Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Hans de Bruin V.O.F., Zorgtuin Bingelrade

Zorgtuin Bingelrade

Locatienummer: 1864

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiairs 11

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 18
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 33
9.3 Plan van aanpak 33
Overzicht van bijlagen 33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hans de Bruin V.O.F., Zorgtuin Bingelrade

Registratienummer: 1864

Geerstraat 35, 6456 AK Bingelrade

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14039917

Website: http://www.zorgtuinbingelrade.nl

Locatiegegevens

Zorgtuin Bingelrade

Registratienummer: 1864

Geerstraat 35, 6456 AK Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het coronavirus bepaalde alles in 2020. Er werd genoeg appél gedaan op onze creativiteit. Het moest vaak toch anders. Het motto van dit jaar was: *ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk wel dat ik dat kan! (een uitspraak van Pippi Langkous)*

Het was een moeilijk jaar, maar veel dingen gingen gewoon door, soms met aanpassingen, maar toch....

In mei konden we pas in de groentetuin aan de slag, de manier van verkopen moest aangepast worden, maar toch....het leverde plezier en heerlijke groenten op.

De vogels, kippen, vissen en konijnen moesten gewoon eten.

Heel blij waren we, dat we buiten genoeg ruimte hebben. Ieder kon toch op een veilige manier zijn werk doen, zoals grasmaaien...



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- toestemming 1 plaatsen foto JV 2020
- toestemming 2 plaatsen foto JV 2020

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Bizar, de enige reële omschrijving van 2020. Veel dingen moesten anders.

Het jaar 2020 begon met heel veel regen, erg onrustig door de harde, koude wind en zelfs enkele stormen, Chiara, Dennis, Ellen……. Veel gebruik gemaakt van de overkapping, die we vorig jaar gemaakt hebben.

Vanaf eind februari, eind van de carnavals week: coronavirus. Het 1e geval deed zich voor vlak over de grens, Gangelt, hemelsbreed 3 kilometers bij ons vandaan. Daarna sloop het virus ook Nederland in en met name Brabant. Meteen werd door het RIVM en GGD een stringent hygiënebeleid geadviseerd. Leek het eerst toch wat een “ver van mijn bed show”, maar op 12 maart werd duidelijk, dat het ieder van ons zou raken. Het aantal besmettingen namen in Nederland én andere landen toe. Ouderen en mensen met een kwetsbare gezondheid hadden het grootste risico.

Zondag 15 maart werd in navolging van het kabinetsbesluit alle dagbesteding gesloten met ingang van 16 maart i.v.m. het kleiner maken van de kans op besmetting door het coronavirus, Covid-19. Uitzondering werd gemaakt voor wie het zorg technisch niet verantwoord was om thuis te blijven. Met alle cliënten werden afspraken gemaakt om contact te houden en de thuissituatie te monitoren. Ook scholen en horeca gingen dicht. Mensen moesten zoveel mogelijk thuis werken. Kortom, de hele maatschappij lag plat.

De 1e mooie dag van het jaar, 16 maart, de dag waar we ons zo op verheugd hadden, omdat we dan eindelijk weer de tuinen in konden, was de zorgtuin gesloten.

Zeven lange weken volgden. Zeven weken lang telefonisch contact houden met de cliënten, met een enkeling wandelen. Voor ons nieuwe communicatiemiddelen in zetten, zoals WhatsApp bellen, eigen besloten facebookgroep maken, onder de noemer: *ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk wel dat ik dat kan!* Cliënten hadden onderling contact via onder andere WhatsApp, Messenger.

Ook de thuissituaties en de woonvormen van onze mensen moesten alle zeilen bij zetten. Dat lukte niet overal even goed. Reden waarom we toch aan twee cliënten een alternatieve dagbesteding zijn gaan bieden. Alles was anders en toch: *ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk wel dat ik dat kan!*

Ondertussen zijn we aan de slag gegaan om de zorgtuin aan te passen aan de coronaregels. Buiten werden aan aantal stoelen bij zitjes weggehaald. Onze keuken/ kantine is klein. De kantine verhuisden we naar een werkplaats. Hierin maakten we één richtingsverkeer. Melkkannetjes en suikerpotten maakten plaats voor klein verpakkingen melkpoeder en suiker, zitplaatsen werden gemarkeerd, aanvullende huisregels gemaakt. De keuken wordt nu alleen gebruikt voor het voorbereiden van het lunch supplement en om handen te wassen en desinfecteren.

Samen afwassen, dat kon niet meer. Daarom is een vaatwasser aangeschaft. Dat bleek zomaar een leuk taakje voor sommigen! Het poetsen van de ruimten en desinfecteren van de deurklinken, kranen, lichtknopjes e.d. is een nieuwe taak geworden.

Langzaam maar gestaag werd het aantal ziekenhuis opnames minder. Nederland moest gaan wennen aan het nieuwe normaal: 1,5 meter afstand en meer hygiëne. Op 5 mei hebben we letterlijk de vlag uit gehangen en konden we langzaamaan weer opstarten. Net toen het voor een paar cliënten te moeilijk leek te worden, mochten we weer van start. Om aan de 1,5 meter richtlijn te voldoen, moest op sommige dagdelen de groep kleiner worden. Dat betekende schuiven met dagdelen en één cliënt een dagdeel minder.

Complimenten voor onze cliënten: zij hebben zich erg goed aan de coronaregels gehouden. Natuurlijk ging het weleens fout, maar er was een diepe intentie om het goed te doen. Zij hielpen elkaar ook daarbij.

Buiten hadden we weinig last van corona. Ook de pauzes bleven we daarom zoveel mogelijk buiten.

Dit jaar geen verbouwingen of andere grote projecten. Genoten van de tuinen, de zitjes, de oogst van groenten en fruit en alle lekkere dingen, die we daarvan gemaakt hebben. Ook de volièrevogels hadden er zin in. Vrolijke wijsjes en helemaal druk met nestjes bouwen. E.e.a. resulteerden in veel jonge vogels. De kippen zorgden voor lekkere eitjes en konijnen voor kijk- en knuffelplezier.

De verkoop van onze groenten moest aangepast worden. Klanten bestelden vooraf en haalden op een afgesproken tijdstip hun boodschappen af aan de voordeur. Jammer, dat het directe contact weg was. Prettig voor cliënt D., dat hij meer rust en tijd had om e.e.a. klaar te maken.

De jaarlijkse gezamenlijke activiteit was dit jaar in onze eigen tuin een barbecue. Een traiteur heeft het eten bereid, zodat we niet dicht bij elkaar hoefden te zijn. Ook de vrijwilligers hoefden niets anders te doen smikkelen. Het was zo gezellig, dat het zomaar een blijvertje zou kunnen worden.

Fysiek samen komen kon dit jaar niet. De studiegroep van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, ledenvergaderingen, trainingen, informatie delen, overleg met individuele begeleiders ging allemaal online. Meestal via Teams Microsoft. Ook nu weer : *ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk wel dat ik dat kan.* Het was een goed alternatief. Het scheelde een hoop reistijd, maar het informele, persoonlijke contact werd wel gemist.

De Coöperatie Limburgse Zorgboeren, altijd al een vraagbaak en sparringpartner. Nu in coronatijd helemaal een geweldige steun.

Dit jaar bracht ook twee verrassingen: we werden benaderd door een bedrijf, dat een dag “iets” voor ons wilde doen. Vergelijkbaar met “Nederland doet” van het Oranje Fonds. Na een leuk kennismakingsgesprek en brainstormen over verschillende ideeën, gooide corona roet in het eten en hebben we e.e.a. een jaar uitgesteld.

In de zomer werden we benaderd door een oud-begeleider van een van onze cliënten. Zijn hobby van imker had inmiddels zo’n vorm aangenomen, dat hij nieuwe plaatsen zocht voor zijn bijenkasten en daarbij aan onze tuin dacht. We hebben een mooi plekje uitgezocht. In het voorjaar 2021 mogen we de bijen verwachten. Spontaan nam een van de cliënten een honingpotje mee en vertelde, dat haar grootvader ook bijen had gehouden. T. gaat zelf de bijen verzorgen, maar gaat wel de cliënten, die dat willen hierbij betrekken.

Halverwege 2020 mochten we een 2e vrijwilliger verwelkomen. Ook zij neemt een dagdeel lunchsupplement maken voor haar rekening. M. komt één maal per week en bereidt meestal ook de lunch voor een of twee andere dagen voor. Zowel M. als U. zijn graag geziene medewerkers door onze cliënten. Juist nu we zoveel extra werk hebben, is het heerlijk, dat de zorg voor de lunch in goede handen is.

Op 1 januari 2020 werden de Wet Zorg en Dwang, WZD en de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg, Wvggz van kracht. *De Wet zorg en dwang regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een verstandelijke beperking en mensen met een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie)* De Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) regelt de rechten van mensen die te maken hebben met verplichte zorg vanwege een psychische aandoening. Het doel van deze wetten is enerzijds het voorkomen en terugdringen van dwang in de zorg, zowel in duur als in zwaarte van het middel. In 2020 hebben we hiermee nog niet te maken gehad. Wel zijn we ons aan het voorbereiden. Belangrijk is of onze locatie geschikt is, wij genoeg kennis en kunde hierover hebben én of we dat willen. In 2021 gaan we dit uitwerken en keuzes maken.

Binnen de Wet zorg en dwang heeft iedere cliënt recht op een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon (cvp), die de cliënt kan ondersteunen bij vragen over onvrijwillige zorg. Vooralsnog zal voor de Limburgse zorgboeren de vertrouwenspersoon van de CLZ (Marielle Beurmans) het 1e aanspreekpunt zijn. Indien nodig leidt zij dit door naar Adviespunt Zorgbelang. De CLZ is hiermee in gesprek.

1 januari 2021 wordt de Wet Langdurige Zorg voor GGZ van kracht. Voor één cliënt betekent dat hij van de WMO overgaat naar de WLZ GGZ. Voor praktische invulling van de dagbesteding verandert er voor hem niets. Naast begeleiding vanuit de GGZ heeft hij een maatje. Iemand van ongeveer zijn eigen leeftijd, die leeftijd gerelateerde activiteiten met hem onderneemt. Binnen de WMO stond dit onder druk. Gelukkig voor hem is het vanaf 2021 wel goed geregeld.

Helaas konden we dit jaar niet afsluiten met een gezamenlijke kerstlunch. In plaats daarvan heeft de vrijwilliger de laatste week van het jaar een uitgebreider lunchsupplement gemaakt. Met dank aan zijn partner, die voor de super lekkere hamburgers en burgersaus heeft gezorgd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft de wereld en dus ook zorgtuin Bingelrade op zijn kop gezet. Echter: het leven gaat wel door.

Het voornemen om een beweegparkoers of zoiets in de tuin te realiseren is verschoven naar volgend jaar. We wilden dit jaar vooral rust. Door de wekenlange sluiting in het voorjaar kwamen veel voorjaarswerkjes in de knel. Plezier en ontspanning moest voorop staan. Bewust zijn daardoor werkjes blijven liggen of hebben we iets anders in de plaats gedaan.

Ondanks alle moeite en beperkingen is het gelukt om toch een mooi jaar neer te zetten. We hebben regelmatig alternatieven, oplossingen moeten zoeken, dingen op een nieuwe manier moeten doen, maar ook veel gelachen.

Met recht een jaar, waarbij een uitspraak van Pippi Langkous regelmatig langs kwam: *ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk wel dat ik dat kan!*

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2020: allen dagbesteding begeleiding groep, met verschillende zorgzwaarte.

6 cliënten GGZ , financiering: WMO

1 cliënt NAH, financiering: WMO

1 cliënt LG, financiering: WLZ-PGB

3 cliënt VG, financiering: WLZ-ZIN

1 cliënt LVB/verslaving/GGZ: financiering: WMO

2 cliënt Ouderen; financiering: WLZ-PGB en WLZ-ZIN

Instroom:

1 cliënt oudere, financiering: WMO

1 cliënt GGZ, financiering: WMO

Uitstroom:

1 cliënt LG, naar andere dagbesteding, waar meer mogelijkheden zijn voor zijn beperkingen.

2 cliënten, overleden

1 cliënt GGZ, verhuizing naar Midden-Limburg

Eind 2020*: allen dagbesteding begeleiding groep, met verschillende zorgzwaarte.*

5 cliënten GGZ , financiering: WMO

1 cliënt NAH, financiering: WMO

3 cliënt VG, financiering: WLZ-ZIN

1 cliënt LVB/verslaving/GGZ: financiering: WMO

2 cliënt Ouderen; financiering: WLZ-PGB en WMO

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Overlijden van een cliënt brengt verdriet mee. De hechtheid binnen de groep is hartverwarmend en geeft onderlinge steun. Beiden hadden een bijzondere plaats. De een was heel erg bezig met acceptatie van zijn dementie en het afscheid van alles wat gewoon was. Toch bleef hij ook de vriendelijke, sociale, meelevende man. De ander was nog betrekkelijk jong en is volstrekt onverwacht overleden. Hij was er altijd en iedereen kon op hem rekenen.

Een cliënt is na bijna 7 jaar naar een andere dagbesteding gegaan. Zijn lichamelijke beperkingen werden te zwaar. Lopen en zelfstandig naar het toilet gaan, werd steeds moeilijker. Achteraf hebben we misschien te lang geprobeerd om aanpassingen te maken. Onze grens, mensen moeten zelfstandig naar het toilet kunnen, is overschreden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben twee vrijwilligers. M. sinds mei 2017. In oktober 2019 is hij gestart met een werkervaringsplek in een instelling en is daardoor nog één maal per week bij ons. Hij ziet desondanks kans om de steunpilaar blijven. Een deel van zijn vaardigheden en kennis hebben we inmiddels van hem geleerd en geïmplementeerd, o.a. de hygiëne. Het lunchmoment stáát, is gezellig. Meestal heeft hij nog genoeg tijd om de lunch voor een andere dag voor te bereiden of om een cliënt te begeleiden bij het maken van jam. Door de coronamaatregelen zijn de keuken en kantine nu verder uit elkaar. Daarom hebben we van tafel dekken een aktiviteit gemaakt. Dit wordt aangestuurd door de vrijwilliger.

Door corona, alle onzekerheid daarom heen is U. pas later in het jaar gestart. Zij verzorgt ook eenmaal per week de lunch. Dat afstemmen op elkaar gaat goed. M. en U. telefoonnummers uitgewisseld, zodat ze indien nodig informatie kunnen uitwisselen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Erg blij zijn we zoals de 2 vrijwilligers ons ontlasten door het verzorgen van de lunch. Het contact tussen hun beiden verloopt goed. Voor de dagen dat geen van beiden er is, wordt altijd iets voorbereid door één van hen.

Beiden brengen ook een stuk plezier mee, hebben een uitnodigende houding naar onze cliënten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- Qurentis, software voor zorg en welzijn biedt een breed scala aan mogelijkheden. Dit jaar zijn de financiële items geoptimaliseerd. Van onze cliënten hebben we papieren dossiers en digitaal. Ik wil ze niet opnemen in Qurentis. De meerwaarde zie ik niet en vind het onnodig ingewikkeld.

- Het plan was om in 2020 een kijkje te gaan nemen bij zorgboerderijen, die al langer met ouderen en dementerenden werken. Dit is vanwege corona beperkt gebleven tot telefonisch contact. Fijn is dat we welkom zijn bij collega's. Hopelijk kunnen we in 2021 wél op bezoek.

- Met name rond dementie is veel informatie te vinden op internet. Leven met dementie heeft mooie, informatieve televisie programma's opgeleverd. Nieuwsbrieven zijn ook een geweldige manier om toch weer een stukje bij te leren. Uitgeleerd raak je nooit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Herhaling BHV is gevolgd door Tineke. Na een paar keer uitstel waren i.v.m. de 1,5 meter afstandsregels wijzigingen. We maakten gebruik van een andere ruimte. De fysieke reanimatie training werd vervangen door dieper op de achterliggende kennis in te gaan. Uitgebreid werd ingegaan op aandachtspunten rond de kansen op besmetting met Covid-19. De richtlijnen en inzichten op de huidige crises veranderen voortdurend. Advies vragen aan de meldkamercentralist hoe te handelen in geval van circulatiestilstand. E.e.a. op basis van de Nederlandse Reanimatie Raad.

Werkgroepbijeenkomsten/ trainingen van de Limburgse Zorgboeren:

Door de beperkingen door Corona waren deze dit jaar digitaal met Microsoft Teams. Een efficiënte manier, maar de informele contacten werden wel gemist. De onderwerpen waren:

- Training m.b.t. ouderenmishandeling o.a. hoe herken ik de signalen, hoe bespreken van niet-pluisgevoel, de te nemen stappen in de meldcode, hoe vertel ik dat ik een melding ga maken bij Veilig Thuis.
- Vanaf 2021 gaat ook zorgtuin Bingelrade meedoen aan het tevredenheidsonderzoek "BergOp". Hierover hebben we een training gevolgd. Daarnaast hebben we de schriftelijke informatie gekregen als naslagwerk.
- Informatie over de nieuwe Wet Zorg en Dwang, die in de plaats is gekomen van de BOPZ.
- De beveiliging van de zorgmail werd niet meer voldoende geacht. Reden waarom we nu gebruik maken van tweefactorauthentificatie. Het bericht wordt via de mail gestuurd. Een unieke toegangscode wordt gestuurd via SMS. Uiteraard is hiervoor het telefoonnummer van de ontvanger nodig. Is er geen telefoonnummer beschikbaar, wordt een code via een aparte mail gestuurd.
- Ook de AVL, algemene ledenvergadering van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren is via Microsoft Teams gegaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Leren is een doorlopend proces. We hebben bewust gekozen om een plaatsing van een cliënt niet te baseren op het ziektebeeld. Wij vinden het daarom efficiënter om in te spelen op de actualiteit.

Aan de hand van een concrete casus verdiepen we onze kennis. Internet, boeken, kennis van (oud-)collega's, zorgboeren en persoonlijk begeleiders bieden een schat aan informatie om die kennis te verdiepen.

Bestuderen van de Wet Zorg en Dwang en beslissen of we cliënten kunnen/ mogen en willen ontvangen, bij wie deze wet van toepassing is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De beschreven manier van leren bevalt goed en is flexibel. Kijken wat voorbij komt aan informatie en daar dan de tijd aan besteden, werkt voor ons.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met een nieuwe cliënt wordt na +/- 6 weken een evaluatie gehouden. Daarna 1 x per jaar of vaker indien nodig of gewenst, bijvoorbeeld bij arbeidstraining. Met cliënten WLZ wordt minimaal 2 x per jaar geëvalueerd. Er is met 16 cliënten geëvalueerd. Met drie cliënten zijn 2 gesprekken geweest, met één cliënt 5 gesprekken, met twaalf cliënten is één gesprek geweest.

De oorspronkelijke planning was goed. Door de sluiting wegens corona en afwezigheid van cliënten door een zieke huisgenoot of begeleider moest regelmatig weer aangepast worden. Aan het eind van het jaar was het daardoor toch nog "sprinten". Een evaluatie is waardevol. Een cliënt heeft dan exclusief de tijd en aandacht om te zeggen wat hij wil. We bespreken de gestelde leer- en werkdoelen. Vindt de cliënt of er op de juiste manier begeleid wordt. Bevalt het aanbod aan werkzaamheden. Voelt hij/zij zich prettig en veilig in de zorgtuin. We kijken vooruit naar nieuwe leer- en werkdoelen. Dit jaar is natuurlijk ook corona en hoe mensen zich hierbij voelen besproken. Hoe is het alternatieve aanbod tijdens de sluiting in het voorjaar ervaren?

De resultaten zijn zo verschillend als er mensen zijn. Om een paar te noemen:

- beter slapen nu overdag weer wat te doen is. Alleen thuis kom ik tot niets.
- tevreden als de achteruitgang gering is geweest,
- stabiel is gebleven,
- geleerd te accepteren, dat de situatie is zoals hij is,
- de mantelzorger is gerust, dat vader op een plek is, waar hij zich goed voelt en gewaardeerd wordt,
- trots op geleverde prestatie,
- is ook thuis nu actiever.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Corona heeft er flink ingehakt. Ieder was blij, dat we weer mochten starten. De alternatieven, die we hebben geboden werden gewaardeerd. Naast de formele evaluaties hebben we vaker gesprekjes tussendoor gedaan, vooral in de weken nadat we weer mochten beginnen.

De doelen zijn zeker niet altijd behaald. Een enkeling is echt teruggevallen door het langdurig thuisblijven. We moeten daarom wat stapjes terug zetten. Met de betreffende persoon is afgesproken om komend jaar 2 of 3 keer te evalueren.

2020 heeft wel duidelijk gemaakt, dat we de evaluaties in de loop van oktober af moeten zijn. Het geeft ruimte om flexibel te zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn weer 4 inspraakmomenten geweest. Het onderwerp voor de 1e bijeenkomst is gegeven door de cliënten. De overige zijn door Tineke aangereikt.

12 februari 2020: definitieve vragenlijst en manier van uitvoeren gemaakt t.b.v. het tevredenheidsonderzoek

14 mei 2020: hanteren van de corona regels, met name de praktische invulling

10 augustus 2020: alternatief voor het jaarlijkse uitstapje

02 november 2020: wie wil de auditor rondleiden?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- verslag inspraakmoment 12-02-2020
- verslag inspraakmoment 14-05-2020
- verslag inspraakmoment 10-08-2020
- verslag inspraakmoment 02-11-2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten hadden dit jaar een wat ander karakter. De gegeven omstandigheden bepaalden het onderwerp. De kaders werden door ons aangegeven op basis van de richtlijnen van he R.I.V.M. Het bespreken hiervan heeft wel geholpen bij het houden aan de afspraken.

De barbecue in de tuin was zo gezellig, dat het zomaar een blijvertje zou kunnen worden. Het leuke was, dat iederéén hierbij was. Bij een uitstapje is er altijd wel iemand, die het niet leuk vindt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

*Dit jaar hebben we nog ons eigen tevredenheidsonderzoek gedaan met de vragenlijst zoals de mensen ze zelf tijdens een inspraakmoment hebben opgezet. Bij iedere vraag kan een cijfer gegeven worden tussen 1 en 10. Gemiddeld cijfer is 8,2. Onderwerpen zijn: Gevoel van veiligheid, aandacht krijgen, mening kunnen geven, geboden begeleiding, aanbod aan aktiviteiten. Er zijn 12 formulieren uitgereikt, 11 zijn ingevuld terug gekomen. Cliënten voelen zich op hun gemak en gehoord.

Verplaatsen van kantine naar een werkplaats i.v.m. Corona hebben een aantal cliënten moeilijk gevonden, omdat daarmee het aanbod van aktiviteiten binnen wat minder werd. Sommigen gaven aan, dat Corona wel wat vaak werd genoemd als reden, dat dingen anders zijn. Anderzijds werd de barbecue in de eigen tuin i.p.v. het jaarlijkse uitstapje juist erg gewaardeerd.

Volgend jaar gaan we digitaal. Het onderzoek wordt dan uitgevoerd via CLZ met het programma "Bergop". Dit software programma wordt geïmplementeerd in Qurentis, software voor zorg en welzijn. Hierop werd over het algemeen positief gereageerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de mede door de cliënten opgestelde vragenlijst, waaruit een "rapportcijfer" rolde, is goed ontvangen door de cliënten.

Corona heeft natuurlijk veel invloed op de dagelijkse gang van zaken. Ook voor ons is het zoeken naar de balans. Hoewel we hebben mogen constateren, dat de cliënten zich over het algemeen goed aan de corona regels houden, moet er soms simpelweg e.e.a. nadrukkelijk weer eens benoemd worden. Begrijpelijk, dat het weleens irritatie wekt. De regels gaan natuurlijk tegen het sociale gevoel in. Balans zoeken blijft voor ons een aandachtspunt.

Het plan om aan de slag te gaan met het aanbod van binnenaktiviteiten is niet uit de verf gekomen. Hierover was een enkele opmerking gemaakt. We overwegen om eventueel een tent neer te zetten als alternatieve werkplaats.

Net als iedereen hopen wij, dat we komend jaar weer meer naar normaal gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen en incidenten geweest. Wellicht werkt mee, dat de bestrating er steeds beter bij ligt. Risico op struikelen is daardoor minder.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting cliënten

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2020
Actie afgerond op:	19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar hebben we nog ons eigen tevredenheidsonderzoek gedaan met de vragenlijst zoals de mensen ze zelf tijdens een inspraakmoment hebben opgezet. Bij iedere vraag kan een cijfer gegeven worden tussen 1 en 10. Gemiddeld cijfer is 8,2. Onderwerpen zijn: Gevoel van veiligheid, aandacht krijgen, mening kunnen geven, geboden begeleiding, aanbod aan aktiviteiten. Er zijn 12 formulieren uitgereikt, 11 zijn ingevuld terug gekomen. Cliënten voelen zich op hun gemak en gehoord. Verplaatsen van kantine naar een werkplaats i.v.m. Corona hebben een aantal cliënten moeilijk gevonden, omdat daarmee het aanbod van aktiviteiten binnen wat minder werd. Sommigen gaven aan, dat Corona wel wat vaak werd genoemd als reden, dat dingen anders zijn. Anderzijds werd de barbecue in de eigen tuin i.p.v. het jaarlijkse uitstapje juist erg gewaardeerd. Volgend jaar doen we mee met het digitale onderzoek van Bergop, georganiseerd door CLZ. Hierop werd over het algemeen positief gereageerd.

reclame op auto

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zodra een nieuwe auto/ bus is aangeschaft, wordt die voorzien van reclame.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De oefening was lastiger dan anders. De vraag, die Hans en Tineke van te voren zich gesteld hadden, was de noodzaak van het handhaven van het éénrichtingsverkeer in de (tijdelijke) kantine in een noodsituatie. We besloten te proberen of we de mensen in twee groepen konden delen. Iedereen heeft nu vaste plaatsen. De twee ouderen hadden we in de groep geplaatst, die niet hoefden afwijken van het nieuwe éénrichtingsverkeer om de kans op verwarring zo klein mogelijk te maken. Tijdens het oefenen hebben we bedacht, omdat ieder nu op vaste plaatsen zit, dat een dementerende door zijn "buur" wordt meegenomen.

Qurentis, software programma voor zorg en welzijn: toepassen van het programma uitbreiden. Binnen CLZ verband is het mogelijk daarmee aan de slag te gaan.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De mogelijkheden binnen Qurentis zijn zo breed. Het blijft een doorlopend leerproces.

Controle elektrische apparaten: kabels, aansluitingen en stekkers worden vóór ieder gebruik gecontroleerd.

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2020
Actie afgerond op:	15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Vóór ieder gebruik wordt gecontroleerd. Bij poetsen en opruimen de laatste week van 2020 zijn alle machines en apparaten bij het schoonmaken nogmaals gecontroleerd op beschadigingen aan snoeren en het apparaat zelf en stekkers.

controle EHBO-kisten

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2020
Actie afgerond op:	22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO-kisten gecontroleerd. Kleine aanvulling.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	30-10-2020
Actie afgerond op:	26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De planning van de evaluaties moesten dit jaar een aantal keren worden aangepast. Eerst door de sluiting i.v.m. corona. Daarna verschillende keren doordat een cliënt afwezig was vanwege corona bij een huisgenoot, familie of vrienden.

nieuwe site

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De site is helemaal vernieuwd met de zelfde frisse uitstraling als de folder en wordt in het voorjaar geplaatst.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	29-10-2020
Actie afgerond op:	19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd met een lijst en manier, die samen met cliënten is opgesteld. In 2021 wordt het onderzoek via Coöperatie Limburgse Zorgboeren uitgevoerd.

Voer na de herhalingstraining BHV de nieuwe datum op in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Een nieuwe datum voor BHV is na de herhalingstraining aangemaakt.

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2020
Actie afgerond op:	02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Woensdag 4 november komt iemand voor een bedrijfsbezoek i.v.m. het keurmerk van de Zorgboeren. "Kwaliteit laat je zien". Wil iemand een rol spelen in de ontvangst van de auditor? Dat zijn er drie. Afgesproken wordt hoe we dat gaan aanpakken.

Beschrijven besproken onderwerpen inspraakmomenten en wat daar mee is gedaan in JV bij onderdeel 6.4 (in plaats van verwijzen naar actielijst). Vanaf JV 2020

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	14-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Verslagen van de inspraakmomenten worden vanaf 2020 aan het jaarverslag hoofdstuk 6.4 toegevoegd als bijlagen.

herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum:	30-07-2020
Actie afgerond op:	13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Herhaling BHV op 13 november gevolgd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Schriftelijke werkbeschrijving ingestuurd. Cliënten zijn geïnformeerd. Tineke heeft de tijd om met het bedrijfsbezoek bezig te zijn.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-11-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum:	04-11-2020
Actie afgerond op:	04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De audit heeft gebracht wat we hopen van een audit. Dus niet afvinken van lijstjes, maar doorvragen, af en toe even op het verkeerde been zetten en iets toevoegen aan wat er al was. We hebben een goed en positief gevoel eraan over gehouden. Auditor dacht mee over de dagelijkse gang van zaken, maar ook beleid voor de langere termijn. Het vaststellen van een hartstilstand is complex. Een goede tip was het maken van een protocol m.b.t. het niet-reanimeren vanuit de medische en technische beperkingen, die wij hebben.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum:	13-10-2020
Actie afgerond op:	12-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Een paar kleine aanvullingen gemaakt, met name beschrijving van het netwerk. Terechte opmerking van de auditor, dat het netwerk groter is dan we dachten. De CLZ is bijna zo'n vanzelfsprekendheid, dat zij niet genoemd waren in het netwerk. De CLZ is een prettige, vakbekwame samenwerkings- en kennispartner.

evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgtuin is erg blij met M. Hij is nog eenmaal per week bij ons. Het werk zelf is voor hem geen uitdaging meer, maar hij doet het voor ons en om het plezier met en voor de cliënten.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2020
Actie afgerond op:	27-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De werkbeschrijving is aangepast en de coronamaatregelen zijn beschreven.

herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	besloten geen BHV meer te volgen i.v.m. fysieke problemen. Helaas betekent dit wel, dat de zorgtuin sluit als Tineke niet aanwezig is.

Kennis rond dementie

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	25-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De kennis omtrent dementie is ook maatschappelijk volop in ontwikkeling. Internet, televisieprogramma's, nieuwsbrieven volgen we en zoeken we aktief op. Dementie is een ingewikkelde ziekte, die voorlopig helaas nog niet kan genezen. Wel kunnen we leven van de dementerende en familie en/of mantelzorger aangenamer maken door o. a. dagbesteding voor de dementerende.

werkbeschrijving controleren en zo nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De hele werkbeschrijving is opnieuw bekeken. De meeste(tijdelijke !?) wijzigingen hebben betrekking op de coronacrisis.

Aanpassen site

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	19-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Aanpassing is niet meer aan de orde. De site wordt helemaal vernieuwd met de zelfde frisse uitstraling als de folder en wordt in het voorjaar geplaatst.

Risico inventarisatie en evaluatie uitvoeren

Geplande uitvoerdatum:	30-10-2020
Actie afgerond op:	16-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De RI&E voor zowel de zorgtuin als het hoveniersbedrijf opnieuw uitgevoerd. Dit heeft geen nieuwe actiepunten opgeleverd. Ook de coronachecklist is uitgevoerd en vergeleken met de door corona aangepaste huisregels.

Bestrating verder aanpassen aan mensen, die gebruik maken van een rollator.

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2020
Actie afgerond op:	02-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In de tuin waren verschillende plekken, die door het hoogte verschil niet goed bereikbaar waren voor mensen met een rollator. Op één plek is het hoogte verschil te groot. Andere plekken zijn helling met leuning gemaakt of bestrating hersteld. Op 2 september heeft een cliënt zijn werk opgeleverd. Hij heeft hierbij wél op zijn tenen gelopen. Het is voor hem duidelijk geworden, dat hij tegen zijn grens aan zit.

Plannen bezoek dierenarts

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	22-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Bij het 2e bedrijfsbezoek van de dierenarts hebben we stil gestaan bij de hitte in augustus. Vooral de konijnen vragen extra aandacht, omdat zij hitte slecht verdragen. De beplanting geeft gelukkig steeds meer schaduw. Daarnaast hebben we tijdelijk extra schaduwdoeken aangebracht.

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	27-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Ondanks of misschien door de corona regels voelt ieder zich op zijn gemak. Belangrijk voor het onderwerp van vandaag: alternatief voor het jaarlijkse uitstapje. Na wat gesteggel zijn we eruit: een barbecue in onze eigen tuin.

zoeken vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	19-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In ons eigen dorp hebben we een vrijwilligster gevonden, die één dag per week een lunch supplement maakt en indien nodig hand- en spandiensten verleend.

VOG aanvragen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	19-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Voor M. en U. is een VOG aangevraagd en ontvangen.

aanvragen nieuwe VOG Hans en Tineke

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	19-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Voor Hans en Tineke is een VOG aangevraagd en ontvangen.

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	22-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is het 1e inspraakmoment na de sluiting door corona. Er zijn gemengde gevoelens over de afgelopen periode: onzekerheid, onveiligheid, missen van de dag-structuur e.d. én trots, dat ze hier doorheen zijn gekomen. Doornemen van door corona aangepaste huisregels. Met elkaar moeten we ervaren of deze regels in de pas lopen met de RIVM-regels. We willen m.b.t. het coronavirus zo min risico lopen en schrappen het jaarlijkse uitstapje. Heeft iemand misschien een idee om tóch iets te doen. Daar gaan we het in het volgende inspraakmoment over hebben.

Binnenwerkzaamheden gericht op ouderen

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	07-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Nog niet echt nodig geweest. Het bestaande aanbod voldoet. We pakken het op, zodra nodig. In 2021 hopen we wel op bezoek te kunnen bij collega zorgboeren.

onderzoek/verbreden activiteiten aanbod

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2020
Actie afgerond op:	07-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het aanbod aan activiteiten hoeft voor ouderen niet aangepast te worden. Wél de manier waarop. Bijvoorbeeld: Ouderen hebben vaak een enorme werkervaring. Door een oudere met een jongere te laten samenwerken, snijdt het mes van twee kanten. De oudere wordt ontlast en geeft zijn kennis en kunde door aan de jongere. De jongere neemt het zwaardere werk voor zijn rekening en leert de meest efficiënte manier van werken.

Aanmelden sociaal domein gemeente Beekdaelen

Geplande uitvoerdatum:	07-08-2020
Actie afgerond op:	07-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgtuin hebben we aangemeld voor het sociaal domein in onze eigen gemeente Beekdaelen.

Parcours bedenken, die tot gevarieerd bewegen uitnodigt.

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	23-04-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Verspreid in de tuin willen we een aantal spellen maken. De jeu de boules baan hebben we samen met de cliënten gerealiseerd. Begin van het jaar werden we verrast door het aanbod van een bedrijf om in het kader van maatschappelijk ondernemen ons een dag te komen helpen met het maken van die spellen. Door het corona virus hebben we e.e.a. een jaar uitgesteld.

Onderzoeken hoe we met name ouderen kunnen "uitdagen" om in actie te komen.

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2020
Actie afgerond op:	07-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De ouderen, die op dit moment onze dagbesteding bezoeken zijn nog redelijk mobiel en actief. Rust brengen is essentieel. Het moet niet meer, het mág.

controle EHBO-kisten

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	19-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	aanvullen pleisters, vervangen jodiumzalf, zoekgeraakte splinterpincet toegevoegd.

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2020
Actie afgerond op:	17-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Na kritiek van cliënten in 2019 op de tevredenheidslijst is deze aangepast samen met hen. Gekeken is naar de vragen en de methode.

vlaggen in de tuin

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2020
Actie afgerond op:	05-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Na 7 weken sluiting vanwege coronacrisis hebben we de vlag weer gehesen op 5 mei.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	21-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Recent klachtenreglement toegevoegd.

Plannen van bezoek dierenarts i.v.m. verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2020
Actie afgerond op:	11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Bezoek dierenarts op 8 februari. Lijst ingevuld en opgestuurd, waarna het zoönosekeurmerk 2020 is toegekend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

Dossier maken voor de nieuwe vrijwilligster.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samen met onze nieuwe vrijwilligster U. dossier ingevuld en besproken.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actie staat 2x vermeld in de lijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Plannen van bezoek dierenarts i.v.m. verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Toelichting: Bedrijfsbezoek dierenarts op 16 januari. Na controle rondje hebben we de checklist t.b.v. het keurmerk Zoönosen ingevuld. Entingen van konijnen, 2 maal per jaar en onderzoek van ontlasting van de kippen op salmonella, 3 maal per jaar voortaan op de actie lijst zetten. Gemakkelijk zowel voor de planning van de dierenarts als ons.

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Protocol niet reanimeren

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

informatie toevoegen: www.zorgboeren.nl/zorgtuin-bingelrade

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Tijdlijn met de omschreven acties t.b.v. bedrijfsopvolging.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

onderzoek ontlasting kippen op salmonella.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

controle EHBO-kisten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

2e konijnenenting

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Stappenplan voor de komende 5 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Voorbereiden van een bedrijfsdag. Zij willen ons een dag helpen met spellen of bewegingsparcours maken in de tuin.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021

Bestuderen Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021

zorgtuin aanmelden voor Sociaal Domein van omliggende gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021

ontlasting kippen laten onderzoeken op salmonella.

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2021

Risico inventarisatie en evaluatie uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Plannen bezoek dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

werkbeschrijving controleren en zo nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Tevredenheidsonderzoek Bergop implementeren in Qurentis, software voor Zorg en Welzijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Doelstelling voor de jaren 2021-2025 uitwerken in een concreet plan.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Ter plekke oriënteren bij collega zorgboer m.b.t. aktiviteiten voor ouderen.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

ontlasting kippen laten onderzoeken op salmonella

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021

herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Tevredenheidsmeting cliënten 2021

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Controle elektrische apparaten: kabels, aansluitingen en stekkers worden vóór ieder gebruik gecontroleerd.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

controle EHBO-kisten

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

ontlasting van kippen laten nakijken op salmonella.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

konijnenenting

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

In Qurentis, software voor zorg en welzijn, cliëntendossiers invoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2023

konijnenenting

Geplande uitvoerdatum:	30-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Op 6 januari zijn de konijnen geënt. Voorafgaand aan de enting worden ze onderzocht en gezond bevonden.

ontlasting van kippen laten nakijken op salmonella.

Geplande uitvoerdatum:	30-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Monster ontlasting aangeboden bij dierenarts voor verzending naar laboratorium. Monster was negatief. Goed nieuws dus.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Beiden vrijwilligers, Hans én Tineke hebben een recente VOG.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	toegevoegd informatie WZD en Wvggz

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	17-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Corona is een bepalende factor geweest. Toch is het gelukt om de meeste acties uit te voeren. Eén cadeautje bewaren we voor 2021. Een bedrijf komt ons een dag helpen met het maken van een bewegingsparcours of buiten spellen.

Onze zorg is, dat alle acties en andere "moetjes" ten koste gaan van de aandacht voor onze cliënten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het werken in de zorgtuin geeft ons veel plezier en voldoening. We zijn echter inmiddels op een leeftijd, dat er tijd komt voor andere dingen. Dit jaar zijn we beiden 65 jaar geworden. Verschillende cliënten vroegen zich af of we gaan stoppen en of zij dan niet meer kunnen komen. Een extra motivatie om te kijken naar de toekomstmogelijkheden van de zorgtuin én van onze cliënten. Op advies van de auditor (in november 2020) zullen we op tijd contact op te nemen met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren als sparringpartner en adviseur. Over vijf jaar hopen we, dat we het stokje door hebben kunnen geven en dat onze zorgtuin mét de cliënten een mooie toekomst voor zich heeft .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Cliënten komen en gaan. Werken aan bekendheid blijft, juist nu we aan de verder weg gelegen toekomst denken. Contact blijven houden met gemeenten, instellingen, begeleiders blijft essentieel.

"Het stokje" doorgeven kan op verschillende manieren. We starten daarom met het inventariseren van de opties. In de loop van 2021 moet er een stappenplan zijn over de toekomst van de zorgtuin en de cliënten én gestart met de uitvoering daarvan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het stappenplan voor de toekomst van de zorgtuin en haar cliënten moet staan:

- welke opties zijn er
- wie we nodig hebben, zoals CLZ, boekhouder, gemeente enz.
- wat kunnen/ moeten we zelf doen. Wat kunnen/ moeten/ willen we delegeren.
- een tijdlijn met de benodigde werkzaamheden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2	• toestemming 1 plaatsen foto JV 2020 • toestemming 2 plaatsen foto JV 2020

6.3	• verslag inspraakmoment 12-02-2020 • verslag inspraakmoment 14-05-2020 • verslag inspraakmoment 10-08-2020 • verslag inspraakmoment 02-11-2020