

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Horsewise

Horsewise

Locatienummer: 1857



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Horsewise

Registratienummer: 1857

Bosweg 39a, 3817ZC Amersfoort

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32096931

Website: <http://www.horsewise.nl>

Locatiegegevens

Horsewise

Registratienummer: 1857

Waterlooweg 28A, 3832 RX Leusden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen:

In het algemeen is er op de zorgboerderij meer rust gecreëerd, waardoor de cliënten nog meer de kracht van de rust, stilte, de natuur en de paarden kunnen ervaren en nog meer tot hun recht komen. Er is een hechter, beter op elkaar afgestemd team gevormd waar veel uitwisseling en overleg plaats vindt zodat de samenwerking en de sfeer optimaal is, wat de kwaliteit van de zorg ten goede komt. De focus is gelegd op dagbesteding en individuele begeleiding, er vinden minder nevenactiviteiten plaats (zoals het organiseren van kinderfeestje en lesgroepjes), er zijn minder speciale groepen en geen groepen meer tegelijk en de groepen zijn kleiner en intensiever wat allemaal bijdraagt tot meer rust op het terrein.

Team:

Er zijn afgelopen jaar meer gerichte bijeenkomsten georganiseerd waarbij er naast overleg en intervisie meer ruimte is voor het uitwisselen van kennis en ervaring. Ook worden er gezamenlijke activiteiten gedaan die o.a. georganiseerd worden door onze creatief therapeuten. Het ouderbeleid is verder ontwikkeld door een afstudeer onderzoek hiernaar waarbij er een handleiding is ontwikkeld voor het team zodat alle neuzen wat dat betreft dezelfde kant op staan.

En er is nav dit onderzoek een aantrekkelijk, kleurrijk ouderboekje gemaakt met alle benodigde info overzichtelijk op een rij, waarbij vooral de nadruk ligt op de manier van werken van Horsewise en de wederzijdse verwachtingen.

Er is voor de medewerkers een toegankelijke map gemaakt waarin alle huisregels, leefregels, omgang met de paarden en een omschrijving van de paarden is opgenomen. Hierdoor kunnen nieuwe medewerkers en stagiaires sneller ingewerkt worden en de informatie sneller opgezocht worden.

De activiteiten van de creatief therapeuten worden nav een onderzoek van 1 van hen steeds meer geïntegreerd in de activiteiten met de paarden.

Het team heeft zich ontwikkeld door opleidingen te volgen tot paardencoach, kindercoach en systemisch coach.

Ten slotte traint het gehele team volgens dezelfde methode en krijgt hier 1 keer in de maand les in door een gastdocent die ook de jaarlijkse theorie cursus organiseert. Dit komt de paarden en het paardenwelzijn zeer ten goede.

Financiering

Vanuit de gemeente Eemland is er overgaan naar het werken met Interventie Niveaus. Dat gaf aanvankelijk veel verwarring zowel bij ons als bij de verschillende wijkteams die hier verschillende interpretaties aan gaven. Inmiddels kunnen we er wel mee uit de voeten en is het beleid hierop aangepast.

Terrein:

De crea-caravan is van binnen helemaal afgemaakt en in gebruik. Er zijn nu meer plekken op het terrein gecreëerd waar deelnemers zich even terug kunnen trekken of een gesprek gevoerd kan worden.

Er is veel last geweest van wateroverlast, de oorzaak van dit probleem is aangepakt. Er is nu een betere waterafvoer.

In het kader van duurzaamheid en bewustwording wordt over het gehele terrein afval gescheiden waarbij er overal verschillende minicontainertjes staan in de herkenbare kleuren. Ook wordt er nog meer op toegezien dat zowel deelnemers als medewerkers het terrein netjes houden.

Kwaliteit

Door alle bovenstaande maatregelen is de kwaliteit over het algemeen op alle fronten toe genomen.

Ondersteunend netwerk:

Naast alle expertise die in het team aanwezig is, de uitwisseling met wijkteams en groot overleg situaties met verschillende disciplines die ons ondersteunen is er een orthopedagoog die we kunnen raadplegen in situaties waarin dat nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:**Nieuw gemeente beleid**

Het werken met de nieuwe Interventie Niveaus (Eemland) heeft veel invloed gehad. De achterliggende gedachte is positief en zou tot meer flexibiliteit en betere zorg moeten leiden. De implementatie van het nieuwe systeem kostte echter veel tijd, werd door de verschillende wijkteams verschillend geïnterpreteerd, wat miscommunicaties tot gevolg had. Dit kostte soms meer tijd dan nodig was helaas.

Meer rust op het terrein

Zowel het verkleinen van de groepen deelnemers en het verminderen van het aantal groepen hebben gezorgd voor meer rust op het terrein.

Team

De verbeterde samenstelling van het team zorgt voor een hechter en dynamischer team waarin meer en beter samengewerkt en uitgewisseld wordt, wat leidt tot meer betrokkenheid, verbondenheid en toename van kennis en vaardigheden. Door meer kennis overdracht ontstaan nog meer handvatten voor het begeleiden van cliënten.

Medewerkers hebben meer steun aan elkaar, geven elkaar advies en degene die langer werkzaam zijn op de zorgmanege helpen degene die minder ervaring hebben waardoor zij zich sneller ontwikkelen. Nieuwe medewerkers brengen op hun beurt de meest recente inzichten en methodes mee van hun opleiding. Ook oefenen medewerkers op elkaar hun coachtechnieken om zelf te ervaren hoe de methodes werken.

Paardenwelzijn

Er is een zeer duidelijke visie op de omgang met en de training van de paarden die door iedereen wordt gedragen, wat een zeer gunstig effect heeft op de duidelijkheid en structuur voor de paarden en daarmee hun welzijn.

Terrein

Het creëren van meer plekken waar deelnemers zich terug kunnen trekken of een gesprek kan plaatsvinden zorgt voor meer privacy voor de deelnemers en komt ook de rust op het terrein ten goede.

Ouderbeleid

Het verder ontwikkelen van het ouderbeleid heeft er voor gezorgd dat ouders beter geïnformeerd worden over wat de wederzijdse verwachtingen zijn. Hiervoor is een mooi, overzichtelijk ouderboekje gemaakt. Ouders worden meer aangesproken op hun commitment/betrokkenheid, hun rol en participatie in de begeleiding. Er worden goede afspraken gemaakt over de manier van communiceren over hun kind (bijv het gebruik van schriftje.nl, waarin alle betrokken partijen hun bevindingen kunnen schrijven). En ouders doen regelmatig mee aan een sessie: "ouders aan de bak in de bak"! is hierbij het motto.

Terrein

Het plaatsen van kleine minicontainertjes in de herkenbare kleuren om afval scheiden en bewust te worden van duurzaamheid blijkt goed te werken. Alle medewerkers en deelnemers scheiden actief hun afval.

Beleid

Het ontwikkelen van een toegankelijk map met daarin de huis- en leefregels heeft er toe bijgedragen dat nieuwe medewerkers en stagiaires sneller ingewerkt zijn.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk, waar een orthopedagoog aan toe is gevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen

Dagbesteding volwassenen vnl psychiatrie

Dagbesteding kinderen op zaterdag (ASS, ADHD, sociaal emotionele en leerproblemen)

Begeleiding individueel kinderen

Sommige kinderen volgen zowel dagbesteding als individuele begeleiding

Jeugd:

begin jaar: 59

erbij gekomen: 31

gestopt: 36

einde jaar: 54

Wmo:

Begin jaar 12

erbij gekomen: 1

gestopt: 3

einde jaar: 10

Totaal aantal deelnemers: 103

Redenen uitstroom:

einde indicatie

traject afgerond

zorg niet meer passend

overstap andere vorm van zorg

Aanpassingen:

nieuwe doelgroep niet van toepassing

geen sprake van sterke groei of afname

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding volwassenen

Deelnemersgroep Dagbesteding volwassenen De meeste deelnemers hebben een psychiatrische achtergrond en een beperkte belastbaarheid wat ook invloed heeft op de opkomst. Het is een fijne groep die over het algemeen goed met elkaar op kan schieten, rekening met elkaar houdt en goed samen werkt. De buitenlucht en de paarden doet ze veel goed. Er is verder weinig wijziging behalve dat de samenstelling wat gewijzigd is door vertrekkende en nieuwe deelnemers. Deze doelgroep past goed bij Horsewise.

Dagbesteding jeugd zaterdag

De doelgroep is kinderen met ASS, ADHD, sociaal, emotionele en/of leerproblemen. De groep is vooral gericht op het aanleren/verbeteren van zelfstandigheid en sociale vaardigheden. De groepssamenstelling wijzigt gedurende het jaar door vertrekkende en nieuwe deelnemers. Dit jaar zijn de groepen kleiner en intensiever geworden. Kinderen kunnen nog voor 1 dagdeel komen voor een intensief traject, er is geen

opvang voor de hele dag meer. Ook het vervoer wordt niet meer door Horsewise geregeld omdat dat te tijdrovend was en moeilijk om iemand voor te vinden. Het werken met kleinere, meer gestructureerde groepjes bevalt zeer goed en het niet verantwoordelijk zijn voor het vervoer scheelt veel stress.

Individuele coaching en begeleiding

Doelgroep: zie hierboven. Aan de individuele trajecten is weinig gewijzigd, die lopen over het algemeen goed. Ouderbegeleiding wordt steeds meer geïntegreerd, wat de effectiviteit van de begeleiding ten goede komt

Alle veranderingen zijn door gevoerd en we gaan kijken hoe dat uitpakt voor er nieuwe plannen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team:

De kern van het team is stabiel en er zijn wat wijzigingen geweest met als doel een slagvaardig en homogeen team te creëren met gevarieerde opleidingsachtergronden, welke dezelfde visie over de omgang met paarden delen en wat open staat om daar regelmatig in getraind te worden. Een team wat elkaar en de deelnemers veel te bieden heeft.

Er zijn functioneringsgesprekken geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er 5 stagiaires werkzaamheid geweest bij Horsewise.

Opleidingen: social work, ecologische pedagogiek, pedagogische wetenschappen, paardenopleiding Barneveld>

Hun taken zijn: het assisteren tijdens de begeleiding van deelnemers, de paarden en hun leefomgeving verzorgen (zie bijlage documentenbeheer)

Elke stagiaire krijgt een begeleider toegewezen. Volgens afspraak met school vindt 3 x per jaar evaluatie plaats. Verder krijgen de stagiaires elke week een half uur persoonlijke begeleiding van hun begeleider.

Afgelopen jaar is er een makkelijk toegankelijke beleidsmap gemaakt met de belangrijkste informatie daarin samen gevat: omgang paarden, huisregels, leefregels en advies voor boeken om te lezen. De stagiaires krijgen een cursus aangeboden over de omgang met en inzet van paarden en regelmatig les en training hierin van hun begeleiders. Zij zijn ook aanwezig bij alle bijeenkomsten en georganiseerde workshops.

Naar aanleiding van feedback wordt voorafgaand aan de cursus "paarden en communicatie" een direct toepasbare korte cursus veiligheid in de omgang met paarden gepland, met een praktijk en theoriegedeelte. Ondanks dat we alleen met stagiaires werken met een paarden achtergrond blijkt dit toch wenselijk zodat iedereen dezelfde manier hierin hanteert. Verder wordt voor de paardenopleiding stagiaires een verkorte versie van de beleidsmap gemaakt met alleen voor hun relevante informatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 4 vrijwilligers, samen werken ze 25 uur per week

Vrijwilligers

Horsewise wordt al een aantal jaren bijgestaan door een vast clubje vrijwilligers. Het is een groepje handige mannen wat heel zelfstandig functioneert en allerlei technische onderhoudsklussen uitvoert. Van het aanbrengen van een automatische hek-opener, tot het plaatsen van hekken, opbergssystemen bedenken en plaatsen, enz. Er is weinig begeleiding voor de vrijwilligers, dat hebben ze ook niet nodig. We spreken de klussen door, wij krijgen opdracht welk materiaal nodig is en dat wordt gehaald, we volgen bijna al hun adviezen op en drinken samen koffie met een warm kaasbroodje van de Esso hier tegenover. En er zijn evaluatie gesprekken met de vrijwilligers gevoerd. Tussendoor wordt sowieso veel feedback gegeven en geevalueerd hoe de werkzaamheden en de samenwerking en de omgang met klanten (als dat aan de orde is) verlopen.

En er is een vrijwilliger die de opleiding dierverzorging klaar heeft en een werkervaringsplek zoekt, zij helpt bij de verzorging van de paarden en leefomgeving. Begeleiding bestaat uit gesprekjes en zij krijgt regelmatig les over de omgang met paarden op de zorgmanege.

Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Medewerkers

Voor de medewerkers zijn er verschillende handleidingen gemaakt die zorgen voor meer overzichtelijkheid en duidelijkheid. Iedereen werkt hierdoor zeer zelfstandig, hierbij is er wel altijd gelegenheid voor vragen te stellen.

Stagiaires:

Ook voor de stagiaires is er een duidelijke handleiding geschreven (map met informatie, zie informatie hiervoor). Deze werkt goed. Ook is het duidelijk wie de begeleider is en bij wie ze met welke problemen terecht kunnen.

Vrijwilligers

Alles wordt momenteel van tevoren goed voorbereid, alle materialen aanwezig en ze krijgen veel waardering voor hun werk. Hierdoor worden alle taken goed afgerond.

Allemaal:

Er is elk jaar een teamuitje, er vinden meerdere borrels plaats en er wordt aandacht aan teambuilding besteed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

Doel is nog meer expertise en specialisme in het team te hebben, zodat we cliënten nog meer kunnen bieden.

Meer verdieping in systemisch werk,

Integreren van creatieve therapie

Verdiepingscursus ouderbegeleiding/Ontwikkelen van nog betere ouderbegeleiding

Nieuwe ontwikkelingen op gebied van paardencoaching

Op hoogte blijven van de nieuwste methodieken

Deze doelen zijn bereikt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Medewerkers hebben de volgende opleidingen gevolgd:

Basis paardencoaching algemeen

Paarden kindercoaching

Systemisch paardencoachen

Aromatherapie

Verschillende symposia bezocht (oa Cref methode, trauma)

Cursus stagiaires begeleiden

Cursus over autisme

Cursus rouwverwerking

workshop ouderbegeleiding

workshop creatieve therapie

BHV

Cursus beroepsethiek, (over de richtlijnen en het handelen in de jeugdzorg)

Cursus verbeterde meldcode.

Voor leerdoelen zie 5.1

De scholingen zijn allemaal goed afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor de komende periode

De medewerkers hebben alle kennis en vaardigheden om hun werk goed uit te voeren.

Ze hebben allemaal de ambitie en de wens om zich nog meer te specialiseren in een onderwerp wat ze echt aanspreekt..

Doel is om dit uit te werken en zo nog meer expertise en specialisme in het team te hebben, zodat we cliënten nog meer kunnen bieden en een steeds gerichtere, passende aanpak kunnen toepassen..

Specialisaties: rouwverwerking, systemisch werk, beeldende therapie, leerondersteuning, ouderbegeleiding, hooggevoeligheid.

Updaten instructie centered riding

BHV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De medewerkers zijn allemaal zeer gedreven om zich verder te ontwikkelen. Zij hebben allemaal een eigen praktijk en een specifiek onderwerp waar hun interesse ligt. Er worden dus regelmatig interessante opleidingen gevolgd die goed toepasbaar zijn binnen de begeleiding van Horsewise. En deze kennis wordt ook gedeeld. De verdiepingscursus voor de ouderbegeleiding heeft intussen zijn vruchten afgeworpen. Zo zijn er mooie activiteiten ontwikkeld ten aanzien van ouders begeleiding, er is een eenduidig ouderbeleid en er is een ouderboekje gemaakt waarin ouders hierover goed geïnformeerd worden. Het is fijn als we binnen ons eigen team kunnen doorverwijzen naar een deskundige.

Het moet dit jaar duidelijk worden welke opleidingen precies gevolgd gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt aan het einde van de beschikking en minimaal 1 keer per jaar met iedere deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. Dit wordt vastgelegd en ondertekend en in NEDAP gezet.

Zie bijlage

De evaluatie vindt plaats aan de hand van het vragenformulier in de bijlage. De deelnemers kunnen aangeven wat ze fijn en minder of niet fijn vinden aan de begeleiding. En verder worden alle doelen uit het zorgplan besproken en gekeken welke resultaten behaald zijn en hoe dat is verlopen. Omdat de zorgplannen, de doelen en dus ook de evaluaties heel persoonlijk zijn is het moeilijk daar een algemene conclusie van te geven. De meeste deelnemers zijn tevreden en behalen iig een deel van de doelen. Gedurende het traject wordt waar het kinderen betreft regelmatig een gesprek of sessie met ouders gehouden, zodat al vroegtijdig bij gestuurd kan worden indien nodig.

Hiernaast worden sinds dit jaar voor deelnemers die in groepsverband komen meerdere keren per jaar 10 minuten gesprekken met ouders gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is natuurlijk moeilijk conclusie te trekken uit zo veel verschillende gesprekken. Over het algemeen verloopt de begeleiding naar wens. Met name de nieuwe opzet van de ouderbegeleiding voor de zaterdaggroep dagbesteding jeugd blijkt goed te werken. Door het regelmatig kort spreken van de ouders op van tevoren vastgestelde momenten ontstaat een beter communicatie en informatie overdracht, wat leidt tot meer betrokkenheid en betere afstemming van de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak

Wat de individuele begeleiding (de grootste groep) betreft zijn er veel bespreek momenten met de begeleider waarin de geboden begeleiding wordt besproken en ook natuurlijk in de evaluatie gesprekken.

De groepsbegeleiding op zaterdag houdt 4x per jaar met de ouders 10 minuten gesprekken waarin ze inspraak hebben,

Met de dagbesteding wordt 4x per jaar een inspraak moment gehouden.

De data waren: 11 maart, 10 juni, 9 september, 9 december

Punten die in de inspraakmomenten worden besproken:

Eventuele verbeterpunten of wensen tav de begeleiding

Mening en of ideeën over werkzaamheden

Kwaliteit en kwantiteit gereedschap en andere benodigheden

Sfeer in de groep

Taakverdeling

Paardenactiviteiten

Pauze momenten

Rook momenten

Werkwijze begeleiders

Functioneren stagiaires

Uitkomst:

Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden over de gang van zaken bij Horsewise. De vele diversiteit in activiteiten bieden veel afwisseling. Ze vinden het fijn dat alles bespreekbaar is en merken dat er ook altijd wat mee gedaan wordt als er feedback gegeven wordt.

Ook zijn ze blij met de toelichting die gegeven wordt waarom dingen op een bepaalde manier gaan. Als verbeterpunten worden vooral de de aanschaf van extra gereedschap genoemd.

Commentaar op opmerking: wij hebben heel veel individuele cliënten en nog maar 2 hele klein groepjes op de zaterdag. We hebben een hele tijd een cliëntenraad gehad, maar het was heel moeilijk om ouders te vinden die daaraan wilden deelnemen, en de ouders die we met veel moeite hadden gevonden, daarvan is hun kind inmiddels vertrokken. Het is ook niet de bedoeling dat trajecten oneindig duren maar eigenlijk dat ze zo kort mogelijk zijn en de kinderen weer zelf verder kunnen. Als ouders niet willen deelnemen, dan weet ik ook niet wat ik daaraan moet doen. Van alles geprobeerd, via nieuwsbrief, persoonlijk vragen enz. ik denk dat het komt omdat het vooral over individuele trajecten gaat, dat ouders interesse hebben in het traject van hun eigen kind en verder niet zo erg in andere zaken. De dagbesteding volwassenen is te klein voor een cliëntenraad, dat bespreken we gewoon met iedereen en de dagbesteding heeft helemaal niets te maken met de andere trajecten.

Ik weet dus niet wat ik eraan moet doen, ik snap dat het verplicht is, maar het moet wel zinvol zijn en ergens over gaan en dat idee had en heb ik niet wat betreft de individuele trajecten. Maar ik sta zeker open voor suggesties uiteraard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat het grootste deel van onze begeleiding uit individuele trajecten bestaat kan de inspraak in overdracht en evaluatie momenten plaats vinden.

Voor de zaterdag is er gelegenheid, maar niet alle ouders maken gebruik van de "meedoe-dagen"en zoals al een aantal keren eerder genoemd gaat de opzet veranderen zodat er ook meer ruimte voor ouders komt. Het is ook een aandachtspunt om ouders nog beter te informeren over de mogelijkheden en onmogelijkheden van de begeleiding, inspraak betekent niet altijd dat er iets gaat veranderen, het moet wel binnen de visie en mogelijkheden van Horsewise passen.

Inspraakmomenten dagbesteding:

Conclusie:

Deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de dagbesteding. Met name de manier van begeleiden vinden ze fijn.

Als verbeterpunten werd aangegeven dat er wat meer behoeften voor de werkzaamheden mogen komen, zodat er makkelijker met meerdere personen tegelijk gewerkt kan worden. Ook zouden meerdere deelnemers het leuk vinden om vaker creatieve en bak/kook activiteiten te doen. Iets meer afwisseling in de werkzaamheden zouden ze fijn vinden. En ten slotte zouden sommigen het fijn vinden om wat meer individuele gesprekken met hun begeleider te voeren.

Er is tot nu toe meer variatie en afwisseling aangebracht in de werkzaamheden.

Ook worden er vaker individuele gesprekken gevoerd met de deelnemers.

De creatieve activiteiten worden gedaan op dagen dat door slecht weer te koud is om buiten wat met de paarden te doen.

Er wordt momenteel een lijst gemaakt van welke behoeften er bij gekochten moeten worden voor de werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaats gevonden eind 2019/begin 2020

Er is aan alle deelnemers en ouders/begeleiders een digitale, zeer eenvoudig in te vullen enquête gemaild. Deze hebben we zelf gemaakt. De meeste vragen multiple choice: goed/voldoende/onvoldoende enz en een aantal open vragen. Vragen gingen over locatie, activiteiten, begeleiding, verbeterpunten, inspraak, enz.

Er zijn 3 verschillende enquêtes:

Dagbesteding volwassenen (8)

Ouders/verzorgers (65)

Kinderen (65)

Onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn in de vragenlijst uitgevraagd

- Inzicht in werkwijze van Horsewise
- Hoe ouders de mate van samenwerking met begeleiders ervaren
- Interesses van kinderen, ouders en dagbesteding buiten paardenactiviteiten
- Communicatie met Horsewise
- Hoe de invulling van de dagbesteding ervaren wordt • De sfeer op Horsewise
- Hoe de begeleiding ervaren wordt

Algemene resultaten uit de enquête

Over het algemeen wordt de zorg op Horsewise als goed beoordeeld door zowel ouders, kinderen als de dagbesteding. Ouders geven de zorg op Horsewise gemiddeld een 8, kinderen geven de zorg op Horsewise gemiddeld een 9,2 en dagbesteders een 8 gemiddeld. Het gemiddelde hiervan is een 8,4.

Wat verder in alle drie de enquêtes is uitgevraagd, is de interesse in activiteiten waarin de paarden een minder grote rol spelen. Daarbij lijkt er vooral interesse te zijn in muzikale activiteiten, koken en bakken, natuurgerelateerde activiteiten, creatieve activiteiten en systemische begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie hiervoor de bijlage

Conclusie is dat de cliënten over het algemeen tevreden zijn op een paar kleine verbeterpunten na.

Dat gaat over oudercontact, dat is al enorm verbeterd en wordt hard aan gewerkt. Deze opmerking komt van een ouder van de groepsbegeleiding. Aan de ene kant doen we ons best om daar een zo goed mogelijke vorm voor te vinden, aan de andere kant past veel ouderbegeleiding ook simpelweg niet in een groepsbeschikking en moeten verwachtingen soms bijgesteld worden. Hiervoor is het ouderboekje een uitkomst en hopen we dat goede informatie hierover helderheid brengt.

En de ouderwachtruimte, dat hangt van externe factoren af, zodra het kan komt die er.

Het percentage deelnemers/ouders wat de enquête heeft ingevuld is helaas lager dan wij gehoopt hadden. We hebben er veel aan gedaan om dat percentage zo groot mogelijk te krijgen:

De enquête digitaal gemaakt

Zo veel mogelijk multiple choice vragen gemaakt

Snel en eenvoudig in te vullen en in te leveren

Verschillende enquêtes aansluitend op de verschillende doelgroepen gemaakt.

Leuk en aantrekkelijk gemaakt met emoticons voor de kinderen

Ouders persoonlijk door hun eigen begeleider aan laten spreken op het belang van het invullen van de enquête

De dagbesteders persoonlijk aangesproken en geholpen indien gewenst

Herinneringsmail gestuurd

Invultermijn verlengd

Ouders krijgen de kans om hun mening te geven en worden daar nadrukkelijk toe uitgenodigd. Als ze dat toch niet nodig vinden, dan zijn ze daar vrij in. Veel ouders vinden dat ze ruimte genoeg krijgen om hun mening te geven, ze hebben over het algemeen een groot aandeel in de begeleiding en worden daar nauw bij betrokken.

Het jaar dat de meeste enquêtes zijn ingevuld was het jaar waarin wij papieren enquêtes hebben uitgedeeld aan iedereen, het de ouders/kinderen lieten invullen als ze op het terrein waren en er heel hard achteraan gezeten hebben om het iedereen in te laten vullen.

Vervolgens heel veel nakijkwerk hadden, wat heel veel tijd kostte. Ik vind dat het van twee kanten moet komen, als ouders blij geven het niet echt nodig te vinden maar wel alle gelegenheid hebben, dan is alle moeite die wij doen niet echt in verhouding en daar doen we zowel onszelf als de cliënten geen plezier mee om er veel druk op te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben er geen incidenten plaatsgevonden.

Een paard kan altijd schrikken, dat kun je niet altijd voorkomen. Medewerkers zijn zeer voorzichtig als een cliënt op het paard zit zonder begeleider die het paard vast houdt. Bijna iedereen heeft een instructie diploma. Zijn kunnen goed inschatten of een cliënt adequaat genoeg kan reageren. Het is ook goed om cliënten meer zelfstandigheid te geven en risico's horen daar soms ook bij.

De paarden worden momenteel zeer goed getraind. Aan elk paard is een begeleider gekoppeld die de training van het paard op zich neemt en de paarden zitten daardoor goed in hun vel. Hierdoor zijn ze betrouwbaar en goed in staat om dit werk te doen. Ook wordt er hierdoor een goede band opgebouwd met het paard waardoor ook de paarden goed op de begeleiders vertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)

Update centered riding

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dat blijkt pas in 2020 te hoeven

Inspraakmomenten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)

Plan 4 formele inspraakmomenten en maak hier notulen van.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)

Jaarlijks herhaling RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dat houdt iedereen goed bij

- Functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle speeltoestellen controle

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 04-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle speeltoestellen zijn verwijderd

Evaluatiegesprekken met deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprekken vinden het hele jaar door plaats, dat wordt heel goed bij gehouden

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 28-09-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). controle

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)

Dagbesteding jeugd groepen worden verkleind en begeleiding intensiever

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dat is helemaal gelukt en terug te vinden in het jaarverslag

zaterdag groepsbegeleiding andere opzet

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: dat is helemaal gelukt en beschreven in het jaarverslag

caravan pimpen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: helemaal gelukt aan de binnenkant en supermooi geworden, de buitenkant komt deze zomer

Plaats het klachtenreglement op zorgboeren.nl a.u.b.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)

Afronden overzichtsmap

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 05-09-2019 (Afgerond)

Instructiebaden maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Daar is een begin mee gemaakt en dat werkt goed, gaande weg blijkt er steeds meer nodig/handig te zijn, dus gaan we mee verder.

Jaarlijkse controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 05-09-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 18-06-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

BHV update

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2018
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

oriënteren op opleiding/cursus/workshop om nog meer expertise te krijgen over specifieke doelgroep expertise

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan maar nog niks uit gekomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

wachtruimte ouders realiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Toelichting: Dat is helaas nog niet gelukt, wordt aan gewerkt

BHV update

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Toelichting: wordt in maart of april

korte versie beleid beleid

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020

Jaarlijks herhaling RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020

Indienen werkbeschrijving uitgesteld naar 30-4

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

cursus veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-06-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020

Jaarlijkse controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020

Plannen bijscholingen naar aanleiding aanmelding SKJ

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2020

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020

Update centered riding

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020

Evaluatiegesprekken met deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). controle

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

- Functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Inspraakmomenten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Tevredenheidsmeting deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Jaarlijkse controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Reflecteer op de doelstellingen die in het vorige jaarverslag gesteld zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een overzicht gemaakt van alle acties en de taken verdeeld. Dat verliep goed. Met name de inspraakmomenten met de dagbesteding worden ruim van te voren gepland.

Omdat er vaak klanten afwezig zijn is dat soms lastig en moet er flexibel mee worden omgegaan.

Verder zijn er het afgelopen jaar veel wijzigingen en verbeteringen doorgevoerd, bijna alle doelen zijn eigenlijk behaald, wat een grote meerwaarde heeft voor Horsewise op dit moment. Het kan altijd nog weer beter natuurlijk, maar eerst dit jaar eens even kijken hoe alles uitpakt en van de gecreerde rust genieten. Wij willen vooral blijer en relaxter zijn en dat gunnen we onze klanten en paarden ook!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Niet meer uitbreiden, meer rust creëren en meer specialiseren
 Specialismen : beeldend, systemisch werk, trauma, rouw en verlies, hooggevoeligheid, natuurcoaching
 Terrein en ruimtes nog, gestructureerder, opgeruimder, overzichtelijker en aantrekkelijker.
 Ouderwachtruimte realiseren
 Veel aandacht voor duurzaamheid
 Werkwijze nog duidelijker in beeld.
 Nog betere communicatie met systeem klanten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Niet meer uitbreiden, meer rust creëren en meer specialiseren
 Specialismen : beeldend, systemisch werk, trauma, rouw en verlies, hooggevoeligheid, natuurcoaching
 Terrein en ruimtes nog, gestructureerder, opgeruimder, overzichtelijker en aantrekkelijker.
 Ouderwachtruimte realiseren
 Veel aandacht voor duurzaamheid
 Werkwijze nog duidelijker in beeld.
 Nog betere communicatie met systeem van de client

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Niet meer uitbreiden, meer rust creëren en meer specialiseren

Heel duidelijk de doelgroep afbakenen, niet te veel activiteiten tegelijk plaats laten vinden, de groepjes klein houden. De "chillplekjes" op het terrein nog aantrekkelijker maken op het terrein .

Specialismen : beeldend, systemisch werk, trauma, rouw en verlies, hooggevoeligheid, natuurcoaching

Medewerkers zijn al bezig zich te specialiseren en opleidingen en cursussen te doen in deze richtingen.

Terrein en ruimtes nog, gestructureerder, opgeruimder, overzichtelijker en aantrekkelijker.

Daar zijn we altijd aan bezig met ons onvolprezen vrijwilligersteam

Ouderwachtruimte realiseren

Dat hangt af van vergunning en kan nog even duren, maar het streven is er

Veel aandacht voor duurzaamheid

Afval scheiden gaat al heel goed, en over alles wat nieuw komt wordt goed na gedacht of het het milieu niet te zwaar belast en of er niemand voor geleden heeft, dat is nog knap moeilijk. lig zo min mogelijk plastic spullen en alleen vegetarisch eten met kamp bijvoorbeeld.

Werkwijze nog duidelijker in beeld.

Hiervoor gaat een bedrijfsfilm gemaakt worden, en eventueel de site aangepast

Nog betere communicatie met systeem

Hierin steeds creatiever worden, bijv dingen creeren zoals het zorgplannenspel wat we nu hebben

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Tevredenheidsonderzoek 2019