

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Hans de Bruin V.O.F., Zorgtuin Bingelrade

Zorgtuin Bingelrade

Locatienummer: 1864



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hans de Bruin V.O.F., Zorgtuin Bingelrade

Registratienummer: 1864

Geerstraat 35, 6456 AK Bingelrade

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14039917

Website: <http://www.zorgtuinbingelrade.nl>

Locatiegegevens

Zorgtuin Bingelrade

Registratienummer: 1864

Geerstraat 35, 6456 AK Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgtuin Bingelrade ligt aan de rand van het landelijke Bingelrade. Onze kleinschalige dagbesteding is voor ieder, die graag buiten bezig is met planten en kleine dieren. In een rustige en groene omgeving bieden we een veilige, stimulerende, gezonde werkplek. Ieder kan en mag zijn wie hij is. Persoonlijke ontplooiing, ontdekken of onderhouden van eigen talenten en mogelijkheden staan centraal. Rekening houdend met iemands beperkingen spelen we vooral in op zijn/haar mogelijkheden. Niet de beperking is leidend, maar de mogelijkheden. Zorgtuin Bingelrade is er voor mensen van 18 tot 88 jaar met een psychiatrische hulpvraag, verstandelijke beperking, ouderen en (jong-) dementerenden. Veel fysieke beperkingen hoeven geen beletsel te zijn. Cliënten moeten wel zelfredzaam zijn voor algemene dagelijkse handelingen als eten, drinken, lopen en toiletbezoek.

Zorgtuin Bingelrade biedt gevarieerde en deels seizoensgebonden activiteiten in de siertuinen, de groentetuin, de kippen, de volière, de vissen of de konijnen. In onze werkplaats bloeien de creatieve en ambachtelijke werkzaamheden. Verspreid door de tuinen staan meerdere zitjes om te genieten van de rust, alleen of samen. Voor de lunch maken we een smakelijk supplement van verse, biologische producten uit onze eigen tuin. We stimuleren mensen om verse groenten mee te nemen om ook thuis gezond te eten.

Dit jaar hebben we helaas van een vrijwilliger afscheid moeten nemen maar ook een ander mochten we verwelkomen.

Heel "*bij*"-zonder zijn de bijenkasten. Een imker heeft bij het gazon tussen de rozen bijenkasten geplaatst. Hij verzorgt wekelijks de bijen en vertelt heel onderhoudend alles wat met bijen te maken heeft. Kijken naar de bijen is boeiend én rustgevend.

In het navolgende verslag kijken we terug op 2021, dat ondanks covid-19 toch een goed jaar is geweest. Kijkt u mee?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

In de schaduw van de bomen, gezellig kletsend zijn de aardbeien zo schoon.

Bonen staken zetten is best een klus.....kijk eens naar de oogst, daar zijn we trots op!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Corona: Nederland was in Lock down vanaf 16 december 2020 vanwege de oplopende besmettingen van het coronavirus. De eerdere Lock down heeft voor veel problemen gezorgd in veel thuissituaties en woonvormen. Gelukkig werd daarom dagbesteding toegevoegd aan de lijst van essentiële beroepen en konden we open blijven. Gedurende het jaar veranderden de regels en adviezen nogal eens. Om zo min mogelijk onrust te krijgen, zijn we minder in die bewegingen mee gegaan en hebben een zekere strengheid gehandhaafd. Dat was niet zo problematisch, omdat we "weer of geen weer" toch zoveel mogelijk buiten waren.

Net als in de maatschappij werden de voor en tegens van het vaccineren uitgebreid besproken. De meningen vlogen over de tafel, maar wel met respect en aandacht voor elkaar.

Ook nu weer de complimenten voor onze cliënten, die zich goed hielden aan de afspraken en elkaar daar ook bij hielpen. Het hielp daarbij natuurlijk wel, dat we in de zorgtuin géén besmettingen hebben gehad. Bijna aan het eind van 2021 was het helaas toch raak. Een cliënt had in de woonvorm een besmetting opgelopen en moest na een week ziek thuis een week naar het ziekenhuis. Voor de kerstvakantie is hij toch nog een paar dagen geweest, flink afgefallen, een beetje stilletjes, maar blij dat hij er weer was. Ondertussen hadden we voor hem de bestrating bij het poortje voor de kippen aangepast, zodat hij makkelijker in en uit kon lopen.

Het jaar 2021 begon uitgesproken guur. In februari hebben we zelfs een week de zorgtuin gesloten. De hele koude wind maakte het buiten zijn onaangenaam. Het was onmogelijk om 1,5 m afstand te garanderen als iedereen binnen aan het werk was.

Vrijwilligers zijn van toegevoegde waarde. Zij "ont" zorgen, waardoor wij meer tijd voor onze cliënten hebben. En hoe leuk is het om in de keuken tijdens het maken van de lunch te komen kletsen? Dit jaar hebben we na 4,5 jaar afscheid genomen van M. Vanaf 1 november is hij senior medewerker catering bij een zorginstelling. Een baan, waar hij met groot enthousiasme en gedrevenheid o.a. via werkervaringsplaats naartoe heeft gewerkt. Door het rustig afbouwen van het aantal dagdelen, hadden wij tijd om een vervanger te zoeken, die we begin dit jaar hebben verwelkomt. U. heeft een andere aanpak bij het maken van de lunch, maar net zo lekker.

Bij een evaluatie met U. vertelde ze het jammer te vinden, dat ik niet regelmatig berichtjes plaats op Facebook. Zij bood aan dit voor ons te doen. Een gouden idee! Een gouden aanbod! Ze maakt foto's en plaatst een paar keer per week een bericht voorzien van een leuke tekst. Fascinerend om te ervaren hoe zij naar onze tuinen kijkt, hoe haar ogen vallen op details en mooie doorkijkjes, hoe ze als het ware schilderijtjes weet te maken. Wat hebben we toch een heerlijke tuin. Wat heerlijk, dat we onze cliënten mee kunnen laten genieten. Onze cliënten zet ze op een mooie manier in het zonnetje.

U. bezoekt en staat graag op rommelmarkten. Op de garagesale van ons dorp heeft ze een tafel ingericht met onze producten zoals jam, honing, vogelnestkastjes, kerstdecoraties e.d. Onze folders hebben een mooi plaatsje daar tussen in gekregen.

Nieuwe activiteit: In de nazomer van 2020 hadden we afgesproken, dat een imker bij ons kasten zou plaatsen. De temperaturen liepen in maart wat sneller op dan gemiddeld, de bijen begonnen al actief te worden. Teken, dat er verhuisd kon worden. Het gezicht beschermt met een bijenkap kwam de imker begin maart met de bijenkasten. Hij sprak de hoop uit, dat hij al eind mei, begin juni de eerste keer honing, voorjaarshoning zou kunnen oogsten. Maar....april bracht kou, sneeuw..... veel fruitbloesem bevroor. Er was daardoor één honingoogst, in augustus. Heerlijk, wat een product. Ondanks de matige zomer hebben we allemaal toch erg genoten van de activiteiten van de bijen. De imker vertelde wekelijks heel onderhoudend en met eindeloos geduld aan iedere geïnteresseerde. Het zitje bij de kasten was een geliefd rustpunt.

De **Coöperatie Limburgse Zorgboeren** heeft een vernieuw medicatiebeleid. Voor onze zorgtuin heeft dat geen consequenties: onze cliënten gebruiken gedurende de dag geen medicatie en hebben geen behandelingen of specifieke voedingseisen nodig. Onze locatie is niet geschikt voor voorbehouden en risicovolle behandelingen.

Cursussen, trainingen, de ledenvergadering waren net als vorig jaar digitaal. Heel efficiënt allemaal, maar het persoonlijke, informele contact werd gemist. Middels e-learning hebben we nader kennis genomen over de Wet Zorg en Dwang, Wet verplichtte GGZ en Wet toetreding zorgaanbieders. Wij hebben besloten in principe geen onvrijwillige zorg te bieden in het kader van de WZD en Wvvgg. We melden de zorgtuin aan in het register van de Wtza.

Er is steeds meer aandacht voor "Positieve Gezondheid": niet ziekte, maar betekenisvol leven staat centraal. De nadruk gaat veel meer liggen op veerkracht, eigen regie, het aanpassingsvermogen van de mens. Een manier van kijken en omgaan, die in het verlengde ligt van onze visie: Met een kleinschalige opzet krijgt iedere cliënt de aandacht die hij/zij nodig heeft. We creëren een uitnodigende sfeer, waarin ieder zijn eigen kwaliteiten en talenten kan ontdekken, onderhouden en indien gewenst ontwikkelen.

Ter afsluiting:

- De jaarlijkse activiteit, waar iedere cliënt en vrijwilliger aanwezig was, bestond ook dit jaar uit een barbecue in de eigen tuin. Het regende pijpenstelen op deze dag. Het kon de pret niet drukken. Het eten smaakte daardoor misschien nog beter.
- Onze site www.zorgtuinbingelrade.nl heeft een compleet nieuwe jasje gekregen en ziet er nu net zo fris uit als onze folders. De tekst is geactualiseerd. De nieuwe klachtenprocedure is zowel in deze site als in www.zorgboeren.nl/zorgtuin-bingelrade geplaatst.
- Lekker bijtijds hebben we dit jaar de kantine versierd met kerstdecoraties. De gezamenlijke lunch kon weliswaar niet doorgaan. Maar van de super lekkere hamburger, een afscheidscadeautje van M. hebben we in feestelijk versierde omgeving kunnen smullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona lijkt niet van wijken te willen weten. Echt wennen, tja dat doet het toch echt niet. Cliënten zijn niet veel ziek geweest, maar wel regelmatig afwezig door quarantaine verplichtingen. Wel gaat het zoeken naar alternatieven steeds makkelijker.

In 2021 zijn we niet verwend met mooi weer. Desondanks wilde iedereen toch zoveel mogelijk buiten bezig zijn.

De toegevoegde waarde van vrijwilligers hebben we ook dit jaar weer mogen ervaren.

Ondanks dat we geen fysieke bijeenkomsten hebben gehad, was de CLZ weer waardevol. Ze maakte ons attent op maatschappelijke ontwikkelingen én nieuwe wetgeving. Soms moest daarin een beleidskeuze gemaakt worden, zoals de Wet Zorg en Dwang en de Wet verplichte ggz. Een andere keer inschrijven in een register, zoals de Wet toetreding zorgaanbieders. En altijd waren zij een geduldige en attente vraagbaak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2021: allen dagbesteding begeleiding groep, met verschillende zorgzwaarte.

5 cliënten GGZ , financiering: WMO

1 cliënt NAH, financiering: WMO

3 cliënt VG, financiering: WLZ-ZIN

1 cliënt LVB/verslaving/GGZ: financiering: WMO

2 cliënt Ouderen; financiering: WLZ-PGB en WMO

Uitstroom:

1 cliënt VG, naar andere dagbesteding, samen met huisgenoten naar zorgboerderij van de stichting waar hij woont.

1 cliënt, dementerende oudere is verhuisd naar zorgcentrum

1 cliënt GGZ, terug naar de dagbesteding waar ze eerder geweest is.

Eind 2021: allen dagbesteding begeleiding groep, met verschillende zorgzwaarte.

4 cliënten GGZ , financiering: WMO en WLZ/GGZ-PGB

1 cliënt NAH, financiering: WMO

2 cliënt VG, financiering: WLZ-ZIN

1 cliënt LVB/verslaving/GGZ: financiering: WMO

1 cliënt Ouderen; financiering: WMO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op de laatste dag zetten we een cliënt, die vertrekt in het zonnetje, we zorgen voor wat lekkers bij de koffie. Met de cliënt wordt een eindgesprek gehouden. Hierbij geven we o.a. aan dat de deur altijd open staat. Dat is het voornemen, maar kan niet altijd, door bijvoorbeeld een snelle verhuizing naar een zorgcentrum. Het stemde verdrietig en maakte herinneringen en emoties los. Heel fijn, dat de dochters toch nog een keer met hun vader zijn gekomen om afscheid te nemen.

We hebben helaas dit jaar geen nieuwe cliënten mogen verwelkomen. Er zijn verschillende mensen met familie en/of begeleiders wezen kennismaken. Dit was altijd op een regenachtige of sombere dag. Niet onmogelijk dat het weer een rol gespeeld heeft. We gaan dus toch wel naar de weersverwachting kijken als we een nieuwe afspraak maken.

Alle cliënten komen erg trouw. Gelukkig heeft maar één cliënt covid-19 gehad en is daardoor langere tijd afwezig geweest. Verschillende keren konden cliënten niet komen, vanwege quarantaine doordat huisgenoten besmet waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben twee vrijwilligers, M. sinds mei 2017. In oktober 2019 is hij gestart met een werkervaringsplek in een instelling en is daardoor nog één maal per week bij ons. Door zijn inzet stáát het lunchmoment . Het is een gezellig gezamenlijk moment van de dag. Hij heeft ons veel geleerd over o.a. de hygiëne, portie per persoon en voorraadbeheer. Eind van dit jaar hebben we helaas afscheid van hem genomen. Heel hard heeft hij gewerkt om van zijn werkervaringsplek naar een baan te groeien. De instelling boft met zo'n gemotiveerde en loyale medewerker. We gaan hem missen.

Ruim vóór het vertrek van M. mochten we U. verwelkomen als nieuwe vrijwilliger. M. heeft U. daardoor wat op weg kunnen helpen. Door de coronamaatregelen zijn de keuken en kantine nu verder uit elkaar. Daarom hebben we van tafel dekken een activiteit gemaakt. Dit wordt aangestuurd door de vrijwilliger. U. verzorgt één maal per week de lunch en maakt nog iets, dat op een andere dag gegeten kan worden. Tijdens een evaluatie kwam zij met het idee om foto's te maken, die ze dan in de loop van de week op facebook zou plaatsen. Fantastisch plan! Tineke deed het er een beetje bij. Nu wordt regelmatig foto's geplaatst voorzien van een leuke tekst. Cliënten vinden de foto's, die ze maakt leuk. Gaan ook bewust poseren en denken mee over tekst. Ook familie en bekenden van onze cliënten vinden het leuk als er regelmatig iets voorbij komt van hun familie of bekende.

Zowel M. als U. werken zelfstandig. We overleggen over menu en bijhorende boodschappen. E.e.a. loopt soepel.

Met U. is een evaluatiegesprek geweest, met M. een eindgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door de aandacht, die de vrijwilligers (kunnen) besteden aan de lunch krijgt eten de aandacht, die het verdient. Gezond eten vinden we belangrijk. Door gezond eten aan te bieden, stimuleren we de cliënten, die zelf koken na te denken over gezond eten. Ze nemen vaker groenten uit de tuin mee.

Onze vrijwilligers brengen plezier mee, stralen uit dat ze het leuk vinden om iets lekkers te maken.

Het gat, dat M. nalaat wordt volgend jaar ingevuld door M. uit een dorp verderop. M. komt regelmatig groenten kopen en hoorde van het vertrek van M. Naast het verzorgen van één maal per week de lunch gaat ze de keuken, kantine, toilet e.d. poetsen.

Onze vrijwilligers zijn zeer betrokken en loyaal aan de zorgtuin. Blij zijn we met de persoonlijke inbreng van ieder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- Bestuderen van de Wet Zorg en Dwang en Wet Verplichte ggz hebben we beide via e-learning gedaan. In deze wetten wordt de onvrijwillige zorg geregeld. Na bestudering hebben we besloten in principe géén cliënten te ontvangen, die onder de WZD of WVGgz vallen. Door de aanwezigheid van één gekwalificeerde is continuïteit lastig te waarborgen.
- Actualiteit blijven volgen. CLZ heeft ons attent gemaakt op de ontwikkelingen, die omschreven worden als "Positieve Gezondheid". Een manier van kijken c.q. omgaan, die breed ingezet kan worden.
- Het digitale tevredenheidsonderzoek "Berg op" is i.o.m. CLZ verschoven naar 2022. Wel hebben we een kleine aanpassing gemaakt op onze eigen vragenlijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Een dementerende heeft familie, die ook zijn weg moet zoeken in een veranderende situatie. Meestal kiest iemand er niet voor om mantelzorger te worden, maar het komt op hun pad. Mooi om kennis te nemen van wat "Het Steunpunt Mantelzorg en Ruggesteun" (regionale zender) kunnen betekenen. Een belangrijke tip aan partners, mantelzorgers: Houd plezier in je eigen leven.
- In de zorgtuin hebben we niet alleen met de cliënt te maken, maar ook met de partner, huisgenoot, kinderen. Bovengenoemd steunpunt en de online training "Partners in Balans" helpen om ook signalen van hen op te vangen en eventueel een ondersteunend gesprek aan te gaan of hen te verwijzen.
- Positieve gezondheid: de nadruk ligt op veerkracht, eigen regie en aanpassingsvermogen van de cliënt en niet op zijn ziekte of beperking. Een goede ontwikkeling, die helemaal past in onze eigen visie: Het kan wél, maar (misschien) anders.
- Vernieuwde medicatiebeleid van de CLZ bestudeerd. E.e.a. heeft geen consequenties voor de zorgtuin: locatie is niet geschikt voor voorbehouden en risicovolle behandelingen.
- Herhaling BHV, die gepland stond op 19 november is door corona uitgesteld en nu doorgeschoven naar februari 2022.
- Vanaf januari 2022 gaat de Wtza in werking. In oktober is daarvoor een webinar gevolgd. Gelukkig kunnen we voor vragen ook terecht bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.
- Een doel van de Wtza is het verbeteren van het toezicht van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) op zorg- en jeugdhulpaanbieders en het beter bewust maken van zorg- en jeugdhulpaanbieders van de (kwaliteit)eisen die aan de zorg- en jeugdhulpverlening zijn gesteld. Dit moet de transparantie en verantwoording in de sector en het bewustzijn over kwaliteit te vergroten.
- Vanwege corona is ook dit jaar weer de algemene ledenvergadering van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren via Teams gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Zolang we werken, blijven we leren. Leren is een doorlopend proces. We hebben bewust gekozen voor een mix aan doelgroepen. Dat betekent wel, dat we veel bij moeten houden en scherp kiezen wat voor ons relevant is. Aan de hand van een concrete casus verdiepen we onze kennis. Internet, boeken, kennis van (oud-)collega's, zorgboeren en persoonlijk begeleiders bieden een schat aan informatie om die kennis te verdiepen.
- Positieve Gezondheid betekent voor ons een logische stap. Ons uitgangspunt is altijd geweest: kijken wat iemand kan en leuk vindt. Niet de ziekte of beperking is leidend, maar kennis, kwaliteit en interesses. Een uitdaging is om onze cliënten daar nadrukkelijker in mee te nemen, o.a. opnemen in de evaluaties.
- Met pensioen in zicht gaat er een nieuwe wereld open. Met een open mind snuffelen we wat rond voor wat het voor ons kan gaan betekenen. Er valt voor ons nog veel te ontdekken en te laten verrassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- De beschreven manier van leren bevalt goed en is flexibel. Kijken wat voorbij komt aan informatie en daar dan de tijd aan besteden, werkt voor ons.
- Valkuil is, dat er veel boeiende onderwerpen worden aangeboden. Passende keuzes maken, die in de dagelijkse praktijk toegepast kunnen worden willen we leidend hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met een nieuwe cliënt wordt na +/- 6 weken een evaluatie gehouden. Daarna 1 x per jaar of vaker indien nodig of gewenst, bijvoorbeeld bij arbeidstraining. Met cliënten WLZ wordt minimaal 2 x per jaar geëvalueerd. Er is met 11 cliënten geëvalueerd. Met twee cliënten zijn 2 gesprekken geweest, met acht cliënten één gesprek, met één cliënt 7 gesprekken geweest. De gesprekken zijn redelijk goed volgens planning verlopen. Soms moest door afwezigheid van cliënten door een zieke huisgenoot of begeleider een evaluatie verschoven worden.

Een evaluatie is waardevol. Een cliënt heeft dan exclusief de tijd en aandacht om te zeggen wat hij wil. We bespreken de gestelde leer- en werkdoelen. Vindt de cliënt of er op de juiste manier begeleid wordt. Bevalt het aanbod aan werkzaamheden. Voelt hij/zij zich prettig en veilig in de zorgtuin. We kijken vooruit naar nieuwe leer- en werkdoelen. Dit jaar is natuurlijk ook corona en hoe mensen zich hierbij voelen besproken. De resultaten zijn zo verschillend als er mensen zijn. Om een paar te noemen:

- beter slapen nu overdag weer wat te doen is. Alleen thuis kom ik tot niets.
- tevreden als de achteruitgang gering is geweest,
- stabiel is gebleven, geleerd te accepteren, dat de situatie is zoals hij is,
- de mantelzorger is gerust, dat vader op een plek is, waar hij zich goed voelt en gewaardeerd wordt,
- trots op geleverde prestatie,
- is ook thuis nu actiever,
- is gezonder gaan eten,
- plan het huishouden nu beter.
- met één cliënt gaan we zoeken naar een meer passende dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties waren op in november afgerond.

Natuurlijk was ook dit jaar weer corona heftig aanwezig. De meesten cliënten legden zich neer bij het onvermijdelijke, anderen kregen meer last van eenzaamheid of waren opstandig. We hebben dit zo goed mogelijk ondervangen door gesprekjes en/of telefoontjes tussendoor naast de reguliere evaluaties. Het bereiken van doelen had daardoor soms wat minder aandacht.

Een algemene conclusie is wel, dat we corona vanzelfsprekend moeten gaan vinden. Lastig, maar ook de maatschappij worstelt hiermee. Uiteindelijk moet weer ruimte komen voor de individuele doelstellingen.

Met één cliënt zijn we op zoek gegaan naar een meer passende Zorgboerderij. Hij heeft bij ons grote stappen gemaakt. We kunnen hem geen goed vervolg bieden. Inmiddels hebben we drie Zorgboerderijen bezocht en heeft meneer een keuze gemaakt. Hij heeft moeite met weggaan bij ons, maar ziet wel, dat hij bij ons niet verder komt. Met de Zorgboerderij en de CLZ is afgesproken, dat hij met stapjes bij ons afbouwt en opbouwt op de andere plek. Hij geeft daarbij zelf het tempo aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn weer 4 inspraakmomenten geweest. De onderwerp zijn in overleg vastgesteld.

24 maart 2021: hoe praktisch invullen van de coronamaatregelen?

31 mei 2021: hygiëne bij de kippen en eendjes

12 augustus 2021: barbecue i.p.v. uitstapje i.v.m. corona

11 oktober 2021: duurzaamheid in de zorgtuin én thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag 1e inspraakmoment
- verslag 2e inspraakmoment
- verslag 3e inspraakmoment
- verslag 4e inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actualiteit bepaalden de onderwerpen. Corona, milieu hielden onze cliënten best wel bezig. Vooral de keer, dat we ook besproken wat je thuis zélf kan doen aan duurzaamheid, milieu e.d. was boeiend en heeft ons een héle ochtend bezig gehouden en ook later tijdens werkzaamheden kwam het regelmatig ter sprake.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november hebben we een tevredenheidsonderzoek gedaan. In overleg met de CLZ hebben we toch weer onze eigen papieren vragenlijst gebruikt. Wel zijn een paar vragen toegevoegd vanuit de CLZ- lijst. Bij iedere vraag kon een cijfer gegeven worden tussen 1 en 10. Gemiddeld cijfer is 8,3. Onderwerpen zijn: Gevoel van veiligheid, aandacht krijgen, mening kunnen geven, geboden begeleiding, aanbod aan activiteiten, deskundigheid van begeleiders, zijn doelstellingen bereikt. Er zijn 9 formulieren uitgereikt, 7 zijn ingevuld terug gekomen. Cliënten voelen zich op hun gemak en men is tevreden over het aanbod en de manier waarop begeleid wordt en aan doelstellingen gewerkt wordt. Waar vorig jaar nog gewezen werd op een behoefte aan binnenactiviteiten was dat nu helemaal niet aan de orde.

Opvallend was, dat het geven van eigen mening betrekkelijk laag scoorde. Bij de bespreking achteraf is niet goed duidelijk geworden waar dit op gebaseerd is. Bij uitvoering van werkzaamheden ontstaan er weleens discussies over de uitvoering. Dan ligt de eindverantwoordelijkheid bij Hans of Tineke. Dat wordt mogelijk niet altijd gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn cliënten tevreden.

Bij het geven van een eigen mening voelt niet iedereen zich gehoord. Het wordt een aandachtspunt voor volgend jaar.

- We gaan proberen beslissingen beter/ anders te onderbouwen en/of uit te leggen en duidelijker de reacties checken.
- We zullen het agenderen bij het 2e inspraakgesprek. Er komt een klachtenbus, zodat we hopelijk een concreet voorbeeld hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar is zonder incidenten verlopen. Enerzijds is dat natuurlijk "geluk hebben". Anderzijds hebben we in de loop der jaren geleerd om vooruit te denken en zo problemen te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Protocol niet reanimeren

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2021
Actie afgerond op:	30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Reanimatie is per definitie een spoedbehandeling op een onvoorzien moment. De beslissing over wel of niet reanimeren moet genomen worden als de acute situatie (nog) niet bestaat. Bij de intake vragen wij of de cliënt wel of niet gereanimeerd wil worden in geval van circulatiestilstand, hierbij aangetekend dat we geen arts zijn, wel BHV-er. We staan nadrukkelijk stil bij de mogelijke gevolgen van een keuze. Wil een cliënt niet gereanimeerd worden dan vullen we het reanimatieformulier in, dat de cliënt ondertekent. Dit formulier ligt als 1e in het dossier.

informatie toevoegen: www.zorgboeren.nl/zorgtuin-bingelrade

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2021
Actie afgerond op:	30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Informatie op de site www.zorgboeren.nl/zorgtuin-bingelrade is geactualiseerd.

controle EHBO-kisten

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2021
Actie afgerond op:	20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Buiten een enkele pleister plakken, hebben we dit jaar de EHBO-kist niet nodig gehad, snel klaar met controle.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De evaluaties zijn van bijna iedereen volgens planning afgerond. Natuurlijk was ook dit jaar weer corona heftig aanwezig. Het bereiken van doelen had daardoor soms wat minder aandacht. Een algemene conclusie is wel, dat we corona vanzelfsprekend moeten gaan vinden. Lastig, maar ook de maatschappij worstelt hiermee. Uiteindelijk moet weer meer ruimte komen voor de individuele doelstellingen.

Controle elektrische apparaten: kabels, aansluitingen en stekkers worden vóór ieder gebruik gecontroleerd.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 15 en 16 december zijn alle machines en apparaten schoongemaakt, gecontroleerd en/of voor onderhoud naar leverancier gebracht.

herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling BHV was gepland op 19 november 2021. Helaas is dat vanwege corona afgezegd. Het wordt opnieuw ingepland in het 1e Q 2022.

evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie met vrijwilliger M. was tegelijk een afscheid, helaas. Hij kwam 3 x per week 1,5 á 2 uur. M. heeft met bewonderingswaardige inspanning en doorzettingsvermogen een baan in een zorginstelling verworven als senior medewerker catering. Dankzij hem is onze keukenhygiëne, planning en voorraadbeheer verbeterd. Hij wist van iedere cliënt wat hij/ zij lekker vond of juist niet. Dit werd enorm gewaardeerd. We wensen hem veel werkplezier in zijn nieuwe baan. Het geleerde hebben we goed kunnen gebruiken bij onze nieuw vrijwilliger U. Zij komt 1x maal per week 3 á 4 uur. Het maken van een lunch supplement is wat anders dan een maaltijd bereiden voor het eigen gezin. U. pakte dit snel op. Op haar initiatief maakt ze foto's van de zorgtuin en plaatst berichtjes in de loop van de week op Facebook met een leuke tekst. Fijn is, dat daar nu meer continuïteit in is. Zo hebben we aan de ene kant wat verloren, aan de andere kant gewonnen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na een korte ontruimingsoefening zijn we ingegaan op de situatie bij ieder thuis. Heeft ieder weleens nagedacht wat te doen bij brand thuis? Welke middelen heb je in huis? Heb je een brandmelder?

werkbeschrijving controleren en zo nodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 07-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is gecontroleerd en op verschillende plaatsen aangepast.

Tevredenheidsonderzoek Bergop implementeren in Qurentis, software voor Zorg en Welzijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgesproken met de CLZ om dit jaar het tevredenheidsonderzoek nog op papier te doen. Wij hebben nog niet de overstap gemaakt van Qurentis, software voor zorg en welzijn naar Carefriend. Digitale deelname is daarom lastig.

ontlasting kippen laten onderzoeken op salmonella.

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2021
Actie afgerond op: 05-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na de behandeling van de kippen tegen spoelwormen en colibacterie nog een keer ontlasting aangeboden ter controle. De ontlasting van de kippen was toen in orde. Door de behandelingen en de daarbij horende controles plannen we de volgende controle in oktober.

ontlasting kippen laten onderzoeken op salmonella

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onderzoek was negatief.

Ter plekke oriënteren bij collega zorgboer m.b.t. activiteiten voor ouderen.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De ouderen, die bij ons komen zijn best nog actief en komen echt voor de tuin. Ze vinden ons aanbod, zowel binnen als buiten gevarieerd genoeg. Daarom zijn we niet verder gaan kijken. Het blijft natuurlijk altijd mogelijk dat iemand met een idee komt.

Risico inventarisatie en evaluatie uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe vragen in de RI&E beantwoord. Dit heeft geen nieuwe actie opgeleverd.

Plannen bezoek dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 18-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met het 2e bedrijfsbezoek van de dierenarts sloten we een periode af waarin we veel aandacht aan de kippen hebben moeten besteden n.l. de besmetting met spoelwormen en colli bacterie. Nu half september hebben we net de bestrijding van bloedluis succesvol afgerond. We zijn erg tevreden met onze dierenarts. Hij kan zich goed inleven en weet zijn advies goed af te stemmen op onze situatie.

Vorbereiden van een bedrijfsdag. Zij willen ons een dag helpen met spellen of bewegingsparcours maken in de tuin.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: In verband met de coronaregels is dat helaas weer niet door gegaan.

4e inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actie afgerond op:** 11-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Duurzaamheid, klimaat: wat betekent dat voor de zorgtuin én voor iedere cliënt in zijn dagelijks leven.**3e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** 12-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn blij, dat bij ons tot nog toe geen corona besmettingen geweest zijn. We handhaven voorlopig de basisregels. Unaniem werd besloten om ook dit jaar weer niet op stap te gaan, maar in de eigen tuin een traiteur uit te nodigen voor een barbecue.**zorgtuin aanmelden voor Sociaal Domein van omliggende gemeenten****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021**Actie afgerond op:** 26-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dezelfde tekst, die voor de gemeente Beekdaalen is gebruikt, is gekopieerd naar Brunssum en Sittard.**2e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Gezondheidsprobleem bij de kippen besproken. O.a. de hygiëne nog eens onder de loep genomen. De waarschijnlijke bron: de eendjesvijver wordt vaker schoongemaakt.**onderzoek ontlasting kippen op salmonella.****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2021**Actie afgerond op:** 15-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Monster ontlasting aangeboden bij dierenarts voor verzending naar laboratorium. Monster was negatief op salmonella. Wel positief op colli bacteriën en spoelwormen. Behandeling ingezet. Het medicijn moest in het drinkwater. Met kunst en vliegwerk en in nat april en in mei gelukkig wat droge dagen is het gelukt. Bron van de besmetting zoeken was een lastige opgave. In het kippenverblijf is ook de eendenvijver. Deze laten zich lastig onderzoeken en nog lastiger behandelen. Vaker verversen verkleint de kans op besmettingen. E.e.a. hebben we besproken in een inspraakmoment.**controle EHBO-kisten****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 02-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Bij controle pleisters aangevuld en betadine zalf vervangen.

2e konijnenenting

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts gebruikt een andere entstoffen, waardoor nog maal één per jaar geënt hoeft te worden.

Tijdslijn met de omschreven acties t.b.v. bedrijfsopvolging.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 20-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een tijdslijn is te theoretisch. De praktijk is weerbarstiger. Er is een globaal overzicht wat er allemaal komt kijken bij bedrijfsopvolging. Ook onze einddatum hebben we nog niet duidelijk.

Bestuderen Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De Coöperatie Limburgse Zorgboeren heeft een aantal mogelijkheden gestuurd om online de Wet Zorg en Dwang te bestuderen. Dit heeft ertoe geleid om géén gedwongen zorg te leveren. We hebben maar één genoeg gekwalificeerde medewerker, waardoor continuïteit lastig gewaarborgd kan worden.

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangepaste afspraken rond Corona

Plannen van bezoek dierenarts i.v.m. verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsbezoek dierenarts op 16 januari. Na controle rondje hebben we de checklist t.b.v. het keurmerk Zoönosen ingevuld. Entingen van konijnen, 2 maal per jaar en onderzoek van ontlasting van de kippen op salmonella, 3 maal per jaar voortaan op de actie lijst zetten. Gemakkelijk zowel voor de planning van de dierenarts als ons. Keurmerk GD zoönose 2021 is weer toegekend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd informatie WZD en Wvggz

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Beide vrijwilligers, Hans én Tineke hebben een recente VOG, allen oktober 2020

konijnenenting

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 6 januari zijn de konijnen geënt. Voorafgaand aan de enting worden ze onderzocht en gezond bevonden. Door gebruik van andere entstof is de volgende enting is pas over één jaar.

ontlasting van kippen laten nakijken op salmonella.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Monster ontlasting aangeboden bij dierenarts voor verzending naar laboratorium. Monster was negatief. Goed nieuws dus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag 4e inspraakmoment
- verslag 3e inspraakmoment
- verslag 2e inspraakmoment
- verslag 1e inspraakmoment

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Plannen van bezoek dierenarts i.v.m. verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

herhaling BHV inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**Toelichting:** Deze herhaling is een uitgestelde herhaling van 19-11-2021, die wegens corona niet door kon gaan.**onderzoek ontlasting kippen op salmonella.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**controle EHBO-kisten****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**2e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Aanmelden in het kader van Wtza bij het portaal www.toetredingzorgaanbieders.nl****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Plaatsen bus om cliënten de mogelijkheid te geven hun mening te geven. Onderwerpen worden dan besproken tijdens inspraakgesprekken.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Plannen bezoek dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**ontlasting kippen laten onderzoeken op salmonella.****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2022**3e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Risico inventarisatie en evaluatie uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022

konijnenenting**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2022**werkbeschrijving controleren en zo nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**evaluatie vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Tevredenheidsmeting cliënten 2022****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**4e inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**controle EHBO-kisten****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**In Qurentis, software voor zorg en welzijn, cliëntendossiers invoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**ontlasting kippen laten onderzoeken op salmonella****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2023

ontlasting van kippen laten nakijken op salmonella.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Stappenplan voor de komende 5 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Het plan is om eind 2022 te stoppen met de zorgtuin. Overtuigd van het gemak van een stappenplan zijn we dit jaar gestart. Al snel bleek dat het onmogelijk is. Bij het starten met een bedrijf moet je aan veel dingen denken. Bij het stoppen nog veel meer. Een punt kan ook niet achter elkaar afgewerkt worden. Vaak zijn er bedrijven, adviseurs bij nodig, die ook hun tijd nodig hebben en ons wijzen op andere zaken. Bovendien veranderen ideeën, blijken er onverwachte mogelijkheden én onmogelijkheden. Het stappenplan is daarom een lijst geworden. Deze lijst is niet statisch, maar wijzigt naar de actuele stand van zaken. Wij hadden bijvoorbeeld de mogelijkheid van verhuur/verkoop van de zorgtuin al afgeschreven toen er toch onverwacht misschien toch serieuze interesse was.

Doelstelling voor de jaren 2021-2025 uitwerken in een concreet plan.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Doelstelling is om eind 2022 te staken met de zorgtuin. Plan voor de komende vijf jaar overlapt het eerder genoemde stappenplan en we verwijzen daarom naar "het stappenplan voor de komende 5 jaar".

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- RI&E zorgtuin 27-10-2021
- vragenlijst CLZ tevredenheidsonderzoek
- checklist staking zorgtuin

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties voor 2021 zijn zo goed mogelijk gepland door het jaar heen. Deze planning in combinatie met de herinneringsmails ondersteunen het op het juiste moment uitvoeren van actiepunten. Aan het eind van het jaar hadden nog ruimte voor onverwachte dingen. Toch konden we ook dit jaar niet ontkomen aan de constante druk, dat we iets moeten. De cliënten zijn hoe dan ook het belangrijkste. Papierwerk mag niet ten koste gaan van de aandacht voor onze mensen. Reden waarom toch wel eens een actie werd uitgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over 5 jaar kijken we met plezier terug op zorgtuin Bingelrade. Met hart en ziel werken we met bijzondere mensen. Mensen met hun eigen verhaal, zorgen, kwaliteiten, wensen, dromen en ja: ook hun beperkingen.

Het leek erop, dat we geen opvolger zouden hebben. In de afrondende fase van dit jaarverslag is er onverwacht toch nog een optie op een vorm van voortzetting, ook geschikt voor een aantal van onze cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het wordt een tweesporenbeleid. Een plan gebaseerd op zowel opvolger als volledige staking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het 2e/ 3e kwartaal 2022 hakken we de knoop door over stoppen of overname en een indicatie van de stakingsdatum. Cliënten, familie, woonvormen, begeleiding, vrijwilligers moeten geïnformeerd worden.

Voor iedere cliënt moet een toekomstplan gemaakt worden.

Alle activiteiten, die horen bij staken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• verslag 1e inspraakmoment• verslag 2e inspraakmoment• verslag 3e inspraakmoment• verslag 4e inspraakmoment |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• RI&E zorgtuin 27-10-2021• vragenlijst CLZ tevredenheidsonderzoek• checklist staking zorgtuin |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• verslag 4e inspraakmoment• verslag 3e inspraakmoment• verslag 2e inspraakmoment• verslag 1e inspraakmoment |
|------------|---|