

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Praktijk Intzadel

Praktijk Intzadel

Locatienummer: 1872



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Praktijk Intzadel

Registratienummer: 1872

Leguitsedijk 7, 4698 PB Oud-Vossemeer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 22031133

Website: <http://www.intzadel.nl>

Locatiegegevens

Praktijk Intzadel

Registratienummer: 1872

Leguitsedijk 7, 4698 PB Oud-Vossemeer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is ons 6-e jaarverslag. Wat vliegt de tijd.

Zorgboerderij Praktijk Intzadel was het afgelopen jaar volop in proces.

Samen met Agnetha (dierverzorger MBO), Mariska (HBO Pedagogiek), Floortje (Psycholoog en Pedagoog en ik, Sandra (psychiatrisch verpleegkundige, equitherapeut en Cref behandelaar) draaien we alle dagen van de week. Alleen op zondag zijn we dicht.

We kregen een nieuw registratie programma, waarmee we alle betreffende documenten, doelen, alle informatie op een plek konden vinden van de betreffende deelnemer. Er gingen deelnemers weg en er kwamen weer anderen. Het Wolvenestje, onze groepsruimte, kreeg er een broertje bij : "De roddelruimte".

Er ging een van onze paarden dood en een van onze merries beviel van een veulen, er werd een nieuw klachtenformulier geïntroduceerd, onze Floortje werd zwanger en kreeg een baby, enz....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 : 2 mei 2018 werd onze Yza geboren, een week daarvoor overleed onze oudste merrie Azy

Foto 2 : Na een periode elders op de wei te hebben gestaan komen onze paarden Nozem en Mooz terug. In beeld 2 merries die dat geïnteresseerd gade slaan

Foto 3 : Winterspelen op de boerderij met de deelnemers, hier in beeld skiën vanuit de boomhut



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Begin januari kregen we te horen dat we opnieuw toestemming hadden van Stichting Kinderhouse om met ons project TOV (Tholen op Vakantie) op vakantie te mogen. PROJECT TOV organiseert elk jaar een vakantie voor oa onze deelnemers maar ook voor andere bijzondere mensen met een beperking. Aan project TOV werk ik mee (Sandra), Joella, Joalien en Barry. (Zij gaven allen toestemming om hun naam te mogen noemen) Zonder sponsoring of gelden komen we nergens. Voor de zomervakantie in 2018 meldden zich al snel deelnemers van onze zorgboerderij en elders aan, en we boekten een vakantie naar Cochem bij de Moezel. Om die vakantie te kunnen betalen, planden we activiteiten met TOV om geld in te zamelen.

Hier een chronologische volgorde van de meeste van onze gebeurtenissen in 2018 :

- Met de pubergroep deden we mee aan "Heel Tholen Bakt", en we wonnen een mooie prijs voor onze taart die leek op ons paard Mooz. De burgemeester overhandigde de prijs en onze jongeren waren beretrots.

- Van Stichting Samendoen ontvingen we een check van 1.000 euro. Door aankopen te doen in je eigen buurt, spaar je punten bij Stichting Samendoen en steun je lokale winkeliers. Bij elke aankoop ontvang je punten. Meestal een percentage van het aankoopbedrag, maar dat verschilt per winkelier. Via een persoonlijke pas worden de punten bijgeschreven op je puntenrekening. Deze punten kun je later verzilveren voor korting bij alle deelnemende winkeliers. Punten die je spaart bij de bakker, kun je dus verzilveren voor korting bij de slager. Elke punt is daarbij €0,01 waard. Bij winkeliers spaar en verzilver je punten middels je SamenDoen-spaarpas. Onze zorgboerderij doet mee als goed doel, mensen kunnen ook persoonlijk voor ons sparen. De punten die wij krijgen besteden we aan voer en andere dierartikelen en we schenken soms ook punten aan onze vrijwilligers.

De helft van het bedrag dat we geschonken kregen besteedden we aan de vakantie van TOV en de rest ging op aan de verbouwing van onze groepsruimte 't Wolvenestje. De oude vloertegels werden verwijderd uit het Wolvenestje en er werd een laminaat vloer ingelegd. Wat een vooruitgang, nu kunnen we de vloer veel beter hygiënisch reinigen. (Was met die vloertegels niet meer te doen)

- In februari bezocht Prins Carnaval van Oud-Vossemeer onze zorgboerderij. Natuurlijk deden we met elkaar een dansje om daarna met de speciale carnavalsgroet afscheid te nemen van de Prins en zijn gevolg.

- We hielden op de boerderij met de deelnemers ook een olympische winterspelen. Het was echt hilarisch om van de mesthoop en uit de boomhut te skiën, te curlen en te bobsleeden.

- 23 februari van dit jaar zag ik, Sandra, Sarah! Dit werd gevierd met een surpriseparty. Bijna alle deelnemers zetten zich in om een feestje te vieren in het Wolvenestje. Ik kreeg van een ieder een persoonlijke wens, werd bedolven onder cadeautjes en voelde me zo verwend!

- Op 10 maart deden we mee aan NL Doet. Met vrijwilligers, waaronder ook onze burgemeester, deelnemers en wij maakten we een paddock en verfdde de boomhut. Het werd allemaal weer prachtig!

- We hielden vanuit TOV een bowlingavond. De opkomst was hartverwarmend. Er waren meer dan voldoende aanmeldingen van teams om mee te doen aan het bowltoernooi. Ook een aantal deelnemers aan de vakantie hielpen ons om deze avond tot een succes te maken. Het deed ons goed om te merken dat er zoveel toewijding was aan ons goede doel. We haalden een mooi bedrag op!

- Sandra volgde met een enthousiast aantal collega zorgboeren een workshop van Jan Bommerez bij Hoeve Kakelbont. Wat een inspiratie geeft die man. Leven met flow, ofwel meer vanuit je hart dan vanuit je geconditioneerd denken. In verbinding wordt de wereld zo veel mooier. Het valt niet mee oude gewoonte los te laten en niet te blijven hangen in negatieve emoties, maar het is het proberen waard. Het gaf mij weer inspiratie door te gaan op het pad wat ik al probeer te bewandelen.

Onze cref behandeling, die wij aanbieden, sluit daar naadloos bij aan.

- Na een periode van oefenen met Zaza om aangespannen te rijden gingen we voor het eerst met haar en de deelnemers op pad. Wat genoten we daarvan!

- We hielden in de pubergroep een alcohol en drugs voorlichting. Chris (gaf toestemming om zijn naam te noemen) van het Rode Kruis gaf op een professionele manier uitleg van zaken. Heel de groep was onder de indruk, van de uitleg maar ook toen we met een speciale bril konden ervaren hoe het was dronken of onder invloed van drugs te zijn. Wat fijn toch dat er zulke enthousiaste vrijwilligers zijn.

- Djazz was jarig, onze kast in het Wolvenestje kwam af. Een veel grotere kast die op slot kan. De kuikens groeiden hard en Charlie de hond houdt dat graag in de gaten.

- We brachten Mooz en Nozem naar de 'zomerwei'. Voor het eerst stonden ze naast elkaar in de trailer, voor het eerst maakten ze kennis met de nieuwe plek en de paardjes die daar al staan. Het ging supergoed, we zijn trots op onze net 2 jarige paardjes.

- Helaas overleed eind april ons koplopertje, harde werker, ons zuiverste spiegeltje, kattenkopje, onze grappenmaker, nooit willen opgeven paardje AZY, ofwel Ezzebesje. Wat kostte mij het moeite haar los te laten, zo ook mijn team en deelnemers.

We zullen haar nooit vergeten. Wat een steun, medeleven, lieve berichtjes en warme reacties kregen wij op het overlijden van onze Azy! Dat was hartverwarmend.

- Op 2 mei beviel Djazz van een gezond merrie veulentje. In liefdevolle herinnering aan Azy, draaiden we haar naam om en noemden haar Yza. Ze stond al heel snel op haar lange benen, vond spoedig de melkbar en ligt net als haar moeder met haar benen voor zich uit gestrekt te slapen.
- In de meivakantie thema dag stond er ringsteken op het programma. Wat was het leuk en wat werd er gelachen, en ook nog geknuffeld tussendoor. Een van onze deelnemers maakten foto's die later op onze Facebook pagina te zien waren.
- Op zaterdag 26 mei opende Praktijk Intzadel zijn deuren voor iedereen die een kijkje wilde nemen en kennis wilde maken met ons aanbod. Er kon s' morgens en s' middags mee gereden worden in ons rijtuigje. S' morgens was dat met Zaza, en de mannen G. en Agnetha (gaven toestemming hun naam te noemen) en s' middags waren dat Jomally en zijn mannen.
- Om 10:30 openden we officieel onze nieuwe ruimte naast het Wolvenestje en onthulden we zijn naam. "de Roedelruimte".
- Er werd een hele dag onder begeleiding gereden op een van onze tinkers of clydesdale Zanoek.
- Er was om 11 uur een demo coachen met paarden door Floortje en om 13 uur een demo Voltige door Agnetha.
- Om 14 uur gaf ik een demo Cref behandeling.
- Onze eigen Centered Riding juf gaf op deze dag een korte workshop Centered Riding.
- We deelden info mbt ons aanbod en dronken samen een kopje koffie en koek of snoepten van een heerlijke suikerspin. Het was een zonovergoten dag. Het was een fijn samen zijn met deelnemers, vrienden, burens, team, ex intzadellers, nieuwe mensen, enz.
- Nadat we met onze Zanoek op pad waren geweest om haar te laten dekken lieten we haar in juni scannen op drachtigheid. Ze bleek drachtig, dus volgend jaar begin april verwachten we een heus Clydesdale veulen.
- Floortje, onze ZZP'er kwam met het blijde nieuws dat zij een kleine verwacht, rond de kerst.
- We bespraken hoe we het komende jaar voor haar zouden indelen en kwamen overeen dat Mariska en ik haar uren zouden overnemen.
- In mei mochten wij een groep leerlingen van het Calvijn college begeleiden tijdens een twee uur durende workshop. Ze deden ervaring op met de paarden over wat je houding in communicatie met het paard kan betekenen. Ze leerden wat je met je energie kan doen, zich focussen op wat lukt ipv mislukt en dat je gewoon bang mag zijn. Voor velen was dit een mooie ervaring en voor herhaling vatbaar. Wij vonden het heel fijn deze groep te mogen begeleiden en hebben ervan genoten.
- 2 juni deden we mee met project TOV aan de havendagen te Tholen. Men kon een gokje wagen of een eigen gebakken cakeje kopen. We hadden een mooie opbrengst en een gezellige dag samen.
- In juni kochten we een grote tinkermerrie paard. In de toekomst willen we graag met haar een veulen fokken met onze eigen hengst. Ze heeft goede stamboek papieren en is superbraaf.
- Op 6 juli begon de zomervakantie met het beschilderen van paard Diezel en met het puberzomerkamp. We ontsnapten met de pubers uit de escaperoom, beschilderden klompen en zijn met de klompen aan op fietstocht gegaan. We namen afscheid van een deelnemer en gaven elkaar een tattoo voor even. Een ieder genoot ervan.
- We kregen nieuwe bewonertjes, Kwik Kwek en Kwak de loopeendjes. Heel fascinerend om te zien hoe zij rechtop lopen, het lijken wel verkleedde pinguïns.
- In het begin van onze vakantie kregen onze tinkers en clydesdale Zanoek weer een heerlijke chiropractor behandeling. Na die behandeling kregen ze een 3 tal weken vrij. Geen geborstel, geen therapie, niet rijden, kortom een heuse paardenpauze.
- Midden Juli vertrokken we met TOV, een groep deelnemers van de Zorgboerderij en anderen naar Cochem aan de Moezel. We hadden het super naar ons zin. We gingen naar een wildpark te Kloten, gingen zwemmen, winkelen, deden spelletjes, hielden een bonte avond, we genoten van het kasteelbezoek en de prachtige kamers en uitzichten daar, de boottocht op de Moezel, de stoeltjeslift die ons boven op de berg bracht en ons weer prachtig uitzicht gaf, enz.
- Sandra werd geïnterviewd door het magazine "Bit" over de (on)bewuste keuze voor de Tinker. In het artikel is te lezen waarom er zo'n bont gezelschap aan paarden rondloopt op de zorgboerderij.
- Op 25 juli hielden we een themadag water. In de hitte van de zomer zorgde dat voor voldoende afkoeling. We speelden flessenvoetbal, annemariakoekoek met water en speelden in het zwembad en onder de sproeier!
- De klusjesman maakte een schitterend hok gemaakt voor Kwik, Kwek en Kwak. Ze wonen nu in een riante villa met buitenzwembad en onze bokjes als bovenburen
- Op 24 augustus hielden we de allereerste Intzadel barbecue. We kletsen lekker bij met elkaar en er werden weer nieuwe ideeën gesmeed. Vanuit ons ondersteunend netwerk werden wij geholpen bij het bakken van vlees, vis en vegaburgers.
- Op 1 sept genoten we van een zonovergoten working equitation dag. Alle deelnemers en paarden zetten hun beste beentje voor o.l.v. een professionele working equitation juf. Het was voor herhaling vatbaar.
- Ivm de beperkingen die ons paard Zaza afgelopen jaar op liep, konden wij een deelnemer die in een rolstoel zit, niet meer te paard helpen. We bedachten samen wat dan nog wel lukt. We bedachten allerlei nieuwe oefeningen en leutigheid. Je kunt je wel voorstellen hoe trots ze allen zijn als datgeen bedacht ook lukt.
- Via Sjors Sportief waar we elk jaar aan mee doen hadden we 3 voltigegroepen gevuld met enthousiastelingen. Wat was het leerzaam, leuk en gezellig.
- Eind september ging onze lang gekoesterde wens in vervulling toen we in de groepsruimte pelletkachels lieten installeren. Wij zitten er deze winter warmpjes bij! Zo blij mee! Petroleumkacheltjes zijn verleden tijd. Nadat de kachels waren geplaatst kregen we er een klein bont vriendje bij, een kitten die wij Tinkie noemde.
- In deze periode ging ik ook naar een Centered Riding update. Diezel en Zanoek vergezelden mij daar. Mariska en Agnetha deden mee als student riders. Was weer leerzaam, fijn weer bekenden en nieuwe gezichten ontmoet.
- In oktober kreeg ik een verzoek tot de overname van 2 schetlanders. Eigenlijk wijs ik dat soort verzoeken gelijk af. Met dat soort verzoeken bedoel ik dan alle dieren die ik krijg aangeboden. Aan de overname van deze 2 pony's kreeg ik ook de kans een stuk land van 1 ha. te huren.

Dat maakte dat we overeenstemming bereikte. Zo kan ik soms zomers de paarden die nog niet worden ingezet op dat weiland kwijt. Alle deelnemers reageerden verheugd op de komst van Nadja en Baloe. Is toch wel handig en leuk die kleine paardjes. Ook voor de deelnemer die in haar rolstoel zit heel fijn, ze kan ineens zonder moeite bij het hele paard.

In de herfstvakantie met de Themadag ging de boerderij op slot, (escaperoom live op de boerderij) aan de kinderen de taak om te ontdekken wat we 's middags gingen doen. Door puzzels op te lossen en sleutels te zoeken kwamen ze elke keer een stapje dichterbij. Uiteindelijk werden de halsters gevonden en kon het loswerken met Zaza en Rooz beginnen.

Eind oktober hielden we een ouderbegeleiding. Ouders deden zelfervaring op, verzorgden Zaza en maakten kennis met het loswerken volgens de freestyle methode. Er werd veel herkend en beleefd. Veel verbazing over wat je met je houding en intentie kunt bereiken. Mooie slag kunnen maken met hoe ook in te kunnen zetten thuis bij de opvoeding van de kinderen.

Onze Babet, de oudste noorse boskat, overleed. Wat zal het wennen zijn zonder haar. Babet was altijd te vinden op een jas die ergens werd neer gelegd, was altijd in de stal aanwezig en in voor een kroeltje.

- Begin november kregen we zitles van mijn neef die professioneel jurylid is bij de KNHS. Deelnemers en wij kregen goede paardrijtips waarmee we allen weer verder konden.

- Na een lange weiperiode haalden we onze jongens Mooz en Nozem weer terug naar huis. Hoe fijn is dat. Alle paarden vonden het reuze interessant te zien wie er weer op stal kwam.

Alle paddocks kregen er nieuw zand bij, en wij starten een reeks Yogalessen in ons Wolvenestje. Dit is een uitbreiding van ons zorgaanbod. Deelnemers van de zorgboerderij, begeleiding en mensen uit de omgeving nemen hieraan deel. Tinkie, de katten, is daar ook steeds bij. Door een samenwerking aan te gaan met Tony en Meiyu (zij gaven toestemming tot het noemen van hun naam) van Chinees gezondheidscentrum Oud-Vossemeer, werden deze lessen werkelijkheid.

- Op Sinterklaasavond kregen wij een bezoek van Piet en zijn hulpje. Het Pietje kon ook paardrijden. Wat hebben we gelachen en wat genoten de kinderen van hun komst.

- 11 dec kwam Paardentandarts True Blue bij ons. Hoe fijn hij te werk gaat en duidelijke uitleg kon geven aan wat hij deed en waarom. Paardjes en wij tevree. Heb er twee melktandjes aan overgehouden van Mooz.

- Op 17 december, wat eerder dan verwacht beviel onze Floortje van een gezonde dochter. Met ons team gingen we op kraamvisite en overhandigde we haar eerste (hobbel)paard.

- Rond de kerst deden we een parcours in kerststijl. We voetbalden met een reuze kerstbal, we slalomden en namen een sprongetje. Sommige paarden probeerden de nepkerstboom te eten. Gekigheid.

- Eind december hielden we ons jaarlijkse Oliebollenpuberkamp. In t donker speelden we verstoppertje, we blikten terug op 2018 en keken vooruit naar 2019, we speelden kaartspelletjes en vierden ons eigen oud en nieuw.

Het zorgaanbod breidde zich uit met Yogalessen, waar deelnemers, begeleidsters en mensen van buiten de boerderij aan kunnen deelnemen.

De financiering van de zorg bleef hetzelfde als voorgaande jaren. Deelnemers nemen hier deel middels WMO, PGB, WLZ, onderaanneming, particulier en vanuit Jeugdzorg.

We vernieuwden/verbeterden een ruimte zodat deze meer aan onze wensen voldeed en noemden hem "de Roedelruimte".

Het ondersteunend netwerk hielp ons met oa. het geven van voorlichting aan de pubers, het mee helpen bij NL DOET, het geven van een zitles en het organiseren en mee helpen bij de Intzadel Barbecue.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het verbeteren van ons Wolvenestje, de oude vloerbedekking eruit en laminaat erin, gaf een enorme verbetering op de hygiëne. De nieuwe kachels zorgden ervoor dat we een betere klimaatbeheersing konden doorvoeren. Het lukte de petroleumkacheltjes niet de hele ruimte voldoende te verwarmen, dat lukt nu wel. Het maakt dat we nu gebruik kunnen maken van 2 ruimtes, waardoor we ook een rustig gesprek kunnen voeren terwijl de dagbesteding gewoon door gaat. Onze plattegronden heb ik aangepast binnen mijn werkbeschrijving. Zo staan er nog een aantal verbeteringen op ons wenslijstje, zoals het vervangen van oud hekwerk, het straatwerk verder doorvoeren, enz. Ivm. de hoge kosten is het niet mogelijk dit ineens uit te voeren. Deze activiteiten worden later gepland om de kosten daarvan te kunnen dragen. Ons aanbod nam afgelopen jaar toe met Yogalessen. Zowel deelnemers, begeleiding en mensen uit de omgeving nemen deel aan deze sessies op donderdagavond.

Het invoeren van het Registratiesysteem van ONS hielp ons de administratie en het dossier van elke deelnemer overzichtelijk te houden. Het hele team heeft toegang tot dit systeem en daardoor zijn we samen verantwoordelijk voor de registratie. Ik ben degene die fiatteert om zo financieel overzicht te houden.

Elke zomer nemen wij met onze accountant de jaarcijfers door en de jaarstukken. De jaarcijfers stijgen elk jaar met ongeveer 10 %. Om de cijfers te verbeteren onderhouden we een goed contact met onze samenwerkingspartners, met de instellingen met wie we een onderaannemingscontract hebben en met de gemeente. We zorgen ervoor dat registraties op tijd worden ingeleverd, dat we onze afspraken, deelname aan netwerkberaden en evuatie momenten correct nakomen.

Verder zijn wij aan het uitzoeken of het mogelijk is een bestaande schuurruimte in te richten en geschikt te maken om meer creatieve activiteiten aan te kunnen bieden aan onze deelnemers. Dit nav het aangeven van deelnemers dat er naast de verzorging van de dieren niet veel andere activiteiten worden aangeboden. We denken aan meubeltjes opknappen, klompen beschilderen en kleine houten voorwerpen te maken. Hierover willen we in de zomer van 2019 meer duidelijkheid krijgen.

Ons ondersteunend netwerk breidt zich verder uit. We kregen een nieuwe intervisor. Onderhielden contacten middels NL DOET en Tholen doet en nodigen zo nu en dan iemand uit voor een gastles. Wij zijn tevreden met ons netwerk.

Ons eigen kwaliteitssysteem werd overgebracht naar een nieuw registratie systeem "Kwaliteit laat je zien".

Doelstellingen van vorig jaar : We groeien naar 3 deelnemers per dagdeel op de weekdays. Deze doelstelling is behaald op dinsdag, woensdag en vrijdag. Op maandag en donderdag is dit niet behaald. Om dit wel te kunnen behalen hebben we met ons ondersteunend netwerk gesproken over hoe deze doelstelling te kunnen behalen. Er werd aangegeven door zowel dat netwerk als deelnemers dat men creatieve activiteiten mist. Daardoor zijn wij nu aan het onderzoeken of het mogelijk is een deel van een schuur in te richten voor creatieve werkzaamheden.

Verder gaven wij aan ons zorgaanbod te houden zoals het is. Echter is ons zorgaanbod uitgebreid met Yogalessen. Die zijn door iedereen te volgen. Het plots toevoegen kwam door mijn contacten met het Chinees Gezondheidscentrum Oud-Vossemeer. Zij zochten nog een ruimte om hun yogalessen te kunnen geven. Ik heb het toen voorgelegd en besproken in het team. Daar Yoga bijdraagt aan lichaamsbesef, het loslaten van spanning en oa. het leren voelen en wij dat ook met de Centered Riding paardrijlessen doen vonden mijn team en ik dit een mooie aanvulling/aanwinst. Men hoeft niet perse op wat voor manier betrokken te zijn bij de zorgboerderij om te kunnen deelnemen aan de Yoga. Zo helpt dat ook deelnemers die daar behoefte aan hebben hun sociaal netwerk uit te breiden en breiden wij zo mogelijk ons ondersteunend netwerk uit.

In 2019 breiden we ons Zorgaanbod uit met Systeem therapie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We begonnen met 30 deelnemers.

Vanuit jeugdzorg kwamen er 5 deelnemers bij en er gingen 3 kinderen weg. Er deden een aantal kinderen mee aan de dagbesteding, zo een 16 tal en we hadden 7 kinderen die ook individuele begeleiding naast de dagbesteding kregen of alleen maar individuele begeleiding.

Vanuit de Wmo hadden we 6 deelnemers en in de loop van het jaar kwamen er 3 bij. Een 3 tal neemt deel aan de dagbesteding, de andere 3 kregen individuele begeleiding.

Vanuit de WLZ hielden we 1 deelnemer, zij neemt deel aan de dagbesteding.

Vanuit PGB waren er al 2 deelnemers (dagbesteding en individuele begeleiding) en daar kwam 1 nieuwe deelnemer bij in de dagbesteding.

We eindigden het jaar met 32 deelnemers.

We hebben nog steeds ruimte voor deelnemers in de dagbesteding, behalve op woensdagmiddag en zaterdag.

De redenen van uitstroom waren : doelen behaald, geen uitdaging meer hebben en verhuizing naar een andere gemeente.

We bieden dagbesteding, individuele en groepsbegeleiding aan. Wanneer we systeem therapeutische begeleiding aan gaan bieden willen we ook ambulant aan gaan bieden.

De zorgwaarde van de deelnemers varieert tussen licht en midden zwaar. We hebben ook een deelnemer in begeleiding die met zorgwaarde Zwaar is gedefinieerd. Het hangt af van de deelnemer, wat is zijn behoefte, voor welke begeleidingsvorm hij komt, welke doelen hij wil behalen, enz.. We checken middels evaluatie momenten met deelnemer en diens netwerk (professionele en privé) af of men zich veilig voelt, of er voldoende ontwikkelingsmogelijkheden liggen en/of men zich voldoende gesteund wordt. Of we een deelnemer kunnen helpen daar waar hij zelf de meeste behoefte toe voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben niets veranderd aan ons aanbod. Alleen de Yogalessen zijn erbij gekomen, maar dit was meer een ontspannen bijkomstigheid, als dat dit zou moeten zorgen voor meer deelnemers.

We zijn ons in advertenties meer op de dagbesteding gaan richten, voor volwassenen, om er zo voor te zorgen dat de dagen buiten de woensdagmiddag en zaterdag voller kwamen te zitten. Dat is op zich langzaamaan aan het lukken.

Nadat Floortje en Mariska hun opleiding tot systemisch therapeutisch werken hebben afgelost kunnen we ons aanbod ook uitbreiden met het begeleiden van gezinnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hielden onze vaste medewerkers Mariska en Agnetha. Ook onze ZZp'er Floortje bleef. Zij ging afgelopen november met zwangerschapsverlof en Mariska en ik vulden de plekken op. Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd, waarin men met name naar voren bracht zeer tevreden te zijn met de werkzaamheden, sfeer op de boerderij en de arbeidsomstandigheden. Mariska is nav het functioneringsgesprek zich gaan oriënteren op opleidingen en zij is samen met Floortje begonnen aan de opleiding tot systeemtherapeut. Dit heb ik ook gestimuleerd, daar er steeds meer kinderen komen waarbij het ook nodig is het hele gezin handvatten mee te geven hoe om te gaan met een beperking.

Agnetha is zich meer gaan richten op het ontwikkelen van haar Centered Riding paardrijlessen en is hiermee een aanvulling voor de deelnemers die te paard willen.

Ik, Sandra, deed mijn bijscholing voor de Cref methodiek en mijn Centered Riding. We deden allemaal onze BHV herhaling. De Cref methodiek biedt mij de mogelijkheid deelnemers die meer nodig hebben dan dagbesteding, middels individuele begeleiding meer inzicht te krijgen in hun eigen functioneren of te helpen met het verwerken van traumatische gebeurtenissen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Van 3 tot en met 20 april boden wij een stage aan voor een leerling vmbo BB/KB afdeling Zorg en Welzijn. In de week van maandag 7 mei tot en met vrijdag 18 mei boden wij een oriëntatiestageplek aan. We kenden deze stagiaire daar ze ook deelnam aan de dagbesteding. In juli begon een nieuwe stagiaire. Na een paar dagen nam zij door omstandigheden die geen betrekking hebben op haar of ons functioneren op de zorgboerderij afscheid. Nu is er nog 1 stagiaire, zij komt één keer per week op dinsdag, vanuit de opleiding Dierv verzorging niveau 3, Scaldia. Daar haar opleiding het best aansluit bij die van onze begeleidster Agnetha hebben we haar aan haar gekoppeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2018 is er een vrijwilliger bijgekomen. Na het ondertekenen van zijn vrijwilligersovereenkomst nadat hij hier een keer of 4 was geweest is hij hier niet meer verschenen.

Later in het jaar is hier opnieuw een jongen gestart, die door de Vrijwilligersorganisatie van de gemeente Tholen hiernaartoe was verwezen. Door zijn zorgbehoefte is hij hier in zorg gekomen, waardoor het hem wel beter af gaat. Het vrijwilligerswerk gaf nog teveel verantwoordelijkheden met zich mee. Zoals daar zijn : Het goede voorbeeld geven in sociale vaardigheden, op tijd komen, je aan de afspraken houden, enz.

Er is nog steeds een vaste vrijwilliger die hier komt om klussen te doen. Hij heeft geen bemoeienissen met de deelnemers en is hier zelfstandig aan het werk. Met hem is er een evaluatiegesprek gevoerd. Daarin kwamen wat knelpunten naar voren, zoals dat hij niet wist wat hij moest doen en dat hij te weinig waardering kreeg. We hebben in overleg een doeboek voor hem aangelegd, waarin een ieder van ons van de begeleiding, noteert wat er te doen is. We hebben in een teamvergadering het onderwerp stagiaires en vrijwilligers toegevoegd, zodat het team kan evalueren hoe het gaat, en of er actie moet worden ondernomen om bijv. in gesprek te gaan, meer onze waardering te laten blijken, of tegemoet kunnen komen aan een andere behoefte die er speelt.

We hebben plaats voor meer vrijwilligers, hiermee staan we aangemeld bij de Gemeente Tholen bij de vrijwilligersbank.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ik ben heel tevreden met het aantal werknemers. Omgang loopt naar wens. We hebben meer overlegmomenten gehad, waardoor het ons beter lukt op de behoefte s van de deelnemers in te gaan of die van ons.

In de loop van 2019 komt Floortje, onze ZZp er weer terug.

We hielden een aantal intervisie momenten, waarin we elkaar nog beter leerde kennen en wat ons als team nog hechter maakte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Alle opleidingsdoelen zijn bereikt : Mariska en Floortje zijn nog bezig met opleiding zoals afgesproken, Agnetha en ik hebben onze bijscholingen gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hielden een aantal intervisiemomenten, waarin we onze kwaliteiten als team bespraken en daarmee ook onze valkuilen. We hielden teamvergaderingen om ervoor te zorgen dat we als team op van alles en nog wat voorbereidt zijn, bijv. om te kunnen anticiperen op afwezigheden, op activiteiten die we organiseerden, enz.

We deden mee aan de verplichte bijscholingen ieder vanuit zijn eigen professie en soms ook aan trainingen die niet verplicht waren.

Floortje en Mariska zijn nog tot juli 2019 met hun opleiding tot systeem therapeutisch werker. Na afronding gaan we dit in ons aanbod integreren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Mariska en Floortje maken hun opleiding af tot systemisch therapeutisch werker en integreren hun kennis in ons zorgaanbod.

Agnetha gaat in mei op bijscholing Centered Riding, en ik volg een verplichte bijscholing voor de Cref methodiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik ben heel tevreden met de scholing en de ontwikkeling die ons team door maakt. Middels intervisie worden we ons steeds bewuster van onze kwaliteiten en valkuilen in teamverband, maar ook van een ieders eigen kracht. Het hele team neemt die taak die het meest past bij haar behoefte. Zo is Agnetha degene die het meest met de dieren, hun verzorging en training bezig is, Mariska met de begeleiding van individuele kinderen en groepen, Floortje en ik met individuele kinderen en volwassenen.

Komend jaar ronden Floortje en Mariska hun opleiding af tot systeem therapeutisch werker en kunnen we dat in ons aanbod mee nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Net als elk jaar houden we met deelnemers minstens 1 evaluatie gesprek per jaar, betekend minstens 30 evaluaties. Doordat er kortere indicaties worden afgegeven bij de Gemeente JW EN WMO houden we er veel meer. Om een verlenging aan te vragen dien je eerst in een evaluatie af te spreken of dit nodig is. Zo ja, dan moet er een speciaal formulier ingevuld worden naar de gemeente waarin aangegeven wordt hoe we gewerkt hebben aan de doelstellingen, welk resultaat dit had en of er nieuwe doelen moeten worden gesteld. We bespreken hoe het afgelopen periode is gegaan, wat er thuis of in de instelling is waargenomen, waar we de deelnemer het best bij hebben geholpen en wat er nog beter kan. We bespreken altijd de doelstellingen en stellen deze zo nodig bij. In algemene zin zorgt een evaluatie voor een doorlopend ontwikkelingsproces bij de deelnemers en diens betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het doen van een evaluatiegesprek bespreken we de gestelde doelen en stellen deze zo nodig bij. Ouders, verzorgende en andere betrokkenen bij het gezin vertellen over het ontwikkelingsproces buiten de boerderij. Bijv. bij het doel : leren plannen, doen we dat eerst samen, waarna we de deelnemer steeds meer vrijheid geven om zelfstandig aan de slag te gaan. Verder geven we elke deelnemer de ruimte om vanuit zijn eigen behoefte tot ontwikkeling te komen. We bespreken in deelnemersbesprekingen regelmatig de voortgang van de deelnemers. Wij vinden dat we goed bezig zijn in het aansturen van deze processen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hielden afgelopen jaar 4 inspraakmomenten.

De eerste van het jaar staat eigenlijk altijd in het teken van het doornemen van het jaarverslag en het beantwoorden van de vragen die daaruit voortkomen. We wezen onze deelnemers op de verandering in de klachtenprocedure, nl. men mag die stap maken die men zelf wil : Je hoeft niet meer perse het stappenplan te volgen.

Deelnemers gaven aan meer te willen paardrijden, meer beleg op het brood te willen, vaker spelletjes te doen. Men vroeg zich af hoe het met een deelnemer was die had afscheid genomen, en om een ruimte om zich terug te trekken. Op alle wensen hebben we zo mogelijk actie ondernomen.

Deelnemers geven terug het prettig te vinden inspraak te hebben en vinden het helemaal fijn wanneer een verbeterpunt tot actie leidt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten of door ons keukentafelgesprekken genoemd werden goed bezocht. Mede door het tijdstip, om 9:00, lukte het ook ouders en/of verzorgers zich aan te sluiten.

Sommige wensen van deelnemers waren te realiseren, anderen zoals een zwembad, of nog meer paarden, hebben we met onderbouwing kunnen weerleggen.

Deelnemers en/of ouders zijn blij wanneer iets gerealiseerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hielden dit jaar 1 keer een tevredenheidsmeting. Er werden 9 ingevulde formulieren terug ingeleverd. Alle deelnemers kregen een formulier mee, dat zijn er minstens 30.

We hebben vanuit ons kwaliteitssysteem een eigen tevredenheidsmeting gemaakt.

We hanteren al jaren dezelfde meting. Daar er al veel deelnemers dezelfde formulieren elk jaar invullen hebben we besloten voor komend jaar een nieuwe maken. We zullen vragen van tevredenheidsmetingen van andere zorgboerderijen mee nemen.

In onze huidige tevredenheidsmeting vragen we naar hoe men denkt over de informatie vooraf, tijdens en na zorg. Over hoe men de activiteiten, de zorgboerderij, andere deelnemers en van de inspraak vindt.

Sommige deelnemers gaven aan het contact met andere deelnemers moeilijk te vinden, maar dit ook als doelstelling te hebben geformuleerd in hun plan. Eén deelnemer gaf aan te weinig te kunnen leren op de zorgboerderij en weinig uitgedaagd te worden. Eén deelnemer gaf aan te weinig rust te ervaren op de zorgboerderij.

Het rapportcijfer wat gegeven werd voor de activiteiten op de boerderij was gemiddeld een 7, voor de begeleiding een 8.

We nemen ons voor de respons te blijven verhogen door formulieren zelf aan te bieden, niet per mail te versturen en deelnemers onze hulp aan te bieden bij het invullen wanneer daar behoefte aan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het jaar 2019 voegen we vragen toe of veranderen we een aantal vragen, met als uitgangspunt daarvan de tevredenheidsmetingen van andere zorgboerderijen.

We zijn tevreden over het aantal ingevulde metingen en blijven dan ook dit jaar de tevredenheidsmeting persoonlijk aanbieden. Daarnaast bieden we onze hulp bij het invullen, zodat ook de jongere deelnemers, of degene die daar moeite mee hebben, tot een ingevuld formulier kunnen komen.

Degene die de tevredenheidsmeting hadden ingevuld met verbeterpunten, bespraken we in de evaluatie, waarop we bijv. oa. iemand een eigen uitdagende te doen lijst gaven en die in de dagbesteding tot uitvoering lieten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er deed zich een incident voor waarbij een deelnemer zijn hoofd stootte tegen een balk toen hij verstopperij aan het spelen was. Hij kreeg een bult en een waarschuwing daar hij ergens was waar hij niet had mogen komen. Vervolgens werd er in de betreffende groep opnieuw gesproken over de afspraken waar men wel en niet mag komen op de boerderij. Mariska was hierbij en zorgde voor de overdracht naar moeder. We vertelden haar dat hij bij ons niet misselijk werd, zijn bewustzijn niet had verloren, hij geen duizelingen had en geen hoofdpijn, hij niet suf of verward over kwam, waardoor we ernstig letsel uitsloten.

We hebben haar gevraagd te letten op deze verschijnselen. Wanneer zich dit wel voordeed zou ze de huisarts raadplegen. We hebben dit s avonds gecheckt met de zorgboerderij app.

Tijdens het uitmesten trapte een van onze pony s tegen het been van een deelnemer. Deelnemer kreeg een blauwe plek en was erg geschrokken. In het nabespreken hebben we afgesproken voortaan beter naar het gedrag van de pony te kijken, om erachter te kunnen komen wat er nu eigenlijk gebeurde. Ter voorkoming hebben we afgesproken met de deelnemer niet bij haar in de buurt te komen tot wij duidelijk hebben wat er mogelijk gebeurt zou kunnen zijn. Agnetha was hierbij en besprak dit nadien met moeder.

Op de hooiberg viel een van onze deelnemers in een gat wat daarin ontstaan was. Gelukkig maar anderhalve meter diep. Degene deed zich niet zeer, maar was erg geschrokken. Daar er in die ruimte een lamp kapot was hebben we ervoor gezorgd dat die lamp gemaakt werd, waardoor de ruimte ook weer beter verlicht was. Leerdoel voor ons was beter in de gaten houden waar er lampen uitvallen en die zsm vervangen om dit soort incidenten te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben elk incident bij de daarop volgende teamvergadering besproken en onze conclusie s doorgenomen. We zijn tevreden met de afhandeling en de betrokkenen deelnemers en ouders zijn blij over de helderheid die wij verschaffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Deelnemersbespreking

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2019

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar hielden we een 6 tal deelnemersbesprekingen en voerden we op woensdagmiddag een kort overdrachtsmoment in om 13 uur. We bleven zo beter op de hoogte van wat er zich afspeelde met en tussen de deelnemers.

Bijhouden website, verspreiden nieuwsbrieven en plaatsen advertenties in plaatselijke kranten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In december hebben we besloten onze website te laten vernieuwen. De nieuwsbrieven gingen ongeveer 8 keer dit jaar de deur uit en we plaatsten advertenties in plaatselijke kranten.

Overleg zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ik was bij een 3 tal vergaderingen aanwezig van onze ZoZ. Ook in het komend jaar zijn er weer bijeenkomsten gepland. We bespreken hoe het met elke zorgboerderij gaat, helpen elkaar aan oplossingen op de gebieden waarin we vastlopen en bieden steun waar mogelijk.

Training tinkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het hele jaar door trinden wij onze paarden. De training bestond uit grondwerk, schriktraining en rijden onder het zadel. We hadden afgelopen jaar één paard waarbij we de training anders moesten aanpakken daar hij teveel blessure s opliep.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle evaluatie s met deelnemers hebben dit jaar minstens 1 keer plaatsgevonden. Nav deze gesprekken werden doelen bijgesteld, verlenging voor zorg aangevraagd en zorg beëindigd.

Deelnemersbespreking**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Elke woensdagmiddag om 13 uur komt het team samen om even kort te bespreken welke ontwikkelingen er zijn mbt onze deelnemers.**Zoonosentcheck****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben opnieuw voldoende punten behaald om het Keurmerk "Zoonosen verantwoord bedrijf" te ontvangen. We kregen het keurmerkzegel**Intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Intervisie is ivm. het niet kunnen vinden van een intervisor opgeschoven naar volgend jaar.**Herregistratie BIG tweede aanvraag****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tweede ronde bewijsmateriaal is opgestuurd, nu afwachten op reactie van Ministerie, wel of niet hergeregistreerd.**Twee keer per jaar controle kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2018**Actie afgerond op:** 22-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ivm het hele kwaliteitssysteem in de nieuwe Kwapp te zetten komt het hele systeem weer onder de aandacht en wordt herzien**Herregistratie Big****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2018**Actie afgerond op:** 22-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ben er volop mee bezig en heb de herregistratie al in juli aangevraagd. Ik heb echter een controle gehad, waarbij ik de hulp van de SZZ heb ingezet om ervoor te zorgen dat de juiste bewijsstukken worden ingediend.**Keukentafelgesprekken/inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2018**Actie afgerond op:** 08-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op zaterdagmorgen hielden we een keukentafelgesprek. We keken terug op wat er de laatste tijd gebeurt was en keken vooruit naar wat er komen gaat.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2018
Actie afgerond op: 19-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met een ieder van het team heb ik een functioneringsgesprek gevoerd.

Twee keer per jaar controle kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2018
Actie afgerond op: 05-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bij het verwerken van de oude werkbeschrijving naar de nieuwe Kwapp wordt de controle uitgevoerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2018
Actie afgerond op: 22-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is opnieuw een RI&E ingevuld op de pagina bij Stigas. De acties van vorig jaar zijn allen afgerond. Als laatste was dat het plaatsen van pelletkachels om het klimaat beter te kunnen beheersen.

Keukentafelgesprekken/inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2018
Actie afgerond op: 08-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hielden een keukentafelgesprek afgelopen zaterdagmorgen. We bespraken wat we afgelopen tijd deden en wat we komende tijd gaan doen. De kinderen zijn heel blij te horen dat er kachels komen in beide groepsruimten.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 11-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe RIE ingevuld bij Stigas waaruit een paar verbeterpunten zijn opgesteld. Deze zijn geregistreerd bij de Stigas en zij houden daar controle op.

Op vakantie met deelnemers en Project TOV

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2018
Actie afgerond op: 24-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: De vakantie was een groot succes. Met een groep van 15 deelnemers en 4 begeleiders vierden we vakantie in het Roompot park te Cochem. Het is zeker voor herhaling vatbaar. Na evaluatie hierover met de begeleiding prikken we hiervoor een datum in 2019. Wordt vervolgd dus.

Tevredenheidonderzoek deelnemers aangeboden tijdens dagbesteding en mogelijk gelijk invullen en inleveren**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**Actie afgerond op:** 25-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben al een 7 tal onderzoeken terug ontvangen en ik verwacht er nog meer binnen. De uitslag daarvan zullen we mee nemen in onze volgende teamvergadering en vermelden in ons jaarverslag.**Speeltoestellen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Actie afgerond op:** 09-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onze boomhut is gecontroleerd. De leuning van de trap stond wat los en die is vastgezet. Verder zijn er geen speeltoestellen.**Invoering jaarverantwoording bij het Ministerie van Volksgezondheid****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De vragenlijst was pittig en heb de accountant om hulp moeten vragen daar ik er zelf niet uit kwam. Uiteindelijk is de jaarverantwoording gedaan.**Opendag****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2018**Actie afgerond op:** 26-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De Opendag was een groot succes, de deelnemers gaven rondleidingen, er reden 2 aangespannen teams mee, er werden demo s gegeven, suikerspinnen gegeten, enz. Na de opendag hadden we weer wat aanvragen voor kennismakingsgesprekken. Dit leidde weer tot wat nieuwe deelnemers.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2018**Actie afgerond op:** 19-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Begeleidster Mariska oefenden met de deelnemers en andere aanwezigen het calamiteiten plan.**Keukentafelgesprekken/inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2018**Actie afgerond op:** 09-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 9 mei hield ik met de deelnemers en begeleiding een keukentafelgesprek. We hielden een gesprek met was is er de afgelopen tijd gebeurt en wat staat er te gebeuren.**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 29-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Mariska heeft haar BHV diploma behaald

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Floortje, Agnetha en ik deden de BHV herhaling op 2 dinsdagavonden.

Keukentafelgesprekken/inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2018
Actie afgerond op: 24-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 24 maart hielden we een keukentafelgesprek om 9:00. We zaten met 11 deelnemers aan tafel. Onderwerpen die langs kwamen : Jaarverslag, wat gebeurde er afgelopen tijd en wat gaat er gebeuren, wensen van deelnemers en verbeterpunten voor de zorgboerderij, enz.

Informeren van alle deelnemers omtrent nieuwe klachtenregeling

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2018
Actie afgerond op: 24-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op zaterdag 24 maart hielden we een keukentafelgesprek met daarin de uitleg van de verandering van het klachtenreglement. Uitleg werd goed begrepen en ontvangen door de aanwezigen.

NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2018
Actie afgerond op: 07-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 10 maart zijn we met minstens 12 vrijwilligers aanwezig om het oude hekwerk rond de paddock te verwijderen en nieuw neer te zetten.

BHV cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018
Actie afgerond op: 07-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Cursus BHV werd uitgesteld naar 22 en 29 maart

Ons huidige klachtenreglement toetsen aan FLZ nieuwe reglement

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de regels omtrent nieuwe klachtenreglement doorgenomen op de zorgboeren site en wij voldoen aan de huidige eisen vanuit FLZ

Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Na de audit van afgelopen zomer is de nieuwe regeling omtrent klachten al helemaal afgewerkt en afgerond.

Klachtenreglement deelnemers opnemen in kennismakingsinformatie**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bij elke kennismaking met een nieuwe deelnemer geven we informatie mee betreffende ons nieuw klachtenreglement.**Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld uit de Nieuwsbrief Landbouw en Zorg****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De uitdeelbrief is helemaal conform de regels vanuit de Federatie voor Landbouw en Zorg**Opstellen nieuw Klachtenreglement cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb ons klachtenreglement nagekeken samen met de uitdeelbrief. Alles is afgelopen zomer tijdens de audit al opgemaakt zoals het verplicht is vanuit de Federatie van Landbouw en Zorg.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Jaarlijkse acties nog aanvullen met: - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken) - Indien van toepassing controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onze inspraakmomenten/keukentafelgesprekken zijn ingevoerd op 4 datums.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe. Deze behelst immers meer dan beveiligde mails versturen.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In ons stuk algemene informatie heb ik nav Uw vraag een uitgebreider antwoord gegeven op Uw vraag hierboven.

U heeft met betrekking tot het volgende nog niet alle gevraagde acties ingepland: In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers Graag alle gevraagde acties inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle acties hierboven benoemd zijn opgenomen in actielijst

De acties voorzien van een uitvoerdatum waarop u de actie denkt te gaan uitvoeren. U heeft veel acties de uitvoeringsdatum 31-12-2018 gegeven waardoor u niet tijdig herinnerd wordt aan de actie en u aan het einde van het jaar nog veel acties moet voltooien.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Diverse acties aangepast

Controle ehbo koffer en brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Brandbusmiddelen en ehbo koffer zijn gecheck door extern bedrijf van Rijn, en in orde bevonden

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 30-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 26-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Begin januari ben ik bezig gegaan met het maken van het jaarverslag. Eerst maar eens even wijs worden in het nieuwe systeem, de kennisbank raadplegen en aan de slag gaan. Ik rond deze af, daar er op een of andere manier nu 3 verwijzingen staan naar het jaarverslag en ik de officiële hanteer

Opstellen jaarplan

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2018
Actie afgerond op: 26-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Begin januari ben ik bezig gegaan met het maken van het jaarverslag. Eerst maar eens even wijs worden in het nieuwe systeem, de kennisbank raadplegen en aan de slag gaan. Ik rond deze af, daar er op een of andere manier nu 3 verwijzingen staan naar het jaarverslag en ik de officiële hanteer

Training tinkers**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2018**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het hele jaar rond zorgen we voor de training en juiste consultatie van dierenarts omtrent blokkeringen en/of remmingen hierin.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 15 en 22 maart volgden Floortje, Mariska en ik de BHV herhaling.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik voerde functioneringsgesprekken met alle teamleden. Er werden verslagen van gemaakt en in het personeelsdossier bewaard. Terugkerende onderwerpen zijn oa. : wat gaat er goed, wat gaat minder goed, wat zijn onze verbeterpunten en aan welke scholing is behoefte.**Opstellen jaarplan****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag is ingediend voor uiterste datum.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We voerden één keer een tevredenheidsmeting toe. De uitslagen daarvan bespraken we in een keukentafelgesprek en vroegen daarin ook nog om verbeterpunten.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Minstens 1 keer per jaar houden wij, Floortje, Mariska en ik, evaluatiegesprekken. Bij behoefte van ouders, verzorgers en ons zo nodig meer. Soms wordt de zorgopdracht voor minder dan een jaar afgegeven en vinden er meer evaluatie s plaats. Naar aanleiding van de evaluatie s stellen we de doelstellingen wel/niet bij.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Elk jaar voeren wij een oefening uit van ons calamiteitenplan. Dit jaar vond dat plaats op 9 september. Verbeterpunt bleek dat wij duidelijker moesten communiceren over de te volgen stappen.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar hebben wij naar aanleiding van mijn audit en daarbij de constatering dat er meer dan 25 personen deelnemen, een extern bureau geraadpleegd. In de online versie van Stigas houden wij onze RI&E bij.**Overleg accountant mbt aanpassen Cao Agnetha, van horeca naar zorg****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Daar wij een V.O.F zijn en mijn man de meeste personeelsleden levert mogen wij de Horeca CAO hanteren. Dit is wettelijk zo geregeld. Mijn personeelsleden zijn het hiermee eens.**Twee keer per jaar controle kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We kregen dit jaar een audit, waardoor het hele kwaliteitssysteem werd doorgewerkt en werd verbeterd. Het maken van dit jaarverslag is de tweede keer dat we het kwaliteitssysteem onder een vergrootglas leggen.**Contact SZZ onderzoek bezetting zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een overleg gevoerd met Ellen Hoekx, van de szz, waarin we de mogelijkheden bespraken tot het verkrijgen van meer deelnemers.**Overleg zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik was aanwezig bij een tweetal vergaderingen van een overleg tussen collega's van andere zorgboerderijen.**Zoonosenscheck****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 18 december ontvingen wij opnieuw een Keurmerk Zoonosen

Digitaal Systeem Qurentis of andere invoeren**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Eind vorig jaar zijn we gestopt met het clientenregistratie systeem van Qurentis en gestart met ONS**Intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hielden een 4 tal intervisie's. We nodigden hiervoor externe professionelen uit, om ons te helpen ons team te verstevigen. Dit is goed bevallen en blijven we doen.**Deelnemersbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hielden een 4 tal deelnemersbesprekingen. Vanaf dit jaar lopen we de deelnemers in ons registratie systeem af. Bespreken eerst de deelnemers waarvan wij vinden dat dat urgent is en noteren dit inmiddels niet meer op papier maar in ONS.**Teamvergaderingen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hielden 5 teamvergaderingen. Terugkerende onderwerpen daarin zijn : Hoe is het met een ieder en dient daarop actie te komen, het plannen van de agenda : keukentafelgesprekken, teamvergaderingen, deelnemersbesprekingen, intervisie, ouderbegeleidingsavonden, functioneringsgesprekken en extra workshops nav interesse s deelnemers en ons. We bespreken wie er op vakantie of afwezig is en wie degene is die vervangt. Wat moet er nog aangeschaft worden aan materialen, hoe is het met de wekelijkse actielijst en wat zijn de onderwerpen voor de nieuwsbrief.**Keukentafelgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hielden onze 4 tal keukentafelgesprekken. We spraken over terug kerende onderwerpen als het kunnen halen van deeldiploma s voor alle karweitjes die er zijn op de boerderij, over de activiteiten die hadden plaats gevonden en over wat er zou gaan komen. De organisatie van de Opendag, enz. De deelnemers gaven in deze gesprekken aan meer logeerweekenden te willen, meer slaapplekken, andere paardenrassen, meer land, een bruikbare groepsruimte naast het al bestaande deel, dat de deelnemers wel in de sloten mogen spelen, meer dingen in de natuur doen, nieuwe sneeuwscheppen, het graag willen van schapen op de boerderij en het nog meer kruiwagens willen. Deze wensen hebben we mee genomen naar onze teambesprekingen en sommige zijn tot realisatie gekomen.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Een keer per jaar vind een oefening plaats van het calamiteitenplan**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In het begeleidingsplan en evaluatie wordt hier naar gevraagd en ouders ondertekenen deze formulieren met een accoord dat zij daarmee op de hoogte zijn

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle gegevens zijn gecontroleerd en kloppen**Algemeen: check 2x per jaar het Kwaliteitssysteem op veranderingen en evt aanvullingen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het checken van kwaliteitssysteem is dit jaar gebeurd bij het maken van jaarverslag begin van 2017 en tijdens de audit hebben we het hele kwaliteitssysteem doorgenomen en verbeterd.**5.6.7. plattegronden aanpassen mbt brandblusser etc****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nav. audit hebben we dit punt verbeterd en tevens naar de auditeur gestuurd.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn tijdens de functioneringsgesprekken afspraken gemaakt tav scholing. Bijv. met Agnetha Overbeeke over het behalen van haar diploma Instructeur 1 Paardenbasis. Er zijn daarop afspraken gemaakt ook met de lerares van de opleiding, maar Agnetha heeft deze afspraken niet nagekomen. Tijdens het volgende functioneringsgesprek zullen we hier opnieuw afspraken over maken. Agnetha heeft besloten hiervan af te zien en heeft een andere opleiding dit jaar afgerond.

Training tinkers**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Training van de tinkers vind elke week plaats, dient ter in stand houding van hun welzijn.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Website verbeteren en vernieuwen**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2019**Intervisie, welke data s zijn er gepland?****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019**Let op risico's bij het spelen in een hooiberg, dit kan voor gevaarlijke situaties zorg (valgevaar).****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Keukentafelgesprekken/inspraakmomenten 4 x per jaar, de eerste gepland op 16 feb, daarna doorplannen****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2019**Nieuwe tevredenheidsmeting formulier maken****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2019**Calamiteitenplan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2019**Controle ehbo koffer en brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2019**Speeltoestellen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2019

Inloopochtend**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers aangeboden tijdens dagbesteding en mogelijk gelijk invullen en inleveren****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2019**Duidelijkheid krijgen over de mogelijkheden uit te breiden met een "Crea ruimte"****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2019**Als duidelijk is welke ruimte we gaan gebruiken hierover melding gaan doen in de nieuwsbrief, social media****Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2019**Diploma uitreiking Systeem therapeutisch werken en integreren in ons aanbod****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2019**Intzadel Barbecue****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019**Nieuwe plattegrond maken "Crea Ruimte"****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019**Actualisatie van de RI&E. Nieuwe creatieve ruimte beoordelen middels regeles RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2019**Kerstpakketten bestellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Zoonosencheck****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Training tinkers****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Overleg zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Bijhouden website, verspreiden nieuwsbrieven en plaatsen advertenties in plaatselijke kranten****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Deelnemersbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**NL Doet****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: We hebben de tekst uit de nieuwsbrief toegevoegd aan onze teamvergadering dd 20-02-2019 : "Per 1-1-2019 verandert deze meldcode. Het wordt een professionele norm om melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid. De 5 stappen uit de meldcode blijven bestaan, maar stap 4 en 5 worden aangepast. In stap 5 vervalt het onderscheid tussen hulp verlenen of melden. De beroepskracht neemt in de nieuwe situatie twee losse besluiten: 1. Is melden bij Veilig Thuis noodzakelijk? 2. Is zelf hulp bieden of organiseren ook (in voldoende mate) mogelijk? Als hulpmiddel om te komen tot het besluit om te melden is het per 1 januari 2019 verplicht om als beroepskracht een afwegingskader te gebruiken in stap 4 en 5 van de meldcode." Het afwegingskader helpt bij het wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij het beslissen.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op 14 februari heb ik het hele jaarverslag nog eens nagekeken en ingediend.**Controle ehbo koffer en brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Adverteren voor alleen dagbesteding in zorgbijlage Eendrachtbode****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vandaag ging de betreffende advertentie per mail naar de redactie van de Eendrachtbode**Actielijst actualiseren, in de teamvergadering als vast onderwerp bespreken.****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Actielijst is besproken in teamvergadering en blijft een vast onderwerp in teamvergaderingen**Intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben kennis gemaakt met Menno Hopma, we spraken bij deze kennismaking af dat wij met hem verder gaan. De eerst intervisie is gepland op 8 april.

NL Doet**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** NI Doet is dit jaar niet op 9 maart maar op vrijdag 15 maart**NL Doet****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hadden een grote groep vrijwilligers tijdens de NL DOET. We kregen zelfs een sponsoring om ons te helpen een nieuw hek te plaatsen van een bedrijf in de buurt. Zij hielpen ook met een grote groep mee aan de plaatsing. Behalve productief was het ook een gezellige dag.**Denk ook aan de ontruimingsoefening en plannen van de inspraakmomenten op uw actielijst voor 2019.****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Inspraakmomenten worden bij ons keukentafelgesprekken genoemd, ik heb de term inspraakmoment nu naast keukentafelgesprekken vermeld in deze actielijst. Ontruimingsoefening/calamiteitenplan oefening is gepland op 18 mei 2019.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vandaag ronden Agnetha, Mariska en ik de BHV herhaling af. We zijn weer voor meer dan een jaar up to date.**Keukentafelgesprekken/inspraakmomenten 4 x per jaar, de eerste gepland op 16 feb, daarna doorplannen****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het keukentafelgesprek op 16 februari kon niet doorgaan, we hebben hem toen op 23 maart ingepland. Het was een mooie bijeenkomst. We spraken over wat er afgelopen periode was gebeurd en wat er gaat gebeuren. Deelnemers gaven aan strijkkralen te willen en uit te zien naar de komst van het veulen en kittens. We spraken af Smoesje, de moederpoes, twee weken voor de bevalling s avonds in het Wolvenestje te houden, zodat de kittens binnen geboren gaan worden ipv ergens in een schuur.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actielijst actualiseren, in de teamvergadering als vast onderwerp bespreken.**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben hem besproken in de teamvergadering en wordt steeds als vast onderdeel/onderwerp mee genomen in alle volgende teamvergaderingen**Intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben deze intervisie afgelast omdat onze focus ligt bij het genezen van ons zieke veulen, dat we zondag in dierkliniek Gent hebben gebracht en andere omstandigheden. In ons eerste gezamenlijk overleg bespreken we nieuwe data met onze Intervisor.**Floortje doet haar BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Floortje doet vandaag haar BHV herhaling.**Inloopochtend****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Afgelopen zaterdagochtend was er een inloopochtend. Er kwam 1 mevrouw, zij wilde graag kennis over de activiteiten die we organiseren.**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de teamvergadering blijft de actielijst besproken worden. Taken vanuit de actielijst die niet perse door mij gedaan moeten worden kunnen daar aan een ander teamlid worden toegewezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Na 5 jaar willen we 5 deelnemers per dagdeel in de dagbesteding hebben. Om dit voor elkaar te krijgen willen we naast de activiteiten met de paarden ook creatieve activiteiten gaan aanbieden in één van onze schuren.

We willen de 10 % financiële groei doorzetten in alle jaren die komen gaan.

Ik richt mij binnen 5 jaar op het managen van de zorgboerderij, daarvoor maak ik mij naast de dinsdag en donderdag ook op maandag vrij van therapie taken. Ik merk dat ik op de dinsdag en donderdag nodig heb om veel administratieve zaken te regelen. Het komt ook voor dat er kennismakingsgesprekken zijn op die dagen, dat er een evaluatie gesprek plaats vindt waar ik aan moet deelnemen en activiteiten moet voorbereiden als daar zijn teamvergaderingen, huiskamergesprekken, enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Binnen een jaar hebben we 3 a 4 deelnemers per dagdeel op maandag, dinsdag, woensdagmorgen, donderdag en vrijdag.

We breiden ons zorgaanbod uit met Systeem therapie.

We maken zo mogelijk een begin met onze nieuwe creatieve ruimte. Maken daarvoor een nieuwe plattegrond en betrekken deze ruimte in het ontruimingsplan en betrekken deze ruimte ook bij het evalueren van onze RI&E.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Middels advertentie s in de plaatselijke kranten, alleen gericht op dagbesteding, laten we een ieder weten dat er nog plekken vrij zijn op onze zorgboerderij.

We adverteren op Facebook en op andere social media.

We vernieuwen de website, met als doel deze nog duidelijker te maken.

Zodra duidelijk is welke schuur we gaan gebruiken voor een creatieve ruimte gaan we hierover een ieder middels social media en de nieuwsbrief op de hoogte stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.