

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Bosrand

De Bosrand

Locatienummer: 343



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Bosrand

Registratienummer: 343

Witte Menweg 4, 7917 TK Geesbrug

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04087369

Website: http://www.zorgboeren.nl/de_bosrand

Locatiegegevens

De Bosrand

Registratienummer: 343

Witte Menweg 4, 7917 TK Geesbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Eigenlijk een rustig jaar. De belangrijkste zaken waar ik me mee bezig heb gehouden is de continu zoektocht naar gekwalificeerd personeel te vinden voor deze doelgroep en voor onze werkzaamheden met de dieren. Soms starten mensen met een (kennelijk) niet correct beeld, en stoppen dan helaas weer omdat de zorgvraag toch te intensief blijkt.

Door Corona is er geen vakantie wegweest. De dagelijkse gang van zaken gaf voldoende werk. De verzorging van de dieren, de (uitgebreide) moestuin, een deel van het terrein is goed bestraat. We wilden het erf ook wat vriendelijker maken voor insecten door het planten van rozebottels.

Tijdens Koop Lokaal hebben we in juli en augustus met een kraampje op een ander erf gestaan met groenten uit de moestuin.

In grondwerk zijn voorbereidingen getroffen voor televisies op de slaapkamers.

Langzaam richten we het ECD beter in. We willen daar echt meer uit kunnen halen. Verder hebben we op administratief gebied niets gewijzigd.

In ons aanbod of de financiering is niets gewijzigd.

Ondersteunend netwerk is in 2021 (buiten de orthopedagoog) met de cliëntgebonden contacten als ggz, huisarts, mentoren is ingezet voor een wegloop-incident. Maar geen vraagstukken hoeven voorleggen.

In 2021 hebben we geen audit gehad vanuit gemeenten of het keurmerk.

Toevoeging 18-05-2022: De dagelijkse gang van zaken brengt uiteraard genoeg belevenissen met zich mee. Maar vaak zijn dat de kleine dagelijkse dingen die niet noemenswaardig zijn in dit verslag. We koken lekker samen, hebben vaak gebarbecued doordat we meer thuis zaten en zochten een keer samen oude muziek op. Door niet van het terrein af te gaan zijn er geen hoogtepunten (zoals een vakantie) en dieptepunten te benoemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals gezegd het vasthouden van het goed personeel. En de beperkingen door corona waardoor we meer op het eigen erf moesten blijven. Eigenlijk pakken de cliënten dat verrassend goed op, ondanks dat een bioscoopje of uitje niet meer kon. Geen geklaag of gezeur. dus best knap van de groep.

Ik denk dat de kwaliteit altijd beter kan binnen het bedrijf. Door steeds weer pogingen te doen en kleine stukjes op te pakken, werken we daar continu aan.

Het ondersteunend netwerk is passend op cliëntniveau. Wel merk ik dat het initiatief voor overleg vaak bij mij ligt en het zou fijn zijn wanneer we die last meer samen zouden kunnen dragen op het beide van betrokkenheid.

Doelstellingen vanuit verslag 2020:

- Scholing of welke vorm dan ook van kennisverrijking met beide handen aangrijpen. - behaald
- Aanvulling vinden in personeel. - niet behaald
- Vervangende uitjes vinden voor de cliënten bij wijze van vakantie. - niet behaald
- Eraan werken dat 2021 het jaar wordt waarin we het gevoel hebben dat alles op orde is op het erf, we bij zijn met de administratie en tevredenheid ervaren in de ervaringen van cliënten en medewerkers. - Stijgende lijn wel ervaren, maar we zijn er nog niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er is wederom geen in- of uitstroom geweest in 2020.

We hebben dus nog steeds 6 cliënten in woonzorg.

Allen vanuit de Wlz (VG04 en GGZ wonen). 2 cliënten zijn van Wmo-beschermd wonen overgegaan naar Wlz GGZ-wonen in 2021.

Hoewel we het groepsbegeleiding noemen, is er vooral veel individuele begeleiding van toepassing en is de groep niet één geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep is nu stabiel in aantal, en we willen het nu ook zo houden. Het blijft een unieke mix van persoonlijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast mij als zorgboerin en mijn zoon, heb ik nu nog twee medewerkers. Eén medewerkster is uitgestroomd en heeft de keuze gemaakt een heel andere carrière aan te gaan.

Er zijn vier rondes geweest voor nieuwe personeelsleden, maar we kunnen niet diegene eruit halen die gekwalificeerd is en bij onze activiteiten past.

Met alle twee is een functioneringsgesprek gehouden.

De samenwerking met de ZZP-orthopedagoog loopt goed en evalueren we continue. Het voelt echt als een verrijking.

En daarnaast twee zzp-ers die administratief ondersteunen (een financieel en een zorginhoudelijk). Hiermee heb ik soms een gezellig koffiegesprek waarin we de samenwerking doornemen en al dan niet verlengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik merk dat potentieel medewerkers het soms moeilijk vinden de waarde van het werk met deze intensieve doelgroep te zien. Het is niet altijd "leuk", maar we dragen wel bij en boeken kleine succesjes voor de cliënten en die maken het werk waardevol.

Vrijwilligers zouden we kunnen vinden, maar we hebben echt een kwalificatie nodig voor dit werk.

Met deze mensen en de ZZP-ers hebben we het nu goed voor elkaar qua kwalificaties. Maar de extra hulp met minimaal niv. 4 zou wel heel welkom zijn om de druk eraf te halen, ook voor de langere termijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ik wilde graag dat we onze kennis verrijkten op het gebied van:

- autisme en GGZ (deels behaald (alleen autisme))
- LVG en seksualiteit (wens blijft bestaan, niet gelukt door corona)
- Men-bewijs (één medewerkster) (vanwege corona niet uitgevoerd)
- scholing van de zorgboerin zelf (behaald)
- uiteraard herhaling bhv (behaald)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

1. Zorgboerin heeft een interactieve webinar gevolgd "minder stress, minder autisme" van Logacom. Heeft wel een bijdrage geleverd door even weer het reflecteren op je eigen cliënten en te zien of je eigen werkwijze nog passend is.
2. Zorgboerin heeft een interactieve webinar gevolgd over Zorg en Dwang (Zorgscholing)
3. Zorgboerin en beide medewerkers hebben een uitleg gevolgd over basiskennis medicijngebruik gehandicaptenzorg (IVM academie)
4. Beide medewerkers volgden medicatieveiligheid en de medicijnrol (IVM)
5. Zorgboerin, zoon en twee medewerksters hebben een online cursus gevolgd: psychiatrische stoornissen (e-huisartspraktijk)
6. BHV herhaald, die wel fysiek, een medewerkster, zoon en de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik wil graag blijven zoeken naar kennisverrijking op het gebied van:

- GGZ
- LVG en seksualiteit
- voor de medewerksters over autisme
- voor de medewerksters het Men-bewijs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er zijn nog geen concrete scholingen gepland n.a.v. de hiervoor genoemde doelen.

Ik wil als zorgboerin nog steeds het liefst fysiek bijscholen, maar gelukkig heb ik wel webinars kunnen volgen en ervaren dat dat toch wel meerwaarde kan bieden.

Uiteraard is BHV gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere cliënt zijn in 2021 zeker minimaal twee evaluatiegesprekken geweest inclusief verslag (aanpassing zorgplan) daarvan. Aan het eind van het jaar zitten we goed op schema.

De algemene conclusie is moeilijk te trekken met maar 6 deelnemers.

Toevoeging 18-05-2022: We bespreken hoe het gaat en de belevingen op het erf, eigen wensen van zaken die men nog wil leren. Uiteraard nemen we doelen door en stellen bij waar nodig. De cliënten hebben geen kortetermijndoelen maar structurele begeleiding en zijn al vele jaren bij ons. Gezond en zinvol leven is het doel en daar hebben we het over. Natuurlijk kunnen we soms proberen iets bij te schaven aan afspraken zoals wie zou koken etc. Cliëntgebonden zijn er altijd speerpunten over kwaliteit van leven en hoe die te bevorderen, zoals meer familiebezoek regelen bij een vader die op sterven ligt. Maar de deelnemers en hun netwerk vinden de begeleiding goed en na 13 jaar zijn er niet veel veranderingen meer te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met de stabiele groep is dit een moeilijk te beantwoorden vraag. We zouden wellicht wel (zoals we vorig jaar beschreven) de extra handen hebben. Maar ik ervaar ook dat de cliënten de kleine momenten tussendoor juist heel erg waarderen en het nog steeds lukt die te bieden. Juist die momenten van het ingaan op hele kleine concrete wensen en momenten maken de ervaringen van de cliënten mooier. Belangrijkste waarde: echt luisteren en iets doen met wat ze zeggen op dat moment. En dat uitjes daaraan ondergeschikt zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Regelmatig zitten we met alle cliënten om tafel en nemen we door wat er speelt. We konden niet op vakantie, vaak was dat een goed onderwerp om samen door te nemen. Dit jaar hebben ze meegedacht over de moestuinindeling, van daaruit is een deel extra moestuin aangelegd. Hoe we de bestrating wilden en dat we er konijnen bij wilden. Maar verder vooral gewoon de dagelijkse gang van zaken. Meestal komen deze punten niet tijdens het geplande overleg, maar juist er tussendoor ter sprake.

Geplande momenten vonden plaats op 13-02, 29-05, 14-08 en 27-11.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat de cliënten hier al jaren wonen, komen er vanuit inspraak niet grote zaken die echt invloed hebben op de bedrijfsvoering of de dagelijkse gang van zaken.

Het gaat vaak om kleine wensen of zorgen die we dan uitspreken.

Het proces van hoe we de inspraak georganiseerd hebben is prima, al zou het mooi zijn wanneer ze meer zouden (kunnen) inbrengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is een schriftelijke meting uitgevoerd onder alle 6 cliënten in het najaar. 6 Kwamen er terug, een meer dan prima respons. Onderwerpen die we uitvroegen waren het wonen, de begeleiders, de dagbesteding, privacy en respect, gezondheidszorg, veiligheid. Het betrof enkel open vragen en cliënten vulden deze samen met een begeleider in.

De bewoners zijn tevreden met wat ze krijgen en hoe ze hier leven. Zaken als naar de film, uit eten of "even weg" worden door 3 van de 6 gemist. En ze willen allemaal wel graag weer op vakantie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gevolgen van corona, in ons geval dat we veel op het erf zijn en weinig weg kunnen, voelen we allemaal. We willen weer meer kunnen, ook buiten het erf.

Het proces zelf is prima bevallen. Met deze doelgroep is dit het best haalbare.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een cliënte heeft wegloupedrag en dat leidt tot mogelijke gevaarlijke situaties vanwege haar niveau. We kunnen haar echter ook niet beperken in die bewegingsvrijheid. Het is een constant onderwerp van gesprek in de overleggen met o.a. de mentor. Het past bij haar problematiek en is dus ook moeilijk te voorkomen. Er zijn korte lijnen met haar werk en andere bezoekslocaties om enigszins te volgen of het goed gaat. We kunnen haar zelf het niet anders aanleren, en ze mag die vrijheid hebben inclusief bijbehorende risico's.

Oorzaak: de gediagnosticeerde aandoening van de cliënt.

Directe reactie: aanspreken cliënt, contact mentor en werk gelegd

Nazorg, meten en monitoren: We signaleren nu nog eerder wanneer er spanningen oplopen, zodat de motivatie voor dit gedrag weggenomen wordt. met de cliënte zijn, in bijzijn van de mentor afspraken hernieuwd over de rust opzoeken en even zelf een stukje gaan wandelen, maar het wel de begeleiding laten weten. Met de mentor is afgesproken dat in elk gesprek (6wekelijks) op de agenda te hebben staan. De afspraken staan ook op papier. Het gedrag is echter niet volledig te voorkomen, wel proberen we de kans te verkleinen en risico's te beheersen. Cliënt krijgt steeds een nieuwe start en blijft welkom, dat is ook de basis van haar zorgvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de kleine setting gebeuren er vrijwel geen ongelukken in ieder geval niet meldenswaardig. Ook niet in de stal.

Door de stabiele groep, weten we van elkaar hoe we zijn en hoe we ons gedragen met bijbehorende individuele risico's. Daardoor kunnen we veel voorkomen of alleen maar monitoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Activiteitenkalender goed gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Door corona wel veranderd maar op dit moment geen actie meer nodig iets te veranderen op dit punt.

Personeelsleden meenemen in werken met zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Traject gestart 15-04-2020, een collega hierop ingehuurd als zzp-er.

Inspraakbijeenkomst regelen kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst regelen kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 04-09-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan (evt. mondeling)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

EHBO-doos bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Rookmelders bijplaatsen vanwege doorslapen cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hangen er

Actualisatie BHV voor Marcha, Jerom, Jennifer en Mariska bij BHV Friesland

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 10-10-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers (minimaal eens per jaar) (wlz 2x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Elk kwartaal nalopen of medicijngegevens nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Betrokkenheid HBO-er bij enkele cliënten steviger documenteren (verslagen mdo's, mailwisselingen telefoonnotities)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: vooral de orthopedagoog is actief aantoonbaar betrokken.

Opleiding vastleggen incl data en tijden en vervanging

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Uitzoeken welke keuzes kunnen zorgen dat de zorgboerin weer energie van haar werk krijgt.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De passie voor ons werk zit er weer in.

Inspraakbijeenkomst regelen kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

Is legionella laatste halfjaar getoetst?

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)

tweemaandelijks doelen bij alle cliënten introduceren met Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: 2 maanden is niet haalbaar met onze doelgroep. We hebben zelfs voor de kleinste dingen minimaal een halfjaar nodig.

Functioneren met vrijwilliger bespreken en verslagje maken en laten tekenen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: vrijwilliger niet geweest ivm corona.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Controle Blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Zoönosenkeuring via vee-arts 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Ina Beenen op de hoogte stellen van vertrouwenspersoon Wzd

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: helemaal klaar

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving aangevuld

Jaarverslag concreter maken met data, tijden, verantwoordelijkheden. Actielijst beter gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönosenkeuring via veearts 2022

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

Is legionella laatste halfjaar getoetst?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Functioneren met vrijwilliger bespreken en verslagje maken en laten tekenen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Controle Blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

EHBO-doos bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Inspraakbijeenkomst regelen kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

Kwaliteitsbeleid meer een maken met dagelijkse praktijk. vaker kleine stukjes oppakken dan eens per jaar. elk kwartaal?

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022

Oefening calamiteitenplan (evt. mondeling)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Vacatures plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

In netwerk zoeken naar nieuwe medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Kabeltelevisie in alle kamers realiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

5jarenplan op papier zetten na gesprekken boekhouder, coach en zoon

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Inspraakbijeenkomst regelen kwartaal 3

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Functiebeschrijving stagiairs (bijlage bij schooldocument) opmaken i.v.m. huisregels en privacy

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Toelichting: Verplaatst naar 2020

Inschrijven op opleiding in werkveld MBO-4 of Hbo, deeltijd, losse modules, maar in ieder geval klassikaal Hbo Psychopathologie (onderdeel (minor) bachelor toegepaste psychologie bij LOI)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Actualisatie BHV voor Marcha, Jerom en Mariska bij BHV Friesland

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Toekomstplan afwegen, huidige klanten houder, of uitstromen en weer instromen. Voor en nadelen op papier zetten, keuze maken, gevolgen van die keuze inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Alliedrie de personeelsleden gaan in 2022 de training In To Autisme volgen van Frans Coolen (of iets vergelijkbaars)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Inspraakbijeenkomst regelen kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Elk kwartaal nalopen of medicijngegevens nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatiegesprekken met deelnemers (minimaal eens per jaar) (wlz 2x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het spreiden van acties over het jaar blijft een ding. tevredenheid gaan we voor de zomer meten. en inspraakmomenten beter plannen op agenda en ook verslagen vastleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerin en zoon willen samen het erf en bebouwing zo goed mogelijk inrichten om te kunnen blijven voorzien in de zorg. Met iets meer personeel een stabiele plek voor onze huidige groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Een nieuwe medewerker aantrekken
2. Een vijfjarenplan uitstippelen naar stabiliteit voor de langere toekomst. Voor hoeveel mensen, welke mensen, welke zorg, welke grenzen (exclusie), welke financiering, welke faciliteiten (gebouwen).
3. Blijven streven naar verbetering
4. Nadenken over de toekomst (verder dan 7 jaar van nu). Willen we voor de huidige cliënten altijd de best passende plek blijven, of moeten we nadenken over doorstromen vanwege de mogelijk zwaardere zorgbehoefte bij pensioenleeftijd of het zoeken naar dagbesteding als aanvulling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met inhuur van externe ondersteuning en de zzp-ers op de dossiervorming komen we er wel.

Acties plannen maken, ze vastleggen en onszelf controleren of we ze uitvoeren.

1. **Een nieuwe medewerker aantrekken**
 - o vacatures plaatsen op diverse zorg en zorgboerenwebsites
 - o in eigen netwerk actief mensen benaderen
2. **Een vijfjarenplan uitstippelen naar stabiliteit voor de langere toekomst. Voor hoeveel mensen, welke mensen, welke zorg, welke grenzen (exclusie), welke financiering, welke faciliteiten (gebouwen).**
 - o gesprekken met begeleiders, ondernemerscoach, boekhouder en zoon.
3. **Blijven streven naar verbetering**
 - o continu proces. oa kwaliteitsbeleid meer één maken met dagelijkse praktijk
4. **Nadenken over de toekomst (verder dan 7 jaar van nu). Willen we voor de huidige cliënten altijd de best passende plek blijven, of moeten we nadenken over doorstromen vanwege de mogelijk zwaardere zorgbehoefte bij pensioenleeftijd of het zoeken naar dagbesteding als aanvulling.**
 - o voor en nadelen op een rij zetten aan beide opties. en na die afweging de gevolgen van de keuze in kaart brengen. wat gaat er dan veranderen voor het bedrijf?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.