

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Blij op de boerderij

Blij op de boerderij

Locatienummer: 1863



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	45
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Blij op de boerderij

Registratienummer: 1863

Keinsmerweg 88a, 1756 CE 't Zand

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65090608

Website: <http://www.blij-op-de-boerderij.nl>

Locatiegegevens

Blij op de boerderij

Registratienummer: 1863

Keinsmerweg 88a, 1756 CE 't Zand

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Blij op de Boerderij is een kleinschalige zorgboerderij een hobbyboerderij , d.w.z. geen groot agrarisch bedrijf of bedrijf waar productie geleverd moet worden. De zorgboerderij richt zich daardoor specifiek op de zorg en daarnaast is er kleinvee een pluk - moestuin , creatief gedeelte en timmerwerkplaats waarbij de deelnemers worden betrokken. Alle gemaakte decoraties in de timmerwerkplaats verkopen zij in het boerderij winkeltje , wat tevens gevuld staat met lekkernijen van collega zorgboeren , om zodoende elkaar een handje te helpen.

De zorgboerderij heeft een creatieve inslag , zowel in het aanbod van creatieve vaardigheden , maar ook in het aanbod van vele diverse activiteiten en de diversiteit aan leeftijden en doelgroepen. Daarnaast heeft de zorgboerderij een huiselijk , sfeervol en kleurrijk karakter , iets wat de zorgboer en boerin graag willen neer zetten. Een warm gevoel van thuis komen , gezelligheid en sfeer.

De leeftijd is van 14 tot 90 jaar , er wordt goed gekeken naar de zorgvraag en zo nodig ook gekeken of er aanpassingen verricht moeten worden om aan de zorgvraag te kunnen voldoen. Omdat de zorgboer en boerin heel veel ervaring hebben binnen eigen gezin / familie weten zij als geen ander hoe iemand graag zorg willen ontvangen , een goede onderlinge sfeer is volgens hun van groot belang bij het slagen van een juiste dagbesteding , waar welbevinden van de deelnemer voorop staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 geeft weer wat wij in de timmerwerkplaats maken en waarmee wij dit najaar een enorme hit hebben gescoord bij de deelnemers en de verkopen van deze decoraties. We konden bij het maken van deze decoraties alle deelnemers activeren en inzetten, waardoor een grote saamhorigheid is ontstaan. Heel veel waardering en complimenten van klanten mogen ontvangen een fantastische opsteker voor de deelnemers in dit toch al treurige jaar.

Foto 2 laat zien wat er bij ons van de pluktuin komt en hoe wij in Mei met ons winkeltje weer zijn gestart . De verkoop was vanaf dag 1 geweldig en met deze hebben we wederom een mooie samenwerking met andere zorgboeren en instellingen / kwekerijen.

Foto 3 Ons herkenningspunt de rood met witte stippen caravan , de echte blikvanger waar men ons plekje herkent , ernaast staat ons naambord in de vorm van een kleurige koffiepot en op een rij 8 grote gekleurde bloemen van hout.

Aan de foto's kun je al zien dat het een kleurrijke bedoening is bij ons op de boerderij . Dit stralen we uit en zet daarmee ook een heerlijk sfeertje neer .



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is een jaar voor ons, om nooit meer te vergeten, dit jaar zal altijd in ons geheugen blijven. Niet alleen voor ieder medemens i.v.m de Corona perikelen, maar ook in ons prive leven is het een schrikbarend jaar geweest. Het jaar begon heel heftig, (wel even getwijfeld om dit ook in het jaarverslag te vermelden), maar we vinden het toch wel belangrijk dit genoemd te hebben, zonder daarin teveel in detail te treden i.v.m onze privacy. Op 7 januari begon het met een zwaar auto ongeluk van onze zoon en 10 dagen later een zwaar auto ongeluk van onze (stief) dochter, dit heeft er erg ingehakt bij ons als zorgboer / boerin. Onze zoon is nagenoeg er zonder kleerscheuren vanaf gekomen, dochter helaas zwaar gewond, is nog steeds aan het revalideren. Vervolgens kwam daar Corona ook Nederland binnen en moesten we helaas afscheid nemen van een lieve vrijwilligster die op 29 jarige leeftijd overleed aan de gevolgen van borstkanker. Wanneer stopt het dachten we nog, toen mochten we de deur op slot draaien, want de eerste lockdown werd een feit.

Na de eerste twee weken lockdown en veel nadenken, hoe nu verder hebben we de draad weer opgepakt en hebben we ervoor gezorgd dat wij weer een winkeltje zouden openen, dit omdat we binnen de zorg veel leuke decoraties maken en meer groente van de tuin wilden verkopen, dit stond overigens al op de planning en is niet opgepakt vanwege de lockdown.

We hebben ook onze medewerkers/ vrijwilligers laten komen, zodat we verder konden met het winkeltje in orde maken en de grote schoonmaak konden oppakken kortom alles in de gereedheid konden maken voor de terugkeer van de deelnemers.

Voor de terugkeer van de deelnemers hebben wij een extra kantine ingericht, zodat de deelnemers verdeeld zijn en ook in shiften kunnen pauzeren en lunchen. Er zijn handdoek dispensers opgehangen en desinfectieplekken met alcohol dispensers geplaatst , stickers op de ramen , corona waarschuwing regels opgehangen, kortom alles zo Corona proof mogelijk gemaakt.

Ondertussen ging de zorgboer samen met de klusjesman verder met het plaatsen van het nieuwe hek rondom de dierenverblijven, dit wilden we klaar hebben wanneer iedereen weer naar de dagbesteding mocht komen. 1 mei hebben we het winkeltje geopend en snel daarna mochten we weer open in de zorg. Ook kregen we al meer aanvragen voor een plek binnen de dagbesteding, daaraan merkten we wel dat mensen eenzaam waren en ook graag weer eruit wilden.

Voor de (her) start op de boerderij hebben we meer medewerkers aangenomen, we hadden twee oproepkrachten erbij en een 2 chauffeus extra, waarvan ook 1 een deel begeleiding op zich nam en nog een kracht erbij voor meerdere dagen in de week i.v.m extra toezicht meerdere ruimten. Dit doordat ook de vakantietijd opgevangen moest worden en wij veel meer deelnemers kregen die gingen starten. Ook het vervoer moest opgesplitst worden ivm Corona waardoor wij meer medewerkers nodig hadden. Voor onze eigen vakantie hebben we een ZZP'r ingehuurd die al bekend was met onze deelnemers en ons kon vervagen. De terugkeer van de deelnemers verliep door alle inzet voorspoedig.

We hebben ten tijde van terug keer alle deelnemers hun eigen broodtrommel mee laten nemen met daarop hun naam deze plaatsten wij in de koelkast . Om de hygiene te waarborgen leek ons dit beter dan wanneer iedereen aan de kaas of brood zit. Doordat 1 persoon de broodtrommels uitdeelt en we in shiften lunchen is de hygiene gewaarborgd en ook de anderhalve meter afstand. Uiteraard krijgen de deelnemers wel een soepje of iets extra's . Aan tafel heeft iedereen zijn eigen placemat / plek met foto van zichzelf en nogmaals de vraag of de handen gewassen zijn.

Dit jaar mochten wij ook weer een audit doen, in dit bijzondere jaar, het werd even uitgesteld maar we hebben het uiteindelijk wel door kunnen laten gaan. We zijn blij dat we deze weer met vlag en wimpel hebben doorstaan. Het was een leuke audit met een zeer begripvolle auditor. We hebben ons keurmerk weer verlengd.

De doorschrijfboekjes van onze deelnemers zijn zeer gewild het thuisfront is er blij mee , dus de stapel boekjes groeit naarmate we meer ouderen op de groep krijgen.

Het buitengewoon leren is mede ook door de afwezigheid i.v.m Corona minder opgepakt. We hopen komend jaar daar meer gebruik van te kunnen maken. Helaas is ook de BHVL (bedrijfshulpverlening Landzijde) voor de deelnemers dit jaar overgeslagen , door Corona.

Alle medewerkers , zorgboer en boerin en 1 vrijwilliger hebben hun BHV wel weer kunnen behalen.

Zorgboer en medewerker zijn dit jaar gestart met de cursus zorg en organisatie op het clusius , maar ook dit werd stop gezet i.v.m Corona en is in Nov. weer opgepakt.

De opleiding GVP die de zorgboerin gaat doen is niet gestart iv.m Corona en de prive situatie met de kinderen.

Door alle omstandigheden hebben we dit jaar geen zomer of winterfair kunnen organiseren en hebben we onze voor publiek toegankelijke pluktuin het hele jaar gesloten gehouden.

Om meer werkruimte binnen te creëren, hebben we een hele grote koepelkas geplaatst , hierin hebben wij een zitgedeelte gemaakt met lekkere luie stoelen , bank ,eettafel met stoelen en een houtkacheltje. Aan de werktafels en werkbank worden oud houten decoraties gemaakt voor in en om het huis. Een project waar alle deelnemers bij betrokken zijn van jong tot oud. Aan de andere kant van de kas wordt dit voorjaar de eerste groente voor gekweekt.

Door de samenwerking met Stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle voorzieningen binnen de zorg , Landzijde onderhoud de contacten met de gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten hieraan stellen . Landzijde heeft ook SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Zijn naast de zorgboer-boerin aanwezig tijdens evaluatiegesprekken met deelnemers / ouders / begeleiders en zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers . Mochten er ergens problemen zijn staan zij de zorgboeren bij met raad en daad. Ook organiseren zij naast onze eigen trainingsavonden scholing in de vorm van netwerkbijeenkomsten (dit keer online ivm Corona) . Ook tijdens de lockdown en ten tijde van de ongelukken van beide kinderen hebben wij veel steun mogen ontvangen van Stichting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ongelukken van de kinderen heeft er mentaal ingehakt bij de zorgboer en boerin, maar toch zijn de werkzaamheden doorgegaan en hebben zij veel steun gekregen van de medewerkers en vrijwilligers. Ondanks dat het er niet goed uitzag voor 1 van de kinderen zijn de zorgboer/boerin positief gebleven, waardoor zij ook hun werk grotendeels konden blijven uitvoeren. De deelnemers zijn niet geconfronteerd met de prive perikelen daardoor.

De lockdown was een drama voor sommige van de deelnemers , we hebben de deelnemers veel kaarten gestuurd , bezoekjes gebracht, thuiswerk gegeven, verwenpakketjes gebracht en contactmomenten gehad via telefoon. Gelukkig heeft iedereen het goed doorstaan en is iedereen gezond gebleven. Op het moment dat we weer konden beginnen hebben we alles voor elkaar gemaakt, zodat men veilig terug kon komen. Wel viel het ons wat tegen dat we heel veel nieuwsbrieven en veel uitleg, vooral aan het thuisfront moesten geven omtrent de regelgeving / maatregelen rondom Corona met name in de thuisituaties. De keuze om geen mensen van buitenaf op het terrein toe te laten en pluktuin gesloten te houden voor publiek, gaf de deelnemers een veilig gevoel en daar was het om te doen. De indeling in beide kantines werd snel opgepakt en door de placemats met foto's wist iedereen gauw zijn plek , dit gold ook voor de ouderen / dementerenden, we hebben hier weinig hinder in ondervonden. De deelnemers doen het perfect en pakken het heel goed op. Het meebrengen van eigen broodtrommels, vond men ook heel prettig en een veilig idee, ook was dat een verademing bij de medewerkers, veel minder heen en weer geloop, waardoor de afstand bewaard blijft en het werkt hygienisch. Nu wist iedereen zijn / haar plek, ging zitten bij de broodtrommel / placemat en kon meteen eten, 1 begeleider zorgt ervoor dat alles klaar staat en dat koffie / thee etc. uitgedeeld wordt. Veel meer rust en geen stress.

Er zijn meerdere medewerkers ingezet, o.a op de bus van de zorgboerderij een extra chauffeur, zodat we de zorgboer als begeleider meer in konden zetten op de boerderij zelf i.p.v dat we die moetsen missen om te rijden , we waren met rijden veel meer tijd kwijt door minder mensen in de bus en soms moest onze prive auto daarbij ook worden ingezet. 1 extra begeleider voor 3 dagen i.v.m meer aanmeldingen en de groepen die groter werden ,meer verspreid aanwezig zijn. Ook zijn er voor de vakantieperiode twee oproepkrachten aanwezig geweest,

zij waren beide stagiaires en dus al bekend bij de deelnemers. Ook is ten tijde van de vakantie van de zorgboer en boerin een ZZP'r ingezet die wij op de boerderij ook al konden en een goede klik had met de deelnemers deze ZZP'r werkt ook voor Stichting Landzijde, hij verving de zorgboer / boerin . Zo konden de Zorgboer en boerin met een gerust hart alles uit handen geven en hun anderen medewerkers door de ZZP'r laten ondersteunen.

Het winkeltje is in de vorm van een gekleurde pipowagen 1 mei geopend, doordat wij de medewerkers gewoon hebben laten komen op de boerderij konden wij daardoor deze openen. Wat wij niet wisten, was dat het file parkeren werd en mensen in de rij stonden om ons winkeltje te bezoeken . Het bleek een ware hit, nu dat er zoveel mensen thuis zaten tijdens de lockdown, wilden men er tussen uit en gingen rondjes rijden en naar de boerderijwinkeltjes. Hierdoor moesten we heel snel borden maken met Corona regels en hebben we een extra parkeerruimte kunnen maken, doordat het dierenverblijf gereed was. Tijdens de lockdown was dit een enorme opsteker en konden wij op die manier toch omzet genereren en onze medewerkers laten komen zonder voor hen de NOW te moeten aanvragen. Het winkeltje is open gebleven, ook toen de deelnemers terug kwamen op de boerderij, alleen heeft men tot daar toegang en niet verder op het terrein, zodat de deelnemers evengoed niet onder de mensen van buiten af komen.

De hekken van de dierenverblijven heeft de zorgboer en klusjesman afgemaakt tijdens de lockdown, wat een verrassing voor de deelnemers . Het ziet er prachtig uit, alles overzichtelijk en heerlijk werkbaar. Ze waren er erg blij mee.

De audit konden we door laten gaan, hoewel we veel meegemaakt hadden in de eerste maanden van het jaar, gaf dit ook wel weer afleiding. De auditor vond het bewonderingswaardig dat wij ons er zo door heen hadden geslagen en dan ook nog de audit moesten doen. We zijn trots op ons bedrijf en laten het graag zien, zo ook die dag . We zijn heel blij met de keurmerk verlenging. Een opsteker dit jaar.

Dit jaar uiteraard geen fairs of andere activiteiten ivm Corona. Jammer, maar het gaf ook ons naast dat het vanwege Corona niet kon de rust op het bedrijf, en minder stress voor ons zelf. We hadden genoeg drukte en spanning.

Helaas de scholing GVP van de zorgboerin kon door de prive omstandigheden geen doorgang hebben en ook door de Corona . 1 Medewerker en de zorgboer zijn gestart met de opleiding Zorg en organisatie , deze is deels ook gestopt door Corona , maar in November weer herstart.

De extra werkruimte in de vorm van de koepelkas is geweldig ! Hierin hebben we een timmerwerkplaats wat zijn vruchten op vele fronten afwerpt. We halen allemaal oude pallets in huis, ondertussen hebben we zelfs iemand die de oude pallets graag bij ons brengt , deze worden gesloopt , ontspijkerd , te drogen gelegd , op maat van dikte en lengte uitgezocht, geschuurd en hiervan maken we houten wanddecoraties , deze worden in elkaar geschroefd en uiteindelijk verkocht in het winkeltje. In ieder proces kunnen we deelnemers inzetten, van jong tot oud, hetgeen een grote saamhorigheid met zich meebrengt. Deze geweldige decoraties vliegen de deur uit en worden enorm gewaardeerd door vele klanten ,hetgeen ons veel klandizie en waardering voor de deelnemers oplevert , we mochten hiermee grote orders binnen halen en zodoende ook vele kerstpakketten voorzien van een mooie houten decoratie. Zo vlak voor het einde van het jaar is dat toch weer een enorme mooie opsteker !

Stichting Landzijde heeft ons enorm gesteund ten tijde van de ongelukken van de kinderen en ook tijdens de Corona periode , we zijn blij dat we onder deze stichting ons werk mogen uitvoeren . We zijn gelukkig nog steeds heel tevreden over de samenwerking , zij ondersteunen ons waar nodig en verzorgen diverse netwerkbijeenkomsten , scholing en trainingen. We kunnen eigenlijk met alle vragen bij hen terecht.

Komend jaar hebben we geen plannen op het programma , we willen eerst dat alle weer in een normaal vaarwater komt en hopen met iedereen dat de Corona gauw onder controle is.

Alle doelen zijn redelijk behaald, het hek staat om de nieuwe dieren verblijven, de dieren zijn verplaatst en de opleiding voor medewerker en zorgboer zijn gestart. De nieuwe kas staat en de timmerwerkplaats is in gebruik. Het winkeltje is geopend. Alleen de opleiding van de zorgboerin GVP is nog niet gestart, er is nog geen zicht op of dit komend jaar gaat gebeuren.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers op de zorgboerderij;

	begin	instroom	uitstroom	eind
Psychiatrische Stoornis	4	0	0	4
Dementie / ouderen	4	5	1	8
Autisme	5	2	2	5
Verstand.handicap	2	0	0	2
Jeugd	1	0	0	1
N.A.H	2	1	0	3

Reden uitstroom ;

opname verzorgingshuis 1x

verhuizing 1x

keus andere zorgbehoefte 1x

Ieder jaar kijken we goed naar de zorgbehoefte van iedere deelnemer , dit wordt als zeer prettig ervaren , we onderhouden korte lijntjes met het thuisfront en andere begeleiders die betrokken zijn bij de desbetreffende deelnemer . Hierdoor kunnen we beter voldoen aan de zorgvragen en zijn we ook heel open en duidelijk wanneer wij hier niet meer aan kunnen voldoen. Bij het aannemen van nieuwe deelnemers wordt goed gekeken naar de zorgvraag en of de deelnemer binnen de bestaande groep past , ook de risico's binnen het bedrijf probeer wij goed in te schatten . We zijn dus best wel selectief , maar hierdoor blijft er een hechte groep deelnemers , waarbij de sfeer heel belangrijk is . De deelnemers ervaren dit als iets positiefs , waardoor we veel waarde hechten aan de onderlinge sfeer en mentaliteit binnen de deelnemers groep.

Momenteel zijn er nog 4 deelnemers die moeten starten, deze zijn in bovenstaande tabel nog niet opgenomen, daar zij nog niet gestart zijn, maar wel al aangemeld zijn. De maximale groepsgrootte komt op ca. 15 personen per dag. Totaal aantal deelnemers is nu 23 (excl. degene die nog moeten starten.)

Wanneer wij deelnemers laten starten vermelden wij heel duidelijk dat we groeps begeleiding geven en geen individuele begeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de wet langdurige zorg en de wet maatschappelijke ondersteuning. Men heeft hier begeleiding en geen woonzorg.

Doordat de groepsgrootte groter werd dit jaar hebben een extra werkruimte gecreëerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is dit jaar niet veel verandert als we kijken naar uitstroom op de dagbesteding. Er zijn 3 deelnemers gestopt 1 in dec. en 2 eerder deze personen waren kort op de boerderij ivm verhuizing en andere zorgbehoefte. Verder zijn er veel deelnemers gestart, dit zijn voornamelijk ouderen /dementerend. Om voor iedereen een ruimte en passende activiteiten te kunnen bieden hebben we een extra ruimte ingericht voor de timmer werkzaamheden en moestuin voorbereidingen. Ook zijn de dierenverblijven nu toegankelijk gemaakt voor iedere doelgroep en is het mooi overzichtelijk en werkbaar.

Voor de jongeren is er geen extra vaardigheidstraining gestart dit omdat daar de behoefte niet lag.

Doordat wij goed kijken bij kennismaking of wij aan de zorgbehoefte kunnen voldoen van de deelnemer, voldoen wij eigenlijk altijd aan het gevraagde zorgaanbod, er is ook een ruime keus aan activiteiten. Komend jaar willen we het gedeelte van de pluktuin opnieuw aanplanten en de moestuin bakken / kas aanplanten en proberen met de deelnemers fruit en groente te kweken.

We vinden dat we op de manier, zoals wij de zorg uitdragen en onze zorgboerderij op de kaart zetten, de kwaliteit blijven waarborgen en waar maken waar wij voor staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de zorgdagen zijn 2 medewerkers in dienst. Daarnaast zijn de zorgboer en boerin aanwezig ook zijn er 3 vrijwilligers waarvan 1 nu niet aanwezig aangezien zij in het ziekenhuis assisteert bij de Corona afdeling. Helaas is dit jaar ook 1 vrijwilliger van ons weggefallen, zij is helaas op veel te jonge leeftijd overleden. Ook is er een klusjesman in dienst.

I.v.m. opstart na lockdown; hadden we dit jaar 2 extra medewerkers in dienst die vooral het chauffeur werk op zich namen en een extra medewerker voor de opstart na Corona. Ook tijdens de vakantie periode hebben wij een ZZP'r ingehuurd voor 3 weken om onze vaste medewerker te ondersteunen en de zorgboer/boerin te vervagen, daarnaast maakten we gebruik van 2 oproepkrachten die voorheen als stagiaire bij ons werkzaam waren. Het chauffeur werk neemt de zorgboer weer op zich, waardoor de 1 medewerker nu niet meer werkzaam is de ander komt nog 2 dagen begeleiden. De ZZP'r is 3 weken aanwezig geweest, en de oproepkrachten ook, tijdens alleen de zomervakantie. Omdat ook de groep deelnemers groter werd dachten wij ook nog iemand extra nodig te hebben, ter ondersteuning na opstart i.v.m. Corona, maar al gauw bleek dit overbodig en konden we het eigenlijk met het bestaande team prima redden. Deze persoon heeft dan ook zelf gekozen om na 3 maanden ons te verlaten.

Het klinkt als een hele grote club, maar gelukkig waren alle medewerkers al bekend met onze boerderij en ook met de deelnemers, waardoor het snel als vertrouwd voelde, ook de opstart na de lockdown liep gesmeerd en de gewenning van alle nieuwe maatregelen en regels was daardoor sneller onder de knie. We konden met al deze inzet de kwaliteit blijven garanderen, die men gewend was/ is van deze dagbesteding te ontvangen te ontvangen. 2 Stagiaires hebben we gehad tot de eerste lockdown.

Op dit moment zijn er geen stagiaires, we werken met 2 medewerkers een klusjesman, zorgboer en boerin en 3 vrijwilligers (waarvan 1 lang al uit de werken ivm inval Corona afd.ziekenhuis)

We hebben met de medewerkers en vrijwilligers functionering / evaluatie 1 op 1 gesprekken gehad. Tijdens deze gesprekken kan men aangeven of er verbeterpunten zijn, waar ze tegen aan lopen, begeleidingsmethode wordt doorgenomen, zodat iedereen op dezelfde wijze de deelnemer benadert. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat we voorlopig niet met stagiaires wilden werken dit omdat Corona al onrust genoeg gaf. En de aandacht niet gegeven kon worden aan de stagiaires. We hopen in 2021 wel weer stagiaires te kunnen ontvangen.

De medewerkers geven aan een zeer fijne prettige werkplek te hebben, met een open karakter en humor.

We geven de medewerkers, vrijwilligers de gelegenheid om deel te nemen aan werkbesprekingen en trainingsavonden. Ook tijdens deze avonden kunnen de medewerkers verbeterpunten of ideeën aandragen. We concluderen dat we een fijn team hebben, dat we met veel openheid en humor werken, dat we staan voor kwaliteit en we een hecht team zijn. We gaan dan ook op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn momenteel 3 vrijwilligers ; 2 vrijwilligers komen op 1 en 2 dagen . 1 vrijwilliger is even uit de werken hier , zij werkt vanaf de lockdown in het ziekenhuis op de Corona afdeling. Helaas is 1 vrijwilliger ons overleden door overlijden.

We zijn heel blij met onze vrijwilligers , de vrijwilligers die wij nu hebben zijn een waardevolle kracht binnen ons team , zij kunnen heel goed met de deelnemers omgaan en ook de deelnemers vinden het leuk als ze er zijn. 1 vrijwilliger is 7.5 uur aanwezig en de andere vrijwilliger is ca. 12 uur aanwezig verdeeld over 2 dagen. De vrijwilliger die momenteel in het ziekenhuis werkt is normaal gesproken ook 7.5 uur in de week bij ons werkzaam , zij ondersteunt bij de tuin werkzaamheden. De andere vrijwilliger is heel creatief en neemt het creatieve gedeelte op zich . De vrijwilliger die momenteel 2 dagen komt is breed inzetbaar en voelt veel aansluiting bij de psychische deelnemers .

De vrijwilligers worden iedere week bijgepraat en kunnen bij de vaste begeleiders terecht met hun vragen , ook tijdens trainingsavonden zijn zij aanwezig. Zij worden zoveel mogelijk betrokken bij alle besprekingen , waarbij zij ook de gelegenheid krijgen om onderwerpen in te brengen. De taken van de vrijwilliger zijn vooral het ondersteunen van de vaste medewerker in begeleidende rol , activiteiten met een deelnemer uit te voeren , daarbij het welbevinden van de deelnemer in acht houdend.

Ook met de vrijwilligers zijn evaluatie gesprekken gevoerd . Hieruit blijkt dat zij zeer tevreden zijn met deze plek en dat het ze veel voldoening geeft. Ze voelen zich welkom en op hun plek. En geven aan nog lang deel van dit team te mogen zijn. Er zijn geen verbeterpunten aangegeven ,men is tevreden zoals het nu gaat.

Ook van de vrijwilligers kunnen wij zeggen dat ze een mooie aanvulling zijn en dat we het heel fijn vinden dat we nu een constante groep hebben , die goed bij ons team passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het is natuurlijk een rommelig jaar geweest , waardoor het inzetten van extra personeel nodig was . Gelukkig hebben we daarin de juiste personen kunnen vinden waarmee de deelnemers en ook de bestaande medewerkers vertrouwen hadden en bekend mee waren. Nadat de stagiaires waren gestopt dit voorjaar hebben we besloten geen stagiaires meer aan te nemen de rest van het jaar i.v.m de onrust en Corona.

Alle medewerkers en Vrijwilligers hebben de nodige ervaring en / of diploma's . 1 vrijwilliger heeft ook BHV en is daarnaast verpleegkundige en heeft een BIG registratie , de andere vrijwilligers zijn ervaringsdeskundigen. De medewerkers hebben allen BHV . Ook zijn alle medewerkers en vrijwilligers tijdens de trainingsavonden netwerkbijeenkomsten of werkbijeenkomsten aanwezig. Zorgboer en medewerker gaan nog een opleiding afronden in voorjaar 2021. Zorgboerin hoopt met een extra opleiding verdieping dementie GVP komend jaar te kunnen starten.

Vorig jaar hebben we geleerd dat continuïteit bij het komen van de vrijwilligers erg belangrijk is , nu is dat tijdens de Corona soms wat moeilijker , maar we zijn er goed in geslaagd dit jaar , dat gaf de medewerkers ook meer rust.

We kunnen zeggen dat we een diversiteit aan kennis in ons team hebben waardoor we een goed bevoegd en bekwaam team zijn voor de deelnemers .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De stagiaires die we dit jaar mochten ontvangen zijn begin dit jaar gestopt i.v.m Corona en einde stage beiden hebben hun diploma behaald.

1 medewerker doet samen met de zorgboer de opleiding Zorg en organisatie, deze is nog niet behaald, maar zal (met tussen tijdse stop Corona) volgend voorjaar 2021 afgerond worden.

De zorgboerin kon niet starten met de opleiding GVP i.v.m de prive omstandigheden m.b.t de kinderen, en ook Corona.

Vanuit Stichting Landzijde zijn verschillende netwerk bijeenkomsten bijgewoond (digitaal) en worden we op de hoogte gehouden van alle nieuwe ontwikkelingen omtrent o.a. wetgeving.

Vanuit de zorgboerderij geeft de zorgboerin haar medewerkers zelf training m.b.t de begeleidingswijze en huurt geregeld iemand in om een lezing te geven over een bepaald onderwerp. Ook dit is door Corona minder gelukt. Wel zijn er diverse webinars gevolgd.

De BHV diploma's zijn door medewerkers en vrijwilliger weer behaald.

Helaas zijn nog niet alle opleidingsdoelen behaald, maar dat kan ook bijna niet ivm de Corona.

Ieder jaar proberen wij ook met een groep zorgboeren bij elkaar te komen en met elkaar te sparren, uitwisselen van ervaring en nieuwe ideeën, maar ook dat werd dit jaar afgelast ivm Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn verschillende netwerk bijeenkomsten gevolgd, webinars gevolgd en een opleiding gestart.

Start opleiding Zorg & Organisatie 1 medewerker en zorgboer

Werkbespreking trainingsavond 2 x op de zorgboerderij bijgewoond alle medewerkers stagiaires en vrijwilligers

Training Autisme Jan Odolphi, uitgenodigd bij ons op de zorgboerderij collega zorgboeren, zorgboer zorgboerin medewerkers stagiaires en vrijwilligers.

Bhv herhaling zorgboer zorgboerin 2 medewerkers en 1 vrijwilliger

Webinar ;

- Goed in gesprek 1 medewerker / zorgboer / zorgboerin/ 1 vrijwilliger
- Omgaan met agressie 1 medewerker / zorgboer / zorgboerin
- Grenzen stellen 1 medewerker / zorgboer / zorgboerin
- Niet zichtbare beperking 1 medewerker / zorgboer / zorgboerin
- Ready steady go 1 medewerker / zorgboer / zorgboerin
- Wet zorg en dwang 1 medewerker / zorgboer / zorgboerin

Netwerk bijeenkomst bij collega boerderij vanuit Landzijde Buiten gewoon leren zorgboer en 1 medewerker

Netwerk bijeenkomst bij collega boerderij vanuit Landzijde Depressie zorgboer

Beide stagiaires hebben hun opleiding bij ons afgerond en hebben hun diploma behaald.

De opleiding van de zorgboerin GVP is nog niet gestart ivm Corona en prive omstandigheden .

Alle andere opleidingen zijn met goed gevolg afgerond , de opleiding zorg en organisatie van de zorgboer en medewerker wordt in het voorjaar 2021 afgerond.

Het leerdoel van deze opleidingen is meer verdieping in de ziektebeelden voorkomend op deze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We vinden het belangrijk dat de medewerkers op de hoogte zijn van de voorkomende ziektebeelden op de zorgboerderij. Gericht hierop worden lezingen en bijeenkomsten of online cursussen gevolgd. Door Corona zal dit op een andere manier ingevuld worden , meer online. We proberen op aangepaste wijze de boerderij zelf cursus te kunnen aanbieden aan medewerkers en vrijwilligers . Ook worden wij een aantal keer per jaar uitgenodigd door Landzijde voor deelname aan netwerkbijeenkomsten met een thema , dit zijn vaak ziektebeelden, waardoor we goed op de hoogte blijven en kunnen bijspijkeren. Ook dit zal komend jaar op aangepaste wijze plaatsvinden.

Ook op de zorgboerderij zijn trainingsmomenten waarbij we met medewerkers en vrijwilligers casus besprekingen houden en zodoende eventueel de begeleidingswijze kunnen aanpassen.

De BHV cursus zullen wij weer met medewerkers en vrijwilligers gaan volgen.

Medewerker en zorgboer zullen de opleiding Zorg en Organisatie afronden.

Zorgboerin zal de opleiding GVP hopelijk kunnen gaan starten. Deze start in Januari of Oktober.

Gezien de groei van ouderen / dementerenden op de zorgboerderij vinden wij het belangrijk goed geïnformeerd te zijn omtrent deze ziektebeelden. We werken volgens de Kitwood methode , belevingsgerichte zorg en willen ons daar nog meer op specificeren , vandaar dat de zorgboerin ook hierin de opleiding GVP wil gaan doen om hierin meer verdieping te kunnen krijgen en zodoende kan overbrengen naar haar medewerkers en vrijwilligers.

De komende jaren zullen wij ons hierin meer gaan ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Alle leerdoelen zijn nog niet behaald , maar wel kunnen zorgboer en medewerker aangeven dat zij geleerd hebben meer begrip te kunnen opbrengen voor situaties binnen een bepaald ziektebeeld. B.v. meer verdieping in depressies of bipolaire stoornis. We hopen dat voorjaar 2021 de opleiding wordt afgerond. Doordat de zorgboer en medewerker deze opleiding hebben gevolgd is er meer kennis opgedaan over psychiatrische stoornissen , waardoor hiervoor de interesse is gewekt hier meer over te weten. We zullen ons daar dan ook meer in gaan verdiepen middels online trainingen.

Er zijn geen specifieke veranderingen aangebracht , we zijn goed op de hoogte en passen zo nodig onze begeleidingswijze aan.

Voor komend jaar staat de scholing GVP voor de zorgboerin nog op het programma en zal de opleiding van zorgboer en medewerker worden afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn dit jaar 24 evaluaties geweest, dit met 19 deelnemers, minstens 1x, maar met sommige deelnemers vaker, dit i.v.m. meer of verandering zorgbehoefte. Met de andere deelnemers zijn evaluaties gepland in Januari 2021, dit omdat deze deelnemers net gestart zijn, of omdat dit wegens ziekte/ opname beter uitkomt. Alle nieuwe deelnemers worden na ca. 2 maanden geevalueerd.

Onderwerpen die worden besproken tijdens de evaluaties;

Of er een tevredenheid of vanzelfsprekend is ingevuld of men zelf gesprekspunten heeft voor de evaluatie of de persoonlijke omstandigheden / functioneren zijn gewijzigd. Hoe het bevalt op de zorgboerderij, welke activiteiten worden er gedaan, of men op de juiste tijden en dagen naar de boerderij komt, hoe het contact verloopt met de andere deelnemers en hoe het contact verloopt met de zorgboer en zorgboerin, of de activiteiten zelfstandig worden uitgevoerd, hoe de weekindeling eruit ziet van de deelnemer, waarom de voortzetting van de dagbesteding belangrijk is, of men nog aanbevelingen / opmerkingen heeft t.a.v. Stichting Landzijde, hoe het verder zal gaan, zijn er doelstellingen behaald en welke zullen worden behouden, het algemene verloop van de dagbesteding.

Bij de evaluatie zijn aanwezig de deelnemer, persoonlijk begeleider of ouders /naaste, de zorgboer of boerin, regio coördinator van stichting Landzijde, wanneer de gemeente het wenst is daar ook iemand van WMO wijkteam gemeente aanwezig. Veel evaluaties zijn nu via video bellen gedaan i.v.m. Corona.

Alle evaluaties geven aan dat men tevreden is met de dagbesteding plek op de zorgboerderij, sommigen zijn uitgebreid met meerdere dagen zorg op de boerderij. Soms komt het voor dat men aangeeft andere klusjes te willen doen op de boerderij, dat passen we dan aan in het persoonlijke programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluaties geeft men aan zeer tevreden te zijn over de zorgboerderij, sommige deelnemers zijn zelfs uitgebreid met dagen. Er worden genoeg activiteiten geboden en men voelt zich hier thuis en gewaardeerd. Sommige deelnemers hebben meer evaluaties, dit i.v.m. de zorgbehoefte, of omdat de persoon nog binnen jeugd valt en de gemeente dit nodig acht i.v.m. leerplicht. Er zijn deelnemers bij gekomen die een eigen boekje hebben waarin zij kunnen schrijven. Ook is er met enkele afgesproken dat zij een vast rustmoment 1 of 2 x per dag in plannen.

Wij gaan voor alsnog geen veranderingen doorvoeren, daar men niets aangeeft waaruit dat nodig blijkt, men is dik tevreden dus veranderingen niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben ieder jaar 4 inspraakmomenten normaal gesproken over bepaalde onderwerpen, maar ook wel eens terug gekoppeld naar een onderwerp wat we uit de tevredenheidsmeting halen

Er is een inspraakmoment geweest op;

27-01-2020 ; onderwerp openheid

26-06-2020 ; uitleg corona maatregelen, bespreken evt. angst.

28-08-2020 ; vakantie evaluatie / bemoeienissen andere deelnemers

11-12-2020 ; nogmaals uitleg corona maatregelen aanscherpingen kabinet, vakantiebespreking.

Omdat vorig jaar iemand plotseling besloot de dagbesteding te verlaten na vele jaren zorg, zonder dat daar naar de begeleiders over was gecommuniceerd, daardoor het ook bij de deelnemers als verrassing kwam, vonden we dat we daar een beetje extra aandacht aan moesten geven. De persoon in kwestie vond het achteraf drukker worden op de boerderij en wilde de horizon gaan verbreden een logisch gevolg als je al jaren op de zorgboerderij komt en het gevoel heb niet meer verder te kunnen groeien. Echter voor de medewerkers vrijwilligers zorgboer en boerin wel een kwalijk iets wanneer daar nooit over is gecommuniceerd, hiervoor zijn toch de evaluatie momenten, de tevredenheidsmetingen en keukentafelgesprekken. We hebben tijdens dit inspraak moment goed gesproken over de eerlijkheid en openheid tijdens deze momenten. Duidelijk kunnen uitleggen waarom deze momenten zo belangrijk zijn en waar ze voor bedoelt zijn, zodat deze verrassingen niet meer zomaar uit de lucht komen vallen.

We hebben veel tijd besteed aan de terugkomst van de deelnemers, met hun hun angsten besproken hun eenzaamheid en de maatregelen omtrent Corona en de veranderingen op de boerderij. Door de goede organisatie die we hebben kunnen voor bereiden tijdens de lockdown, was het vrij snel een routine voor iedereen, men was zeer blij weer terug te mogen komen op de boerderij en men gaf aan het erg gemist te hebben en nu nog meer inzien waarvoor zij een dagbesteding nodig hebben.

Omdat er tijdens de vakantie voor de zorgboer en boerin andere medewerkers waren ingezet wilden we uiteraard overleggen of dit goed was bevallen. De zzp'r werkt ook voor Stichting Landzijde en was ook bij meerdere deelnemers al bekend, de deelnemers hadden een goede klik met hem, ze gaven aan dat ze het heel fijn hadden gevonden met hem. Ook zorgboer en boerin hadden een goed gevoel en konden echt zeggen dat ze een zeer goede vervanger voor hen hadden gevonden en met een gerust hart op vakantie konden. Ook het ondersteunen van de vaste medewerker vonden de zorgboer en boerin heel belangrijk. Deze medewerker is veel ingezet ook en tijde van de prive omstandigheden van de zorgboer en boerin.

De bemoeienissen onderling, soms ook goed bedoelt, is niet prettig onder de deelnemers, we hebben besproken wat de begeleiders oplossen en wat onderling besproken kan worden. Wanneer deelnemers andere deelnemers erop gaan wijzen dat men niet in een bepaalde ruimte mag komen i.v.m de anderhalve meter afstand dan ontstaat er wrijving en ook dit is iets aan de begeleiders en niet de deelnemers zelf. Ook wanneer men zijn angsten over Corona teveel op anderen projecteert willen we benadrukken dat ze dat niet bij andere deelnemers moeten neerleggen, maar daarmee naar de begeleiding moeten komen.

Iedere keer na een persconferentie doen wij een nieuwsbrief meegeven met de updates m.b.t Corona. Deelnemers komen nu meer naar de begeleiders met hun vragen en meningen zodat de begeleiders daar wat mee kunnen doen en er minder wrijving binnen de groep ontstaat. Inspraak momenten worden per groep per kantine besproken. De onderwerpen worden door begeleiders en deelnemers aangedragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten geven de deelnemers een gevoel van gehoord te worden, ook kunnen ze hierdoor zien dat de begeleiders er mee bezig zijn en het oppakken. Deelnemers zelf geven aan zich hierdoor minder te laten beïnvloeden door de anderen en eerder naar de begeleiding toe te stappen. Door de inspraakmomenten geven we de deelnemers het vertrouwen dat zij ook met hun problemen kunnen komen, zonder het onder elkaar te bespreken, waardoor het dus ook opgelost kan worden.

We vinden dat we genoeg gehoor geven aan alle inspraakmomenten, keukentafelgesprekken en evaluaties. Er zijn voor ons geen verbeterpunten of leerpunten op dit moment. Sommige deelnemers geven aan het soms teveel te vinden, die geven we dan ook de mogelijkheid er niet bij aanwezig te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben 2x tevredenheidsmetingen gedaan vanuit de boerderij 1 x anoniem en 2 x vanzelfsprekend daarnaast met iedere nieuwe deelnemer ook 1x vanzelfsprekend. Er zijn in totaal 21 vanzelfsprekend lijsten ingevuld, 35 boerderij metingen. Gelukkig werkt dit jaar de Vanzelfsprekend beter en recent is het nog makkelijker gemaakt en zijn de vragenlijsten duidelijker geworden. De tevredenheidsmetingen zijn zoveel mogelijk verspreid over het jaar.

13-01-2020 tevredenheidsmeting boerderij

3-06-2020 tevredenheidsmeting boerderij

1-08-2020 vanzelfsprekend

7-9-2020 vanzelfsprekend

Bijna alle onderwerpen komen aan bod in de tevredenheidsmetingen, van de boerderij is gericht op het activiteiten aanbod, de sfeer op de boerderij en onderling met collega deelnemers functioneren / klik met de medewerkers en vrijwilligers, lunch, dieren, eigen inbreng / ideeën.

De vanzelfsprekend lijsten zijn heel uitgebreid over allerlei onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven aan dik tevreden te zijn over de zorgboerderij en de medewerkers , de onderlinge sfeer ervaren ze als heel gezellig iedereen accepteert elkaar. Wel zijn er meer mensen op de boerderij , maar verdeeld over de ruimten en werkplekken valt dit niet op. Nieuwe deelnemers voelen zich snel thuis en komen voor hun gevoel in een warm bad , een opsteker voor ons allen. Ook de bestaande groep deelnemers zorgen dat de nieuwe deelnemers snel hun draai kunnen vinden.

Er zijn geen verbeter punten gekomen uit de tevredenheidsmetingen. De deelnemers die de boerderij een rapport cijfer hebben gegeven komen uit op een gemiddelde van een 8.7 .

Sommige deelnemers geven aan het best veel te vinden alle gesprekken , tevredenheidsmetingen evaluaties en natuurlijk alle info en nieuwsbrieven m.b.t Corona.

We hopen dat we komend jaar minder info. over Corona kunnen verstrekken.

Er zijn momenteel geen leerpunten of verbeterpunten . Uit de tevredenheidsmetingen kunnen we concluderen dat we op de goede weg zijn en geen reden hebben om iets te veranderen .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en / of incidenten geweest . Zelf denken wij er goed aan te doen dat we korte lijntjes hebben met het thuisfront en de vele inspraak momenten. Wij denken hierdoor geen incidenten plaats vinden. Ook de samenstelling van de deelnemers groep is dusdanig op elkaar afgestemd dat er ook weinig incidenten kunnen ontstaan. Wij hebben in alle jaren nog geen incidenten meegemaakt .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag opgesteld

indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt ingediend op 20-12

voeg resultaat rondgang RIE toe aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Resultaat bedrijfsbezoek RI en E toegevoegd

Pas noodplan aan na afronding van parkeerplaats en neem dan ook de nieuwe plek voor de dieren mee

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe plattegrond toegevoegd

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel

Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel

vanzelfsprekend invullen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel

noodplan bespreken en ontruimen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat er dubbel in

noodplan/ ontruiming oefening

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat er 3 x in

medicijnlijsten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat er twee keer in

brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat twee keer in actielijst

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment gehad i.v.m aangescherpte corona maatregelen / vakantie

evaluatie klanten

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020
Actie afgerond op: 16-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties gehad met diverse klanten staan afgerond op 9-10-2020

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Actie afgerond op: 08-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties gehad afgerond op 9-10-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 09-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gehad met diverse deelnemers P.S.E.M.H.H.A.I.

start opleiding GVP

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet gestart ivm corona in afwachting wanneer dit wel mogelijk is .

werkbespreking medewerkers vrijwilligers stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: door veel overleg is deze bespreking niet nodig geweest

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: met verschillende deelnemers een anonieme tevredenheidsmeting gedaan

trainingsavond begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: bespreking deelnemers / begeleidingswijze met medewerkers en vrijwilligers

vanzelfsprekend invullen

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: met meerdere deelnemers op meerdere momenten vanzelfsprekend ingevuld

Medicijnlijst update

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle medicatielijsten nagekeken en ge update

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Actie afgerond op: 21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek naar aanleiding punten uit tevredenheidsmeting

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting gehad anoniem op papier

noodplan bespreken en ontruimen oefenen

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020
Actie afgerond op: 14-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: noodplan doorgenomen betekenis borden en toelichting corona maatregelen

RI&E bedrijfscheck M.van Diepen later gepland i.v.m Corona

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsbezoek Stigas

Functionering gesprek medewerker P Later ingepland i.v.m Corona

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2020
Actie afgerond op: 18-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: functionering gesprek met medewerker P

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2020
Actie afgerond op: 28-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraak gehad ivm vakantie

functioneringgesprek medewerker M.

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020
Actie afgerond op: 24-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Functionering gesprek gehad met medewerker M.

evaluatie vrijwilliger M.

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2020
Actie afgerond op: 09-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek gehad met medewerker M. Inhoud o.a. nieuw contract vaste aanstelling

Evaluatie nieuwe deelnemers M.D.P.

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2020
Actie afgerond op: 18-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gehad met twee van de drie deelnemers , deelnemer D is gestopt .

evaluatie vrijwilliger V

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie niet mogelijk is ivm werk verpleegster niet meer bij ons op boerderij werkzaam als vrijwilliger maar in het ziekenhuis binnen de corona afdeling . Evaluatie schuiven we door naar het nieuwe jaar wanneer zij weer terug is.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020
Actie afgerond op: 25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitleg gesprekken over corona maatregelen terugkeer dagbesteding

keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprek Corona voorlichting

BHV alle medewerkers herhaling

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2020
Actie afgerond op: 03-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: met 5 medewerkers BHV met goed gevolg afgesloten

Netwerk bijeenkomst bij collega Warmenhuizen Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 04-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: geannuleerd wegens Corona maatregelen

bouwen konijnenburcht

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 04-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: besloten geen konijnen burcht te maken deelnemers geven er niet zo veel om en het aantal konijnen is gehalveerd

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: geoefend met de aanwezige deelnemers

werkbespreking medewerkers vrijwilligers stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020
Actie afgerond op: 17-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: bespreking met medewerkers

Inspraakmoment 2 corona

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020
Actie afgerond op: 04-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment Corona

Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting M.A.H.D.P

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 04-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: met de deelnemers alle tevredenheid ingevuld van vanzelfsprekend

noodplan/ ontruiming oefening

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: besproken en geoefend met de aanwezige klanten

noodplan bespreken en ontruimen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: besproken en geoefend met de aanwezige klanten

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: allen een tevredenheid ingevuld

opgeven GVP opleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet opgegeven i.v.m Corona en prive omstandigheden

Inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel in actielijst

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel in actielijst

werkbespreking medewerkers vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: verplaatst naar 24-08 i.v.m vakanties

netwerkbijeenkomst landzijde de vrijheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staat dubbel in actielijst

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is aangepast

Voeg afgifte data nog in aanvraag zijnde VOG's toe aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: VOG is toegevoegd van 1 persoon andere persoon is niet meer werkzaam (niet gestart) als vrijwilliger.

realiseren extra parkeerruimte

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020
Actie afgerond op: 20-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: parkeerplaats is gerealiseerd en in gebruik

sociale vaardigheidstraining aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: aangeboden , dit keer geen deelnemers

werkbespreking medewerkers vrijwilligers stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aanwezig zorgboer / boerin alle vrijwilligers en medewerkers

werkbespreking medewerkers vrijwilligers stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Werkbespreking Corona en clientbespreking

netwerkbijeenkomst op onze boerderij

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 26-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond , deze is verplaatst naar Boerderij tesselaar i.v.m beperkte ruimte Corona

Netwerkbijeenkomst Landzijde Tesselaar

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewoond J.Sprenkeling

ontruiming oefening 1 later gepland i.v.m Corona

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2020
Actie afgerond op: 09-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Oefening gedaan / toegelicht

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

werkbeschrijving updaten audit

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2020
Actie afgerond op: 22-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving ge update

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-06-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2020
Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)

Gereedschap keuren door J. Sprenkeling , n.a.v. RI&E Check.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: gereedschap nagekeken , wat niet voldoet ter reparatie gebracht , of weggedaan.

belmomenten klanten corona

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemers een belmoment of video bel moment gehad

kaartjes sturen klanten corona

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers kaartjes gestuurd

belmoment klanten corona

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers belmoment of video gebeld

ronbrengen bosje tulpen klanten die thuis zitten ivm corona

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 17-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: cadeautje langs gebracht

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)

functoningesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze medewerker is niet meer werkzaam op de boerderij

opgeven GVP opleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m Corona Virus is het opgeven voor deze opleiding verplaatst naar okt. 2020 in de hoop dat ik dan wel op kan geven voor deze opleiding

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers hebben dit jaar de vanzelfsprekend vragenlijsten ingevuld

noodplan/ ontruiming oefening

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is niet uitgevoerd vanwege te weinig mensen op boerderij , later alsnog ingepland

afbouw hek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hek en nieuw dierenverblijf gerealiseerd

belmoment cliënten ivm corona

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2020
Actie afgerond op: 09-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: verschillende belmomenten gehad met divers deelnemers

rondbrengen paaskadootje klanten die thuis zitten ivm corona

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers een paascadeau gebracht

belmomenten klanten ivm corona

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020
Actie afgerond op: 02-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: vele deelnemers bel / app momenten gehad

rondbrengen pakketje zaai bakje / dagboekje voor klanten ivm thuis zitten corona

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers een tasje met attentie gebracht

kaarten sturen klanten ivm corona

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020
Actie afgerond op: 26-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers een kaart gestuurd met nieuwsbrief

belmoment klanten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: met diverse klanten belmomenten gehad ivm corona

belmomenten / videobellen klanten ivm thuis zitten corona

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: met diverse klanten gebeld geappt en videogebeld

trainingsavond begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: trainingsavond Jan Odolphi autismespecialist met medewerkers , vrijwilligers en collegas

keuring brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: in febr. zijn de brandblussers gekeurd en de ehbo koffer

evalueren stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 07-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gehad met een stagiaire

evalueren stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 07-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: met stagiaire evaluatie gehad

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met 4 cliënten evaluatiegesprekken gehad

dossievorming check update

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: dossiers van de geevalueerde cliënten op orde gemaakt gecontroleerd

medicijnlijsten actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Medicatie lijsten gecontroleerd en geupdate voor de te evalueren cliënten

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: keukentafel gesprek met diverse cliënten

werkbespreking medewerkers vrijwilligers stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: verplaatst ivm corona en ander ziekteverzuim

start plaatsen koepelkas pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is gestart met de voorbereidingen van het plaatsen voor de koepelkas

start opleiding Zorg en organisatie

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Medewerker en Zorgboer zijn gestart met de opleiding

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment is afgerond

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: het 1 e inspraakmoment is afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: de beoordeling gelezen en zonnodig aanpassingen gedaan. Mbt de terugkoppeling deelnemers meerdere evaluaties heb ik een antwoord via mail gegeven.

netwerk bijeenkomst kantoor Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet aanwezig ivm familieomstandigheden

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie vrijwilliger afgerond

Functionering gesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprek afgerond

brandblussers keuren

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2020
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: brandblussers zijn allen gecontroleerd en goed gekeurd

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: met alle aanwezige cliënten de tevredenheidsmeting ingevuld Vanzelfsprekend

zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts is geweest om de zoönose check te voltooien

Netwerk bijeenkomst Buiten gewoon leren bij collega

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aanwezig geweest Medewerker en Zorgboerin

Jaarvergadering landzijde

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: is op 30-1 2020

netwerk bijeenkomst landzijde kantoor

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: was al ingevoerd staat 2x

zoonosen check plannen dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: zoonosencheck gepland op 07-01-2020

indienen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Medicijnlijst update

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021

evaluatie met J.M.P.G.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021

zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021

Nieuwjaarsbijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

keuring brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021

keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

trainingsavond begeleiden bespreken nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

aanplant / verplanten pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

tevredenheidsmeting 1

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

dossiervorming check update

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

Evaluatie gesprekken met nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

aanplant moestuin / moestuin bakken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

functioneringgesprek medewerker M. en J.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

aanmelden opleiding GVP

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

tevredenheidsmeting 2

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

trainingsavond begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2021

evaluatie vrijwilliger V en M

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

uitbreiding Boerderijwinkel

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Gereedschap keuren door J. Sprenkeling , n.a.v. RI&E Check.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

ontruiming oefening 1

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Onderzoek of het tevredenheidsonderzoek simpeler kan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

werkbespreking medewerkers vrijwilligers stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2021

Evaluatie deelnemers M.P.

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2021

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021

ontruimingsoefening 3

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

tevredenheidsmeting 3

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

BHV alle medewerkers herhaling

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021

BHV les deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021

tevredenheidsmeting 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Onderhoud buitenkant kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij uit onze actielijst kunnen halen is dat wij bijna alle werkzaamheden en geplande acties hebben kunnen uitvoeren ondanks de Corona maatregelen. We hebben nog punten staan die we niet door Corona kunnen uitvoeren, maar we hopen dat komend jaar wel te kunnen zoals opgeven voor opleiding. Er zijn geen leerpunten of verbeterpunten. We gaan op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar zullen wij ons richten op het onderhoud van de kantine buiten . Ook is het de bedoeling, het team wat we nu neer zetten, zo veel mogelijk te kunnen behouden voor stabiliteit binnen de groep.

Verder hebben we de afgelopen twee jaar er naar gestreefd dat we voor alle activiteiten en werkzaamheden op het bedrijf een vaste plek hebben gecreeerd , dit is inmiddels gelukt . Omdat we al zoveel werk hebben verricht denken we dat we de komende jaren hierin niets hoeven aan te pakken.

Wel zal onze boerderij winkel worden uitgebreid of in een ander jasje worden gestoken , hoe dat weten we nog niet daarover zal eerst gebrainstormd worden met alle medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we de boerderij winkel uit breiden en verder met het onderhoud van de kantine.

Ook wil de zorgboerin graag starten met de opleiding GVP, wanneer alle omstandigheden dit toelaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onderhoud Kantine (inmiddels al gestart , maar nog niet klaar)

Realiseren nieuwe ruimte boerderij winkel

Start opleiding GVP

Deze punten zijn opgenomen in de actielijst .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.