

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Hans de Bruin V.O.F., Zorgtuin Bingelrade

Zorgtuin Bingelrade

Locatienummer: 1864



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hans de Bruin V.O.F., Zorgtuin Bingelrade

Registratienummer: 1864

Geerstraat 35, 6456 AK BINGELRADE

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14039917

Website: <http://www.zorgtuinbingelrade.nl>

Locatiegegevens

Zorgtuin Bingelrade

Registratienummer: 1864

Geerstraat 35, 6456 AK Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Terugkijkend op een enerverend jaar nemen we u graag mee naar onze belevenissen van 2019.

Enerverend, enerzijds door alle bouwactiviteiten, anderzijds door de voor ons nieuwe doelgroep: ouderen (met dementie).

- *In de opzet van onze zorgtuin zijn we uitgegaan van een brede doelgroep. Mensen met verschillende achtergronden kunnen met elkaar samenwerken, van elkaar leren en stimuleren. Zorgtuin Bingelrade is er voor mensen met een psychiatrische achtergrond, een verslaving, een verstandelijke beperking én ouderen. De zorgtuin biedt een mix van arbeidsmatige, creatieve en recreatieve activiteiten. Bij plaatsing van nieuwe cliënten kijken we of onze tuin voor de betrokkene iets kan betekenen en maken we een inschatting of iemand bij de huidige groep past. Daarna komt de beperking en de eventueel te realiseren aanpassingen aan bod. Regelmatig bleek, dat we ouderen tekort deden. Door de bouwactiviteiten van 2019 is het mogelijk geworden om ook de min of meer actieve ouderen een plek te bieden. Zij hebben vaker tuinieren als hobby gehad, maar willen ook meer gebruik maken van de zitjes om uit te rusten of gewoon te genieten van de rust en het groen. Ouderen, óók de dementerende, nemen hun ervaring mee, waar anderen van kunnen profiteren. Zij brengen een andere dynamiek mee. Iedereen moest daaraan wennen. Inmiddels voelt iedereen zich er goed bij en heeft ook waardering voor de ouderen.*
- *De gerealiseerde bouwactiviteiten, waarmee we ons aanbod aan activiteiten hebben uitgebreid en aangepast:*
 1. *maken van een nieuw gazon met rozenborder en zitje,*
 2. *aanleg druppelbevloeiing van de groentetuin,*
 3. *afstapjes zijn vervangen door hellingbaantjes,*
 4. *een overkapping om ook bij regenachtig weer buiten te kunnen zijn.*

Grenzen aan zorg: Graag willen we ieder, die dat nodig heeft laten genieten van onze tuinen en van het buiten bezig zijn. Soms heeft iemand echter zoveel aandacht nodig dat dit ten koste gaat van anderen. Op deze plaats willen we onze bewondering en dank uitspreken voor alle cliënten van de zorgtuin, die een cliënte een plekje in onze tuin zo gunde, maar wat helaas niet gelukt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari

Het weer: van alles wat: regen, veel regen, koude wind, sneeuw, af en toe wat zon.

Mooie pastelkleurige luchten, bloembollen die hun neusjes al boven de grond steken, de winterbloeiers die hun best doen om ons toch wat kleur te bieden, volière vogels, die al beginnen te fluiten.

Het werk, ook van alles wat: kerstspullen opruimen, knutselen, laarzen schoonmaken, nieuwe laarzenrek erbij maken, sneeuw ruimen, wak maken voor de eendjes, straatwerk repareren, hout kloven, houtwerkstukken maken. Nieuwe plannen maken en beginnen uit te voeren: grondwerk voor de nieuwe, tweede groentetuin.

En smullen van erwtensoep, bruine bonensoep, gevulde groenteomelet, pannenkoeken enz.

Februari,

Meestal een wat saaie maand, niet in 2019. De laatste twee van de voormalige voorbeeldtuinen hebben een nieuwe bestemming gekregen; het worden een groentetuin en een gazon met zitje, waterspel en een kleurrijke rozenborder. Het grondwerk hebben we door een grondverzetbedrijf en onze hoveniers laten doen. Een aantal cliënten heeft meegewerkt aan de afwerking, zoals het leggen van stenen voor een terras, grondwerk voor het gazon, omspitten van de nieuwe borders. Voor degenen, die niet mee konden werken, was er vooral veel te kijken en natuurlijk e.e.a. van commentaar voorzien.

Aan het eind van de maand kregen we nog een cadeautje in de vorm van heel veel zonneschijn en temperaturen van 17, 18, 19 en zelfs bijna 20°C.

In 2017/2018 heeft Tineke deelgenomen aan de werkgroep "communicatie" van de CLZ. We zijn enkele keren bij elkaar geweest o.l.v. een communicatiedeskundige om na te denken over de marketingactiviteiten van de CLZ. In deze gesprekken werd duidelijk dat vooral bij doorverwijzers, zoals huisartsen, praktijkondersteuners de profilering beter kan. Deze doorverwijzers hebben vooral behoefte aan een overzicht op papier van alle zorgboeren in de regio in de vorm van een flyer, die ze aan hun cliënten mee kunnen geven. Deze maand kwam de flyer met inlegvel van zorgboeren uit de eigen regio gereed en is verspreid onder de Limburgse Zorgboeren. Wij kunnen die dan neerleggen in wachtkamers van de huisarts en plekken waar potentiële cliënten komen.

Maart,

Direct na de carnaval zijn we begonnen met het inrichten van de nieuwe groentetuin.

De milieucontrole, die vooral gericht was op bodemgebruik, afvalstromen, opslag van brandbare/ licht ontvlambare stoffen hebben we glansrijk doorstaan: geen vergunning of aanpassingen nodig.

Onze vrijwilliger heeft bouwpakketten voor vogelnestkastjes gemaakt. Leuk werk om in elkaar te zetten en in een fris kleurtje te verven. Want wie zegt nou dat vogels alleen in een groen of bruin huisje hun nestje willen maken?

April,

In de warme en vooral droge zomer van 2018 is veel water gegeven. Zo veel, dat watergeven helemaal niet meer een leuk werkje was. Ondanks al dat werk lukte het niet om de bakken met zomerbloeiende planten echt goed aan het bloeien te krijgen en hebben ze een kwakkelend bestaan geleden. We kozen ervoor om dan in ieder geval te zorgen dat de groenten genoeg water kregen. Daarom besloten we maatregelen te nemen om het watergeven weer leuk te maken, watergebruik te verminderen en de verdamping tegen te gaan. Druppelbevloeiing in de groentebedden, aanbrengen van houtsnippers tussen de planten en stro in de groentetuinen is de oplossing. De kraan open draaien en meerdere groentebedden krijgen nu gelijk water. De zomerbloeiende planten verzorgen en watergeven is weer leuk.

Het straatwerk is in samenwerking met de medewerker van ons hoveniersbedrijf met veel overgave gedaan door een van de cliënten. Mooi te zien, zoals hij meedacht in vormgeving en uitvoering.

Grondwerk is altijd veel werk, maar erg belangrijk om goed resultaat voor de planten te krijgen. Na al die weken bikkelen was het leggen van graszoden als een kers op de taart. Ook de konijnen hebben een nieuw grasveldje gekregen.

Met planten van rozen en vaste planten hebben we dit project afgesloten. Veel werk, maar met zijn allen heel trots op het resultaat.

Mei,

Blij met het komende voorjaar en eindelijk weer eens met groen bezig te zijn. Gevolg: dit jaar te vroeg geweest met tomatenplanten e.d. zetten: de ijsheiligen deden even een poging zich te laten gelden. Van beschermingsvlies gauw "rokken" gemaakt (het zag er spookachtig uit) maar de planten hebben dit vorstaanvalletje door staan. Mei had nog meer verrassingen: keiharde wind pakte het tunneltje voor de paprika op en wierp hem 50 meter verder tegen een boom aan. Gelukkig lieten de buizen zich recht slaan en zandzakken moeten herhaling voorkomen.....

De 1e sla en radijzen fleuren de lunch weer op, mm mmm.

Juni,

Themabijeenkomst CLZ: informatie over Wet Langdurige Zorg. Ook werd het belang van persoonlijke RI&E van cliënten is nog eens onder de aandacht gebracht. Benodigde formulieren zijn gewoon in het kwaliteitssysteem te vinden. Deze persoonlijke RI&E is nu opgenomen in de dossiers van alle cliënten.

Wat zijn we blij met al onze bomen. De hitte hebben we daardoor goed doorstaan in de schaduw van de bomen. Met een petje op, wat meer drinken en een beetje rustig aan ging het prima. Ook de airco, die in de keuken/ kantine is geplaatst, heeft zijn waarde bewezen. Bij een aangename temperatuur smaakt de lunch gewoon beter!

Ervan uitgaande dat we vaker met hitte geconfronteerd zullen worden hebben we, gebaseerd op de richtlijnen van het Rijksinstituut voor Milieuhygiëne een hitteplan gemaakt en opgenomen in ons informatieboekje.

Voor het konijnen- en kippenhok hebben we gasdeuren aangebracht. Zijn ze 's nachts beschermd tegen vossen, steenmarters e.d. en kan toch de nachtelijke koelte naar binnen.

Uitstapje dit jaar op 20 juni naar Mondo Verde was een gezellige dag, met mazzel met het weer, niet te warm en droog. We willen, dat iedereen mee kan. Jong, oud, goed ter been of afhankelijk van een hulpmiddel, dat beperkt de mogelijkheden, maar is wel geweldig als het lukt. Er was een mantelzorger mee en om beurten werden de twee rolstoelen geduwd.

Juli,

Op uitnodiging van een van onze "jam" klanten mochten we kersen komen plukken. Daar hebben we natuurlijk meteen een gezellige dag van gemaakt met lunchen in hun fruit wei. Ook onze vrijwilliger is die dag langer geweest.

Konijnengangen en -holen dichtgegooid. De konijnen waren éven de weg kwijt, maar begonnen al snel met hun liefste hobby: het opnieuw graven van gangen en holen.

Augustus,

Mede door de komst van oudere cliënten hebben we nagedacht over de laatste levensfase en de daaruit voortvloeiende consequenties. Ieder mens is anders. Het is niet mogelijk om een standaard te bedenken. Belangrijk is dat het onze aandacht heeft. Een moeilijk, maar noodzakelijk onderwerp. Daarnaast is voor iedereen het formulier "Wilsverklaring tot niet reanimeren" in het dossier gevoegd. Ieder heeft hiermee zijn/haar wens kenbaar gemaakt.

De verkoop van groenten, jam en dergelijke is een nieuwe activiteit geworden voor een van onze cliënten. De verlegen, schuchtere jongeman, die 3,5 jaar geleden bij ons begon, is opgebloeid. Het is nog moeilijk, maar met veel overgave en met afnemende intensiteit van begeleiding beheert hij de verkoop.

Dit jaar hebben we voor het eerst schoongemaakte boontjes verkocht. Een van de ouderen vond het een geweldig klusje. Klanten reageerden er enthousiast op en één verraste óns weer met een lekkere vla.

September,

Onze cliënten zijn echte buitenmensen. Ook als het regent wil menigeen toch buiten werken. Reden waarom we een overdekte ruimte hebben gemaakt met een doorzichtig dak voor daglicht. De basis stond vrij snel. Het afwerken is meer werk, maar werd met veel enthousiasme uitgevoerd, met name door een van onze jongere cliënten. Prachtig om te zien hoe mensen zich werk "eigen" maken en met goede ideeën komen.

Oktober,

Grenzen aan zorg is tot nog toe een theoretisch begrip geweest. Een dementerende vrouw, die graag buiten bezig is, werd aangemeld. Getroffen door de bijna onmogelijke thuissituatie hebben we afgesproken om 4 weken mevrouw één op één te begeleiden. Meneer kon dan wat op adem komen en de casemanager aan de slag voor een definitieve oplossing. Begeleiding van de overige mensen lag toen bij Hans. Hij was vooral bezig om mensen te kalmeren. Er werd veel gerookt, mensen zochten een beschutte plek, hadden geen zin in pauze e.d. Ieder was begripvol maar timide.

Kortom de belasting was te hoog; na twee weken zijn we gestopt met begeleiding in het belang van de overige cliënten. Helaas moet je soms erkennen, dat er grenzen zijn.

November,

We moeten meer rekening houden met mensen met een rollator en dus is de bestrating aangepakt. Twee afstapjes in de bestrating zijn vervangen door hellingbaantjes met een begeleidende leuning.

Onze ouderen zijn echte doeners. Ze zijn vaak de eersten, die opstaan na een pauze en sporen dan de jongeren aan om mee te gaan. Ze moeten soms wat getemperd worden. Tenslotte: ze moeten niet meer. Buiten zijn, in beweging komen, genieten is toch het belangrijkste.

Voor onze vrijwilliger zijn we blij, dat hij de kans krijgt om bij een instelling werkervaring op te doen. Hij kan daardoor nog maar éénmaal per week komen. Inmiddels zijn we natuurlijk behoorlijk verwend, dat we lekker aan kunnen schuiven voor de lunch en alle dingen, die hij daarom heen voor ons doet. Hij heeft ons behoorlijk "ont-zorgt". Gelukkig hebben we inmiddels in een dorpsgenoot een nieuwe vrijwilliger gevonden, die volgend jaar gaat beginnen.

December,

Het is inmiddels traditie dat we een jaar afsluiten met een gezamenlijke kerstlunch. Om onze vrijwilliger te ontlasten hebben we in overleg met hem dit jaar een aantal gerechten van deze lunch uit handen gegeven aan een traiteur. Voorafgaand aan de lunch is de werkplaats omgetoverd in een gezellig, sfeervol kerstrestaurant.

Na de kerstvakantie gaan we vol vertrouwen het jaar 2020 in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De uitbreiding en aanpassing van ons aanbod aan activiteiten samen met én voor onze cliënten heeft het onderlinge saamhorigheidsgevoel en de betrokkenheid bij het wel en wee van de zorgtuin versterkt. Iedereen heeft op zijn eigen manier een aandeel gehad. De mix aan doelgroepen is goed. Wat de een niet kan, doet de ander.

Het is een hele klus geweest om alles wat we wilden (de uitbreiding en aanpassing van ons aanbod aan activiteiten) en wat moest, zoals aanvullingen in de dossiers op een manier te doen, die onze cliënten niet teveel belastte. Ze zagen gelukkig vooral de voordelen.

Het mooiste is misschien wel, dat we heel veel gelachen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2019:

4 cliënten GGZ

1 cliënt NAH

1 cliënt LG

3 cliënt LVB

1 cliënt LVB/verslaving/GGZ

1 cliënt Oudere

Instroom:

3 cliënt Ouderen

2 cliënt GGZ

Uitstroom: 2 Oudere, wegens opname in een zorgcentrum.

Eind 2019: allen dagbesteding begeleiding groep, met verschillende zorgzwaarte.

6 cliënten GGZ , financiering: WMO

1 cliënt NAH, financiering: WMO

1 cliënt LG, financiering: WLZ-PGB

3 cliënt VG, financiering: WLZ-ZIN

1 cliënt LVB/verslaving/GGZ: financiering: WMO

2 cliënt Ouderen; financiering: WLZ-PGB en WLZ-ZIN

Door de komst van ouderen, die afhankelijk zijn van een rollator, is de bestrating aan gepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De tuin staat vol met bankjes en hoekjes om te genieten en/of uit te rusten. We bieden vooral arbeidsmatige activiteiten. Ieder kan en mag doen wat hij wil en kan. Binnen de variatie aan doelgroepen passen een aantal ouderen goed. Zij brengen hun kennis en ervaring mee. Tempo en periode dat zij actief kunnen zijn, is beperkter. E.e.a. betekent dat we niet te veel ouderen kunnen plaatsen. Er blijft dan simpelweg te veel werk liggen en is het genieten ver te zoeken.

Begonnen met het aanpassen van de bestrating i.v.m. rollators met het vervangen van twee afstapjes door hellingbaantjes.

Er is een variatie aan buitenwerkzaamheden. De overkapping heeft de mogelijkheden uitgebreid. Juist de ouderen hebben als het regent of koud is meer behoefte aan binnenwerkzaamheden. Dat gaan we komend jaar meer oppakken.

Regelmatig en gevarieerd bewegen verkleint de kans op vallen. Een tuin kan ook naast werken, bezig zijn en genieten van de tuin "uitdagen" tot bewegen. Een uitdaging voor ons om een parcours op te nemen in de tuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben nu één vrijwilliger, M. sinds mei 2017. Door zijn werkervaringsplaats is hij er nog één dag in de week voor drie uur. Hij zorgt op de dag, dat hij aanwezig is voor iets wat vooral vers lekker is. Voor de drie overige dagen bereidt hij de lunch voor. Incidenteel begeleidt hij cliënten bij het maken van jam. M. coördineert de voorraad. M. is een zelfstandige, actief mens, die weinig begeleiding nodig heeft.

Met M. is een evaluatiegesprek geweest. In oktober is hij gestart met werkervaring in de keuken van een instelling en is daarom tot onze spijt nog maar één dag in de week bij ons actief. M. maakt niet alleen een lekkere lunch, maar heeft er ook voor gezorgd, dat de keuken een gezellige plek is geworden. Cliënten lopen graag even binnen om te kijken wat de pot schaft, maar ook voor een praatje.

Met zijn ervaring als keukenmanager heeft hij ons allen het belang van (meer) hygiëne bijgebracht. Ook in onze voorraad beheer zit nu meer structuur.

Begin van 2020 begint U. als vrijwilligster.

Het zal zeker wennen zijn om twee vrijwilligers te hebben, die vergelijkbaar werk doen, maar op een andere dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De lunch vinden we een belangrijk moment van de dag. We betrekken onze cliënten wel bij voorbereiden en/of tafeldekken. Maar het is heerlijk, dat we er niet naar om hoeven te kijken en met onze cliënten bezig kunnen zijn.

We hopen komend jaar daarom voor de twee overige dagen een vrijwilliger te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Al doende leren is onze manier. Dat betekent soms grasduinen op internet, volgen van onlinecursus, kopen van boeken, informatie halen bij collega's e.d.

- Qurentis staat opnieuw op de agenda, wegens tijdgebrek opnieuw op geschoven. Veranderingen van Qurentis kunnen mee genomen worden.
- Training, medicatie verstrekken is gevolgd.
- Opfrissen kennis m.b.t. dementie en autisme. Zowel over dementie als autisme is online veel te vinden. Daarnaast ontvangen we nieuwsbrieven. Einddoel bereik je natuurlijk nooit. Daarvoor zijn er te veel ontwikkelingen, zowel op maatschappelijk als medisch gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Zowel Hans als Tineke hebben herhaling BHV gedaan.
- Tineke heeft in 2019 training medicatie verstrekken gedaan.

Werkgroepbijeenkomsten van de Limburgse Zorgboeren:

Actualiteit uit de regio, afspraken met gemeenten, ziektekostenverzekeraars enz.

Wet Zorg en Dwang komt i.p.v. BOPZ.

Werkwijze inzet specialist ouderengeneeskunde bij product H533, hieromtrent zijn afspraken gemaakt om e.e.a. efficiënter te laten verlopen.

Certificering én accreditatie CLZ bracht nogal wat onrust. Onrust omdat ieder al genoeg werk heeft. CLZ heeft echter de intentie om het juist voor ons makkelijker te maken, bijvoorbeeld door de cliënttevredenheid uit te gaan voeren.

(In-)formeel overleg en feedback met andere zorgboeren blijft zeer nuttig. Het draagt ook bij aan de onderlinge binding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV

Al doende leren is onze manier. Dat betekent soms grasduinen op internet, volgen van onlinecursus, kopen van boeken, informatie halen bij collega's e.d.

- Qurentis, software voor zorg en welzijn staat opnieuw op de agenda. De mogelijkheden binnen Qurentis zijn divers. Alle informatie over cliënten staat bij elkaar in een beschermde omgeving. Afgelopen jaar is de veelzijdigheid van deze software opnieuw gebleken. Alles tegelijk integreren lukt ons niet. Bij blijven in kennis en techniek is belangrijk. Er zijn voor onze cliënten heeft echter wel de voorkeur. Daarnaast geven we voorrang aan bijhouden van vakkennis. Het maken van de aanpassingen en vooral het uitzoeken van de mogelijkheden voor ouderen in onze tuin vraagt in 2020 veel tijd. Het is daarom verstandiger om kennis over en het gebruik van deze software toe te passen in kleinere stapjes. Dit jaar gaan we de financiële kant optimaliseren. Het invoeren van cliëntendossiers gaan we daarom pas in 2021 / 2022 invoeren.

- Opfrissen kennis m.b.t. dementie en autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze manier van leren bevalt goed: internet, nieuwsbrieven, kennisuitwisseling met collega-zorgboeren en oud -collega's.

Door alle bouwactiviteiten is de tuin toegankelijker geworden. Komend jaar willen we vooral kijken hoe we met name ouderen kunnen "uitdagen" om in actie te komen. Ook hier is internet een geweldige bron van informatie. Wellicht kunnen we ook een kijkje nemen bij collega's, die al langer met ouderen en dementerenden werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met een nieuwe cliënt wordt na +/- 6 weken een evaluatie gehouden. Daarna 1 x per jaar of vaker indien nodig of gewenst, bijvoorbeeld bij arbeidstraining. Met cliënten WLZ wordt minimaal 2 x per jaar geëvalueerd. Er is met 17 cliënten geëvalueerd. Met 5 cliënten zijn 2 gesprekken geweest, met twee cliënten 4 gesprekken, met tien cliënten is één gesprek geweest. Dit jaar zijn de evaluaties redelijk volgens plan verlopen. Eind van het jaar hoopten e.e.a. teveel op. Een evaluatie is waardevol. Een cliënt heeft dan exclusief de tijd en aandacht om te zeggen wat hij wil. In een evaluatie uitte een cliënt, dat het onderhoud van gereedschap en opruimen van werkplaats nog weleens te wensen overlaat. We hebben dit besproken in een inspraakmoment.

De resultaten zijn zo verschillend als er mensen zijn. Om een paar te noemen:

- tevreden als de achteruitgang gering is geweest,
- stabiel is gebleven,
- geleerd te accepteren, dat de situatie is zoals hij is,
- onverwachte talenten ontdekt,
- de mantelzorger is gerust, dat partner op een plek is, waar hij zich goed voelt en kan daardoor wat eigen dingen doen,
 - trots op geleverde prestatie
 - is ook thuis nu actiever

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In zijn algemeenheid mogen we concluderen, dat mensen op hun plaats zijn en zich serieus genomen voelen.

Uit bijna alle evaluaties blijkt: Een pas op de plaats doen, terug kijken naar afgelopen periode en vooruit kijken zorgt voor meer betrokkenheid bij hun eigen proces.

Aan het eind van een jaar is altijd meer te doen. We willen ook aan de kerst en jaarwisseling voldoende aandacht aan besteden. De evaluaties moeten daarom in 2020 eind oktober afgerond zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar zijn er weer 4 inspraakmomenten geweest. Ze zijn officieel. Toch is de sfeer altijd gemoedelijk. De onderwerpen van de 1e drie bijeenkomsten kwamen van een cliënt. De 4 e hebben we zelf aangedragen.

21 januari 2019: veranderen vragenlijst en manier van uitvoeren m.b.t. tevredenheid

22 mei 2019: jaarlijks uitstapje, waar gaan we naar toe?

17 juli 2019: dagelijks onderhoud en schoonmaken gereedschap

09 december 2019: terugkijken op 2019 en met name alle bouwactiviteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen voelt zich erg betrokken bij de dagelijkse gang van zaken. Dit uit zich o.a. door het nemen van initiatieven. De een kan zich wat beter uiten, dan de ander. Het is mooi te zien, dat mensen dat accepteren van elkaar én elkaars kwaliteiten zien en waarderen. Soms komt iemand naderhand terug op wat in het inspraakmoment aan de orde is geweest. Hij/ zij heeft erover nagedacht en heeft een mening gevormd of is van mening veranderd.

Inspraak is een doorlopend proces. Cliënten hebben altijd de mogelijkheid om met ideeën te komen.

Vier keer per jaar wordt dat formeel gedaan. Deze worden geagendeerd en bekendgemaakt in het dagelijks ochtendoverleg. Cliënten dragen zo veel mogelijk zelf onderwerpen aan. Zijn die er niet, dan stellen wij iets voor. Tineke maakt een verslagje, waarop ook de namen van de aanwezige cliënten staan. Als er besluiten zijn genomen komt dat in het verslag. Het woord keukentafelgesprek wordt door de gemeenten gebruikt. We zijn deze gesprekken daarom ronde tafelgesprekken gaan noemen.

De besproken onderwerpen en wat daar uit is gekomen, zijn beschreven bij de actiepunten achterin dit jaarverslag.

Als we nog eens een groter project, zoals de bouw van de overkapping gaan maken, moeten we kijken of het niet meer gefaseerd kan. Bij het 4e ronde tafelgesprek werd duidelijk, dat soms het plezier teveel onder druk kwam te staan.

Hoewel wisselend is onderhoud van gereedschap wel meer een gezamenlijk activiteit geworden. Ook voor Hans en Tineke geldt, dat het een punt van aandacht moet blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we in januari 2020 uitgevoerd. Er is opnieuw gebruik gemaakt van een eigen, korte vragenlijst. De vragen daarin zijn open, zodat we niet op een resultaat sturen. Gevraagd wordt naar de sfeer in de zorgtuin, de aangeboden werkzaamheden, de aangeboden begeleiding, ideeën of suggesties en eventuele veranderingen.

Er zijn 12 formulieren uitgedeeld. 10 formulieren zijn er ingevuld.

Er is tevredenheid. Voldoende aanbod aan activiteiten, gezellig, kan wat leren, goede begeleiding, vinden dat ze gehoord worden.

Eén persoon komt niet altijd graag en vindt te weinig aanbod. In nabespreking mensen uitgenodigd om ook de evaluatie te gebruiken om aan te geven, dat men iets anders wil. We kunnen dan meteen op de vraag ingaan en zo mogelijk naar een oplossing zoeken.

We zijn met een kleine groep. Vraag is in hoeverre dit dan anoniem is. Wordt bijvoorbeeld een handschrift herkend?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst t.b.v. tevredenheidsmeting
- toelichting tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Cliënten voelen zich op hun gemak. Op een enkeling na is ieder tevreden. Bij evaluatie zullen we wat meer doorvragen bij aanbod activiteiten.

Het eerst volgende inspraakmoment gaan we kijken naar de vragen van de tevredenheidsmeting en naar de mogelijkheid om dit digitaal te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dinsdag 21 mei: bij onkruidvrij maken van bestrating heeft iemand twee treetjes tussen twee terrassen niet gezien aan het eind van de ochtend en is gestruikeld. Cliënt is geschrokken, heeft twee schrammetjes op zijn been. Na even gezeten te hebben, voelde cliënt zich weer goed. Woensdag 22 mei was de heer nog wel onder de indruk, maar heeft uit eigen initiatief werkzaamheden op dezelfde plek hervat.

Analyse door Tineke samen met cliënt: Cliënt heeft de neiging wat te lang door te gaan. Hij was wellicht wat vermoeid, waardoor hij de treetjes niet gezien heeft. Wellicht was zijn evenwicht op dat moment ook niet goed, omdat hij met een arm vol onkruid naar de kruiwagen wilde. Cliënt heeft een beperking aan een arm. Het zicht is echter ook beperkt, doordat de beplanting nog niet gesnoeid is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bepanting wordt gesnoeid. Met cliënt is (opnieuw) afgesproken, dat hij de kruiwagen of emmer mee moet nemen, zodat hij een kleiner stuk hoeft te lopen om het onkruid kwijt te kunnen. Wij zullen meer attent zijn op de met hem afgesproken rustmomenten.

Het risico op herhaling of bij een andere cliënt is laag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	2019 was een druk jaar. Veel tijd en aandacht is geweest voor allerlei bouwactiviteiten. Ieder was positief over het resultaat, zowel de "bouwers" als de "kijkers". Het heeft wel lang, misschien té lang geduurd. Een nieuwe manier om met de tevredenheidslijsten om te gaan is daarom in de vergeethoek geraakt. Bij het 1e inspraakmoment van 2020 wordt dat opgepakt. Dit jaar is van de oude lijst gebruik gemaakt.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	29-11-2019
Actie afgerond op:	05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	de "oude" lijst is opnieuw gebruikt. Afspraak is gemaakt om in januari een nieuwe lijst te maken en te beslissen of dit op papier moet of via computer. Er is steeds meer een sfeer, we doen het samen. Uiteraard voelt dit goed.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar hebben we twee cliënten, die een rollator gebruiken als loopondersteuning. Eén cliënt kan geen stap zonder zijn rollator. Tijdens de oefening voorafgaand aan de kerstlunch op 18 december is afgesproken, dat de twee cliënten een maatje krijgen, die in geval van nood helpen. De cliënt, die volledig afhankelijk is, komt die dag in de rolstoel en ook hij krijgt voor die dag een maatje.

Verdiepen in dementie en autisme

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	29-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Kennis over en omgang met dementie en autisme blijft ook komend jaar het doel. Volgen van actualiteit, internet zijn onmisbare middelen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De planning, die begin 2019 gemaakt is, werkte op zich goed. Aan het eind van het jaar werd het wat "proppen", om de nieuwe cliënten in te plannen. Voor 2020 halen we de evaluaties naar voren, zodat we eind van het jaar ruimte houden.

Controle elektrische apparaten: kabels, aansluitingen en stekkers worden vóór ieder gebruik gecontroleerd.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kabels, aansluitingen en stekkers van elektrische apparaten worden voor ieder gebruik gecontroleerd. Aan het eind van het jaar doen we dat zelf. Een decoupeerzaag weggedaan wegens kapot snoer.

controle EHBO-kisten

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Pleisters, verband en jodiumzalf moeten aanvullen en vervangen wegend verlopen houdbaarheid.

werkbeschrijving controleren en zo nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 29-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de werkbeschrijving zijn een paar aanpassingen gedaan, documenten gewijzigd en toegevoegd.

Informatie boekje cliënten en vrijwilliger herzien en uit delen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 08-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenprocedure en privacywetgeving is aangepast aan de huidige wetgeving. I.v.m. de hitte van de afgelopen zomers en de vergrote kans op vaker hete zomers is een hitteplan opgenomen gebaseerd op de richtlijnen van het R.I.V.M.

Het mogelijk maken om ook bij regenachtig weer buiten te kunnen werken, door het plaatsen van een overkapping.

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Erg blij zijn we met de overkapping die we samen met enkele cliënten hebben gemaakt. Een praktische ruimte, die er ook nog mooi uitziet.

Risico inventarisatie en evaluatie uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E gecontroleerd en voor dit moment oké. In ieder cliëntendossier is de persoonlijke RI&E opgenomen. Voor zo ver nodig zijn afspraken gemaakt of aangepast.

Plannen bezoek dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De dieren zien er gezond uit. De groene omgeving ziet er attractief uit. De nieuwe werkbladen t.b.v. van de dierverzorging zijn besproken. Een kleine wijziging toegevoegd.

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het dagelijks onderhoud en schoonmaken van gereedschap is op initiatief van een van onze cliënten opnieuw besproken.

Bekendheid van Zorgtuin Bingelrade vergroten, met als doel meer cliënten mogen verwelkomen. In 2019 betekent dat we reclame op de auto laten aanbrengen en vlaggen in de voortuin gaan zetten. Letterlijk gezien worden!

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We worden letterlijk gezien door de vlaggen en de verkoopkar aan de straat. Ook Facebook wordt vaker bezocht, ook door familie of mantelzorgers van (toekomstige) cliënten van de zorgtuin.

controle EHBO-kisten

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2019
Actie afgerond op: 02-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gelukkig weer alleen aanvullen pleisters.

hitteprotocol

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hitteprotocol van 2018 getoetst aan de richtlijnen van het RIVM (23 juni 2019). Het hitteprotocol is opgenomen in het informatieboekje voor cliënten en vrijwilligers.

Maken van werkbladen t.b.v. dierverzorging

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 21-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met behulp van welzijnswijzers voor kippen en konijnen zijn werkbladen gemaakt.

De persoonlijke RI&E toevoegen aan intake en evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2019
Actie afgerond op: 21-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aan alle dossiers formulieren voor persoonlijke RI&E toegevoegd. Doel is stilstaan bij mogelijke risico's. Bij nieuwe cliënten worden die meteen ingevuld, bij overige cliënten bij de eerstvolgende evaluatie.

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 22-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Knoop doorgemaakt over dagje uit. Het wordt dit jaar Mondo Verde in Landgraaf.

De primos brandblussers moeten voor 30 juli 2019 worden vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 19-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Primos brandblussers ingeruild voor nieuwe.

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 18-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: In een prettig gesprek van gedachten gewisseld over het functioneren van hem als vrijwilliger en zijn toekomstplannen. Hij draagt de zorgtuin een warm hart toe. Hij gaat waarschijnlijk binnenkort naar een werkervaringsplaats met mogelijk uitzicht op een baan. Indien mogelijk wil hij graag een nieuwe vrijwilliger inwerken. Als e.e.a. anders verloopt dan zijn wens is hij van harte welkom om opnieuw vrijwilliger te worden bij Zorgtuin Bingelrade.

Omgaan met levenseinde van een client, het wel of niet animeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: In werkbeschrijving omschreven hoe we in situaties van ernstige ziekte en overlijden willen handelen. In de dossiers van alle cliënten zal een verklaring wel- niet reanimeren worden opgenomen.

Aanleg druppelbevloeiing t.b.v. de groentetuin

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aanleg van de druppel bevloeiing was veel werk. Het water geven kan nu door cliënten overdag gedaan worden en het waterverbruik zal minder zijn.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 06-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Het jaarverslag over het jaar 2018 is getoetst door het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg aan de door de Federatie Landbouw en Zorg Nederland vastgestelde normen. De beoordelaar heeft het jaarverslag getoetst aan de norm. In de beoordeling zijn een aantal actiepunten toegevoegd aan de actielijst. Deze actiepunten moeten in het volgende jaarverslag verantwoord worden. Op basis van het advies van de beoordelaar en de bij het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg bekende informatie, heeft het Kwaliteitsbureau geconcludeerd dat het jaarverslag voldoet aan de eisen van het kwaliteitssysteem en is goedgekeurd. Een goedkeuring van het jaarverslag is één van de voorwaarden voor certificering, zoals vermeld in het 'Reglement Branche Certificering Landbouw en Zorg'. Met deze goedkeuring wordt de keurmerkstatus voortgezet.

Contactpersoon voor de cliëntenraad van de Limburgse Zorgboeren zoeken.**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Actie afgerond op:** 21-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: De cliëntenraad van de Limburgse Zorgboeren wil graag, dat iedere zorgboerderij een contactpersoon heeft. Dat kunnen zowel de cliënten zelf als een cliëntvertegenwoordiger zijn. De meesten van onze mensen vinden het fijn, dat er een CR is. Helaas, maar wel begrijpelijk wil op dit moment niemand dit doen. Zij én hun familieleden / mantelzorgers hebben hun handen vol.

Slopen vijver, aanleggen groentetuin**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**Actie afgerond op:** 21-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Nadat de grondverzetmachine is vertrokken, is samen met cliënten de 2e groentetuin, gazon, en border aangelegd,

Plannen van bezoek dierenarts i.v.m. verlenging zoönosekeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2019**Actie afgerond op:** 09-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Bedrijfsbezoek dierenarts 16 februari. Samen met hem de checklist t.b.v. keurmerk Zoönosen doorgenomen. Het gaat goed met onze dieren. Het keurmerk 2019 is wederom behaald.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 06-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag is goedgekeurd door Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg.

Voor volgend jaarverslag: Zet in uw hele jaarverslag plannen/aandachtspunten (nog meer) om in acties op de actielijst. Daarmee maakt u uw jaarverslag rond en heeft u een goede basis voor het volgende jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019**Actie afgerond op:** 04-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Actiepunten toegevoegd: PR activiteiten en verdieping van Qurentis.

Voor volgend jaarverslag: beschrijf op welke manier de inspraakmomenten worden gehouden (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het proces inspraakmomenten 4.7.1. uit de werkbeschrijving is aangepast.

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: In dit 1e inspraakmoment stond het tevredenheidsonderzoek centraal. We zijn met een kleine groep cliënten. Alle handschriften zijn bekend. Op dit moment voelt ieder zich vrij om te zeggen als er iets niet bevalt. De een doet dat in de groep, de ander spreekt Hans of Tineke persoonlijk aan. Toch is er behoefte om indien nodig anoniem iets te zeggen. Er zijn twee voorstellen: 1. Vragen kunnen waarderen met het geven van een kruisje onder een cijfer. (nadeel: geven van een toelichting is lastig) 2. Digitaal aanleveren van de vragenlijst. (nadeel: niet iedereen kan overweg met een computer) We spreken af, dat iedereen er over nadent en eventueel met familie, begeleider daarover spreekt. Volgende keer nemen we een besluit.

herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV is gevolgd

herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV is gevolgd.

training medicatie verstrekken

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Welkome aanvulling op aanwezige kennis. Informatie over medicijn groepen en vooral werking en bijwerkingen hiervan zijn helder uitgelegd. Veel cliënten gebruiken medicatie, maar nemen dat thuis in. Op dit moment verstrekken wij geen medicatie. Het is echter goed om voorbereid te zijn.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 10-02-2019 (Afgerond)

procedure omtrent agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen .

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2019
Actie afgerond op: 10-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Procedure is aangepast aan de nieuwe regels en is opgenomen in het informatieboekje.

controle EHBO-kisten

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Snelverbanden vervangen i.v.m. houdbaarheidsdatum. Nieuwe verbanden zijn makkelijker in gebruik. Verder wat pleisters aangevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zoönosekeurmerk 2019
- verzorging konijnen
- Verzorgen kippen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanvragen nieuwe VOG Hans en Tineke

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

VOG aanvragen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Plannen van bezoek dierenarts i.v.m. verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

vlaggen in de tuin

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Onderzoeken hoe we met name ouderen kunnen "uitdagen" om in actie te komen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

onderzoek/verbreden activiteiten aanbod

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Aanpassen site

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Toelichting: In samenspraak met een deskundige gaan we dit uitvoeren.

controle EHBO-kisten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Binnenwerkzaamheden gericht op ouderen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

nieuwe site

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

zoeken vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Plannen bezoek dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Parcours bedenken, die tot gevarieerd bewegen uitnodigt.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

werkbeschrijving controleren en zo nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Kennis rond dementie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2020

Risico inventarisatie en evaluatie uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Bestrating verder aanpassen aan mensen, die gebruik maken van een rollator.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Tevredenheidsmeting cliënten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Beschrijven besproken onderwerpen inspraakmomenten en wat daar mee is gedaan in JV bij onderdeel 6.4 (in plaats van verwijzen naar actielijst). Vanaf JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

controle EHBO-kisten

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Controle elektrische apparaten: kabels, aansluitingen en stekkers worden vóór ieder gebruik gecontroleerd.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

reclame op auto

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Qurentis, software programma voor zorg en welzijn: toepassen van het programma uitbreiden. Binnen CLZ verband is het mogelijk daarmee aan de slag te gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: De mogelijkheden binnen Qurentis zijn zo breed. Reden waarom we implementeren daarvan in kleine stapjes knippen. Dit jaar gaan de de financiële items optimaliseren.

In Qurentis, software voor zorg en welzijn, cliëntendossiers invoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Dossier maken voor de nieuwe vrijwilligster.****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Samen met onze nieuwe vrijwilligster U. dossier ingevuld en besproken.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties voor 2019 zijn zo goed mogelijk gepland door het jaar heen. Deze planning in combinatie met de herinneringsmails ondersteunen het op het juiste moment uitvoeren van actiepunten. Het is goed om de meeste actiepunten te spreiden door het jaar. De evaluaties met de cliënten én vrijwilligers worden eerder gepland om aan het eind van het jaar nog ruimte te hebben voor onverwachte dingen.

Wel voelen we de constante druk, dat we iets moeten, soms ten koste van de aandacht voor onze mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De maatschappij is meer dan ooit in beweging. Gezondheid, preventie, milieu, aandacht voor vergrijzing, dementie, verantwoordelijkheid voor elkaar zijn grote items. De zorgtuin is onderdeel van die maatschappij en beweegt dus mee.

Door de komst van ouderen hebben we ons aanbod enigszins aangepast. De maatschappij is divers. Ook de populatie mensen, die bij ons komen zijn divers. De jongste is 20, de oudste 77 jaar. De ouderen blijven wel wat korter bijvoorbeeld door opname in een zorgcentrum. Contact met casemanagers moeten we blijven onderhouden om toch een aantal ouderen te blijven ontvangen.

We hebben voldoende ruimte, aanbod in werkzaamheden en kennis om meer cliënten een plek in onze tuinen te bieden. Doordat Hans nu meer in de tuin is, kan aan acquisitie meer tijd worden besteed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Contact onderhouden met casemanagers ouderen / dementie

Bewegen is voor alles goed. Bewegen in het groen is top! Uitdagend parkoers of zoiets in de tuin maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We handhaven het plan van aanpak van vorig jaar. We hebben dit jaar prioriteit gegeven aan het uitbreiden van ons aanbod. Andere PR activiteiten zijn daardoor blijven liggen.

- reclame op de auto
- vlaggen in de voortuin
- nieuwe site
- uitnodigen van verwijzers blijft actueel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• vragenlijst t.b.v. tevredenheidsmeting• toelichting tevredenheidsmeting |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• zoönosekeurmerk 2019• verzorging konijnen• Verzorgen kippen |
|------------|---|