

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Horsewise

Horsewise

Locatienummer: 1857



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Horsewise

Registratienummer: 1857

Bosweg 39a, 3817ZC Amersfoort

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32096931

Website: <http://www.horsewise.nl>

Locatiegegevens

Horsewise

Registratienummer: 1857

Waterlooweg 28A, 3832 RX Leusden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen: De werksfeer bij Horsewise was ook dit jaar weer fijn en gemoedelijk. Het team waar twee nieuwe medewerkers aan zijn toegevoegd is enthousiast, op elkaar ingespeeld, hulpvaardig en ondersteunend naar elkaar. De aangebrachte verbetering van structurering in de organisatie werpt nog steeds zijn vruchten af en is ook erg behulpzaam bij het inwerken van de nieuwe medewerkers. Het infoboekje voor de ouders is goed ontvangen, wordt veel gelezen en ook wijkteams vragen ernaar en zijn er enthousiast over.. De interne website blijkt nog steeds een grote hulp en bron van informatie, vooral ook voor de nieuwe medewerkers en stagiaires.

Verbouwingen: Het afgelopen jaar was het dan eindelijk zo ver en is er een nieuw huis gebouwd voor de zorgboerin. Een huis wat van waar je ook kijkt omringd wordt door paarden, zodat ze ervan kan genieten en ze goed in de gaten kan houden. Het is heel mooi geworden en bevat supergoed! Van de nieuwe ouderwachtruimte wordt ook dankbaar gebruik gemaakt. De locatie helemaal aan het begin van het terrein bevat ook heel goed, zeker omdat daar nu ook een apart toilet is. De nieuwe werkplaats voor de vrijwilligers zorgt er ook voor dat alles beter geordend en opgeruimd is, waar de vrijwilligers weer blij van worden. Om ervoor te zorgen dat er zo min mogelijk hinder ondervonden werd van de verbouwingen, is er duidelijk gecommuniceerd naar begeleiders en deelnemers welke werkzaamheden wanneer zouden plaatsvinden, zodat de activiteiten aangepast konden worden. Dit is mede door de secure werkwijze van het bouwbedrijf en de grote medewerking van de buurman van de manege zeer goed verlopen. De deelnemers hebben weinig hinder van de bouw van het huis ondervonden, Horsewise kon al die tijd geopend blijven terwijl de veiligheid gegarandeerd was.

Team: Het team werkt fijn samen, en maakt gebruik van elkaars krachten en specialisaties. Waar mogelijk worden individuele deelnemers gekoppeld aan de begeleider met een specialisatie op het gebied van de problematiek. Ook onderling wordt er veel kennis uitgedeeld en overlegd met elkaar. Er zijn twee nieuwe medewerkers aan het team toegevoegd, die goed in het team passen en weer nieuwe expertise en inzichten meebrengen. Voor hun is het fijn dat de interne website er is waar veel vragen op worden beantwoord. De intervisie heeft ook afgelopen jaar opnieuw momenten gecreëerd voor het team om samen de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren. In 2023 is er weer een audit.

Financiering: Op het gebied van financiering geen veranderingen tov vorige jaren, loopt allemaal soepel.

Ondersteunend netwerk: Ondersteunend netwerk: Naast alle expertise die in het team aanwezig is, is er veeluitwisseling met wijkteams en groot overleg situaties (MDO).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod is vrijwel hetzelfde gebleven. Wel wordt de vraag naar time out opvang voor kinderen die uitvallen op school steeds groter. Wij bieden op dit moment (nog) geen dagbesteding voor deze doelgroep maar wel individuele begeleiding voor kinderen die hierbij veel ondersteuning en aandacht nodig hebben. Dit kan ook om dagdelen gaan indien nodig. We gaan onderzoeken en in overleg met wijkteams om te kijken of er voldoende zorgvragen zijn om dit aanbod aan te kunnen gaan bieden. En we zijn in overleg met de oprichter van "Anders

leren met paarden" om te kijken of we eventueel ook een stukje ervaren leren kunnen aanbieden.

Situatie op de zorgboerderij

De verbouwing heeft natuurlijk wel enige onrust teweeg gebracht, maar toch vond iedereen het vnl leuk en interessant, er is weinig uitval geweest doordat klanten niet konden of wilden komen tijdens de verbouwing. Met inachtneming van alle eisen rondom veiligheid en nauw overleg met de bouwers en de burens kon een groot gedeelte van het materieel via de burens naar het terrein worden gebracht, waardoor de overlast voor de klanten zoveel mogelijk werd beperkt en de manege niet vanwege veiligheidsoverwegingen (tijdelijk) hoefde te sluiten. Doordat het huis houtskeletbouw betrof en voor een groot gedeelte geprefabrt kon worden scheelde dat heel veel in bouwtijd, bij elkaar heeft het ongeveer 5 maanden geduurd. Alle klanten zijn tijdig en goed geïnformeerd over de aard van de werkzaamheden zodat ze ook konden kiezen om niet te komen als er activiteiten met veel geluid zouden plaats vinden. Het resultaat mag er zijn, het is een prachtig huis geworden!

Financiering van de zorg

Er is niets veranderd aan de financiering van de zorg

Kwaliteitseisen

In de werkbeschrijving zijn vooral de wijzigingen aangaande de verbouwing en verandering van het terrein toegevoegd. Nieuwe noodkaarten en plattegronden zijn gemaakt. Er is een scope 10 en scope 12 uitgevoerd en er is opnieuw gecheckt waar blusmateriaal moest komen, en dat is aangeschaft en geplaatst.

Eind april van dit jaar zal er weer een nieuwe audit plaats vinden, waar we ons nu op aan het voor bereiden zijn.

De adviezen van de vorige audit zijn uitgevoerd, dat ging met name over communicatie en informatie verstrekking naar klanten, hieruit is het ouderboekje voort gevloeid. Dit wordt zeer enthousiast ontvangen, niet alleen door ouders maar ook door instellingen en wijkteams. Het is merkbaar dat onze werkwijze voor de ouders en deelnemers bij aanvang van het traject helder en duidelijk is en dat ook wijkteams ons beter weten te vinden met passende hulpvragen. Er worden minder vragen ter verduidelijking over de werkwijze gesteld en meer gerichtere vragen die tot verdieping van het gesprek leiden.

Bij voorgaande toetsingen kwam het punt van inspraak door klanten vaak naar voren. Hier is veel aandacht aan besteed de afgelopen jaren. Omdat Horsewise geen standaard zorgboerderij is en in hoofdzaak individuele trajecten begeleidt was het even zoeken naar een goede invulling hiervoor. Buiten de regelmatig plaats vindende evaluaties krijgen ouders hiervoor extra gelegenheid dmv de jaarlijkse enquête, die afgelopen jaar door bijna 80% was ingevuld! en doordat er aan het eind van het traject gelijk met de evaluatie een enquêteformulier meekomt.

Voor de klanten van de dagbesteding wordt begin van het jaar een agenda gemaakt voor de inspraakmomenten.

Professioneel/ondersteunend netwerk

Onderling wordt veel kennis uitgewisseld omdat er veel expertise in het team aanwezig is. (kinder en jeugdpsycholoog, orthopedagoog, traumatherapeut io, speltherapeut io, leerkracht, enz.)

Daarnaast is er veel contact en overleg met wijkteams, GGZ, instellingen en vinden er veel mdo's plaats over klanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemeen

De werksfeer bij Horsewise was ook dit jaar weer fijn en gemoedelijk. Het team waar twee nieuwe medewerkers aan zijn toegevoegd is enthousiast, op elkaar ingespeeld, hulpvaardig en ondersteunend naar elkaar. De aangebrachte verbetering van structurering in de organisatie werpt nog steeds zijn vruchten af en is ook erg behulpzaam bij het inwerken van de nieuwe medewerkers. Het infoboekje voor de ouders is goed ontvangen, wordt veel gelezen en ook wijkteams vragen ernaar en zijn er enthousiast over.. De interne website blijkt nog steeds een grote hulp en bron van informatie, vooral ook voor de nieuwe medewerkers en stagiaires. Ik heb ervan geleerd dat het heel

belangrijk is dat iedereen zich door goed geïnformeerds te zijn snel thuis voelt in het team en haar kwaliteiten optimaal kan inzetten. Hiervoor is een veilige omgeving nodig en daar werken wij met elkaar hard aan met veel plezier. De bijeenkomsten en intervisie dragen daar ook aan bij omdat er wisselende roosters zijn en dan zien we elkaar bij die gelegenheden allemaal.

Verbouwing

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij heeft vooral de bouw van de woning en de ouderwachtruimte grote invloed gehad. Ik heb ervan geleerd dat met goede voorbereiding en communicatie de cliënten daar goed mee om kunnen gaan en hun best hebben gedaan om zich aan te passen.

Toepassen kwaliteitsstelsel

Het toepassen van het pdca systeem werkt erg efficiënt en prettig. Het houdt het overleg kort en bondig en de resultaten zijn snel duidelijk en je kunt snel evalueren en bijstellen. Op dit moment kunnen we tevreden zijn over de werkwijze en resultaten van onze begeleiding.

Natuurlijk valt er altijd weer wat te verbeteren omdat er in de aanpak van de dag natuurlijk van alles doorheen glipt, dat willen we ondervangen door meer 1 op 1 gesprekje met de zorgboerster in te plannen naast de jaarlijkse evaluatie.

Ondersteunend netwerk

Het ondersteunend netwerk functioneert goed, het is fijn om onderling kennis te kunnen delen en ook de contacten met de wijkteams verlopen over het algemeen goed en blijkt dat wij ook weer onze expertise met hun kunnen delen.

Doelstellingen afgelopen jaar

(5 jaar) en 1 jaar

- Differentiatie aanbieden in begeleidingsvormen door verdere specialisatie van begeleiders (vanuit spel, beeldend, muziek, meditatie)

Er worden steeds meer verschillende aanvullende werkvormen ingezet waarbij gebruik wordt gemaakt van alle kwaliteiten/specialisaties die de begeleiders in huis hebben. Spel door de speltherapeut en beeldende vormen door de vaktherapeuten beeldend. Meditatie vormt een vast onderdeel voor de dagbesteding en wordt ook regelmatig met kindertrajecten ingezet, dan wel in een aangepaste versie. Soms duurt het even maar uiteindelijk wordt het bijna door iedereen gewaardeerd en vaak ook thuis weer toegepast. Verder wordt er ook meer gekookt en gebakken sinds de blokhut daarvoor vrij is, deze ruimte biedt heel veel nieuwe mogelijkheden.

- Niet verder uitbreiden

Dat is gelukt, maar er zijn nu toch nieuwe plannen om een paar dagdelen een kleinschalige time out opvang voor kinderen die uitvallen op school aan te gaan bieden omdat daar veel vraag naar is en dat goed bij onze werkwijze/doelgroep past. En ook voor deze activiteit leent de blokhut zich uitstekend.

- De rust behouden en verder uitbouwen op Horsewise

Dat gaat goed, omdat er met de 5 wordt gewerkt en er daardoor veel structuur en duidelijkheid is wie waar wat doet. En het aantal trajecten per dagdeel is beperkt.

- Binnen en buitenruimtes verder structureren, aankleden en aantrekkelijk maken

De ouderwachtruimte is zo goed als af en de inrichting van de blokhut krijgt ook steeds meer vorm. Het is een beetje een organisch proces omdat er nog verschillende plannen/ideeën mee zijn.

- Aandacht voor duurzaamheid behouden binnen bedrijf

Daar blijven wij ons voor inzetten, inmiddels is er een nieuw huis met warmtepomp en zonnepanelen

- Blijven gaan voor meer communicatie met systeem van de cliënt door oa sessies met ouders in de bak

Daar zit een opwaartse lijn in en wordt steeds meer regel dan uitzondering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

Dagbesteding volwassenen vnl psychiatrie

Dagbesteding kinderen op zaterdag (ASS, ADHD, sociaal emotionele en leerproblemen)

Begeleiding individueel kinderen

Sommige kinderen volgen zowel dagbesteding als individuele begeleiding

Jeugd:

begin jaar: 60

erbij gekomen: 32

gestopt: 32

einde jaar: 60

Wmo:

Begin jaar 10

erbij gekomen: 3

gestopt: 11

einde jaar: 3

Totaal aantal deelnemers: 105

Redenen uitstroom:

einde indicatie

traject afgerond

zorg niet meer passend

overstap andere vorm van zorg

Aanpassingen:

nieuwe doelgroep niet van toepassing

geen sprake van sterke groei of afname

Type zorg:

Begeleiding

Individueel en groep

Vanuit WMO en Jeugd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding volwassenen:

De meeste deelnemers hebben een psychiatrische achtergrond en een beperkte belastbaarheid wat ook invloed heeft op de opkomst. Het is een fijne groep die over het algemeen goed met elkaar op kan schieten, rekening met elkaar houdt en goed samen werkt. De buitenlucht en de paarden doet ze veel goed. Er is verder weinig wijziging behalve dat de samenstelling wat gewijzigd is door vertrekkende

en nieuwe deelnemers. De deelnemers zijn momenteel vaak jonge mensen die moeite hebben met de overgang van school naar werk/studie vanwege hun psychiatrische achtergrond. Deze doelgroep past goed bij Horsewise. De dagbesteding helpt ze om na uitval weer een weekritme op te bouwen en stressbestendiger te worden.

Dagbesteding jeugd zaterdag:

De doelgroep is kinderen met ASS, ADHD, sociaal, emotionele en/of leerproblemen. De groep is vooral gericht op het aanleren/verbeteren van zelfstandigheid en sociale vaardigheden. De groepssamenstelling wijzigt gedurende het jaar door vertrekkende en nieuwe deelnemers. Deze doelgroep is nog steeds passend bij Horsewise.

Individuele coaching en begeleiding

Doelgroep: zie hierboven. Aan de individuele trajecten is weinig gewijzigd, die lopen over het algemeen goed. Ouderbegeleiding is steeds meer geïntegreerd, wat de effectiviteit van de begeleiding ten goede komt. Ook deze doelgroep is nog steeds passend bij Horsewise.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op Horsewise hebben we een heel enthousiast, vrolijk en leergierig team. Iedereen heeft passie voor het vak en we werken er samen constant aan om de kwaliteit van de begeleiding te blijven verhogen. Door opleidingen, intervisie, maar ook door elkaar op te zoeken bij vragen. Iedereen ontwikkelt steeds meer zijn eigen expertise. Bij vragen weten we elkaar te vinden om gebruik te maken van de expertises die er zijn. Het team is erg stabiel, er zijn 2 nieuwe teamleden bijgekomen halverwege het jaar. Zij passen goed in de rest van het team en brengen hun eigen ervaring en kwaliteiten mee.

Met alle werknemers wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er 3 stagiaires werkzaam geweest bij Horsewise. Stagiaires blijven een half jaar of een jaar. Opleidingen: social work, maatschappelijke zorg, capabel Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen

Hun taken zijn: het assisteren tijdens de begeleiding van deelnemers, de paarden en hun leefomgeving verzorgen. Elke stagiaire krijgt een begeleider toegewezen. Volgens afspraak met school vindt 3 x per jaar evaluatie plaats. Verder krijgen de stagiaires elke week een half uur persoonlijke begeleiding van hun begeleider. Er is een makkelijk toegankelijke beleidsmap met de belangrijkste informatie daarin samen gevat: omgang paarden, huisregels, leefregels en advies voor boeken om te lezen. Daarnaast kunnen de stagiaires gebruik maken en kennis putten uit onze interne website. De stagiaires krijgen regelmatig les van de vaste instructie op de zorgmanege. Zo raken zij bekend met onze paardenomgang. Ook nemen de stagiaires deel aan de vergaderingen, workshops en intervisiebijeenkomsten voor zover passend bij stagetaken. Verder is voor de paardenopleiding stagiaires een verkorte versie van de beleidsmap met alleen voor hun relevante informatie. En extra info over paardenomgang en verzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 3.1.8 functie omschrijving paardenopleiding
- 3.1.8 Functieomschrijving sociale opleiding stagiaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn vrijwilligers, samen werken ze 25 uur per week. Horsewise wordt al een aantal jaren bijgestaan door een vast clubje vrijwilligers. Het is een groepje handige mannen wat heel zelfstandig functioneert en allerlei technische onderhoudsklussen uitvoert. Van het aanbrengen van een automatische hek-opener, tot het plaatsen van hekken, opbergsystemen bedenken en plaatsen, enz. Er is weinig begeleiding voor de vrijwilligers, dat hebben ze ook niet nodig. We spreken de klussen door, wij krijgen opdracht welk materiaal nodig is en dat wordt gehaald, we volgen bijna al hun adviezen op en drinken samen koffie met een warm kaasbroodje van de Esso hier tegenover. En er zijn evaluatie gesprekken met de vrijwilligers gevoerd. Tussendoor wordt sowieso veel feedback gegeven en geëvalueerd hoe de werkzaamheden en de samenwerking en de omgang met cliënten (als dat aan de orde is) verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Medewerkers:

De sfeer bij de medewerkers is goed, iedereen is enorm gemotiveerd. Het ritme en regelmaat dat gevonden is in de vergaderingen, workshops en intervisie wordt als prettig ervaren. De nieuwe teamleden passen goed in het team. Er heerst een goede sfeer en onderling weet iedereen elkaar te vinden.

Stagiaires:

De handleidingen en mappen voor stagiaires worden gewaardeerd. Het is prettig voor de stagiaires dat de werkzaamheden meer gestructureerd worden. Door de geschreven handleidingen gaat het inwerken van stagiaires vlotter. Ook uit de interne website kunnen ze steeds meer informatie halen.

Vrijwilligers:

Rondom de vrijwilligers loopt alles soepel. Alles wordt van tevoren goed voorbereid, er wordt op tijd voor de benodigde materialen gezorgd. Bovendien is er veel waardering voor het werk wat ze leveren. Ze komen vaak met creatieve oplossingen die meestal erg goed werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Alle medewerkers hebben ambities om zich verder te specialiseren in een onderwerp, en zijn daar het afgelopen jaar actief mee bezig geweest. Het doel was en is nog steeds dat iedereen verder groeit in de eigen expertise, zodat we cliënten nog meer kunnen bieden en een steeds gerichtere, passende aanpak kunnen toepassen.

Specialisaties:

Elize:

BHV met goed gevolg afgerond
combintie paarden en muziekcursus met goed gevolg afgerond

Suzanne

BHV, centered riding met goed gevolg afgerond
vakopleiding stressologie met goed gevolg afgerond en nu bezig met verdiepingsjaar

Nanoek:

BHV met goed gevolg afgerond
energetische gezinstherapie (NEI) met goed gevolg afgerond

Nynke:

BHV met goed gevolg afgerond
centered riding met goed gevolg afgerond

Carmen

BHV met goed gevolg afgerond
centered riding met goed gevolg afgerond
opleiding tot traumatherapeut nog bezig

Nadine: - BHV herhaling gevolgd en behaald

- Nog bezig met Master Speltherapie, doel voor het komende jaar is om deze opleiding af te ronden

Iris

BHV met goed gevolg afgerond
EVC traject voor jeugd en gezinsprofessional nog bezig
cursus familieopstellingen met goed gevolg afgerond

Marlien:

BHV met goed gevolg afgerond
Bachelor Pedagogische Wetenschappen, Master Youth, Education and Society. met goed gevolg afgerond
En een paardencoachopleiding bij Caprilli. met goed gevolg afgerond
Een cursus Actief Executief (over executieve functies). met goed gevolg afgerond

Anna en Marloes zijn net gestart en gaan opleiding paardencoaching bij Caprilli doen en BHV en meldcode

Intervisie: Er is 1x per 6 weken intervisie georganiseerd. Één collega is verantwoordelijk voor het voorbereiden van een intervisiemodel. Iedere keer wordt er een ander intervisiemodel ingebracht. Bij de intervisie wordt een casus besproken in de bak met een paard erbij aan de hand van het model. Het doel van de intervisie is dat er ruimte is voor het reflecteren op het eigen handelen en nieuwe

oplossingen/mogelijkheden samen te ontdekken. Er wordt gebruik gemaakt van iedereens specialisaties en expertises. De ene keer is de intervisie meer praktisch ingestoken als er behoefte is aan oplossingsgericht werken. De andere keer kijken we meer naar hoe het handelen in de praktijk zich verhoudt tot de achtergrond en binnenwereld van de begeleider. De intervisie wordt zeer gewaardeerd onder medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle medewerkers gaan de cursus meldcode doen dit jaar

Alle medewerkers gaan BHV doen of updaten

Alle centered rinding gediplomeerde instructrices doen om het jaar de update

Elize gaat een tweejarige muziekopleiding doen

Suzanne gaat verder met de vakopleiding stressologie

Nanoek heeft update CR gedaan en gaat BHV doen en volgt opleiding energetische gezinstherapie

Anna en Marloes zijn net gestart bij Horsewise en gaan iig meldcode en BHV doen en een paardencoach opleiding

Marlien is nog bezig een keuze te maken

Iris doet momenteel een EVC traject voor een skj registratie

Nadine volgt nog steeds de opleiding speltherapie

Carmen volgt de opleiding trauma therapie

Nynke heeft CR update gedaane en gaat BHV doen

Alle cursussen die gevolgd worden zijn toepasbaar op de dagelijkse begeleiding bij Horsewise. Het voegt nieuwe kennis en tools toe aan het team waardoor we gerichtere begeleiding kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alle medewerkers zijn allemaal zeer gedreven om zich verder te ontwikkelen. Zij hebben allemaal een specialisatie waar hun interesse ligt. Er worden dus regelmatig interessante opleidingen gevolgd die goed toepasbaar zijn binnen de begeleiding van Horsewise. En deze kennis wordt ook gedeeld, door middel van de intervisie, de interne website en de interne workshops aan elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers zijn afgelopen jaar minimaal 1x een evaluatiegesprek gehouden, met sommigen zelfs 2 afhankelijk van duur indicatie. Er wordt altijd aan het einde van een indicatie een evaluatiegesprek gehouden met alle betrokkenen. Indien de beschikking langer is dan een jaar, wordt er altijd in ieder geval één keer per jaar een evaluatie gepland. Gedurende het traject wordt waar het kinderen betreft ook regelmatig een gesprek of sessie met ouders gehouden, zodat al vroegtijdig bijgestuurd kan worden indien nodig.

Het evaluatiegesprek wordt gehouden aan de hand van het evaluatieformulier in NEDAP. Hierbij wordt onder andere gevraagd:

- Wat er goed gaat in de begeleiding
- Of de communicatie nog naar wens verloopt
- Of er iets is dat ouder of deelnemer graag anders zou willen
- Wat de voortgang is van de doelen in het zorgplan en in hoeverre deze behaald zijn
- Er wordt besproken of het wenselijk is om de beschikking te verlengen, de doelen in zoverre behaald zijn dat de begeleiding kan worden beëindigd of dat er bijvoorbeeld extra hulp naast Horsewise nodig is.

Over het algemeen is bij iedere evaluatie tevredenheid bij ouder en kind. Deelnemers ervaren Horsewise als een fijne, rustige plek waar ze zichzelf mogen zijn en tot rust kunnen komen. Er wordt in ieder geval altijd een deel van de doelen behaald of vooruitgang in gezien op Horsewise en/of thuis. Tijdens gesprekken ontstaan er vaak nieuwe doelen die weer opgesteld kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien we voornamelijk individuele begeleiding bieden zijn de zorgplannen, de doelen en de evaluaties erg persoonlijk. Daardoor is het lastig om een algemeen beeld te geven over de evaluatiegesprekken.

Zowel bij ouders als kinderen blijkt er uit evaluaties bijna altijd tevredenheid. Ze zijn vaak blij met het contact met de begeleiders en in hoeverre de doelen behaald worden. De zorg wordt gezien als laagdrempelig en prettig. Ouders die in de bak zijn geweest geven regelmatig aan in de evaluaties dit te waarderen. De deelnemers spreken vaak uit Horsewise een fijne plek te vinden waar ze tot rust kunnen komen en zichzelf mogen zijn. Soms blijkt uit de evaluaties dat een ouder nog meer behoefte heeft aan begeleiding of nauwere samenwerking met begeleiding. Samen wordt dan gelijk gekeken naar een passende vorm en frequentie van communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Groepsbegeleiding:

De groepsbegeleiding op zaterdag houdt 4x per jaar met de ouders 10 minuten gesprekken waarin ze inspraak hebben, Met de dagbesteding wordt 4x per jaar een gezamenlijk inspraak moment gehouden. De data waren: 25/26 maart, 24/25 juni, 23/24 september, 22/23 december

Punten die in de inspraakmomenten worden besproken:

Eventuele verbeterpunten of wensen t.a.v. de begeleiding
 Mening en of ideeën over werkzaamheden
 Kwaliteit en kwantiteit gereedschap en andere benodigdheden
 Sfeer in de groep
 Taakverdeling
 Paardenactiviteiten
 Pauze momenten
 Rook momenten
 Werkwijze begeleiders
 Functioneren stagiaires

Uitkomst:

Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden over de gang van zaken bij Horsewise. Er wordt aangegeven dat het fijn is dat er vaste structuur wordt geboden, maar binnen de structuur ook de vrijheid is om te kiezen uit verschillende activiteiten. Ook vinden deelnemers het fijn dat er altijd de keuze is om iets met de groep mee te doen of even rustig alleen. De begeleiders worden als vriendelijk ervaren en behulpzaam.

Inmiddels zijn de paddocks voorzien van nieuw zand en nieuwe matten. Deelnemers zijn hier heel erg blij mee dat dit eindelijk opgeknapt is. Deelnemers geven aan dat momenteel de groepssamenstelling heel fijn is. Ook zijn ze blij dat de verbouwing van afgelopen jaar is afgerond, ze vinden het resultaat mooi. Deelnemers vinden het leuk dat er tegenwoordig meer bordspellen worden gespeeld en zouden graag zien dat dit een regelmatig terugkerende activiteit is. De kookactiviteiten hebben afgelopen jaar nog weinig op het programma gestaan. De planning is om dat dit jaar vaker te gaan doen.

Individuele begeleiding

Wat de individuele begeleiding (de grootste groep) betreft zijn er veel bespreek momenten met de begeleider waarin de geboden begeleiding wordt besproken en ook natuurlijk in de evaluatie gesprekken

Extra uitleg:

Wij hebben heel veel individuele cliënten en nog maar 2 hele klein groepjes op de zaterdag. We hebben een hele tijd een cliëntenraad gehad, maar het was heel moeilijk om ouders te vinden die daaraan wilden deelnemen, en de ouders die we met veel moeite hadden gevonden, daarvan is hun kind inmiddels vertrokken. Het is ook niet de bedoeling dat trajecten oneindig duren maar eigenlijk dat ze zo kort mogelijk zijn en de kinderen weer zelf verder kunnen. Als ouders niet willen deelnemen, dan weet ik ook niet wat ik daaraan moet doen. Van alles geprobeerd, via nieuwsbrief, persoonlijk vragen enz. ik denk dat het komt omdat het vooral over individuele trajecten gaat, dat ouders interesse hebben in het traject van hun eigen kind en verder niet zo erg in andere zaken. De dagbesteding volwassenen is te klein voor een cliëntenraad, dat bespreken we gewoon met iedereen en de dagbesteding heeft helemaal niets te maken met de andere trajecten. Ik weet dus niet wat ik eraan moet doen, ik snap dat het verplicht is, maar het moet wel zinvol zijn en ergens over gaan en dat idee had en heb ik niet wat betreft de individuele trajecten. Maar ik sta zeker open voor suggesties uiteraard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat het grootste deel van onze begeleiding uit individuele trajecten bestaat kan de inspraak in overdracht en evaluatie momenten plaats vinden. Hierdoor kunnen eventuele verbeterpunten snel opgepakt worden.

Inspraakmomenten dagbesteding:

Conclusie: Deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de dagbesteding. Met name de manier van begeleiden vinden ze fijn en de balans tussen groepsactiviteiten en de keuze om even iets voor je zelf te doen. Vorig jaar werd als belangrijkste verbeterpunt genoemd dat de waterafvoer beter geregeld zou kunnen worden, vanwege alle modder in de paddocks. Deelnemers zijn erg blij met de nieuwe matten en het nieuwe zand. De komst van nieuwe bordspellen wordt zeer gewaardeerd en maakt steeds vaker deel uit van de activiteiten. De planning is om komend jaar vaker kookactiviteiten te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer heeft de meting plaatsgevonden?

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek over 2022 is verzonden per mail op vrijdag 13 januari 2023. Ouders, kinderen en deelnemers van de dagbesteding hebben tot en met vrijdag 17 februari de mogelijkheid gehad om de enquête online in te vullen.

Methode

Om de tevredenheid van de klanten vast te stellen is er een online vragenlijst ingezet, Google Forms. Er zijn zowel meerkeuze als open vragen gesteld. Voor kinderen zijn er vragen aan de hand van smileys ingezet. De vragenlijst kon zowel anoniem als met naam ingevuld worden.

Vragenlijst

Er zijn dit jaar vier verschillende vragenlijsten ingezet. We hoopte door verschillende meer passende vragenlijsten aan te bieden, het aantal reacties hoger zou worden. Daarom was er dit jaar ook een vragenlijst voor (jong)volwassenen, naast een vragenlijst voor ouders, kinderen en voor de deelnemers van de dagbesteding op Horsewise. Deze vragenlijsten zijn verstuurd naar de klanten die op dat moment in de zorg waren maar ook alle andere klanten die in 2022 in de zorg zijn geweest bij Horsewise. Om het aantal ingevulde enquêtes van klanten die in 2022 uit zorg gegaan zijn te krijgen, hebben we dit jaar ook een proef van exit-enquêtes ingevoerd.

Soort vragenlijst	Aantal vragen	Aantal reacties
Ouders van deelnemers	40	26
Kinderen	18	12
Dagbesteding	26	3
(Jong)Volwassenen (Individueel)	26	11
Exit-enquête ouders van deelnemers	31	4
Exit-enquête kinderen	16	1

Exit-enquête (jong)volwassenen	26	2
Totaal		59

Onderwerpen

De volgende onderwerpen zijn in de vragenlijst uitgevraagd

- Inzicht in werkwijze van Horsewise
- Hoe ouders de mate van samenwerking met begeleiders ervaren
- Communicatie met Horsewise
- Hoe de invulling van de dagbesteding ervaren wordt
- De sfeer op Horsewise
- Hoe de begeleiding ervaren wordt
- De vooruitgang die gemaakt is sinds de begeleiding vanuit Horsewise
- Hoe thuisopdrachten ervaren worden
- Mening over het ouderboekje

Algemene resultaten uit de enquête

Soort vragenlijst	Gemiddeld cijfer zorg	Gemiddeld cijfer begeleiding
Ouders van deelnemers	8,6	
Kinderen	9,2	9,3
Dagbesteding	10	10
(Jong)Volwassenen	8,6	9,2
Totaal gemiddelde : 9,3	9,1	9,5

Vanuit de vragenlijst van ouders komt van een paar hoeken de wens om vaker een evaluatiemoment te hebben. Het ouderboekje is duidelijk en informatief. Ook blijkt er grote bereidheid en interesse van ouders om zelf ook in de bak te staan om oefeningen te doen met de paarden. Vanuit de vragenlijst van kinderen komt naar voren dat de kinderen veel rust op Horsewise ervaren. Een klein deel weet niet wat hun persoonlijke doelen zijn en zou dit wel willen de weten, maar de meeste geven aan hier geen behoefte aan te hebben. In de vragenlijst voor (jong)volwassenen is er een kachel in de wc ruimte geopperd. Bij de pubergroep dat de leeftijden/doelgroep te ver uit elkaar loopt en daardoor niet bij elkaar past.

In de vragenlijst van de dagbesteding komt naar voren dat voor een aantal deelnemers de activiteiten meer afwisseling mogen hebben.

De exitformulieren zijn in verhouding nog niet voldoende gebruikt. Hier gaan wij komend jaar meer op aansturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

De meeste ouders/deelnemers zijn heel tevreden

Er mogen nog meer evaluatie momenten en gezamenlijke sessies zijn

Ik ga de resultaten met het team bespreken en gezamenlijk acties afspreken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen geweest en er hebben geen incidenten plaats gevonden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). controle

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Inspraakmomenten deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Jaarlijkse controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Jaarlijks herhaling RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: bezoek gepland in Maart 2023

In teamoverleg vraag naar meer terugkoppeling vanuit ouders onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: overlegd en komt vervolg op

Inspraak deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022
Actie afgerond op: 03-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en goed verlopen

Evaluatiegesprekken met deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dat gebeurt altijd aan het einde van het traject

BHV update

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Inspraak deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Actualiseren van de noodplattegrond en RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en wordt dit jaar voor nieuwe audit weer bijgewerkt

Formele klachtenreglement toe te voegen aan www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Ervoor zorgen dat iedere ouder het ouderboekje heeft ontvangen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en iedere nieuwe client/ouder krijgt het boekje

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Update centered riding

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De begeleiders met een Centered Riding instructeursdiploma hebben van 14 t/m 17 mei 2022 de tweejaarlijkse update gedaan bij Alona voor Paard en Mens.

Ouderwachtruimte verder afronden (verlichting).

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De ouderwachtruimte is helemaal af. Er zijn meerdere fijne plekken waar ouders plaats kunnen nemen, zowel binnen als buiten. Ouders geven aan er tevreden mee te zijn.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

Plaats het formele klachtenreglement (dit is niet de uitdeelbrief) in de werkbeschrijving bij 5.2.6 en op de website www.zorgboeren.nl. Een voorbeeld kunt u vinden op de kennisbank bij 5.2.6

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)

JV 2020: u geeft aan: Er is het hele jaar weer flink geklust door de vrijwilligers, een hoop gerepareerd, er wordt een nieuwe werkplaats gebouwd omdat de oude binnenkort wordt afgebroken. Hopelijk kan na de zomer de ouderwachtruimte worden gerealiseerd. Wanneer de verbouwing (bijna) is afgerond het verzoek om contact op te nemen met het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2021
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bouw nog onderweg, eind volgende maand nemen we contact op.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2023

planning acties planning

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

opzetten time out opvang time out

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023

BHV update

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Voer een nieuwe branchespecifieke RI&E uit en voeg het rapport en het PvA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

Inspraak deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2023

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023

Jaarlijkse controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023

- Functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). controle

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

Evaluatiegesprekken met deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Jaarlijks herhaling RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2023**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Inspraak deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Update centered riding****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Plannen bijscholingen naar aanleiding aanmelding SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**lezing ouders en inspraak** [inspraak](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** dit is niet gelukt

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**- Functioneringsgesprekken.****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Pas, indien nog niet gebeurd, uw noodplan en RI&E aan n.a.v. de verbouwing.****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [indienen](#) [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-05-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alls acties nog meer op tijd uitvoeren, sommige dingen zijn begin dit jaar afgerond.
Een goede tijdsplanning vooraf maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Differentiatie aanbieden in begeleidingsvormen door verdere specialisatie van begeleiders (vanuit spel, beeldend, muziek, meditatie)
- Mogelijkheden bekijken om een kleinschalige time out opvang te starten voor kinderen die uitvallen op school
- De rust behouden en verder uitbouwen op Horsewise
- Binnen en buitenruimtes verder structureren, aankleden en aantrekkelijk maken
- Aandacht voor duurzaamheid behouden binnen bedrijf
- Blijven gaan voor meer communicatie met systeem van de client door oa sessies met ouders in de bak

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Differentiatie aanbieden in begeleidingsvormen door verdere specialisatie van begeleiders (vanuit spel, beeldend, muziek, meditatie)
- Mogelijkheden bekijken om een kleinschalige time out opvang te starten voor kinderen die uitvallen op school
- De rust behouden en verder uitbouwen op Horsewise
- Binnen en buitenruimtes verder structureren, aankleden en aantrekkelijk maken
- Aandacht voor duurzaamheid behouden binnen bedrijf
- Blijven gaan voor meer communicatie met systeem van de client door oa sessies met ouders in de bak

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Binnen en buitenruimtes verder structureren, aankleden en aantrekkelijk maken

Opknappen caravan

Ouderwachtruimte is klaar maar mag nog iets gezelliger,

Blokhut achteraan terrein wordt ingericht ook voor spel/creatieve activiteiten, en voor eventueel de time out opvang

Eventueel aanleggen van moestuintje bij de blokhut voor time out opvang

Terrein rondom woonhuis zorgboerin wordt verder aangekleed.

Blijven gaan voor nog betere communicatie met systeem van de client en meer sessies met ouders in de bak

Op deze voet verder en trend voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• 3.1.8 functie omschrijving paardenopleiding• 3.1.8 Functieomschrijving sociale opleiding stagiaires |
|------------|--|