



Jaarverslag januari 2018 - december 2018

Hans de Bruin V.O.F., Zorgtuin Bingelrade

Zorgtuin Bingelrade

Locatienummer: 1864



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hans de Bruin V.O.F., Zorgtuin Bingelrade

Registratienummer: 1864

Geerstraat 35, 6456 AK BINGELRADE

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14039917

Website: <http://www.zorgtuinbingelrade.nl>

Locatiegegevens

Zorgtuin Bingelrade

Registratienummer: 1864

Geerstraat 35, 6456 AK Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De combinatie van kennis, ervaring en de fantastische mogelijkheden, die onze tuinen bieden, willen wij graag delen met mensen met een zorg- en ondersteuningsvraag. Wij bieden een veilige, vertrouwde, stimulerende werkplek in een groene rustige omgeving. Zorgtuin Bingelrade wordt geleid door Tineke Termeulen en Hans de Bruin. Tineke is arbeidstherapeut en bloemist, Hans is hovenier.

Onze zorgtuin en hoveniersbedrijf is gevestigd in Bingelrade. Op ongeveer 5000 m² staat ons woonhuis, twee werkplaatsen, opslagplaatsen, tuinprieel, volière, verblijf voor kippen, konijnen, eendjes en verschillende tuinen. Het hele terrein is rustig en groen. Sommige tuinen zijn klein en besloten, andere zijn open en ruim.

Met een kleinschalige opzet proberen we iedere cliënt de aandacht te geven die nodig is. We willen zo een sfeervolle omgeving creëren. We bieden dagbesteding met arbeidskarakter in het groen, arbeidstraining en stageplaatsen binnen ons hoveniersbedrijf.

Mensen met verschillende achtergronden kunnen met elkaar samenwerken, van elkaar leren, aanvullen en stimuleren. "Zorgtuin Bingelrade" is er voor iedereen die wil en – even – niet meer kan werken. Zo zijn mensen met een psychiatrische achtergrond of met een verstandelijke beperking en ouderen welkom, maar ook mensen die om een andere reden niet deel kunnen nemen aan het reguliere arbeidsproces.

Veel fysieke beperkingen hoeven geen beletsel te zijn. Cliënten moeten wel zelfredzaam zijn voor algemene dagelijkse handelingen als eten, drinken, lopen en toiletbezoek.

De metamorfose van voorbeeldtuinen naar zorgtuin willen we graag delen. Dat hebben we dit jaar gedaan met het organiseren van een open dag. De tuinen bieden steeds meer mogelijkheden voor onze cliënten, maar met behoud van de sfeervolle, vriendelijke, uitnodigende, creatieve uitstraling, die de tuinen van Hans zo kenmerken.

In het navolgend jaarverslag willen we u meenemen naar onze belevenissen van 2018.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat hebben we genoten van de vele zonneschijn in 2018. Het was wel eens te veel van het goede. Gelukkig zijn er in Zorgtuin Bingelrade meerdere schaduwplekjes, waar veel gebruik van is gemaakt. Natuurlijk hebben we moeite gehad om de groentetuin en éénjarige zomerbloeiërs e.d. genoeg water te geven. Regen, dat was er echt veel te weinig. We zullen moeten inspelen op de voorspelde klimaatontwikkelingen.

- Ervan uitgaand, dat er vaker droge, warme zomers komen, hebben we besloten om in de groentetuin druppel-bevloeiing aan te leggen. Dit gebruikt veel minder water dan (handmatig) sproeien.
- Eenjarige zomerbloeiërs brengen extra kleur in de tuin. Door de droogte was het op een gegeven moment niet leuk meer om e.e.a. te verzorgen. Volgend jaar gaan we ons beperken tot minder, maar wel grotere plantenbakken. Deze houden beter water vast.
- Een vijver, waar ruim 20 m³ water in kan, hebben we droog laten vallen. In 2019 gaan we die slopen en een nieuwe bestemming geven aan het stuk grond, dat dan vrij komt.

De warme zomer bracht ons vele, zeer smaakvolle tomaten, paprika's, komkommers e.d. De hele winter kunnen we daar nog van smullen.

Het jaar 2018 zal te boek staan als een hectisch jaar. Erg leuke activiteiten, veel enthousiasme. Dit jaar zal echter ook in ons geheugen blijven hangen, waarin naast het gebruikelijke papierwerk extra geproduceerd moest worden. Papierwerk, waarbij ondersteuning en hulp van de CLZ als bijzonder waardevol is ervaren. Wat was dat zoal:

- Nieuwe software voor ons kwaliteitssysteem
- Maken en implementeren van de nieuwe Europese privacywetgeving
- Nieuwe klachtenprocedure

Hard is gewerkt aan een konijnenverblijf. De buitenruimte voor de kippen is flink groter gemaakt. Meteen hadden we er een probleem bij. De roofvogels vonden zo'n gedekte tafel fantastisch. Na wat zoekwerk op internet hebben we een net over het hele verblijf gespannen, waaraan we eerst gekleurde linten geknoopt hadden. Tenslotte willen we natuurlijk niet dat (roof-)vogels in het net blijven hangen. Berichtjes over deze ontwikkelingen op Facebook waren een fotografe opgevallen. Ze heeft een aantrekkelijk stukje over onze zorgtuin in een regionaal blad geplaatst, wat mooie reacties opleverde.

Zorgtuin Bingelrade heeft op 7 en 9 juni de eerste open dag georganiseerd. Het eerste half jaar heeft dan ook in het teken gestaan van voorbereidingen hierop. Samen met de cliënten hebben we heel wat gebrainstormd. De ideeën vlogen soms over de tafel. Bij een open dag hoort publiciteit. Een moeilijk ding, ook marketing is een vak. Hiervoor hebben we dus ondersteuning gezocht. De eerder genoemde fotografe heeft een prachtige flyer en een kleurrijke folder gemaakt. Een zus van Tineke heeft flink wat van de voorbereidingen op zich genomen. De twee middagen waren druk genoeg om gezellig te zijn en rustig genoeg om bezoekers iets te vertellen. En vertellen, dat deden vooral onze cliënten. Zij vertelden trots en enthousiast over hun werkzaamheden. Voor deze dag hadden we extra vrijwilligers: een dorpsgenoot, een zus van Tineke, de partner van onze vaste vrijwilliger. Zij hebben samen gezorgd voor ontvangst van de bezoekers, de catering en proeverij. Deze waren vooral gemaakt van onze eigen producten. Een meisje uit het dorp is met school naar Nepal geweest. Alle leerlingen moesten zelf geld bijeen brengen voor de reis, maar ook voor materialen van de school, die ze in Nepal gingen bouwen. Op onze open dag heeft ze wafels gebakken en verkocht. De zaterdag hebben we gezamenlijk afgesloten met een heerlijk buffet.

Omdat we geen bestrijdingsmiddelen gebruiken, lukte het niet om de buxusmot te bestrijden. Die kale heggen waren lelijk. We hebben rigoureus alle buxusheggen verwijderd. Bijkomend voordeel was, dat er daardoor meer plek is snijbloemen te zetten. Door de droogte hebben we ze net in leven kunnen houden. In 2019 komt het vast goed.

In Bingelrade wordt een monumentale boerderij verbouwd. Een verbouwing, die zeker drie jaar in beslag gaat nemen. Op open Monumentendag liet de familie zien waar ze mee bezig zijn. Op deze dag mochten ook wij ons als Zorgtuin Bingelrade presenteren.

Het jaarlijkse uitje is wegens succes van het vorig jaar opnieuw naar het Gaia Zoo geweest. Een heerlijke ontspannen dag met mooi weer.

In het najaar hebben we onze beestenboel uitgebreid met Mandarijn- en Carolina eendjes. Vrolijke, kleurrijke, actieve diertjes. Voor het hokje dat voor hun bedoeld is, hebben ze helemaal geen interesse. Ze zitten liever op een stok over het water, of ze gaan onder het hokje zitten. Tja, zo gaat dat.

Het kwaliteitssysteem "Kwaliteit laat je zien" is dit jaar in nieuwe software over gezet. Het viel tegen hoeveel werk dat was. Echter we hopen, dat we alle vereisten in 2019 makkelijker kunnen volgen en het systeem dus misschien minder tijd vraagt.

Ook een zorgtuin is een bedrijf, waar gewoon een boterham verdiend moet worden. Belangrijk is om risico te spreiden en meerdere opdrachtgevers te hebben. Dit jaar hebben we nieuwe cliënten mogen verwelkomen uit een andere gemeente en een andere instelling. Zij zijn bij ons terecht gekomen door collega zorgboeren en www.zorgboeren.nl. Daarmee is het gelukt om inkomsten te verhogen én het risico te spreiden.

Op de valreep van 2018 hebben we een nieuwe cliënt mogen ontvangen. Deze woont in een woonvorm. De woonvorm had al plannen om zelf te koken en minder gebruik te gaan maken van aangeleverde maaltijden. Al pratend met begeleider kwam het idee om groenten te gaan leveren. De grond, die vrij komt door het slopen van de grote vijver heeft daarmee een nieuwe bestemming gekregen.

Ook 2018 hebben we afgesloten met een heerlijk diner. Natuurlijk zijn daarvoor zoveel mogelijk eigen producten gebruikt. Het hoofdgerecht is uit gebreid besproken, het nagerecht is gemaakt door een cliënt. Van te voren heeft hij meerdere "proefjes" gemaakt. Het voorgerecht was een verrassing van onze vrijwilliger. Geweldig! Een mooi besluit van een druk jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Lobbyen, reclame maken is een raar ding. De open dagen waren fantastisch leuke dagen met enthousiaste cliënten, die familie, vrienden en bekenden hun werkplek konden laten zien. Veel hulp was er van fijne vrijwilligers. Maar..... heeft geen direct resultaat opgeleverd.

Van omliggende gemeenten zijn de WMO consulents benaderd. De reacties waren positief. Van een gemeente maakt inmiddels een cliënt gebruik van de dagbesteding.

Papierwerk is uiteraard een onmisbaar onderdeel van ons werk. Toch is dat in 2018 een te grote belasting geweest. Gelukkig is e.e.a. goed opgevangen.

Water, (her)gebruik van water, afvoer van water, is voor ons als hoveniers altijd een hot item geweest. We waren dus voor bereid op de hitte van afgelopen jaar én de overvloedige regen. Om watergebruik verder terug te dringen gaan we komend jaar meerdere maatregelen nemen.

Het hele jaar en met name alles rond de open dag heeft duidelijk gemaakt, dat we blij mogen zijn met hulp en inzet van vrijwilligers en bekenden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal cliënten per categorie:

Begin 2018:

6 cliënten GGZ - WMO ZIN
1 cliënt GGZ - particulier
1 cliënt GGZ - WMO PGB dagbesteding en individuele begeleiding
1 cliënt LG - WMO PGB
1 cliënt LVB - WLZ
1 cliënt LVB/verslaving/GGZ - WMO ZIN
1 cliënt Oudere - WMO ZIN

Instroom:

1 cliënt Oudere
2 cliënt LVB
1 cliënt NAH

Uitstroom:

4 cliënten GGZ - Een is 65 jaar geworden en wilde met pensioen, een is vrijwilligerswerk gaan doen, een was nog niet toe aan dagbesteding en is terug in behandeling, een heeft gekozen voor andere dagbesteding.
1 cliënt Oudere - Toch naar dagbesteding met meer ouderen.

Eind 2018:

4 cliënten GGZ
1 cliënt LG
3 cliënt LVB
1 cliënt LVB/verslaving/GGZ
1 cliënt Oudere

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Om uiteenlopende redenen hebben we van een aantal mensen afscheid genomen. Als het aanbod in activiteiten wel passend is, maar de begeleiding niet als passend wordt ervaren, zoeken we natuurlijk eerst daar een oplossing in. In een geval lukte het niet om de begeleiding naar tevredenheid te bieden. Cliënt heeft vervolgens samen met persoonlijk begeleider gezocht naar een alternatief.

Geconcludeerd moet worden, dat er grenzen zijn aan het kunnen bieden van de juiste begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het maken van de lunch en alles wat daar omheen is, zoals tafel dekken is de hoofdtaak van onze vrijwilliger. Bij de open dag in juni heeft M. de catering samen met zijn partner verzorgd. Ook het eindejaarsdiner heeft hij gemaakt, zeer tot tevredenheid van alle cliënten. Het nagerecht samen met een cliënt was iets waar ze beiden trots op mogen zijn. Knap is hoe hij van alle cliënten weet, wat ze graag eten, wat helemaal niet of wat iemand niet mag eten.

De dagelijks en wekelijks poetsen en opruimen heeft door zijn inzet meer structuur gekregen. Iedereen vindt nu normaal, dat dit erbij hoort. Hieraan vooraf gaand hebben we wel een werkplaats anders ingericht.

M. heeft in een evaluatie aan gegeven, dat hij graag binnenwerkzaamheden met hout wil helpen voor bereiden. Dit heeft geresulteerd in het vervaardigen van een aantal bouwpakketten van vogelnestkastjes.

Ondanks ernstige privémoelijkheden heeft M. ons fantastisch ondersteund.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn zeer tevreden met onze vrijwilliger. Hij heeft de wens geuit om meer te willen doen. Hier hebben we gezamenlijk een invulling voor gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

- Uitbreiden van kennis en werken met Qurentis staat op een laag pitje. Voorbereiden open dag en zeker veel werk om alle papierwerk (zoals AVG, klachtenprocedure, nieuwe software voor het kwaliteitssysteem) op orde te brengen, heeft er toe geleid, dat dit doorgeschoven wordt naar 2019.
- Het volgen van maatschappelijke ontwikkelingen is een doorlopend proces. Aandacht voor dementie is een belangrijk item. Zorgtuin Bingelrade heeft sinds eind 2018 een cliënt met beginnende dementie, met een minder vaak voorkomende vorm. Dat betekent: studeren. Internet, zorgorganisaties zijn een belangrijke bron van informatie.
- Tineke heeft in 2018 een symposium gevolgd betreffende actieve dementerenden.
- De ZRM is een hulpmiddel bij het kunnen invullen van aanmelding- en evaluatieformulieren van cliënten van de gemeente Heerlen en sommige Parkstad-gemeenten. Aan alle levensdomeinen wordt aandacht besteed. Goed, maar nogal uitgebreid en blijkt niet altijd nodig. Het plan was eerst om ZRM voor iedere cliënt in te voeren. ZRM gebruik ik nu als leidraad, als geheugensteuntje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Zowel Hans als Tineke hebben herhaling BHV gedaan.
- Tineke heeft in 2018 een symposium gevolgd betreffende actieve dementerenden, inspirerend!
- De open dag was een aanleiding om een nieuwe folder te laten maken. De deelname aan de communicatiewerkgroep van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren in 2017/2018 heeft voor inspiratie gezorgd.
- Werkgroepbijeenkomsten van de Limburgse Zorgboeren:
 - actualiteit uit de regio, afspraken met gemeenten, ziektekostenverzekeraars enz.
 - info uitgewisseld m.b.t. de nieuwe software van het kwaliteitssysteem. De Coöperatie Limburgse Zorgboeren heeft praktische hulp geboden, erg bij mee. Het is goed om zaken als klachtenreglement, privacyreglement, medicatiebeleid eensluidend te hebben.
 - de AVG is uitgebreid behandeld. Veel gegevens zijn aangeleverd. Gezamenlijk is zorgmail aangeschaft, waardoor mailverkeer veilig is.
- Informeel overleg en feedback met andere zorgboeren is zeer nuttig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Al doende leren is onze manier. Dat betekent soms grasduinen op internet, volgen van onlinecursus, kopen van boeken, informatie halen bij collega's e.d.

- Qurentis staat opnieuw op de agenda.

- Training: medicatie verstrekken. Op dit moment heeft de zorgtuin geen cliënten, die tijdens hun aanwezigheid medicijnen gebruiken. Toch is het nuttig om hierop voorbereid te zijn.

- Opfrissen kennis m.b.t. dementie en autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De balans tussen werken met de cliënten, wat hoe dan ook het belangrijkste is (en de reden is om dit werk te gaan doen) en scholing, ontwikkeling, is een punt van aandacht. Er gebeurt zoveel. Niet alles is bij te houden. We staan nog steeds achter de keuze om niet voor één doelgroep te gaan. De mens met wat hij wil en kan en het groepsgebeuren is leidend. Meer doelgroepen betekent, meer studie, meer tijd om bij te blijven.

Bij nieuwe aanmeldingen in 2019 de balans meewegen tussen tijd die nodig is om eventueel bij te scholen over beperkingen, ziektebeeld en het praktische werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met een nieuwe cliënt wordt na +/- 6 weken een evaluatie gehouden. Daarna 1 x per jaar of vaker indien nodig of gewenst, bijvoorbeeld bij arbeidstraining. Met één cliënt zijn 5 gesprekken geweest, met één 2, met acht cliënten is één gesprek geweest. Dit jaar is het door alle extra werkzaamheden, maken en implementeren van AVG, het invullen van het nieuwe kwaliteitssysteem, de eerste organisatie open dag, e.d. lastig geweest om alle evaluaties in te plannen. Dat is toch gelukt en het was waardevol. Een cliënt heeft dan exclusief de tijd en aandacht om te zeggen wat hij wil. In een evaluatie uitte een cliënt, dat het corvee niet goed geregeld is. Het zijn altijd dezelfde, die afwassen, opruimen e.d. We hebben, dat besproken met de hele groep en maken nu een corveelijst.

N.a.v. de audit in 2017 is het evaluatieformulier gewijzigd. Het oude formulier sloot af met eventuele nieuwe doelen en/of aanpassingen in begeleiding. Op het nieuwe formulier worden niet meer nieuwe doelen e.d. geformuleerd, maar maken een nieuw begeleidingsplan.

De resultaten zijn zo verschillend als er mensen zijn. Om een paar te noemen:

- tevreden als de achteruitgang gering is geweest,
- stabiel is gebleven,
- geleerd te accepteren, dat de situatie is zoals hij is,
- onverwachte talenten ontdekt,
- de mantelzorger is gerust, dat partner op een plek is, waar hij zich goed voelt en kan daardoor wat eigen dingen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In zijn algemeenheid mogen we concluderen, dat mensen op hun plaats zijn en zich serieus genomen voelen.

Soms moet er geconcludeerd worden, dat het beter is om naar een andere daginvulling te kijken. Mogelijk dat we met een cliënt te lang de oplossing bij onszelf geprobeerd hebben te zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

05 april 2018: ideeën voor open dag in juni en wanneer is het jaarlijks uitstapje en waar gaan we naar toe. Tineke heeft een keuzelijst gemaakt.

09 mei 2018: voorbereidingen en taakverdeling open dag. In aanloop naar de open dag is wekelijks gekeken naar de vorderingen en zo nodig aangepast

31 mei 2018: I.v.m. de hitte hebben we een voorlichtingsbijeenkomst ingelast: omgaan met warmte.

14 juni 2018: n.a.v. van de open dag en meerdere evaluaties: opruimen en schoonmaken gereedschap en materialen, beter verdelen van corvee.

08 november 2018: naast kippen en vogels hebben we nu ook konijnen en eendjes. Deze hebben allemaal dagelijks verzorging nodig. Hoe gaan we dat doen? Aan de hand van werkbladen wordt hiervoor een plan gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen voelt zich erg betrokken bij de dagelijkse gang van zaken. De een kan dat wat beter uiten, dan de ander. Het is mooi te zien, dat mensen dat accepteren van elkaar én elkaars kwaliteiten zien en waarderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we t.o.v. andere jaren iets uitgebreid en voorzien van een toelichting. De formulieren kunnen anoniem worden ingevuld. In november zijn 9 formulieren uitgedeeld. Hiervan hebben we er 8 terug gekregen.

Gevraagd wordt naar sfeer in de zorgtuin, de aangeboden werkzaamheden, de manier van begeleiden, gevoel van veiligheid, suggesties voor veranderingen en - of aanpassingen.

In grote lijnen mogen we constateren, dat mensen tevreden zijn. Het wordt als prettig ervaren, dat we proberen adequaat om te gaan met op- en aanmerkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn met een kleine groep. Handschriften worden makkelijk herkend. In hoeverre kun je dan spreken over anonimiteit? Bij bespreken van de resultaten gingen er verschillende ideeën over tafel om hier iets op te vinden. We hebben afgesproken, dat iedereen hierover nadenkt. Dit wordt het onderwerp van het 1e inspraakgesprek in 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen meldcode aan nieuwe eisen.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2019

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Meldcode aangepast aan eisen 01-01-2019. Afwegingskader wordt toegepast.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling, aangepast aan de nieuwe eisen van 2019, afwegingskader wordt toegepast.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2019

Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: De ontruimingsoefening hebben we in 2018 voorafgaand aan de open dag gepland. Afgesproken is dat cliënten naar de verzamelplaats gaan. Vrijwilligers waren ieder verantwoordelijk voor een gedeelte van de tuin en binnenruimten om bezoekers naar het verzamelpunt te begeleiden. Hans was eindverantwoordelijk. Lastig is dat tuinen en binnenruimten niet overzichtelijk zijn. Voor ieder was dan ook een strikt afgebakend stuk om te controleren en af te melden bij Hans.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het gewijzigde formulier werd niet met open armen ontvangen, het begeleidende briefje wel. Onderwerp bij het 1e inspraakmoment van 2019 is het gezamenlijk maken van een manier om tevredenheid te meten!

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Functioneringsgesprek tussen Hans en Tineke. Een mooi, maar hectisch jaar, het gaf weleens wat onrust en onenigheid. We hebben elkaar erdoor heen gesleept.

evaluatie vrijwilliger**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met onze vrijwilliger is één evaluatie gedaan. Wij zijn zeer tevreden over zijn inzet en initiatieven. Hij voelt zich prettig en gewaardeerd. Door persoonlijke redenen moet hij een stapje terug doen. De taak is daarom enigszins aangepast.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluatie gesprekken met alle cliënten zijn gedaan tussen alle drukte door. In 2019 hopen we met meer rust dit te kunnen doen.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** BHV zijn door Hans en Tineke gevolgd.**Voor volgend jaarverslag: Beschrijf ook graag wat er uit de inspraakmomenten is gekomen (bv. voorbeeld van ideeën die zijn aangedragen door deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De inspraakrondes zijn apart beschreven. Voor 2019 zijn 4 momenten aangegeven.**herhaling BHV inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** 08-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Herhaling BHV is door Tineke iets later gevolgd door onverwachte andere werkzaamheden. In 2019 wordt dit weer in februari gepland.**4e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2018**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Door de open dag hebben we het hele bedrijf flink opgeruimd. Ieder wil het graag zo houden. We moeten dus niet alleen samen afwassen, maar ook beter opruimen van gereedschappen en materialen en schoonhouden van de verschillende ruimten.

3e inspraakmoment 28, 30, 31 mei 2018**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit was meer een afspraak- dan een inspraakmoment. I.v.m. de warmte van dat moment hebben we het belang van goed omgaan met warmte besproken. Genoeg drinken, schaduw opzoeken, vaker pauzes nemen, lichtgekleurde kleding is minder warm. Omdat de zomer lang en warm was, hebben we hier veel aan gehad.**2e inspraakmoment 9 mei 2018****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2018**Actie afgerond op:** 09-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voorbereidingen voor open dag in juni en taakverdeling**1e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2018**Actie afgerond op:** 05-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 1. Ideeën voor open dag opperen 2. Wanneer, waar gaat ons jaarlijkse uitstapje heen?**5e inspraakmoment:****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2019**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Naast kippen en vogels hebben we nu ook konijnen en eendjes. Deze hebben allemaal dagelijks verzorging nodig. Hoe gaan we dat doen? Aan de hand van werkbladen wordt hiervoor een plan gemaakt.**bestuderen ZRM, Zelfredzaamheid-Matrix****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 11-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De ZRM is een hulpmiddel bij het kunnen invullen van aanmelding- en evaluatieformulieren van cliënten van de gemeente Heerlen. Het plan was eerst om ZRM voor iedere cliënt in te voeren. Het is een te uitgebreid middel.**Voor 2018 missen er nog een aantal jaarlijks terugkerende acties op uw actielijst, voeg deze graag nog toe aan uw actielijst: - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig). - Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn. - Jaarlijkse controle brandblussers - Jaarlijkse controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gevraagde actiepunten toegevoegd en uitgevoerd.

Beschrijven beveiligen van locatie en computers.**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2019**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is camerabeveiliging geplaatst bij de voor- en achteringang, de woning en de werkplaatsen. Bij de vooringang, die niet zichtbaar is in de tuin is een sensor geplaatst. Passage hiervan activeert een bel, zodat niemand ongemerkt op de tuin kan komen. Dossiers en laptop zijn in het inpandige kantoor en alleen toegankelijk voor Hans en Tineke. Laptop en telefoons zijn met wachtwoorden afgeschermd. Samen met de Limburgse Zorgboeren is beveiligde zorgmail aangeschaft.

verwerkingsovereenkomsten i.v.m. AVG**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2019**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Gegevens van cliënten worden uitgewisseld met andere partijen. Voor zover nodig c.q. noodzakelijk wordt een verwerkersovereenkomst gemaakt of aangeboden door partijen. (nu: CLZ en Qurentis)

procedure datalekken CLZ en register datalekken**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2019**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Procedure datalekken en register datalekken CLZ wordt gehanteerd.

Hulp vragen bij gebruik Qurentis**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 05-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In Qurentis zijn veel mogelijkheden. Een aantal wordt nu gebruikt. Al werkend zal dit gebruik uit breiden.

Splits de actie m.b.t. het implementeren van de AVG graag op in kleinere concrete stappen.**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 05-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het toepassen van de AVG in stappen. 1. Voorlichting en bewustwording van cliënten en medewerkers 2. Privacyreglement opstellen, rechten betrokkenen 3. Het beveiligen van locatie, systemen en installeren zorgmail 4. Inrichten verwerkingsregister, CLZ 5. Functionaris gegevensbescherming aanstellen, CLZ 6. Meldplicht datalekken: - Procedure melding datalekken (CLZ) - Register datalekken (centraal bij CLZ) 7. Verwerkingsovereenkomsten 8. Inrichten verwerkingsregister

Implementeren AVG**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 10-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Voorlichting en bewustwording van cliënten en vrijwilliger over de nieuwe Europese wetgeving m.b.t. privacy. Dit is stap 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de AVG.

Privacyprocedure CLZ toepassen.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2019
Actie afgerond op: 06-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zorgtuin Bingelrade gebruikt de privacyprocedure van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

Voor volgend jaarverslag: Licht graag nader toe waarom u de genoemde cursussen wilt gaan volgen (wat denkt u hiervan te kunnen leren en waarom is dit belangrijk voor uw zorgboerderij)?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2018 zijn de werkgroepbijeenkomsten bezocht. Kennis uitgewisseld met collega zorgboeren. Tineke heeft aan een symposium actieve dementerenden deelgenomen. Inschatting is dat Zorgtuin Bingelrade iets kan betekenen voor actieve dementerenden.

plaatsen klachtenreglement op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2019
Actie afgerond op: 02-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe klachtenreglement is geplaatst op www.zorgboeren.nl/zorgtuin-bingelrade

controle medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2019
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Controle actualiteit medicijnoverzicht opgenomen in evaluatieformulier.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E hebben we gecontroleerd. Er zijn geen aanpassingen nodig.

organiseren open dag

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018
Actie afgerond op: 06-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 7 en 9 juni 2018 heeft zorgtuin Bingelrade de eerste open dag georganiseerd. In huis- aan- huis bladen hebben we advertenties geplaatst. Huisartsen, instellingen zijn uitgenodigd. Op Facebook zijn berichtjes geplaatst en flyers in de buurt opgehangen. Zo veel mogelijk zijn cliënten betrokken bij de voorbereidingen. Er is met veel enthousiasme aan gewerkt. Veel hulp hebben we gehad van de zus van Tineke, een dorpsgenoot, onze vrijwilliger en zijn partner.

Controle elektrische apparaten: kabels, aansluitingen en stekkers worden vóór ieder gebruik gecontroleerd.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Controles worden consequent uitgevoerd.

controle EHBO- kisten wordt tweemaal per jaar gedaan, in juni en in december. Dit is in 2018 ook gedaan.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2019
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: 1 juni 2018 en 20 december 2018 zijn de kisten gecontroleerd. Pleisters aangevuld en aangebroken tubes betadinewondzalf vervangen.

Maken schoonmaakplan i.s.m. M.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2018
Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Naast dagelijks opruimen maken we een schema voor wekelijkse, maandelijkse en jaarlijkse schoonmaakwerkzaamheden. De dagelijkse en wekelijkse werkzaamheden worden nu uitgevoerd. De juiste aanpak is door M. aan ons geleerd.

Aquisitie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 16-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Huisartsen, thuiszorgorganisaties, WMO consulenten van omliggende gemeenten, traject begeleiders van instellingen zijn middels een brief geïnformeerd over onze zorgtuin. Tevens zijn zij uitgenodigd voor onze open dag in juni of voor het maken van een afspraak, zodat wij de tijd kunnen nemen om informatie te geven. Respons hebben we gehad van thuiszorgorganisaties en gemeenten.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? - Er is geen scholingsplan. Ik wil inspelen op de actuele situatie door boeken, artikelen, feedback vragen collega zorgboeren, workshop e.d.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Werkgroep bijeenkomsten CLZ zuid. Volg de ontwikkelingen middels nieuwsbrieven, krant en internet. Implementeren van Qurentis, software voor Zorg en Welzijn.

kerstversiering maken

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2018
Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2017 hebben we een week voor het eindejaarsetentje de ruimte in kerstsferen versierd. Te laat vond bijna iedereen. Dit jaar, 2018 zijn we in de 1e week van december gestart en 1,5 week van te voren was alles prachtig versierd.

Aanpassen folder**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 09-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een hele nieuwe prachtige, sfeervolle full color folder met foto's gemaakt. De informatie is compact en toch volledig. We zijn er erg tevreden over en hebben leuke reacties gekregen.**Invullen kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2018**Actie afgerond op:** 27-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Iedere wijziging direct opnemen in systeem. Z.s.m. reageren op de herinneringsmails t.a.v. te nemen acties. Maken van een jaarverslag zal ook wat minder werk zijn daardoor, hopen we!

Wellicht ten overvloede maar het is belangrijk dat u voor de nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement de formats gebruikt die zijn aangeleverd in nieuwsbrief 64 van 30 november. In de meegestuurde bijlagen kan ik de nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement m.b.t. de nieuwe klachtenregeling nog niet terugvinden. Daarom kan ik niet controleren of u de juiste formats (vanuit nieuwsbrief 64 heeft gebruikt). Denk ook aan het publiceren van het klachtenreglement op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018**Actie afgerond op:** 05-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het nieuwe klachtenreglement en de uitdeelbrief van de CLZ zijn als bijlage toegevoegd. Cliënten en vrijwilliger zijn op de hoogte gesteld van de wijziging. Het klachtenreglement is toegevoegd aan www.zorgboeren.nl/zorgtuin-bingelrade.**klachtenformulier plaatsen op www.zorgboeren.nl/zorgtuin-bingelrade****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2018**Actie afgerond op:** 09-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De Cooperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) is als overkoepelend orgaan betrokken bij de klachtenprocedure. In het kader van eenduidige klachtenafhandeling wordt de versie van CLZ gebruikt.**Vermeld voor 2018 graag 4 inspraakmomenten op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn in 2018 vijf formele inspraakmomenten geweest, waarvan de laatste op 8 november 2018.**Verder vormgeven van arbeidsoriëntatie en -training in de zorgtuin i.s.m. ons hoveniersbedrijf.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Een doorlopend proces: het is vooral inspelen op de mogelijkheden een cliënt en zijn/haar wensen. Met een grotere inzet van Hans als hovenier is hier een praktische invulling aan gegeven.

Uitbreiden van aantal cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 25-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Meerdere cliënten hebben aangegeven, dat zij het erg op prijs stellen, dat Hans als hovenier hen het echte hovenierswerk leert. Hans vindt het een uitdaging en verrijking van zijn hovenierswerk. Uiteraard betekent dat er meer dagdelen beschikbaar moeten te komen om tot een rendabele bedrijfsvoering te komen. Eind 2018 hebben we een 4e dag toegevoegd.**Uitnodigen nieuwe mogelijke verwijzers.****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** 08-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De open dag op 7 en 9 juni was een mooie aanleiding om huisartsen, WMO consulenten van gemeenten en trajectbegeleiders van instellingen en thuiszorgorganisaties e.d. uit te nodigen.**Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 13-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De ontbrekende bedrijfsgegevens van Zorgtuin Bingelrade zijn aangeleverd bij het kwaliteitsbureau. Zij hebben deze toegevoegd aan het kwaliteitssysteem.**aanvragen zoönosekeurmerk 2018****Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2018**Actie afgerond op:** 26-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Om te voldoen aan de eisen van het zoönosekeurmerk wordt de zorgtuin minimaal 2x per jaar bezocht door de dierenarts. Dit jaar was dat in februari en juli. Na lang wikken en wegen hadden we in 2017 besloten om konijnen te verwelkomen. Naast controle en het invullen van de verplichtte lijst is uitgebreid stil gestaan bij huisvesting en andere eisen die konijnen stellen. De dierenarts heeft meegedacht aan praktische oplossingen.**Vanuit de audit is er een actiepoint gekomen dat verantwoord moeten worden in het jaarverslag van 2018: Begeleidingsplan en evaluatie formulier aanpassen. Begeleidingsplan jaarlijks opnieuw na de evaluatie opstellen en laten ondertekenen. Verantwoorden in jaarverslag 2018.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 08-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het oude evaluatieformulier sloot af met afspraken/ doelstellingen voor de nieuwe periode. Uit de audit komt het advies om deze afspraken/ doelstellingen e.d. op te nemen in een nieuw begeleidingsplan. Het evaluatieformulier is aangepast.**herhaling BHV inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Herhaling BHV is gevolgd.

Maken verblijf voor konijnen, parelhoenders en ganzen**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het hok en buitenverblijf voor de konijnen is samen met een aantal cliënten gemaakt.**vervanging blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018**Actie afgerond op:** 26-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Prymos brandblussers worden vervangen éénmaal in de vijf jaar. Eerstvolgende keer is in 2019.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? - bespreken en oefenen, hierbij observeren twee deelnemers. - er wordt twee maal per jaar geoefend bij verschillende weersomstandigheden. - er wordt een kort verslag gemaakt.****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2016**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Mensen, die afhankelijk zijn van een rollator zijn extra kwetsbaar bij ontruiming. Door de (nieuwe) deur op een andere plaats te zetten, is de ontruiming beter verlopen.**Online zetten nieuwe site****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe site is online gezet. Door deelname aan werkgroep communicatie gaan we deze wijzigen in 2019**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Pleisters aanvullen**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 11-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gegevens zijn gecontroleerd en juist bevonden.

Onderzoeken of naast het houden van kippen en volièrevogels andere dieren, zoals ganzen, fazanten, konijnen mogelijk een meerwaarde kunnen zijn. Welke risico's brengt dat met zich mee?

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: In overleg met dierenarts en oriëntatie samen en met cliënten hebben we de keuze gemaakt om eerst konijnen aan te schaffen.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? - Bespreken, deelnemers elkaar laten vertellen wat zij denken wat ze moeten bij in een noodgeval.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2016

Actie afgerond op: 11-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ook bij de individuele evaluatie wordt besteed ik hier aandacht aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Plannen van bezoek dierenarts i.v.m. verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019

Slopen vijver, aanleggen groentetuin

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019

Aanleg druppelbevloeiing t.b.v. de groentetuin

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019

Omgaan met levenseinde van een client, het wel of niet animeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Het mogelijk maken om ook bij regenachtig weer buiten te kunnen werken, door het plaatsen van een overkapping.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

Maken van werkbladen t.b.v. dierverzorging

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Aanpassen site

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Toelichting: In samenspraak met een deskundige gaan we dit uitvoeren.

De primos brandblussers moeten voor 30 juli 2019 worden vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Informatie boekje cliënten en vrijwilliger herzien en uit delen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

controle EHBO-kisten

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2019

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Plannen bezoek dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Risico inventarisatie en evaluatie uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019**controle EHBO-kisten****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Controle elektrische apparaten: kabels, aansluitingen en stekkers worden vóór ieder gebruik gecontroleerd.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**4e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Verdiepen in dementie en autisme****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: beschrijf op welke manier de inspraakmomenten worden gehouden (zie norm)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: Zet in uw hele jaarverslag plannen/aandachtspunten (nog meer) om in acties op de actielijst. Daarmee maakt u uw jaarverslag rond en heeft u een goede basis voor het volgende jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**1e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**herhaling BHV inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020

herhaling BHV inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**controle EHBO-kisten****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Toelichting:** Voorafgaand aan de open dag hebben we calamiteitenoefening gedaan. Die dag lopen er bezoekers rond, er is een tent gezet. We hebben dus nagedacht over wie waarvoor verantwoordelijk is. Tijdens de oefening waren een aantal mensen nerveus en gingen door elkaar heenlopen. Afspraken zijn aangescherpt.**Kerstversiering maken.****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2019**Toelichting:** Kerstversiering was zo belangrijk, dat het punt tweemaal in de actielijst staat.**1e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In dit 1e inspraakmoment stond het tevredenheidsonderzoek centraal. We zijn met een kleine groep cliënten. Alle handschriften zijn bekend. Op dit moment voelt ieder zich vrij om te zeggen als er iets niet bevalt. De een doet dat in de groep, de ander spreekt Hans of Tineke persoonlijk aan. Toch is er behoefte om indien nodig anoniem iets te zeggen. Er zijn twee voorstellen: 1. Vragen kunnen waarderen met het geven van een kruisje onder een cijfer. (nadeel: geven van een toelichting is lastig) 2. Digitaal aanleveren van de vragenlijst. (nadeel: niet iedereen kan overweg met een computer) We spreken af, dat iedereen er over nadenkt en eventueel met familie, begeleider daarover spreekt. Volgende keer nemen we een besluit.**controle EHBO-kisten****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Snelverbanden vervangen i.v.m. houdbaarheidsdatum. Nieuwe verbanden zijn makkelijker in gebruik. Verder wat pleisters aangevuld.

procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen .**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Procedure is aangepast aan de nieuwe regels en is opgenomen in het informatieboekje.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**herhaling BHV inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** BHV is gevolgd.**training medicatie verstrekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Welkome aanvulling op aanwezige kennis. Informatie over medicijn groepen en vooral werking en bijwerkingen hiervan zijn helder uitgelegd. Veel cliënten gebruiken medicatie, maar nemen dat thuis in. Op dit moment verstrekken wij geen medicatie. Het is echter goed om voorbereid te zijn.**herhaling BHV inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** BHV is gevolgd**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het wennen aan het nieuwe softwaresysteem is nog een hele uitdaging. De acties voor 2019 zijn zo goed mogelijk gepland door het jaar heen. Deze planning in combinatie met de herinneringsmails ondersteunen hopelijk het op het juiste moment uitvoeren van actiepunten. We hopen, dat deze methode uiteindelijk meer tijd op gaat leveren om te werken met onze cliënten. Daar gaat het toch om!!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgtuin Bingelrade heeft een breed aanbod aan activiteiten, zowel buiten als binnen. Komende jaren willen we stabiliseren, continueren en wat puntjes op de i zetten. Natuurlijk blijven we inspelen op de actualiteit.

We hebben nog wat ruimte voor een paar mensen.

Grootse plannen gaan we niet meer maken. Zijn wie we zijn, rust creëren in de hectische wereld waarin we leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Werken aan bekendheid blijft wel belangrijk om nog een paar nieuwe cliënten te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De open dag was een mooie ervaring, maar heeft relatief weinig opgeleverd.

Andere manieren voor wat meer bekendheid:

- reclame op de auto
- vlaggen in de voortuin
- nieuwe site
- uitnodigen van verwijzers blijft actueel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting 2018 |
|------------|--|