

# Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

## Horsewise

Horsewise

Locatienummer: 1857



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Jaarverslag  | 3  |
| Bedrijfsgegevens   | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                   | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                    | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                         | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4  |
| 2 Voorwoord  | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij   | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld   | 5  |
| 3 Algemeen   | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                 | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies  | 6  |
| 4 Deelnemers en medewerkers  | 8  |
| 4.1 Deelnemers   | 8  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers   | 8  |
| 4.3 Personeel  | 9  |
| 4.4 Stagiairs  | 9  |
| 4.5 Vrijwilligers  | 9  |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling   | 11 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                 | 11 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten        | 11 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren   | 12 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                             | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers  | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers   | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                  | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten   | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                     | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers   | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                        | 15 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 17 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 17 |
| 7.2 Medicatie                                | 17 |
| 7.3 Agressie                                 | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 17 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 17 |
| 7.6 Klachten                                 | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 18 |
| 8 Acties                                     | 18 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 19 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 19 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 22 |
| 9 Doelstellingen                             | 26 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 27 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 27 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 27 |
| Overzicht van bijlagen                       | 27 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Horsewise

Registratienummer: 1857

Bosweg 39a, 3817ZC Amersfoort

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32096931

Website: <http://www.horsewise.nl>

### Locatiegegevens

Horsewise

Registratienummer: 1857

Waterlooweg 28A, 3832 RX Leusden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Algemeen:

De sfeer is fijn en gemoedelijk geweest op het terrein het afgelopen jaar. De manier waarop de groepen vormgegeven worden bevalt nog steeds goed voor zowel deelnemers als begeleiders. Het team is enthousiast en op elkaar ingespeeld. Er is meer structurering aangebracht in de organisatie. Dit bijvoorbeeld in de vorm van overzichtelijke schema's in het kantoor over de training van paarden en de indeling van de taken van stagiaires. Ook is het infoboekje voor ouders afgemaakt en gedrukt. De interne website is in gebruik genomen wat de kwaliteit van onze zorg nog verder verbetert.

#### Verbouwingen:

Het afgelopen jaar is er het een en ander verbouwd op Horsewise. Zo is er een ouderwachtruimte gekomen aan het begin van het terrein. Deze bestaat uit een knusse binnenruimte en een overdekt terras. Daarnaast is in 2021 de sloop begonnen van een gebouw om ruimte te maken voor het nieuwe woonhuis van Elize. Voor vrijwilligers is er een werkplaats gerealiseerd waar ze alle ruimte hebben om te werken en gereedschap goed op te bergen. Om ervoor te zorgen dat er zo min mogelijk hinder ondervonden werd van de verbouwingen, is er duidelijk gecommuniceerd naar begeleiders en deelnemers welke werkzaamheden wanneer zouden plaatsvinden, zodat de activiteiten aangepast konden worden.

#### Team:

Het team werkt fijn samen, en maakt gebruik van elkaars krachten en specialisaties. Waar mogelijk worden individuele deelnemers gekoppeld aan de begeleider met een specialisatie op het gebied van de problematiek. Ook onderling wordt er veel kennis uitgedeeld en overlegd met elkaar. De intervisie heeft afgelopen jaar opnieuw momenten gecreëerd voor het team om samen de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren. Daarnaast is de nieuwe interne website volop gebruikt om kennis en activiteiten met elkaar uit te wisselen.

#### Kwaliteit

Het ouderboekje en de interne website zijn in gebruik genomen, er is meer structurering in het bedrijf. Voorgaande veranderingen hebben de kwaliteit van zorg verhoogd. In 2023 is er weer een audit.

#### Financiering

Op het gebied van financiering geen veranderingen tov vorige jaren, loopt allemaal soepel.

#### Ondersteunend netwerk

Ondersteunend netwerk: Naast alle expertise die in het team aanwezig is, de uitwisseling met wijkteams en groot overleg situaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

#### Algemeen

De afgelopen jaren is er gesleuteld aan de vorm, inhoud en duur van de groepsbegeleiding. We hebben ingezet op meer rust en structuur voor iedereen. Ook afgelopen jaar heeft dat zijn vruchten afgeworpen. Er is een tevredenheid over de duur en indeling van de dagbesteding- en zaterdaggroepen. Ook is er gewerkt aan het verder structureren van beleid, werkzaamheden. Ouders en wijkteams hebben een beter beeld van de visie en werkwijze van Horsewise door o.a. het ouderboekje en ouders meer te betrekken bij de begeleiding. De wederzijdse verwachtingen en verplichtingen zijn duidelijker.

Het afgelopen jaar hebben we, zoals ieder jaar, geprobeerd de betrokkenheid van ouders nog meer naar voren te brengen. Van de ouders die het tevredenheidsonderzoek heeft ingevuld, heeft meer dan de helft (56%) zelf in de bak gestaan en het ervaren om met een paard te werken. Hier wordt zeer positief op gereageerd en erg gewaardeerd. We hopen aankomend jaar dit percentage nog verder omhoog te brengen.

**Kwaliteit**

Door het implementeren van het ouderboekje, het verder structureren van de training van de paarden en werkzaamheden van de stagiaires, is de kwaliteit van de zorg toegenomen. Ook de interne website, Horsewiser, heeft de kwaliteit van de begeleiding verder verhoogd. In 2023 is er weer een audit

**Ondersteunend netwerk**

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk zoals het is.

**Doelstellingen afgelopen jaar**

Niet meer uitbreiden *Gelukt, afgelopen jaar 91 cliënten tegenover vorig jaar 98*

Meer rust creëren *Al slag in gemaakt, rust is voelbaar binnen team. Enkel verbouwingen, corona en gezondheidsproblemen medewerkers hebben ervoor gezorgd dat dit nog meer zou kunnen aankomend jaar.*

Doorgaan met specialiseren : beeldend, systemisch werk, trauma, rouw en verlies, hoog gevoeligheid, natuur coaching *Is iedereen in het team vol mee bezig*

Terrein en ruimtes nog, gestructureerder, opgeruimder, overzichtelijker en aantrekkelijker. *Aankomend jaar verder met afmaken van nieuwe ruimtes en gebouwen.*

Ouderwacht ruimte realiseren. *Is gerealiseerd, wordt verder afgemaakt en aangekleed*

Veel aandacht voor duurzaamheid *Gaan we mee door, al het afval wordt gescheiden en iedereen gaat bewust om met het terrein en bos waar we in zitten.*

Werkwijze nog duidelijker in beeld *Ouderboekje afgerond*

Maken nieuwe interne website *Afgerond en in gebruik*

Nog betere communicatie met systeem van de client *Grote slag in gemaakt, gaan we mee door*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

**Doelgroepen:**

Dagbesteding volwassenen vnl psychiatrie

Dagbesteding kinderen op zaterdag (ASS, ADHD, sociaal emotionele en leerproblemen)

Begeleiding individueel kinderen

Sommige kinderen volgen zowel dagbesteding als individuele begeleiding

**Jeugd:**

begin jaar: 51

erbij gekomen: 25

gestopt: 16

einde jaar: 60

**Wmo:**

Begin jaar 10

erbij gekomen: 5

gestopt: 5

einde jaar: 10

Totaal aantal deelnemers: 91

**Redenen uitstroom:**

einde indicatie

traject afgerond

zorg niet meer passend

overstap andere vorm van zorg

**Aanpassingen:**

nieuwe doelgroep niet van toepassing

geen sprake van sterke groei of afname

**Type zorg:**

Begeleiding

Individueel en groep

Vanuit WMO en Jeugd

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

**Dagbesteding volwassenen**

De meeste deelnemers hebben een psychiatrische achtergrond en een beperkte belastbaarheid wat ook invloed heeft op de opkomst. Het is een fijne groep die over het algemeen goed met elkaar op kan schieten, rekening met elkaar houdt en goed samen werkt. De buitenlucht en de paarden doet ze veel goed. Er is verder weinig wijziging behalve dat de samenstelling wat gewijzigd is door vertrekkende en nieuwe deelnemers. Deze doelgroep past goed bij Horsewise.

**Dagbesteding jeugd zaterdag**

De doelgroep is kinderen met ASS, ADHD, sociaal, emotionele en/of leerproblemen. De groep is vooral gericht op het aanleren/verbeteren van zelfstandigheid en sociale vaardigheden. De groepsamenstelling wijzigt gedurende het jaar door vertrekkende en nieuwe deelnemers. Deze doelgroep is nog steeds passend bij Horsewise.

**Individuele coaching en begeleiding**

Doelgroep: zie hierboven. Aan de individuele trajecten is weinig gewijzigd, die lopen over het algemeen goed. Ouderbegeleiding is steeds meer geïntegreerd, wat de effectiviteit van de begeleiding ten goede komt. Ook deze doelgroep is nog steeds passend bij Horsewise.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op Horsewise hebben we een heel enthousiast, vrolijk en leergierig team. Iedereen heeft passie voor het vak en we werken er samen constant aan om de kwaliteit van de begeleiding te blijven verhogen. Door opleidingen, intervisie, maar ook door elkaar op te zoeken bij vragen. Iedereen ontwikkelt steeds meer zijn eigen expertise. Bij vragen weten we elkaar te vinden om gebruik te maken van de expertises die er zijn. Het team heeft afgelopen jaar wel last gehad van corona en andere gezondheidsklachten. Met onderling overleg is het werk gelukkig goed opgevangen.

Het team is erg stabiel, er is één nieuw teamlid bijgekomen halverwege het jaar, zij heeft eind 2021 aanbod krijgen bij een ander bedrijf waardoor ze besloot bij Horsewise te stoppen.

Met alle werknemers wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er 8 stagiaires werkzaam geweest bij Horsewise. Stagiaires blijven een half jaar of een jaar. Opleidingen: social work, maatschappelijke zorg, Ecologische Pedagogiek, Pedagogisch Werk, paardenopleiding Barneveld en Larenstein.

Hun taken zijn: het assisteren tijdens de begeleiding van deelnemers, de paarden en hun leefomgeving verzorgen. Elke stagiaire krijgt een begeleider toegewezen. Volgens afspraak met school vindt 3 x per jaar evaluatie plaats. Verder krijgen de stagiaires elke week een half uur persoonlijke begeleiding van hun begeleider. Er is een makkelijk toegankelijke beleidsmap gemaakt met de belangrijkste informatie daarin samen gevat: omgang paarden, huisregels, leefregels en advies voor boeken om te lezen. Daarnaast kunnen de stagiaires gebruik maken en kennis putten uit onze interne website. De stagiaires krijgen regelmatig les van de vaste instructie op de zorgmanege. Zo raken zij bekend met onze paardenomgang. Ook nemen de stagiaires deel aan de vergaderingen, workshops en intervisiebijeenkomsten voor zover passend bij stagetaken.

Verder is voor de paardenopleiding stagiaires een verkorte versie van de beleidsmap gemaakt met alleen voor hun relevante informatie. En extra info over paardenomgang en verzorging.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 4 vrijwilligers, samen werken ze 25 uur per week. Horsewise wordt al een aantal jaren bijgestaan door een vast clubje vrijwilligers. Het is een groepje handige mannen wat heel zelfstandig functioneert en allerlei technische onderhoudsklussen uitvoert. Van het aanbrengen van een automatische hek-opener, tot het plaatsen van hekken, opbergssystemen bedenken en plaatsen, enz. Er is weinig begeleiding voor de vrijwilligers, dat hebben ze ook niet nodig. We spreken de klussen door, wij krijgen opdracht welk materiaal nodig is en dat wordt gehaald, we volgen bijna al hun adviezen op en drinken samen koe met een warm kaasbroodje van de Esso hier tegenover. En er zijn evaluatie gesprekken met de vrijwilligers gevoerd. Tussendoor wordt sowieso veel feedback gegeven en geëvalueerd hoe de werkzaamheden en de samenwerking en de omgang met klanten (als dat aan de orde is) verlopen.

De vrijwilligers hebben sinds dit jaar hun nieuwe eigen werkplaats achterop het terrein, waar zij de ruimte hebben om te klussen zonder dat deelnemers hier last van hebben.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

#### **Medewerkers**

De sfeer bij de medewerkers is goed, iedereen is enorm gemotiveerd. Het ritme en regelmaat dat gevonden is in de vergaderingen, workshops en intervisie wordt als prettig ervaren. Er heerst een goede sfeer en onderling weet iedereen elkaar te vinden.

#### **Stagiaires**

De handleidingen en mappen voor stagiaires worden gewaardeerd. Het is prettig voor de stagiaires dat de werkzaamheden meer gestructureerd worden. Door de geschreven handleidingen gaat het inwerken van stagiaires vlotter. Cursussen voor stagiaires hebben helaas geen doorgang kunnen vinden door corona. Dit is door de begeleiders van de stagiaires opgevangen door extra tijd te nemen voor inwerken en stagebegeleiding.

#### **Vrijwilligers**

Rondom bij vrijwilligers loopt alles soepel. Ze zijn blij met de nieuwe werkplaats. Alles wordt van tevoren goed voorbereid, er wordt op tijd voor de benodigde materialen gezorgd. Bovendien is er veel waardering voor het werk wat ze leveren. Ze komen vaak met creatieve oplossingen die meestal erg goed werken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Alle medewerkers hebben ambities om zich verder te specialiseren in een onderwerp, en zijn daar het afgelopen jaar ondanks corona actief mee bezig geweest. Het doel was en is nog steeds dat iedereen verder groeit in de eigen expertise, zodat we cliënten nog meer kunnen bieden en een steeds gerichtere, passende aanpak kunnen toepassen.

Specialisaties:

- Rouw en verliestherapie, Carmen is bezig met deze opleiding
- Systemisch werk heeft Suzanne afgerond
- Beeldende therapie reeds aanwezig bij twee medewerkers
- Leerondersteuning is de specialisatie van Nanoek
- Ouderbegeleiding door Nadine
- Speltherapie is Nadine ook mee bezig

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### Opleidingen/trainingen 2021

##### Carmen

- Training 'Alles begint in het zenuwstelsel' (Polyvagaal) (afgerond)
- Post-HBO Rouw en Verliestherapie aan de Sociale Academie Utrecht (1 jaar gedaan, nog 1,5 jaar te gaan)
- BHV opnieuw behaald

##### Nynke

- Basisopleiding Paardencoaching bij Caprilli Coaching & Training met goed gevolg afgerond
- BHV opnieuw behaald

##### Nadine

- HBO master Speltherapie bij Christelijke Hogeschool Ede (1,5 jaar voltooid, nog 1 jaar te gaan)
- BHV opnieuw behaald

##### Nanoek

- BHV opnieuw behaald
- Menbewijs Enkelspan bij Menschool Soest met succes afgerond

##### Iris

- Centered Riding instructeursdiploma level 1 met goed gevolg afgerond
- BHV opnieuw behaald

**Suzanne**

- Opleiding Toegepaste Stressologie met goed gevolg afgerond
- BHV opnieuw behaald

**Elize:**

- Training 'Alles begint in het zenuwstelsel' (Polyvagaal) (afgerond)
- BHV opnieuw behaald

**Intervisie**

Er is 1x per 6 weken intervisie georganiseerd. Één collega is verantwoordelijk voor het voorbereiden van een intervisiemodel. Iedere keer wordt er een ander intervisiemodel ingebracht. Bij de intervisie wordt een casus besproken in de bak met een paard erbij aan de hand van het model. Het doel van de intervisie is dat er ruimte is voor het reflecteren op het eigen handelen en nieuwe oplossingen/mogelijkheden samen te ontdekken. Er wordt gebruik gemaakt van iedereens specialisaties en expertises.

De ene keer is de intervisie meer praktisch ingestoken als er behoefte is aan oplossingsgericht werken. De andere keer kijken we meer naar hoe het handelen in de praktijk zich verhoudt tot de achtergrond en binnenwereld van de begeleider. De intervisie wordt zeer gewaardeerd onder medewerkers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomend jaar gaan de medewerkers voor de update van Centered Riding level 1 instructeur.  
 Nanoek gaat de opleiding Energetisch Gezinstherapeut starten bij Praktijk Charlotte.  
 Carmen gaat verder met de Post-HBO Rouw en verlies therapeut aan de Sociale Academie Utrecht  
 Nadine gaat verder met de HBO Master Speltherapie aan Christelijke Hogeschool Ede

Aankomend jaar staan er ook workshops gepland over onder andere Stressologie en de Polyvagaal Theorie. Het doel is dat iedereen verder gaat in zijn eigen specialisatie en we blijven gebruik maken van elkaars krachten. Het plan is dat we ook onder elkaar blijven uitwisselen door elkaar workshops te geven.

Alle cursussen die gevolgd worden zijn toepasbaar op de dagelijkse begeleiding bij Horsewise. Het voegt nieuwe kennis en tools toe aan het team waardoor we gerichtere begeleiding kunnen geven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Alle medewerkers zijn allemaal zeer gedreven om zich verder te ontwikkelen. Zij hebben allemaal een specialisatie waar hun interesse ligt. Er worden dus regelmatig interessante opleidingen gevolgd die goed toepasbaar zijn binnen de begeleiding van Horsewise. En deze kennis wordt ook gedeeld, door middel van de intervisie, de interne website en de interne workshops aan elkaar.

De Centered Riding instructeur updates dit jaar zijn een belangrijk terugkerend onderdeel van onze scholing. 1x per twee jaar gaan de medewerkers 4 dagen hierheen om de kennis weer op te frissen. Door deze scholing kunnen we goede en veilige begeleiding blijven bieden rondom de paarden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers zijn afgelopen jaar minimaal 1x een evaluatiegesprek gehouden, met sommigen zelfs 2 afhankelijk van duur indicatie. Er wordt altijd aan het einde van een indicatie een evaluatiegesprek gehouden met alle betrokkenen. Indien de beschikking langer is dan een jaar, wordt er altijd in ieder geval één keer per jaar een evaluatie gepland. Gedurende het traject wordt waar het kinderen betreft ook regelmatig een gesprek of sessie met ouders gehouden, zodat al vroegtijdig bijgestuurd kan worden indien nodig.

Het evaluatiegesprek wordt gehouden aan de hand van het evaluatieformulier in NEDAP. Hierbij wordt onder andere gevraagd:

- Wat er goed gaat in de begeleiding
- Of de communicatie nog naar wens verloopt
- Of er iets is dat ouder of deelnemer graag anders zou willen
- Wat de voortgang is van de doelen in het zorgplan en in hoeverre deze behaald zijn
- Er wordt besproken of het wenselijk is om de beschikking te verlengen, de doelen in zoverre behaald zijn dat de begeleiding kan worden beëindigd of dat er bijvoorbeeld extra hulp naast Horsewise nodig is.

Over het algemeen is bij iedere evaluatie tevredenheid bij ouder en kind. Deelnemers ervaren Horsewise als een fijne, rustige plek waar ze zichzelf mogen zijn en tot rust kunnen komen. Er wordt in ieder geval altijd een deel van de doelen behaald of vooruitgang in gezien op Horsewise en/of thuis. Tijdens gesprekken ontstaan er vaak nieuwe doelen die weer opgesteld kunnen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien we voornamelijk individuele begeleiding bieden zijn de zorgplannen, de doelen en de evaluaties erg persoonlijk. Daardoor is het lastig om een algemeen beeld te geven over de evaluatiegesprekken.

Zowel bij ouders als kinderen blijkt er uit evaluaties bijna altijd tevredenheid. Ze zijn vaak blij met het contact met de begeleiders en in hoeverre de doelen behaald worden. De zorg wordt gezien als laagdrempelig en prettig. Ouders die in de bak zijn geweest geven regelmatig aan in de evaluaties dit te waarderen. De deelnemers spreken vaak uit Horsewise een fijne plek te vinden waar ze tot rust kunnen komen en zichzelf mogen zijn. Soms blijkt uit de evaluaties dat een ouder nog meer behoefte heeft aan begeleiding of nauwere samenwerking met begeleiding. Samen wordt dan gelijk gekeken naar een passende vorm en frequentie van communicatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Groepsbegeleiding

De groepsbegeleiding op zaterdag houdt 4x per jaar met de ouders 10 minuten gesprekken waarin ze inspraak hebben, Met de dagbesteding wordt 4x per jaar een gezamenlijk inspraak moment gehouden.

De data waren: 4/5 maart, 3/4 juni, 2/3 september, 2/3 december

Punten die in de inspraakmomenten worden besproken:

Eventuele verbeterpunten of wensen t.a.v. de begeleiding

Mening en of ideeën over werkzaamheden

Kwaliteit en kwantiteit gereedschap en andere benodigdheden

Sfeer in de groep

Taakverdeling

Paardenactiviteiten

Pauze momenten

Rook momenten

Werkwijze begeleiders

Functioneren stagiaires

Uitkomst:

Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden over de gang van zaken bij Horsewise. Er wordt aangegeven dat het fijn is dat er vaste structuur wordt geboden, maar binnen de structuur ook de vrijheid is om te kiezen uit verschillende activiteiten. Ook vinden deelnemers het fijn dat er altijd de keuze is om iets met de groep mee te doen of even rustig alleen. De begeleiders worden als vriendelijk ervaren en behulpzaam. Sommige deelnemers zouden het leuk vinden als er af en toe een coachopdracht wordt gedaan. Als verbeterpunt wordt een betere waterafvoer genoemd, na zware regenval kan het terrein soms modderig zijn.

### Individuele begeleiding

Wat de individuele begeleiding (de grootste groep) betreft zijn er veel bespreek momenten met de begeleider waarin de geboden begeleiding wordt besproken en ook natuurlijk in de evaluatie gesprekken

Extra uitleg:

Wij hebben heel veel individuele cliënten en nog maar 2 hele klein groepjes op de zaterdag. We hebben een hele tijd een cliëntenraad gehad, maar het was heel moeilijk om ouders te vinden die daaraan wilden deelnemen, en de ouders die we met veel moeite hadden gevonden, daarvan is hun kind inmiddels vertrokken. Het is ook niet de bedoeling dat trajecten oneindig duren maar eigenlijk dat ze zo kort mogelijk zijn en de kinderen weer zelf verder kunnen. Als ouders niet willen deelnemen, dan weet ik ook niet wat ik daaraan moet doen. Van alles geprobeerd, via nieuwsbrief, persoonlijk vragen enz. ik denk dat het komt omdat het vooral over individuele trajecten gaat, dat ouders interesse hebben in het traject van hun eigen kind en verder niet zo erg in andere zaken. De dagbesteding volwassenen is te klein voor een cliëntenraad, dat bespreken we gewoon met iedereen en de dagbesteding heeft helemaal niets te maken met de andere trajecten. Ik weet dus niet wat ik eraan moet doen, ik snap dat het verplicht is, maar het moet wel zinvol zijn en ergens over gaan en dat idee had en heb ik niet wat betreft de individuele trajecten. Maar ik sta zeker open voor suggesties uiteraard.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat het grootste deel van onze begeleiding uit individuele trajecten bestaat kan de inspraak in overdracht en evaluatie momenten plaats vinden. Hierdoor kunnen eventuele verbeterpunten snel opgepakt worden.

### Inspraakmomenten dagbesteding:

Conclusie: Deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de dagbesteding. Met name de manier van begeleiden vinden ze fijn.

Als verbeterpunten vorig jaar werd aangegeven dat er wat meer benodigdheden voor de werkzaamheden mogen komen, zodat er makkelijker met meerdere personen tegelijk gewerkt kan worden. Dit is inmiddels gebeurd. Ook zouden meerdere deelnemers het leuk vinden om vaker creatieve en bak/kook activiteiten te doen. Sindsdien worden er vaker creatieve activiteiten gedaan. Voor komend jaar komt er een keuken beschikbaar waardoor ook kook activiteiten georganiseerd kunnen worden. Er is tot nu toe meer variatie en afwisseling aangebracht in de werkzaamheden. Ook worden er vaker individuele gesprekken gevoerd met de deelnemers. Ten slotte staan er voor komend jaar wat meer coach activiteiten met de paarden op het programma. Momenteel gebeurt dit vooral in de creatieve activiteiten. Verder is iedereen momenteel heel tevreden over hoe de dagbesteding verloopt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

#### *Wanneer heeft de meting plaatsgevonden?*

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek over 2021 is verzonden per mail op 28 januari 2022. Ouders, kinderen en deelnemers van de dagbesteding hebben tot en met vrijdag 18 februari 2022 de mogelijkheid gehad om de enquête online in te vullen.

#### *Methode*

Om de tevredenheid van de klanten vast te stellen is er een online vragenlijst ingezet, Google Forms. Er zijn zowel meerkeuze als open vragen gesteld. Voor kinderen zijn er vragen aan de hand van smileys ingezet. De vragenlijst kon zowel anoniem als met naam ingevuld worden. Voor de resultaten is alles geanonimiseerd.

#### *Vragenlijst*

De vragenlijsten zijn verstuurd naar de klanten die op dat moment in de zorg waren maar ook alle andere klanten die in 2021 in de zorg zijn geweest bij Horsewise. De enquête voor kinderen en (jong)volwassenen is vrijwel hetzelfde gebleven. Bij ouders hebben we dit jaar ook vragen gesteld over het nieuwe infoboekje voor ouders en of ouders zelf al eens in de bak hebben gestaan.

De enquête is dit jaar vaker is ingevuld dan vorige jaren. Waar hij vorig jaar 48 keer is ingevuld, is dat nu 63 keer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Resultaten tevredenheidsonderzoek over 2021

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De de resultaten vanuit de vragenlijsten zijn overwegend positief. Er is veel tevredenheid onder zowel ouders, kinderen, (jong)volwassenen en deelnemers van de dagbesteding. Men voelt zich begrepen, serieus genomen en er is waargenomen vooruitgang en verschil sinds de start bij Horsewise. Ouders geven aan dat de zorg van Horsewise overeenkomt met de verwachtingen, en deze zelfs regelmatig overtreft. Hoewel we hoge cijfers krijgen voor de zorg en begeleiding, zijn er natuurlijk ook altijd verbeterpunten waar we verder aan kunnen werken. Ouders geven aan dat ze hopen dat de wachtruimte af komt (verlichting binnen mist nog). In het begin van 2022 wordt de ruimte verder afgemaakt zodat hij helemaal in gebruik genomen kan worden. Verder geven een paar ouders aan meer terugkoppeling te willen over de begeleiding. Hoewel we hier al veel aan gewerkt hebben, zijn er blijkbaar toch nog een paar ouders waarbij er een vraag ligt op dit gebied. De meerderheid van de ouders heeft inmiddels al eens in de bak gestaan, en dit wordt door iedere ouder als erg positief ervaren. Niet alle ouders geven aan het ouderboekje al ontvangen te hebben, dit is iets wat we gaan oppakken de komende tijd.



Vanuit de vragenlijst van kinderen is het enige verbeterpunt dat gegeven wordt de wens voor een overdekte bak. In de vragenlijst voor (jong)volwassenen is er één deelnemer die de wens uit dat er meer met muziek gedaan zou worden op Horsewise, en één die zou willen dat er meer activiteiten op het paard gedaan zouden worden. Verder is er één (jong)volwassene op de dagbestedingsgroep die de wens uitspreekt iets meer persoonlijke begeleiding te ontvangen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geen meldingen en/of incidenten geweest

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijks herhaling RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2021  
**Actie afgerond op:** 05-11-2021 (Afgerond)

#### Jaarlijkse ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021  
**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)

#### Plannen bijscholingen naar aanleiding aanmelding SKJ

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2021  
**Actie afgerond op:** 09-12-2021 (Afgerond)

#### BHV update

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

#### De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-05-2021 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig).** controle

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 10-12-2021 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2021  
**Actie afgerond op:** 05-11-2021 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2021  
**Actie afgerond op:** 24-03-2021 (Afgerond)

**Behoefte van kinderen om meer grip op de eigen doelen te hebben onderzoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2021  
**Actie afgerond op:** 18-06-2021 (Afgerond)

**Inspraakmomenten deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2021  
**Actie afgerond op:** 02-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de dagbesteding wordt 4x per jaar een gezamenlijk inspraak moment gehouden. De data waren: 4/5 maart, 3/4 juni, 2/3 september, 2/3 december

**Inspraak deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2021  
**Actie afgerond op:** 02-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de dagbesteding wordt 4x per jaar een gezamenlijk inspraak moment gehouden. De data waren: 4/5 maart, 3/4 juni, 2/3 september, 2/3 december

**Inspraak deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2021  
**Actie afgerond op:** 03-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de dagbesteding wordt 4x per jaar een gezamenlijk inspraak moment gehouden. De data waren: 4/5 maart, 3/4 juni, 2/3 september, 2/3 december

**Inspraak deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2021  
**Actie afgerond op:** 04-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de dagbesteding wordt 4x per jaar een gezamenlijk inspraak moment gehouden. De data waren: 4/5 maart, 3/4 juni, 2/3 september, 2/3 december

**Meer ouderbegeleiding en ouder/kind sessies bieden, indien omstandigheden het toelaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Waar mogelijk hebben we meer ingezet op oudersessies, ouder/kindsessies en intakes dmv het zorgplannenspel in de bak.

**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt tijdens ieder evaluatiemoment gecontroleerd

**Evaluatiegesprekken met deelnemers evaluatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

**wachtruimte ouders realiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wachtruimte is gerealiseerd en wordt begin 2022 verder aangekleed

**- Functioneringsgesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2021  
**Actie afgerond op:** 23-12-2021 (Afgerond)

**- Binnen team frequentie van evaluaties opnieuw bekijken en bespreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021  
**Actie afgerond op:** 24-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opnieuw bekeken en besproken in team. Er is steeds meer onderling contact met ouders tussendoor waardoor evt nodige wijzigingen in zorgplan sneller bijgesteld kunnen worden. Dit jaar geen feedback gekregen van ouders over frequentie van evaluatie.

**- Van het Informatieboekje voor ouders een mooie gedrukte versie maken en inzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het infoboekje voor ouders is gedrukt en wordt goed ontvangen door ouders.

**nieuwe website medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De interne website is werkzaam en nuttig. Wordt gebruikt door medewerkers en stagiaires.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 12-06-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 27-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 19-02-2021 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020  
**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**lezing ouders en inspraak** [inspraak](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022

**Inspraak deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022

**Jaarlijkse controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

**Ouderwachtruimte verder afronden (verlichting).**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

**Ervoor zorgen dat iedere ouder het ouderboekje heeft ontvangen.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

**Inspraak deelnemers** inspraak

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

**In teamoverleg vraag naar meer terugkoppeling vanuit ouders onderzoeken**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Formele klachtenreglement toe te voegen aan [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl).**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**Actualiseren van de noodplattegrond en RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**Inspraak deelnemers** inspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

**Update centered riding**

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022

**Plannen bijscholingen naar aanleiding aanmelding SKJ**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022



**Jaarlijkse ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**BHV update**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Jaarlijks herhaling RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**Jaarlijkse controle EHBO-middelen**

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022

**Inspraakmomenten deelnemers** inspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022

**- Functioneringsgesprekken.**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

**Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig).** controle

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

**Tevredenheidsmeting deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

**Evaluatiegesprekken met deelnemers** evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023

**Tevredenheidsmeting deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Plaats het formele klachtenreglement (dit is niet de uitdeelbrief) in de werkbeschrijving bij 5.2.6 en op de website [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl). Een voorbeeld kunt u vinden op de kennisbank bij 5.2.6**

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**JV 2020: u geeft aan: Er is het hele jaar weer flink geklust door de vrijwilligers, een hoop gerepareerd, er wordt een nieuwe werkplaats gebouwd omdat de oude binnenkort wordt afgebroken. Hopelijk kan na de zomer de ouderwachtruimte worden gerealiseerd. Wanneer de verbouwing (bijna) is afgerond het verzoek om contact op te nemen met het kwaliteitsbureau.**

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Bouw nog onderweg, eind volgende maand nemen we contact op.

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen verloopt alles volgens planning, het gaat steeds beter

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Differentiatie aanbieden in begeleidingsvormen door verdere specialisatie van begeleiders (vanuit spel, beeldend, muziek, meditatie)
- Niet verder uitbreiden
- De rust behouden en verder uitbouwen op Horsewise
- Binnen en buitenruimtes verder structureren, aankleden en aantrekkelijk maken
- Aandacht voor duurzaamheid behouden binnen bedrijf
- Blijven gaan voor meer communicatie met systeem van de client door oa sessies met ouders in de bak

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Differentiatie aanbieden in begeleidingsvormen door verdere specialisatie van begeleiders (vanuit spel, beeldend, muziek, meditatie)
- Niet verder uitbreiden
- De rust behouden en verder uitbouwen op Horsewise
- Binnen en buitenruimtes verder structureren, aankleden en aantrekkelijk maken
- Aandacht voor duurzaamheid behouden binnen bedrijf
- Blijven gaan voor meer communicatie met systeem van de client door oa sessies met ouders in de bak

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### **Binnen en buitenruimtes verder structureren, aankleden en aantrekkelijk maken**

Ouderwacht ruimte wordt afgemaakt, blokhut achteraan terrein wordt ingericht ook voor spel/creatieve activiteiten, terrein rondom woonhuis zorgboerin wordt verder aangekleed.

#### **Blijven gaan voor nog betere communicatie met systeem van de client en meer sessies met ouders in de bak**

Op deze voet verder en trend voortzetten. Hopelijk ligt corona aankomend jaar iets minder in de weg om te proberen ouders ook waar passend en mogelijk in de bak te begeleiden met het paard.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Resultaten tevredenheidsonderzoek over 2021</li></ul> |
|------------|---|