

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Horsewise

Horsewise

Locatienummer: 1857



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Horsewise

Registratienummer: 1857

Waterlooweg 28b, 3832RX Leusden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32096931

Website: <http://www.horsewise.nl>

Locatiegegevens

Horsewise

Registratienummer: 1857

Waterlooweg 28A, 3832 RX Leusden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen: De werksfeer bij Horsewise was ook dit jaar weer goed en gemoedelijk. Het team is enthousiast, op elkaar ingespeeld, hulpvaardig en ondersteunend naar elkaar. De aangebrachte verbetering van structurering in de organisatie werpt nog steeds zijn vruchten af en is ook erg behulpzaam bij het inwerken van de nieuwe medewerkers. Het nieuwe huis bevalt goed en het is fijn om goed overzicht over de paarden te hebben.

Team: Het team werkt fijn samen, en maakt gebruik van elkaars krachten en specialisaties. Waar mogelijk worden individuele deelnemers gekoppeld aan de begeleider met een specialisatie op het gebied van de problematiek. Ook onderling wordt er veel kennis uitgedeeld en overlegd met elkaar. De twee nieuwe medewerkers zijn nu helemaal thuis bij Horsewise en voegen veel kwaliteiten toe aan het team. De intervisie en bijeenkomsten hebben ook afgelopen jaar opnieuw momenten gecreëerd voor het team om samen de kwaliteit van zorg te blijven verbeteren. In 2023 is een audit geweest waardoor alle puntjes weer even op de i zijn gezet qua orde, netheid en veiligheid, dus ook dat is weer goed doorstaan.

Financiering: Op het gebied van financiering waren er geen veranderingen tov vorige jaren, maar dat verandert in 2024 vooral wat betreft Eemland. Hier is in 2023 natuurlijk wel onrust over geweest en lange tijd onzekerheid of Horsewise nog wel specialistische hulp zou kunnen bieden na de overname van "Metmmaya". Gelukkig is duidelijk dat dat nog kan, alleen wel veel onduidelijkheid hoe een en ander precies georganiseerd gaat worden en wat de invloed daarvan is op het aantal clienten enz., maar daarover volgend jaar.

Ondersteunend netwerk: Ondersteunend netwerk: Naast alle expertise die in het team aanwezig is, is er veeluitwisseling met wijkteams en groot overleg situaties (MDO). En er is een nieuwe orthopedagoog waar op regelmatige basis overleg en casusbespreking mee plaats vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod: Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Wel hebben we onderzocht of het haalbaar is om "time out"opvang aan te bieden voor kinderen die uitvallen op school. Helaas is dit nog niet goed van de grond gekomen vanwege te veel onduidelijkheden wat qua leren wel of niet mag binnen de beschikking en omdat er ook nog geen goeie kracht is gevonden om dit eventueel op te gaan zetten. Dus niet duidelijk of we dit plan voortzetten. Wel bieden we individuele begeleiding voor kinderen die uit vallen op school en dat werkt tot nu toe goed, hoewel er soms meer aanvragen zijn dan op dit moment beschikbare uren. Ook overwegen we om de dagbesteding voor volwassenen uit te breiden. Omdat de blokhut nu niet veel meer gebruikt wordt zou deze hier ook voor ingezet kunnen worden zodat we meer verschillende activiteiten aan kunnen bieden buiten de paarden. Zoals creatief, koken, bakken, boekje lezen, spelletje doen bij het haardvuur enz. De komende tijd gaan we onderzoeken of hier vraag naar is en hoe dat vorm kan krijgen.

Situatie op de zorgboerderij De verbouwing is gelukkig helemaal klaar en goed gegaan. De ouders zijn blij met de wachtruimte, ik met mijn huis en er is dus nu een ruimte vrij om nieuwe activiteiten te ontwikkelen!

Financiering van de zorg Er is niets veranderd aan de financiering van de zorg, dat komt wat betreft Eemland per 2024 en hier is dan ook in 2023 het nodige over te doen geweest omdat er lang onzekerheid is geweest of Boer en Zorg mee kon op het contract van "MetMaya".

Kwaliteitseisen:

Eind april heeft er een nieuwe audit plaats gevonden, die met goed gevolg is afgerond. Alle opmerkingen zijn verwerkt.

Professioneel/ondersteunend netwerk: Onderling wordt veel kennis uitgewisseld omdat er veel expertise in het team aanwezig is. (kinder en jeugdpsycholoog, pedagoog, speltherapeut io, leerkracht, enz.) Er is een nieuwe orthopedagoog (extern) waar regelmatig overleg mee is over de cliënten en die meekijkt met hun zorgplannen. Daarnaast is er veel contact en overleg met wijkteams, GGZ, instellingen en vinden er regelmatig mdo's plaats over cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Algemeen De werksfeer bij Horsewise was ook dit jaar weer goed en gemoedelijk. Het team is enthousiast, op elkaar ingespeeld, hulpvaardig en ondersteunend naar elkaar. De aangebrachte verbetering van structurering in de organisatie werpt nog steeds zijn vruchten af en is ook erg behulpzaam bij het inwerken van de nieuwe medewerkers. De bijeenkomsten en intervisie dragen daar ook aan bij omdat er wisselende roosters zijn en dan zien we elkaar bij die gelegenheden allemaal.

Toepassen kwaliteitsysteem Het toepassen van het pdca systeem werkt nog steeds efficiënt en prettig. Het houdt het overleg kort en bondig en de resultaten zijn snel duidelijk en je kunt snel evalueren en bijstellen. Op dit moment kunnen we tevreden zijn over de werkwijze en resultaten van onze begeleiding. Er vinden volgens plan frequenter 1 op 1 gesprekjes plaats met de zorgboerin waardoor de communicatie nog beter en adequater is en iedereen nog scherper blijft. Om nog efficiënter te werk te gaan en nog meer overzicht te creëren zijn we einde jaar begonnen met roosters en planningen op alle gebieden te automatiseren wat veel tijd scheelt en nog duidelijker is.

Ondersteunend netwerk: Het ondersteunend netwerk functioneert goed, het is fijn om onderling kennis te kunnen delen en ook de contacten met de wijkteams verlopen over het algemeen goed en blijkt dat wij ook weer onze expertise met hun kunnen delen. Er is inmiddels een nieuwe externe orthopedagoog aangesteld om op regelmatige basis mee te kijken met casussen waarin dat nodig en gewenst is.

Doelstellingen afgelopen jaar (5 jaar) en 1 jaar

- Differentiatie aanbieden in begeleidingsvormen door verdere specialisatie van begeleiders (vanuit spel, beeldend, muziek, meditatie)
Er worden steeds meer verschillende aanvullende werkvormen ingezet waarbij gebruik wordt gemaakt van alle kwaliteiten/specialisaties die de begeleiders in huis hebben. Spel door de speltherapeut en beeldende vormen door de vaktherapeuten beeldend, energetische gezinstherapie, en stressologie. Meditatie vormt een vast onderdeel voor de dagbesteding en wordt ook regelmatig met kindertrajecten ingezet, dan wel in een aangepaste versie. Verder wordt er ook meer gekookt en gebakken sinds de blokhut daarvoor vrij is, deze ruimte biedt heel veel nieuwe mogelijkheden.

- Niet verder uitbreiden

Dat is gelukt, er waren toch nog even nieuwe plannen om een paar dagdelen een kleinschalige time out opvang voor kinderen die uitvallen op school aan te gaan bieden maar na onderzoek is besloten dat dat voorlopig niet doorgaat. Wel is er een nieuw plan om de dagbesteding voor volwassenen uit te breiden en daarvoor de mogelijkheden van de blokhut te gebruiken.

- De rust behouden en verder uitbouwen op Horsewise

Dat gaat nog steeds goed, omdat er met geef me de 5 wordt gewerkt en er daardoor veel structuur en duidelijkheid is wie waar wat doet. En het aantal trajecten per dagdeel is beperkt.

- Binnen en buitenruimtes verder structureren, aankleden en aantrekkelijk maken

De ouderwachtruimte is inmiddels af en de inrichting van de blokhut krijgt ook steeds meer vorm. Het is een beetje een organisch proces omdat er nog verschillende plannen/ideeën mee zijn.

- Aandacht voor duurzaamheid behouden binnen bedrijf Daar blijven wij ons voor inzetten, inmiddels is er een nieuw huis met warmtepomp en zonnepanelen en wordt er meer gebruik gemaakt van de fiets (wel met trapondersteuning natuurlijk...)

-Blijven gaan voor meer communicatie met systeem van de client door oa sessies met ouders in de bak

Daar zit nog steeds een opwaartse lijn in en wordt steeds meer regel dan uitzondering. Bijna alle zorgplannen vinden plaats met het zorgplannenspel met ouders en client en paarden in de bak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

Dagbesteding volwassenen vnl psychiatrie

Dagbesteding kinderen op zaterdag (ASS, ADHD, sociaal emotionele en leerproblemen)

Begeleiding individueel kinderen

Sommige kinderen volgen zowel dagbesteding als individuele begeleiding

Jeugd:

begin jaar: 60

erbij gekomen: 25

gestopt: 32

einde jaar: 53

Wmo:

Begin jaar 4

erbij gekomen: 6

gestopt: 3

einde jaar: 7

Totaal aantal deelnemers: 95

Redenen uitstroom:

einde indicatie

traject afgerond

zorg niet meer passend

overstap andere vorm van zorg

Aanpassingen:

nieuwe doelgroep niet van toepassing

geen sprake van sterke groei of afname

Type zorg:

Begeleiding Individueel en groep Vanuit WMO en Jeugd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dagbesteding volwassenen:

De meeste deelnemers hebben een psychiatrische achtergrond en een beperkte belastbaarheid wat ook invloed heeft op de opkomst. Het is een fijne groep die over het algemeen goed met elkaar op kan schieten, rekening met elkaar houdt en goed samen werkt. De buitenlucht en de paarden doet ze veel goed. Er is verder weinig wijziging behalve dat de samenstelling wat gewijzigd is door

vertrekkende en nieuwe deelnemers. De deelnemers zijn momenteel vaak jonge mensen die moeite hebben met de overgang van school naar werk/studie vanwege hun psychiatrische achtergrond. Deze doelgroep past goed bij Horsewise. De dagbesteding helpt ze om na uitval weer een weekritme op te bouwen en stressbestendiger te worden.

Dagbesteding jeugd:

De doelgroep is kinderen met ASS, ADHD, sociaal, emotionele en/of leerproblemen.

De groep op zaterdag is vooral gericht op het aanleren/verbeteren van zelfstandigheid en sociale vaardigheden. De groepssamenstelling wijzigt gedurende het jaar door vertrekkende en nieuwe deelnemers. Deze doelgroep is nog steeds passend bij Horsewise.

Naast de zaterdag komen er ook door de week steeds vaker kinderen tussen de 12 en 16 die op de middelbare school zijn uitgevallen. Zij doen dan mee met de dagbesteding om na een periode van thuis zitten weer in het ritme te komen, of om in het in het ritme te blijven na uitval op school. Zij mengen goed met de volwassenen van de dagbesteding. Naast ritme opbouwen en een dagbesteding is dit ook een plek waar ze even tot rust kunnen komen en in hun eigen tempo mogen werken om zo weer zelfvertrouwen en zelfstandigheid op te bouwen. Deze doelgroep is passend bij Horsewise.

Individuele coaching en begeleiding

Doelgroep: zie hierboven. Aan de individuele trajecten is weinig gewijzigd, die lopen over het algemeen goed. Ouderbegeleiding is steeds meer geïntegreerd, wat de effectiviteit van de begeleiding ten goede komt. Ook deze doelgroep is nog steeds passend bij Horsewise

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Horsewise heeft we een heel enthousiast, vrolijk en leergierig team. Iedereen heeft passie voor het vak en we werken er samen constant aan om de kwaliteit van de begeleiding te blijven verhogen. Door opleidingen, intervisie, maar ook door elkaar op te zoeken bij vragen. Iedereen ontwikkelt steeds meer zijn eigen expertise. Bij vragen weten we elkaar te vinden om gebruik te maken van de expertises die er zijn. Het team is erg stabiel, de 2 nieuwe teamleden zijn inmiddels helemaal ingewerkt. Zij passen goed in de rest van het team en brengen hun eigen ervaring en kwaliteiten mee. Met alle werknemers wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er 2 stagiaires werkzaam geweest bij Horsewise. We hebben ervoor gekozen om met iets minder stagiaires te werken omdat dat de rust op de manege ten goede komt. Stagiaires blijven een half jaar of een jaar.

Opleidingen: social work, maatschappelijke zorg, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen Hun taken zijn: het assisteren tijdens de begeleiding van deelnemers, de paarden en hun leefomgeving verzorgen. Elke stagiaire krijgt een begeleider toegewezen. Volgens afspraak met school vindt 3 x per jaar evaluatie plaats. Verder krijgen de stagiaires elke week een half uur persoonlijke begeleiding van hun begeleider. Er is een makkelijk toegankelijke beleidsmap met de belangrijkste informatie daarin samen gevat: omgang paarden, huisregels, leefregels en advies voor boeken om te lezen. Daarnaast kunnen de stagiaires gebruik maken en kennis putten uit onze interne website. Ook nemen de stagiaires deel aan de vergaderingen, workshops en intervisiebijeenkomsten voor zover passend bij stagetaken. Verder is voor de paardenopleiding stagiaires een verkorte versie van de beleidsmap met alleen voor hun relevante informatie. En extra info over paardenomgang en verzorging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn vrijwilligers, samen werken ze 6 tot 8 uur per week. Horsewise wordt al een aantal jaren bijgestaan door een vast clubje vrijwilligers. Het is een groepje handige mannen wat heel zelfstandig functioneert en allerlei technische onderhoudsklussen uitvoert. Van het aanbrengen van een automatische hek-opener, tot het plaatsen van hekken, opbergssystemen bedenken en plaatsen, enz. Er is weinig begeleiding voor de vrijwilligers, dat hebben ze ook niet nodig. We spreken de klussen door, wij krijgen opdracht welk materiaal nodig is en dat wordt gehaald, we volgen bijna al hun adviezen op en drinken samen koffie met een warm kaasbroodje van de Esso hier tegenover. En er zijn evaluatie gesprekken met de vrijwilligers gevoerd. Tussendoor wordt sowieso veel feedback gegeven en geëvalueerd hoe de werkzaamheden en de samenwerking en de omgang met cliënten (als dat aan de orde is) verlopen. Helaas is 1 van de vrijwilligers gestopt, met wel de goeie, fijne reden dat hij inmiddels een vaste baan heeft, het zijn er nu dus nog maar 2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Medewerkers:

De sfeer bij de medewerkers is goed, iedereen is enorm gemotiveerd. Het ritme en regelmaat dat gevonden is in de vergaderingen, workshops en intervisie wordt als prettig ervaren. De nieuwe teamleden passen goed in het team. Er heerst een goede sfeer en onderling weet iedereen elkaar te vinden.

Stagiaires:

De handleidingen en mappen voor stagiaires worden gewaardeerd. Het is prettig voor de stagiaires dat de werkzaamheden meer gestructureerd worden. Door de geschreven handleidingen gaat het inwerken van stagiaires vlotter. Ook uit de interne website kunnen ze steeds meer informatie halen. Er is nog meer rust en stagiaires voegen zich sneller en beter in het team sinds we 1 stagiaire per dag hanteren.

Vrijwilligers:

Rondom de vrijwilligers loopt alles soepel. Alles wordt van tevoren goed voorbereid, er wordt op tijd voor de benodigde materialen gezorgd. Bovendien is er veel waardering voor het werk wat ze leveren. Ze komen vaak met creatieve oplossingen die meestal erg goed werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Alle medewerkers hebben ambities om zich verder te specialiseren in een onderwerp, en zijn daar het afgelopen jaar actief mee bezig geweest. Het doel was en is nog steeds dat iedereen verder groeit in de eigen expertise, zodat we cliënten nog meer kunnen bieden en een steeds gerichtere, passende aanpak kunnen toepassen.

Alle medewerkers hebben de cursus "meldcode" gedaan

Specialisaties:

Elize: BHV met goed gevolg afgerond en bezig met opleiding Nada Yoga, training jeugdtraum.com over polyvagaaltherapie

Suzanne: BHV met goed gevolg afgerond, Vakopleiding stressologie en energiemanagement afgerond

Nanoek: BHV met goed gevolg afgerond februari : Jaaropleiding Energetisch Gezinstherapeut

februari : NEI voor dieren (dagopleiding), juli & augustus: training beroepsstandaarden (2 dagen).augustus: training rouw & verlies (e-learning).

Nynke: BHV met goed gevolg afgerond

Nadine: - BHV herhaling gevolgd en behaald- Nog bezig met Master Speltherapie, doel voor het komende jaar is om deze opleiding af te ronden, training jeugdtrauma.com over polyvagaal therapie

Anna: - maart: BHV, - mei-juli: basisopleiding paardencoaching bij Caprilli

Marloes: BHV en opleiding paardencoaching Caprilli met goed gevolg afgerond

regelmatig wordt er intervisie georganiseerd. Één collega is verantwoordelijk voor het voorbereiden van een intervisiemodel. Iedere keer wordt er een ander intervisiemodel ingebracht. Bij de intervisie wordt een casus besproken in de bak met een paard erbij aan de hand van het model. Het doel van de intervisie is dat er ruimte is voor het reflecteren op het eigen handelen en nieuwe oplossingen/mogelijkheden samen te ontdekken. Er wordt gebruik gemaakt van iedereens specialisaties en expertises. De ene keer is de intervisie meer praktisch ingestoken als er behoefte is aan oplossingsgericht werken. De andere keer kijken we meer naar hoe het handelen in de praktijk zich verhoudt tot de achtergrond en binnenwereld van de begeleider. De intervisie wordt zeer gewaardeerd onder medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle medewerkers gaan BHV doen of updaten

Alle centered rinding gediplomeerde instructrices doen om het jaar de update

Elize gaat het tweede jaar van de Nada Yoga opleiding doen en een opleiding Soundhealing

Suzanne: nog geen concreet plan maar wil na de zomer zich verder specialiseren in de richting van kruidengeneeskunde

Nanoek : maart: training brainspotting

Marloes: iets richting systemisch werken

Anna: Voor dit jaar nog geen concreet plan, maar opstellingenwerk of iets in de richting van trauma verwerking.

Nadine :gaat de opleiding speltherapie afronden en de training van jeugdtrauma.com polyvagaaltherapie

Nynke: wilde introductie van Past Reality Integration doen.

En/of de training van Jeugdtrauma.com over polyvagaaltherapie Of iets richting natuureducatie/coaching,

Alle cursussen die gevolgd worden zijn toepasbaar op de dagelijkse begeleiding bij Horsewise. Het voegt nieuwe kennis en tools toe aan het team waardoor we gerichtere begeleiding kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alle medewerkers zijn allemaal zeer gedreven om zich verder te ontwikkelen. Zij hebben allemaal een specialisatie waar hun interesse ligt. Er worden dus regelmatig interessante opleidingen gevolgd die goed toepasbaar zijn binnen de begeleiding van Horsewise. En deze kennis wordt ook gedeeld, door middel van de intervisie, de interne website en de interne workshops aan elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is afgelopen jaar minimaal 1x een evaluatiegesprek gehouden, met sommigen zelfs 2 afhankelijk van duur indicatie. Er wordt altijd aan het einde van een indicatie een evaluatiegesprek gehouden met alle betrokkenen. Indien de beschikking langer is dan een jaar, wordt er altijd in ieder geval één keer per jaar een evaluatie gepland. Gedurende het traject wordt waar het kinderen betreft ook regelmatig een gesprek of sessie met ouders gehouden, zodat al vroegtijdig bijgestuurd kan worden indien nodig. Het evaluatiegesprek wordt gehouden aan de hand van het evaluatieformulier in NEDAP. Hierbij wordt onder andere gevraagd:-

- Wat er goed gaat in de begeleiding
- Of de communicatie nog naar wens verloopt
- Of er iets is dat ouder of deelnemer graag anders zou willen
- Wat de voortgang is van de doelen in het zorgplan en in hoeverre deze behaald zijn
- Er wordt besproken of het wenselijk is om de beschikking te verlengen, de doelen in zoverre behaald zijn dat de begeleiding kan worden beëindigd of dat er bijvoorbeeld extra hulp naast Horsewise nodig is.

Over het algemeen is bij iedere evaluatie tevredenheid bij ouder en kind. Deelnemers ervaren Horsewise als een fijne, rustige plek waar ze zichzelf mogen zijn en tot rust kunnen komen. Er wordt in ieder geval altijd een deel van de doelen behaald of vooruitgang in gezien op Horsewise en/of thuis. Tijdens gesprekken ontstaan er vaak nieuwe doelen die weer opgesteld kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien we voornamelijk individuele begeleiding bieden zijn de zorgplannen, de doelen en de evaluaties erg persoonlijk. Daardoor is het lastig om een algemeen beeld te geven over de evaluatiegesprekken. Zowel bij ouders als kinderen blijkt er uit evaluaties bijna altijd tevredenheid. Ze zijn vaak blij met het contact met de begeleiders en in hoeverre de doelen behaald worden. De zorg wordt gezien als laagdrempelig en prettig. Ouders die in de bak zijn geweest geven regelmatig aan in de evaluaties dit te waarderen. De deelnemers spreken vaak uit Horsewise een fijne plek te vinden waar ze tot rust kunnen komen en zichzelf mogen zijn. Soms blijkt uit de evaluaties dat een ouder nog meer behoefte heeft aan begeleiding of nauwere samenwerking met begeleiding. Samen wordt dan gelijk gekeken naar een passende vorm en frequentie van communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Groepsbegeleiding:

De groepsbegeleiding op zaterdag houdt 4x per jaar met de ouders 10 minuten gesprekken waarin ze inspraak hebben.

Met de dagbesteding wordt 4x per jaar een gezamenlijk inspraak moment gehouden.

De data waren: 24/25 maart, 23/24 juni, 22/23 september, 22/23 december

Punten die in de inspraakmomenten worden besproken:

Eventuele verbeterpunten of wensen t.a.v. de begeleiding

Mening en of ideeën over werkzaamheden

Kwaliteit en kwantiteit gereedschap en andere benodigdheden

Sfeer in de groep

Taakverdeling

Paardenactiviteiten

Pauze momenten

Rook momenten

Werkwijze begeleiders

Functioneren stagiaires

Uitkomst:

Deelnemers zijn over het algemeen zeer tevreden over de gang van zaken bij Horsewise. Er wordt aangegeven dat het fijn is dat er vaste structuur wordt geboden, maar binnen de structuur ook de vrijheid is om te kiezen uit verschillende activiteiten. Ook vinden deelnemers het fijn dat er altijd de keuze is om iets met de groep mee te doen of even rustig alleen.

Momenteel vinden de meeste deelnemers het fijn om buiten verschillende werkzaamheden tussen de paarden uit te voeren, zoals uitmesten, vegen en hooinetten vullen. Het onderhouden van de binnenruimte wordt gezien als huishoudelijke taken en is momenteel wat minder populair, deelnemers vinden dit thuis al als een verplichting voelen.

De begeleiders worden als vriendelijk ervaren en behulpzaam. De stagiaires van afgelopen jaar vond iedereen aardig.

Aangezien vrijwel niemand rookt zijn er momenteel geen vaste rookmomenten, degenen die wel roken vindt dat prima zo en kiezen zelf een moment.

Deelnemers geven aan dat momenteel de groepssamenstelling heel fijn is. Ondanks dat er veel leeftijdsverschillen binnen de groep zijn wordt de groep wel als veilig ervaren.

Deelnemers mogen af en toe helpen met de het trainen van de paarden als ze dat leuk vinden, iedereen is tevreden over hoe dit gaat en vindt het leuk. Sommige deelnemers zouden wel weer wat vaker met de paarden naar het bos willen of een gezamenlijk bordspel doen.

Omdat een deel nu erg actief is met het buiten klussen wordt er wat minder van zulke gezamenlijke activiteiten gedaan.

Individuele begeleiding

Wat de individuele begeleiding (de grootste groep) betreft zijn er veel bespreek momenten met de begeleider waarin de geboden begeleiding wordt besproken en ook natuurlijk in de evaluatie gesprekken

Extra uitleg:

Wij hebben heel veel individuele cliënten en nog maar 2 hele klein groepjes op de zaterdag. We hebben een hele tijd een cliëntenraad gehad, maar het was heel moeilijk om ouders te vinden die daaraan wilden deelnemen, en de ouders die we met veel moeite hadden gevonden, daarvan is hun kind inmiddels vertrokken. Het is ook niet de bedoeling dat trajecten oneindig duren maar eigenlijk dat ze zo kort mogelijk zijn en de kinderen weer zelf verder kunnen. Als ouders niet willen deelnemen, dan weet ik ook niet wat ik daaraan moet doen. Van alles geprobeerd, via nieuwsbrief, persoonlijk vragen enz. ik denk dat het komt omdat het vooral over individuele trajecten gaat, dat ouders interesse hebben in het traject van hun eigen kind en verder niet zo erg in andere zaken. De dagbesteding volwassenen is te klein voor een cliëntenraad, dat bespreken we gewoon met iedereen en de dagbesteding heeft helemaal niets te maken met de andere trajecten. Ik weet dus niet wat ik eraan moet doen, ik snap dat het verplicht is, maar het moet wel zinvol zijn en ergens over gaan en dat idee had en heb ik niet wat betreft de individuele trajecten. Maar ik sta zeker open voor suggesties uiteraard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat het grootste deel van onze begeleiding uit individuele trajecten bestaat kan de inspraak in overdracht en evaluatie momenten plaats vinden. Hierdoor kunnen eventuele verbeterpunten snel opgepakt worden.

Inspraakmomenten dagbesteding:

Conclusie: Deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de dagbesteding. Met name de manier van begeleiden vinden ze fijn en de balans tussen groepsactiviteiten en de keuze om even iets voor je zelf te doen. Momenteel zijn er veel deelnemers die graag actief aan de slag gaan buiten met verschillende stalwerkzaamheden en helpen bij de training van de paarden. Huishoudelijke taken zijn wat minder populair. Gezamenlijke bordspellen spelen of naar het bos gaan wordt momenteel wat minder gedaan, dit zou weer wat meer op de agenda mogen staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De resultaten vanuit de vragenlijsten zijn overwegend positief. Er is veel tevredenheid onder zowel ouders, kinderen, (jong)volwassenen en deelnemers van de dagbesteding. Men voelt zich gezien, serieus genomen en op zijn/haar plek op Horsewise. Ouders geven aan dat de zorg van Horsewise overeenkomt met de verwachtingen, en deze zelfs regelmatig overtreft. Hoewel we hoge cijfers krijgen voor de zorg en begeleiding, zijn er natuurlijk ook altijd verbeterpunten waar we verder aan kunnen werken. Dit zijn vooral casus-specifieke opmerkingen die terug te vinden zijn in de resultaten. Er is voor ouders een ouderboekje bij de aanmelding. Deze lijkt afgelopen jaar niet bij iedereen afgegeven te zijn. Het zou ook kunnen zijn dat ouders denken dat het ouderboekje iets anders is dan het infoboekje wat echt bijna iedereen heeft mee gekregen.... Ook is er interesse in de nieuwsbrief van Horsewise. Eén ouder geeft de suggestie voor een warm dekentje in de ouderwachtruimte.

Bij de vragenlijst van de kinderen is er uitgekomen dat sommige kinderen graag meer inzicht in hun eigen doelen hebben. In de vragenlijst voor (jong)volwassenen is er de tip gegeven om meer met gladheid bestrijding te doen. In de enquête van de dagbesteding kwam de suggestie om een klussenlijst voor de deelnemers van de dagbesteding op te hangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- enquête

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De resultaten vanuit de vragenlijsten zijn overwegend positief. Er is veel tevredenheid onder zowel ouders, kinderen, (jong)volwassenen en deelnemers van de dagbesteding. Men voelt zich gezien, serieus genomen en op zijn/haar plek op Horsewise. Ouders geven aan dat de zorg van Horsewise overeenkomt met de verwachtingen, en deze zelfs regelmatig overtreft. Hoewel we hoge cijfers krijgen voor de zorg en begeleiding, zijn er natuurlijk ook altijd verbeterpunten waar we verder aan kunnen werken. Dit zijn vooral casus-specifieke opmerkingen die terug te vinden zijn in de resultaten. Er is voor ouders een ouderboekje bij de aanmelding. Deze lijkt afgelopen jaar niet

bij iedereen afgegeven te zijn. Het zou ook kunnen zijn dat ouders denken dat het ouderboekje iets anders is dan het infoboekje wat echt bijna iedereen heeft mee gekregen.... Ook is er interesse in de nieuwsbrief van Horsewise. Eén ouder geeft de suggestie voor een warm dekentje in de ouderwachtruimte.

Bij de vragenlijst van de kinderen is er uitgekomen dat sommige kinderen graag meer inzicht in hun eigen doelen hebben. In de vragenlijst voor (jong)volwassenen is er de tip gegeven om meer met gladheid bestrijding te doen. In de enquête van de dagbesteding kwam de suggestie om een klussenlijst voor de deelnemers van de dagbesteding op te hangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen geweest en er hebben geen incidenten plaats gevonden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak deelnemers inspraak

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2023
Actie afgerond op: 09-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023
Actie afgerond op: 22-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023
Actie afgerond op: 23-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2023
Actie afgerond op: 24-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2024

Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Voer een nieuwe branchespecifieke RI&E uit en voeg het rapport en het PvA toe aan de werkbeschrijving ri en

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, dierenarts langs geweest

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: dat gebeurt door het jaar heen

Jaarlijks herhaling RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: stigas langs gekomen en allemaal goedafgerond

Evaluatiegesprekken met deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: is individueel dus door het hele jaar heen

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). controle

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles gekeurd, apparaten, ladders, alles heeft een sticker

- Functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond, met iedereen geevalueerd

Jaarlijkse controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: heeft geen gevolgen

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023
Actie afgerond op: 06-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

planning acties planning

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles ingepland

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

BHV update

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: iedereen heeft BHV afgerond

opzetten time out opvang time out

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023
Actie afgerond op: 03-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: plan is voorlopig onhold gezet

Voer een nieuwe branchespecifieke RI&E uit en voeg het rapport en het PVA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles gedaan

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-05-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [indienen](#) [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

- Functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Pas, indien nog niet gebeurd, uw noodplan en RI&E aan n.a.v. de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Plannen bijscholingen naar aanleiding aanmelding SKJ

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

lezing ouders en inspraak inspraak

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit is niet gelukt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

planning acties planning

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024

Inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

In de werkbeschrijving bij 1.2.1 overige zorg verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Klachtenreglemente pagina FLZ uploaden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

BHV update bhv

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Update centered riding

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2024

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2024

Jaarlijkse controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

- Functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). controle

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Evaluatiegesprekken met deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Jaarlijks herhaling RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Inspraak deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2026

Actualisatie kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2026**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties nog meer op tijd uitvoeren, sommige dingen zijn begin dit jaar afgerond. Een goede tijdsplanning vooraf maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Differentiatie aanbieden in begeleidingsvormen door verdere specialisatie van begeleiders (vanuit spel, beeldend, muziek, meditatie)
- Mogelijkheden bekijken om de dagbesteding voor volwassenen uit te breiden met meer activiteiten dan alleen de paarden. Creatief, bakken, tuin enz.
- De rust behouden en verder uitbouwen op Horsewise
- Binnen en buitenruimtes verder structureren, aankleden en aantrekkelijk maken
- Aandacht voor duurzaamheid behouden binnen bedrijf
- Blijven gaan voor meer communicatie met systeem van de client door oa sessies met ouders in de bak

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Differentiatie aanbieden in begeleidingsvormen door verdere specialisatie van begeleiders (vanuit spel, beeldend, muziek, meditatie)
- Mogelijkheden bekijken om de dagbesteding voor volwassenen uit te breiden met meer activiteiten dan alleen de paarden. Creatief, bakken, tuin enz.
- De rust behouden en verder uitbouwen op Horsewise
- Binnen en buitenruimtes verder structureren, aankleden en aantrekkelijk maken
- Aandacht voor duurzaamheid behouden binnen bedrijf
- Blijven gaan voor meer communicatie met systeem van de client door oa sessies met ouders in de bak

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Differentiatie aanbieden in begeleidingsvormen door verdere specialisatie van begeleiders (vanuit spel, beeldend, muziek, meditatie)
Daar zijn we al mee bezig en dat blijft steeds veranderen en vernieuwen
- Mogelijkheden bekijken om de dagbesteding voor volwassenen uit te breiden met meer activiteiten dan alleen de paarden. Creatief, bakken, tuin enz.
Op andere locaties kijken en inspiratie opdoen, met de huidige dagbesteders praten en kijken wat die voor ideeën hebben, contact opnemen met de gemeente.
- De rust behouden en verder uitbouwen op Horsewise
Dat gaat goed.
- Binnen en buitenruimtes verder structureren, aankleden en aantrekkelijk maken
Bakverlichting vernieuwen, caravan wegdoen, aanleggen (moes)tuin

- Aandacht voor duurzaamheid behouden binnen bedrijf
- Blijven gaan voor meer communicatie met systeem van de client door oa sessies met ouders in de bak op deze voet verder en trend voortzetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • enquete