

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Blij op de boerderij

Blij op de boerderij

Locatienummer: 1863



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Blij op de boerderij

Registratienummer: 1863

Keinsmerweg 88a, 1756 CE 't Zand

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65090608

Website: <http://www.blij-op-de-boerderij.nl>

Locatiegegevens

Blij op de boerderij

Registratienummer: 1863

Keinsmerweg 88a, 1756 CE 't Zand

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij blij op de boerderij is een kleinschalige hobbyboerderij, d.w.z. geen groot agrarisch bedrijf of bedrijf waar productie verwacht wordt. De zorgboerderij zet zich voornamelijk in op de zorg en daarnaast is er kleinvee een pluktuin - moestuin wat verzorging vraagt.

De zorgboerderij heeft een creatieve inslag, zowel in het aanbod van creatieve vaardigheden, maar ook in het aanbod van de vele diverse activiteiten en de diversiteit in leeftijd en doelgroepen. Daarnaast heeft de zorgboerderij een huiselijk, sfeervol en kleurrijk karakter, iets wat de zorgboer en boerin graag willen neer zetten. Een warm gevoel van thuis komen, gezelligheid en sfeer.

De leeftijd onder de deelnemers varieert van 16 tot 90 jaar, er wordt goed gekeken naar de zorgvraag en zo nodig ook gekeken of er aanpassingen verricht moeten worden om aan deze zorgvraag te voldoen. Omdat de zorgboer en boerin heel veel ervaring hebben binnen eigen gezin / familie weten zij als geen ander hoe iemand graag zorg wilt ontvangen, een goede onderlinge sfeer is volgens hun van groot belang bij het slagen van een juiste dagbesteding, waar het welbevinden van de deelnemer voorop staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de foto 1 kun je zien dat kleur een belangrijke rol speelt binnen de zorgboerderij, dit komt terug in het terras, de roze en blauwe tafeltjes en bankjes, het buitenbord de kleurige houten bloemen op de tuin, de rood met witte stippen caravan, de gehele aankleding op het erf en ook in de kantine. Je kunt zien dat er met zorg aandacht wordt besteed aan het "gezicht" van deze zorgboerderij, dit zie je terug in de saamhorigheid en sfeer binnen de groep deelnemers op de zorgboerderij. Foto 2 geeft deze saamhorigheid weer, zelfs onder de diversiteit kleinvee. Op foto 3 de kleurrijke pluktuin, waar tal van soorten bloemen te plukken zijn tijdens het plukseizoen. Een vrolijkheid op zich.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is voor een ieder zijn gevoel op de zorgboerderij voorbij gevlogen . We kunnen zeggen dat we een mooi en druk jaar achter de rug hebben . Met toch ook wel een sneller verloop van deelnemers . Dit doordat de zorgvraag sneller verandert binnen de doelgroep ouderen , waardoor je eerder afscheid moet nemen. Helaas werden we ook voor het eerst geconfronteerd met het overlijden van deelnemers die bij ons als deelnemer aanwezig zijn geweest . Dit was na het stoppen binnen de dagbesteding , maar toch heel ingrijpend . We zullen dit vaker mee gaan maken binnen de zorgboerderij daar de doelgroep ouderen groeit. Gelukkig gingen de deelnemers er heel goed mee om en kunnen het een goede plek geven.

Dit jaar mochten wij ook nieuwe vrijwilligers toevoegen aan het team wat een verrijking blijkt te zijn . Tevens kunnen we dit jaar zeggen dat we stabiliteit gevonden hebben in een vast team met medewerkers.

Veranderingen die zijn doorgevoerd binnen de zorgboerderij ter verbetering van de zorg dit jaar , zijn het realiseren van de moestuinbakken op hoogte voor met name deelnemers die niet meer kunnen bukken maar toch een moestuin geweldig vinden. Het werken hiermee is een uitkomst , er is minder onkruid en ongedierte , mooi overzichtelijk en beter bij te houden , voor de ouderen een prettige manier om te werken en een stukje houvast. We hebben nu 9 moestuinbakken van ieder 5 meter lang , dus er kan flink wat groente gekweekt worden.

Vanaf de zomermaanden zijn we weer gestart tijdens de lunch met een broodmaaltijd , onder de deelnemers bleek dat velen hun brood weer mee namen van huis en dus liever brood aten dan warm . We hebben ervoor gekozen om dan een broodmaaltijd aan te bieden tijdens de lunch. Voor de wintermaanden vanaf nov. wordt er weer 3 dagen gekookt , want de ouderen zijn veel al gewend om thuis warm te eten tijdens de lunch en zo houden we iedereen tevreden . Ook vinden we het een mooie activiteit voor zowel de ouderen als de jongeren onder de deelnemers , veel jongeren staan ervoor om op zich zelf te gaan wonen , begeleid , maar ook graag willen leren koken , de ouderen daar in tegen vinden het gezellig om een piepertje te jassen of groente te snijden voor de soep.

We zijn dit jaar naast het buitengewoon leren gestart met een training sociale vaardigheden , dit voor jongeren die hebben aangegeven de wens hebben meer voor zich zelf op te willen komen , hun grenzen beter aan willen geven en willen leren om zelf boodschappen te gaan doen. Er zijn nu 2 jongeren die hier gebruik van maken.

Dit jaar is de stal voor het nieuwe dierenverblijf gebouwd , tussen de bedrijven door kon er gewerkt worden aan een stal met daarin een verblijf voor ieder diersoort en een ruimte voor opslag van voedertonnen , hooi en stro. Het dierenverblijf is geheel voorzien van straatwerk , waardoor het voor de dieren vochtvrij is en voor de ouderen beter toegankelijk. Dit najaar wordt de start gemaakt met het plaatsen van het hek om het nieuwe dierenverblijf.

Doorschrijfboekjes voor (oudere) deelnemers zijn volop in gebruik , het thuisfront ervaart dit als een fijne toevoeging , zo heeft men ook thuis gesprekstof over wat er die dag op de zorgboerderij is gedaan . Ook onder de werknemers , vrijwilligers en stagiaires is er een doorschrijfboekje (logboekje) waardoor iedereen op de hoogte is van wat er gaande is op de boerderij, hierin wordt dagelijks door de medewerkers geschreven .

De deelnemers mochten dit jaar hun BHVL (Bedrijfshulpverlening Landzijde) weer updaten , en enthousiast is daar gebruik van gemaakt , ook zijn daar nieuwe deelnemers aan toegevoegd. Ze vonden dit heel leerzaam en leuk om te doen. Allen mochten een certificaat ontvangen.

Alle medewerkers en vrijwilligers hebben dit jaar succesvol hun BHV certificaat weer mogen behalen.

We hebben dit jaar onze foodcaravans volop ingezet tijdens fairs , markten en standplaatsen om zodoende extra gelden op te kunnen halen om onze projecten te kunnen financieren. Echter kregen wij het hier zo druk mee dat we besloten hebben beide caravans te verkopen , ondanks dat we er erg succesvol mee waren. De zorgboerin en een medewerker die zich als vrijwilligers inzetten deden dit veel al naast alle andere werkzaamheden en in weekenden , waardoor dit echt teveel werd. Gekozen is om de weekenden vrij te houden zodat zij ook aan hun welverdiende rust komen . Wel zijn er nog enkele markten zoals de fairs en open dagen op de boerderij zelf waar zij nog wel aanwezig zullen zijn. Om toch de stichting te ondersteunen is er een webwinkel gestart waar producten van de zorgboerderij te vinden zijn, producten gemaakt met en door deelnemers , die verkocht worden , waarmee van de opbrengst nieuwe materialen worden aangeschaft.
www.decreatievetuinkamer.nl

We hebben dit jaar nog een gedeelte van een donatie mogen uitgeven aan materialen voor de creatieve vaardigheden. Ook hebben we dit jaar de zomer en kerstfair mogen organiseren en wederom was daar veel animo voor. De opbrengsten daarvan zijn ook voor de stichting en leveren altijd een mooi bedrag op.

Naast onze fairs hebben we dit jaar een open dag georganiseerd voor collega's, mensen uit de zorg, begeleiders, case managers, mensen met een zorgvraag, mantelzorgers etc. Juist gericht naar deze mensen, daarbij zijn wij gericht te werk gegaan, omdat we nog van vele mensen horen "we wisten het niet wat er allemaal plaatsvindt binnen de zorgboerderij" leek ons dit een leuke manier om het te laten zien. Men werd ontvangen met koffie en gebak, kregen een uitleg van de zorgboerin met daarbij een rondleiding demonstratie Tovertafel, en Buiten gewoon leren, en een lezing workshop cadeau. Men heeft dit als zeer prettig ervaren. Ook hebben we hiermee Stichting Landzijde meer op de kaart gezet. Door het op deze manier op te zetten hadden we echt aandacht voor de mensen en kon ieder zijn vragen stellen. Het is anders dan een open dag waar ieder zo binnen kan lopen, voor deze dag kon men zich opgeven en hielden we in 1x een lezing rondleiding en workshop.

Door de samenwerking met Stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle voorzieningen binnen de zorg, Landzijde onderhoudt contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten hier aan stellen. Landzijde heeft ook SKJ (stichting kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Zijn naast de zorgboer-boerin aanwezig tijdens evaluatiegesprekken met deelnemers / ouders/begeleiders en zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers. Mochten er ergens problemen zijn staan zij de zorgboeren bij met raad en daad. Ook organiseren zij naast onze eigen trainingsavonden scholing in de vorm van netwerkbijeenkomsten, ook dit jaar veelal gericht op jeugd en beleid en dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door het aannemen van nieuwe vrijwilligers en het werken met vaste gezichten binnen de dagbesteding is er meer rust voor zowel de deelnemers als de medewerkers. Er is 1 medewerker in dienst, daarnaast zijn er 2 vrijwilligers de zorgboer en zorgboerin. Fijn is dat de vrijwilligers ook vaste dagen komen en continuïteit bieden waardoor de vrijwilligers sneller een vertrouwensband opbouwen met de deelnemers.

De groentetafels op hoogte zijn echt fantastisch om mee te werken, zijn zeer stevig en daardoor ook een goede houvast. De nieuwe stal is gemaakt van steen en heeft voor ieder diersoort een aparte ruimte, is heerlijk overzichtelijk en netjes waardoor er ook hygiënischer gewerkt kan worden.

De sociale vaardigheidstraining wordt enthousiast gevolgd door twee deelnemers, we hopen dat er nog meer deelnemers zullen volgen.

Doordat we de activiteiten binnen de stichting met de foodcaravans beëindigd hebben, geeft dit meer rust voor de zorgboerin en medewerker. Ook het gebruiken van de creatieve materialen die aanwezig zijn en het vervaardigen van mooie woonaccessoires en verkoopbare producten geeft meer voldoening en kan binnen de dagbesteding tijd gerealiseerd worden. Ook dit geeft meer rust en tevens worden deze spulletjes binnen de webwinkel verkocht om zodoende weer materialen te kunnen aanschaffen. Hierdoor wordt er minder beroep gedaan op de vrije tijd van zorgboerin en medewerker.

Wij zijn nog steeds heel tevreden over de samenwerking met Stichting Landzijde zij ondersteunen de zorgboerderij waar nodig, we kunnen altijd met onze vragen bij hen terecht. Ook zorgen zij voor scholingsavonden en training, en ondersteunen bij het op orde houden van de kwaliteit binnen de zorgboerderijen.

We wilden dit jaar eigenlijk al klaar zijn met de te realiseren dierenverblijven, maar de bouw van de stal heeft toch meer tijd gevegd van de zorgboer waardoor dit nog niet geheel af is. We hopen dat komend jaar af te hebben zodat de dieren allen naar hun nieuwe verblijf kunnen. Daarmee komt een stuk grond vrij waar we meer parkeerruimte willen maken en een plek voor fietsen. Daarnaast is er een tweede plantenkas

aangekocht die een gedeelte van de pluktuin gaat innemen , en waarin we planten gaan kweken en een timmer- houtbewerkingsplaats gaan maken.

Doordat er meer oudere mensen aanwezig zijn op de boerderij met een vorm van dementie komt het voor dat we eerder afscheid moeten nemen van iemand , soms blijft iemand 2 jaar , maar soms kan het na 3 maanden al zo zijn dat we afscheid moeten nemen . Dit doordat het thuis niet meer gaat , of doordat de zorgvraag voor ons te groot wordt. De deelnemer wordt dan vaak opgenomen in een verzorgingshuis. Helaas hebben wij nu twee keer mee gemaakt dat een deelnemer na opname vrij snel overleed , dit heeft wel impact. Je merkt dit ook binnen de deelnemers groep , gelukkig wordt het goed opgepakt door de deelnemers en kunnen zij er allen over praten , maar het is voor onze boerderij wel iets waar we meer bij stil staan doordat het meer op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers op de zorgboerderij ;

	begin	instroom	uitstroom	eind
Psychiatrische stoornis ; 4		1	1	4
Dementie/ouderen; 8		2	6	4
Autisme; 5		0	0	5
Verstandelijke handicap; 3		0	1	2
N.A.H.; 1		2	1	2
Kinderen / jeugd : 0		1	0	1

Reden uitstroom ;

Opname verzorgingshuis of thuiszorg ; 6 x

Verhuizing ; 2x

Keus andere dagbesteding / zorgkeuze mbt gezondheid; 2x

Ieder jaar kijken we goed naar de zorgbehoefte van de deelnemers. Dit wordt als zeer prettig ervaren , we onderhouden hiervoor dan ook korte lijntjes met het thuisfront en andere begeleiders die betrokken zijn bij desbetreffende deelnemer. Hierdoor kunnen we beter voldoen aan de zorgvragen en zijn ook heel open en duidelijk wanneer wij hier niet meer aan kunnen voldoen. Bij het aannemen van nieuwe deelnemers kijken we heel goed naar de zorgvraag van de deelnemer en of we daaraan kunnen voldoen , ook proberen we de risico's binnen onze zorgboerderij goed in te schatten. Daarnaast is het heel belangrijk of de deelnemer past binnen de aanwezige deelnemersgroep , we zijn dus selectief , maar hierdoor blijft er een hechte groep deelnemers waarbij de sfeer heel belangrijk is. De deelnemers ervaren dit als iets heel positiefs , waardoor we veel waarde hechten aan de onderlinge sfeer en mentaliteit binnen de groep.

Momenteel zijn er 18 deelnemers op de zorgboerderij.

We vermelden altijd bij intake en aanvang dat wij begeleiding bieden in groepsverband en niet individueel. De zorg wordt verleend vanuit de wet langdurige zorg en de wet maatschappelijke ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals eerder beschreven, letten wij heel goed op bij het aannemen van nieuwe deelnemers op de zorgvraag van de deelnemer en of deze persoon passend is binnen de bestaande deelnemersgroep, hierdoor houden wij de goede sfeer die heerst op de boerderij intact.

Het afgelopen jaar zijn er meer ouderen bij gekomen op de boerderij, we hebben daardoor meer verloop en dus ook meer afscheid. We hebben al enkele aanpassingen mbt de oudere doelgroep doorgevoerd zoals de groentebakken op hoogte. Komend jaar zullen de nieuwe dierenverblijven hun eindfase bereiken waardoor we daar ook optimaal gebruik van kunnen maken.

Voor de jongeren is het leren koken en de sociale vaardigheidstraining heel belangrijk, je merkt heel duidelijk dat ze hierin groeien. We hopen dat er in de toekomst meerdere jongeren zich hierbij willen aansluiten.

Wanneer de dierenverblijven klaar zijn zal er dit voorjaar ook gestart worden met een nieuwe plantenkas plaatsen waardoor we voor de jongeren en de ouderen een mooie overkapte (timmer) werkplaats creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de zorgdagen is er 1 medewerker in vaste dienst. Daarnaast zijn zorgboerin en zorgboer aanwezig en zijn er 2 vaste vrijwilligers beide komen zij ieder 1 dag in de week.

We hebben dit jaar ook afscheid genomen van een vrijwilliger, deze vrijwilliger had geen goede klik met de deelnemers. En 1 vrijwilliger is helaas door een ernstige ziekte even uit de werken.

Dit jaar zijn ook twee vaste stagiaires een heel schooljaar aanwezig beide doen dezelfde opleiding Maatschappelijke zorg jaar 2 en jaar 3, 1 stagiaire is 2 dagen aanwezig en de ander 3 dagen. Ook voor hun geldt dat zij moeten passen binnen de bestaande deelnemersgroep.

Ook bij de aanname van vrijwilligers kijken wij goed naar de deelnemersgroep, geeft de persoon rust, duidelijkheid, structuur, past de persoon binnen de groep, zo niet proberen we altijd in gesprek te gaan, wanneer blijkt dat iemand het niet oppakt of een stoorzender blijkt te zijn voor de groep, dan nemen we afscheid.

We kunnen zeggen dat we nu een team hebben wat goed op elkaar ingewerkt is en wat ook rust en vertrouwen geeft aan de groep deelnemers. We hebben met alle medewerkers (ook vrijwilligers en stagiaires) functioneringsgesprekken gehad dit 1 op 1, tijdens deze gesprekken hebben zij ook inspraak op verbeterpunten, kunnen ze aangeven waar ze tegen aan lopen, we bespreken begeleidingsmethoden, zodat iedere begeleider weet welke begeleidingswijze gehanteerd wordt. Om dit extra te benadrukken organiseren wij geregeld een trainingsavond, zo hebben we een trainingsavond begeleiden algemeen georganiseerd en zijn we naar een voorstelling "Dag Mama" geschreven door Sarah Blom geweest, gericht op dementie en begeleidingswijze, indrukwekkend, inspirerend en heel leerzaam ook.

Alle medewerkers geven aan onze werkplek als zeer prettig te ervaren, het onderlinge overleg vinden ze heel fijn net als het "logboekje" en de trainingsavonden, verder vinden ze het open karakter heel fijn.

Met de vrijwilligers en stagiaires is wekelijks een feedback gesprek, zo kunnen zij aangeven waar ze tegen aanlopen en kunnen zij ondersteuning krijgen van de vaste begeleiders zorgboer en zorgboerin. Met medewerkers is 2x per jaar een functioneringsgesprek.

Naast trainingsavonden hebben we ieder kwartaal een bijeenkomst "werkbespreking", om te bespreken of we allen nog met de juiste begeleidingswijze werken en of er nog veranderingen moeten plaats vinden in begeleidingswijze en / of activiteiten. Ook kunnen medewerkers bij deze bijeenkomsten hun wensen kenbaar maken en ook eventuele verbeterpunten aandragen.

We kunnen concluderen dat we momenteel een fijn team hebben staan op de zorgboerderij en dat we ook onder het team medewerkers een hecht team neer zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De stagiaires die nu aanwezig zijn op de zorgboerderij zijn dit schooljaar gestart en worden zoveel mogelijk betrokken bij de trainingsavonden , werkbesprekingen en hebben wekelijks overleg met de zorgboerin. De stagiaires worden begeleid door de vaste medewerkers en zorgboerin en worden beoordeeld door de zorgboerin . Toevallig doen beide stagiaires dezelfde opleiding, 1 stagiaire zit in het examen jaar en de ander in het 2e leerjaar , beide doen ze de opleiding maatschappelijke zorg. De stagiaires zullen het gehele schooljaar aanwezig zijn 1 stagiaire op wo.do. en vrij de ander op ma. en di.

Beide stagiaires hebben een evaluatie - functioneringsgesprek gehad . Daarnaast is er wekelijks overleg met de zorgboerin . De stagiaires die momenteel aanwezig zijn nemen hun school heel serieus , dat maakt dat zij veel tijd in hun opdrachten steken , wat heel fijn is om mee te werken , ook geeft 1 stagiaire aan dat zij het spannend , maar ook wel fijn vind om eens geheel de verantwoording op zich te nemen , waardoor wij haar vaker de touwtjes in handen laten nemen en zij de dag mag opstarten en ook de begeleiding mag aansturen. Dit resulteert in veel zelfvertrouwen en de feedback die ze daarop krijgt vind ze ook heel prettig en leerzaam.

De taken van de stagiaires is het zoveel mogelijk meedraaien met de alledaagse activiteiten die plaats vinden binnen de zorgboerderij , met daarbij in acht houdend het welbevinden van de deelnemers en de dieren. Observeren van de deelnemers , controleren van de uitgevoerde activiteiten , begeleiden met het uitvoeren van de activiteiten , hygiëne van de deelnemers in acht houden , zorg dragen en bijdragen aan een onderlinge goede sfeer , motiveren en stimuleren van deelnemers , het schoonhouden en opruimen van de kantine / werkplek , zorg dragen voor huiswerk en opdrachten .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Heel blij zijn we met onze vrijwilligers . Helaas hebben we ook van 1 vrijwilliger afscheid moeten nemen , deze vrijwilliger paste niet binnen het team , zorgboerin kon heel goed met deze dame werken , maar verschillende begeleiders en deelnemers gaven aan toch een bepaalde druk te ondervinden waardoor dit niet lekker liep. Ook was deze vrijwilliger vaak niet aanwezig waardoor er minder snel een band werd opgebouwd en geen genoeg duidelijkheid en structuur was. De klik was er niet bij iedereen. Zorgboer heeft gesprek met haar gehad en de zorgboerin en begeleiders hebben haar ook tips gegeven , helaas bleek dat het niet ging werken en hebben we toch afscheid moeten nemen. De vrijwilligers die er nu nog zijn , zijn heel constant in hun aanwezigheid , wat maakt dat dit heel fijn werkt voor de medewerkers maar zeker voor de deelnemers , zij rekenen echt op hun aanwezigheid en kunnen het goed vinden met hen. Twee vrijwilligers komen ieder 1 dag in de week .

De vrijwilligers zijn beide zón 6 uur aanwezig op de boerderij , zij ondersteunen de medewerkers met hun werkzaamheden , 1 vrijwilliger is heel actief op de tuin en is al 3 jaar onze vrijwilliger , de andere vrijwilliger is ook breed inzetbaar maar voelt veel affiniteit met de psychische deelnemers die vaak creatief bezig zijn, zij zet zich meer in op het creatieve vlak , maar vind in de tuin werken of andere klussen net zo leuk.

De vrijwilligers worden iedere week bijgepraat en kunnen bij de vaste begeleiders terecht met hun vragen , ook tijdens trainingsavonden zijn zij aanwezig . Zij worden zoveel mogelijk betrokken bij alle besprekingen waarbij ook zij de gelegenheid krijgen om onderwerpen in te brengen.

De taken van de vrijwilliger zijn vooral het ondersteunen van de medewerker in begeleidende rol , en activiteiten samen met een deelnemer uitvoeren , daarbij het welbevinden van de deelnemer in acht houdend.

Met de vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gevoerd . Hieruit blijkt dat zij zeer tevreden zijn met deze plek en dat het ze veel voldoening geeft. Ze voelen zich welkom en op hun plek. En geven aan nog lang een deel van dit team te mogen zijn. Er zijn geen verbeterpunten aangegeven men is tevreden zoals het nu gaat.

Ook van onze vrijwilligers kunnen we zeggen dat we nu fijne constante vrijwilligers hebben die goed bij ons team en deelnemers passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Doordat we dit jaar met een constante groep medewerkers , stagiaires en vrijwilligers werken is er veel rust gekomen op de zorgboerderij . We merken dat de medewerkers en vrijwilligers al meer op elkaar ingewerkt raken en de begeleidingswijze al meer onder de knie krijgen . Dit komt ook dat er weinig verloop is onder een grote groep deelnemers , sommige deelnemers komen al 7 jaar op de boerderij ,de meeste deelnemers zijn heel standvastig. Het verloop zit hem in de ouderen, soms starten heel veel mensen binnen twee maanden , maar ook stoppen er soms veel ouderen . Dat maakt het soms nog wat onrustig , maar ook hierin wordt al sneller een weg in gevonden.

Wat wij als zorgboer en boerin hebben geleerd is dat wij sneller actie moeten ondernemen , wanneer wij denken dat het niet klikt met een vrijwilliger , dit ook sneller aan te geven bij de desbetreffende persoon. Uiteraard hebben wij dit wel overlegd en aangegeven bij de vrijwilliger en tips gegeven ,maar dit werd niet opgepakt of niet goed genoeg . Wij hebben ook aangegeven wanneer zij constanter aanwezig zou zijn , zij eerder een band op kon bouwen met de deelnemers . Nu was het zo wanneer ze kwam , moest ze geheel weer opnieuw starten omdat ze bijvoorbeeld 3 x niet was geweest . Dit werkt niet prettig niet voor ons en zeker niet voor de deelnemers , deze gaven ook aan nooit te weten waar ze aan toe waren . Wanneer iemand niet iedere week of volgens een vast patroon aanwezig kan zijn , werkt het dus niet voor ons en onze deelnemers . Bij aannemen van nieuwe vrijwilligers is continuïteit dus echt een pre geworden.

Alle medewerkers zijn bevoegd en hebben de nodige ervaring en / of diploma's . Allen hebben zij tevens BHV . 1 vrijwilliger is daarnaast verpleegkundige en heeft een BIG registratie , de andere vrijwilliger is ervaringsdeskundig. De zorgboer gaat een extra opleiding volgen Zorg en Organisatie MBO 4 start febr. 2020 en de zorgboerin gaat in het najaar 2020 starten met GVP (Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric) opleiding .

Daarnaast biedt de zorgboerin trainingsavonden op de zorgboerderij met uitgenodigde trainers/ sprekers , of geeft deze zelf rondom een bepaald thema , ook vanuit Stichting Landzijde worden er cursussen aangeboden en netwerkbijeenkomsten. Hierbij zijn medewerkers en evt. vrijwilligers en stagiaires ook bij aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er is meer verdieping geweest in de doelgroep dementie, we zijn naar een theater stuk geweest van Sarah Blom "Dag Mama" waarbij een lezing / workshop was, heel leerzaam, er zijn diverse netwerkbijeenkomsten door Landzijde georganiseerd ook met betrekking op dementie. Ook zijn er bijeenkomsten bijgewoond van het Alzheimer cafe en Geriant. Zelf hebben we nog een training op de zorgboerderij mbt begeleiden gehad. Training begeleidingswijze dementie Kitwood methode met medewerkers stagiaires. Regelmatig worden collega's bezocht en worden er zo nodige info. uitgewisseld en besproken. De BHV is weer gevolgd en door allen behaald. Binnen de boerderij zelf worden trainingsavonden, werkbesprekingen gehouden en is er dagelijks overleg mbv een logboekje of mondeling overleg.

Voor dit jaar zijn de opleidingsdoelen behaald. De bezochte bijeenkomsten laten zien dat wij op de goede weg zijn mbt het begeleiden van mensen met dementie, veel van de handvatten die aangereikt zijn voeren wij al uit. Ook is er gebruik gemaakt van de diverse activiteiten tips voor deze doelgroep. Wij zullen dus komend jaar op deze voet doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerkbijeenkomst protocollen Landzijde; zorgboer en medewerker

Netwerkbijeenkomst dementie Landzijde; zorgboer zorgboerin en medewerker

Netwerkbijeenkomst crisis/signaleringsplan; zorgboer en medewerker

Workshop Jaarverslag; Zorgboer en zorgboerin

BHVL; deelnemers zorgboerderij

BHV; zorgboer zorgboerin medewerker en 1 vrijwilliger

Boerderij bezoeken eigen initiatief: zorgboer en zorgboerin en collega zorgboeren

Workshop jaarverslag schrijven Landzijde / Federatie: zorgboer en zorgboerin

Training begeleiden op zorgboerderij: 1 medewerker 2 stagiaires 1 vrijwilliger zorgboer en zorgboerin

Training dementie dmv theater stuk "Dag mama": zorgboer zorgboerin 1 vrijwilliger en 1 medewerker

Training Kitwood methode dementie op de boerderij; zorgboer zorgboerin medewerker 2 stagiaires en zorgboercollega's.

Alles is met goed gevolg afgerond en bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat dat de groei van jong dementerenden en ouderen nog steeds aanneemt op de zorgboerderij willen wij ons blijven verdiepen in het aanbieden van de juiste zorg en de daarbij horende begeleidingswijze. Afgelopen jaar hebben we al veel bijgeleerd over begeleidingswijze mbt dementie. We zullen trainingen en lezingen op dit gebied blijven volgen en daarvoor de juiste mensen uitnodigen op de boerderij, ook organiseert Landzijde hier vaak een netwerk bijeenkomst over die wij ook bijwonen.

Medewerkers stagiaires en vrijwilligers zijn aanwezig tijdens de trainingsavonden op de zorgboerderij. En wanneer het kan gaan zij ook mee naar de netwerkbijeenkomsten georganiseerd door Stichting Landzijde.

De zorgboer gaat samen met een medewerker in febr. 2020 starten met de MBO4 opleiding zorg en organisatie op het bedrijf waardoor hij ook meer verdieping krijgt in de diverse ziektebeelden.

Zorgboerin gaat zich inschrijven voor de opleiding GVP Gespecialiseerd verzorgende geriatrie om zodoende zich meer te kunnen verdiepen in dementie en zo de kennis weer kan overdragen aan haar medewerkers. Zij hoopt hier Okt. 2020 mee van start te kunnen gaan.

BHV wordt herhaald in okt. 2020 door alle medewerkers en vrijwilligers zorgboer en zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Doordat het aantal ouderen groeit op de zorgboerderij zijn er afgelopen jaar al diverse trainingen netwerkbijeenkomsten en zelfs een theater stuk bezocht. Hieruit trekken wij de conclusie dat nog meer verdieping hierin niet overbodig zal zijn, je kunt je op die manier ook meer specialiseren. Daardoor is ook besloten dat de zorgboerin de opleiding GVP gaat doen (gespecialiseerde verzorging geriatrie). Zodoende meer kennis te kunnen op doen en dit te kunnen overdragen naar de medewerkers.

Heel fijn is ook dat de opleiding zorg en organisatie weer van start gaat waardoor de zorgboer en een medewerker ook de gelegenheid krijgen om (nog) meer kennis te vergaren mbt ziektebeelden en dit zodoende ook weer kan overdragen aan de vrijwilligers.

De trainingsavonden op de zorgboerderij vonden de medewerkers en vrijwilligers zeer prettig, men krijgt zo nog meer de kans om zich te verdiepen in de begeleidingswijze en ziektebeelden van de deelnemers, tevens is er (nog) meer de gelegenheid om te overleggen.

Komend jaar zal er ook een gast spreker uitleg gaan geven over een bepaalde begeleidingsmethode mbt dementie. Dit zal plaatsvinden tijdens 1 van onze trainingsavonden op de zorgboerderij. En een spreker mbt specialisatie autisme.

Ook staan komend jaar de BHV cursussen gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar zijn er 24 evaluaties geweest met 20 deelnemers. Met 2 deelnemers is 2x een evaluatie geweest, waar nodig doen we dit vaker. Deze twee deelnemers hebben meer begeleiding nodig dan de anderen, en geven zelf aan dit ook als prettig te ervaren. Wanneer wij het nodig vinden kan het wel eens voorkomen dat we met ouderen vaker evalueren, wanneer de zorgvraag groter is. Alle nieuwe deelnemers worden na 2 maanden geëvalueerd. De eerstvolgende evaluaties worden in febr. 2020 gepland.

Onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatie;

Of er een tevredenheid of vanzelfsprekend is ingevuld of men zelf gesprekspunten heeft voor de evaluatie of de persoonlijke omstandigheden / functioneren zijn gewijzigd, hoe bevalt het op de zorgboerderij, welke activiteiten worden er gedaan, of men op de juiste tijden en dagen naar de boerderij komt, hoe het contact verloopt met de andere deelnemers en hoe het contact verloopt met de zorgboer en zorgboerin, of de activiteiten zelfstandig worden uitgevoerd, hoe de weekindeling eruit ziet van de deelnemer, waarom de voortzetting van de dagbesteding belangrijk is, of men nog aanbevelingen en / of opmerkingen heeft t.a.v. de dagbesteding op de boerderij, of men nog aanbevelingen en / of aanmerkingen heeft t.a.v. Stichting Landzijde, hoe het verder zal gaan, zijn er doelstellingen behaald en welke zullen worden behouden, het algemene verloop van de dagbesteding.

Bij een evaluatie is aanwezig de deelnemer en zijn begeleider, de zorgboer of zorgboerin de regio coördinator van Stichting Landzijde, wanneer de gemeente dat wenst iemand van WMO wijkteam gemeente, ouder of naaste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluatie gesprekken geeft men aan dat men zeer tevreden is over de zorgboerderij, de begeleiding en de aangeboden activiteiten. Men voelt zich thuis en gehoord. 1 Deelnemer geeft aan het wat drukker te vinden op de boerderij, maar weet redelijk goed zijn weg hier in te vinden. 1 Deelnemer heeft vaker tussenevaluaties omdat deze persoon minder goed in zijn vel zit doordat zijn thuis situatie niet lekker loopt. De deelnemers geven aan dat de groep niet groter mag worden dan 15 personen per dag, wij geven hier gehoor aan. Met sommige deelnemers is een vast moment in de week afgesproken om een klein gesprekje te voeren over hoe het gaat. Sommige deelnemers geven aan vaker op de boerderij te willen komen en hiervoor wordt uitbreiding aangevraagd.

Omdat men aan geeft zeer tevreden te zijn over de zorgboerderij de geboden activiteiten en de begeleiding willen wij op deze voet door blijven gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4x per jaar een inspraakmoment, de onderwerpen die daarin worden besproken zijn, het aanbod van activiteiten, begeleiders en vrijwilligers, onderwerpen / ideeën aangedragen door de deelnemers zelf, verjaardagen- kerstviering, vakantie.

Er is een inspraakmoment geweest op;

16-01-2019 ; activiteiten

01-04-2019 ; algemene onderwerpen en ideeën deelnemers

29-08-2019; begeleiders en vrijwilligers

13-12-2019 ; ontruiming, projecten, drukte, sfeer

De deelnemers geven aan dat er veel aanbod is in wisselende activiteiten er is keuze genoeg. Sommige deelnemers willen meer met de groente tuin werken. Twee andere deelnemers geven aan het tuinieren leuk te vinden, maar vinden dat andere deelnemers weinig op de tuin werkzaam zijn, waardoor het lijkt dat zij er alleen voor staan. Een deelnemer geeft aan dat meer parkeerruimte wel wenselijk is, doordat begeleiding en vrijwilligers met auto komen kan hij zijn auto moeilijk parkeren. Ook een vaste plaats voor de fietsen lijkt hen prettig. Verjaardag viering in 1 x met alle deelnemers is ook een goed idee. De kerstviering besproken, het vervoer er naar toe, dit is, meestal op een andere locatie omdat we dan met een grote groep zijn. Heel belangrijk vinden zij dat de groep per dag niet groter wordt dan 15 personen, het wordt anders te druk in de kantine. Vakantie periode blijkt dat voor enkele deelnemers lastig is als de zorgboerderij gesloten is, zij ervaren hierdoor veel onrust. Over de begeleiders geeft men aan dat sommige begeleiders soms onduidelijk zijn in hun uitleg, of te lang van stof waardoor men het niet goed kan volgen. Alle begeleiders en 2 vrijwilligers worden goed geaccepteerd en is men tevreden over, 1 vrijwilliger vond men druk, onduidelijk en moeilijk te peilen. De deelnemers gaven aan dat ze geen hoogte van haar konden krijgen en sommige gaven aan dat er geen klik was met deze persoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de inspraakmomenten was dat de deelnemers over het algemeen goed tevreden zijn, en dat wij aan de aangegeven punten aanpassingen kunnen doen.

De aanpassingen zijn ;

Meer deelnemers inzetten op de tuin met tuinieren en de groente tuin. Parkeerruimte wordt in het voorjaar 2020 gerealiseerd wanneer de dierenverblijven elders op het terrein gereed zijn, ook komt hier een fietsenstalling bij. Van 1 vrijwilliger hebben wij afscheid moeten nemen, daar de klik met de deelnemers er niet voldoende was. De vakantie perioden blijven wij gewoon open zodat een ieder nog steeds de gelegenheid krijgt om naar de zorgboerderij te komen. Begeleiders wordt tijdens trainingsavonden nog meer getraind op het overdragen van info. zodat het voor de deelnemers duidelijker overkomt. Vervoer naar de kerstviering wordt geregeld door de zorgboerderij voor deelnemers die geen eigen vervoer kunnen regelen, en de verjaardagen blijven wij met elkaar in 1x vieren. Sommige deelnemers geven aan wat drukte te ervaren tijdens de lunch, zij hebben hun eigen weg hierin gevonden door eerder een rustruimte op te zoeken, ook andere deelnemers houden er rekening mee dat het tijdens de lunch rustiger is, de koffiemomenten zijn al in 2 groepen verdeeld. Ook geven ze aan dat de ontruiming niet geheel helder is voor iedereen, naast de ontruimingsoefening is afgesproken dit vaker mondeling (desnoods wekelijks) te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben 3 x een tevredenheidsmeting gedaan vanuit de zorgboerderij en 1 x een meting vanuit Vanzelfsprekend (op papier).

Op 15-01-2019 , 28-05-2019 (Vanzelfsprekend) , 03-06-2019 , 31-10-2019

Er zijn in totaal 22 vragenlijsten ingevuld , de vragenlijsten van Vanzelfsprekend zijn op papier ingevuld , omdat dit nog niet bij iedere deelnemer werkt op zijn / haar pc . We hebben ervoor gekozen om de lijsten daarom uit te printen en deze zelf aan de deelnemers te geven en deze in te laten vullen. We hopen dat in het voorjaar 2020 Vanzelfsprekend via pc wel werkt . De medewerker op de zorgboerderij is druk bezig om dit juist in de computer te zetten zodat we (hopelijk) er eindelijk mee kunnen gaan werken via pc. Overigens geven de deelnemers aan dat het invullen op papier voor hun toch prettiger werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nog steeds geven de deelnemers aan dat zij het lastig vinden dat er zoveel tevredenheidsmetingen , inspraakmomenten en keukentafelgesprekken moeten plaats vinden , ze vinden het nogal een gedoe een beetje teveel van het goede.

Wij willen dit wel benoemen in ons jaarverslag , want begrijpen dit ook ,het is ook best veel . Wanneer men 1x per jaar tijdens de evaluatie een tevredenheidsmeting doet zou dit volgens deelnemers voldoende moeten zijn , want vele onderwerpen komen al bij de inspraakmomenten aan bod. Uit de tevredenheidsmetingen zijn geen verbeterpunten gekomen.

14 personen hebben de boerderij een rapportcijfer gegeven wat uitkwam op een gemiddeld cijfer van 8.4

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en / of incidenten geweest . Zelf denken we dat de korte lijntjes die we hebben met begeleiding op het thuisfront en de vele inspraak momenten ervoor zorgen dat er geen incidenten plaats vinden. Ook is de samenstelling van de deelnemers groep dusdanig op elkaar afgestemd waardoor er ook weinig incidenten kunnen ontstaan. Wij hebben in al deze jaren nog geen incidenten meegemaakt .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

kerstviering / brunch deelnemers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kerstviering met alle klanten en medewerkers vrijwilligers en stagiaires incl. kerstpakketten

Opstellen jaarverslag 2019

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag geschreven

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: er heeft een inspraakmoment plaats gevonden

kerstfair

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2019
Actie afgerond op: 08-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kerstfair heeft inmiddels plaats gevonden

Workshop schrijven jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: bijgewoond met d.spreukeling en j. spreukeling

Voor volgend jaarverslag: benoem graag de data waarop de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle inspraakmomenten staan met data beschreven

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: check gedaan

nieuwe vog vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Van alle vrijwilliger zijn nu de nieuwe VOG in huis

RI&E cursus Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: wegens ziekte niet bij kunnen wonen

evalueren stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gehad met stagiaire L

Training Dementie gastspreker

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2019
Actie afgerond op: 08-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Training Kitwood methode Dementie bijgewoond door zorgboer boerin medewerker vrijwilligers en stagiaire

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze evaluatie heeft al plaats gevonden

evaluatie beide vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 29-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: met beide vrijwilligers een evaluatie gesprek gehad

evaluatie stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie stagiaire

Functionering gesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Functionering gesprek medewerker , geen verlenging contract

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onder de cliënten een tevredenheidsmeting in laten vullen

theater stuk "Dag mama" bezocht met medewerker en vrijwilliger zorgboer en zorgboerin theater stuk over begeleidingswijze dementie

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)

Alzheimer cafe bezocht zorgboer en medewerker

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: was nog niet toegevoegd , maar is op 13-03-2019 bijgewoond door zorgboer en medewerker

HACCP diploma behaald

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 05-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: is op 05-05-2019 behaald

Vanzelfsprekend**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2019**Actie afgerond op:** 28-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: dit keer zijn de vanzelfsprekend lijsten met de hand ingevuld , helaas lukt het ons nog steeds niet om hier een goede manier voor te vinden . Momenteel is een medewerker die zich geheel bezig houdt met het goed laten werken van Vanzelfsprekend . We hopen in het eerste kwartaal 2020 dat het goed werkt en ingevuld kan worden . Tot die tijd de papieren versie en onze eigen tevredenheidsmeting.

BBQ verjaardag viering alle deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2019**Actie afgerond op:** 05-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: op 5 juli hebben wij de verjaardagen van allen gevierd middels een bbq op de boerderij

Jaarvergadering landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2019**Actie afgerond op:** 24-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: 24-4 zijn zorgboer medewerker en zorgboerin naar de jaarvergadering geweest van Landzijde

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2019**Actie afgerond op:** 24-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: deze is al in actielijst geplaatst

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2019**Actie afgerond op:** 24-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: deze is al in actielijst geplaatst

Zoonosen check inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2020**Actie afgerond op:** 24-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: staat twee keer in actielijst

donateurs sponsoren werven**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 24-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: wij proberen nu via webwinkel donateurs te werven staat beschreven in jaarverslag

inspraakmomenten 3x

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 24-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze inspraakmomenten zijn per datum toegevoegd in actielijst

nieuwe VOG medewerker

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2019
Actie afgerond op: 24-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze medewerker is niet meer bij ons in dienst .

evaluatie clienten

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019
Actie afgerond op: 18-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met twee deelnemers evaluatie gesprekken gehad

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: met 5 deelnemers evaluatie gesprekken gehad

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 07-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: met 6 deelnemers evaluatie gesprekken gehad

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2019
Actie afgerond op: 05-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: zorgboer zorgboerin medewerkers en vrijwilliger hebben deze behaald

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2019
Actie afgerond op: 05-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: zorgboer zorgboerin medewerkers en vrijwilliger hebben allen hun bhv behaald

netwerkbijeenkomst dementie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: we zijn met 3 personen zorgboer zorgboerin en medewerker naar deze netwerkbijeenkomst geweest

noodplan bespreken en ontruimen oefenen

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2019
Actie afgerond op: 17-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming wordt meerdere keren per jaar geoefend minimaal 4 x en dan een gehele week , dit omdat niet iedere deelnemer er dagelijks is . dit komt dus vaker voor op de actielijst

dossiervorming check update

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: dossiervorming update doen wij meerder keren per jaar dit voor een evaluatieperiode , deze komt vaker voor in het jaar .

Medicijnlijst update

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 07-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Medicijnlijsten worden 2 x per jaar geactualiseerd , dit omdat wij meerdere evaluatie momenten in het jaar hebben , bij de uitnodiging van de deelnemer voor evaluatie ,vragen wij altijd om een kopie recent medicijnlijst mee te nemen , zodat bij iedere evaluatie deze weer in ons bezit is. Het komt dus vaker voor in de actielijst vanwege meerdere evaluatiemomenten.

medicijnlijsten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: medicijnlijsten worden 2x per jaar geactualiseerd , dit doen wij door deelnemers uit te nodigen voor evaluatie en tijdens de evaluatie kunnen zij een kopie van de medicatielijst inleveren. Omdat wij meerdere evaluaties in het jaar hebben komt dit dus voor op meerdere data

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2019
Actie afgerond op: 22-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: er wordt min. 4 x ontruimd geoefend , deze data komt in de actie lijst te staan.

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: inspraak vakantieplanning , kerstviering

noodplan bespreken en ontruimen

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: het noodplan / ontruimen wordt bij ons minimaal 4 x per jaar geoefend . in de week 24 hebben wij dit 4 dagen achter elkaar gedaan . Dit omdat wij niet iedere dag dezelfde cliënten hebben. Dit herhalen wij 4 x per jaar gedurende 1 week.

netwerkbijeenkomst protocollen

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij deze netwerkbijeenkomst zijn wij aanwezig geweest.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming en uitleg noodplan wordt minimaal 4x per jaar geoefend en uitgelegd. deze geplande data is opgenomen in de actielijst .

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: keukentafel gesprek gehad met een aantal deelnemers over diverse veranderingen op de pluktuin / herindeling "werkoverleg "inbreng ideeën deelnemers

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: onderwerp; begeleiding , vrijwilligers , aangeboden activiteiten , bijstellen klussenlijstjes ?

BHV les deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 7 deelnemers die hun BHVL certificaat in ontvangst mochten nemen

aanmelden cursussen dementie

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 23-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben div. keren een bijeenkomst gehad bij het alzheimer cafe , zijn naar een theater stuk geweest Dag mama door Sarah Blom en netwerkbijeenkomst Landzijde dementie , extra cursussen zijn er niet gepland

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: een inspraakmoment algemene onderwerpen ; verjaardagen vieren , activiteiten aanbod , lunch .

aanleg jeu d boule baan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: besloten is deze niet aan te leggen

BHV alle medewerkers herhaling

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2019
Actie afgerond op: 05-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben met succes hun BHV behaald

open dag zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2019
Actie afgerond op: 04-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Open dag geannuleerd geen animo

open dag zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Mooie open dag gehad met leuke opkomst

afbouw nieuw dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De stal is gereed

bbq deelnemers alle verjaardagen vieren

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019
Actie afgerond op: 05-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: BBQ ter ere van verjaardagen deelnemers

Family event

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Mooie dag geweest op de zorgboerderij met een prachtig bedrag opgehaald voor de stichting

aanmelden cursus Zorg op het bedrijf 2 medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangemeld voor cursus Zorg en organisatie 1 medewerker (zorgboer)

behalen HACCP hygienecode

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2019
Actie afgerond op: 05-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: HACCP hygiëne code examen geslaagd

BHV alle medewerkers herhaling

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze staat 3x in de actielijst

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: niet meer werkzaam bij ons

aanleg en bouw moestuinbakken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle moestuinbakken op hoogte zijn gemaakt en staan op hun plek deze kunnen in gebruik genomen worden

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: geen terug kerende actie , zij is niet meer werkzaam bij ons

Medicijnlijst update

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle medicijnlijsten zo nodig vernieuwd

medicijnlijsten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: zo nodig nieuwe medicatielijsten toegevoegd

dossiervorming check update

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle dossiers voorzien van nieuwe medicatie lijsten en benodigde papieren

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: op 8-01-2019 en op 17-01-2019 zijn er ontruiming oefening geweest

NI Doet

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: wegens slechte weersomstandigheden is de NI doet dag niet door gegaan , we hebben met onze eigen vrijwilligers op een mooie dag het verfwerk gedaan.

keuring brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers zijn gekeurd

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: met 9 deelnemers evaluatie gesprekken gehad op 19-02 en 21-02

Functionering gesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: functionering gesprek gehad met 1 medewerker

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitleg bespreken diversiteit ziektebeelden

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment gehouden meerdere in 1 week ivm wisselende deelnemers

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting gedaan

zoonosen check plannen dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: zoönose check op het bedrijf afgerond met keurmerk

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehad met vrijwilliger

noodplan bespreken en ontruimen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: op 8 en 9 januari 2019 bespreken en uitvoeren noodplan

Functionering gesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2019
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: functioneringgesprek met vrijwilliger

Zoonosen check inplannen

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose check gedaan

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: functionering gesprek gehad met vrijwilliger , geen punten voor actie

Belangrijk: op www.zorgboeren.nl staat nog niet het juiste klachtenreglement gepubliceerd (u heeft op dit moment de klachtenprocedure voor medewerkers gepubliceerd). Publiceer graag het juiste document (klachtenreglement cliënten zorgboerderijen), te vinden in de kennisbank bij hoofdstuk 5.2.6.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: inmiddels verandert

2 inspraakmomenten zie ik terug op de actielijst, graag de andere 2 ook inplannen zodat het minimum aantal van 4 bereikt wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: de inspraakmomenten staan ingepland in de actielijst

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag is ingestuurd ter beoordeling

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is al ingestuurd ter beoordeling

leggen laminaat vloer

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2019
Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vloer is klaar

donateurs sponsoren werven

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze actie zal het hele jaar zich blijven voordoen op diverse momenten wanneer daar tijd voor is

Zoonosen check inplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

start plaatsen koepelkas pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

start opleiding Zorg en organisatie

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

werkbepreking medewerkers vrijwilligers stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020

medicijnlijsten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020

dossiervorming check update

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020

evalueren stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020

keuring brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

noodplan/ ontruiming oefening

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

evalueren stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

trainingsavond begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

afbouw hek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

opgeven GVP opleiding**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**functoneringsgesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2020**werkbeschrijving updaten audit****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2020**realiseren extra parkeerruimte****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2020**evaluatie vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2020**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2020**werkbespreking medewerkers vrijwilligers stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2020**BHV les deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020**keukentafelgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020

evaluatie vrijwilliger**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2020**functioneringgesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2020**noodplan bespreken en ontruimen****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020**Netwerkbijeenkomst Landzijde op onze boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020**netwerkbijeenkomst op onze boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020**sociale vaardigheidstraining aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**werkbijeenkomst medewerkers vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2020**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2020**inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2020**bouwen konijnenburcht****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020

tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2020**noodplan bespreken en ontruimen oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2020**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2020**start opleiding GVP****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Netwerk bijeenkomst bij collega Warmenhuizen Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**netwerkbijeenkomst landzijde de vrijheid****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**vanzelfsprekend invullen****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2020**BHV alle medewerkers herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2020**Medicijnlijst update****Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2020**trainingsavond begeleiden****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2020

Evaluatiegesprekken deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2020**evaluatie klanten****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2020**werkbespreking medewerkers vrijwilligers stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2020**Opstellen jaarverslag 2020****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2020**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2020**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**indienen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**zoonosen check****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2021**brandblussers keuren****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2021**Nieuwjaarsbijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021

indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: jaarverslag ingediend

zoonosen check plannen dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: zoonosencheck gepland op 07-01-2020

netwerk bijeenkomst landzijde kantoor

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: was al ingevoerd staat 2x

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Jaarvergadering landzijde

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: is op 30-1 2020

Netwerk bijeenkomst Buiten gewoon leren bij collega

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Aanwezig geweest Medewerker en Zorgboerin

zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dierenarts is geweest om de zoönose chek te voltooien

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: evaluatie vrijwilliger afgerond

Functionering gesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: gesprek afgerond

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: met alle aanwezige cliënten de tevredenheidsmeting ingevuld Vanzelfsprekend

brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: brandblussers zijn allen gecontroleerd en goed gekeurd

netwerk bijeenkomst kantoor Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Niet aanwezig ivm familieomstandigheden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: de beoordeling gelezen en zonnodig aanpassingen gedaan. Mbt de terugkoppeling deelnemers meerdere evaluaties heb ik een antwoord via mail gegeven.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: het 1 e inspraakmoment is afgerond

inspraakmoment 1**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** inspraakmoment is afgerond**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen verbeterpunten mbt de actielijsten . We vinden dat we deze goed gebruiken , we stellen punten bij waar nodig en proberen ons zo goed mogelijk te houden aan de geplande uitvoerdata. We vinden de actielijst heel fijn werken als reminder , zo houd je jezelf scherp met het uitvoeren van actie's en weet je zeker dat je niets vergeet of over het hoofd ziet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hopen wij al het achterstallig onderhoud zoals vervangen houtwerk hier en daar , schilderklussen bijgewerkt te hebben. Ook dat we het terrein zo hebben ingericht dat dit niet meer verandert hoeft te worden , dat alles zijn vaste plek heeft. De stabilliteit onder medewerkers en vrijwilligers ,waar we afgelopen jaar naar gestreefd hebben lijkt nu duidelijk vorm te krijgen het is dan ook de bedoeling dit de komende vijf jaar zo te blijven behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar zullen de dierenverblijven afgebouwd worden en het hek daaromheen. Op de plek van de oude dierenverblijven wordt extra parkeer ruimte gerealiseerd . Hier komt ook een fietsenstalling en een konijnenburcht . Vanzelfsprekend hopen wij in het voorjaar 2020 draaiend te hebben op pc. Zorgboer start met opleiding Zorg & Organisatie en zorgboerin met opleiding Gespecialiseerd verzorgende geriatric. Er wordt een koepel plantenkas neergezet waar een timmerwerkplaats in gemaakt gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aanmelden en startdatum opleiding Zorg & Organisatie zorgboer.

Aanmelden GVP opleiding zorgboerin. startdatum nog niet bekend.

Vanzelfsprekend in orde maken medewerker.

Plaatsen plantenkas , voorbereidend grondwerk al gestart.

Aanleg parkeerplek / fietsenstalling wordt gestart wanneer dieren verhuist zijn.

Bouwen dierenverblijf , is reeds gerealiseerd , start maken neer zetten hek.

Bouwen konijnenburcht.

Al deze 7 punten zijn opgenomen in de actielijst .

Voor sommige punten is al voorbereidend werk verricht op de data in de actielijst hopen wij daadwerkelijk aan de uitvoer te kunnen beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.