

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

A. van den Brandhof

Woudegge

Locatienummer: 1874



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

A. van den Brandhof

Registratienummer: 1874

Roekelsebosweg 5, 6731 SH Otterlo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9194598

Website: <http://www.woudegge.nl>

Locatiegegevens

Woudegge

Registratienummer: 1874

Roekelsebosweg 5, 6731 JH Otterlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Voorwoord

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord staat in bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018

2018 was een goed jaar we hebben veel geleerd. Gelukkig zijn er nog steeds aanmeldingen voor de dagbesteding. Veel mond op mond reclame. Mensen die het erg naar hun zin hebben gehad bij ons. De families zijn erg tevreden vooral het motto *niks moet alles mag* werkt prettig. Zowel voor ons als voor de deelnemers

Passende activiteit voor elke deelnemer

Elk jaar vallen er deelnemers af en komen er deelnemers bij. Dit jaar is er ook een nieuwe mw bijgekomen die graag huishoudelijk werk doet. Activiteiten zijn schilderen, breien, puzzelen, koeien voeren, kippen voeren, buiten werk of een dvd kijken. (dit zijn de activiteiten die de meeste mensen doen) een passende activiteit vinden per persoon kost soms even tijd de dame die alleen van huishoudelijk werk doet begeleiden we met bv, de afwas een paar keer in de afwasteil gooien, of de wasmand even omgooien dezelfde activiteit word een paar keer op de dag herhaald ze voelt zich nuttig kan dit werk goed wil de hele dag haast 'dwangmatig' werken we spelen mee geven haar complimenten ze vind het fantastisch om te helpen. opmaat bekijken we de activiteiten voor ieder anders en elke dag anders.

We schilderen, maken pindakransen, vogelhuisjes timmeren in de stal etc., maken eten tussen de middag iedere dag.

Zomers proberen we veel buitenactiviteiten te organiseren zoals, kippen voeren, tuin schoffelen, groente zaaien, in de boomgaard appels plukken. Per seizoen iets anders.

Op de muur in de boerderij kijken we welk seizoen het is wat we gaan doen.

smorgens bespreken we wat we aanbieden en hoe. materiaal voor de activiteiten schaffen we aan alles in overleg begeleidsters.

Uitjes buiten de deur

Wij hebben dit jaar samen met de deelnemers 2 activiteiten buitenshuis ondernomen

In april zijn wij samen met de deelnemers in de huifkar geweest de paarden kwamen voorrijden en we zijn door het dorp Otterlo gereden wij hebben verschillende deelnemers uit oud Otterlo dus wij zijn ook langs hun ouderlijk huis gereden en langs de hoge veluwe.

In juni zijn wij wezen eten bij sheerenloo dit is een landschap voor minder beperkte en ze hebben daar een kinderboerderij een speeltuin een groentetuin en ze hebben daar ook een restaurant daar hebben wij eerst soep gegeten daarna patat met een kroket en als toetje een ijsje! Na afloop hebben we nog een rondje door de tuin gelopen voor degene die dat wilde.

1 op 1 gesprekken

We hebben dit jaar 1 op 1 gesprekken gevoerd met de familie en de deelnemers. Wij hebben 3 ochtenden in de maand gepakt en ieder uur een andere familie uitgenodigd om te praten over hoe het thuis gaat en om hoe het gaat op de boerderij. Het resultaat hiervan was positief! Fijn om even samen bij te praten. We hebben de beeldvorming lijst van Nedap erbij gepakt en deze samen ingevuld.

Bijeenkomsten

Natuurlijk waren er ook andere bijeenkomsten en inspraakochtenden dit zijn ook fijne bijeenkomsten om de familie een kijkje te geven in de dagelijkse routine van de boerderij.

Met nieuwjaar hebben wij oliebollen gebakken en de familie uitgenodigd. er was ruimte voor gesprek en aandacht ook de sfeer proeven voor de familie is erg belangrijk.

van de zomer hebben wij de familie uitgenodigd voor een kopje thee in de tuin. dit was een inloop dat is prettig en geeft niet zo veel onrust als dat je een bijeenkomst organiseert.

We houden het op inloop dat bevalt goed.

Nedap juni 2018,

Dit jaar was er een verandering in het systeem we werkten eerst met qurentis en dit is overgegaan naar nedap de documenten gaan nu grotendeels digitaal.

Financiering

De financiering gebeurt via de WLZ of WMO-Ede dit gaat prima het inplannen via nedap gebeurt ook prettig.

Het is een 3 hoek hoe we de administratie -indicatie-s Cooperatie-WMO-loket-Zorgboerderij regelen via het nedap systeem werkt dit beter als in Qurentis.

In september 2018 is er een medewerker van de cooperatie hier 3 dagen geweest en heeft op lokatie onze dossiers ingezien en geholpen alles over te zetten in Nedap. ook hebben we gekeken per deelnemer wat er nog niet klopte zoals bv. evaluaties, datums etc , actie daarop was dat we in okt-nov alle deelnemers en familie hebben uitgenodigd achter elkaar voor gesprekken en alle handtekeningen die nodig waren zijn digitaal getekend .

Eerder deden we alles op papier nu is alles digitaal.

We hebben een laptop en een tablet waar we op werken ,rapporteren etc.

Nieuwsbrief

In de bijlage heb ik al onze nieuwsbrieven toegevoegd.

Door middel van deze nieuwsbrieven geven wij de vakanties en de bijeenkomsten aan.

en de weet u datjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Samen wandelen
- Groentetuin
- Huifkar
- Nieuwsbrief November
- Nieuwsbrief pasen

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusie het jaar 2018

Mooi jaar het loopt geweldig goed.

De bekendheid bij de casemanagers en thuiszorgorganisaties is er genoeg soms haast te veel vandaar een wachtlijst. We gaan zo door we leren iedere dag we hebben een vast team van 4 dames we denken en bespreken veel, Nedap is een goede zet geweest in 2018 we werken er nu dagelijks mee er gaat geen dag voorbij dat we niet inloggen het hoort er nu gewoon bij terwijl we ertoe juni 2018 tegenop zagen maar met hulp vd cooperatie komt het goed en zij we professioneel bezig. De 3 dagen blijven er komt geen dag bij het is te doen zo het blijft leuk dat moet ook zo blijven daarom is deze zorgb kleinschalig met rust aandacht respect voor de oudere gast.

Uitjes buiten de deur

De uitjes buiten de deur zijn leuk voor de deelnemers maar verandering maakt ze ook onrustig. een uurtje met een huifkar bv, is al meer dan genoeg, een hele dag weg is niet wat we doen.

Om dit daardoor nou helemaal af te schaffen is niet de oplossing want de deelnemers genieten er ook heel erg van! maar wij hebben wel andere manieren gevonden om het sommige deelnemers wat makkelijker te maken

- Wij hebben deelnemers die vinden het fijn om van tevoren te weten wat er gaat gebeuren wij leggen haar duidelijk uit Mw wij hoeven zo niet thuis te koken maar we gaan ergens anders eten we gaan met de auto en alles word geregeld wij beantwoorden haar vragen en halen haar onrust weg vooral duidelijkheid vind mw fijn ze is gedesoriëteerd in tijd plaats en persoon.

Uitjes brengt wel een hoop onrust, regel, alles hetzelfde werkt vaak het beste vinden wij. Maar voor de ene deelnemer is het anders dan voor de ander sommige genieten er wel van. en omdat je met een groep ben houd je met iedereen rekening.

- Ook zijn er deelnemers die onrustig worden van het idee dat ze zo weggaan en die zitten er dagen lang over in. Daarom zeggen we 1 uur van tevoren we gaan zo lekker uiteten! en dan benaderen we het heel positief! dit gaat goed de mensen zitten er dan niet zo over in.

Wij houden deze 2 activiteiten er zeker in! 2 buitenshuis activiteiten is voldoende voor het hele jaar omdat de mensen het ook fijn vinden om gewoon op de boerderij te zijn.

Uiteindelijk hebben de deelnemers een fantastische dag gehad! en komen ze met hele verhalen thuis en hebben ze er echt aanzienlijk van genoten!

We hebben ook een erwtensoep actie gedaan dan kan familie erwtensoep kopen van de opbrengst gaan we weg of ergens eten, huifkar etc.

1 op 1 gesprekken

Wij vinden zelf dat dit elke jaar terug moet komen omdat wij merken dat de familie dit heel fijn vindt om even hun verhaal kwijt te kunnen en wij ook meer zicht krijgen op de thuissituatie 1 op 1 krijg je meer los als via documenten.

In de maanden oktober en november komen er ieder jaar familie gesprekken.

Nedap

Dit was even wennen in het begin maar hoe langer je ermee bezig bent hoe beter het gaat. Met het nieuwe systeem nedap vinden wij ook dat er goed overzicht is op de documenten van de deelnemers hiermee gaat onze kwaliteit alleen maar vooruit!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers

Wij zijn dit jaar gestart met 12 deelnemers dit aantal houden wij aan. Anders worden de groepen te groot. Dit jaar zijn we ook voor het eerst begonnen met een wachtlijst. Er zijn dit jaar 6 deelnemers bijgekomen en 6 deelnemers afgevallen. Mocht er weer iemand afvallen hebben wij een wachtlijst en dan is de volgende op de wachtlijst aan de beurt. Wij draaien 3 dagen Dinsdag woensdag en donderdag en al deze dagen zitten vol met 12 deelnemers per dag. Elke dag zijn wij met 3-4 man personeel.

Uitstroom

De rede dat mensen afvallen is toch vaak omdat het voor het thuisfront te zwaar word en de deelnemer dan word opgenomen in een instelling met 24 uren zorg. Ook kan het zijn dat de deelnemer echt niet weg wil van huis en absoluut niet naar een dagbesteding wil. Wij proberen het 2 keer maar als er echt weglooptgedrag is kunnen wij hier niet mee verder.

Dagbesteding

Bij ons op de boerderij draaien wij 3 dagen (di wo do) van 7 uur. De dag begint om 09:30 en om 15:30 worden de deelnemers weer opgehaald of naar huis gebracht. Ook verzorgen wij tussen de middag een warme maaltijd. De deelnemers die bij ons op de boerderij komen wonen nog thuis met vaak thuiszorg of soms geen thuiszorg. De meeste deelnemers zijn nog mobiel en hebben voor begeleiding nodig. Wij geven dan ook groepszorg. De wet waaruit wij zorg verlenen is WMO of WLZ

We beginnen met koffie praten over de dag ,lezen de krant.

Aandacht ,tijd voor elkaar .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers

De conclusie die ik kan trekken uit onze groepen is dat het niet achteruit loopt en het goed gaat.

Wij hebben deelnemers die 1 dag in de week komen maar ook deelnemers die 3 dagen per week komen. Nadeel hiervan is van de mensen die 1 dag komen moet je evenveel administratie doen als de deelnemers die 3 dagen komen.

Nadeel van de wachtlijst is wel de zorg is eigenlijk gelijk nodig en die kunnen wij niet gelijk aanbieden dus het ene moment heb je een lange wachtlijst en het andere moment een kortere omdat mensen toch verder gaan zoeken hetzelfde verhaal is met de roulering van de deelnemers er kan maar zo iemand afvallen soms heb je daar weinig kijk op.

De deelnemers die bij os binnen komen passen wel bij het aanbod wat wij geven ze moeten wel in de groep passen maar meestal lukt dat wel de casemanagers dementie weten welke zorg wij bieden en wat voor een mensen bij ons passen. De meeste komen met een reguliere indicatie binnen zijn tussen de 70-90 jaar.

We leren iedere dag dat rust, en regel heel belangrijk is in de groep en de persoonlijke aandacht. De mensen die hier komen ontwikkelen zich meer de structuur in de week om welkom te zijn op de boerderij doet hen goed, ze voelen zich nuttig. We veranderen niet veel dat lijkt me met deze doelgroep niet relevant,

Natuurlijk zijn er kleine veranderingen van huiselijke aard, maar dat is te veel om op te noemen denk ik.

Casus-We hebben een poosje het warme eten in schalen op tafel gezet zodat mensen in een klein groepje van 5-6 deeln. samen kunnen eten, net als thuis, Dat deden we om de passieve houding weg te halen en leek ons gezellig onder elkaar.

Wij hebben dit weer teruggedraaid want dit liep helemaal niet goed aan tafel, vaak hebben dementerende ouderen geen rem met eten, de hoeveelheid van opscheppen, het om kijken naar de ander (decorumverlies) lijkt weg, ook het korte termijn geheugen is weg dus weten niet meer of ze nu wel of niet opgescheept hebben. Dit aan tafel eten gaf te veel onrust dus nu scheppen we het netjes op gaan met een kar langs.

Veranderingen van huishoudelijke werkjes bekijken, bespreken we op de dag met elkaar. ons team. gaan we naar buiten wat te doen, wie helpt met eten maken, wie kan dit goed doen vandaag? te veel plannen van te voren word hem ook niet. We begeleiden de hele dag door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij zijn met 4 vaste werknemers.{zorgboerin} 1 ziekenverzorgende)1 niveau 2 -er ,en een begeleidster zonder afgeronde diploma in de zorg.

Er zijn weinig tot geen wijzigingen binnen het team dit is ook prettig voor de deelnemers.

Met de werknemers beginnen we de dag en overleggen we over de activiteiten of veranderingen in de dag.en we hebben een communicatieschriftje waar alles in staat aan bijzonderheden vd dag.

Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gehouden ik ben tevreden over hen allemaal.En anders word het besproken we zijn de hele dag samen.

Ook hebben we 1 dame die kookt en opruimt op dinsdag.

Wij zijn dit jaar met alle werknemers naar een workshop geweest genaamd " dag mama "

Dit ging over hoe om te gaan met mensen met dementie. Dit was erg leerzaam en herkenbaar er werd een beeld geschetst van een demente moeder en hoe je hier het beste mee om kan gaan.

Ook doen we ieder jaar weer een BHV cursus.

Verdere cursussen vind ik wel leerzaam maar komt er niet van om te plannen.Ik denk wel dat we genoeg kennis ervaring hebben binnen ons team natuurlijk ben je nooit te oud om te leren maar het gaat goed we stoppen liever de tijd onze tijd in de deelnemers daarom zijn we zorgboerderij begonnen niet om administratie te doen,op cursus te gaan ,of vergadering te gaan.

De ouderen met zorg dat is wat wij doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Dames van de woudegge

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie die ik kan trekken is dat het belangrijk is om een vast team te hebben met bekende gezichten dit werkt voor mijzelf en de mensen prettig.

Wij hebben een vaste groep personeel dus ik heb hier dit jaar niet veel over geleerd.

Volgend jaar ga ik weer een workshop inplannen met mijn personeel dit is goed voor de saamhorigheid en het is leerzaam

Ik heb voldoende bekwaam personeel voor de doelgroep op dit moment

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De BHV cursus is elk jaar een terugkomend ding ook dit jaar hebben wij dit weer volbracht en is iedereen geslaagd.

Geen doel tot verdere opleidingen ,cursussen

Waarom?de tijd ,aandacht is genoeg voor de ouderen we hebben ervaring genoeg weten we iets niet kijken we op internet.

Doel was om een medewerker een cursus dementie te laten volgen echter is zij dit jaar niet in staat om dit te volgen ze is in blijde verwachting,ze komt wel weer terug op de werkvloer tzt,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV

Alle collega's hebben hieraan deelgenomen met en hebben het gehaald

Dag mama

Alle collega's hebben de voorstelling bijgewoond en hebben hiervan geleerd.

Cursus boer & zorg NEDAP

In mei was er vanuit boer & zorg een cursus om om te gaan met het nieuwe systeem. Hier heb ik mijn collega mee naar toe genomen. Zodat ook ze iets meer snapt van het systeem en ik niet alle administratie en het computerwerk alleen hoeft te doen. Dit gaat goed ook ze doet nu de taken op nedap

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV cursus

Het doel is om dit weer in te gaan plannen en er samen naar toe te gaan.

Rapporteren

Het doel is dat in 2019 iedereen digitaal kan rapporteren.

Alles in Nedap.

Nu doen nog alleen ikzelf en mijn andere collega het maar het doel is dat wij onze andere 2 collegas dit leren zodat ze dit ook kunnen doen. het systeem nedap is zo handig dat ze zelfs thuis zouden kunnen rapporteren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat nog niet het hele team gewend is aan het digitaal werken op de computer dit is zeker iets waar we in 2019 aan moeten gaan werken. Wat ik moet veranderen is dat ik de andere 2 collega's meeneem in het systeem NEDAP en hun laat zien hoe het in zijn werking gaat. De verandering zal moeten zijn op de groep staan en zijn is belangrijk maar na het werk moet er digitaal gerapporteerd worden door alle collega's dit is een aandachtspunt. De scholing daarvoor zal ik samen met mijn andere collega op ons moeten nemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben dit jaar(oktober 2018) met elke deelnemer en de familie aan tafel gezeten en de tijd voor ze genomen. Dit was 1 evaluatie gesprek per jaar bij de evaluatie is het zorgplan besproken en ook hoe de deelnemer en de familie het vind gaan op de boerderij. Uit de evaluatie is gekomen dat de deelnemers het naar hun zin hebben en de familie het fijn vind om te weten dat het bij ons goed met ze gaat of soms wat minder goed.

Dit alles staat gerapporteerd in Nedap.

Incl.handtekeningen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de deelnemers het heel fijn vinden op de boerderij en wij aan onze dagroutine weinig moeten veranderen.

Verbeterpunt is wel deze gesprekken blijven voeren met de familie en vooral in gesprek blijven!

Voor ons het beste plannen in oktober alles tegelijk naelkaar op een andere dag dan dat er dagbesteding is ,dat geeft meer rust en kan familie zelf bedenken of ze de deeln. mee neemt ja of nee. In de groep is het niet prettig om gesprekken te doen, ook hebben we daar niet genoeg ruimte voor, (wellicht een keer een idee om een spreekkamer te bouwen)

Bij nieuwe deelnemers ,nodigen we altijd uit na een week of 6 dan nemen we het zorgplan door en kunnen ze de algemene voorwaarden ,huisregels etc. bekijken en ondertekenen Ook bespreken we hoe we het vinden gaan en hoe nu verder. Hoeveel dagen, bespreken intakeformulier etc. Alles wat nodig is om goede zorg te geven met als doel menner/mevrouw heeft een mooie dag bij ons en de mantelzorger wordt ontlast.

Wat wij hieraan hebben gedaan is dat deze gesprekken elk jaar blijven terugkomen en wij nadrukkelijk tegen de deelnemers en hun familie zeggen. Mocht er wat zijn trekt u alstublieft aan de bel, dan doen ze dan ook.

De inspraakmomenten in de groep zijn 2 x per jaar aan de keukentafel smorgens bij de koffie ,niet echt heel officieel ,we bespreken de dag en vragen aan de deeln. of ze het eten lekker vinden ,of ze ons nog goed vinden functioneren of ze de activiteiten leuk vinden en de rondvraag .dat vinden de mensen altijd leuk tenminste een enkeling want een hoop begrijpen het niet meer, helaas.

Inspraakmomenten onderwerp=Eten, is het warm genoeg binnen, hoe zijn de begeleiders, de activiteiten, de sfeer ,wat gaat er wel goed ,wat niet ? Het duurt maar een kwartiertje mensen zijn gauw weer afgeleid. We houden het laagdrempelig.

uitslag van de tevredenmeting 2018=De deelnemers willen meer uitjes ,1-3 hebben dat ingevuld verder is iedereen tevreden. Met de uitslag gaan we brainstormen wat een uitje zou kunnen worden voor 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben 2 inspraakmomenten gehouden. Maart en september aan de keukentafel met de deelnemers, hoe vind u het de dagen op de boerderij, vind u het eten lekker, hoe vind u ons als begeleiders? (zie vorige vraag)

Vragen worden gesteld zoals hebben jullie nog goede ideeën ,suggesties .meestal komt er niet veel uit de mensen.

Een in mei-juni en in januari een bijeenkomst na de kerstvakantie onder het genot van een oliebol en kop koffie we proberen op deze inspraakmomenten tijd te nemen voor iedereen.

Dus opgesomd,

januarie oliebollen eten fam.erbij uitgenodigd om te komen proeven tussen 10-12 uur

maart-september inspraakmoment met de deelnemers

juni tuin bekijken inloop familie

Oktober 1 op 1 gesprekken

Kersttijd ook een inloop.

De inspraakmomenten is een informeel samen zijn met de familie voorde inloop,we bepraten in klein groepjes de dag ,niet alle familie komt altijd op de uitnodiging. Wij vinden dat ook niet zo heel belangrijk want soms komt familie ook zo maar binnen lopen en bespreken we al genoeg,Ook is er familie die iedere dag de deeln komt brengen zij vinden het an niet nodig om te kome op het geplande inspraakmoment met aansluitend de inloop .(januari-december voor de kerstvakantie juni-juli voor de zomervakantie)@ maal per jaar smorgens inloop met een inspraakmomente gezamenlijk voor familie en in maart septemeber met alleen de deelnemers aan de keukentafel.

In oktober beginnen we met 1 op 1 gesprekken,mbt.dossiers ,zorgplannne,evaluatie-s etc.met de familie deeln. mag aanwezig hoeft niet.

! op 1 gesprekken doen we altijd met z-n 2e de een zit op de laptop om alles in te voeren de ander praat ,vraagt alles wat nodig is uit het systeem van Nedap daar volgen we het systeem en voeren dat uit.ook staat alles nog in mappen genoteerd ,iedere deeln heeft een eigen map en dossier.

Conclusies al besproken in eerdere vragen

Een in het voorjaar toen hebben wij een kop thee gedronken in de tuin et de familie een soort inloop,open huis van 10-12 uur.Een inloop is leuker dan een georganiseerd samen zijn dit geeft te veel onrust ,ook zijn er dan families die niet komen dan zitten er deeln alleen of te wachten en ze komen niet bv.

De inloop was er ook met kerst 2018

De familie vind het fijn om te zien waar hun familie is deze paar dagen en geniet ervan om de deelnemers op een vrije plek in de natuur te zien werken.

Feedback/We concluderen dat het goed gaat ik kan er niets anders van maken.

Een ieder is positief over onze zorg in 2018,Een enkeling wil een uitje met de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat de familie het fijn vind om te zien waar hun vader/moeder/echtgenoot is.

Het is goed om dit door te zetten.

Met de deelnemers alleen wil niet zo goed ,deelnemers kan je beter 1 op 1 spreken in de groep zeggen ze niet veel .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij geven een formulier mee dat ik heb toegevoegd aan de bijlage deze meting heeft plaatsgevonden in april 2018. zie onder de bijlagen. van de papieren versie die we meegeven.

Wij hebben 15 formulieren meegegeven en hebben van 5 mensen reactie gekregen.

Eigenlijk is er weinig uit de meting gekomen de mensen hebben positief gereageerd familie vult de lijst in met de deelnemer thuis over deze 5 teruggekomen lijsten hadden we 2 x een 8 en 2 x een 9 en 1 keer een 10 als rapportcijfer, daarmee zijn wij dik tevreden. vragen als voel je je serieus genoemd, is er voldoende en goede voeding is het veilig op de zorgboerderij komen aan de orde (zie document bijgevoegd)

Liever zagen we dat er meer ingevuld werd en dat er meer terugkomt van familie volgend jaar gaan we erop terugzien dat we ze ook daadwerkelijk terugkrijgen. de papieren bundelen we in een map en bewaren we.

Volgend jaar maken we een andere tevredenlijst iets mee gespecificeerd op deze doelgroep. dan spreekt het misschien beter aan. familie is tevreden over de zorg die wij geven, de leefde een de aandacht die de deelnemers krijgen ze voelen zich echt gast als ze bij ons zijn.

Een enkel negatief punt was dat ze soms niet weten de familie wat er voor activiteit gedaan is op die dag of wat er gegeten word omdat de deelnemer bij thuiskomst niet meer kan zeggen (het niet meer weet) doordat het korte termijn geheugen weg is) wat er zola op de dag gepaseerd is. We leren hiervan en geven sommige deeln. een communicatieschriftje mee (we weten dat dit oudewets is en dat er binnen het systeem van nedap digitaal mogelijkheden zijn om in het dossier in te loggen voor de familie maar geloof ons dat de praktijk anders is Wij met onse doelgroep ouderen zijn niet computer actief dat lukt niet meer om dit systeem eigen te maken.

Mensen vullen deze anoniem in het schriftelijke exemplaar zie onder en geven ze aan ons in een dichte envelop zonder naam erop.

In 2019 bekijken wat we gaan doen met de tevredenmeting, misschien via boer en zorg vanzelfsprekend maar dit is misschien ongewikkeld voor de familie om dit digitaal in te vullen. leeftijd van de deeln. is 70-90 jaar de familie heeft soms geen computer of begrijpen dit niet vandaar de papierenmeting.

U kunt zien in de bijlage welke onderwerpen besproken worden in de brief.

Tevreden zij we er mee, echt belangrijk vinden we het niet omdat we ervan uitgaan dat de mensen open tegen ons zijn en niet anoniem negatief iets ingaan vullen dat gebeurd ook niet. de tevreden meting is verplicht daarom geven we dit mee.

De meting komt niet veel uit, word ook niet altijd terug gegeven. Misschien jammer, wat we daaraan kunnen doen? Bespreekbaar houden hoe het gaat, contact met mensen onderhouden, en de zorg rondom de deelnemer.

Familie is tevreden over de zorg dat merken we wel ook uit de meting, we houden het in stand om te vragen naar de enveloppen, wellicht is het een idee om tijdens de familiebijeenkomsten de familie het te laten invullen. Terplekke maar daar brainstormen we nog even over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek
- Tevredenheidsonderzoek 1
- Tevredenheidsonderzoek 3

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is misschien meedoen met vanzelfsprekend maar daar moeten we nog induiken hoe dit werkt.

anders gewoon papieren versie meegeven.

Misschien dat wij dan meer tips krijgen dan nu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

in maart 2019 keukentafelgesprekken voeren deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Actie afgerond op: 30-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: ja ook de familie kan komen als ze willen in de nieuwsbrief worden ze uitgenodigd.

in maart 2017 inspraak moment organiseren deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019

Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: ja familie een uitnodiging gegeven dat er smiddags om half 3 een inspraakmoment is tot half 4 en dat ze daar na hun familielid mee naar huis kunnen nemen die dag, echter komt er niemand op dit moment dan praten we met de deelnemers over zaken als ,de groentetuin wat gaan we planten dit jaar? Wat zouden jullie graag eten deze zomer ? Is de sfeer goed of moeten we iets anders verzinnen? Geloof maar dat er niet veel uitkomt deeln. vinden het prima zo (de oudere deelnemer) suggesties geven ze wel , ik zou wel eens bruine bonen met spek willen eten? ik ben vaak zo moe ? soms begrijpen ze het niet meer ... korte termijn , vergeetachtigheid van de deelnemers komt veel voor , soms als er familie bij zit vragen ze het 1 op 1 dan komt er meer gesprek los . u moet begrijpen dat de mantelzorgers al veel op hun bordje krijgen een inspraakmoment om naar toe te gaan 4 keer per jaar is vaak geen animo voor ze vinden het al goed genoeg dat ze even een moment voor zichzelf hebben ook is vervoer vaak een probleem en kinderen moeten vaak werken hebben geen tijd. een vrij blijvende inspraakmiddag is slecht bezocht , een avond vinden wij ook geen optie omdat dan familie thuis moet zijn om op pa-ma of partner te passen.

Rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2019

Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: dit doen we elke week van elke deelnemer . alle deelnemers worden op de doelen gerapporteerd wekelijks team doet dit om de beurt in nedap. boerin zorgt dat dit gebeurt geeft de leiding wie er deze week gaat zitten om te schrijven.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: op speelse manier weten wat te doen. ddorspreken met team wat te doen als er een calamiteit zou zijn dat we moeten vluchten met de mensen wie er verantwoordelijk is ,team weet waar de gasafsluiting is ,weten waar de baranblussers zijn ,telefoon is op vast plek .er is een brandalarm.we kunnen op meerder plekken naar buiten gaan met de mensen.Paniek gaan we niet spelen dat geeft teveel onrust wel noemen we het naar de begeleidsters wat te doen.

1 op 1 Gesprekken plannen gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: eind van het jaar beginnen we daar mee ieder persoonlijk uitnodigen een gesprek van een uur.

Jaarlijks uitje plannen 2019**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Actie afgerond op:** 26-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: een huifkar rit

Jaarlijks uitje plannen 2019**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: vlindertuin bezoeken maar niet met de hele groep ,kleine groepjes maken .

Jaarlijks uitje plannen 2019**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2019**Actie afgerond op:** 20-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: ergens koffie drinken bij een andere zorgboerderij .alleen met de mensen die het aankunnen.

Jaarlijks uitje plannen 2019**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2019**Actie afgerond op:** 14-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: de intratuin bezoeken

1 op 1 Gesprekken plannen gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)

1 op 1 Gesprekken plannen gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2019**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 1 op 1 gesprekken ieder jaar terugkeren d om het zorgdossier door te nemen, evaluatie-s te doen en alles wat nodig is te registreren in systeem Nedap. Praten uitnodigen familie over het wel en wee ,situatie zorgboerderij.**Jaarlijks uitje plannen 2019****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2019**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** uitje mag niet te lang zijn vinden wij dit houden de deeln. lichamelijk en geestelijk niet vol. we denken aan een huifkartochtje of een lunch bij een theehuis .**Cursus wiljanne****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** plannen we een jaar verder of eind van het jaar ,zien hoe het loopt**in maart 2017 inspraak moment organiseren deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 12-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** keukentafelgesprekken in november 2018 agendapunt maaltijd en vaste plekken**Zelfstandigheid deelnemers motiveren****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Doen we iedere dag,**september inspraakmoment deelnemers aan de keukentafel organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** geven we schriftelijk mee uitkomst is anoniem. uitkomst beschrijven we in de 2 jaarlijkse nieuwsbrief ook wat we ermee doen er van opsteken.familie word hiervan op de hoogte gehouden in nieuwsbrief.deeln. tijdens het inspraak moment.

Jaarlijks uitje plannen 2019**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2019**Actie afgerond op:** 01-01-2018 (Afgerond)**Bijeenkomsten familie plannen****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2019**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zomers en kerst en de 1 op 1 gesprekken**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** dat moeten we ons nog voor in gaan zetten in 2019 we willen via boer en zorg Vanzelfsprekend in gaan zetten dit moet voor de zomer 2019 gerealiseerd zijn.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we oefenen met de mensen er is altijd begeleiding.**Organiseer jaarlijks 4 inspraakbijeenkomsten.****Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ja**in juli middag met familie-mantelzorgers organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 03-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in juli hebben we 3 inloopochtenden georganiseerd . alle familie is tijdens de dagen opvang op bezoek geweest en hebben we laten zien wat we zoal doen met de deelnemers.Er was tijd voor een gesprekje en om de sfeer te proeven.**Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.** eenmansbedrijf kvk**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018**Actie afgerond op:** 16-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ok

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2018
Actie afgerond op: 02-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: moeite met het goed inzetten van de acties ..

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij zijn hier mee bezig moeten we ons in verdiepen via Cooperatie Boeren Zorg krijgen we informatie hierover ook zijn er avonden over dit onderwerp.

in juli gezellige middag met inspraak familie organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: doen we 2x per jaar ,kerst en zomer

Vergadering personeel betreft zelfstandigheid deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het team bestaat uit boerin Annetta is gediplomeerd niv 3 verzorgende zij is altijd op de groep aanwezig. -E niv 3 verzorgende -G niv 2 helpende -W begeleidster geen afgeronde opleiding wel 3 jaar praktijk-theorie in de zorg. Afhankelijk van de groepsgrootte zijn we aanwezig met 3-4 begeleidsters. We hebben geen ingehuurde zzp-ers, werken vast team. Functieovernamegesprekken staan weer gepland proberen we ieder jaar dec 2018. Ontwikkelingen is te veel om op te schrijven we leren iedere dag van elkaar bv. meer inzage mee werken in de dossiers, meer contact met familie dat willen de werknemers Ik als zorgboerin deed en doe een hoop zelf kwa contacten met families etc. dus meer uitbesteden naar het personeel gaan we oppakken .

Organiseer jaarlijks 4 inspraakbijeenkomsten.

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: ja dat doen we

BHV 2018 [bhv](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bhv plannen we ieder jaar voor 4 begeleidsters omdat de doelgroep kwetsbare ouderen is lijkt het ons relevant om het allemaal te bezitten bij calamiteiten zijn we geschoold in bv. reanimatie, AID apparaat etc,

Cursus wiljanne

cursus

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Misschien eind 2019?

Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Bijwerken ks: dit jaar dient u het kwaliteitssysteem over te zetten naar Kwapp. - Controle elektrische apparaten - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: in september komt de Smeba ,unive verzekeringen stuurt hen naar onze boerderij om de brandblus apparaten te testen ,we krijgen daar een rapport van.

september inspraakmoment deelnemers aan de keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Organiseer jaarlijks 4 inspraakbijeenkomsten.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: in maart hebben we een inspraakmiddag gehouden samen met de deelnemers . met agendapunten.dit doen we weer in september ,in juli en december komt de familie erbij.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: iedere nieuwe client krijgt een klachtenformulier mee van ons daar staat op wat te doen bij klachten ook staat hier een telefoonnummer op van de plaatselijke huisarts dit is voor ons goed genoeg we zijn kleinschalig,dorps. We gaan er vanuit dat klachten eerst met ons besproken worden of met de case managers dementie dat is de praktijk.

tevredenheidslijsten voor familie meegeven en goed afstemmen met de cooperatie boer en zorg wat te doen met de uitslag.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Verwerk de resultaten van het tevredenheidsonderzoek die u van Boer en Zorg ontvangt in 2017 systematischer**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018**Actie afgerond op:** 01-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we zijn bezig met vanzelfsprekendheid boeren zorg maar weten nog niet of we dit in gaan voeren de papierenversie past beter bij onse boerderij**Hanteer de aanpak begeleidingsplannen en evaluaties die ik heb gezien in de drie dossiers bij alle deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 28-03-2018 (Afgerond)**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 28-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hadden alles in het oude kwaliteitssysteem ingevuld.mrt 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**EHBO koffer en brandblussers worden jaarlijks gekeurd door de Unive****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** gebeurd vast**september inspraakmoment deelnemers aan de keukentafel****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 08-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is gebeurd**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachten form,

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bijwerken ks

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

Toelichting: unive doet dat ieder jaar

Jaarlijks uitje plannen 2019

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019

Jaarlijks uitje plannen 2019

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2019

Toelichting: huifkartocht ,intratuin ,

Jaarlijks uitje plannen 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Toelichting: groepjes koffie drinken op terras ijsje gaan eten

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019

Toelichting: wij hebben geen elektrische apparaten met de deeln.

Brandbusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

Toelichting: ja door unive

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Toelichting: in dien nodig in okt 2019 plannen achter elkaar ieder een uur.

1 op 1 Gesprekken plannen gesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Toelichting:** oktober**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2019**Toelichting:** ok**in maart 2019 keukentafelgesprekken voeren deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Bijeenkomsten familie plannen****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Toelichting:** voor de zomervakantie in de tuin.**Bijeenkomsten familie plannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Toelichting:** voorde zomer voor de kerst 2 uitnodigingen in nieuwsbrief om aanwezig te zijn bij het keukentafelgesprekje bij de koffien ,heel laagdrempelig kan ook een soort inloop heten dat werkt het beste bij deze doelgroep .**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Toelichting:** gaan we organiseren 1 op 1**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Toelichting:** ja anoniem mee geven uitkomst bespreekbaar maken bij de gesprekken en in de nieuwsbrief.**september inspraakmoment deelnemers aan de keukentafel organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Toelichting:** ja familie mag er ook bi komen zitten als ze willen dit word bekend gemaakt in de nieuwsbrief.**december kerstmaaltijd of degelijk organiseren voor familie en deelnemers doel = contact en het jaar doornemen samen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019**Toelichting:** kerst maaltijd mee eten familie het jaar doorspreken met elkaar .

Scholing ,ontwikkeling ,uitjes etc staat niet op de agenda volgend jaar misschien onverwacht..**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Toelichting:** we kijken wat er langs komt in 2019 welke cursussen worden aangeboden.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2019**Toelichting:** we weten wat te doen ,we oefenen te weinig maar als u de boerderij ziet is er altijd begeleiding bij de mensen ze zijn niet alleen bij een calamiteit weten we echt wat te doen met deze kleine groep ,bij dementerende ouderen ga je geen meer onrust maken dan nodig is dat lijkt mij niet nodig.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Toelichting:** in okt-nov gepland ieder jaar.**Bijeenkomsten familie plannen****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Toelichting:** 2 maal per jaar komen ze voor de zomervakantie en voor de kerstvakantie. en 2 inspraakmomenten in maart en september dan krijgt de familie ook een briefje dat ze kunnen komen aan de keukentafel maar dit wordt niet druk bezocht in de nieuwsbrief staat het moment beschreven meestal praten over huishoudelijke zaken.**tevredenheidsmeting zelf meten dmv, formulier****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Toelichting:** ja wordt anoniem mee gegeven en weer retour**september inspraakmoment deelnemers aan de keukentafel organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**Toelichting:** alle familie en deelnemers in okt-nov 2018 uitgenodigd en dossiers doorgenomen. aan de keukentafel in november zaken van dagindeling besproken,eten en tafelschikking was het onderwerp**september inspraakmoment deelnemers aan de keukentafel organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019**Toelichting:** ja dat is in september geweest aan de keukentafel gesprekjes met de deelnemers over huishoudelijke taken zoals hoe smaakt het eten ,willen jullie wat anders eten of wat anders doen**Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Bijwerken ks: dit jaar dient u het kwaliteitssysteem over te zetten naar Kwapp. - Controle elektrische apparaten - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019

zoonosenkeurmerk laten uitvoeren dierenarts**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Toelichting:** sticker zit op het zoonozenplanbord 2018**december kerstmaaltijd of degelijk organiseren voor familie en deelnemers doel = contact en het jaar doornemen samen.****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**december kerstmaaltijd of degelijk organiseren voor familie en deelnemers doel = contact en het jaar doornemen samen.****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2019**Toelichting:** is geweest was gezellig nuttig. alleen met de deelnemers hebben we een gezellige dag gehad en het jaar doorgenomen , de familie is de 1e week van januari 2019 op bezoek geweest met oliebollen bakken,**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Toelichting:** is via stigas ingevuld**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Toelichting:** zijn we begin 2018 mee begonnen in oktober 2018 alle deelnemers op bezoek gehad met familie,zorgpalneen ,handtekeningen gezet en geevalueerd .**BHV cursus inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Toelichting:** doen we ieder jaar bij kompas alle 4 de begeleidsters.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** audit is eind 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** code doorgenomen we weten wat en waar we moeten melden al is dit niet echt van toepassing als er iets gemeld wordt doen we dit eerst via casemanager en huisarts,thuiszorg. Nog niet neegemaakt dat er iets gemeld moet worden door ons ,dat is ook niet onze eerste taak met een mdo-overleg bespreek je dit samen nooit alleen als zorgboer lijkt mij.**in maart 2019 keukentafelgesprekken voeren deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** ja**Jaarlijks uitje plannen 2019****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** ja**in maart 2019 keukentafelgesprekken voeren deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** over de tuin activiteiten**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** ja**in maart 2019 keukentafelgesprekken voeren deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Bijwerken ks****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** ja**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- meldcode huiselijk geweld
- signaleren huiselijk geweld
- klachten form.
- signaleren huiselijk geweld

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst conclusie ,we doen best veel in een jaar alles is goed gepland alhoewel de datums nog wel een s variëren kijkend naar de situatie vd deelnemers.we leren elke dag vooral willen we rust in de groep dus bij onrust van een gepland iets bv, een uitje bekijken we per dag of dit gaat lukken vandaag of bv een brandoefening als er al te veel onrust is gaan we dit niet doen op deze dag.

Wij vinden het heel moeilijk om alles op te schrijven wat de leerpunten zijn wat de verbeterpunten zijn ,we moeten aan allemaal normen ,actie-s voldoen om het keurmerk te behouden en dat doen we ook maar wij zijn een zorgboerderij begonnen om met de deelnemers bezig te zijn ze aandacht en tijd te geven omdat we een mooie plek hier in Otterlo hebben ,we hebben mooie dagen met de deeln. komt u gerust eens langs wij hebben niets te verbergen ,alleen de tijd die in alle papieren regels ,normen eisen in gaat zitten stoppen wij liever in de deelnemers vandaat dat we soms echte twijfels hebben om hiermee door te gaan ,

als ik zo,n actielijst bekijk denk ik dit doen wij eigenlijk vanzelfsprekend allemaal wel als je een zorgboerderij begin weet je dat er mensen op je erf komen dat het veilig moet zijn ,dat de familie tevreden moet zijn ,dat als er wat is je aan de bel moet trekken,het enige wat wij doen is de thuis wonende oudere een gezellige dag geven op onse mooie plek,we verwennen ze ze hoeven niets bij ons ,we maken samen lekker eten ,we praten met elkaar ,we hebben het fijn de hele dag ,zulk mooi werk hebben we ,personeel moet je betalen van de indicatie vd deelnemers,kan dit uit?of gaan ze bij de WMO weer bezuinigen ?Acties blijven we plannen met als doel niet te vergeten de oudere een mooie dag te geven zodat hij zij langer thuis kan wonen en de mantelzorger ontlast is ,hoe fijn is dat?

Alleen bij een goed gevoel zij de deeln. hier te gast op mijn boerderij.zijn ze niet tevreden en er is geen overleg mogelijk dan kunnen we beter stoppen maar we doen er alles aan om het de deeln naar hun zin te maken deze deeln. hoeven niet meer terug in de arbeidsmarkt ,ook een eis is om een zorgdossier en zorgplannen te maken voor de ze deeln ook doen we dat,we rapporteren ook daar gaat veel tijd in zitten.De indicatie-s Planvan aanpakken herschrijven dit zijn ook allemaal acties sie dagelijks terugkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel is om met hetzelfde personeel de 3 dagen door te gaan zij zijn en blijven de Woudegge.

Tijd en aandacht .kleine groep behouden omdat dat de continuïteit van zorg blijft .echter is er wel een zorg of dit financieel nog uit kan..ivm. nieuwe regelgeving Wmo.

Administratieve rompslomp ,alle eisen rondom de zorg deelnemers word steeds meer dat baart zorgen voor de toekomst.

Echte grote plannen hebben we niet.

Doel is zo door gaan met de 3 dagen .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op dezelfde voet verder gaan met het leuke team.

De groepen niet te groot laten worden om ons doel te behouden ,goed contact met de deelnemer,tijd en aandacht voor elkaar ,elke nieuwe dag iedereen gesproken?De aanwas is groot er is genoeg aanmelding tot nu toe.

leuke passende activiteiten bedenken en passend op de doelgroep uitvoeren.

Rust Reinheid regelmaat aandacht buitenzijn natuur dieren ,goed eten en drinken ,welkom zijn en voelen is ons dagdoel !elke dag weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

toekomstplannen 2019...

Echt concreet nog niet misschien willen we een spreekkamer maken ,een kamer waar we de administratie kunnen doen en met familie prive kunnen gaan praten ook is dit makkelijk om op de dagen dat de deeln. er zijn even prive je administratie te doen dat de deeln, je niet zien .Nu zitten we tussen de deeln in dit is voor jezelf niet altijd fijn om bij jew werk te blijven clienten vragen je nog wel eens wat.Ik maak er nog geen actie van.

maandelijks plannen op de agenda wat de actie-s zijn en doornemen met team.In agenda organiseren.

dossiers bijhouden en datums indicatie verloop.

Wellicht hulp vragen voor de administratie..?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
 - Tevredenheidsonderzoek
 - Tevredenheidsonderzoek 1
 - Tevredenheidsonderzoek 3

- 8.2**
 - meldcode huiselijk geweld
 - signaleren huiselijk geweld
 - klachten form.
 - signaleren huiselijk geweld

- 8.1**
 - klachten form,

- 1.1**
 - Voorwoord

- 3.1**
 - Samen wandelen
 - Groentetuin
 - Huifkar
 - Nieuwsbrief November
 - Nieuwsbrief pasen

- 4.3**
 - Dames van de woudegge