

**Jaarverslag**  
januari 2022 - december 2022

**Zorgboerderij de Lachende Geit**

**De Lachende Geit**

Locatienummer: 1858



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Lachende Geit

Registratienummer: 1858

Coninckserweg 2b, 7447 PS Hellendoorn

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53474120

Website: <http://www.zorgboerderijdelachendegeit.nl>

### Locatiegegevens

De Lachende Geit

Registratienummer: 1858

Coninckserweg 2b, 7447 PS Hellendoorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Lachende Geit is een mooi gelegen boerderij in het landelijke buitengebied van de gemeente Hellendoorn. De zorgboerderij ligt in het midden van Overijssel en is goed bereikbaar vanuit verschillende buurdorpen. Een sterk punt van De Lachende Geit is de kleinschaligheid waardoor we veel aandacht kunnen besteden aan de deelnemer met zijn/haar specifieke zorgbehoefte. We kijken naar de mogelijkheden van de deelnemer en juist naar wat hij/zij kan en/of wil. Kleinschalig, laagdrempelig en met veel aandacht is onze kracht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

foto 1 wandelen met de ezels

foto 2 fruit plukken

foto 3 werken in de pluktuin



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 een mooi jaar met een hele mooie (soms heel warme) zomer.

In het voorjaar hebben we producten gemaakt die we hebben verkocht. De opbrengst ging naar Giro 555 en was bestemd voor Oekraïne. De deelnemers waren onder de indruk van wat daar allemaal gebeurd en we hebben samen bedacht wat "wij" voor de mensen in Oekraïne konden doen. Dit was een mooi project om samen aan te werken.

In het voorjaar hebben we 3 nieuwe deelnemers mogen ontvangen. Zij vinden het werk en de sfeer op de boerderij erg leuk en hebben meer dagdelen aangevraagd en gekregen.

Het afgelopen jaar hebben we fijn geklust en producten gemaakt in opdracht van mensen uit de omgeving. We hebben een hoekbank gemaakt voor het eetcafé de Gezelligheid, schappen in een voorraadschuur, en meerdere bankjes op bestelling. Een aantal deelnemers vindt het prachtig om met hout te werken en samen met begeleiding worden er prachtige dingen gemaakt.

In het afgelopen jaar is er een ezel geboren. Haar naam is Sara.

Sommige deelnemers hebben aangegeven naast de bestaande werkzaamheden wel eens ander werk te willen doen. Na wat rondvragen zijn we terecht gekomen bij een kleine voetbalclub in de buurtschap Marle. Op maandag en vrijdag gaan we met een aantal deelnemers naar deze club en helpen we bij het schoonmaken van de kleedkamers, de sporthal en de kantine. Dit is leuk werk en wordt beloont met gezelligheid, waardering en af en toe iets lekkers uit de kantine. We zijn hierdoor sociaal maatschappelijk bezig, we ondersteunen een kleine club die ook net als andere clubs lastig aan vrijwilligers kan komen.

Ook hebben we voor een boerderijwinkel in de buurt inpakwerk gedaan. Met name kerstpakketten werden er ingepakt. Ook deze klus vonden de deelnemers erg leuk om samen te doen.

De Inspraakmomenten vinden onze deelnemers erg belangrijk. Eigen inspraak en dat er naar je geluisterd wordt is erg belangrijk en een groot goed voor een positief zelfbeeld en eigenwaarde. De kernwaarden van de zorgboerderij zijn besproken tijdens de inspraakmomenten. Ook worden deze tijdens het komende tevredenheidsonderzoek meegenomen.

Het afgelopen jaar hebben we een medewerker aangenomen die zich graag wil laten omscholen tot zorgmedewerker. Hij is het afgelopen jaar gestart met een BBL opleiding niveau MMZ 3. In 2022 hebben we weer verschillende stagiaires van verschillende opleidingen mogen ontmoeten op onze zorgboerderij en eetcafé. Eén stagiair heeft de stage zo goed doorlopen dat ze een tijdelijk contract heeft gekregen voor de vakantieperiode.

2022 bestaat de Lachende Geit 10 jaar (wat gaat de tijd snel). 10 Jaar met veel plezier, soms verdriet, mogen werken op deze fijne plek was echt fantastisch. Dit hebben we dan ook gevierd met een etentje voor alle deelnemers, medewerkers en stagiaires.

Werkzaamheden die deelnemers bij het eetcafé verrichten zijn onder andere het schoonmaken van terras en interieur van het eetcafé. Ook worden er appeltaarten en andere gerechten gemaakt. Er worden eieren opgehaald, was wordt schoongemaakt en opgevouwen, verder ook helpen in de bediening. en afwas.

Wat betreft het ondersteunend netwerk heeft de zorgboerin goede contacten met zorginstanties en zorgboerderijen in de buurt. We kunnen over en weer terecht met zorg gerelateerde vragen en het bespreken van casussen. Met stichting MEE IJsseloevers is er goed contact o.a. over het organiseren van een G-café, een gezellige avondje uit voor mensen met een beperking. Ook met MEE zijn er mogelijkheden om casussen te bespreken. Ook is er een goed contact met collega zorgboeren uit Twente.

23 december hebben we genoten van een Kerstlunch en is iedereen met een mooi Kerstpakket naar huis gegaan.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zoals in het vorige jaarverslag aangegeven wilden we meer deelnemers de kans geven om op de zorgboerderij te komen en dat is in 2022 ook gelukt. Ook zijn we op woensdag open gegaan voor deelnemers. Dit heeft invloed gehad op het inzetten van medewerkers en geresulteerd in een contract voor een medewerker die zich wil laten omscholen. Hij is met een BBL opleiding begonnen en werkt op de zorgboerderij. Het zorgaanbod en de doelgroep is niet veranderd. We werken nog steeds vanuit de boerderij op de boerderij, het eetcafé en sinds 2022 bij de voetbalclub in de omgeving.

De situatie op de boerderij is onveranderd en er hebben geen verbouwingen of andere uitbreidingen plaatsgevonden. Wat betreft de financiering van zorg dit verloopt goed via WLZ, PGB of onder aanneming.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2022 is het deelnemers bestand gegroeid tot 14 deelnemers. Dit was ook de wens van ons om iets groter te worden en dat is gelukt. In 2022 zijn we ook op woensdag open zodat er plek is voor nieuwe deelnemers.

2022 is ook een jaar geweest van rust en regelmaat inbouwen na de corona en daar zijn we goed in geslaagd.

Wat betreft het toepassen van het kwaliteitssysteem zijn we tevreden. Het werkt makkelijk en je wordt het hele jaar herinnert aan de acties die gepland staan. Het toepassen van de kwaliteitscyclus geeft overzicht en dat geeft weer rust.

Wat betreft het doel in 2022 "structuur in de overlegmomenten en inspraakmomenten is redelijk goed gegaan in 2021 maar kon nog beter. Dit doel hebben we in 2022 opnieuw opgepakt en dit is goed op orde gekomen. Dit doel is dan ook behaald.

Het eetcafé is weer goed op de kaart gezet zodat deelnemers weer klanten kunnen ontvangen en kunnen bedienen.

Er is een medewerker full time aangenomen en we hebben uitbreiding gehad in het aantal deelnemers. Er is weer rust en structuur. Dit geeft ons de ruimte om weer wat leuks te bedenken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in 2022 gestart met 9 deelnemers.

Mensen met een verstandelijke beperking	2
Mensen met een verstandelijke beperking en autisme	12

De doelgroepen zijn mensen met een licht verstandelijke beperking en de meeste hebben ASS. Een enkele deelnemer heeft een zwaardere zorgwaarde maar dat is binnen de zorgboerderij goed te begeleiden.

de dagbesteding van de Lachende Geit is het jaar begonnen met 11 deelnemers. In januari stroomde er een nieuwe deelnemer in. Hij komt 2 hele dagen per week bij de zorgboerderij. In maart melden zich nog 3 deelnemers aan. 1 man die eerst 1 dag kwam, maar toch na 3 maanden nog een dag extra wilde komen. Gelukkig sloot hij goed aan bij de groep. 1 jonge dame die eerst 3 dagen kwam en die na de zomer nog een dag extra wilde komen. Ook was er een oudere deelnemer met een zwaardere beperking. Hij is in maart gekomen, maar helaas tot oktober gebleven. De reden hiervan is dat meneer op de woonvorm niet goed te begeleiden was, hij werd door de dagbesteding overprikkeld was de conclusie.. De woonvorm wilde voor hem zelf een dagbesteding op starten.

Aan het einde van het jaar waren er 14 deelnemers.

de begeleidingsvorm die geboden wordt is begeleiding groep en individuele begeleiding. De meeste zorg wordt verleend vanuit de WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De doelstelling om meer deelnemers aan te trekken is gelukt. Dit komt met name door mond op mond reclame.

Deelnemers nemen we aan als ze tenminste 2 dagen bij ons in dagbesteding komen. Een halve dag is te weinig om goede zorg te bieden vinden wij.

Mensen weten dat we geen grote groepen ambiëren en we deelnemers waarderen om wie ze zijn. We moeten een klik hebben. Als die klik er is dan kunnen we goede zorg bieden met een goede dosis humor. Want we zijn niet voor niets de Lachende Geit. Een dag niet gelachen is een dag niet geleefd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we een medewerker aangenomen die zich graag wil laten omscholen tot zorgmedewerker. Hij is het afgelopen jaar gestart met een BBL opleiding niveau MMZ 3. In 2022 hebben we weer verschillende stagiaires van verschillende opleidingen mogen ontmoeten op onze zorgboerderij en eetcafé. Eén stagiair heeft de stage zo goed doorlopen dat ze een tijdelijk contract heeft gekregen voor de vakantieperiode.

Het team van medewerkers is stabiel. Elke medewerker heeft een functioneringsgesprek gehad. Hierin hebben we ook cursussen besproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in 2022 weer verschillende stagiaires mogen ontvangen op de zorgboerderij.

Eén stagiaire deed mee aan de pilot van Landstede Raalte "persoonlijk begeleider zorgboerderij". Deze stagiaire heeft de stage heel goed doorlopen en heeft vervolgens vakantiewerk bij ons kunnen doen. 2 Studenten van HBO social work 2e leerjaar hebben de stage bij ons gedaan. Beide stages zijn met een positieve beoordeling afgerond. De laatste stagiaire deed de opleiding MMZ 3 en ook zij behaalde een positieve eindbeoordeling en behaalde daarmee haar diploma van haar opleiding.

Bij één student Helpende welzijn en zorg niveau 2 ging de stage niet goed, deze stagiaire is vroegtijdig gestopt. De oorzaak hiervan was dat deze stagiaire zich veelvuldig ziek meldde en zich niet hield aan de gemaakte afspraken.

Taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires zijn; helpen bij alle voorkomende klussen die we op de boerderij aanpakken samen met de deelnemers. Het doel hierbij is dat de deelnemers ondersteund worden in hun dagbesteding. De verantwoordelijkheid ligt altijd bij de zorgboerin en zij bespreekt dit met de stagiaires.

Afhankelijk van welk leerjaar en het niveau heeft de student taken aangewezen gekregen in overleg met de zorgboerin. Dit is met regelmaat geëvalueerd. Stagiaires mogen zelf hun begeleidingsgesprekken met de zorgboerin of medewerkers inplannen. De stagiaires zijn hier zelf verantwoordelijk voor. Hierdoor hebben ze zelf de regie over hun eigen leerproces. Ook de evaluaties met school zijn door de studenten zelf ingepland. Alle stagiaires hebben de nodige gesprekken gehad zowel persoonlijk als samen met school.

Een conclusie die de zorgboerin had getrokken na het aannemen van een stagiaire vorig jaar heeft ze dit jaar beter gekeken naar de motivatie van studenten om met de doelgroep te werken. Het werken op de zorgboerderij en de deelnemers is het belangrijkste en dat het fijne werktijden met zich meebrengt is ondergeschikt. Dit is één van de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met elke medewerker heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Wanneer het nodig was is er met een enkele medewerker vaker een gesprek geweest om de verwachtingen en wensen weer op elkaar af te stemmen. De conclusie van deze gesprekken was dat iedereen tevreden was over het contact met de zorgboerin, de werkzaamheden en de gewerkte uren. Met name het regelmatig hebben van een teamoverleg wordt gewaardeerd.

Ook de opleidingswensen kwamen aan bod en dat er gekeken wordt naar mogelijkheden wordt als zeer prettig ervaren. Met name wordt er gevraagd naar scholing richting autisme en het begeleiden van deelnemers met bijzonder gedrag. Het doel zal dan zijn om kennis te verbreed.

Met stagiaires houden we een start/verwachtingsgesprek. De planning van vervolg gesprekjes is de verantwoording van de stagiaires zelf en de stagiaire zal zelf afspraken moeten maken voor deze gesprekken. Voor de één is dit lastiger dan de ander maar over het algemeen gaat dit goed.

Met vrijwilligers wordt geen functioneringsgesprek gehouden, zij doen het vervoer van deelnemers. Als er bijzonderheden zijn dan zijn de lijntjes kort en wordt er actie op ondernomen.

Op dit moment is er voldoende gekwalificeerd personeel.

Actie om per kwartaal een teamoverleg over de deelnemers te plannen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het doel voor 2022 was; 2 medewerkers opleiden als werkbegeleider zodat ook zij stagiaires kunnen begeleiden tijdens hun stage binnen de dagbesteding. Dit is nog in ontwikkeling. Verder zou worden onderzocht welke communicatiecursus voor het team ingezet zou kunnen worden. Ook zou er worden gekeken naar een intervisie of teambuilding. Daarnaast natuurlijk de herhaling voor de BHV en deze is door alle medewerkers afgerond.

Eén medewerker heeft in 2021 een scholing gevolgd bij " geef me de vijf academie ". Door de inzichten in het ziektebeeld Autisme heeft deze medewerker het afgelopen jaar zijn werk goed kunnen doen en andere medewerkers kunnen informeren en adviseren in het begeleiden van deelnemers.

Verder is er in 2022 tijdens de functioneringsgesprekken geïnventariseerd welke opleiding/cursussen medewerkers zouden willen volgen. Deze inventarisatie is gericht op het vergroten van kennis over autisme, maar ook op kookgebied. 1 Medewerkster heeft de SVH (sociale hygiëne) behaald.

Een wens van een medewerker is een koksopleiding behalen. We gaan onderzoeken of dit een meerwaarde heeft voor de zorgboerderij en het eetcafé.

Verder hebben we op dit moment een BBL stagiaire aangesteld die de opleiding MMZ niveau 3 volgt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op dit moment hebben we een BBL stagiaire aangesteld die de opleiding MMZ niveau 3 volgt. Dit is een persoon die zich wil laten omscholen tot een functie in de zorg. De BHV blijft natuurlijk een aandachtspunt.

Een wens van een medewerker is een koksopleiding behalen. Dit gaan we onderzoeken of dit nodig ( eetcafe) is, wat er voor scholing is en of het haalbaar is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het bevalt goed om gedurende het jaar te kijken wat nodig is aan scholing en wat aangeboden wordt aan scholing. Tot nu toe zijn er geen grote veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van scholing. Naast het lidmaatschap van de Vereniging Zorgboeren Overijssel is de zorgboerin lid geworden van de coöperatie Boer en Zorg om onder andere op de hoogte te zijn van de aangeboden scholing in de toekomst.

Ook het cursus aanbod van de zorgacademie van de Federatie houdt de zorgboerin nauwkeurig in de gaten.

Wat wel onze aandacht heeft voor 2023 naar aanleiding van de scholing is dat de zorgboerin meer wil halen uit de functioneringsgesprekken met de medewerkers. In de functioneringsgesprekken gaan we bespreken of we kennis missen en of er opleidingswensen zijn. Dit is in 2022 al ingezet. Daarnaast blijft het belangrijk om elkaar positieve feedback te kunnen geven en om duidelijk uit te spreken wat men van elkaar verwacht.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van alle deelnemers zijn er het afgelopen jaar 1 of meerdere evaluatiegesprekken geweest. Dit had te maken met het gedrag van één deelnemer waardoor we intensiever contact hadden met de woonvorm en/of ouders. Ook met de deelnemers uit de WLZ is er vaker een evaluatie moment geweest namelijk 2 x per jaar. Verwanten worden in overleg met de deelnemer ook uitgenodigd.

Tijdens de evaluaties kwam naar voren dat de begeleidingsdoelen passen goed bij de deelnemers en is in grote lijnen behaald en zijn bijgesteld. De doelen die niet zijn behaald zijn aangepast naar haalbare doelen en aangepast in het zorgplan.

De doelen worden in de dagelijkse rapportages omschreven in kleuren. We gebruiken de stoplichtkleuren. Deze kleuren zijn aan bepaald gedrag gekoppeld zodat we in één oogopslag kunnen zien welke maanden een deelnemer meer moeite had om aan zijn/haar doel te werken en of dat het eerder bijgesteld kan worden. De kleur groen wordt aan positieve ontwikkeling gekoppeld, oranje; het gaat de goede kant op maar het kan beter. De kleur rood betekent dat een doel niet behaald is en er meer of anders begeleidt moet worden. Met dit systeem kunnen we bijtijds de begeleidingsstijl aanpassen aan de betreffende deelnemer wat voor beide kanten positief werkt.

Het effect op de begeleiding door deze manier van rapporteren is dat we dit tijdig met elkaar evalueren. Wanneer rapportages rondom een deelnemer regelmatig in rood geschreven staat evalueren we dit in het team en kunnen op tijd bijsturen in de begeleidingsvorm. De dagelijkse rapportages schrijven we gezamenlijk met medewerker en stagiaires, zo kunnen we evalueren hoe de dag verliep, gedrag van deelnemers bespreken en elkaar van feedback voorzien mocht dat nodig zijn. Het afgelopen jaar hebben we het zo aangepakt en dat bevat ons goed.

Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluaties zijn onder andere hoe het gaat op de boerderij. Is men nog tevreden over de dagbesteding, de begeleiding en/of de geboden activiteiten. Ook bespreken we opvallende zaken die lopen rond de deelnemer. Bijv. dat een deelnemer ook met zijn collega deelnemers mag praten tijdens pauzes en niet alleen gericht hoeft te zijn op begeleiders of bijv. meepraten over het onderwerp waarover gesproken wordt.

Aan het einde van het evaluatiegesprek wordt er een nieuwe afspraak gemaakt voor de volgende.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de evaluaties is dat deelnemers het fijn vinden om informeel en onder het genot van een kopje koffie samen in gesprek te gaan. We komen tot de conclusie dat de meeste doelen zijn behaald en hebben we samen met de deelnemers nieuwe doelen beschreven waar we mee aan het werk gaan.

Het evaluatieproces verloopt goed. We plannen de evaluaties met opzet in de winter omdat dat een rustig moment is op de boerderij. Gedurende het jaar wordt er natuurlijk ook nog besproken en worden de doelen evt. bijgesteld.

Op dit moment is het niet nodig om veranderingen of aanpassingen te doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Net als andere jaren hebben we dit jaar 4 inspraakmomenten gehad zowel voor deelnemers van de boerderij als deelnemers van het eetcafé. Soms was dit samen en soms apart, afhankelijk of het eetcafé open was. Wat we met name besproken hebben tijdens de inspraakmomenten is het coronabeleid, de anderhalve meter, het gebruik van mondkapjes in de bus, en wat we gaan doen dit seizoen etc. Het gaat ook over het gebruik van mobieltjes op elk moment van de dag. Dit is nog een aandachtspunt voor de komende tijd. Verder bespreken we de werkzaamheden voor de komende periode. In de rondvraag kunnen de deelnemers zelf hun woordje doen waar vaak verrassende ideeën uitkomen. Wat met name naar voren komt is dat deelnemers gereedschappen gebruiken en niet terug leggen op dezelfde plaats. Een mooi terugkomende agendapunt voor de komende inspraakmomenten.

Ook kwam naar voren of we geen inpakwerk konden regelen. Daar is goed naar gezocht. Dit werd uiteindelijk op het einde van het jaar geregeld. Ook het werken bij de voetbalclub in Marle werd met de deelnemers besproken, iedereen kan aangeven of hij/zij wel/niet mee wil.

Ook zijn de kernwaardes van de zorgboerderij besproken. De zorgboerin heeft aan de hand van de kaartjes laten zien wat er bedoeld wordt. De meesten herkenden zich hierin.

Helaas zijn de notulen van het 2e inspraakmoment zoek geraakt maar dit is meteen een verbeterpunt. Notulen maken en opslaan op de juiste plek op de computer.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- 1e inspraakmoment
- 3e inspraakmoment 2022
- 4e inspraakmoment 2022

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers vinden de inspraakmomenten belangrijk en vragen zelf "wanneer hebben we weer een inspraakmoment"? Dit moment verloopt altijd in een informele sfeer onder het genot van een kopje koffie of thee. De zorgboerin zit het inspraakmoment voor en kan het gesprek in goede banen leiden. De deelnemers voelen zich gehoord en gezien wat een gevoel van saamhorigheid en veiligheid geeft. De deelnemers voelen zich vrij om deel te nemen aan het gesprek en hun mening te geven over bepaalde situaties. Ook schrijven zij de agendapunten op en brengen dit in. De deelnemers voelen zich gehoord en gezien. Dit is 1 van de kernwaardes.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers



Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in februari 2022. We hebben een vragenformulier gebruikt net als vorig jaar. We hebben 14 vragenlijsten uitgezet en ook 14 formulieren teruggekregen. Het invullen van de lijsten gebeurde anoniem. De vragenlijsten zijn zo nodig behulp van familie of een stagiaire/medewerker ingevuld. Het invullen door een medewerker met deelnemer zullen we zoveel mogelijk proberen uit te sluiten. Doordat de vragenlijsten zelfstandig, met hulp van naasten of een enkele keer met een stagiaire/medewerker werd ingevuld was het voor de deelnemers een extra stimulans om dit te doen en in te leveren. En er is besproken dat de zorgboerin het belangrijk vindt dat iedereen zijn/haar zegje kan doen en dat je mag zeggen wat je denkt en voelt. Doordat iedereen het formulier retour hebben gedaan geeft aan dat onze deelnemers het belangrijk vinden om mee te denken, mee te praten en dat ze kunnen aangeven wat zij belangrijk vinden en hoe ze zich daarbij voelen.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek zijn ook dit jaar weer positief te noemen. Alle deelnemers gaven namelijk aan tevreden te zijn over de dagbesteding. Ook zijn de deelnemers tevreden over de begeleiding en over de dagelijkse activiteiten. De vragen gaan over bijv. Heb je het naar je zin op de zorgboerderij, kun je activiteiten doen die je leuk vindt, kun je het goed vinden met de begeleiding, kun je het goed vinden met de andere deelnemers, voel je je veilig op de zorgboerderij, wat wil je het komende jaar doen of leren op de zorgboerderij en heb je nog tips en tops. Dit alles in eenvoudig taalgebruik zie bijlage. De deelnemers zijn over het algemeen tevreden.

Verder is er in het laatste inspraakmoment enkele kernwaarden besproken waar ook mooie gesprekken door zijn ontstaan.

De 9 kernwaardes zijn dit jaar besproken en zullen het komende jaar in het tevredenheidsonderzoek worden meegenomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 4e inspraakmoment 2022
- kernwaarde

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we uit de tevredenheidsmeting kunnen trekken is dat iedereen tevreden is, dat de deelnemers met plezier op de boerderij komen, dat deelnemers activiteiten kunnen doen die ze leuk vinden en dat ze zich veilig voelen op de boerderij en in het eetcafé. De vraagstelling op de vragenlijst is eenvoudig en laagdrempelig en er is besproken dat de zorgboerin het belangrijk vindt dat iedereen zijn/haar zegje kan doen en dat je mag zeggen wat je denkt en voelt. Dit gebeurt natuurlijk ook al in de inspraakmomenten. De deelnemers voelen zich vrij en veilig genoeg om op de zorgboerderij voor hun tevreden of ontevreden mening uit te komen. Dit is op zichzelf al een mooi compliment.

Op dit moment zijn er geen verbeterpunten naar aanleiding van de tevredenheidsmeting, maar wel zullen we de kernwaardes meenemen als ondersteuning tijdens de meting.

De lachende geit is een kleine zorgboerderij waar alles bespreekbaar is. Bij ontevredenheid of vragen kunnen we meteen in gesprek gaan met de deelnemer en eventueel dingen veranderen of aanpassen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Onderstaande ongevallen/bijna ongevallen hebben zich het afgelopen jaar voorgedaan.

-Een medewerker werd gestoken op zijn hoofd door vermoedelijk een hoornaar. We hebben de plek op het hoofd met een uitzuigtang behandeld. Daarna gekoeld en er insectenzalf op gedaan. Ook heeft hij 2 paracetamols gehad. Deze medewerker heeft er verder geen last van gehad. We hebben nog wel een aantal uren gelet op een eventuele allergische reactie.

-Een deelnemer is gevallen. Deze deelnemer is af en toe onstabiel. Hij stond weer op met wat hulp van de zorgboerin en had geen letsel en kon weer verder met de dag. We hebben dit wel doorgegeven aan woonvorm.

- Daarnaast hebben sommige deelnemers wel kleine wondjes of een splinter opgelopen. Deze zijn behandeld maar geen analyse van gedaan. Natuurlijk is er gekeken hoe het gekomen is en wanneer er wat aan gedaan kon worden is dat ook gedaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op een boerderij is van alles te doen en er wordt gewerkt in de tuin, met hout, met de dieren enz. Een ongelukje is dan ook zo gebeurd. Voor ons de taak om alles zo veilig mogelijk te doen, te hebben en te begeleiden. We zijn dus op alle fronten ons bewust van mogelijke ongelukjes. We dragen zorg voor de omgeving, de materialen de looproutes zonder obstakels en de het begeleiden van de werkzaamheden. Dit met behulp van de RI&E. Tot nu toe gaat dit goed maar we blijven constant alert op bovenstaande.

Op dit moment zijn er geen aanpassingen of verbeteringen nodig ten opzichte van de meldingen/incidenten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### plannen nieuwe bhv cursus 2022

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2023  
**Actie afgerond op:** 14-03-2022 (Afgerond)

#### 1e inspraakmoment 2022 boerderij en café

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2022  
**Actie afgerond op:** 06-01-2022 (Afgerond)

#### 2e inspraakmoment 2022 boerderij en café

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2022  
**Actie afgerond op:** 04-04-2022 (Afgerond)

#### onderzoeken welke scholing er is op gebied van goed communiceren.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 11-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** tijdens gesprek met medewerker kwam naar voren waar de behoefte lag.

#### plannen nieuwe bhv cursus 2022

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022  
**Actie afgerond op:** 11-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** bhv herhaling met medewerkers gehad.

#### uitdelen van de vragenlijst voor het tevredenheidsonderzoek.

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2022  
**Actie afgerond op:** 23-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** goed gescoord op activiteiten en begeleiding.

**Jaarlijkse controle brandblussers** controle

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2022

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: nagekeken, 1 afgekeurd is over datum. Anderen goed gekeurd.

**1e inspraakmoment 2022 boerderij en café**

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022

Actie afgerond op: 06-01-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**actiepunten in de agenda zetten en wie daar verantwoordelijk voor is.** acties

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

**Aanpassen Plan van aanpak**

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

**Graag antwoord geven op de onderstaande opmerkingen**

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023

**uitdelen van de vragenlijst voor het tevredenheidsonderzoek.**

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023

**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

**planning maken voor evaluaties**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

**data evaluatiegesprekken op jaarkalender noteren en familie uitnodigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

**plannen nieuwe bhv cursus 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

**1e inspraakmoment 2022 boerderij en café**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Informatie verzamelen en inschrijven voor scholing met als doel het opfrissen van kennis rond om het begeleiden van stagiaires.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023

**Afspraak maken met Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023

**de RI&E doornemen of alles nog klopt. Afspraak maken met Stigas voor toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**Nieuwe planten voor de pluktuin kiezen en aanschaffen en planten met de deelnemers. Dit voor uitbreiding van de pluktuin.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**Jaarlijkse controle EHBO-middelen plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**2e inspraakmoment 2022 boerderij en café**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**Starten met voorbereidingen voor de Audit. Informatie hierover uit de Kwaliteitssysteem halen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**4e inspraakmoment 2022 boerderij en café****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2023**4e inspraakmoment en verslag** **inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2023**Jaarlijkse controle brandblussers** **controle****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Afspraken maken voor jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**1e inspraakmoment 2022 boerderij en café****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Afgerond en verslag gemaakt**2e inspraakmoment 2022 boerderij en café****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Afgerond en verslag gemaakt**Jaarlijkse controle EHBO-middelen** **plannen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**3e inspraakmoment 2022 boerderij en café**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Afgerond en verslag gemaakt

**3e inspraakmoment en verslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** dubbel in de lijst

**4e inspraakmoment 2022 boerderij en café**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Afgerond en verslag gemaakt

**data evaluatiegesprekken op jaarkalender noteren en familie uitnodigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Niet aan toegekomen maar staat gepland in maart 2023

**planning maken voor evaluaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**de RI&E doornemen of alles nog klopt of dat er bijgestuurd moet worden?**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** De toetsing van de Stigas staat gepland voor 2023

**actiepunten in de agenda zetten en wie daar verantwoordelijk voor is. acties**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023



**Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**4e inspraakmoment en verslag** inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Meld de overstap van de Vereniging zorgboeren Overijssel naar de coöperatie Boer en Zorg bij het kwaliteitsbureau zodra dat definitief is****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Neem met het kwaliteitsbureau contact op over een tweede certificering als het eetcafé als een zelfstandige dagbestedingslocatie fungeert.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**3e inspraakmoment 2022 boerderij en café****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**3e inspraakmoment 2022 boerderij en café****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**4e inspraakmoment en verslag** inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**4e inspraakmoment 2022 boerderij en café****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**4e inspraakmoment en verslag** inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**plannen nieuwe bhv cursus 2022****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Jaarlijkse controle brandblussers** controle**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Wijziging vereniging naar coöperatie/****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Naast het lidmaatschap van de Vereniging Zorgboeren Overijssel is de zorgboerin lid geworden van de coöperatie Boer en Zorg.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Doelen 2023 benoemen.****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** doelstellingen staan in het jaarverslag en acties zijn aangemaakt.

**Onderstaande opmerking, ter verduidelijking toevoegen in Jaarverslag en in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** de beschrijving hebben we aangepast.

**Beschrijf de activiteiten van het Eetcafé**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Tekst is aangepast en werkzaamheden zijn toegevoegd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

beter bijhouden.

Was al wel in agenda met stift gearceerd. Soms lastig door de daagse werkzaamheden direct uit te voeren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De ontwikkeling van de deelnemers vinden we belangrijk. Voor de zorgboerderij geldt dat met name voor het aanleren van omgang en verzorgen van dieren en planten, kleine klussen, creatieve activiteiten en vaardigheden op sociaal gebied. De kleinschaligheid zorgt ervoor dat genoemd ontwikkelingsproces goed begeleid kan worden. Integratie van deelnemers in de samenleving organiseren we mede door passend werk aan te bieden in ons Eetcafé de Gezelligheit. Dat mensen met een arbeidsbeperking worden gewaardeerd om wie ze zijn en wat ze kunnen. Daardoor hebben onze deelnemers veel plezier in het werk en dat vinden we belangrijk. Op deze manier worden onze deelnemers gemotiveerd en gestimuleerd hun werkzaamheden uit te voeren en maken we er samen een plezierige dagbesteding van. Het doel is dan ook om de deelnemers in hun kwaliteit te zetten en mogelijkheden te bieden om mee te kunnen werken in het eetcafé en op de zorgboerderij met al zijn activiteiten. Onze deelnemers gaan zelf hun mogelijkheden zien en er plezier aan beleven. Ook is het een doel om activiteiten in het eetcafé te organiseren voor mensen uit te doelgroep. We willen dagbesteding bieden waar deelnemers met plezier een volwaardige invulling van de dag kunnen beleven.

Een kleine uitbreiding van het aantal deelnemers is nog wenselijk. We gaan ervan uit dat de goede mond op mond reclame weer haar werk zal doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

-In oktober 2023 hebben we weer een audit. Hier zullen we de nodige voorbereidingen voor doen zoals een afspraak maken met Stigas voor een toetsing voor de RI&E e.d.

-We gaan een kleine aanpassing in de kantine realiseren zodat de deelnemer die individueel begeleid wordt een rustige eigen plek heeft.

-In januari maken we een aanpassing in de keuken waar we samen met de deelnemers soep kunnen koken voor het eetcafé. Dit is inmiddels al in gang gezet en de deelnemers gaan hier geen hinder van ondervinden.

-We gaan samen met de deelnemers op zoek naar nieuwe planten in de pluktuin zodat er meer variatie is in bloemen en kleuren.

-de zorgboerin wil bijgeschoold worden op gebied van begeleiden van stagiaires, Prove to move.

- duidelijkheid verschaffen of zorgboerderij De Lachende Geit de nevenactiviteit in het eetcafé de Gezelligheit als een tweede locatie van de zorgboerderij moet worden aangemerkt. Dit geeft tot nu toe nog onduidelijkheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In oktober 2023 hebben we weer een audit. Hier zullen we de nodige voorbereidingen voor doen zoals een afspraak maken met Sigas voor een toetsing voor de RI&E e.d. Evt. opnieuw aanvragen doen voor de VOG, toestemming vragen om dossiers in te zien e.d. Hier gaan we in juni mee starten.

-We richten een hoekje in voor de deelnemer die individueel begeleid wordt. Hier worden aparte meubels voor aangeschaft zodat deze deelnemer een fijne plek heeft waar hij tot rust kan komen. Deze ruimte komt ook op de plattegrond in het noodplan te staan.

-In januari maken we een aanpassing in de keuken waar we samen met de deelnemers soep kunnen koken voor het eetcafé. Dit is inmiddels al in gang gezet en de deelnemers gaan hier geen hinder van ondervinden. Dit is inmiddels gerealiseerd.

-In mei gaan we samen met de deelnemers op zoek naar nieuwe planten voor de pluktuin zodat er meer variatie is in bloemen en kleuren.

-De zorgboerin gaat informatie verzamelen om bijgeschoold te worden op gebied van begeleiden van stagiaires, Prove to move.

Deze acties staan inmiddels op de actielijst. zie 9.2

Doorlopend hebben we aandacht voor; De deelnemers goed in hun kwaliteit te zetten. Dit mede door het bespreekbaar houden van hun eigenheid. Wie ben je en wat kun je. En wat kan je nog meer? Of wat zou je nog meer graag willen?

Op langer termijn; een goede website voor de zorgboerderij ontwerpen zodat we laten zien waar we mee bezig zijn en waar we goed in zijn want we zijn trots op wat we doen!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 4e inspraakmoment 2022</li><li>• kernwaarde</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1e inspraakmoment</li><li>• 3e inspraakmoment 2022</li><li>• 4e inspraakmoment 2022</li></ul> |
|------------|---|