

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**V.O.F. Akkerman**

**De Boer Op**

Locatienummer: 1851



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Akkerman

Registratienummer: 1851

Diebracht 1, 4271 LV Dussen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17240418

Website: <http://www.deboeropindussen.nl>

### Locatiegegevens

De Boer Op

Registratienummer: 1851

Diebracht 1, 4271 LV Dussen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het buitengebied van Dussen ligt zorgboerderij De Boer Op. Dit is tevens een melkveebedrijf met ong. 90 koeien en hun kalfjes. Het melkveebedrijf bestaat al 4 generaties lang. Met de zorgboerderij is in 2012 een start gemaakt. Momenteel wordt er 3 dagen per week een zinvolle dagbesteding aangeboden aan volwassenen met een verstandelijke beperking en/of psychische zorgvraag. Op maandag, dinsdag en woensdag zijn er 6 mensen aanwezig die hun dag zinvol besteden met hun werkjes en activiteiten. De begeleiding van de deelnemers wordt verzorgd door een klein team bestaande uit zorgboer, zorgboerin. Zij worden bijgestaan door een begeleider, stagiaire en vrijwilliger.

Het jaar 2021 is een bijzonder jaar te noemen voor zorgboerderij De Boer Op. De aanwezigheid van corona zorgde ervoor dat we nogal eens creatief moesten zijn en dingen anders moesten doen dan we gewend waren. Desalniettemin hebben we vorige jaar

als positief ervaren omdat we het hele jaar open konden zijn. De bezoekers zijn blijven komen. Het is ons met elkaar gelukt om de dagbesteding op een positieve manier vorm te geven voor en met de aanwezigen.

Aan het begin van dit jaarverslag en terugkijkend op het jaar 2021 willen we iedereen bedanken die het afgelopen jaar, ondanks alle maatregelen, een positieve bijdrage heeft geleverd aan zorgboerderij De Boer Op. Dit kan zijn middels je inzet als stagiaire of vrijwilliger, een bezoekje, een positief woord ..... bedankt allemaal!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Met deze foto's uit 2021 willen we laten zien dat er bij zorgboerderij De Boer Op aandacht besteed wordt aan het contact tussen mens en dier op de boerderij.

Daarbij combineren we het buiten zijn, in beweging zijn, meegaan met de seizoenen. Deze combinatie leidt tot een positief effect op het welbevinden van de bezoekers op de boerderij.



*Afbeelding 1*



*Afbeelding 2*



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Net zoals voor iedereen, is 2021 ook voor ons een uitzonderlijk jaar geweest. De hele wereld was nog steeds in de ban van Corona. Dit heeft weer een grote impact gehad op ons aller welbevinden. Ook op de zorgboerderij kregen we dit jaar te maken met coronabesmettingen bij de begeleiding en ook 1 client heeft corona gehad. Ondanks dat, kon de boerderij wel gewoon open blijven. Er zijn afgelopen jaar enkele wijzigingen geweest binnen de cliëntengroep. Ook vonden er wat wijzigingen plaats onder de begeleiders. Dit zorgde voor voldoende afwisseling binnen de groep afgelopen jaar. Ook in het aanbod van activiteiten hebben we voldoende afwisseling weten te behouden. Het vaste aanbod aan taakjes en werkjes op de boerderij hebben we aan weten te vullen met seizoensgebonden activiteiten, waardoor het voor de cliënten aantrekkelijk genoeg bleef om het boerderij bezoek vast te houden. De uitstapjes hebben we dit jaar wel weer grotendeels moeten missen. Ook de familiedag kon helaas wederom niet doorgaan. Onderstaand geven we u een globaal overzicht van het verloop van afgelopen jaar. Buiten de highlights die we hier zullen benoemen zijn er natuurlijk ook de alledaagse zaken die gebeuren: dieren verzorgen, en zo nog talloze dagelijks of wekelijks terugkerende activiteiten van en met de mensen.

Januari: Na een week kerstvakantie maken we weer een frisse start met zn allen. De eerste kalfjes van dit jaar worden geboren, er wordt geklust, er worden spellen gedaan.

Februari: er zijn extreme weer- en temperatuurverschillen in deze maand. Begin februari is het -10 graden met ijs en sneeuw en houden we een sneeuwballen gevecht, en twee weken later is het 20 graden en zitten we in korte mouwen op het buitenterras. Vrijwilligster M. is 5 jaar in dienst en dit wordt gevierd met visite, taart, een rijm en kado's. We winnen een prijsvraag bij onze vakorganisatie ZLTO, en we ontvangen een mooi levensmiddelenpakket om appeltaart en pannenkoeken te bakken.

Maart: de eerste werkzaamheden voor het nieuwe kas- en moestuin seizoen gaan van start. De kas wordt op orde gebracht en voorbereid voor het nieuwe groeiseizoen. Er worden bloemen en groenten voorgezaaid in de kas. De medewerkers worden door de zorgboerderij uitgenodigd voor de vaccinaties tegen corona. Iedereen geeft hier gehoor aan. Twee koeienpedicure verzorgers komen een dag op de boerderij. Deze keer betrekken we de cliënten daarbij. Ze mogen kijken hoe dat gaat en mee koffiedrinken in de stal, bij de verzorgers. Eind maart organiseren we een paasviering met de mensen op de boerderij; sjoelwedstrijd, gourmetten en een eierzoekspel in de tuin. En iedereen gaat met een mooi zelfgemaakt paasstukje naar huis.

In april oogsten we de eerste radijsjes in de kas. Ook wordt er voor de eerste keer gras gemaaid en ingekuuld. Dit doen we in eigen beheer en de cliënten die het leuk vinden kijken mee en rijden soms mee met de tractor bij het opladen van het gras in de grote opraapwagen. Ook gaan onze koeien weer naar buiten zodat ze heerlijke weidemelk kunnen produceren. De eerste keer naar buiten is elk jaar een feest! Ze springen en dansen in de wei. De cliënten kijken geamuseerd toe. Het is heerlijk weer en wat is het voorjaar weer prachtig en fijn. Er komen 3 nieuwe konijntjes op de boerderij. Enkele cliënten nemen de taak op zich om ze mak te maken. Er wordt wat afgeknuffeld met de konijntjes. Ook krijgen we nieuwe kippetjes zodat we elke dag verse eitjes kunnen verzamelen en kunnen gebruiken bij het bereiden van de warme maaltijd. Want er wordt nog steeds, al vanaf het begin van de zorgboerderij in 2012, elke dag gekookt en gezamenlijk de warme maaltijd genuttigd.

In mei komt er een nieuw welkomstbord aan de straat. Cliënten helpen mee bij de plaatsing. Stagiair SvdM komt bij ons zijn maatschappelijk stage invullen, door ons 3 dagen te helpen met taakjes waar hij zelf ook van kan leren. Voor moederdag maken we mooie hangers met droogbloemetjes erin. Alle moeders worden blij gemaakt thuis!

In juni brengen we diverse middagen door aan de Maas. Heerlijk om bij lekker weer te wandelen en te chillen aan de waterkant. Ook begint er een nieuwe cliënt voor 3 dagen per week, en er start een nieuwe vrijwilligster voor 2 ochtenden in de week. Zo breidt de groep snel uit ! Er ontstaat een mooie bloemenzee op het erf en in de kas en moestuin is volop te doen, om alles wat groeit goed te verzorgen. We verzorgen vaderdag kadootjes. Ook was er verdriet; onze lieve hond Timo is na 9 1/2 jaar overleden. Hond Fenna moet nu haar maatje missen.

In juli worden we geholpen door stagiaire NR, die 3 dagen maatschappelijke stage komt doen op de boerderij. Inmiddels is iedereen 2x gevaccineerd tegen corona. Nieuwe pup Timo komt op de boerderij en brengt weer levendigheid met zich mee. Iedereen doet zijn best om hem zich thuis te laten voelen. De moestuin krijgt ook een naam: het 'moeshofje'. Het zelfgemaakte mooie naambord wordt geplaatst. Het ziet er gezellig uit!

In augustus werd er veel afscheid genomen; op 4-8 nemen we afscheid van de cliënt die in juni begonnen is. Op 10-8 nemen we afscheid van vrijwilligster MvV, die voorlopig niet meer kan komen wegens gezondheidsredenen. Op 18-8 nemen we afscheid van leerling AV, die in het nieuwe schooljaar haar praktijkgedeelte op een andere werkplek gaat invullen. En helaas moesten we ook nog afscheid nemen van onze superlieve en makke ezel Sjors die onverwacht overleed. Hij was al meer dan 20 jaar bij ons. Ezel Roos blijft dan alleen over, en samen met varkentje Toetje deelt ze het weijtje en het hok. Het lijkt erop dat ze het prima hebben zo samen.

Op 1 september maken we met de groep een uitstapje naar haven Vissershag in Hank om te picknicken en het nieuwe bootje van een cliënt te bezichtigen. Op 14-9 is één van de cliënten 10 jaar in dienst. We vieren dit met visite, gebak, een rijm en kadootjes. Op 20-9 start stagiaire DW voor de periode van 4 maanden op de boerderij. We maken met elkaar een Abraham voor zorgboer Johan, die 29-9 50 jaar wordt. We gaan die dag uit eten bij Fort Bakkerskil in Nieuwendijk. Hiervoor mogen we met zn allen in de brandweerbus die Johan geregeld heeft. 16 en 17-9 volgt zorgboerin Noldine een bijscholing: natuur- en wandelcoaching bij Pets4care. Op 27-9 komt brandweerman T onze kennis van het noodplan oprispen. We plukken maiskolven. Dat kan net, voordat de oogst begint. De kalveren die de hele zomer buiten hebben gelopen, worden binnengehaald. We halen voor de laatste keer gras van het land. Vanaf 25-9 geldt de 1,5 meter regel niet meer ivm corona. Alle coronalijnen op de grond in de sociale ruimtes worden weggehaald. Ook de koeien hebben hun weide seizoen erop zitten en mogen vanaf nu in de stal verblijven, waar het altijd lekker droog en warm is.

In oktober maken we een ezelwandeling over de weg met onze fijne ezel Roos. Op de boerderij komt voor het eerst corona binnen. Zowel de vaste begeleider als de stagiaire krijgen corona. Gelukkig van korte duur en ze kunnen na de verplichte quarantaine termijn weer aan het werk. Ook landelijk gezien stijgen de corona cijfers weer aanzienlijk. Dit geeft angst en onrust bij de cliënten. Er is angst om weer in quarantaine te moeten en niet naar de boerderij te kunnen of anderszijds naar buiten. Intussen groeit pup Timo steeds groter en wat hebben we veel plezier met hem.

Per 1 november komt begeleidster IvS voortaan niet meer 1, zoals tot nu toe, maar voortaan 2 dagen werken per week. Dat is fijn! Zo kunnen we nog meer tijd schenken aan het helpen van cliënten. Op 2 november is er weer een persconferentie over landelijke coronamaatregelen. Corona breidt uit met meer besmettingen en er komen weer meer beperkingen voor iedereen. Het scheidt onrust bij cliënten en angst om weer opgesloten te moeten zitten. Hier gaan we per 8-11 terug naar 1,5 meter afstand. Er komen weer minder stoelen in de sociale ruimtes en de corona tape wordt weer op de vloer aangebracht. In de keuken, bij de wasbak en bij de kledingkastjes houden we meer afstand. Ook bij het vervoer van de cliënten dragen we weer een mondkapje in de auto. Er is deze maand een cliënt 5 jaar op de boerderij. Dit wordt gevierd op 15-11, met visite, gebak, een rijm en kadootjes.

We krijgen wel 60 schaapjes in de wei van collega boer GS. We gaan goed op ze passen en zorgen dat het goed met ze gaat de komende tijd. We maken mooie herfststukjes om mee naar huis te nemen.

Ook besluit er in november een cliënt om te stoppen op de zorgboerderij en niet meer te komen werken. Dit kwam voor ons allemaal een beetje onverwacht. Maar we respecteren zijn beslissing.

We eindigen deze maand met een sinterklaasmiddag. Een Pietje komt op bezoek en er zijn kado's en rijmen voor iedereen. Een gezellige boel.

In december komt de gestopte client nog een keer langs om gedag te zeggen. Een andere client gaat vanaf 13-12 in quarantaine wegens besmettingen in het huis waar ze woont. De schaapjes van boer GS worden weer opgehaald om naar de warme stal te gaan. Het weer wordt nu te slecht om buiten te blijven. We maken kerstdecoraties om mee naar huis te nemen. Op 15 december is bij ons de laatste werkdag van het jaar. We vieren dan kerst met cliënten en begeleiding. We doen een muziekbingo, warm en koud buffet en foto puzzeltocht op de boerderij. Met een kerstpakket gaat iedereen de deur uit voor 2 weken vakantie. Op 17-12 blijkt de quarantaine-client nu zelf corona te hebben en blijft voorlopig in quarantaine. Op 18-12 worden de coronamaatregelen landelijk aangescherpt en vanaf 19-12 is er een strenge lockdown in heel Nederland. Medewerkers worden door de zorgboerderij uitgenodigd voor de boosterprik. Nederland viert in huiselijke sfeer kerst en oud en nieuw. Ondanks dat, fijne feestdagen en tot volgend jaar!

In 2021 is het zorgaanbod bij onze boerderij onveranderd gebleven. We bieden dagbesteding voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Het maximale aantal te plaatsen cliënten is 7 mensen per dag. Er wordt gewerkt in dagdelen. De boerderij is 6 dagdelen per week geopend voor cliënten. Dit is op maandag, dinsdag en woensdag. De financiering van de zorg is ten opzichte van vorig jaar onveranderd en gebeurt vanuit diverse kanalen. Er is sprake van onderaannemerschap met de organisaties Stichting Prisma en Stichting Sovak. Daarnaast is er een inkoopcontract met de Dongemond gemeenten, zodat ook cliënten uit deze gemeenten via de WMO geplaatst kunnen worden op de zorgboerderij. Tot slot kunnen cliënten met een PGB op de zorgboerderij terecht.

Zorgcollectief Altena: samenwerken in de regio.

Zorgboerderij De Boer Op is lid van vereniging Zorgcollectief Altena. Dit is een samenwerkingsverband van en voor kleine zelfstandige zorgaanbieders in de gemeente Altena. Momenteel zijn 10 kleinschalige, zelfstandige zorgorganisaties lid van deze vereniging. Het

initiatief hiervoor is in 2012 ontstaan. Enkele kleine zorgaanbieders uit dit gebied volgden de ontwikkelingen in de zorg op de voet. Met een vooruitziende blik wilden zij een pro-actieve houding aannemen richting de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) waarbij de individuele - en groepsbegeleiding via de gemeente zou worden gaan aangeboden in 2015. Hiervoor was het nodig om met de gemeente rond te tafel te gaan voor afstemming en overleg. Door de handen ineem te slaan werd het juist voor kleine zorgaanbieders haalbaar om met de gemeente tot passende productie-afspraken te komen. Naast bovenstaand traject is er de afgelopen tijd binnen Zorgcollectief Altena gewerkt aan een kwaliteitssysteem, waaraan alle leden dienen te voldoen. Op deze manier bewaken we elkaars kwaliteit en weten van elkaar dat de dienstverlening voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden door de gemeente. Ook wordt er binnen het Zorgcollectief samengewerkt op het gebied van:

- delen van kennis, o.a. door intervisie
- doorverwijzen van cliënten die ergens anders beter geholpen zouden kunnen worden
- gezamenlijk inkopen en volgen van cursussen en scholingen, o.a. BHV, prikkelverwerking.

Noldine is in 2017 toetreden tot het bestuur van Zorgcollectief Altena, in de rol van penningmeester. Deze functie bekleedt zij nog steeds.

Ondersteunend netwerk.

Zorgcollectief Altena fungeert als klankbord, dat zondig met ons meekijkt naar onze zorgverlening en ons erop wijst wanneer we de grenzen aan de zorg die we kunnen bieden, dreigen te overschrijden. De collega zorgaanbieders binnen Zorgcollectief Altena zijn altijd bevragebaar. Ook Intervisiegroep

Zorgboeren Westbrabant West fungeert als klankbord voor onze zorgverlening. Ook die collega's zijn altijd bevragebaar om mee te kijken naar onze

bedrijfsvoering. Daarnaast worden we vanuit ons lidmaatschap van de ZLTO op de hoogte gehouden van ontwikkelingen en actualiteiten, middels nieuwsbrieven en studiebijeenkomsten.

Kwaliteit.

Sinds 2014 voeren we het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien". Hier zijn we trots op. In november 2020 hebben we een audit gehad en is het keurmerk verlengd met 3 jaar. We hebben dit jaar dan ook vastgehouden aan de continue uitvoering van het kwaliteitsbeleid, onze werkwijze op orde gehouden, en alle inspanningen verricht die het kwaliteitssysteem van ons vraagt .

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook 2021 was een jaar waarin Corona nadrukkelijk aanwezig was. Dit vroeg van een ieder de nodige creativiteit en flexibiliteit. Ondanks dat hebben we er toch een positief jaar van weten te maken. Cliënten en personeel waren positief aanwezig en konden/mochten blijven komen.

Het werken met personeel is erg goed bevallen. Met een klein groepje van begeleiders/vrijwilligers was het fijn werken. Er is de mogelijkheid om ervaringen met elkaar te delen, met elkaar te sparren over bepaalde werksituaties, en verantwoordelijkheden te delen en risico's te spreiden. Door werkzaamheden te kunnen uitbesteden werd er druk weggenomen bij de zorgboerin waardoor er ruimte kwam voor een meer ontspannen houding op de werkvloer.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. We weten intussen wat het allemaal inhoudt, wat het aan tijd en inspanningen vraagt, dus we gaan er wat gemakkelijker mee om.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk.

De doelstellingen en de acties worden beschreven in hoofdstuk 9.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij wordt een zinvolle dagbesteding aangeboden voor volwassenen met een matige tot ernstige verstandelijke beperkingen/of psychische zorgvraag. Er wordt groepsbegeleiding geboden. Er wordt zorg geboden vanuit de WLZ en vanuit de WMO.

Het jaar startte met 6 deelnemers. In juni kwam er een deelnemer bij, deze is twee maanden gebleven. In augustus is deze persoon gestopt omdat hij vond dat dit niet de plek voor hem was.

Op 15 november is een andere, vaste deelnemer gestopt. Deze persoon was na 8,5 jaar op de boerderij uitgekeken en toe aan iets anders. Vanwege de opzegtermijn van 1 maand, hebben we de zorgverleningsovereenkomst per 31-12-2021 beëindigd.

Zo zijn we het jaar geëindigd met 5 deelnemers, waarvan 2 heren en 3 dames.

De open plek willen we weer graag opvullen. Een groepje van zes deelnemers is in onze situatie, de ruimte, de groepsdynamiek en de aanwezige begeleiders, het meest passende plaatje.

Op onze facebookpagina hebben we eind november dan ook een aankondiging gedaan dat er vanaf januari 2022 een werkplekje vrij zou komen. Dit bericht is door heel veel mensen gedeeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij wordt een zinvolle dagbesteding aangeboden voor volwassenen met een matige tot ernstige verstandelijke beperkingen/of psychische zorgvraag. Het aantal te begeleiden cliënten varieerde het afgelopen jaar van 5 tot 7 personen per dag. De ervaring heeft ons geleerd dat we dit aantal mensen het beste vinden passen om op een goede manier te kunnen begeleiden op de boerderij. Dit heeft te maken met de optimale benutting van de bestaande ruimtes, de aanwezige begeleiding die ingezet kan worden, de dynamiek in de groep. De begeleidingsvorm is groepsbegeleiding. De groep is door de tijd heen een vaste groep geworden. Eén client heeft in augustus j.l. zijn 10-jarig jubileum gevierd. Een andere client vierde in november j.l. haar 5-jarige jubileum. De ervaring heeft ons ook geleerd dat we in staat zijn op langere termijn mensen aan ons te kunnen binden, door voldoende begeleiding in te zetten, zodat er voldoende tijd en aandacht is voor de cliënten. Daarnaast bieden we voldoende afwisselende en nieuwe activiteiten aan, zodat mensen geprikkeld worden tot het doen van nieuwe dingen waarvan ze weer kunnen leren en nieuwe ervaringen op kunnen doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook het afgelopen jaar was er personeel op de zorgboerderij. De werkdagen van het personeel zijn gekoppeld aan de dagen dat de zorgboerderij open is voor cliënten. Dat betekent dat er gewerkt kan worden op de maandag, dinsdag en woensdag. Tot eind augustus waren er 2 begeleiders in dienst, vanaf september was er 1 begeleider in dienst. Deze ene begeleider is per 1 november 2 dagen per week (maandag en dinsdag) gaan werken, om de weggevallen uren van de andere begeleider enigszins te compenseren. Daarvoor werkte ze nog 1 dag per week (maandag). Deze begeleidster is in dienst op basis van een verlengd jaarcontract. Dit loopt af op 2 maart 2022, waarna het naar verwachting opnieuw verlengd gaat worden. Van de leerlingbegeleider die half augustus uit dienst ging liep het jaarcontract af. Zij ging naar een volgende leerwerkplek om ook weer aan te sluiten bij het 2e leerjaar van de BBL opleiding Maatschappelijke Zorg.

Evaluatiegesprekken:

Net als met cliënten, houden we ook met het personeel minimaal elk half jaar, of zoveel als nodig is, evaluatiegesprekken.

IVS: evaluatiegesprekken in maart (rondom einde jaarcontract), september 20-9 (een half jaar verder). Van deze gesprekken zijn verslagen gemaakt en opgeslagen in het dossier.

AV: evaluatiegesprekken naar gelang de richtlijnen van school en de behoefte van haarzelf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Graag begeleiden we enthousiaste stagiaires op de zorgboerderij. Vanwege de kleinschaligheid als zorgboerderij is ons beleid dat we max 1 stagiaire tegelijk begeleiden. De stagedagen worden gekoppeld aan de dagen dat de zorgboerderij open is voor cliënten. Dat betekent dat er stage gelopen kan worden op de maandag, dinsdag en woensdag. De stagiaires worden begeleid door de zorgboerin. De intensiteit van de begeleiding wordt afgestemd op de vraag vanuit de stagiaire en we volgen daarnaast de richtlijnen vanuit school. Meerdere keren zijn er met de stagiaires evaluatie- en begeleidingsgesprekken gehouden. Ook hierbij houden we ons qua frequentie minimaal aan de richtlijnen vanuit school..

Zo bieden we stageplekken voor maatschappelijke stages.

In 2021 hebben hier 2 kandidaten hun maatschappelijke stage volbracht:

Maatschappelijke stage voor SvdM (15 jaar), 2e jaars HAVO student op het Altena College in Sleenwijk. Totaal 10 uur stage op 12-5, 17-5 en 31-5

Maatschappelijke stage voor NR (14 jaar), 2e jaars HAVO student op het Altena College in Sleenwijk. Totaal 15 uur stage op 12-7, 13-7 en 14-7.

Ook bieden we beroepsgerichte BOL stages en BBL leerwerkplekken aan.

De BBL-Leerling AV (41 jaar) die in 2020 begonnen is, vervolgt dit jaar haar leerwerktraject. Zij is per 1-9-2020 in dienst gekomen voor de duur van 1 jaar. AV volgt de MBO opleiding Maatschappelijke Zorg bij het Koning Willem 1 College in Den Bosch. Ze volgt deze opleiding op niveau 4 en zit in het eerste leerjaar. Bij onze zorgboerderij vult AV haar praktijkgedeelte in voor 24 uur per week, en is werkzaam telkens op maandag, dinsdag en woensdag. Bij het onderdeel personeel is ook e.e.a. over haar beschreven.,

Met de start van het nieuwe schooljaar in september start op 20-9 stagiaire DW (17 jaar). Dit is een 2e jaars BOL studente aan de MBO opleiding Maatschappelijke Zorg op het Curio in Breda. Ze loopt stage elke maandag en dinsdag. Deze stage zal duren tot en met 9 februari 2022.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- functieomschrijving stagiaire

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vaste kookvrijwilligster MvV (65 jaar) werkt nog steeds wekelijks op de dinsdagochtend van 9.30 tot 12.30 uur, dus 3 uur per week. 3 uur per week. In januari vieren we het 5-jarig jubileum op de boerderij. Evaluatiegesprek gehouden begin dit jaar. Rond de tijd van het tweede evaluatiegesprek, in augustus, is M uitgevallen wegens gezondheidsredenen. Afgesproken is dat ze bij terugkomst voortaan de woensdag ochtend komt ipv dinsdagochtend. Dit ivm optimale personeelsbezetting. Gedurende haar afwezigheid houden we regelmatig contact met haar. Eind van het jaar is er nog geen zicht op terugkeer van MvV

In juni start er een nieuwe vrijwilligster PK (58 jaar) start op 14-6 voor de maandag- en dinsdagochtenden, van 9.00 tot 12.30 uur. Een vrijwilligerscontract voor een half jaar, met einddatum 13-12-2021. Evaluatiegesprek gehad op 30-8. Tweede evaluatiegesprek gehad op 7-12-2021 waarin afgesproken is het contract te verlengen voor een jaar, tot 13 december 2022. In eerste instantie komt de vrijwilligster voor moestuin- en kas activiteiten. Naargelang het seizoen hiervoor ten einde raakt, in combinatie met de afwezigheid van de vaste kookvrijwilligster, gaat P na verloop van tijd, in overleg met de zorgboerderij, steeds vaker koken met cliënten. Dit gaat goed en de cliënten kunnen goed met haar opschieten en omgekeerd.

Evaluatiegesprekken met de nieuwe vrijwilligster worden gehouden ong. 2 maanden na de start. Daarna voor het aflopen van een half jaar op de boerderij, en daarna voor het aflopen van het jaar. Vervolgens telkens elk half jaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat zijn wij nog steeds blij met de aanwezigheid van personeel, stagiaires en vrijwilligers! Het zorgt voor een leuke dynamiek in de groep. Deelnemers krijgen net een stukje meer aandacht en begeleiding. Iedereen brengt zijn eigenheid mee. Het is heel gezellig, zo met zn allen bij elkaar. Men vult elkaar heel goed aan. Heel fijn om zo te kunnen en mogen werken. Wat afgelopen jaar voor de zorgboer en zorgboerin het meest nieuw was, was om te leren functioneren als werkgever. Een stukje personeelsbeleid kwam er om de hoek kijken. Dit vraagt een andere manier van werken. We zijn afgelopen jaar er meer naartoe gegaan dat de begeleider(s) de cliënten door hun dag heen begeleiden, en de zorgboerin coacht en begeleidt de begeleiders, zodat die op een goede manier hun werk kunnen doen met de cliënten. Dit is een proces om in te groeien. In de toekomst gaan we deze manier van werken nog verder doorvoeren, zodat de zorgboerin op de achtergrond meer tijd kan besteden aan administratieve taken, en organisatorische taken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar heeft de zorgboerin weer de jaarlijkse herhalingsdag EHBO/BHV gevolgd bij Veiligheids Centrum Oosterhout. Daarnaast stonden de intervisie bijeenkomsten, zowel bij Zorgcollectief Altena als bij Intervisiegroep Zorgboerinnen West-Brabant weer op de planning.

Overwogen werd om nog een nascholing te doen op de reeds afgeronde opleiding Dog Assisted Coaching bij Pets4Care: natuur- en wandelcoaching of de kindercoaching. Dit om nog meer handvatten te krijgen voor ideeën en toepassingen in de huidige werkpraktijk van de zorgboerin, en dit te kunnen delen met de stagiair en (leerling)begeleider.

De overwogen nascholing is gevolgd en verder zijn alle opleidingsdoelen en -plannen bereikt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhalingscursus 22-4 bij Veiligheids Centrum Oosterhout door zorgboerin, succesvol afgerond.

Via Zorgcollectief Altena: Intervisie 17-6, 13-10 door Noldine, succesvol afgerond.

Nascholing Wandel- en natuurcoaching Pets4Care: 2 dagen in september 16-9 en 17-9, door Noldine, succes vol afgerond.

Studie bijeenkomst coach groep Pets4care: 23-10-2021 bij zorgboerderij De Boer Op door Noldine, succesvol afgerond.

Intervisiegroep Zorgboeren West Brabant West 9-2, 18-5 en 19-10 door Noldine, succesvol afgerond.

Hiermee zijn alle opleidingsdoelen van afgelopen jaar behaald.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Certificaat intervisie Zorgcollectief Altena
- Certificaat cursus wandel- en natuurcoaching

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De doelen m.b.t. de opleiding zijn om ons te blijven trainen en ontwikkelen om ons werk zo goed mogelijk te blijven doen, en wellicht nog meer tools in handen te krijgen om in ons werk toe te passen. Zodat we met onze houding, kennis en vaardigheden nog beter aan kunnen sluiten bij de cliënten op de zorgboerderij. Ons plan is om hier ook onze medewerkers (meer) bij te betrekken en hun ook in de gelegenheid stellen om deel te nemen aan opleidingen/trainingen/kennisverbredende bijeenkomsten.

Op de volgende pagina beschrijven we door middel van welke opleidingen/trainingen/kennisverbredende bijeenkomsten we dit vorm willen geven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Blijven leren vindt de zorgboerin nog steeds leuk om te doen. Dit geeft verdieping aan de professionaliteit. Hiervoor wordt kennis opgefrist en vaardigheden worden geoefend. Daarnaast draagt het bij aan persoonlijke ontwikkeling. De opgedane kennis, ervaringen en vaardigheden wil de zorgboerin inzetten bij het begeleiden van de cliënt groep op de zorgboerderij. Het draagt bij aan een breder aanbod in de begeleiding van cliënten en hun gedrag.

De volgende trainingen/scholingen/kennisverbredende bijeenkomsten staan op de planning voor komend jaar:

Veiligheidscentrum Oosterhout: herhaling EHBO / BHV trainingsdag op 31-3-2022.

Zorgcollectief Altena: in 2022 minimaal 3x intervisie bijeenkomsten uit de volgende reeks: 9-2, 5-4, 7-9, 4-10, 1-12.

Intervisiegroep Zorgboeren West Brabant West: in 2022 4x intervisie bijeenkomsten 15-2, 17-5, 13-9, 15-11.

Zorgcollectief Altena: scholing fysieke en mentale weerbaarheid op 17-2-2022

Zorgcollectief Altena: training Progressive Mental Alignment (PMA) 2-6

Zorgcollectief Altena: kwaliteits bijeenkomst 21-9.

Om het coachen met de hond nog beter toe te kunnen passen in de praktijk met huidige doelgroep willen we bij Pets4Care

of een soortgelijke organisatie informatie inwinnen over nascholing kindercoaching met de hond. Zodat we daarna een besluit kunnen nemen of we deze gaan volgen.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij ons op de zorgboerderij vindt standaard elk half jaar een evaluatiegesprek plaats met de client en diens netwerk.

Dit gebeurt normaliter in het voorjaar en in het najaar.  
Hiervan kan afgeweken worden indien nodig/gewenst.

De najaarsgesprekken zijn dit jaar opgeschoven van september naar november. Dat kwam door de krappe personeelsbezetting in september. Daardoor lukte het niet meer om voor het eind van het jaar met iedereen een tweede evaluatiegesprek te houden. Enkele cliënten zijn daardoor opgeschoven naar januari/februari 2022.

Met alle 7 deelnemers is er afgelopen jaar minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden, samen met hun netwerk.  
Onderstaand de datums van de evaluatiegesprekken in 2021

N 3-5

D 14-5 26-11

P 27-5

M16-6 14-12

K 9-9

F 9-7, 27-7 en 6-8

R 28-4

Bij de evaluatiegesprekken wordt in overleg met de client diens netwerk uitgenodigd. In de evaluatiegesprekken wordt besproken hoe het gaat in algehele zin. Dan wordt gekeken naar de afgelopen periode, van de vorige evaluatie tot nu: wat is er gebeurd? Er wordt naar de doelen gekeken die de afgelopen keer gesteld zijn. Zijn de doelen nog reëel? Op welke manier is er aan de de doelen gewerkt? Zijn er doelen behaald? Kunnen er nieuwe doelen gesteld worden en zo ja, hoe gaan we hier aan werken de komende tijd? Zijn er nog bijzonderheden en/of wensen vanuit de cliënt en/of diens netwerk? Van de evaluatiegesprekken wordt een verslag gemaakt. Dit wordt toegevoegd aan het actuele begeleidingsplan. Na 3 jaar wordt er een nieuw begeleidingsplan gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Behoefte aan vaker groepsgesprekken.

De evaluatiegesprekken zien wij als een onderdeel van het begeleidingstraject op de zorgboerderij. Het zorgt ervoor dat we stil staan bij het begeleidingsproces van de cliënt. Daarnaast draagt het bij aan de PDCA cyclus. Plannen, uitvoeren, evalueren en weer actie nemen om e.e.a. bij te stellen. We hebben er bewust voor gekozen om minimaal elk half jaar een evaluatiemoment in te plannen. Op deze manier houden we de lijnen kort en volgen we de ontwikkelingen van de deelnemer op de zorgboerderij van dichtbij. Cliënten en hun netwerk geven aan het prettig te vinden om elk half jaar een gesprek te hebben over hoe het gaat.

Voorbeelden van doelen die behaald zijn in 2021: voor meerdere cliënten was dit van toepassing: cliënten ervaren soepelere spieren en meer uithoudingsvermogen. Dit hebben we o.a. bereikt door cliënten volgens een vast schema - wat bij hen past - te laten bewegen op de crosstrainer.

Een cliënt kan beter haar grenzen bewaken wanneer andere cliënten hun problemen tegen haar willen vertellen. Dit hebben we o.a. bereikt door gebruik te maken en te oefenen met de methode "teken je boodschap; het gesprek in beeld"

Een cliënt gaat met het groepje mee om te wandelen, wanneer dit aan haar gevraagd wordt. Dit hebben we bereikt door eerder aan haar te vragen of ze meegaat. Als het kort voor de bedoelde wandeling gevraagd wordt, heeft ze vaak al zelf een planning gemaakt die ze graag uit wil voeren. En dan blijkt schakelen lastig te zijn. Als ze het eerder weet, van de wandeling, heeft ze nog geen eigen plannen en vindt ze een wandeling maken een goed idee. Door het werken aan dit doel hebben we de cliënt nog beter leren kennen. We zijn ons weer een bewust geworden hoe belangrijk structuur voor deze cliënt is. We proberen hier zo goed mogelijk op in te spelen.

Bij de begeleidingscyclus van de cliënt maken wij gebruik van de systematiek van Schalock en Verdugo: aan de hand van 8 levensdomeinen worden de kenmerken en zorgvragen beschreven.

Lichamelijk welbevinden

Psychisch welbevinden

Deelname aan de samenleving

Interpersoonlijke Relaties

Persoonlijke ontwikkeling

Belangen

Materieel welbevinden

Zelfbepaling

Ook in de dagelijkse rapportages worden deze 8 domeinen gehanteerd, evenals in de profielbeschrijving van de cliënt.

Waar we het afgelopen jaar in zijn ontwikkeld, is dat we bij de evaluatiegesprekken van te voren al een concept verslag maken en een week voorafgaand aan het gesprek verstrekken aan cliënt en diens netwerk. Bij het gesprek wordt het verslag besproken, wat in de meeste gevallen al doorgelezen is. Het verslag brengt structuur aan in het gesprek, mensen zijn voorbereid dus komen in het gesprek niet voor (onaangename?) verrassingen te staan. Het geheel verloopt soepel en vlot.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij zorgboerderij De Boer Op vinden de inspraakmomenten plaats in de vorm van keukentafelgesprekken. We noemen dit "groepsoverleg". Normaliter wordt er per kwartaal een groepsoverleg gehouden. Deze worden een week van te voren mondeling aangekondigd en het onderwerp wordt benoemd. Op deze manier wordt het inspraakmoment niet te zwaar gemaakt en kunnen de deelnemers zich voorbereiden hierop. De deelnemers wordt gevraagd om ook hun onderwerpen in te brengen. Afgelopen jaar is het, wegens de coronamaatregelen (te weinig mensen aanwezig) niet gelukt om elk kwartaal een groeps overleg te houden. We beschrijven wat er wél gedaan is aan inspraakbijeenkomsten:

15-2-2021 groepsoverleg. Onderwerp: Plan tuinkas/moestuin voor komend seizoen. Wat willen we zaaien, wie wil helpen, wie gaat wat doen?

10-3-2021 groepsoverleg. Onderwerp: willen we een paasviering organiseren? Zo ja, in welke vorm?

1-11-2021 groepsoverleg. Onderwerpen: Wel of geen sinterklaasviering dit jaar? Zo ja, in welke vorm? Hoe willen we de kerstviering vorm geven?

Hier zijn leuke ideeën uitgekomen die we georganiseerd hebben.

Het resultaat van een inspraakbijeenkomst was bijvoorbeeld dat de meesten dit jaar wel een sinterklaasviering wilden op de boerderij en we een plan maakten hoe de sinterklaasviering vorm te geven dit jaar.

Een andere uitkomst was dat er een besluit is genomen over hoe we de kerstviering op de boerderij vorm gaan geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten die we in 2021 gehouden hebben, zijn vlotjes verlopen. Enkele deelnemers zijn zeker mondig genoeg zijn om hun mening te geven in de groep. Dit zorgt ervoor dat anderen ook makkelijker hun mening laten blijken. Aandacht is nodig bij 'stillere' cliënten die geneigd zijn de mening van de mondigere cliënten te volgen, in plaats van hun eigen mening te verwoorden. Zij worden, vaak voorafgaand aan het groeps overleg, gestimuleerd om hun eigen mening te zeggen in de groep. We leggen het belang hiervan dan nog eens extra uit. Doordat we regelmatig deze inspraakmomenten organiseren, raken cliënten er wel bekender mee en durven ze eerder hun zegje te doen in de groep. Doordat er beslissingen gezamenlijk genomen worden tijdens de inspraakmomenten, hebben cliënten het gevoel dat ze mee hebben mogen beslissen voor bijv. de invulling van de kerstviering. De beslissingen worden genomen op basis van de meeste stemmen gelden. Dit heeft in de praktijk nog niet tot ontevredenheid geleid over hetgeen wat er besloten is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar in december wordt de tevredenheid van de aanwezige deelnemers gemeten over het afgelopen jaar. Ook wordt de tevredenheid van de ouders/verzorgers van de cliënten gemeten. Bij cliënten die al eerder in het jaar vertrokken zijn, krijgen bij vertrek de vragenlijsten opgestuurd. De zorgboerderij stelt hiervoor aparte vragenlijsten op voor deelnemers en netwerk. De deelnemers en ouders/verzorgers kunnen de vragenlijsten anoniem invullen en inleveren. Alle 6 aanwezige deelnemers hebben een vragenlijst gekregen. De cliënt die al eerder, in augustus, weggegaan is, heeft een lijst gekregen bij vertrek. Er zijn 7 ingevulde lijsten ingeleverd.

Bij de ouders/verzorgers zijn er 10 lijsten uitgegeven.

Hiervan zijn er 9 ingevuld ingeleverd. Bij de meting komen allereerst vragen aan bod die te maken hebben met het onderwerp aanmelding/eerste bezoek, informatievoorzieningen bereikbaarheid van de boerderij. Dan worden er vragen gesteld over de begeleiders op de boerderij. Ook het aanbod van activiteiten komt langs. De voorzieningen op de boerderij worden getoetst. Dan komt het begeleidingsplan aan de orde. Er is een onderdeel m.b.t. inspraak en de mogelijkheid van meebeslissen. Tot slot het effect wat het bezoeken van de boerderij door de deelnemer op hem/haar heeft.

Enkele opmerkingen van deelnemers naar aanleiding van dit tevredenheidsonderzoek:

M.b.t. het onderwerp "begeleiders": "Ik vind het soms moeilijk om te zeggen wat of dat er iets is. Gelukkig kennen jullie me al goed".

M.b.t. het onderwerp "boerderij": "Behoeftte aan een ruimte om je terug te trekken waar je niets gestoord wordt".

Enkele opmerkingen van ouders/verzorgers naar aanleiding van dit tevredenheidsonderzoek:

"Er zijn vaak verschillende activiteiten te doen. Zowel ik als cliënten mogen zelf aangeven wat ze wel of niet willen doen".

"Begeleiding biedt hulp als dat nodig is".

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Enkele tips uit de deelnemerstevredenheidsmeting:

-Meer wisselen van vaste taken onder deelnemers. Dit voorstellen in groepsgesprek.

-Behoeftte aan meer inspraak/onderling overleg.

Deze zijn opgenomen in de actielijst

Wij vinden de deelnemerstevredenheidsmeting goed verlopen. Alle uitgegeven invulformulieren zijn weer ingevuld ingeleverd. Er zijn nuttige tips vermeld door de ondervraagden. Voor ons betekent dit dat er serieus omgegaan is door cliënten en hun netwerk, met het meewerken aan dit jaarlijks terugkerende onderzoek. We gaan er dan ook van uit dat de bevindingen van de mensen betrouwbaar en reëel zijn. De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek worden opgenomen in een verslag. Dit verslag wordt verstrekt aan cliënten, ouders en verzorgers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich geen ernstige ongevallen voorgedaan in 2021. Wel waren er regelmatig lichte voorvalletjes tijdens de activiteiten. Dit ging o.a. om kleine snijwondjes bij groentes snijden, kleine brandwondjes bij het koken, spieren verrekt of blauwe plek door onverwachte beweging van kalfjes. Telkens hebben we dit met een pleister of zalfje of even koelen kunnen verhelpen. De arts is er niet aan te pas hoeven te komen gelukkig.

We proberen iedere dag zo veilig mogelijk te werken. Een ongelukje n.a.v. een moment van onoplettendheid zit in een klein hoekje. We zijn blij dat we het er zo goed vanaf hebben gebracht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 zijn er twee agressie-incidenten geweest. Een client werd overvraagd waardoor hij de controle over zichzelf verloor en een uitbarsting kreeg. We hebben deze client veiligheid voor zichzelf en voor zijn omgeving geboden. Uit de situatie gehaald en nabijheid geboden. Gerustgesteld en bij hem gebleven tot hij weer rustig was. Daarna veiligheid geboden door hem een rustige, bekende taak in een voor hem bekende omgeving aan te bieden. Wat we hier van geleerd hebben is dat we meer van hem moeten overnemen en nog minder van zijn eigen inbreng moeten vragen.

Bij een andere client was er voor haar onduidelijkheid in de situatie waardoor ze escaleerde. Hierbij liep de cliënt zelf vrij snel weg uit de situatie, naar buiten. We hebben haar even met rust gelaten, wel in het oog gehouden. En na enkele minuten benaderd en geprobeerd in gesprek te komen. Toen bleek dat ze hier nog niet rustig genoeg voor was, hebben we haar even gelaten en na enkele minuten nog eens geprobeerd in gesprek te komen. Toen lukte dit wel en konden we heel mooi in gesprek gaan over wat er eigenlijk gebeurde. Hieruit bleek

dat haar verwachtingspatroon anders was dan van de begeleiding, waardoor een verwachting afweek van de werkelijkheid, het plaatje niet klopte en er onduidelijkheid ontstond. We hebben hier van geleerd dat we nog zorgvuldiger mogen zijn in onze afstemming met de client, zonder maar aan te nemen dat de situatie voor de client wel duidelijk (genoeg) is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks het feit dat cliënten al jaren op de boerderij komen, worden we als begeleiding nog steeds wel eens verrast door de mate waarin duidelijkheid nodig is.

Het op de juiste manier duidelijk zijn, de aandacht hiervoor mag niet verslappen en als begeleider dien je zeer zorgvuldig om te gaan met de belevingswereld van de client.

Wat vaak 9 van de 10 keer goed gaat, kan de 10e keer toch mis gaan. Hier dienen we ons elke dag bewust van te zijn en hiernaar te handelen. We streven ernaar om dit zo goed mogelijk te doen zodat incidenten zoveel mogelijk voorkomen worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Winkeltje in andere vorm gieten.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 27-10-2021 (Afgerond)

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)

#### bij evaluatiegesprekken navragen of de deelnemer een aansprakelijkheidsverzekering heeft, polisnr vragen

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)

#### controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021  
**Actie afgerond op:** 26-08-2021 (Afgerond)

#### zoönose check

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)



**bij evaluatiegesprekken navragen of de deelnemer een aansprakelijkheidsverzekering heeft, polisnr vragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**medicatieoverzichten clienten actualiseren, bij evaluatie meenemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2021  
**Actie afgerond op:** 22-04-2021 (Afgerond)

**huisregels aanpassen, omschrijven naar gewenste situatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 16-04-2021 (Afgerond)

**foto jaarboek 2018 maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021  
**Actie afgerond op:** 04-03-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 14-02-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2023  
**Actie afgerond op:** 14-02-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** verslag gemaakt en verspreid onder deelnemers/familie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**inhoudsopgave aan clientdossiers toevoegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**voortzetten vergunningsprocedure bouw landbouwloods.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**contact maken met gemeente Altena over zap-plan. Materialen ter beschikking krijgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**familiedag plannen en voorbereiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022

**foto jaarboek 2019 maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**medicatieoverzichten clienten actualiseren, bij evaluatie meenemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2022

**herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022

**zoönose check**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022

**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022**personeelsuitje plannen in oktober en voorbereiden.****Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2022**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2023**Intakeformulieren alsnog voorzien van handtekening van de deelnemer of diens vertegenwoordiger.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Tussen evaluatie mbt stand van zaken implementeren van opleiding DAC in de huidige werkpraktijk.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Planning maken voor groeps inspraak bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**jaarplanning maken voor openingsdagen winkeltje.****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**tv standaard kopen en apparatuur installeren om Nederland in Beweging te kunnen volgen.****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Op social media bekend maken dat er een werkplek vrijkomt per jan 2022****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**jaarplanning maken (datums prikken) voor de groepsgesprekken 1x per maand.****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**scholingsbehoefte inventariseren bij imke/pauline****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Imke gaat de 1 daagse workshop "het verwerken van emoties" volgen. Het eerste deel is op 9-6, het tweede deel is op 30-6. Deze wordt via het Zorgcollectief Altena.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goede reminder om de acties in beeld te houden. Als ze beschreven zijn, blijven ze in beeld totdat er actie op ondernomen is. We proberen zo consequent mogelijk om te gaan met tijdig en volgens planning de acties te doen. Soms echter lukt dit niet en dienen we de acties ruimer te plannen. Voor nu zijn de te nemen acties aangemaakt en gepland. In 2021 hebben we meer tijd kunnen besteden om acties die al meerdere keren verlengd zijn, aan te pakken zodat we weer bij zijn. Dit zijn dan acties die geen directe nadelige gevolgen hebben op de dagelijkse gang van zaken binnen de zorgboerderij. Zoals het maken van foto jaarboeken, bijwerken van de internetsite e.d. Dit is mogelijk geworden door de ruimere bezetting aan personeel, waardoor de zorgboerin zich meer op de kantoortaken heeft kunnen richten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we de zorgboerderij in stand houden en het voor cliënten aantrekkelijk houden om de boerderij te bezoeken.

In de loop van 2023 bekende begeleider in dienst nemen, na het behalen van haar diploma MZ.

Bezetting van de zorgboerderij uitbreiden naar 8 a 9 cliënten zodat er per begeleider een groepje van 3 cliënten ontstaat.

In 2023 ons 10 jarig jubileum vieren.

In 2023 of zodra de vergunning en andere voorbereidingen rond zijn, loods bouwen zodat ruimte in achterhuis vrij komt voor zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het is dit jaar niet gelukt om actief te winkeltje open te hebben. We hebben nu een plan om het winkeltje georganiseerd open te hebben, elke 1e woensdag van de maand. We gaan hiermee starten op woensdag 6 april 2022.

In het kader van gezond leven door nog meer te bewegen gaan we een nieuwe activiteit invoeren: meedoen met "Nederland in Beweging" meedoen. Hiervoor kopen we een tv standaard zodat we in verschillende ruimtes, en ook buiten bij mooi weer, de filmpjes kunnen volgen op het tv scherm, via de laptop.

Ook in het kader van gezond leven door meer te bewegen gaan we een nieuwe activiteit invoeren: het ZAPpen (Zwerf Afval Pakken) en zo ook onze omgeving schoon te houden.

Vanuit de gemeente Altena wordt deze activiteit gestimuleerd en hebben we hulpmiddelen in de vorm van hesjes, grijpers en afvalzakken gefaciliteerd gekregen.

Meer inspraakmomenten in de vorm van groepsgesprekken organiseren, plan is elke 2e maandag van de maand.

Efficiënter tijd inzetten door meer taken van zorgboerin over te dragen aan begeleider, zodat zorgboerin meer tijd heeft om computerwerk te doen binnen de reguliere werktijd.

In november j.l. is er een cliënt gestopt op de boerderij. Het plan is om deze lege plaats op te vullen door een cliënt die past binnen de groep.

Hopelijk worden de corona maatregelen afgeschaald zodat we weer een familiedag en een personeelsdag kunnen organiseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het is dit jaar niet gelukt om actief te winkeltje open te hebben. We hebben nu een plan om het winkeltje georganiseerd open te hebben, elke 1e woensdag van de maand. We gaan hiermee starten op woensdag 6 april 2022. Actie: jaarplanning maken van opening van het winkeltje.

In het kader van gezond leven door nog meer te bewegen gaan we een nieuwe activiteit invoeren: meedoen met "Nederland in Beweging" meedoen. Hiervoor kopen we een tv standaard zodat we in verschillende ruimtes, en ook buiten bij mooi weer, de filmpjes kunnen volgen op het tv scherm, via de laptop. Actie: tv standaard kopen om apparatuur beschikbaar te maken

Ook in het kader van gezond leven door meer te bewegen gaan we een nieuwe activiteit invoeren: het ZAPpen (Zwerf Afval Pakken) en zo ook onze omgeving schoon te houden.

Vanuit de gemeente Altena wordt deze activiteit gestimuleerd en worden er hulpmiddelen in de vorm van hesjes, grijpers en afvalzakken beschikbaar gesteld. Actie: melding doen bij gemeente Altena over ons plan te gaan ZAP-pen en vragen of we de benodigde werkmaterialen kunnen krijgen.

Meer inspraakmomenten in de vorm van groepsgesprekken organiseren, plan is elke 2e maandag van de maand. Actie: jaarplanning maken voor de groepsgesprekken.

Efficiënter tijd inzetten door meer taken van zorgboerin over te dragen aan begeleider, zodat zorgboerin meer tijd heeft om computerwerk te doen binnen de reguliere werktijd. Actie: per week goede planning maken, bespreken met begeleider en planning uitvoeren

In november j.l. is er een cliënt gestopt op de boerderij. Het plan is om deze lege plaats op te vullen door een cliënt die past binnen de groep. Actie: bekend maken op social media dat er een werkplekje vrij komt per januari 2022.

Hopelijk worden de corona maatregelen afgeschaald zodat we weer een familiedag en een personeelsdag kunnen organiseren. Actie: familiedag plannen in mei. In maart starten met de voorbereidingen.

Actie: personeelsuitje plannen in oktober. In augustus starten met de voorbereidingen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>4.4</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• functieomschrijving stagiaire</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>5.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificaat intervisie Zorgcollectief Altena</li><li>• Certificaat cursus wandel- en natuurcoaching</li></ul> |
|------------|---|