

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Blij op de boerderij

Blij op de boerderij

Locatienummer: 1863



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Blij op de boerderij

Registratienummer: 1863

Keinsmerweg 88a, 1756 CE 't Zand

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65090608

Website: <http://www.blij-op-de-boerderij.nl>

Locatiegegevens

Blij op de boerderij

Registratienummer: 1863

Keinsmerweg 88a, 1756 CE 't Zand

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij blij op de boerderij is een kleinschalige zorgboerderij een hobbyboerderij , d.w.z. geen groot agrarisch bedrijf of een bedrijf waar productie geleverd moet worden. De zorgboerderij richt zich daardoor specifiek op de zorg en daarnaast is er kleinvee , een pluk / moestuin , een creatief atelier , een timmerwerkplaats en een theetuin. Alle gemaakte houten decoraties die gemaakt worden binnen de timmerwerkplaats worden verkocht in de boerderij winkel ,waar tevens producten worden verkocht van collega boerderijen en plaatselijke ondernemers.

De zorgboerderij heeft een grote creatieve inslag , zowel in het aanbod van creatieve activiteiten , alsmede in het aanbod van vele diverse activiteiten en de diversiteit aan leeftijden en doelgroepen. Daarnaast heeft de zorgboerderij een huiselijk , sfeervol en kleurrijk karakter , iets wat de zorgboer en boerin graag uitdragen, een gevoel van welkom zijn. Een warm gevoel van thuis komen , gezelligheid en sfeer.

De leeftijd is momenteel van 18 tot 86 jaar oud , er wordt goed gekeken naar de zorgvraag en zo nodig ook gekeken of er aanpassingen gedaan kunnen worden om aan de zorgvraag te kunnen voldoen , de zorgboer en boerin zijn daardoor altijd aan het denken in mogelijkheden, waar kan. Omdat de zorgboer en boerin heel veel ervaring hebben binnen het eigen gezin / familie weten zij als geen ander hoe iemand graag de zorg wil ontvangen die hij / zij nodig heeft en hoe iemand met een zorgvraag graag zorg zou willen ontvangen. Een goede onderlinge sfeer is volgens hun van groot belang op het slagen van een juiste dagbesteding , waar het welbevinden van de deelnemer voorop staat. De zorgboerderij heeft als specialisme dementie -ouderenzorg en ASS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De zorgboerderij onderscheid zich doordat het een hobbyboerderij is een boerderij waar alleen maar leuke dingen worden gemaakt , vrolijkheid , geur en kleur staat voor een belangrijk iets , het geeft met name de leuke uitnodigende sfeer die wij als zorgboerderij willen neer zetten. Op foto 2 en 3 zie je wat wij zoal met de deelnemers hebben ontworpen en al veel hebben mogen maken voor heel veel klanten, ze zijn er bijzonder trots op, want jong tot oud werken hier samen aan een geweldig eindproduct. Ze voelen zich enorm gewaardeerd dat hun product zo fantastisch wordt ontvangen. Vooral het feit dat van jong tot oud aan dit product kunnen meewerken geeft heel veel voldoening.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Door alle ups en downs van het vorige jaar zijn we niet bij de pakken neer gaan zitten en hebben wij hard gewerkt om de boerderij toegankelijk te houden voor al onze deelnemers. Er zijn vele projecten afgerond, waardoor het voor iedereen prettig is om op een veilige manier de boerderij te kunnen bezoeken.

De theetuin kas is vernieuwd, we hebben de pipowagen verkocht en hebben nu intern in de koepelkas een keuken en balie gerealiseerd, ook zijn er nieuwe stoelen en tafels geplaatst. De theetuin kas is gezellig en knus ingericht en wordt door ons nu ook deels als extra creatieve ruimte gebruikt, aangezien we geen mensen van buitenaf mogen ontvangen voor de horeca. Wel is de koepelkas deels ingericht als kerstwinkel en konden bezoekers van de boerderij winkel ook in de kas een kijkje nemen, vooral de houten decoraties op bestelling lagen hier klaar, ook mochten we heel veel kerstpakketten afleveren aan klanten dit jaar met een door onze deelnemers gemaakte houten decoratie erbij.

Ook hebben uiteraard al onze deelnemers een kerstpakket mogen ontvangen voor hun hulp het afgelopen jaar net als onze medewerkers en vrijwilligers.

Helaas is de pluktuin dit jaar niet voor bezoekers geopend, wat ons wel de kans gaf om deze eens flink op de schop te nemen, de vaste planten bedden zijn gebleven en is door ons de pluktuin deels opnieuw aangeplant en ingericht. Ook zijn alle paden houtschors eruit gehaald, dit gaf toch niet het juiste effect, teveel onderhoud, de paden zijn vervangen door graszoden, waardoor dit heel netjes oogt en makkelijker bij te houden is. We zijn vooruitstrevend aan het werk gegaan in de hoop dat we komend jaar weer mensen op de pluktuin mogen ontvangen en dat we in onze nieuwe kas de workshops en high tea's mogen serveren.

De zorgboer neemt nu de klusjes rond om het erf weer op zich nu onze klusjesman een andere baan heeft, ook hebben wij twee medewerkers erbij aangenomen, dit omdat we op veel plaatsen binnen het terrein toezicht nodig hebben om toch de anderhalve meter te kunnen waarborgen. Ook de groei van meer zorgbehoefte speelt daar in mee. Ook het vervoer is nog niet optimaal bezet ivm Corona, waardoor wij ook daar meer hulp voor in moesten zetten. We hebben voor de vakanties daarnaast nog gebruik gemaakt van een oproepkracht.

Na de eerste lockdown hebben de deelnemers hun eigen broodtrommel meegenomen van thuis, ivm de hygiëne wel zo prettig, ook minder stressvol. Halverwege het jaar hebben we weer 3 dagen dat we warm eten koken als lunch, doordat we in shiften lunchen lukt dit zonder teveel drukte in de keuken, de deelnemers helpen ook graag mee met groente snijden. Niet iedereen wil warm eten dus zijn er nog veel die het meenemen van hun eigen broodtrommel als zeer prettig ervaren. Er is ook altijd wel soep en tussen de werkzaamheden door wordt er ook warme choco, limonade of bouillon uitgedeeld.

De stapel doorschrijfboekjes groeit naarmate we meer ouderen ontvangen op de boerderij en wordt door het thuisfront ook als heel fijn ervaren.

Het buitengewoon leren wordt door diverse deelnemers weer opgepakt, er zijn leuke nieuwe cursussen bij gekomen waardoor deelnemers weer meer interesse groeit om bij te leren.

De BHV cursussen zijn allen met goed gevolg afgerond door onze medewerkers en vrijwilligers, als ook door vele deelnemers.

Inmiddels is er gestart met de herinrichting van onze entree, doordat we ook meer mensen ontvangen die met eigen vervoer komen, en het vervoer van onze medewerkers en klanten van de boerderij winkel, is nieuwe parkeerruimte noodzakelijk. Ook zal er voor de fietsen een fietsenstalling worden gemaakt zodat de fietsen droog komen te staan en een oplaadpunt voor de elektrische fietsen. Alle afvalcontainers komen ook achter een afscheiding en krijgt de sloot een beschoeiing.

Helaas ligt de scholing van de zorgboer en medewerker al weer heel lang stil, dit zou in okt. weer opgepakt worden maar ook daar werd Corona de boosdoener en is dit verschoven naar Maart 2022. De zorgboerin is wel gestart met haar studie HBO counseling.

Op de valreep zijn helaas zorgboer en boerin in November getroffen door Corona , waardoor de boerderij een week dicht moest , gelukkig bleef het daar bij en waren er niet meer deelnemers besmet. Eerder in het jaar zijn we ook een week dicht geweest omdat een deelnemer besmet was maar ook dit leidde niet tot meerdere besmettingen. Door de sluiting loopt de boerderij zijn inkomsten mis , gelukkig werd dit door grotendeels door St. Landzijde gecompenseerd , waardoor wij financieel gewaarborgd zijn.

Door de samenwerking met Stichting landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle voorzieningen binnen de zorg , Landzijde onderhoud contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten stellen. Landzijde heeft ook SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst . Zijn naast zorgboer - boerin aanwezig tijdens evaluatiegesprekken met deelnemers / ouders / begeleiders en zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers. Mochten er ergens problemen zijn, staan zij de zorgboeren bij met raad en daad. Ook organiseren zij naast onze eigen trainingsavonden scholing in de vorm van netwerkbijeenkomsten (dit keer wederom online) . Ook tijdens de pandemie ontvangen wij veel steun vanuit Landzijde en kunnen wij met al onze vragen daar terecht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door geen mensen van buitenaf op het terrein toe te laten konden we samen met de deelnemers de werkzaamheden op pakken die nodig waren zoals de pluktuin op de schop nemen en de theetuin kas opnieuw inrichten. Deelnemers voelden zich prettig en veilig en zagen echt vooruitgang wat hen ook wel weer voldoening gaf. De meerdere medewerkers is prettig voor de deelnemers ook de vaste gezichten , dat geeft meer vertrouwen en rust.

De verkoop van onze houten decoraties is nog steeds geweldig en zo wisten ook veel klanten ons te vinden voor een apart kerstpakket , fijn dat we op die manier nog steeds heel zinvol en gewaardeerd werk kunnen maken , wat ook weer een extra inkomst genereerd voor de aanschaf van creatieve middelen en gereedschappen.

Ondanks dat we niets in de planning hadden voor afgelopen jaar zijn er toch heel wat projecten opgepakt en gerealiseerd. Al onze doelstellingen zijn dus wel behaald aangezien we niets op programma hadden of omdat het door Corona uitgesteld is.

Komend jaar zal het nieuwe parkeerterrein klaar zijn , zal de fietsen stalling er zijn . We hopen erop dat we weer mensen van buitenaf op de pluktuin kunnen toelaten en dat we high tea's mogen schenken en workshops mogen doen. De agenda wordt hier wel voor ingepland, we blijven vooruit denken..

We hopen dat ondanks het uitstel en Corona dat de studie van zorgboer en medewerker dit jaar afgerond kan worden. en dat zorgboerin haar examen counselor kan behalen.

Stichting Landzijde steunt ons ten tijde van de corona en houdt ons goed op de hoogte , we zijn nog steeds heel tevreden over de samenwerking. Zij ondersteunen waar nodig en organiseren netwerkbijeenkomsten, scholing en trainingen. Wanneer er vragen zijn , kunnen we ten alle tijde bij hen terecht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers zorgboerderij ;

	begin	instroom	uitstroom	eind
Pshy.stoornis	4	0	1	3
Dementie / ouderen	8	3	3	8
Verstandelijke handicap	2	0	0	2
Autisme	5	3	2	6
Jeugd	1	1	2	0
N.A.H.	3	0	0	3

Reden uitstroom ;

1 x doel bereikt op deze dagbesteding , doorstroom naar andere dagbesteding

1 x verhuizing

1 x doel bereikt , terug naar school

2 x andere zorgvraag

3 x verpleeghuis , meer specialistische zorg

Er gaan nog 5 deelnemers starten , deze personen zijn al aangemeld , en er volgen enkele uitbreidingen van dagdelen bij de doelgroep ouderen. De groepsgrootte is max. 15 deelnemers per dag , totaal aantal deelnemers is nu 22 excl. degene die nog gaat starten.

Wanneer wij deelnemers laten starten dan melden wij heel duidelijk dat we groepsbegeleiding geven en geen individuele begeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de wet langdurige zorg en de wet maatschappelijke ondersteuning. Men heeft hier dagbesteding en geen woonzorg.

Ieder jaar kijken wij goed naar de zorgbehoefte van iedere deelnemer , dit wordt als zeer prettig ervaren , we werken voornamelijk belevingsgericht en persoonsgericht dus op de persoon zelf afgestemd en uitgaande van de mogelijkheden en niet van wat niet meer mogelijk is . Doordat wij zo werken voelt de deelnemer zich gehoord en gezien . We onderhouden daarbij korte lijntjes met het thuisfront en andere begeleiders die betrokken zijn bij de desbetreffende deelnemer . Hierdoor kunnen we (nog) beter voldoen aan de zorgvragen en zijn we ook heel duidelijk wanneer we niet meer aan de zorgbehoefte kunnen voldoen. Bij het aannemen van de nieuwe deelnemer wordt door ons goed gekeken of men binnen de (bestaande) groep past, ook de risico's binnen het bedrijf proberen wij goed in te schatten. We zijn dus best wel selectief , maar hierdoor blijft er een hechte groep deelnemers , waarbij de sfeer heel belangrijk is, De deelnemers ervaren dit als iets positiefs , waardoor we veel waarde hechten aan de onderlinge sfeer en mentaliteit binnen de deelnemers groep.

De aanpassingen die wij hebben verricht zijn in 2020 al gerealiseerd om zodoende de deelnemers voldoende ruimte te kunnen bieden. Zodoende kunnen wij de anderhalve meter goed waarborgen en zorgen we voor een gevoel van veiligheid.

Ieder jaar kijken we goed naar de zorgbehoefte van de deelnemer, dit wordt als zeer prettig ervaren, we onderhouden korte lijntjes met het thuisfront en andere begeleiders die betrokken zijn bij de desbetreffende deelnemer. Ook werken wij persoons en belevingsgericht. Hierdoor kunnen we (nog) beter voldoen aan de zorgvragen van de deelnemer en zijn we ook heel open en transparant wanneer wij hier niet meer aan kunnen voldoen. Bij het aannemen van nieuwe deelnemers wordt goed gekeken naar de zorgvraag en of de deelnemer binnen de huidige deelnemers groep past. Ook de risico's binnen het bedrijf proberen wij goed in te schatten. We zijn dus best selectief, maar hierdoor blijft er een hechte groep deelnemers, waarbij de sfeer heel belangrijk is. De deelnemers ervaren dit als iets heel positiefs, waardoor we veel waarde hechten aan de onderlinge sfeer en mentaliteit binnen de deelnemersgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is in het aantal deelnemers niet veel veranderd, wel meerdere wisselingen of kortdurend op de boerderij, dit door de vraag naar een andere zorgbehoefte, verhuizing of opname. De doelgroep ouderen groeit meer op de zorgboerderij, men spreekt onze manier van zorg verlenen aan, waardoor wij meer zorgvraag krijgen in deze doelgroep.

Om te kunnen voldoen aan deze grotere vraag, hebben we enkele aanpassingen gedaan m.b.t de verblijfsruimten, hetgeen wij in 2020 al hadden gedaan ivm Corona komt ons op deze manier goed van pas.

Doordat we goed blijven kijken bij de kennismaking naar de zorgvraag van de deelnemer en zijn / haar behoefte daarin, voldoen wij eigenlijk altijd aan het gevraagde zorgaanbod, er is daardoor een ruime keus aan activiteiten. Onze werkwijze is persoonsgericht en belevingsgericht, hierop worden onze medewerkers getraind door o.a. de zorgboerin. Iedere maand is er een werkbespreking, waarbij de deelnemers en zorgbehoefte extra besproken worden, er training is en allerhande punten worden besproken om zodoende de kwaliteit van de te leveren zorg te waarborgen. Uiteraard kunnen onze medewerkers ook hun inbreng hierin geven.

Omdat ook veel deelnemers ons aanbod van creatieve vaardigheden erg leuk vinden, krijgen we ook meer deelnemers die juist daarop onze boerderij kiezen, we willen onze creatieve vaardigheden meer gaan benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Momenteel zijn er op de zorgdagen 3 medewerkers in dienst. Daarnaast is de zorgboer en boerin aanwezig en zijn er 2 vaste vrijwilligers. Ook zijn er 3 stagiaires.

De extra chauffeur die we hadden om het vervoer met meerdere auto's te kunnen inzetten is niet meer nodig daar wij nu een extra begeleider op de groep hebben die dit op zich neemt. Ook de klusjesman die we vorig jaar in dienst hadden is er niet meer, daar alle klussen dusdanig zijn bijgewerkt en de klusjesman een andere baan heeft. De zorgboer neemt de klusjes zelf weer op zich. In de zomermaanden is er een oproepkracht bij ons werkzaam geweest, zij is nu niet meer bij ons in dienst. We hebben 2 vaste vrijwilligers, we hadden er 3 maar de klik ontbrak bij enkele deelnemers. Omdat we de ruimte goed kunnen gebruiken, voor de deelnemers zeker tijdens deze Corona crisis, vinden wij 2 vrijwilligers (voorlopig) voldoende.

Er zijn nu nog 3 stagiaires beide doen een zorgopleiding. Zij zijn bij ons tot einde schooljaar.

Er zijn 2 stagiaires geweest tot aan Juni zij hebben hier hun stage afgerond.

Met alle medewerkers en vrijwilligers zijn er functioneringsgesprekken geweest , 1 op 1 , tijdens deze gesprekken kan men verbeterpunten aangeven , of aangeven waar ze tegen aan lopen. Onze begeleidingsmethode wordt doorgenomen, zodat iedereen de deelnemers op dezelfde manier benadert . Uit deze gesprekken komt naar voren dat we een prettig bedrijf zijn om in te werken. Men geeft aan de trainingen van de zorgboerin als prettig te ervaren, en staan ervoor open om te leren. Ze vinden de werkplek een plek met een open karakter, kleurrijk , en met humor.

We geven de medewerkers en vrijwilligers de gelegenheid om deel te nemen aan werkbesprekingen en trainingsavonden . Natuurlijk kunnen ook zij verbeterpunten of ideeën aandragen. We concluderen dat we een fijn team hebben, met veel openheid en met humor, dat we staan voor kwaliteit en we een heel hecht team zijn. We gaan dan ook op deze voet verder. We kunnen nu ook echt zeggen dat we een stabiel team hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn 3 stagiaires op de boerderij , alle drie zijn ze hier voor 1 schooljaar , 1 is gestart eind augustus , de andere zijn gestart op 15 November.

De stagiaires doen een zorgopleiding ;

*maatschappelijke zorg en groen niveau 4 Horizon / Clusius

*maatschappelijke zorg ROC niveau 4

*Entree MBO 1 Zorg en Welzijn

2 stagiaires 2020 hebben dit jaar hun stage afgerond bij ons op de boerderij.

De stagiaires worden begeleid door onze vaste medewerker en zorgboerin, ook zij kijken de opdrachten na en doen de beoordelingen. Met de stagiaires wordt er dagelijks geëvalueerd over het functioneren, ook mogen zij deelnemen aan de trainingen/ werkbesprekingen , die maandelijks plaats vinden.

De stagiaires vinden de leerplek heel prettig en ze vinden dat ze goed begeleid worden, je kunt ook zien dat ze met plezier hun stage volgen op de zorgboerderij en daardoor ook open staan om nieuwe dingen aan te leren. 1 stagiaire is op eigen initiatief een yoga / gym middag gestart, ze heeft dit zelf mogen uit werken en in richten, het wordt door de deelnemers als enorm leuk ervaren. Ze doen er heel enthousiast aan mee. Dus is besloten dit blijvend op te pakken. En er een vaste activiteit van te maken.

De taken van de stagiaires is het meehelpen in alle dagelijks voorkomende werkzaamheden binnen de boerderij. Tevens houden zij ook extra toezicht en begeleiden de deelnemers met hun dagelijkse activiteiten. Wij laten stagiaires hun eigen inbreng ook geven , wat maakt dat we daaruit vaak leuke activiteiten kunnen ontplooiën.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn momenteel 2 vaste vrijwilligers, 1 vrijwilliger komt 1x per 14 dagen, 1 dag in de week, zij werkt als verpleegster in het ziekenhuis en wordt daar ivm Covid meer ingezet. De andere vrijwilliger komt iedere week 1 dag en is een zeer kleurrijk persoon met ontzettend veel ervaring met ass en adhd. We hadden 4 vrijwilligers, maar 1 vrijwilliger werd moeder en richtte zich op haar gezin. De andere vrijwilliger was hier tijdelijk als overbrugging naar werk, maar niet iedere deelnemer kon het met deze persoon vinden, de klik was er niet, hoewel dit niet echt aan de vrijwilliger te wijten was, zijn we zijn hier mee gestopt, dit omdat het teveel onrust gaf bij de medewerkers en de deelnemers in deze toch al onrustige tijd. De taken van de vrijwilligers, zijn vooral het onderhoud van de tuin en moestuin en het creatieve gedeelte binnen de dagbesteding, ook is het zo dat de vrijwilligers de medewerkers ondersteunen met allerlei voorkomende klusjes op de boerderij. Doordat deze vrijwilligers al een aantal jaren vaste vrijwilligers zijn, zijn zij een onderdeel in ons vaste team en ook als zodanig ingewerkt, zij worden begeleid door onze vaste medewerkers, ook zij mogen aanwezig zijn bij de werkbesprekingen/ trainingen.

Met beide is een evaluatie gesprek gehouden, beide geven aan het enorm naar hun zin te hebben.

We kunnen nu wel zeggen dat we een stabiel team hebben. Er waren geen aanpassingen nodig naar aanleiding van de info. / feedback van vrijwilligers beide zijn tevreden, dus gaan we op deze voet samen verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook dit is weer een rommelig jaar geweest, door de covid, met wat wisseling (stoppen) van medewerkers, vrijwilliger die lang niet kon komen, omdat ze aan het werk moest in het ziekenhuis ivm Covid, veel aanmeldingen van nieuwe deelnemers, maar ook sneller verloop en kortdurende plaatsingen. Eind van het jaar kunnen we zeggen dat de rust er weer een aantal maanden is, ondanks de weer oploeiende besmettingen. Ook zijn we dit jaar 1 week dicht geweest door een Corona besmetting bij een deelnemer en 1 week doordat zorgboer en boerin ook Corona hadden, gelukkig waren er geen deelnemers besmet en kon na 1 week de medewerkers de boerderij weer openen.

We kijken zeer goed naar de medewerkers of zij binnen het huidige team passen en als zodanig met de begeleidingswijze kunnen werken die wij hanteren, de veranderingen die wij dit jaar hebben doorgevoerd zijn vooral het trainen en werk bespreken iedere maand. Zodat de (nieuwe) medewerkers sneller onder de knie krijgen welke begeleidingswijze we hanteren en wat we willen uitdragen. Vooral het persoons en belevingsgericht werken is een must en dient ieder te kunnen hanteren. De medewerkers die al langer bij ons in dienst zijn, doen dit al, maar hier zullen wij trainingen in blijven geven en zo nodig de zorgverlening bijstellen / aanpassen. De zorgboer en een medewerker doen nog een opleiding zorg en organisatie, maar deze is wederom uitgesteld door Covid naar Maart 2022.

2 stagiaires zijn einde schooljaar 2020/ 21 gestopt, zij hebben hun stage bij ons voltooid.

3 stagiaires zijn gestart na de zomervakantie schooljaar 2021/22

2 vaste vrijwilligers

We hebben momenteel voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen zijn (nog) niet behaald i.v.m Covid, de school ging dicht en online werd er geen les gegeven. De zorgboer en medewerker herstarten voor de 2e keer in Maart 2022 hun opleiding / cursus Zorg & Organisatie. Zorgboerin zou starten met opleiding GVP, maar ook dit kon niet plaatsvinden, zij is inmiddels wel gestart met een HBO opleiding Counselor.

De opleidingsdoelen zijn dus (nog) niet bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorg en organisatie ; medewerker en zorgboer , is gestopt tijdelijk (nog niet afgerond i.v.m Covid) herstart gepland Maart 2022

HBO counselor ; Zorgboerin is gestart en nog niet afgerond (afronding ergens 2022 nog geen data bekend)

BHV ; alle vrijwilligers en medewerkers , zorgboer en boerin afgerond

BHVL ; deelnemers bedrijfshulpverlening afgerond

Maandelijks training op de werkvloer divers thema's ; dementie , belevingsgericht werken , alle medewerkers , vrijwilligers , stagiaires , zorgboer en boerin.

Netwerk bijeenkomsten Stichting Landzijde veelal digitaal i.v.m Covid;

* Bijeenkomst verslaving , gevolgd door Zorgboer/ medewerker

* BGL buitengewoon leren nieuwe website uitleg cursussen ; gevolgd door ; Medewerker afgerond

* BGL systemiek leren gebruiken ; gevolgd door ; Medewerker - Zorgboerin afgerond

* Webinar WTZA kennisbijeenkomst Wtza ; gevolgd door ; zorgboerin afgerond

beide stagiaires schooljaar 2020/21 hebben hun stage met goed gevolg doorlopen .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Nog meer training in belevingsgericht begeleiden, deze manier van begeleiden werkt zo fijn, wat het voor een ieder van de begeleiders ,veel prettiger maakt en het welbevinden van de deelnemer verbeterd. Je zorgt ervoor dat iedere begeleider op de zelfde manier begeleid, dat schept duidelijkheid . Training hierop blijft wenselijk, om zodoende op de hoogte te blijven van alle tips en trics. Ook hopen wij dat de zorgboer en medewerker komend jaar hun cursus Zorg & organisatie kunnen afronden en dat de zorgboerin haar diploma counselor kan behalen.

Zorgboerin wil zich de komende jaren meer gaan verdiepen in ouderen psychologie, daar deze doelgroep groeiende is op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het team vind het zeer prettig als iedereen op dezelfde manier werkt en dezelfde begeleidingswijze hanteert , dit is niet alleen duidelijk voor het team , maar ook voor de deelnemers. Door belevingsgericht werken , kom je er op een leuke manier achter, dat soms hele kleine veranderingen in een benadering of begeleidingswijze een optimaal effect heeft . Je ervaart als begeleider veel meer succesjes , en je ziet dat de deelnemer er beter onder functioneert. Wij hopen dat uiteindelijk iedere begeleider dit als zodanig onder de knie heeft dat het een vanzelfsprekend iets wordt. We zijn in ieder geval heel goed op weg.

De leerdoelen mbt scholing zijn niet of nog niet behaald. Deze hopen wij volgend jaar af te ronden. Hierdoor is er geen scholing gepland naast deze opleidingen voor volgend jaar .

De maandelijkse trainingen en werkbijeenkomsten blijven zo doorgaan , het stelt ook de medewerkers de gelegenheid om ideeën in te brengen , vragen te stellen , we vinden openheid heel belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is een evaluatie gesprek gehouden , met sommige meer, als dit wenselijk was.

Er zijn in totaal 26 evaluaties geweest , met 23 deelnemers . met iedereen minimaal 1 x sommige 2x wanneer daar behoefte aan was . Alle nieuwe deelnemers worden na de eerste 2 maanden geevalueerd.

Onderwerpen die worden besproken;

Of er een tevredenheidsmeting of vanzelfsprekend is ingevuld , of men zelf gesprekspunten heeft voor de evaluatie , of de persoonlijke omstandigheden / functioneren zijn gewijzigd . Hoe het bevalt op de zorgboerderij , welke activiteiten er gedaan worden , of men op de juiste tijden en dagen naar de boerderij komt , hoe het contact verloopt met de andere deelnemers en hoe het contact verloopt met de zorgboer en boerin. Of de activiteiten zelfstandig worden uitgevoerd , hoe de week indeling van de deelnemer eruit ziet , waarom de voortzetting van de dagbesteding belangrijk is , of men nog aanbevelingen / opmerkingen heeft t.a.v. Stichting Landzijde, hoe het verder zal gaan , zijn de doelstellingen behaald en welke zullen worden behouden , het algemene verloop van de dagbesteding.

Bij de evaluatie zijn aanwezig de deelnemer , persoonlijk begeleider of ouders , naaste , de zorgboer of boerin , regio coördinator van Stichting landzijde , wanneer de gemeente het wenst is daar ook iemand van WMO wijkteam gemeente aanwezig. Veel evaluaties zijn via videobellen gedaan , maar gelukkig ook weer enkele live op locatie.

Alle evaluaties geven aan dat men tevreden is met de dagbesteding en de plek op de zorgboerderij , sommigen zijn uitgebreid naar meerdere dagen zorg op de boerderij , dit betreft vooral de ouderen , door de toename van zorg belasting bij het thuisfront . Soms komt het voor dat men andere klusjes wil gaan doen op de boerderij , dat passen we dan aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluaties geeft men aan zeer tevreden te zijn over de zorgboerderij , sommige deelnemers zijn uitgebreid met het aantal dagdelen op de boerderij. Niet alleen deelnemers die het zo leuk vinden om uit te breiden, maar ook juist omdat het thuisfront meer ontlast dient te worden. Dat betreft met name de doelgroep ouderen. Er worden genoeg activiteiten geboden , men voelt zich thuis en gewaardeerd. Sommige deelnemers hebben meerdere evaluatiemomenten gehad , dit omdat de deelnemer meer zorg nodig heeft of omdat het thuisfront of begeleiding het vaker wil. Bij sommige deelnemers is een rustmoment extra ingepland. Men is tevreden dus veranderingen op dit moment achten wij niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

10-2 -2021 Corona

5-4 - 2021 Verzuim beleid

28-8 -2021 Vakantie bespreking

29-11-2021 Corona

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest waarbij we actuele onderwerpen bespraken . Vooral Corona blijft een bespreek punt, het beleid vanuit de overheid verandert zoveel, dat we echt veel moeten uit leggen wanneer de regels / maatregelen weer anders zijn. Het blijft moeilijk te volgen voor sommige deelnemers , (zelfs voor ons soms) dus proberen we dat te vereenvoudigen , dit door vaker een nieuwsbrief mee te geven met daarop de maatregelen die gehanteerd blijven en daarop de nieuwe maatregelen. Sommige punten worden besproken omdat deelnemers dit aankaarten of omdat wij als begeleiders dit nodig achten. Corona en vakantie vinden vooral de deelnemers belangrijk , het verzuim is een punt vanuit de begeleiding.

Inspraak momenten vinden plaats in de kantine met de deelnemers die op dat moment aanwezig zijn en erbij willen zijn.

Ook vonden wij het van belang dat naast het verzuim m.b.t Corona gerelateerde klachten , ook het verzuim daarnaast besproken dient te worden . Er wordt soms wat 'te makkelijk 'afgezegd of men komt niet op dagen op het laatste moment. Vanuit ST. Landzijde is de regel dat er geen dagdelen worden gedeclareerd, wanneer men niet komt opdagen, maar dat geldt dus ook op het aller laatste moment, soms is het zelfs zo dat wij al met de auto voor de deur staan. Het is voor ons erg lastig, daar wij al medewerkers hebben ingeroosterd op het aantal deelnemers die komen op de zorgboerderij en wij hen uiteraard wel dienen te betalen, zonder dat wij de niet aanwezigen kunnen declareren. Wij trachten hiermee de deelnemers een "op tijd beleid "mee te geven ,d.w.z. een beleid m.b.t. afbericht , wanneer , hoe en bij wie meld ik me af. Ook met een beetje extra uitleg , is er toch begrip en houd men er rekening mee, wat voor beide heel fijn is.

Vakantie , dit is een gesprek wat wij altijd na de vakantie doen , dit om te kijken of alles goed verlopen is . En natuurlijk om alle verhalen en vakantie uitjes te horen , al is dit niet veel geweest i.v.m Corona. Dat vonden ze allemaal wel jammer , maar iedereen was weer blij om naar de boerderij te gaan na hun vakantie. Tijdens de vakantie zijn we open geweest en konden dit opvangen onder de medewerkers , men was hierover tevreden.

Corona , laatste inspraak , hier toch weer even over Corona , helaas is in November de zorgboer getroffen door Corona en niet kort daarna de zorgboerin ook , dit heeft toch wel impact bij de deelnemers . Gelukkig zijn zij er goed uit gekomen, maar toch worden alle regels weer doorgenomen, daar het met de laatste persconferentie weer is aangescherpt. En de besmettingen weer gigantisch lijken te zijn. Gelukkig was de boerderij maar 1 week dicht en hebben de medewerkers de boerderij weer kunnen openen zodat iedereen weer kon komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten geven de deelnemers vertrouwen en een gevoel van veiligheid. Ze worden gehoord en dat is heel belangrijk. Ze zien ook dat de begeleiding er mee bezig is en hen steunt. Er zijn deelnemers die vinden dat er teveel momenten zijn mbt tevredenheid , inspraak , etc, we nodigen altijd iedereen uit, maar geven ook de gelegenheid er niet bij aanwezig te hoeven zijn . Sommige deelnemers hebben wel vragen maar stellen die liefst 1 op 1 , die ruimte is er uiteraard ook.

Momenteel zien wij geen verbeterpunten of leerpunten , voorlopig gaan we dus op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er zijn door het jaar heen tevredenheidsmetingen geweest , zowel vragenlijsten van onze eigen boerderij als van Vanzelfsprekend.

In februari , mei , sept en okt. zijn op diverse momenten lijsten ingevuld , er zijn 13 lijsten ingevuld van de eigen boerderij , 24 vanzelfsprekend lijsten . Dat waren 1 jongere , 15 volwassenen en 9 ouderen. totaal dus 37 metingen.

Bijna alle onderwerpen komen aan bod in de tevredenheidsmetingen , van de boerderij is gericht op het activiteiten aanbod , de sfeer op de boerderij , het contact onderling mt collega's deelnemers , begeleiders en vrijwilligers , lunch , dieren , eigen inbreng en ideeën.

De vanzelfsprekend lijsten zijn heel uitgebreid over allerhande onderwerpen.

Men geeft aan tevreden te zijn met o.a. de geboden activiteiten , dieren en de sfeer op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven aan nog steeds dik tevreden te zijn over de zorgboerderij en de begeleiders . De onderlinge sfeer ervaren ze als heel gezellig iedereen accepteert elkaar . Er is wat meer wisseling van deelnemers en medewerkers geweest op de boerderij , maar dat was niet heel erg van invloed, omdat we nog steeds verdeeld over verschillende ruimten werken. Nieuwe deelnemers voelen zich snel thuis , de bestaande groep deelnemers zorgt er eigenlijk altijd voor dat de nieuwe deelnemers zich ook snel thuis voelen.

Er zijn geen verbeterpunten gekomen uit de tevredenheidsmetingen .

Er zijn geen redenen om op dit moment iets te veranderen binnen de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij het ophalen van een oudere deelnemer is de deelnemer gevallen achter de rollator. Hij viel om en viel op zijn hoofd. De desbetreffende medewerker heeft meneer opgevangen, gerustgesteld en in de auto geplaatst. Meneer was goed aanspreekbaar, maar had wel een schaafwond op zijn hoofd. Omdat meneer uit het niets viel is er meteen melding gedaan bij de dienstdoende thuiszorg, zij hebben daarop de huisarts ingeschakeld om een extra check te doen. Tevens is er door ons navraag gedaan of dit bij meneer vaker gebeurt, waardoor wij kunnen inschatten of het risico op de dagbesteding te groot werd. Huisarts gaf aan dat het de laatste twee weken bij meneer vaker was voorgekomen en wil onderzoeken of dit een neurologische oorzaak heeft. Er is goed gehandeld door onze medewerker en door de zorgboerin, meneer heeft geen blijvende kwetsuren opgelopen, maar wel is de zorgvraag van meneer extra goed bekeken door alle betrokkenen. Doordat meneer toch extra zorg nodig heeft en hard achteruit gaat motorisch en geestelijk, is samen met de betrokkenen besloten dat er plaatsing binnen een andere dagbesteding nodig is, waar ook medische verzorging aanwezig is.

Omdat de medewerker erg geschrokken was, hebben wij meer nazorg moeten verlenen aan begeleiden van onze medewerker. Wij hebben naar aanleiding hiervan dit tijdens onze trainingsavond / werkbijeenkomst nog een keer uitvoerig besproken. Ook zijn er diverse punten besproken op risico, toezicht en veiligheid. Desondanks kon onze medewerker deze val niet voorkomen en hebben wij dit uitvoerig met haar besproken. Er is gehandeld zoals zou moeten en we kunnen zeggen dat we dit goed hebben opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen zeggen dat we dit incident goed hebben afgehandeld door direct de betrokken partijen in te lichten, waardoor deze betrokkenen meneer verder gingen onderzoeken. Conclusie hieruit is dat meneer meer zorg nodig heeft dan wat de zorgboerderij biedt of kan bieden. Waardoor voor meneer de juiste zorg kan worden ingezet. Uit dit incident zijn dus geen acties gekomen die wij dienen op te pakken. Leerpunt is dat we nog steeds scherp blijven kijken naar de zorgvraag van de deelnemers, vooral bij aanname, echter deze meneer is binnen twee weken zo hard achteruit gegaan, dat men ook denkt dat er neurologisch iets niet klopt. Ten tijde van aanname was meneer nog goed ter been en kon nog prima lopen achter de rollator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatie met J.M.P.G.

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: staat 2 x in actielijst

start voorbereidingen aanleg parkeerplaats / fietsenstalling

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: inmiddels gestart met de nieuwe aanleg

Nieuwjaarsbijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022
Actie afgerond op: 29-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: niet doorgegaan ivm Covid

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

tevredenheidsmeting 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting op papier

keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Staat dubbel en op andere data gepland

evaluatie met J.M.P.G.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2022
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties met meerdere deelnemers

Onderhoud buitenkant kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: kantine is onderhoud klaar

evaluatie vrijwilliger V en M

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: beide evaluatie gehad

functioneringgesprek medewerker M. en J.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: gesprek J en M

Functionering gesprek begeleider E

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek met medewerker E

BHV les deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: verschillende deelnemers mochten hun BHV weer halen

BHV alle medewerkers herhaling

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021
Actie afgerond op: 02-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV met alle medewerkers en vrijwilligers

keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: gesprek en inspraak corona

tevredenheidsmeting 3

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021
Actie afgerond op: 07-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheid meting meerdere deelnemers

ontruimingsoefening 3

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021
Actie afgerond op: 07-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: ontruiming en oefening

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021
Actie afgerond op: 28-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: inspraak en gesprek vakantie

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021
Actie afgerond op: 25-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: ontruiming geoefend

Evaluatie deelnemers M.P.

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: met meerdere personen evaluaties gehad

werkbespreking medewerkers vrijwilligers stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2021
Actie afgerond op: 17-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een bespreking die we maandelijks hebben ingevoerd

Onderzoek of het tevredenheidsonderzoek simpeler kan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: voor iedere evaluatie vinden er tevredenheidsmetingen plaats dit is meerdere keren per jaar

keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: verplaatst naar aug.

ontruiming oefening 1

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 09-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: ontruiming geoefend bespreekbaar

Gereedschap keuren door J. Sprenkeling , n.a.v. RI&E Check.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: gereedschappen nagekeken , gerepareerd of gekeurdvervangen waar nodig

trainingsavond begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond trainingsavond medewerkers

tevredenheidsmeting 2

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 03-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: meerdere tevredenheid ingevuld

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecheckt

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond inspraak verzuim

keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: gesprek verzuim

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: voltooid

tevredenheidsmeting 1

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: meerdere tevredenheidslijsten ingevuld

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment Corona en maatregelen

keukentafelgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bespreken Corona en maatregelen

Evaluatie gesprekken met nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie afgerond met nieuwe deelnemers

dossiervorming check update

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: dossiers up to date maken gelukt

aanplant moestuin / moestuin bakken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: moestuin bakken zijn aangeplant

trainingsavond begeleiden bespreken nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: trainingsavond gehad

aanplant / verplanten pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: pluktuin verplant nieuwe paden aangelegd en kas vernieuwd

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties gehad met deelnemers

keuring brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: zijn gekeurd

zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: zoonosen check gehad en goedgekeurd

evaluatie met J.M.P.G.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties gehad met M. J. P. G.

uitbreiding Boerderijwinkel

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: boerderij winkel gereed

Nieuwjaarsbijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: ivm Corona niet plaats gevonden

aanmelden opleiding GVP

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 24-10-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: ivm een meer passende opleiding mbt alle doelgroepen een andere opleiding gestart.

Medicijnlijst update

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle medicatielijsten up to date

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2022

plaatsen invalidentoilet en beugel kantine

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

medicijnlijst update

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

keuring brandblussers en ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

tevredenheidsmeting 1 Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

keuring brandblussers / ehbo koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

dossiervorming check update

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

start wederom Zorg en organisatie M. G en zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

keukentafelgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

tevredenheidsmeting 2

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

Gereedschap keuren door J. Sprenkeling , n.a.v. RI&E Check.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

ontruiming oefening 1

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022

keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2022

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2022

ontruimingsoefening 3

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022

tevredenheidsmeting 3 Vanzelf

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022

keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

nieuwe VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

BHV alle medewerkers herhaling

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2022

Evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022

Medicijnlijst update

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022

BHV les deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022

functioneringgesprek medewerker M. en J.

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

evaluatie vrijwilliger V en M

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

tevredenheidsmeting 4 op papier

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij uit onze actielijst kunnen halen is dat wij bijna alle werkzaamheden en geplande acties hebben kunnen uitvoeren ondanks de corona maatregelen . Sommige doelen zijn nog niet behaald door Corona , maar worden komend jaar weer opgepakt wanneer mogelijk . Helaas gaat ook dit jaar de kerstviering niet door , maar wordt iedereen wel verrast met een kerstcadeau. We zien geen verbeterpunten en hopen net als ieder ander dat we snel weer verder kunnen leven, zonder Corona in ons land .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar zijn er niet veel veranderingen ingepland, we zijn met de zorg als zodanig al zo ingericht dat we op de meeste plekken verbeteringen hebben uitgevoerd de laatste 2 jaar. Wel is de doelstelling de medewerkers dusdanig te blijven trainen dat we allen dezelfde begeleidingswijze hanteren. Ook gaat de zorgboerin zich meer verdiepen in ouderen psychologie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Traningen belevingsgericht werken, behalen diploma counselor zorgboerin, behalen zorg en ondernemen medewerker en zorgboer, aanleg nieuwe parkeerplaats / fietsenstalling, plaatsen nieuw toilet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Trainingen worden maandelijks ingepland in de agenda, de zorgboer is bezig met het aanvragen van offertes voor de aanleg van de parkeerplaats en fietsenstalling. De scholing van medewerker en zorgboer start weer in Maart 2022. De scholing van zorgboerin loopt gelukkig nog steeds door.

Aan de hand hiervan zijn er acties gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.