerstdecoraties.

We sluiten het werkjaar met de cliënten af met een bingo, feestmenu en foto speurtocht op de boerderij.

Iedereen krijgt een kerstpakket mee naar huis en we hebben één week vakantie tussen kerst en oud en nieuw.

Tot volgend jaar, waarin hopelijk weer meer mogelijk wordt.

In 2020 is het zorgaanbod bij onze boerderij onveranderd gebleven. We bieden dagbesteding voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Het maximale aantal te plaatsen cliënten is 6 mensen per dag. Er wordt gewerkt in dagdelen. De boerderij is 6 dagdelen per week geopend voor cliënten. Dit is op maandag, dinsdag en woensdag. De financiering van de zorg is ten opzichte van vorig jaar onveranderd en gebeurt vanuit diverse kanalen. Er is sprake van onderaannemerschap met de organisaties Stichting Prisma en Stichting Sovak. Daarnaast is er een inkoopcontract met de Dongemond gemeenten, zodat ook cliënten uit deze gemeenten via de WMO geplaatst kunnen worden op de zorgboerderij. Tot slot kunnen cliënten met een PGB op de zorgboerderij terecht.

Zorgcollectief Altena: samenwerken in de regio.

Zorgboerderij De Boer Op is lid van vereniging Zorgcollectief Altena. Dit is een samenwerkingsverband van en voor kleine zelfstandige zorgaanbieders in de gemeente Altena. Momenteel zijn 10 kleinschalige, zelfstandige zorgorganisaties lid van deze vereniging. Het initiatief hiervoor is in 2012 ontstaan. Enkele kleine zorgaanbieders uit dit gebied volgden de ontwikkelingen in de zorg op de voet. Met een vooruitziende blik wilden zij een pro-actieve houding aannemen richting de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) waarbij de individuele - en groepsbegeleiding via de gemeente zou worden gaan aangeboden in 2015. Hiervoor was het nodig om met de gemeente rond te tafel te gaan voor afstemming en overleg. Door de handen ineen te slaan werd het juist voor kleine zorgaanbieders haalbaar om met de gemeente tot passende productie-afspraken te komen. Naast bovenstaand traject is er de afgelopen tijd binnen Zorgcollectief Altena gewerkt aan een kwaliteitssysteem, waaraan alle leden dienen te voldoen. Op deze manier bewaken we elkaars kwaliteit en weten van elkaar dat de dienstverlening voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden door de gemeente. Ook wordt er binnen het Zorgcollectief samengewerkt op het gebied van:

- delen van kennis, o.a. door intervisie
- doorverwijzen van cliënten die ergens anders beter geholpen zouden kunnen worden
- gezamenlijk inkopen en volgen van cursussen en scholingen, o.a. BHV.

Noldine is in 2017 toegetreden tot het bestuur van Zorgcollectief Altena, in de rol van penningmeester. Deze functie bekleedt zij nog steeds.

Ondersteunend netwerk.

Zorgcollectief Altena fungeert als klankbord, dat zonnig met ons meekijkt naar onze zorgverlening en ons erop wijst wanneer we de grenzen aan de zorg die we kunnen bieden, dreigen te overschrijden. Zorgcollectief Altena is altijd bevragebaar. Ook Intervisiegroep ZorgboerenWestbrabant fungeert als klankbord voor onze zorgverlening. Ook zij zijn altijd bevragebaar om mee te kijken naar onze bedrijfsvoering. Daarnaast worden we vanuit ons lidmaatschap van de ZLTO op de hoogte gehouden van ontwikkelingen en actualiteiten, middels nieuwsbrieven en studiebijeenkomsten.

Kwaliteit.

Sinds 2014 voeren we het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien". Hier zijn we trots op. In november 2020 hebben we een audit gehad en is het keurmerk verlengd met 3 jaar. We hebben dit jaar dan ook vastgehouden aan de continue uitvoering van het kwaliteitsbeleid, onze werkwijze op orde gehouden, en alle inspanningen verricht die het kwaliteitssysteem van ons vraagt .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft een grote stempel gedrukt op het verloop van 2020. Ondanks dat de financiële schade in onze zorgboerderij beperkt is gebleven, is er continue de angst en onzekerheid om ook ziek te worden of zieke cliënten te hebben, waardoor de zorgboerderij tijdelijk dicht zou moeten. Met personeel in dienst geeft dat ook nog eens spanningsveld op het financiële vlak.

Gelukkig is dit allemaal niet gebeurd. Alle corona beperkingen hebben veel psychische gevolgen gehad voor cliënten; angst, onzekerheid, hoop, frustratie, teleurstelling.... Het is allemaal langgekomen... Opnieuw hebben we ervaring opgedaan met het in dienst hebben van personeel. Organisatorisch en persoonlijk is dit weer goed bevallen. De begeleider zorgde voor het opvangen van taken van de zorgboerin. Daardoor heeft zij meer rust en ontspanning ervaren. De begeleider brengt nieuwe ideeën en kijkt op de zaak met zich mee. Hierdoor worden wij als eindverantwoordelijke scherp gehouden. Dit zien wij als positief. Voor de cliënten was de aanwezigheid van een begeleider ook een meerwaarde. Dit gaf een nieuwe dynamiek in de toch wel vaste groep van deelnemers, die door de tijd ontstaan is. Ook ontstond er voor de deelnemers een keuze in de begeleiding om hen te ondersteunen. Dit zorgt voor een positieve afwisseling op de werkvloer. En daarnaast natuurlijk een meer persoonsgerichte begeleiding zodat er meer tijd besteed kan worden aan één-op-één contact bij bijv. het aanleren van nieuwe vaardigheden en opstarten van nieuwe activiteiten. We hebben ervaren wat het kostentechnisch inhoudt om met personeel te werken. Dit was best even wennen. Echter we hebben wel ervaren dat er dan eventueel ruimte komt voor de ondersteuning van extra deelnemers. Eén of twee deelnemers extra plaatsen zou dan ook heel goed denkbaar zijn in het geval dat er nog eens een begeleider aangenomen zou worden. We hebben laten zien dat we onze rol als werkgever op een goede manier vorm gegeven hebben. Voldoende aandacht besteed aan tijdige functioneringsgesprekken met de begeleider, administratieve zaken goed en tijdig op orde. Hier heeft een stukje onzekerheid plaatsgemaakt voor zelfvertrouwen. We staan hierin nu steviger in onze schoenen. Voor de toekomst blijft het in dienst hebben van personeel dan ook zeker een optie.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij wordt een zinvolle dagbesteding aangeboden voor volwassenen met een matige tot ernstige verstandelijke beperkingen/of psychische zorgvraag. Aan het begin van het jaar waren er 6 deelnemers werkzaam. Er zijn geen deelnemers bijgekomen. Aan het eind van het jaar waren er dus nog steeds, en dezelfde, 6 deelnemers werkzaam. De enige wijziging is dat er een cliënt per 1-8 naar 6 dagdelen per week is gegaan ipv de 4 dagdelen die hij daarvoor werkte. Dit had te maken met de sluiting van de boerderij waar deze cliënt ook werkte, naast zijn werk bij zorgboerderij De Boer Op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij wordt een zinvolle dagbesteding aangeboden voor volwassenen met een matige tot ernstige verstandelijke beperkingen/of psychische zorgvraag. Het aantal te begeleiden cliënten wordt bewust op 6 gehouden. Vooralsnog vinden we dit het maximale aantal mensen dat op een goede manier begeleid kan worden op de boerderij. De begeleidingsvorm is groepsbegeleiding. De financiering vindt op diverse manieren plaats. Zo zijn er 3 mensen die met een persoonsgebonden budget (PGB) zorg afnemen. Daarnaast zijn we onderaannemer van Stichting Prisma en Stichting Sovak. Voor deze instellingen verzorgen we dan ook onze specifieke dagbesteding voor 2 cliënten. Ook is het mogelijk voor cliënten om via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) dagbesteding af te nemen. Bij 1 cliënt is dat het geval. Als zorgboerderij hebben we in 2020 geen moeite gedaan om cliënten te werven of uit te breiden met het aantal cliënten. Gezien de ondersteuningsvraag vinden we dat we de maximale bezetting hebben in 2020. Aan het eind van het jaar zijn er 5 cliënten die 3 dagen per week komen. Eén cliënt komt 2 1/2 dag per week. Om aan iedereen de nodige aandacht te bieden lijkt het ons verstandig om dit als maximaal te zien. De binnengekomen aanvragen voor de plaatsing van nieuwe cliënten betroffen voornamelijk mensen met geheugenproblematiek. Deze hebben we doorverwezen naar collega zorgboerderijen in onze nabije omgeving. Op woensdag 12 februari hebben we het 5-jarig jubileum van een cliënt gevierd. Met visite van familie, gebak, een gedicht en een kado hebben we aan deze dag een feestelijk tintje gegeven. Dit was de vijfde cliënt die het lustrum van 5 jaar heeft kunnen vieren op de boerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 zijn we weer met personeel gaan werken.

In maart is IS begonnen. 1 dag per week, op dinsdag. Dit op basis van een tijdelijk contract voor 1 jaar. Er zijn functioneringsgesprekken gehouden op 21-4 (voor einde proeftijd) en 1-9 (half jaar in dienst, halverwege het dienstverband) en 26-11 i.v.m. overleg over voortgang dienstverband. Hieruit is besloten om het jaarcontract wat op 2-3-2021 af zal lopen, te verlengen met opnieuw een jaar

Op 14 september is AV begonnen, via BBL leerwerk contract, voor 3 dagen per week. Dit loopt af op 31-8-2021. Met AV worden zowat wekelijks gesprekjes gevoerd over het functioneren, de schoolopdrachten en overige zaken die vanuit school gevraagd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Graag begeleiden we enthousiaste stagiaires op de zorgboerderij. Vanwege de kleinschaligheid als zorgboerderij is ons beleid dat we max 1 stagiaire per dag begeleiden. De stagedagen worden gekoppeld aan de dagen dat de zorgboerderij open is voor cliënten. Dat betekent dat er stage gelopen kan worden op de maandag, dinsdag en woensdag. De stagiaires worden begeleid door de zorgboerin. De intensiteit van de begeleiding wordt afgestemd op de vraag vanuit de stagiaire en we volgen daarnaast de richtlijnen vanuit school. Meerdere keren zijn er met de stagiaires evaluatiegesprekken gehouden. Ook hierbij houden we ons minimaal aan de richtlijnen vanuit school qua frequentie. En zondig vinden er vaker gesprekken plaats. Stagiaire AD die in september 2019 begonnen is, continueert haar stageperiode in 2020. Zij volgt het tweede leerjaar HBO Social Work aan Avans Hogeschool te Den Bosch. Wekelijks op de woensdag, het gehele schooljaar 2019-2020. In juni ronden ze deze positief af. Anders dan verwacht vanwege corona en de beperkende maatregelen vanaf 16 maart, maar ze heeft de laatste paar maanden toch een positieve draai aan haar stage-inhoud kunnen geven. Haar taken en verantwoordelijkheden worden beschreven in de functiebeschrijving voor stagiaires. Deze hebben we als bijlage toegevoegd. Daarnaast hebben we aan deze stagiaire een geldige VOG verklaring gevraagd.

In september wordt deze stagiaire opgevolgd door bbl-leerling AV. Deze kandidaat wordt in dienst genomen voor de duur van 1 jaar. AV volgt de opleiding Maatschappelijke Zorg aan het Koning Willem 1 College te Den Bosch. Ze volgt deze opleiding in het eerste leerjaar en ze volgt deze opleiding op niveau 4. Bij onze zorgboerderij vult AV haar praktijkgedeelte in voor 24 uur per week, en is werkzaam telkens op maandag, dinsdag en woensdag. Ook van deze leerling is een functiebeschrijving, tevens levert ze een geldige VOG verklaring aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functiebeschrijving leerling begeleider
- functiebeschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De kookvrijwilligster werkt nog steeds wekelijks één kookochtend (dinsdag, 9.30 - 12.30 uur) op de boerderij. In de corona periode is zij een tijdje noodgedwongen niet kunnen komen. Dit was van half maart tot en met eind mei. Daarna is ze weer wekelijks geweest om samen met een (vaste) cliënt een verse warme maaltijd te bereiden voor de aanwezige cliëntengroep. Dit is voor 8 á 9 personen.

Begin 2020 hebben we een evaluatiegesprek gehad en verlenging van de vrijwilligers overeenkomst afgesproken voor 1 jaar, t/m 9 jan 2021. Op 11 augustus hebben we ook nog tussentijds evaluatiegesprek gehad, waar ook de vaste cliënt deel van uit maakte omdat de vrijwilligster wekelijks met deze cliënt werkt bij het koken en evt overige taken.

De vacature voor tuinvrijwilliger stond nog open bij de vacaturebank van de gemeente Altena. In augustus reageert hier iemand op en komt een tuin vrijwilliger een dagje meelopen op de boerderij. Na afloop wordt besloten dat we de samenwerking niet verder aangaan. Bij terugkoppeling met deze kandidaat blijkt deze zelf al verder aan het oriënteren te zijn en geeft aan iets gevonden te hebben wat hij meer bij hem vindt passen.

Omdat vanaf september het team van ondersteuners versterkt wordt met een bbl-leerling begeleider voor 3 dagen per week, hebben we besloten de vacature van tuinvrijwilliger op te heffen. De personele bezetting is vanaf dan zodanig ruim dat we de tuintaken zelf kunnen doen, met hulp van de cliënten.

De vrijwilliger dient aan een aantal taken en verantwoordelijkheden te voldoen. In bijgevoegde functiebeschrijving worden deze benoemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functiebeschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Al vanaf het begin zijn we op de zorgboerderij gaan werken met stagiaires en vrijwilligers. De ondersteuning in de begeleiding door stagiaires en vrijwilligers is bij zorgboerderij De Boer Op een welkome aanwinst. Er wordt dan ook veel tijd en aandacht besteed in de begeleiding en het contact met de vrijwilligers / stagiaires. Voor de zorgboerin geeft de aanwezigheid van deze extra krachten o.a. de mogelijkheid tot het vragen van feedback en voeren van overleg over allerlei onderwerpen die spelen op de zorgboerderij. En uiteraard nemen zij een aantal begeleidingstaken over die anders voor rekening komen van de zorgboerin. Dit geldt o.a. voor het begeleiden bij het koken of ondersteunen van (nieuwe) activiteiten met cliënten. Voor de cliënten geeft de aanwezigheid van stagiaires en vrijwilligers een leuke afwisseling in de begeleiders met ieder hun eigenheid en inbreng. Het geeft de cliënten de gelegenheid om wat meer aandacht en begeleiding te krijgen. Een nadeel daarvan vinden wij wel dat cliënten zich soms (bewust of onbewust?) wat afhankelijker opstellen, als ze weten dat er extra begeleiding aanwezig is. En er ontstaat voor hen de mogelijkheid hun voorkeuren voor een begeleider aan te geven. Dat is zoals we er tot nu toe mee om gegaan zijn. De cliënt bepaalt in de meeste gevallen door wie hij/zij begeleid wil worden. Aan de andere kant zien we dat wanneer er dagen zijn zonder vrijwilligers of stagiaires en er dus meer zelfstandigheid verwacht wordt, de cliënten in staat zijn hun zelfstandigheid wat meer te (kunnen) laten zien. De ervaring die we in 2019 opgedaan hebben als beginnend werkgever is zeker niet negatief geweest. Dit heeft er toe geleid dat we ook in 2020 weer met betaald personeel zijn gaan werken. Ook deze ervaring is weer positief bevallen. Als het goed klikt onderling kan dit een grote meerwaarde hebben, voor ons als zorgboerderij, en ook voor de cliënten. De continuïteit van zorgverlening is daarmee ook wat meer gewaarborgd op het moment dat de zorgboer en/of zorgboerin door wat voor reden dan ook geen zorg kunnen verlenen. We zijn er achter gekomen dat het kostenplaatje van het in dienst hebben van personeel wel aanzienlijk is. Werkplezier en meer professionaliteit compenseren dit overigens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor afgelopen jaar waren: de opleiding Dog Assisted Coaching die eind augustus 2019 gestart is, vervolgen en afronden. Dit duurde tot en met april 2020. Deze opleiding volgde de zorgboerin Bij Pets4Care in Wijk bij Duurstede. Dit traject is succesvol afgerond en de zorgboerin is, samen met haar hond Timo, vanaf dan een team om mensen te kunnen coachen met behulp van de hond. Het doel van deze opleiding is om de coach vaardigheden in te kunnen zetten bij het werken met de deelnemers op de dagbesteding van de zorgboerderij. Het certificaat van deze opleiding is als bijlage bijgevoegd.

Daarnaast heeft de zorgboerin de jaarlijks herhalingsdag EHBO en BHV gevolgd, op 8-5-2020. Ook dit is succesvol verlopen bij Veiligheidscentrum Oosterhout. Met dit certificaat is de zorgboerin bevoegd om op te treden als EHBO'er en BHV'er in geval van calamiteiten. Gelukkig zijn de calamiteiten afgelopen jaar beperkt gebleven tot het plakken van pleisters.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat dog assisted coaching

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Voortzetting en afronding coach opleiding Dog Assisted Coaching, door zorgboerin, succesvol afgerond in april 2020.

Daarnaast heeft de zorgboerin de jaarlijks herhalingsdag EHBO en BHV gevolgd, op 8-5-2020. Ook dit is succesvol verlopen bij Veiligheidscentrum Oosterhout.

Via Vereniging Zorgcollectief Altena (VZCA) heeft de zorgboerin 3 intervisie bijeenkomsten bijgewoond.

12 februari: intervisie bij ons.

18 juni: intervisie / moreel beraad bij Lunchroom 'n Tikkie Anders in Sleeuwijk.

24 augustus: intervisie bij Jij Staat Centraal in Dussen. Hierbij heeft de zorgboerin het 8e certificaat verdiend, zie bijlage.

Ook via Zorgcollectief Altena heeft de zorgboerin bijgewoond:

22 september: Algemene jaarlijkse Leden Vergadering bij Ivon

10 november: kwaliteitsbijeenkomst bij Ivon (interactief via Teams)

Een andere intervisiegroep waar de zorgboerin deel van uitmaakt is de Intervisiegroep Zorgboerinnen West-Brabant.

Hierbij heeft de zorgboerin 4 intervisie bijeenkomst gevolgd.

11 februari: intervisie bij zorgboerderij De Kaasdonk in Raamsdonk

19 mei: interactieve intervisie via Teams, verzorgd door zorgboerderij Den Hill in Babylonienbroek.

8 sept: intervisie bij zorgboerderij Raakeind in Molenschot. (interactief via teams)

17 nov: intervisie bij ons. (interactief via teams)

16 okt: Informatiebijeenkomst praktijkbegeleiders BBL opleiding Koning Willem 1 college Den Bosch, bijgewoond door zorgboerin en leerling begeleider A.

Lezen van vakliteratuur: Alle lesboeken van de opleiding Dog Assisted Coaching.

Boek: Dierenwijsheid; benut de kracht van dieren. Door Agnes Waaijers en Hens van Soest.

Coachkaartenset: Leren door dieren; ontdek je kracht. Door Agnes Waaijers en Hens van Soest.

Al deze vormen van scholing zijn positief afgerond en de kennis en vaardigheden die hierbij opgedaan zijn, worden in de dagelijkse praktijk toegepast. Zowel in contact met de deelnemers op de zorgboerderij, als in het contact met de stagiair, (leerling)begeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Intervisie Zorgcollectief Altena 8e certificaat

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar gaat de zorgboerin weer de jaarlijkse herhalingsdag EHBO/BHV volgen bij Veiligheids Centrum Oosterhout.

Daarnaast staan de intervisie bijeenkomsten, zowel bij Zorgcollectief Altena als bij Intervisiegroep Zorgboerinnen West-Brabant weer op de planning.

Overwogen wordt om nog een nascholing te doen op de reeds afgeronde opleiding Dog Assisted Coaching bij Pets4Care: natuur- en wandelcoaching of de kindercoaching.

Dit om nog meer handvatten te krijgen voor ideeën en toepassingen in de huidige werkpraktijk van de zorgboerin, en dit te kunnen delen met de stagiair en (leerling)begeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Blijven leren vindt de zorgboerin nog steeds leuk om te doen. Dit geeft verdieping aan de professionaliteit. Opfrissen van kennis en oefenen van vaardigheden. Daarnaast draagt het bij aan persoonlijke ontwikkeling. De opgedane kennis, ervaringen en vaardigheden wil de zorgboerin inzetten bij het begeleiden van de cliënt groep op de zorgboerderij. Het draagt bij aan een breder aanbod in de begeleiding van cliënten en hun gedrag .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij ons op de zorgboerderij vindt standaard elk half jaar een evaluatiegesprek plaats met de client en diens netwerk. In het voorjaar en in het najaar.

Hiervan kan afgeweken worden indien nodig/gewenst. De voorjaarsgesprekken zijn noodgedwongen overgeslagen wegens de coronamaatregelen.

Met 5 van de 6 deelnemers zijn wel de najaarsgesprekken gehouden, samen met hun netwerk.

Onderstaand de datums van de evaluatiegesprekken in 2020

9-9 evaluatiegesprek X en moeder

15-9 evaluatiegesprek XX en moeder

13-10, 02-11, 03-12 evaluatiegesprekjes XXX en woonbegeleider / jobcoach

15-10 evaluatiegesprekje XXXX en moeder en woonbegeleider

20-11 evaluatiegesprek XXXXX en moeder

Het evaluatiegesprek van/met XXXXXX is niet gelukt dit jaar, wegens de perikelen rondom corona. Wel is er regelmatig contact geweest met woonbegeleiding via telefoon/mail om bijzonderheden te bespreken. Ook is de zorgboer samen met XXXXXX op bezoek geweest bij de vader van XXXXXX om even bij te praten.

Bij de evaluatiegesprekken wordt in overleg met de client diens netwerk uitgenodigd. In de evaluatiegesprekken wordt besproken hoe het gaat in algehele zin. Dan wordt gekeken naar de afgelopen periode, van de vorige evaluatie tot nu: wat is er gebeurd? Er wordt naar de doelen gekeken die de afgelopen keer gesteld zijn. Zijn de doelen nog reëel? Op welke manier is er aan de de doelen gewerkt? Zijn er doelen behaald? Kunnen er nieuwe doelen gesteld worden en zo ja, hoe gaan we hier aan werken de komende tijd? Zijn er nog bijzonderheden en/of wensen vanuit de cliënt en/of diens netwerk? Van de evaluatiegesprekken wordt een verslag gemaakt. Dit wordt toegevoegd aan het actuele begeleidingsplan. Na 3 jaar wordt er een nieuw begeleidingsplan gemaakt .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zien wij als een onderdeel van het begeleidingstraject op de zorgboerderij. Het zorgt ervoor dat we stil staan bij het begeleidingsproces van de cliënt. Daarnaast draagt het bij aan de PDCA cyclus. Plannen, uitvoeren, evalueren en weer actie nemen om e.e.a. bij te stellen. We hebben er bewust voor gekozen om minimaal elk half jaar een evaluatiemoment in te plannen. Op deze manier houden we de lijnen kort en volgen we de ontwikkelingen van de deelnemer op de zorgboerderij van dichtbij. Helaas is dit afgelopen jaar, wegens de coronamaatregelen, niet gelukt zoals we zouden willen. Hopelijk kunnen we in 2021 wel weer overgaan tot halfjaarlijkse evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij zorgboerderij De Boer Op vinden de inspraakmomenten plaats in de vorm van keukentafelgesprekken. We noemen dit "groepsoverleg". Normaliter wordt er per kwartaal een groepsoverleg gehouden. Deze worden een week van te voren mondeling aangekondigd en het onderwerp wordt benoemd. Op deze manier wordt het inspraakmoment niet te zwaar gemaakt en kunnen de deelnemers zich voorbereiden hierop. De deelnemers wordt gevraagd om ook hun onderwerpen in te brengen. Afgelopen jaar is het, wegens de coronamaatregelen (te weinig mensen aanwezig) niet gelukt om elk kwartaal een groeps overleg te houden.

We beschrijven wat er wél gedaan is aan inspraakbijeenkomsten:

31-8-2020: groepsoverleg over wel of niet verdergaan met vrijwilliger die vorige week een dagje heeft meegelopen op de boerderij.

17-11-2020 groepsoverleg over sinterklaasviering, wel of niet? Zo ja, in welke vorm?

9-12-2020 groepsoverleg om gezamenlijk een plan te maken voor de kerstviering.

Het resultaat van een inspraakbijeenkomst was bijvoorbeeld dat de meesten géén sinterklaasviering wilden op de boerderij.

Een andere uitkomst was dat er een besluit is genomen over hoe we de kerstviering op de boerderij vorm gaan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten die we in 2020 gehouden hebben, zijn vlotjes verlopen. Enkele deelnemers zijn zeker mondig genoeg zijn om hun mening te geven in de groep. Dit zorgt ervoor dat anderen ook makkelijker hun mening laten blijken. Aandacht is nodig bij 'stillere' cliënten die geneigd zijn de mening van de mondigere cliënten te volgen, in plaats van hun eigen mening te verwoorden. Zij worden, vaak voorafgaand aan het groeps overleg, gestimuleerd om hun eigen mening te zeggen in de groep. We leggen het belang hiervan dan nog eens extra uit. Doordat we regelmatig deze inspraakmomenten organiseren, raken cliënten er wel bekender mee en durven ze eerder hun zegje te doen in de groep. Doordat er beslissingen gezamenlijk genomen worden tijdens de inspraakmomenten, hebben cliënten het gevoel dat ze mee hebben mogen beslissen voor bijv. de invulling van de kerstviering. De beslissingen worden genomen op basis van de meeste stemmen gelden. Dit heeft in de praktijk nog niet tot ontevredenheid geleid over hetgeen wat er besloten is .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Elk jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. Ook wordt de tevredenheid van de ouders/verzorgers van de cliënten gemeten. De zorgboerderij stelt hiervoor aparte vragenlijsten op voor deelnemers en netwerk. De deelnemers en ouders/verzorgers kunnen de vragenlijsten anoniem invullen en inleveren. In 2020 heeft de clienttevredenheidsmeting plaatsgevonden in december. Alle 6 deelnemers hebben een vragenlijst gekregen. Er zijn 6 ingevulde lijsten ingeleverd. Bij de ouders/verzorgers zijn er 9 lijsten uitgegeven. Deze zijn ook allemaal ingevuld ingeleverd. Bij de meting komen allereerst vragen aan bod die te maken hebben met het onderwerp aanmelding/ eerste bezoek, informatievoorzieningen bereikbaarheid van de boerderij. Dan worden er vragen gesteld over de begeleiders op de boerderij. Ook het aanbod van activiteiten komt langs. De voorzieningen op de boerderij worden getoetst. Dan komt het begeleidingsplan aan de orde. Er is een onderdeel m.b.t. inspraak en de mogelijkheid van meebeslissen. Tot slot het effect wat het bezoeken van de boerderij door de deelnemer op hem/haar heeft.

Enkele opmerkingen van deelnemers naar aanleiding van dit tevredenheidsonderzoek:

M.b.t. het onderwerp "boerderij": "Een extra toilet zou handig zijn". "Soms wil ik écht even alleen zijn, maar er is dan altijd iemand bij. Of komt binnen."

M.b.t. het onderwerp "begeleidingsplan": "Voor mij hoeven de gesprekjes niet. Maar het móet."

Enkele opmerkingen van ouders/verzorgers naar aanleiding van dit tevredenheidsonderzoek:

M.b.t. het onderwerp "werk/activiteiten": "Wanneer activiteiten te zwaar zijn voor de deelnemer wordt er een oplossing gezocht. Dus is goed!" "Soms is het niet duidelijk voor N. omdat de werkzaamheden verwisseld zijn, van wat ze 's ochtends doet dan naar de middag is gegaan of andersom. Daar raakt ze van in de war en vindt ze het vervelend".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de deelnemerstevredenheidsmeting goed verlopen. Alle uitgegeven invulformulieren zijn weer ingevuld ingeleverd. Er zijn nuttige tips vermeld door de ondervraagden. Voor ons betekent dit dat er serieus omgegaan is door cliënten en hun netwerk, met het meewerken aan dit jaarlijks terugkerende onderzoek. We gaan er dan ook van uit dat de bevindingen van de mensen betrouwbaar en reëel zijn. De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek hebben we opgenomen in een verslag. Dit verslag is verstrekt aan cliënten, ouders en verzorgers. Ook hun feedback en verbetertips zijn hierin opgenomen. Omdat het een anoniem onderzoek is, is moeilijk te herleiden van wie welke tips komen. We hebben in het verslag dan ook iedereen uitgenodigd om hun tips bij ons mondeling aan te kaarten, om met elkaar tot overleg te komen met als doel verbeteracties te realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich geen ernstige ongevallen voorgedaan in 2020. Wel waren er regelmatig lichte voorvalletjes tijdens de activiteiten. Dit ging o.a. om kleine snijwondjes bij groentes snijden, kleine brandwondjes bij het koken, spieren verrekt of blauwe plek door onverwachte beweging van kalfjes. Telkens hebben we dit met een pleister of een zalfje kunnen verhelpen. De arts is er niet aan te pas hoeven te komen gelukkig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt gewerkt met een klein, vast team van begeleiders. De groep cliënten is al enkele jaren onveranderd qua samenstelling. De situatie heeft zich door de tijd zodanig ontwikkeld dat mensen elkaar steeds beter leren kennen. Daardoor is er meer rust ontstaan in de groep en is er minder onvoorspelbaarheid en onduidelijkheid waardoor gedragsproblemen/incidenten aan de orde zijn geweest.

Dan was er vorig jaar ook nog corona, waardoor tijdelijk minder, of zelfs maar één cliënt tegelijk op de boerderij aanwezig was. Er waren daardoor minder prikkels. Mensen waren erg blij met de tijd dat ze wél naar de boerderij konden en mochten, ook al was dit tijdelijk maar een half dagje per week. Er was meer individuele aandacht voor de cliënt.

Door de corona maatregelen zijn er vorig jaar minder uitjes georganiseerd. Dagjes uit zijn altijd leuk, maar veroorzaken ook spanningen bij de cliënten, waardoor agressie of ander ongewenst gedrag kan ontstaan. Ook dit was niet aan de orde, waardoor de dagen op de boerderij voor de aanwezige cliënten weinig onvoorspelbaarheden met zich meebrachten.

Door de corona maatregelen zijn er vorig jaar minder externe bezoekers op de boerderij op visite gekomen. Dus ook op dat vlak minder prikkels, onverwachte situaties voor de cliënten, waardoor ongewenst gedrag kan ontstaan.

Al met al was het op de boerderij een rustig jaar. Dat neemt niet weg dat we voldoende afwisselend aanbod in de activiteiten hebben kunnen verzorgen, waardoor cliënten het naar hun zin zijn blijven houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

volgen van intervisie bijeenkomsten met Zorgcollectief Altena en Zorgboeren Dongemond West-Brabant

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: 4x per jaar, waarvan vorig jaar 3x via Teams.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In 2020 alleen de najaars ronde gedaan.

ehbo middelen / 2 verbanddozen controleren/compleet maken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar ook wespensteek instrument toegevoegd aan ehbo koffer.

controle van apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: verplichte controles zijn gedaan.

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond voor audit.

Persoonlijke RI&E (zie document bij achtergrondinfo van werkbeschrijving 4.3.1) gebruiken bij intake van een nieuwe deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Legionella analyse uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet toe gekomen. Wordt zsm ingepland met als einddoel datum 31-5-2020

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)

Naast deze werkbeschrijving nog enkele documenten via mail opsturen n.a.v. doorgenomen clientdossiers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)

actuele klachtenreglement toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)

Huisregels beoordelen en omschrijving ombuigen naar een positieve formulering (gewenste situatie) ipv negatieve formulering (er staat onnodig vaak 'niet' of 'geen' te lezen in de huisregels)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)

anoniem verslag inspraakbijeenkomst toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)

anoniem evaluatieverslag bijvoegen, zonder verwijzing naar clienttevredenheid.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)

anonieme zorgovereenkomst bijvoegen als bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)

Intake formulier bedrijfsspecifiek maken en juiste voetnoot vermelden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)

Functie beschrijving zorgboerin bedrijfsspecifiek maken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)

Anoniem begeleidingsplan toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-11-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Vorbereiden audit: werkbeschrijving actualiseren audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2020
Actie afgerond op: 08-11-2020 (Afgerond)

moestuinactiviteiten uitbreiden in de siertuin om meer plek te creëren om groente te telen en meer gebruik te maken van de siertuin als nuttige werkplek met en voor klanten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 08-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet nodig geweest omdat het teeltplan er wegens corona anders uit kwam te zien als gepland. Geen aardappels, dus meer plek voor andere groenten in de moestuin. Ruimte in de siertuin niet nodig gehad om groenten te telen dit jaar.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 08-11-2020 (Afgerond)

Aanvragen nieuwe VOG voor zorgboer en zorgboerin.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 16-10-2020 (Afgerond)

foto jaarboek 2017 maken terugkerend

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020
Actie afgerond op: 24-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet aan toegekomen, wordt zsm uitgevoerd met als einddoel datum 27-2-2019

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2018
Actie afgerond op: 14-05-2020 (Afgerond)

zoönose check

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 09-05-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 14-05-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 14-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Besloten ivm corona maatregelen om deze halfjaarlijkse evaluatieronde over te slaan.

opleiding DAC positief afronden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 06-05-2020 (Afgerond)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020
Actie afgerond op: 14-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

foto jaarboek 2018 maken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Intakeformulieren alsnog voorzien van handtekening van de deelnemer of diens vertegenwoordiger.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

foto jaarboek 2019 maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

huisregels aanpassen, omschrijven naar gewenste situatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

inhoudsopgave aan clientdossiers toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Tussen evaluatie mbt stand van zaken implementeren van opleiding DAC in de huidige werkpraktijk.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021

zoönose check

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Winkeltje in andere vorm gieten.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

medicatieoverzichten clienten actualiseren, bij evaluatie meenemen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

bij evaluatiegesprekken navragen of de deelnemer een aansprakelijkheidsverzekering heeft, polisnr vragen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Vorbereidingen ter realisatie landbouwloods: gesprek gemeente en vervolgacties nav bevindingen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: verslag gemaakt en verspreid onder deelnemers/familie.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goede reminder om de acties in beeld te houden. Als ze beschreven zijn, blijven ze in beeld totdat er actie op ondernomen is. We proberen zo consequent mogelijk om te gaan met tijdig en volgens planning de acties te doen. Soms echter lukt dit niet en dienen we de acties ruimer te plannen. Voor nu zijn de te nemen acties aangemaakt en gepland. In 2020 hebben we meer tijd kunnen besteden om acties die al meerdere keren verlengd zijn, aan te pakken zodat we weer bij zijn. Dit zijn dan acties die geen directe nadelige gevolgen hebben op de dagelijkse gang van zaken binnen de zorgboerderij. Zoals het maken van foto jaarboeken, bijwerken van de internetsite e.d. Dit is mogelijk geworden door de ruimere bezetting aan personeel, waardoor de zorgboerin zich meer op de kantoortaken heeft kunnen richten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Uitbreiden en optimaliseren van agrarisch melkveebedrijf dmv realiseren nieuwbouw landbouwloods. Aan het eind van 2020 zitten we hiervoor in de fase van vergunningsaanvraag. Inmiddels worden we hierin geassisteerd door een bedrijfsadviseur vanuit de ZLTO. Er ligt nu een plan van aanpak voor de komende periode. Duidelijk hierin is geworden dat het traject van vergunning aanvraag/aanpassen bouwblok meer omvattend is en langer zal gaan duren dan verwacht. De concrete bouwplannen zijn hiermee met een jaar vooruitgeschoven. Na realisering van de nieuwbouw landbouwloods komt er meer werkruimte vrij in het achterhuis van de boerderij. Het achterhuis van de boerderij kan daardoor meer ingezet worden voor de zorgboerderij. Er ontstaat zo meer werkruimte voor de cliënten. Hierdoor kan het aanbod aan dagbesteding geoptimaliseerd worden. Het achterhuis dient hiertoe nog wel een beetje opgeknapt en aangepast te worden, met evt. een extra toilet en ruistruimte.

In 2023 willen we het 10 jarig bestaan van onze zorgboerderij vieren. Dit zal gebeuren in de vorm van een open dag, net als bij het 5-jarig jubileum.

Oriënteren op toekomst/ontwikkeling bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Blijven voldoen aan de eisen van het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien".

Verder met (voorbereidingen) realiseren landbouwloods op de boerderij.

Cliëntenbestand op de zorgboerderij gevuld houden.

Evt. nascholing op DAC opleiding volgen door zorgboerin.

Opgedane kennis en vaardigheden van deze opleiding verder implementeren in de werkpraktijk.

Blijven zorgen voor voldoende begeleiding en benodigde aandacht voor de aanwezige cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Blijven voldoen aan de eisen van het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien":

-goede planning maken wanneer welke (administratieve) werkzaamheden afgerond moeten zijn, agenderen zodat er zo min mogelijk werkdruk ontstaat.

Verder met (voorbereidingen) realiseren landbouwloods op de boerderij:

-contact blijven onderhouden met bedrijfsadviseur door regelmatig overleg waaruit actie voortkomt.

Cliëntenbestand op de zorgboerderij gevuld houden:

-mocht er ruimte komen voor een nieuwe cliënt, gaan we dit naar buiten communiceren via facebook, internet.

Opgedane kennis en vaardigheden van de afgeronde Dog Assisted Coaching opleiding verder implementeren in de werkpraktijk:

-o.a. meer bekendheid geven naar publiek middels vermelding op internetpagina.

-evt. nascholing volgen.

Blijven zorgen voor voldoende begeleiding en de nodige aandacht voor de aanwezige cliënten:

-Ruimte (ook financieel) houden voor 1 medewerker (begeleider dagbesteding).

-Stagiaire werven voor het nieuwe schooljaar 2021-2022:

hier bekendheid aan geven via facebook, internetpagina.

bedrijfs- en stageplaats gegevens op stagemarkt.nl actueel houden.

bedrijfs- en stageplaats gegevens bij SBB actueel houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2 • Intervisie Zorgcollectief Altena 8e certificaat

4.5 • functiebeschrijving vrijwilliger

4.4 • functiebeschrijving leerling begeleider
• functiebeschrijving stagiaire

5.1 • certificaat dog assisted coaching