

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij de Lachende Geit**

**De Lachende Geit**

Locatienummer: 1858



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Lachende Geit

Registratienummer: 1858

Coninckserweg 2b, 7447 PS Hellendoorn

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53474120

Website: <http://www.zorgboerderijdelachendegeit.nl>

### Locatiegegevens

De Lachende Geit

Registratienummer: 1858

Coninckserweg 2b, 7447 PS Hellendoorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Lachende Geit is een mooi gelegen boerderij in het landelijke buitengebied van de gemeente Hellendoorn. De zorgboerderij ligt in het midden van Overijssel. Een sterk punt van De Lachende Geit is de kleinschaligheid. Hierdoor kunnen we op een juiste wijze aandacht besteden aan de deelnemer met zijn/haar specifieke zorgbehoefte. Er wordt in mindere mate gekeken naar de beperking van de deelnemer, maar vooral naar wat hij/zij juist wel kan en/of wil.

Net als in 2020 stond ook 2021 in het teken van corona, van vaccinaties en alle maatregelen. Toch kijken we met plezier terug op een mooi jaar mede door het behalen van de leer/werkdoelen van onze deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1; de foodtruck bij de pluktuin

Foto 2 ; de voorbereiding voor de pluktuin

Foto 3 ; BHV met de deelnemers



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### 2021 een gek jaar met vele mooie momenten;

En weer was in 2021 **Corona** een belangrijk aandachtspunt.

Op de zorgboerderij hebben we ons best gedaan om de 1.5m afstand zo goed mogelijk te realiseren. Dit door bijv. in de kantine de stoelen om en om andersom aan tafel te zetten, wat deelnemers liet zien waar je kan zitten op veilige afstand. De stoelen, deurklinken (ook van bus en auto ) werden dagelijks ontsmet, alles schoonmaken maar ook extra aandacht voor persoonlijke hygiëne etc .

Ondanks alle maatregelen zijn een aantal deelnemers toch een keer positief getest. Zij bleven dan in quarantaine thuis. Gelukkig waren deze deelnemers niet erg ziek geworden. Alle deelnemers zijn inmiddels gevaccineerd tegen corona.

Op maandag 12 april jl. hebben we met bijna alle deelnemers een cursus BHV gevolgd. Tijdens de inspraakmomenten op de boerderij hebben een aantal deelnemers aangegeven graag een bhv-cursus te willen volgen. De training is op een eenvoudige wijze gebracht door een ambulanceverpleegkundige. Deze training wordt daardoor niet officieel erkend maar wordt wel afgesloten met een certificaat. Wat was iedereen blij en trots met het krijgen van het certificaat "Eerstehulpverlening & Ontruiming bij brand" .

Het afgelopen jaar zijn verschillende medewerkers en deelnemers druk geweest met ruimte maken voor- en het bouwen van een nieuw en veel groter houthok. Bijna al het hout wat rondom de zorgboerderij lag, ligt nu op 1 plek opgeslagen. Het was veel werk maar nu ligt het gekloofde hout er droog bij. Een mooie activiteit en we zijn trots op het resultaat.

De Inspraakmomenten vinden onze deelnemers erg belangrijk. Zo kwam de vraag: wat doen we met het fooiengeld dat we in het eetcafé krijgen? We sparen dit op tot we een leuk dagje uit kunnen organiseren samen met de deelnemers van de zorgboerderij. We doen het allemaal samen en maken samen plezier. Dat is de saamhorigheid die we voelen en wat ons werk zo waardevol maakt.

In 2021 hebben we weer verschillende stagiaires van verschillende opleidingen mogen ontmoeten op onze zorgboerderij en eetcafé waar zij hun stage hebben kunnen volbrengen.

Bij het eetcafé hebben we nieuwe bestelkaarten gemaakt waardoor het opnemen van een bestelling voor deelnemers makkelijker wordt. Deze is ontworpen door onze deelnemers met een stagiaire en de zorgboerin. Een drukker in de regio heeft hier mooie blokken van gemaakt. We maken er al gebruik van en onze deelnemers zijn er blij mee omdat zij nu eenvoudiger bestellingen op kunnen nemen.

Sinds het voorjaar in 2021 hebben we nieuwe kippen, wel 40 stuks! Toen we ze kochten waren ze nog jong en legden ze nog geen eieren. Nu inmiddels wel, alhoewel ze eerst wel klein van formaat waren. Voor deze kippen hebben we een mooi onderkomen en een stukje land. De eieren van deze kippen worden verkocht in een kast bij het eetcafé.

De pluktuin was dit jaar een groot succes. De dahlia's bloeiden geweldig. Wel halen we ze dit najaar uit de grond zodat we de bollen kunnen halveren. De foodtruck die erbij stond was ook erg leuk. Hier konden gasten een ijsje kopen of zelf koffie/thee of frisdranken halen. Onze deelnemers konden de gasten ontvangen, voorzien van een kopje koffie of iets anders en natuurlijk een gezellig praatje maken.

Helaas hebben de coronamaatregelen roet in het eten gegooid van het 50 jarig verjaardagsfeestje van de zorgboerin. Wel hebben de deelnemers een erg leuk filmpje en spandoeken gemaakt. Zodat deze bijzondere verjaardag toch nog 1 werd om niet te vergeten. Het feestje zal voor de zorgboerderij zal worden ingehaald in het volgende jaar.

Wat betreft het ondersteunend netwerk heeft de zorgboerin goede contacten met zorginstanties en zorgboerderijen in de buurt. We kunnen over en weer terecht met zorg gerelateerde vragen en het bespreken van casussen . Met evenmens werken we samen wat betreft de vrijwilligers.

Al met al weer een mooi jaar waar we ondanks de maatregelen rondom corona weer fijn op terug kunnen kijken.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2021 was weer een jaar waarin we enorm moesten schakelen op alle fronten. Hoe gaan we om met de regels rond om corona, hoe begeleiden we de deelnemers daarin en bovenal hoe blijven we allemaal gezond. 2021 was dus weer bijzonder jaar waarin we met veel inzet, enthousiasme, creativiteit toch de dagbesteding hebben kunnen bieden.

De corona heeft dus veel invloed gehad op de ontwikkelingen op de zorgboerderij met name in het eetcafé. Wat betreft het ondersteunend netwerk hebben we veel gehad aan de nieuwsbrieven zo ook de nieuwsbrieven van koninklijke Horeca Nederland en de goede contacten die we hebben met andere zorginstellingen. Heel belangrijk was de informatie over de regels rond om corona. We hebben nu redelijk structuur in de overlegmomenten en inspraakmomenten, en voor het komende jaar en we willen rust weer inbouwen. Wat betreft het laatste doel "structuur in de overlegmomenten en inspraakmomenten is redelijk goed gegaan in 2021 maar kan nog beter. Dit doel pakken we dan in 2022 weer opnieuw op.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers die op onze boerderij komen

mensen met een verstandelijke beperking	2
mensen met een verstandelijk beperking en autisme	7

- Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart is 10, 1 deelnemer heeft eind december afscheid genomen.
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen is 3.
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken is 4, 3 deelnemers hebben gekozen voor een andere vorm van dagbesteding en 1 deelnemer zat niet lekker in zijn vel en heeft een stapje terug gedaan.
- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar. 9
- Het totaal aantal deelnemers op het eind van 2021 is 9
- De zorg die wij bieden is;
  - Groepsbegeleiding dagbesteding en dagbesteding individueel
  - Zorgzwaarte. vgg 3 tot vg7
  - Vanuit welke wet wordt de zorg verleend. WLZ,

Op dit moment hebben we geen bijzonderheden wat betreft veranderingen qua doelgroep of sterke afname of groei. We hebben dan ook geen aanpassingen hoeven doen op de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De mensen die er zijn hebben meer dagdelen afgenomen. Deelnemers kiezen bewust voor dagbesteding op de zorgboerderij of voor dagbesteding in de horeca. Helaas staat dit laatste op een laag pitje vanwege corona maatregelen. Gelukkig kunnen we overdag nog open blijven.

De zorgboerin heeft geleerd dat een aantal deelnemers best kwetsbaar is. Ze zijn soms heel onzeker en daar willen we de komende tijd op inzetten samen met stichting MEE. Voor 3 deelnemers gaan we onderzoeken of MEE iets kan betekenen met een weerbaarheidstraining

Dat contact is al geweest met MEE en met verwanten. Dit wordt vervolgd.

We zijn voornemens om lid te worden van de coöperatie Boer en Zorg, omdat de zorgboerin graag gebruik wil maken van de diensten van de coöperatie. Misschien kunnen we ook wat voor elkaar betekenen om nieuwe deelnemers aan te nemen.

We willen dan ook in 2022 ook op woensdag open op de zorgboerderij, omdat verschillende deelnemers meer dagdelen komen en dan kunnen we inzetten op meer deelnemers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben 2 full time medewerkers op het café en beide begeleiden ook deelnemers.

Op de boerderij werken we met stagiaires zo ook in 2021. De zorgboerin begeleidt de stagiaires en heeft contact met verschillende scholen.

Het team van medewerkers is stabiel.

Alle medewerkers hebben het afgelopen jaar een functioneringsgesprek met de zorgboerin gehad. De onderwerpen hadden met name te maken met onderlinge communicatie. Dit is dan ook waar we het komend jaar aandacht aan gaan besteden ( dit staat als actie in de actielijst) . Hoe communiceer je met elkaar zodat er een prettige werksfeer blijft bestaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2021 voor de zomer 3 stagiaires gehad van Mmz 3 en Mmz 4, en na de zomer 2 stagiaires van HBO Social Work en MMZ 4 van de nieuwe opleiding zorgmedewerker zorgboerderij niveau 4 en Verzorgende IG niveau 3.

Taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires zijn; helpen bij alle voorkomende klussen die we op de boerderij aanpakken samen met de deelnemers. Het doel hierbij is dat de deelnemers ondersteund worden in hun dagbesteding. De verantwoordelijkheid ligt altijd bij de zorgboerin en zij bespreekt dit met de stagiaires. Afhankelijk van welk jaar en het niveau zal een student taken aangewezen krijgen in overleg met de zorgboerin. Dit zal met regelmaat geëvalueerd worden.

Stagiaires mogen zelf hun begeleidingsgesprekken met de zorgboerin of medewerkers inplannen. De stagiaires zijn hier zelf verantwoordelijk voor. Dit geeft hun zelf de regie over hun eigen leerproces. Ook de evaluaties met school wordt door de studenten zelf ingepland.

Een conclusie die de zorgboerin het afgelopen jaar trok na het aannemen van een stagiaire is dat de zorgboerin zich beter gaat verdiepen in de aannames van nieuwe stagiaires. Voor deze betreffende stagiaire leken de werktijden van de dagbesteding belangrijker dan de doelgroep en de werkzaamheden op de boerderij. De tijden van de dagbesteding mogen niet de hoofdreden zijn om voor een zorgboerderij te kiezen. Dat had ook zijn weerslag op een enkele deelnemer.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment geen vrijwilligers voor de dagbesteding, wel voor het vervoer.

De vrijwilligers voor het vervoer komen via st. Evenmens, zij regelen scholing, evaluaties, de VOG's en andere administratieve zaken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team is stabiel. Zoals al eerder gezegd kan de communicatie nog wel eens wat verwarring geven en dat we elkaar niet verstaan. Dit is meteen een reden om te onderzoeken of er scholing is om beter te communiceren met elkaar. Hier is een actiepunt van gemaakt. Als zorgboerin moet ik leren om niet alles zelf te willen doen zoals ik denk dat het goed is. Wanneer medewerkers de activiteiten doen op hun manier en het resultaat is hetzelfde dan is het ook oke. Dit is een leerproces voor de zorgboerin.

Op dit moment hebben we voldoende opgeleide medewerkers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2021 waren nog niet bekend. Het komende jaar gaat de zorgboerin onderzoeken wat nog nodig is voor het team om goede zorg te kunnen blijven bieden. Wij vinden het prettiger om gedurende het jaar te kijken welke scholing er wordt aangeboden en wat op dat moment nodig is in ons team. Eén medewerker was nog bezig met een cursus van Geef me de 5 academie, deze is met goed resultaat afgerond in 2021. We hebben ons verdiept in de wet zorg en dwang en hebben een cliëntvertrouwenspersoon toegewezen gekregen.

#### Voor komend jaar

- worden 2 medewerkers opgeleid als werkbegeleider zodat ook zij stagiaires kunnen begeleiden tijdens hun stage binnen de dagbesteding.
- Verder wordt onderzocht welke communicatiecursus voor het team ingezet kan worden. Een intervisie of teambuilding, dat wordt nog onderzocht.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wat hebben we gedaan aan scholing:

- BHV voor onze deelnemers op aangepast niveau,
- Scholing van geef me de vijf voor één medewerker,
- bijwonen van online vergaderingen/ infoavonden van de vereniging zorgboeren Overijssel.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor 2022 zijn bekend.

Het komende jaar gaat de zorgboerin onderzoeken wat nog nodig is voor het team om goede zorg te kunnen blijven bieden. Wij vinden het prettiger om gedurende het jaar te kijken welke scholing er wordt aangeboden en wat op dat moment nodig is in ons team. In ieder geval gaat de zorgboerin onderzoeken of er scholing is om beter te communiceren met elkaar. Actie staat gepland.

Ook wordt er voor 2 medewerkers een werkbegeleiderscursus gezocht zodat ook zij stagiaires gedurende hun stage binnen dagbesteding kunnen begeleiden.

Graag wil de zorgboerin een schrijfcursus doen om makkelijker verslagen e.d. te kunnen schrijven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het bevalt goed om gedurende het jaar te kijken wat nodig is aan scholing en wat aangeboden wordt aan scholing. De scholing van één medewerker die geef me de vijf heeft gedaan heeft hem veel verheldering gegeven om om te gaan met mensen met autisme. Het heeft hem veel handvatten en begrip voor de deelnemers opgeleverd. Dit is mooi om te zien. Wel is het jammer dat de cursus gegeven werd voor medewerkers én ouders/verzorgers. Hierdoor liepen de cursusmomenten wat vertraging op omdat er verschillende emoties naar voren kwamen. Dit is teruggekoppeld naar de Geef me de 5 academie.

Tot nu toe zijn er geen grote veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van scholing. Wel heeft de zorgboerin interesse om lid te worden van de coöperatie om zodoende op de hoogte te zijn van de aangeboden scholing.

2021 Wat betreft veranderingen die onze aandacht hebben voor 2021 naar aanleiding van de scholing is dat de zorgboerin meer wil halen uit de functioneringsgesprekken met de medewerkers. Positieve feedback en duidelijk uitspreken wat men van elkaar verwacht geeft duidelijkheid.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer heeft de zorgboerin één of twee evaluatiegesprekken gehad.

Wat we bespreken is de tevredenheid over de geleverde zorg. We bespreken de wensen van de deelnemer bijv. of hij/zij op de juiste dag komt of toch liever op een andere dag komt, tevreden is over de werkzaamheden, of hij/zij het goed kan vinden met de zorgboer, andere deelnemers of andere medewerkers? De leer/werkdoelen zijn voor sommige deelnemers behaald, voor anderen nog niet. We hebben de doelen besproken, nieuwe doelen gemaakt of zo nodig oude doelen aangepast.

Een aantal deelnemers heeft gekozen voor een andere vorm van dagbesteding en dat is voor hen ook een goede keuze.

In algemene zin is uit de evaluaties gekomen dat deelnemers het fijn vinden op de boerderij, met plezier komen en iedereen voelt zich veilig op de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken vinden met name in de wintermaanden plaats. Alle deelnemers worden één of twee maal per jaar geëvalueerd. De leer/werkdoelen en de tevredenheid over de geboden zorg worden dan besproken. Vanuit 3 evaluaties worden weerbaarheidstrainingen voor onze deelnemers aangevraagd, dit in samenwerking met St. MEE ijseloevers.

Ben erg tevreden over de planning van de evaluatiegesprekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 4 inspraakmomenten gehad zowel voor deelnemers van de boerderij als deelnemers van het eetcafé. Soms was dit samen en soms apart, afhankelijk of het eetcafé open was of niet. ( corona) Wat we met name besproken hebben tijdens de inspraakmomenten is het coronabeleid, de anderhalve meter, het gebruik van mondkapjes in de bus, en wat gaan we doen dit seizoen etc. Het gaat ook over het gebruik van mobieltjes op elk moment van de dag. Dit is nog een aandachtspunt voor de komende tijd. Verder bespreken we de werkzaamheden voor de komende periode. In de rondvraag kunnen de deelnemers zelf hun woordje doen waar vaak verrassende ideeën uitkomen zoals bijv. de BHV voor deelnemers, een verkoopkastje bij het eetcafé, de foaienpot enz.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- notulen 1e inspraakmoment
- notulen 2e inspraakmoment
- notulen 3e inspraakmoment
- notulen 4e inspraakmoment

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers vinden den inspraakmomenten belangrijk en vragen zelf "wanneer hebben we weer een inspraakmoment"? Dit moment verloopt altijd in een informele sfeer onder het genot van een kopje koffie of thee. De zorgboerin zit het inspraakmoment voor en kan het gesprek in goede banen leiden.

In 2021 hebben we de inspraakmomenten nog samen gedaan ( het eetcafé en de boerderij) omdat door corona het eetcafé nog tijdelijk dicht zat.

We zijn wel van plan om dit in 2022 als het mogelijk is weer te scheiden. Acties staan gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in februari 2021. We hebben een vragenformulier gebruikt net als vorig jaar. We hebben 10 vragenlijsten uitgezet en ook 10 formulieren teruggekregen. Het invullen van de lijsten gebeurde anoniem. De vragenlijsten zo nodig behulp van familie of een stagiaire/medewerker ingevuld. Het invullen door een medewerker met deelnemer zullen we zoveel mogelijk proberen uit te sluiten. De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek zijn ook dit jaar weer positief te noemen. Alle deelnemers gaven namelijk aan tevreden te zijn over de dagbesteding. Ook zijn de deelnemers tevreden over de begeleiding en over de dagelijkse activiteiten. De vragen gaan over bijv. Heb je het naar je zin op de zorgboerderij, kun je activiteiten doen die je leuk vindt, kun je het goed vinden met de begeleiding, kun je het goed vinden met de andere deelnemers, voel je je veilig op de zorgboerderij, wat wil je het komende jaar doen of leren op de zorgboerderij en heb je nog tips en tops. Dit alles in eenvoudig taalgebruik zie bijlage. De deelnemers zijn over het algemeen tevreden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting



In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we uit de tevredenheidsmeting kunnen trekken is dat iedereen tevreden is, dat de deelnemers met plezier op de boerderij komen, dat deelnemers activiteiten kunnen doen die ze leuk vinden en dat ze zich veilig voelen op de boerderij en in het eetcafé. Op dit moment zijn er geen verbeterpunten naar aanleiding van de tevredenheidsmeting.

Nu zijn wij een kleine zorgboerderij waar alles bespreekbaar is en waar we bij vragen of ontevredenheid direct in kunnen springen en eventueel dingen kunnen veranderen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Stagiaire sneed zich aan een kapotte vaas. De snede goed bekeken, schoon gemaakt en met pleister beplakt. Voor de schrik en pijn een paracetamol gegeven. Geen verdere acties op gezet, behalve dat de vaas is weggegooid in glasbak.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten wat betreft deelnemers geweest.

daarom geen verbeterpunten toegevoegd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

**de RI&E doornemen of alles nog klopt of dat er bijgestuurd moet worden?**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbel in de lijst

**Medewerkers een e-learning aanbieden over de wet Zorg en Dwang. Deze sturen we 1 februari via mail met een inlog-mogelijkheid en moet voor april 2021 met goed gevolg afgesloten worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze e-learning is gesloten.

**onderzoeken hoe we de medewerkers en de zorgboerin verder kunnen professionaliseren door scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbel in de lijst

**1e inspraakmoment en verslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbel in de lijst

**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** ge-update

**data evaluatiegesprekken op jaarkalender noteren en familie uitnodigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** afspraken zijn gepland

**actiepunten in de agenda zetten en wie daar verantwoordelijk voor is. acties**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** actielijst wordt uitgeprint en overgenomen op kalender en agenda.

**actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** kwaliteitssysteem doorgenomen en waar nodig aangepast en geactualiseerd.

**de RI&E doornemen of alles nog klopt of dat er bijgestuurd moet worden?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** alles doorgenomen en is nog up to date

**3e inspraakmoment en verslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 20-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond en verslag gemaakt.

**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** vog voor nieuwe medewerker en stagiaires aangevraagd.

**onderzoeken welke scholing is nodig voor de medewerkers in 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbel in de lijst

**Aandacht voor/inventarisatie van scholingsbehoefte voor het nieuwe schooljaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** -BHV voor onze deelnemers op aangepast niveau, -Scholing van geef me de vijf voor één medewerker, -bijwonen van online vergaderingen/ infoavonden van de vereniging zorgboeren Overijssel.

**onderzoeken hoe we de medewerkers en de zorgboerin verder kunnen professionaliseren door scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2021  
**Actie afgerond op:** 14-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** e learning rapporteren in de zorg aangeboden

**planning maken voor evaluaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** acties zullen we voor 2022 agenderen.

**4e inspraakmoment en verslag** inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)

**data evaluatiegesprekken op jaarkalender noteren en familie uitnodigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)

**1e inspraakmoment en verslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2021  
**Actie afgerond op:** 29-03-2021 (Afgerond)

**Medewerkers een e-learning aanbieden over de wet Zorg en Dwang. Deze sturen we 1 februari via mail met een inlog-mogelijkheid en moet voor april 2021 met goed gevolg afgesloten worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)

**planning maken voor evaluaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)

**Afspraken maken voor jaarlijkse controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**data evaluatiegesprekken op jaarkalender noteren en familie uitnodigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluaties gepland allen voorjaar 2021

**uitdelen van de vragenlijst voor het tevredenheidsonderzoek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 27-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** conclusie gemaakt en afgerond door Alissa

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2021  
**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)

**4e inspraakmoment en verslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** 4e inspraak moment 2020 is niet geweest ivm corona

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)

**geschillencommissie?**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)

**4e inspraakmoment en verslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)

**zoonose 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)

**data evaluatiegesprekken op jaarkalender noteren en familie uitnodigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)

**raamovereenkomst samen 14 2019 toevoegen.** [raamovereenkomst](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)

**data evaluatiegesprekken op jaarkalender noteren en familie uitnodigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)

**Afspraken maken voor jaarlijkse controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)

**raamovereenkomst samen 14 2019 toevoegen.** [raamovereenkomst](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 20-01-2021 (Afgerond)



**Door de verschillende onderwerpen alleen te beschrijven bij de vragen die daar over gaan voorkomt u dubbelingen in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de verschillende onderwerpen alleen te beschrijven bij de vragen die daar over gaan is nu gedaan in het jaarverslag. We hebben nu geen dubbelingen in het jaarverslag.

**Jaarlijkse controle brandblussers** controle

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 21-01-2021 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**1e inspraakmoment 2022 boerderij en café**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2022

**Jaarlijkse controle brandblussers** controle

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2022

**Afspraken maken voor jaarlijkse controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022

**uitdelen van de vragenlijst voor het tevredenheidsonderzoek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2022

**plannen nieuwe bhv cursus 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022

**onderzoeken welke scholing er is op gebied van goed communiceren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**2e inspraakmoment 2022 boerderij en café**

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

**Jaarlijkse controle EHBO-middelen** plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**3e inspraakmoment 2022 boerderij en café**

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022

**3e inspraakmoment en verslag**

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022

**4e inspraakmoment 2022 boerderij en café**

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2022

**data evaluatiegesprekken op jaarkalender noteren en familie uitnodigen**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

**actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**planning maken voor evaluaties**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

**de RI&E doornemen of alles nog klopt of dat er bijgestuurd moet worden?**

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

**actiepunten in de agenda zetten en wie daar verantwoordelijk voor is.** acties

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.**

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

**4e inspraakmoment en verslag** inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Meld de overstap van de Vereniging zorgboeren Overijssel naar de coöperatie Boer en Zorg bij het kwaliteitsbureau zodra dat definitief is**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Neem met het kwaliteitsbureau contact op over een tweede certificering als het eetcafé als een zelfstandige dagbestedingslocatie fungeert.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst blijft voor de zorgboerin een aandachtspunt. We hebben voor het komende jaar de acties uitgeprint en over genomen in de agenda. De acties staan nu onder de aandacht. Deze conclusie kunnen we trekken uit de voortgang van de actielijst. Deze actie staat al gepland.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De ontwikkeling van de deelnemers vinden we belangrijk. Voor de zorgboerderij met name het aanleren van dier en plant verzorging, kleine klussen, creatieve activiteiten en vaardigheden op sociaal gebied. De kleinschaligheid zorgt ervoor dat genoemd ontwikkelingsproces goed begeleid kan worden. Integratie van deelnemers in de samenleving organiseren we mede door passend werk aan te bieden in ons Eetcafé de Gezelligheit. Dat mensen met een arbeidsbeperking worden gewaardeerd om wie ze zijn en wat ze kunnen. Daardoor hebben onze deelnemers veel plezier in het werk en dat vinden we belangrijk. Op deze manier worden onze deelnemers gemotiveerd en gestimuleerd hun werkzaamheden uit te voeren en maken we er samen een plezierige dagbesteding van. Het doel is dan ook om de deelnemers in hun kwaliteit te zetten en mogelijkheden te bieden om mee te kunnen werken in het eetcafé en op de zorgboerderij met al zijn activiteiten. Onze deelnemers gaan zelf hun mogelijkheden zien en er plezier aan beleven. Ook is het een doel om activiteiten in het eetcafé te organiseren voor mensen uit te doelgroep. We willen dagbesteding bieden waar deelnemers met plezier een volwaardige invulling van de dag kunnen beleven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Rust en structuur is wat we al een paar jaar willen realiseren. Dit is in 2020 en in 2021 natuurlijk allemaal wat anders gelopen en dit doel houden we dan ook aan voor 2022. Structuur in de overlegmomenten en inspraakmomenten voor het komende jaar. Acties staan in de actielijst. We willen rust inbouwen, dit na een periode van onzekerheden en aanpassingen/veranderingen door corona. Het eetcafé weer goed op de kaart zetten ( wanneer we open kunnen blijven) waar deelnemers klanten kunnen ontvangen en kunnen bedienen. Op de boerderij zal de boerin een vacature plaatsen wanneer de horeca weer open gaat ( 2020 ). Dit is in 2021 gebeurd en er is een medewerker full time aangenomen. We willen wat uitbreiden in het aantal deelnemers en gaan de woensdag ook open om meer mogelijkheden te bieden. De pluktuin willen we uitbreiden met meer plantensoorten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Plannen van de inspraakmomenten in de eerste week van elk kwartaal.
- vaste planten en éénjarigen bestellen
- functioneringsgesprekken inplannen
- contact onderhouden met de coöperatie over deelnemers en scholing.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• notulen 1e inspraakmoment</li><li>• notulen 2e inspraakmoment</li><li>• notulen 3e inspraakmoment</li><li>• notulen 4e inspraakmoment</li></ul> |
|------------|---|