

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

V.O.F. Akkerman

De Boer Op

Locatienummer: 1851



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Akkerman

Registratienummer: 1851

Diebracht 1, 4271 LV Dussen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17240418

Website: <http://www.deboeropindussen.nl>

Locatiegegevens

De Boer Op

Registratienummer: 1851

Diebracht 1, 4271 LV Dussen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In het buitengebied van Dussen ligt zorgboerderij De Boer Op. Dit is tevens een melkveebedrijf met ongeveer 90 melkkoeien en bijbehorend jongvee. Het melkveebedrijf bestaat al 4 generaties lang. Met de zorgboerderij is in 2012 een start gemaakt. Momenteel wordt er 4 dagen per week een zinvolle dagbesteding aangeboden aan volwassenen met een verstandelijke beperking en/of psychische zorgvraag. Op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag zijn er maximaal 7 mensen aanwezig die hun dag zinvol besteden met hun werkjes en activiteiten. De

begeleiding van de deelnemers wordt verzorgd door een klein team bestaande uit zorgboer en zorgboerin. Zij worden bijgestaan door een vaste begeleider, enkele vaste vrijwilliger en 1 of 2 stagiaires.

We hebben 2023 weer als een positief jaar ervaren. Met onze gasten en de begeleiders hebben we een plezierige samenwerking gehad. Er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan. Enkele nieuwe ideeën die we gerealiseerd hebben zijn positief uitgekapt. Zo hebben we aan het aanbod aan dagbesteding wat nieuwe activiteiten toe weten te voegen, met nieuwe doelen en vaardigheden om aan te werken door de cliënten. Aan het begin van dit jaarverslag en terugkijkend op 2023 willen we iedereen bedanken die het afgelopen jaar een positieve bijdrage heeft geleverd aan de zorgboerderij De Boer Op. Dit kan zijn middels je inzet als stagiaire of vrijwilliger, een bezoekje of een positief woord ... bedankt allemaal!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen beeld van het afgelopen jaar:

Dit jaar vonden er weer enkele wijzigingen plaats binnen de cliënten groep, en het komen en gaan van verschillende stagiaires vond plaats. Dit zorgde voor voldoende afwisseling binnen de groep het afgelopen jaar. In het aanbod van activiteiten hebben we voldoende afwisseling weten te behouden. Het vaste aanbod aan taakjes en werkjes op de boerderij hebben we aan weten te vullen met seizoensgebonden activiteiten, waardoor het voor de cliënten aantrekkelijk genoeg bleef om de boerderij te blijven bezoeken. Daarnaast hebben we aandacht besteed aan een bijzondere gebeurtenis, het 10 jarig jubileum van de zorgboerderij. Dit jaar werden ook de jaarlijkse uitjes weer georganiseerd zoals de familiedag en het personeels uitje. Daarnaast hebben we hebben ook enkele spontane uitstapjes gehad buiten de deur, zoals een bezoek aan de kermis in Dussen, verschillende wandeluitstapje in de omgeving, op bezoek bij een collega zorgboer in Molenschot.

Het jaar 2023 van maand tot maand:

Januari: Op 9 januari start de zorgboerderij weer na 2 weken kerstvakantie. Deze maand bieden we de dagelijkse werkzaamheden aan en beginnen alvast met voorbereidingen voor het winkeltje wat in april weer open gaat. We maken kaarten en knutselwerkjes voor het winkeltje, onder andere paasstukjes, moederdag kadootjes, enz.

Februari: De boerderij is met carnaval 1 week gesloten. De zorgboer en zorgboerin zijn uitgekozen als boerenbruidspaar tijdens carnaval op maandag 20-2 in Dussen. Iedereen is welkom om te komen kijken, 4 van de 6 clinten met hun ouders/begeleiders zijn gekomen. Op 28 februari start een nieuwe cliënt C. op de boerderij, ze begint op dinsdagmiddag met 1 uurtje om vervolgens uit te breiden naar een hele middag. Tijdens de maandelijkse inspraakbijeenkomst wordt besproken om elke maand een sportmiddag te organiseren. Tijdens het keuze moment wordt besproken om de sportmiddag de laatste maandag van de maand in de middag plaats te laten vinden. Het groei seizoen gaat ook van start, zo beginnen we met voor zaaien van bloemen en groenten in de kas.

Maart: 14-3 Zijn we met zijn allen pannenkoeken gaan eten bij de pannenkoekenbakker in Heusden. We hebben hier actiebonnen voor gekregen van een vroegere stagiaire, 2 halen 1 betalen. Ook gaan de voorbereidingen voor de 1e open middag begin april van start. We poetsen de boel op en bakken cupcakes voor de bezoekers. 25-3-2023 Er komen 4 nieuwe kippen bij. 29-3 laatste stagedag van stagiaire F, we staan er bij stil met een kadootje. F blijft hier de komende maanden vakantiewerk doen op de woensdagen, tot het nieuwe schooljaar begint. We gaan voortaan boodschappen doen op de dinsdag middagen. In groepjes van twee gaan de cliënten met een begeleider mee om de weekboodschappen te halen. Uit bezuinigings overwegingen en ook om weer aan nieuwe doelen te werken met cliënten middel het aanbieden van deze nieuwe activiteit.

April: de open middagen starten weer, de eerste is op woensdag 5 april. Alle cliënten helpen op hun manier mee aan de voorbereidingen. Spullen klaarzetten, knutselen, bakken, opruimen, rondleidingen geven, mensen te woord staan.... Het is prachtig weer en er komen best veel mensen, ook met kinderen. Mensen mogen in de stallen kijken, de dieren aaien, boerderij spellen doen, foto speurtocht maken, foto shoot op oldtimer tractor. Op het terras staat koffie, thee, fris en wat lekkers - gebakken uit onze keuken - klaar. Daarnaast paasdecoraties, en producten van eigen erf, zoals koeienmelk. We halen ong. 130 euro op aan vrijwillige giften. Donaties worden besteed aan aanschaf van werkmaterialen en we sparen voor een duo fiets.

Met de open middagen werken we aan nieuwe doelen bij cliënten. Zoals met onbekende mensen contact maken, rondleidingen geven, omgaan met de drukte. .. Er zitten onvoorspelbare factoren waar ze mee om kunnen leren gaan. Hoeveel mensen komen er, wie allemaal, wordt het druk, leren plannen, grenzen bewaken enz.

In het kasje groeien de pas gezaaide plantjes goed. Sla, radijsjes, lupinen, afrikaantjes, zonnebloemen, vingerhoedskruid.

Mei: woensdag 3 mei is er weer een open middag. Het is prachtig weer en er is veel belangstelling. Bezoekers van collega's van andere zorginstellingen, mensen uit het dorp, kinderen, weten de route te vinden naar de boerderij. We hebben zelf gekweekte plantjes aangeboden, sla, aardbeien, lupinen, afrikaantjes, peterselie. 160 euro opgehaald aan giften en donaties. Op 8 mei gingen we met de hele groep op bezoek bij medewerker Imke om naar haar nieuwe huis en tuin te kijken. We maken een moederdagcadeau, dit is een plantenhanger geworden met

zelf gekweekte zomerbloeiërs. Op 3 mei geeft vrijwilligster P. te kennen te willen stoppen op de boerderij. Dat vinden we allemaal heel jammer.... Op 27 mei vieren we het 10 jarig bestaan met een barbecue avond voor cliënten en hun families, medewerkers en vaste gezichten op de boerderij. 30 mei begint een nieuwe kookvrijwilliger. Het is een oude bekende voor ons allemaal. Ze heeft nl. een jaar bij ons gewerkt in schooljaar 2021-2022. In mei gaan ook de koeien weer naar buiten. De eerste grasoogst wordt gedaan en er wordt mais gezaaid op de boerderij.

Juni: Er zijn deze maand verschillende cliënten op vakantie. Deze weken is het dus rustiger op de boerderij, eind juni was iedereen weer op de boerderij. Dat is ook weer fijn! De zomermaanden is de boerderij gewoon open. Op 7 juni is het weer open middag, weer een geslaagde middag. We zijn deze maand bezig geweest om vaderdagkadootjes te maken, laarzen uittrek hulpjes. Er worden zonnepanelen op de grote koeienstal gelegd. Er starten in juni twee nieuwe vrijwilligers. 2 juni begint B., hij wil ingezet worden op tuinonderhoud klusjes. 14 juni begint W., ze komt op de woensdagen mee koken. Op de boerderij worden jonge poesjes geboren. We halen ze regelmatig naar binnen om even mee te kroelen zodat ze mak worden.

Juli: Er vindt weer een open middag op 5 juli. Onze jaarlijkse familiedag vindt ook weer plaats op 11 juli, we gaan met zijn allen naar de pluktuin "De Langendam" in Waspik. We krijgen eerst een presentatie over het bedrijf, die werd vervolgd met een lunch. Na de lunch zijn we met zijn alle de tuin in gegaan om een mooi boeket te plukken. Zo ging iedereen met een mooi aandenken van deze dag naar huis. De mak gemaakte poesjes krijgen een nieuwe huisje. De laatste weken van juli is het slecht weer. Het stro voor de koeien is net voor de regen van het land gehaald. Samen met de cliënten halen we de kar met stro leeg. De pony weide wordt opgeknapt, geëgaliseerd en nieuw gras ingezaaid. De pony's staan tijdelijk op een kleiner stukje.

Augustus: Start met slecht weer, het regent heel veel. We bedenken binnen taakjes zoals, vogelvoer huisjes in elkaar zetten, schuren, verven, koekjes bakken, klussen enz. Eén cliënt breidt het boerderij bezoek uit van 3 dagen naar 4 dagen per week. Naast de maandag, dinsdag en woensdag komt er vanaf nu wekelijks de vrijdag bij voor hem.

Op 2 aug is er weer een open middag. Tijdens deze open middag waait het hard waardoor de opkomst minder groot is. Op maandag 14 augustus is het een zonnige dag. We organiseren dan een picknick en vissen onder begeleiding van fam. Van der Linden. De tweede helft van augustus wordt het weer beter. Vanwege de regen hoeven we deze maand niet veel te sproeien, de moes- en siertuin liggen er fris en groen bij.

September. Deze maand start de samenwerking met gast ouderbureau Dapper en Puur. We starten de samenwerking door de boerderij open te stellen voor de kinderen van Dapper & Puur. Ze komen aangekondigd op visite en helpen mee met kleine klusjes of lopen een rondje langs alle dieren op de boerderij. De cliënten die aan willen sluiten bij het bezoek lopen mee, lezen een boekje voor en helpen mee met de kleine klusjes. Tijdens de maandelijkse inspraakbijeenkomst wordt besproken dat de sportmiddag uitgebreid wordt van 1x naar 2x per maand sporten. Deze middag wordt om de maandag aangeboden. Vanaf 5 september starten er 2 stagiaires op de boerderij. De eerste week van september is het nog tropisch warm, tot 30 graden. We zitten nog lekker buiten in de pauzes en we doen voornamelijk buiten activiteiten. 18-9 vrijwilliger B gaat op eigen verzoek weg. Na een slecht weer week, 25-9 een mooi weer week dient zich aan! We zitten buiten in de pauzes, we gaan maiskolven plukken met zijn allen. 27-9 gaan we met het groepje naar de kermis in Dussen. We gaan samen met de cliënten in de botsauto's, schieten in de schietkraam, eendjes vangen en lekker op het terras nog wat drinken. 29-9 vindt de maisoogst plaats onder mooie weersomstandigheden, een heerlijke nazomer.

Oktober, we hebben deze maand voor de laatste keer open middag. Deze dag valt op woensdag 4 oktober, dierendag. We bieden de bezoekers activiteiten aan met dieren, zoals kalfjes melk geven, konijnen knuffelen enz. 9 okt starten we met de tweewekelijkse sportmiddag. 10 okt gaan we op visite bij zorgboerderij 't Raakeind in Molenschot. Hier mogen we oefenen met de duo fiets. Nog lekker weer, dus kunnen buiten zitten in de pauzes. Halverwege de maand slaat het mooie nazomerweer om in herfstweer. De koeien blijven vanaf nu op stal en het jongvee wat in de polder loopt, wordt naar huis gehaald om de winter in de stal door te brengen. Op 17 oktober komt brandweerman TW een brandoefening doen op de boerderij. 24 oktober hebben wij ons jaarlijkse personeels uitje; dit keer met cliënten, vrijwilligers en stagiaires een dag naar de Beekse Bergen.

In november gaan de zorgboer en zorgboerin voor het eerst een week op vakantie. De zorg wordt overgenomen door collega's en boerderij taken door een collegaboer uit de buurt. Alle deelnemers waren tevreden over het verloop in deze week. Voor het eerst wordt er een cliënt uitgeleend aan Dapper & Puur, dit verliep goed. Hij wil gerust nog een keer terug, maar voor deze cliënt is het niet wenselijk om structureel kleine kinderen in zijn omgeving te hebben, vanwege de drukte en de hoge stemgeluide. Op 15-11-2023 vind de 3-jaarlijkse kwaliteits audit plaats. Hier zijn we goed doorheen gekomen en het kwaliteitskeurmerk wordt weer voor 3 jaar verleend. Het auditverslag wat gemaakt is, hebben we gedeeld met cliënten, netwerk en opdrachtgevers.

December: 5 dec hebben we sint viering gehad, tijdens deze middag was er een cliënt samen met haar vader Sint en Piet. Wat een mooie samenwerking was dit. Alle cliënten hadden cadeautjes gekocht en een rijm gemaakt voor hun getrokken lootje. 20 dec was de laatste werkdag dit jaar. We organiseerden een kerstviering met spelletjes, kerstbuffet en kerstfilm. Tussen de feestdagen door hebben we kerststukjes gemaakt. Die hebben alle cliënten, vrijwilligers en medewerkers samen met het kerstpakket de laatste dag mee naar huis gekregen. Ook houden we ons jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek voor cliënten en hun netwerk.

Daarna heeft iedereen 2 weken vakantie, tot 8 januari 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: We hebben dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding aangeboden. Het aantal dagen waarop zorg geleverd wordt, is per 1 augustus 2023 uitgebreid. Van 3 dagen tot dan toe, zijn we 4 dagen zorg gaan leveren. Naast de maandag, dinsdag, woensdag is er ook de vrijdag bijgekomen. Dat komt doordat er één cliënt is uitgebreid van 3 naar 4 dagen dagbesteding per week.

De situatie op de zorgboerderij: De procedure tot bouwblokvergroting is eind 2023 afgerond. Nu kunnen we overgaan tot aanvraag van de bouwvergunning van een werktuigenloods op de boerderij. Hooi en stro wat nu nog in het achterhuis opgeslagen wordt, kan dan naar de werktuigenloods verhuizen. Waardoor er in het achterhuis ruimte vrijkomt om te gebruiken als verblijfs- en klusrimte voor de zorgboerderij.

Financiering: De zorg wordt gefinancierd vanuit diverse kanalen. 2 cliënten vanuit de gemeentelijke WMO, 1 cliënt vanuit onderaannemerschap Stichting Sovak, 2 cliënten vanuit onderaannemerschap Stichting Prisma en 2 cliënten op basis van PGB.

Kwaliteit: In 2014 is voor de eerste keer het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien" afgegeven. Hier voldeden we in 2023 nog steeds aan. We zijn nog steeds tevreden over het werken met dit kwaliteitssysteem. We gaan ervan uit dat we kwalitatief goede zorg en begeleiding geven. Dit blijkt o.a. uit de positieve beoordeling bij de 3-jaarlijkse kwaliteits audit die in november 2023 heeft plaatsgevonden. Het kwaliteitskeurmerk werd hiermee verlengd met 3 jaar. Deze toetsing heeft ons het inzicht gegeven dat we het goed doen op de manier waarop we nu bezig zijn. Er is geen directe reden om onze kwaliteit te verbeteren. Echter we streven ernaar om de kwaliteit vast te houden zoals die op dit moment is. Dit vergt elke dag aandacht om de dingen die we doen, zo goed mogelijk te blijven doen.

Ook uit de clienttevredenheidsmeting die we in december gehouden hebben, kwamen positieve reacties van de deelnemers en hun netwerk. Met als eindcijfer een 8,7, waar we heel trots op en dankbaar voor zijn. Dit is voor ons ook een bevestiging dat we kwalitatief goede zorg en begeleiding aangeboden hebben het afgelopen jaar.

Professioneel / ondersteunend netwerk: Buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers is onze zorgboerderij het afgelopen jaar meerdere keren bezocht door leden van Zorgcollectief Altena. Daarnaast zijn we lid van intervisiegroep Zorgboeren WestBrabant, welke onze boerderij ook heeft bezocht. Dit allemaal in het kader van intervisie/ deskundigheidsbevordering van zorgboer en zorgboerin. Deze bezoeken hebben ons nieuwe inzichten en handvaten gebracht om in te zetten bij het exploiteren van de zorgboerderij. Dit zijn o.a. tips voor het aanbieden van nieuwe activiteiten, tips hoe om te gaan met actuele regelgeving, tips om te komen tot een meer passende begeleiding aan cliënten in specifieke situaties.

Tijdens de 7 open middagen die we vorig jaar georganiseerd hebben, hebben vele mensen onze zorgboerderij bezocht. Geïnteresseerden uit de buurt, mensen van andere zorginstellingen uit de buurt, toevallige passanten, kennissen, vrienden, familie. Allemaal mensen die zich op hun eigen manier interesseren in wat we doen en op welke manier. Van deze mensen hebben we veel positieve reacties ontvangen. Waardering en respect voor waar we mee bezig zijn en de gastvrijheid die we laten zien. Dit geeft ons een fijn gevoel en geeft ons bevestiging dat het voor veel mensen waardevol is wat we doen. Zo krijgen we nog meer bekendheid en ontstaan er nog meer sociale contacten.

Er is geen zorg geleverd vanuit de Wzd en/of de Wvvgz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2023 is voor ons een positief jaar geweest, met een stabiele clientengroep. Ook personeel bleef stabiel en positief aanwezig. De begeleidster is nog meer taken van de zorgboerin over gaan nemen, zodat die meer tijd kon besteden aan administratieve en organisatorische taken. Ook kwam het vorig jaar enkele keren voor dat de zorgboerin afspraken buiten de deur had tijdens de aanwezigheid van de clientengroep. Met het volste vertrouwen dat de cliënten op een goede manier begeleid zouden worden, kon de zorgboerin diverse keren afwezig zijn. De begeleider is inmiddels in staat om zelfstandig de alledaagse begeleiding van de clientengroep te verzorgen. Dat geeft een gerust gevoel.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. We weten, na ruim 10 jaar, intussen wat het allemaal inhoudt om een kleinschalige zorgboerderij met personeel op een goede manier te exploiteren. Dit blijkt onder meer uit de positieve beoordeling door de cliënten en hun netwerk, bij het jaarlijkse clienttevredenheids onderzoek. Met als resultaat een cijfer van 8,7. Het goed plannen van organisatorische en administratieve werkzaamheden en de uitvoering ervan lukt de zorgboerin steeds beter evenals het bewaken van de balans tussen inspanning en ontspanning, werk en vrije tijd.

In 2023 zijn er geen aanpassingen nodig geweest op de werkbeschrijving.

Er is een audit uitgevoerd.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk.

De doelstellingen die we voor dit jaar vermeld hebben in het vorige jaarverslag, zijn allemaal behaald.

Dit zijn: het winkeltje georganiseerd open hebben, elke 1e woensdag van de maanden april tot en met oktober.

In het kader van gezond leven door nog meer te bewegen hebben we de beweegactiviteit uitgebreid van 1 middag per maand naar 2 middagen per maand.

De inspraakmomenten in de vorm van groepsgesprekken zijn georganiseerd, elke 2e maandag van de maand.

Efficiënter tijd inzetten door meer taken van zorgboerin over te dragen aan begeleider.

De acties zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij wordt een zinvolle dagbesteding aangeboden voor volwassenen met een een matige tot ernstige verstandelijke beperking en/of psychische zorgvraag. Er wordt groepsbegeleiding geboden. Er wordt zorg geboden vanuit de WLZ en vanuit de WMO.

De leeftijd van de deelnemers ligt tussen de 30 en 63 jaar.

Het jaar startte met 6 deelnemers. In februari is er één nieuwe deelnemer begonnen met één dag deel op dinsdag middag. Vanaf 1 augustus is voor cliënt P de dagbesteding uitgebreid van 3 dagen naar 4 dagen per week. Hij gaf al langere tijd aan dat hij het niet naar zijn zin had op zijn andere werkplaats en dat hij graag 1 dag extra op de boerderij wilde werken. Hier hebben we gehoor aan gegeven door de boerderij voor hem op vrijdag open te stellen.

We zijn het jaar geëindigd met 7 deelnemers, waarvan 2 heren en 5 dames.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal te begeleiden cliënten varieerde het afgelopen jaar van 4 tot 7 personen per dag. De ervaring heeft geleerd dat we dit aantal mensen het beste vinden passen om op een goede manier te kunnen begeleiden op de boerderij. Dit heeft te maken met de optimale benutting van de bestaande ruimtes, de aanwezige begeleiding die ingezet kan worden, de dynamiek in de groep. De begeleidingsvorm is groepsbegeleiding. De groep is door de tijd heen een vaste groep geworden. De ervaring heeft ons ook geleerd dat we in staat zijn voor langere termijn mensen aan ons te kunnen binden. Dit doen we door voldoende begeleiding in te zetten, zodat er voldoende tijd en aandacht gegeven kan worden aan de cliënten. Daarnaast bieden we voldoende afwisselende en nieuwe activiteiten aan, zodat mensen geprikkeld blijven worden tot het doen van nieuwe dingen, waarvan ze weer kunnen leren en nieuwe ervaringen op kunnen doen. Dit bevalt goed en willen wij in de toekomst onveranderd voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar was er één begeleider in dienst. De begeleider werkte het hele jaar 2 dagen per week, op maandag en dinsdag. Deze begeleider is in dienst op basis van een vast contract, deze is ingegaan op 2 maart 2023. Daarvoor was het een verlengd tijdelijk dienstverband.

Met de begeleider hebben we afgelopen jaar 2 keer een evaluatiegesprek gevoerd, 1x per half jaar. De evaluatiegesprekken met de begeleider hebben het afgelopen jaar plaatsgevonden op 14-2-2023 en op 29-8-2023.

Van deze gesprekken zijn verslagen gemaakt en opgeslagen in het personeelsdossier.

In het evaluatiegesprek van 14-2 is o.a. besproken dat vanwege goede inzet en functioneren we het tijdelijk dienstverband gaan omzetten naar een dienstverband voor onbepaalde tijd. Dit is ingegaan op 2 maart 2023. Ook heeft in dit evaluatiegesprek de begeleider aangegeven meer evaluatieverslagen van cliënten te willen maken ter voorbereiding op hun halfjaarlijkse evaluatiegesprek. En ook de evaluatiegesprekken te willen gaan afnemen met de cliënt en diens netwerk. Dit is ook in praktijk gebracht. Ze heeft van 4 cliënten de evaluatieverslagen gemaakt en met 2 cliënten de evaluatiegesprekken gevoerd.

In het evaluatiegesprek van 29-8 is o.a. besproken dat we er in de toekomst aan gaan werken dat de begeleider duidelijker bespreekbaar maakt wanneer het niet goed gaat met haar, en wat er speelt. Zo geeft dit meer inzicht en begrip bij de zorgboerin voor de situatie waar de begeleider zich in bevindt.

Ook is besproken dat de begeleider zich in wil zetten om meer samenwerking tussen de cliënten te stimuleren. Dit om de cliënten meer te leren bijv. op een goede manier op elkaar te reageren en met elkaar om te gaan. We zijn dan ook vaker groepsactiviteiten gaan organiseren zoals af en toe een knutselmiddag, en een vaste sportmiddag in de maand, die in september verdubbeld is naar om de 2 weken een vaste sportmiddag. Dit bevalt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Graag begeleiden we enthousiaste stagiaires op de zorgboerderij. Ook in 2023 hebben we ons hiervoor ingezet. De stagiaires worden begeleid door de zorgboerin. De intensiteit van de begeleiding wordt afgestemd op de vraag vanuit de stagiaires en we volgen daarnaast de richtlijnen vanuit school. Meerdere keren zijn er met stagiaires evaluatie- en begeleidingsgesprekken gehouden. Ook hierbij houden we ons qua frequentie minimaal aan de richtlijnen vanuit school.

F. zet stage voort die ze vorig jaar, in september 2022 begonnen is. Wekelijks op de woensdag. Einde stage F. laatste stagedag 29 maart 2023

Daarna, vanaf nieuwe schooljaar sept. 2023 komt F. terug voor stage periode op nieuwe opleiding veehouderij niveau 3, Yuverta Boxtel. Periode 1, wekelijks op dinsdag, periode 2 bij een ander (varkens)bedrijf, periode 3 wekelijks op donderdag en periode 4 wekelijks op vrijdag, tm 21 juni 2024 Hiervoor is onze erkenning in juli 2023 uitgebreid naar veehouderij niveau 1, 2, 3 en 4.

Ook nieuwe stagiaire NV uit Meeuwen, per 3 oktober dierverzorging Curio Breda leerjaar 3 (examenjaar), nivo 2. Tm 2 april 2024 wekelijks op dinsdag, daarna blokstage van 5 dagen per week, tm 7 juni 2024.

Een ontwikkeling die heeft plaatsgevonden is bijvoorbeeld dat we de stagiaires na een aantal weken na aanvang van hun stage meer zijn gaan helpen bij hun opdrachten. Omdat ze achter liepen met hun opdrachten vanuit school raakte de motivatie van de stagiaires een beetje op. We zijn hen toen meer mee gaan helpen door met hen wekelijks te gaan zitten en hun stapsgewijs door hun opdrachten heen te begeleiden. Net zolang tot ze weer bij waren met hun opdrachten maken en inleveren op school. Vanaf toen leek het hun gemakkelijker af te gaan om de motivatie te behouden.

In het vorige jaarverslag hebben we aangegeven te willen werken aan een screening om stagiaires te selecteren die beter bij de zorgboerderij passen.

Afgelopen jaar hebben we bij de aanmelding van stagiaires, al kritischer gekeken dan voorheen naar de bagage die de stagiaire meebrengt. De keuze is gevallen op deze stagiaires omdat ze allebei aangaven het leuk te vinden om met dieren te werken. De stagiaire F. was al bekend omdat ze het vorige schooljaar ook al bij ons geweest was. Ook omdat ze allebei een vol schooljaar stage komen lopen, dus na verloop van tijd steeds meer hun weg weten te vinden en meer een band opbouwen met de mensen op de boerderij. Dus een langere periode de kans krijgen om een duidelijke positieve ontwikkeling te laten zien. Stagiaire NV omdat ze in het examenjaar zit, dus al meer jaren met haar opleiding bezig is en al verschillende stage ervaringen achter de rug heeft. En op die manier al iets meer 'gevormd' is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is duidelijk geworden dat vrijwilliger MvV niet meer terug komt.

Per 1 maart is vrijwilliger P van 2 ochtenden per week (ma en di), naar 1 ochtend per week (ma) gegaan. Op haar verzoek, om in balans te blijven.

Ook afwisseling in het werk, naast het koken helpt P ook cliënten mee met taakjes op de boerderij, zoals met de groep de kalverstal uitmesten, mest wegrijden naar de mesthoop.

Per 3 mei is ze helemaal gestopt.

Na een oproep op facebook meldden zich 2 mensen als kookvrijwilliger; Op 30 mei is AV begonnen op de dinsdag ochtend van 9.00 tot 12.30 uur. En op 14-6-2023 is WZ begonnen op de woensdag ochtend als kookvrijwilliger, telkens van 9.00 tot 13.30 uur. De werkzaamheden bestaan uit het begeleiden van één of meer cliënten tijdens de dagelijkse kookwerkzaamheden, zodat er dagelijks voor de hele groep een gezonde, vers gemaakte warme maaltijd op tafel staat tussen de middag.

Daarnaast heeft zich in mei nog een vrijwilliger aangemeld om buiten/tuinwerkzaamheden te doen. BS is op maandag 12 juni hiermee begonnen, van half 3 tot 5. Afgesproken is een vrijwilligerscontract voor 2 maanden. Aan het einde van deze periode heeft hij op eigen verzoek het vrijwilligerswerk beëindigd. We hebben e.e.a. telefonisch geëvalueerd en schriftelijk bevestigd.

De vrijwilliger wordt begeleid door de zorgboerin. De evaluatiegesprekken hebben dan ook plaatsgevonden met de zorgboerin.

Met WZ heeft 27-9 een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Hier is o.a. uitgekomen dat we de samenwerking als positief ervaren en op dezelfde voet doorgaan zoals het nu gaat. Het vraagt nog tijd om de cliënten beter te leren kennen en WZ wil hier

Met AV heeft 5-12 een evaluatiegesprek plaatsgevonden. AV kent de cliënten al goed omdat ze van september 2020 tot en met augustus 2021 een bbl contract van 3 dagen per week heeft gehad op de boerderij. De samenwerking verloopt fijn en we spreken af het vrijwilligerscontract wat voor een half jaar afgesproken was te verlengen voor de periode van 1 jaar.

Van de evaluatie gesprekken die gevoerd zijn is een verslag gemaakt wat ondertekend is door de vrijwilligster en door ons als zorgverlener.

In de bijlage 'functiebeschrijving vrijwilliger' worden de taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilliger weergegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functiebeschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken is dat we afgelopen jaar erg prettig hebben gewerkt met personeel, stagiairs en vrijwilligers. De ervaringen die we afgelopen jaar met hen opgedaan hebben zijn positief.

Personeel: we hebben de begeleidster nog beter leren kennen waardoor we haar nog beter kunnen aanvoelen. Dit heeft een positief effect op de samenwerking op de werkvloer. De begeleidster is mbo4 gediplomeerd pedagogisch medewerkster.

Stagiaires: er zijn voor het eerst 2 stagiaires tegelijk aanwezig geweest. We hebben geleerd dat dit heel goed kan werken, doordat ze veel samen optrekken en van elkaar kunnen leren.

Ook hebben we ervaren dat we goed in staat zijn om een leerzame stageplek aan te bieden aan een stagiaire veehouderij.

Vrijwilligers: Deze lieve mensen met hun gouden zorghart brengen ieder hun levenservaringen mee en laten zien dat ze ieder op hun eigen manier heel betrokken met onze klanten om gaan. Daarnaast hebben we geleerd van de kooktips van de vrijwilligers, zodat we dit zelf ook toe kunnen passen.

Ook de vrijwilligers zijn mbo / hbo gediplomeerd en werkzaam (geweest) in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De doelen m.b.t. de scholingsactiviteiten zijn om ons zelf te blijven trainen en ontwikkelen om ons werk zo goed mogelijk te blijven doen, en wellicht nog meer tools in handen te krijgen om in ons werk toe te passen. Zodat we met onze houding, kennis en vaardigheden nog beter aan kunnen sluiten bij de cliënten op de zorgboerderij. Ons plan is om hier ook onze medewerker(s) bij te blijven betrekken door hen ook in de gelegenheid te stellen om deel te nemen aan de opleidingen/trainingen/kennis verbredende bijeenkomsten.

In 2023 stonden de volgende scholingen op het programma:

Veiligheidscentrum Oosterhout: herhaling EHBO / BHV trainingsdag 30-3-2023

Zorg Collectief Altena: in 2023 minimaal 3x intervisie bijeenkomsten uit de volgende reeks datums: 9-2, 5-4, 1-6, 7-8, 3-10, 7-12.

Intervisiegroep Zorgboeren West Brabant West: in 2023 4x intervisiebijeenkomsten op: 7-2, 16-5, 12-9, 14-11.

Zorg Collectief Altena: scholing "beTeken in de Zorg": 15-6 begeleider + zorgboerin

Zorg Collectief Altena: workshop "Rewind Therapy" (onderdeel van intervisie) : 1-6 zorgboerin

Zorg Collectief Altena: kwaliteitsbijeenkomst: 19-9 zorgboerin

De opleidingsdoelen zijn hiermee bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De doelen m.b.t. de scholings activiteiten zijn om ons zelf te blijven trainen en ontwikkelen om ons werk zo goed mogelijk te blijven doen, en wellicht nog meer tools in handen te krijgen om in ons werk toe te passen. Zodat we met onze houding, kennis en vaardigheden nog beter aan kunnen sluiten bij de cliënten op de zorgboerderij. Ons plan is om hier ook onze medewerker(s) bij te blijven betrekken door hen ook in de gelegenheid te stellen om deel te nemen aan de opleidingen/trainingen/kennisverbredende bijeenkomsten.

Voor 2024 staan de volgende scholingen op het programma:

Veiligheidscentrum Oosterhout: herhaling EHBO / BHV trainingsdag 30-5-2024

Zorg Collectief Altena: in 2024 minimaal 3x intervisie bijeenkomsten uit de volgende reeks datums: 14-2, 4-4, 3-6, 10-9, 3-10, 4-12.

Intervisiegroep Zorgboeren West Brabant West: in 2024 4x intervisiebijeenkomsten op: 6-2, 14-5, 10-9, 12-11.

Zorg Collectief Altena: scholing "Poptalk": datum nader te bepalen

Zorg Collectief Altena: kwaliteitsbijeenkomst: 17-9

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2023 hebben we ons voldoende ingezet om middels scholing bewust bezig te blijven met onze eigen ontwikkeling.

In het evaluatiegesprek begin 2023 is de begeleider uitgenodigd na te denken over haar trainingsbehoefte voor de toekomst. Hier is vanuit haar kant eigenlijk geen concreet voorstel gekomen. Vanuit het Zorgcollectief werd, vanuit de behoefte van de leden, een training "Betekenen in de zorg" aangeboden.

De zorgboerin en de begeleider hebben hier samen aan meegedaan, omdat we dit een nuttige training vonden die bij ons direct met cliënten in praktijk gebracht kan worden.

Door de scholing "BeTeken en in de zorg" zijn we meer en vaker in praktijk gaan brengen dat we onze uitleg in woorden zijn gaan ondersteunen met tekeningen.

Zo wordt uitleg sneller en beter begrepen door cliënten en dit geeft meer duidelijkheid. Bijvoorbeeld bij het uitleggen van een kluswerkje tekenen we de stappen uit die gedaan kunnen worden om een werkstukje in elkaar te zetten.

Of bij aangeven van gewenst gedrag aan cliënten, weten we nu beter hoe we dit kunnen uittekenen zodat het voor de cliënt duidelijker overkomt wat de bedoeling is.

Bij de halfjaarlijkse evaluatiemomenten met de begeleider blijft het onderwerp scholing wel een vast terugkerend besprekspunt. Wellicht komt er in de toekomst wel een concrete aanvraag voor een scholing door de begeleider in beeld.

Voor nu vinden we onze leerdoelen in voldoende mate behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij ons op de zorgboerderij vindt standaard elk half jaar een evaluatiegesprek plaats met de cliënt en diens netwerk. Dit gebeurt normaliter in het voorjaar en in het najaar. Hiervan kan afgeweken worden indien nodig/gewenst. Met alle cliënten is er afgelopen jaar minimaal 1 evaluatiegesprek gehouden, samen met hun netwerk.

Onderstaand de datums van de evaluatiegesprekken in 2023.

P 20-06 & 21-11

C 13-06 & 21-11

D 26-5 & 24-11

M 23-05

K 26-07

A 17-01 & 04-09

N 01-02 & 24-07

Bij de evaluatiegesprekken wordt in overleg met de cliënt diens netwerk uitgenodigd. In de evaluatiegesprekken wordt besproken hoe het gaat in algehele zin. Dan wordt gekeken naar de afgelopen periode, van de vorige evaluatie tot nu: wat is er gebeurd? Er wordt naar de doelen gekeken die de afgelopen keer gesteld zijn. Zijn de doelen nog reëel? Op welke manier is er aan de doelen gewerkt? Zijn er doelen behaald? Kunnen er nieuwe doelen gesteld worden en zo ja, hoe gaan we hier aan werken de komende tijd? Zijn er verder nog bijzonderheden en/of wensen vanuit de cliënt en/of diens netwerk?

Van de evaluatiegesprekken wordt een verslag gemaakt. Dit wordt toegevoegd aan het actuele begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met alle cliënten heeft er in 2023 elk half jaar een evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Dit wordt zowel door de cliënt/netwerk als door de begeleider van de zorgboerderij als nuttig ervaren.

De doelen die gesteld worden, zijn realistisch en haalbaar. We beperken ons over het algemeen tot enkele doelen zodat het duidelijk en overzichtelijk blijft waaraan gewerkt wordt en het werken aan de doelen als leuk ervaren wordt en niet als een druk voelt.

Bij de audit die in november 2023 is, is uitvoerig stilgestaan bij de begeleidingsplannen, evaluatieverslagen, doelen, rapportages e.d. Geconstateerd is dat dit duidelijk beschreven staat, op elkaar afgestemd is, zeer uitgebreid uitgewerkt is. Aan de hand hiervan concluderen wij dat het goed is zoals we het doen op dit moment. Verbetering is hierbij niet direct nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij zorgboerderij De Boer Op vinden de inspraakmomenten plaats in de vorm van keukentafelgesprekken. We noemen dit 'groepsoverleg'.

Ook in 2023 hebben de inspraakmomenten elke maand plaatsgevonden, volgens van te voren vastgestelde datums.

Telkens, de tweede maandag van de maand, stonden de inspraakmomenten op de planning.

Als voorbereiding op de inspraakmomenten hangt de aankondiging/agenda op het prikbord, zodra de vorige inspraakbijeenkomst is geweest. Onderwerpen die besproken worden, worden hierop gezet. De deelnemers kunnen ook onderwerpen op de agenda schrijven. Op deze manier kunnen de deelnemers zich hierop voorbereiden.

De datums van de inspraakmomenten in 2023 waren: 13-2, 13-3, 17-4, 8-5, 12-6, 10-7, 14-8, 11-9, 9-10, 13-11, 11-12. In januari is er geen groepsoverleg geweest, omdat er toen geen agendapunten ingebracht waren. Tijdens de groepsoverleggen is er een notulist en een voorzitter.

Tegenwoordig worden deze rollen ingevuld door cliënten. Van elk

groepsoverleg is een verslag gemaakt van de notulen. Dit wordt ook door een cliënt gedaan. Als bijlagen voegen we 4 verslagen bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2023-03-13 inspraakbijeenkomst
- 2023-05-08 inspraakbijeenkomst
- 2023-08-14 inspraakbijeenkomst
- 2023-11-13 inspraakbijeenkomst

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het houden van maandelijks inspraakmomenten is het afgelopen jaar als positief ervaren. Nu de groepsgesprekken maandelijks terugkeren, merken we dat de mensen het steeds gewoner zijn gaan vinden, zich meer durven te laten zien, vaker iets durven te zeggen in de groep, eigen ideeën inbrengen en ook wel eens te bespreken onderwerpen bedenken en deze op de aankondiging schrijven, die in de groepsruimte aan de muur hangt. Zo zijn beslissingen voor de bestemming van een uitstapje of de invulling van bijv een paasviering in toenemende mate de keuze van de cliënten geworden. Hierdoor hebben ze meer de regie gekregen, meer invloed op de invulling van hun dagbesteding. Het heeft ook nieuwe vaardigheden en leerdoelen opgeleverd bij cliënten.

- Het notuleren heeft een cliënt door de tijd op zich genomen
- Het voorzitterschap is overgenomen door een cliënt
- Het uitwerken van de notulen in de computer wordt ook door een cliënt gedaan
- Leren accepteren dat de meeste stemmen gelden. Ook al heeft een cliënt een goed idee ingebracht, kan het toch zijn dat dat idee van iemand anders gekozen wordt.

Hier kunnen diverse cliënten zich nog verder in ontwikkelen. We gaan in 2024 dan ook verder op deze manier.

Wat uit reacties van cliënten wel gebleken is, dat er langer tijd nodig is om een beslissing te nemen. Ideeën opperen en een keuze daaruit maken blijkt te groot te zijn om in één groepsgesprek af te werken. Zodoende doen we eerst ideeën inbrengen en in de volgende groepsvergadering, een maand later, de beslissing maken welk idee het wordt. De meeste mensen hebben de tijd nodig om de input van de ideeën te laten bezinken voordat er een definitieve keuze gemaakt wordt. Deze werkwijze bevalt goed en blijven we dan ook toepassen in het vervolg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook in 2023 (december) is de tevredenheid van de aanwezige deelnemers gemeten over het afgelopen jaar. Ook is de tevredenheid van de ouders/verzorgers van de cliënten gemeten. De zorgboerderij stelde hiervoor aparte vragenlijsten op voor deelnemers en netwerk. De deelnemers en ouders/verzorgers konden de vragenlijsten anoniem invullen en inleveren. Alles gebeurt schriftelijk, op papier.

Alle 7 deelnemers hebben een vragenlijst gekregen. Er zijn 6 lijsten ingeleverd.

Bij de ouders/verzorgers zijn er 11 lijsten uitgegeven. Hiervan zijn ook lijsten uitgegeven aan de vaste begeleider, vrijwilligster en stagiaire. Deze zijn ook allemaal ingevuld ingeleverd door de mensen.

Bij de meting komen allereerst vragen aan bod die te maken hebben met het onderwerp aanmelding/eerste bezoek/informatievoorziening/bereikbaarheid van de boerderij. Dan worden er vragen gesteld over de begeleiders op de boerderij. Ook het aanbod van activiteiten komt langs. De voorzieningen op de boerderij worden getoetst. Dan komt het begeleidingsplan aan de orde. Er is een onderdeel m.b.t. inspraak en de mogelijkheid an meebeslissen. Tot slot het effect wat het bezoeken van de boerderij door de deelnemer op hem/haar heeft.

Enkele opmerkingen van de deelnemers naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek:

M.b.t. het onderwerp "begeleiders": Deelnemer vindt iedereen lief.

M.b.t. het onderwerp "wat levert de dagbesteding bij de Boer Op je op?" "Doordat ik moeite heb om over problemen te praten, kan ik niet zeggen dat ze boerderij ze oplossen. De boerderij zorgt er wel voor dat ik de problemen even los kan laten."

Enkele opmerkingen van ouders/verzorgers naar aanleiding van dit tevredenheidsonderzoek:

M.b.t. het onderwerp "verbeterpunt t.a.v. activiteiten op de boerderij": "Er is genoeg variatie en er is voor ieder wat wils.

M.b.t. het onderwerp "verbeterpunt t.a.v. begeleiding op de boerderij": "Hier voor nu geen verbeter punt. Op de boerderij worden de mensen gezien en er wordt naar ze geluisterd. Op die manier krijgt iedereen waar hij/zij behoefte aan heeft in de begeleiding."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de deelnemerstevredenheidsmeting afgelopen december weer vlot verlopen. Alle uitgegeven formulieren zijn weer ingevuld ingeleverd. De ondervraagden blijken zeer tevreden en positief over de zorgboerderij. Er zijn nuttige tips vermeld door de ondervraagden. Voor ons betekent dit dat er serieus mee omgegaan is door cliënten en hun netwerk. We gaan er dan ook van uit dat de bevindingen van de mensen betrouwbaar en reeël zijn. De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek worden opgenomen in een verslag. Dit verslag wordt verstrekt aan cliënten, ouders en verzorgers.

Omdat de dagbesteding gewaardeerd wordt met een dikke voldoende, zien we niet direct de noodzaak om dingen te verbeteren.

Wel zien we het als een uitdaging om in elk geval dit niveau vast te houden wat we hebben opgebouwd. En dat vraagt ook elke dag aandacht en scherpheid van ons als verantwoordelijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 hebben zich geen ernstige ongevallen voorgedaan. Wel waren er regelmatig lichte voorvalletjes tijdens de activiteiten. Dit ging o.a. om kleine snijwondjes bij groentes snijden, lichte brandwondjes bij het koken, spieren verrekt bij het sporten,

Telkens hebben we dit met een pleister, zalfje, of even koelen kunnen verhelpen. Uiteraard in nabijheid van de begeleiding die de cliënt ondersteunt

bij het bekomen van de schrik, even rustig worden, even zitten, even wat drinken. De arts is er niet aan te pas hoeven te komen gelukkig. Zo nodig/in overleg met de cliënt worden ouders/begeleiders hiervan dezelfde dag op de hoogte gebracht.

We proberen iedere dag zo veilig mogelijk te werken. Een ongelukje n.a.v. een moment van onoplettendheid zit in een klein hoekje. We zijn weer blij dat we het er zo goed vanaf hebben gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door nog meer vooraf duidelijkheid te bieden in de begeleiding, cliënten goed voor te bereiden op wat er komen gaat, hebben we voorkómen dat er escalaties hebben plaatsgevonden m.b.t. agressie.

De kleine incidentjes m.b.t. (bijna)ongevallen, vallen niet altijd te voorkomen. Er zijn hier nu eenmaal mensen bezig die lichamelijk veel kunnen, soms zelf initiatieven nemen en soms zelfstandig dingen ondernemen. Soms gaat het dan niet helemaal goed. Begeleiding is altijd in nabijheid aanwezig om de cliënt hierin te ondersteunen. De nabijheid en de oplettendheid en het voorbeeldgedrag van de begeleider dragen er zeker toe bij dat er afgelopen jaar geen ernstige ongevallen plaatsgevonden hebben. Ook wordt er moeite gedaan om het buitenterrein veilig en opgeruimd te houden waardoor er overzicht is en mensen goed van zich af kunnen kijken. Ook in de binnenwerkruimtes wordt er moeite gedaan om deze zo opgeruimd mogelijk te houden, zodat er geen werkmaterialen of gereedschappen rondslingeren, maar keurig op een vaste plek opgeborgen zijn. Daarnaast wordt er bij het klussen in een klein groepje gewerkt waardoor de begeleidingsintensiteit hoog is. Het afwezig zijn van grote (bijna)ongevallen kunnen we daarom wel structureel noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

U beschrijft in het jaarverslag 2022 dat u wilt werken aan een screening om stagiairs te selecteren die beter bij uw zorgboerderij passen. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe deze screening er uit ziet en welk resultaat het heeft opgeleverd als het gaat om de selectie van stagiairs.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

voortzetten vergunningsprocedure bouw landbouwloods.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Procedure vergroting bouwblok is afgerond.

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

clienttevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 17-10-2023 (Afgerond)

actualisatie werkbeschrijving tbv kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 16-10-2023 (Afgerond)

actualisatie RI&E tbv kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 16-10-2023 (Afgerond)

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle inspraakmomenten zijn afgerond dit jaar. Dit zijn maandelijkse inspraakmomenten geweest, behalve in januari.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-11-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

zoönose check

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

screening nieuwe stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 28-10-2023 (Afgerond)

Afstemmen met begeleider welke scholing zij wil volgen in 2023

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is de scholing 'zakelijk tekenen' gevolgd.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 28-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakbijeenkomsten voor de aanwezigen worden maandelijks georganiseerd middels aangekondigde groeps- / keukentafelgesprekken.

inhoudsopgave aan clientdossiers toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 28-10-2023 (Afgerond)

vrijwilliger(s) werven voor hulp en ondersteuning bij de open middagen op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)

familiedag plannen en voorbereiden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 11-07-2023 (Afgerond)

Controleren en evt. aanvullen van de ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

personeelsuitje plannen in oktober en voorbereiden.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)

foto jaarboek 2019 maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 28-10-2023 (Afgerond)

Bespreken in groepsoverleg: meer groepsactiviteiten aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

n.v.t

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023
Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

internetsite bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

foto jaarboek 2020 maken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

foto jaarboek 2021 maken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

foto jaarboek 2022 maken**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023**Verbouwing van het achterhuis melden als deze klaar is zodat er een tussentijdse toetsing kan plaatsvinden. Stand van zaken in het jaarverslag beschrijven.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Toelichting:** De gemeentelijke procedure tbv uitbreiding bouwblok heeft 4 jaar geduurd. Dit is positief afgerond dec 2023. Op dit moment is de bouwvergunning voor de loods ingediend en wordt door de gemeente beoordeeld. Als dit positief uitpakt, kunnen we beginnen met het bouwen van de werktuigenloods. Daarna zal het achterhuis aangepakt en opgeknapt worden. We verwachten dit op zijn vroegst in de loop van 2025 te realiseren.**functioneringsgesprekken personeel****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**jaarlijkse actualisatie zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024**evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024**herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**familiedag plannen en voorbereiden****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024**Controleren en evt. aanvullen van de ehbo doos****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2024

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024**actualisatie RI&E tbv kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2024**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2024**personeelsuitje plannen in oktober en voorbereiden.****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2024**clienttevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**inspraakmomenten worden elke 2e maandag van de maand georganiseerd. Komend jaar dus weer 12 inspraakmomenten.****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**actualisatie werkbeschrijving tbv kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2026

U geeft aan in jaarverslag 2022 dat u vanaf nu de opleidingsbehoefte in kaart wil brengen. Dit komt in de gesprekken met medewerkers aan bod. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het u is vergaan op dit gebied, is de benodigde kennis en vaardigheden in kaart gebracht en welke opleidingen/cursussen heeft u hieraan verbonden?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2026

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

fotojaarboek 2019

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Meer activiteiten aanbieden bakken/koken

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Op verzoek van cliënt zijn er afgelopen tijd vaker activiteiten ingepland om meer variatie te leren bij het bakken van taarten e.d. Hierbij wordt samenwerking door 2 cliënten geoefend.

U beschrijft in het jaarverslag 2022 dat u wilt werken aan een screening om stagiairs te selecteren die beter bij uw zorgboerderij passen. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe deze screening er uit ziet en welk resultaat het heeft opgeleverd als het gaat om de selectie van stagiairs.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt en jaarverslag is opnieuw ingediend ter beoordeling.

U beschrijft in het jaarverslag 2022 dat u wilt werken aan een screening om stagiairs te selecteren die beter bij uw zorgboerderij passen. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe deze screening er uit ziet en welk resultaat het heeft opgeleverd als het gaat om de selectie van stagiairs.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goede reminder om de acties in beeld te houden. De meeste acties zijn ook opgenomen in onze werkagenda. Doordat we daar dagelijks in kijken en de acties tegenkomen, voeren we ze eerder uit dan dat we ze op het beeldscherm langs zien komen. Doordat de vaste begeleider in toenemende mate de dagelijkse begeleiding op zich heeft genomen in de loop van de tijd, heeft de zorgboerin meer tijd om aan administratieve zaken en taken te werken. Zodoende zijn we aardig bij met de geplande acties. De fotojaarboeken en het updaten van de internetsite is niet gelukt in 2023. Het doel is om dit in 2024 bij te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij continueren zoals we nu bezig zijn, passend bij de actuele ontwikkelingen. We willen het voor cliënten aantrekkelijk houden om de zorgboerderij te bezoeken. Een afwisselend aanbod aan activiteiten draagt hiertoe bij .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgboerderij continueren en voor de huidige deelnemers het aanbod passend houden.

Het aantal cliënten van 6 á 7 per dag vast houden.

Voldoende afwisseling blijven bieden in de activiteiten.

Voldoende en deskundige ondersteuning blijven bieden aan de huidige cliëntengroep.

E.e.a. afgestemd op de actuele ontwikkelingen waar we als agrarisch bedrijf mee te maken hebben.

We willen het dagbestedings activiteitenaanbod uitbreiden dmv aanschaf van een duofiets.

We gaan het 12,5 jarig jubileum vieren van een client. En we gaan het 10 jarig jubileum vieren van een andere client.

We gaan de jaarlijkse familiedag weer organiseren.

We gaan de jaarlijkse personeelsuitje weer organiseren.

We gaan weer open middagen organiseren in de maanden april tot en met oktober, telkens de eerste woensdag van de maand.

Regelmatig groepsactiviteiten organiseren om het samenwerken onder cliënten te stimuleren en aan nieuwe doelen te werken.

Samenwerking met gastouderburo "Dapper en Puur" verder uitbouwen.

Verder met de vergunningsprocedure zodat we een loods kunnen bouwen tbv veehouderij. Opslag van hooi en stro kan daar dan in, zodat het achterhuis leeg komt en gebruikt kan worden als knutselruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan de maandelijkse open middagen weer opstarten vanaf april tot en met oktober 2024. Hiervoor willen we meer aanbod in het winkeltje. We gaan meer kado pakketjes maken om te verkopen. Ook gaan we meer bekendheid geven aan de open middagen. Dit doen we door meer uitnodigingen weg te sturen binnen ons zorgnetwerk. Ook een aankondiging in de krant kan helpen om meer mensen te bereiken die onze zorgboerderij willen bezoeken.

In april vieren we het 12,5 jubileum van een client. In oktober vieren we het 10 jarig jubileum van een andere client.

In februari gaan we actie ondernemen om een duofiets aan te schaffen, zodat we vanaf komend voorjaar met de duofiets op pad kunnen.

Zorgboerderij continueren en voor de huidige deelnemers het aanbod passend houden.

Het aantal klanten van 6 á 7 per dag vast houden.

Voldoende afwisseling blijven bieden in de activiteiten.

Voldoende en deskundige ondersteuning blijven bieden aan de huidige cliëntengroep. Mede door de doorgemaakte groei van de vaste medewerker te waarderen, gaan we haar een functieverhoging aanbieden met een bijbehorend salaris.

E.e.a. afgestemd op de actuele ontwikkelingen waar we als agrarisch bedrijf mee te maken hebben.

We willen het dagbestedings-activiteiten aanbod uitbreiden dmv aanschaf van een duofiets.

We gaan de jaarlijkse familiedag weer organiseren.

We gaan de jaarlijkse personeelsuitje weer organiseren.

Regelmatig groepsactiviteiten organiseren om het samenwerken onder klanten te stimuleren en aan nieuwe doelen te werken.

Samenwerking met gastouderburo "Dapper en Puur" verder uitbouwen. Door middel van uitleen van een cliënt van de zorgboerderij naar Dapper en Puur. En door middel van bezoeken door Dapper en Puur aan de zorgboerderij. Een wisselwerking van elkaar van dienst zijn.

Indienen van een aanvraag omgevingsvergunning ter verkrijgen van een bouwvergunning voor een werktuigen- en opslagloods tbv melkveehouderij.

Opslag van hooi en stro kan daar dan in, zodat het achterhuis leeg komt en gebruikt kan worden als knutselruimte voor de zorgtak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• functiebeschrijving vrijwilliger |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• 2023-03-13 inspraakbijeenkomst• 2023-05-08 inspraakbijeenkomst• 2023-08-14 inspraakbijeenkomst• 2023-11-13 inspraakbijeenkomst |
|------------|---|