Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Woudegge

Woudegge

Locatienummer: 1874

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18

7 Meldingen en incidenten 19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 20
8 Acties 21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 28
9.3 Plan van aanpak 28
Overzicht van bijlagen 29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Woudegge

Registratienummer: 1874

Roekelsebosweg 5, 6731 SH Otterlo

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9194598

Website: http://www.woudegge.nl

Locatiegegevens

Woudegge

Registratienummer: 1874

Roekelsebosweg 5, 6731 JH Otterlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 Woudegge Het was een mooi groeiend jaar,de 3 dagen zijn gebleven de dinsdag ,woensdag en donderdag wel volle dagen met ongeveer 11 deelnemers op een dag dat is het plan ook voor 2018. De beleving de dagen op de boerderij is belangrijk ,de sfeer ,de aandacht ,het welkom zijn en voelen is 1 van de belangrijkste drijfveren van onze dagbesteding. De ouderen met een specifieke hulpvraag blijft onze doelgroep. Al is het wel zo dat de groepsgrootte kan varieren dan heb je elke week 11 deelnemers en dan gebeurd er thuis wat dat er een opname volgt vaak komt er eerst een WLZ indicatie dan word de WMO indicatie omgezet de reden is dan dat er 24 uurs zorg in aantocht is de mantelzorger trekt het niet meer en bij een opname voor vast in een verpleeghuis komen de deelnemers niet meer bij ons op de boerderij voor dagbesteding dit word dan niet meer vergoed en de tehuizen hebben zelf aanbod voor de dagen nuttig te vullen. De ontwikkeling inhet voorjaar was,dat er een jongere zich bij ons aanmeldde,een jongen van 12 jaar ,hier zijn we een paar weken mee begonnen dat leek heel goed te combineren samen met de oudere alleen zijn we er niet mee door gegaan omdat we niet gefinancieerd kunnen krijgen dan zou ik een HBO-er in dienst moeten nemen dat traject zijn we niet ingegaan we hebben er van geleerd dat we het alleen bij de oudere deelnemer houden,vooral de dementerende die thuis woont. -Veranderingen zijn er niet veel geweest,wel een vast team elke dag dezelfde begeleidsters en elke dag dezelfde ophaalschema van vervoer dat werkt heel goed voor de deelnemers. -We zijn niet met de groep weg geweest in 2017 daar hebben we van geleerd dit is veel t massaal,te veel prikkels ,nu zijn we een paar keer 1 op 1 met een paar deelnemers bv. naar de intratuin geweest.deelnemers zitten niet allemaal op uitjes te wachten,de rust ,en regelmatig is waar ze voor komen. -Medewerkers ;het team van 3 betaalde krachten en de zorgboerin blijft zo dat werkt perfect.en 1 maal in de week komt mijn zus koken voor de deelnemers.Maar zij komt alleen als het nodig is als we rustige deelnemers hebben zonder afwijkend gedrag zoals weglopen of complexere zorg we overleggen ieder keer of we met voldoende personeel zijn op de groep. Evaluatie-s met de medewerkers zijn eind van het jaar gepland,elk is tevreden geen bijzonderheden wij doen alles samen ,ik als zorgboerin voel me geen baas,het laagdrempelig is ons motto van de dag. -financiering;blijft via de wmo,eind van het jaar zijn er 2 deelnemers bijgekomen met een wlz indicatie ook zijn er 2 deelnemers die prive betalen omdat zij altijd kwamen bij ons maar opgenomen werden in een instelling met 24 uurs zorg,gesloten afdeling lukt het toch om nog een dagje bij ons te komen. -Risico daarvan is wel dat als een deelnemer dan toch te veel zorg geeft bv. wegloopgedrag of agressie dat we bespreekbaar moeten maken naar de familei dat we willen stoppen metv de dagejs deze kant op ,dat is wel zwaar en een slecht nieuws gesprek dat moet je met beleid voeren want dat doet zeer bij de familie.toch hebben we daar weer van geleerd dat je vantevoeren al aan moet geven dat het voor ons in de groep zwaar is en dat je wil stoppen,dat is een droevige gebeurtenis als deelnemers niet meer komen. -gebeurtenissen,de jaargetijden zijn we altijd bezig mee en de persoonlijke gebeurtenissen thuis van de deelnemers natuurlijk gebeurd er veel in een jaar dat kan ik hier niet opsommen en te prive om hier te beschrijven u kunt wel nagaan als je 3 dagen in de week met een vast aantal ouderen zit en 3 vast begeleiders dat je eigen word en veel deelt. verdriet en vreugde. -Verandering in 2017;niet veel.Wel hebben we een nieuwe tuin aangelegd eerder liepen de deeln. over ons erf dat is niet veilig en te groot nu hebben we een omheinde tuin gemaakt aansluitend aan de leefkeuken in de koeienstal dan kunnen de deeln. rondlopen zelfstandig en kunnen wij bv. uit de keuken een oogje in het zeil houden.Ook zijn er groentenbakken geplaatst een mooi afdak met uitkijk op de kippenweide,. Verandering dat willen we ook niet veel bij deze doelgroep omdat dat onrust brengt. Voorbeeld;We hadden 1 grote tafel waar we koffie en aan aten ,in november heb ik er 2 tafels van gemaakt doel was om meer ruimte te creeren zodat er ook meer rollators langs konden lopen ,De deelnemers waren heel in de war hun oude vaste plekje was weg.u kunt zich voorstellen dat dit niet prettig voor ze is de vastigheid,herkenning,veiligheid is weg.

Een auditpunt was dat we onze grenzen aan de zorg moesten opschrijven,daar zijn we elke dag mee bezig .Een deelnemer groeit in zijn ziektebeeld dementie als het thuis vaak niet meer gaat als de zorg te zwaar is voor de partner de mantelzorgers dan gaat het hier op de dagbesteding ook stroef,we hebben dan te maken met bv. wegloopgedrag of geen schaamte,handelingen niet meer kunnen verrichten{tafelmanieren} incontinentie van faeces,tillift dat zijn grenzen maar altijd bespreekbare grenzen deze komen niet ineens ,wij bespreken dit gedrag -zorg met de familie en houden contact.Wegloopgedrag is wel iets wat niet kan bij ons maar soms is de ene dag niet de ander we blijven alert,1 op 1 zorg komt dan ook wel voor ,het is maar net hoe je ermee omgaat er zijn geen boekjes voor ,zo gaan we het doen ,gedrag ,onrust is niet te voorzien.We doen ons best.

Dossiers bijhouden doen we in mappen en in software programma Qurentis,ook zit er een medicijnlijst in van iedere deelnemer,Een zorgplan,zorgovereenkomst,ID-gegevens,Evaluties,Aanwezigheidsregistratie zit in de map. We rapporten iedere week schriftelijk van iedere deelnemer op de doelen die in het zorgplan staan dit is ook in de audit besproken.

Bijlagen

- Woudegge kwaliteitssysteem

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben in 2017 een bus aangeschaft om de deelnemers op te halen met de bus. vaste gezichten. vaste tijden dit werkt fijn voor de deelnemers. en hier gaan we ook zeker mee verder. Het contact met de familie loopt op deze manier ook prettig. Ik heb ervan geleerd dat het fijn is om het vervoer in eigen handen te nemen. het is fijn om op deze manier contact te houden met het thuisfront en de mensen weten waar ze aan toe zijn.

De sfeer is en blijft het belangrijkst voor de deelnemers. De mensen voelen zich op hun gemak dit is erg belangrijk en moet zo blijven.

gebeurtenissen,de jaargetijden zijn we altijd bezig mee en de persoonlijke gebeurtenissen thuis van de deelnemers natuurlijk gebeurd er veel in een jaar dat kan ik hier niet opsommen en te prive om hier te beschrijven u kunt wel nagaan als je 3 dagen in de week met een vast aantal ouderen zit en 3 vast begeleiders dat je eigen word en veel deelt. verdriet en vreugde deelt.

De veranderingen

Verandering dat willen we ook niet veel bij deze doelgroep omdat dat onrust brengt. Voorbeeld;We hadden 1 grote tafel waar we koffie en aan aten ,in november heb ik er 2 tafels van gemaakt doel was om meer ruimte te creeren zodat er ook meer rollators langs konden lopen ,De deelnemers waren heel in de war hun oude vaste plekje was weg.u kunt zich voorstellen dat dit niet prettig voor ze is de vastigheid,herkenning,veiligheid is weg .

Ontwikkelingen /

Ik zou niet gauw ontwikkelingen willen noemen wij ontwikkelen iedere dag met de groep waar we mee bezig zijn. op die dag.Doel is om zo door te gaan en de mensen een fijne dag te laten ervaren ervaren.

In 2017 hebben we wel een nieuwe tuin aangelegd ,een groententuin op poten het lijkt op een klein plantsoen met looppaden een soort sfeertuin met geur,kleur en kippen en koeien en vogels.De deelnemers lopen een rondje en wij als begeleiding zien vanuit de keuken waar ze zijn ,het is een veilige tuin waar mensen 'zelfstandigëven naar buiten kunnen dit alles is omringd door een fraai hekwerk voor de 'weglopers/dwalende gasten.We eten onze verbouwde groentes op tussen de middag tijdens de warme maaltijd.

Een verandering in 2017 was dat we de warme maaltijd iets huiselijker aanbieden ,eerst schepte we voor de deelnemers op ,nu dekken we gezamelijk de tafel en doen de groentes etc. in dekschalen de deelnemers helpen mee met het bereiden(koken ,bakken) ervan tot aan de afwas de afwas deden we eerst met de machine nu met afwasteiltjes op de tafel een ieder een theedoek samen zijn we bezig. ,ieder helpt mee op zijn of haar manier.Dit geeft voldoening en nuttig bezig zijn daarbij wil de oudere wel meehelpen dit blijven we zo doen omdat de deelnemers meer betrokken worden .

Een ondersteunend netwerk?bv de casemanagers daar houden we contact mee over het wel en wee van de deelnemers bv. met een overleg dat gepland is door de disciplines daarbij worden wij ook wel uitgenodigd.

Buurtzorg,Thuiszorgorganisaties komen wel eens langs bij ons of we hebben contact over deeln. we zijn tevreden mbt.deze contacten ook zij kunnen zorgen voor nieuwe deeln.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het voorjaar hadden we 10-12 deelenemers per dag,na de zomervakantie kwamen er meer aanvragen dat we nu op 12 deelenemers maximaal zitten.Het plannen van de groep het aantal blijft steeds zoeken en organiseren daarbij komt het punt vervoer ook bij kijken of we plek hebben voor nieuwe deelnemers

-Redenen in en uitstroom;instroom dan komt er een eerste gesprek met een casemanager dementie en de familie met de deelnemer dan kijken we of deze persoon bij de groep past kwa fase van dementie en passen kwa gedrag in de groep. We proberen het eerst een dagje of 2 en dan evalueren we met de familie ,In oktober en in november was er contact met nieuwe deelnemers echter ging dit niet zo goed voor onse groep omdat er wegloopgedrag was daarom overleggen we dan dat ze beter elders kunnen heen gaan in Ederveen is een nieuwe zorgboerderij geopend eind 2017 daar zit een hek om de boerderij dat hebben wij niet.

-Groei;groepen blijven om de 11-12 deelnemers we hebben nu geen wachtlijst.deelnemers beginnen met 1 dag dan vaak 2 dagen en dan 3 dagen ,we kijken of de ruimte er is bij ons. -redenen uitstroom;overlijden-opname verzorgingshuis-wegloopgedrag-te veel onrust dat genant word in de groep zoals afwijkend gedrag (spullen in de mond stoppen,erge incontinentie,aggressie sterke en dan alles bijelkaar) Het is altijd moeilijk in te schatten hoeveel deelnemers er welkom zijn op een dag eind december 2017 zijn er bv. ineens 3 deelnemers weg gegaan zij kwamen alle 3 dagen in de week ,dan valt er een gat en is het rustiger voor ons als begeleidsters maar ook voor de andere deelnemers dan heb je wel weer wat uit te leggen ,waar is die ,wat is er met die gebeurd etc etc.Dat proberen we altijd open te vertellen in de groep smorgens bij de koffie in de groep zodat iedereen het weet ,ook sturen we een paar keer per jaar een nieuwsbrief waar famillie op de hoogte is van de groepsgrootte. In de familie bijeenkomsten 2 maal per jaar praten we de familie ook bij. -RIE organiseren we maar zijn met begeleiders erbij tot 14 personen op een dag.

Wij zijn 3 dagen in de week open voor dagbesteding ,regulier en specialistisch.Deelnemer komt binnen met een indicatie via de WMO late kan het een WLZ indicatie orden die verandering word vaak ingezet als er een opname aan komt doel is gesloten opname thuis is het te zwaar om verder te leven de mantelzorger kan het niet meer aan.

1e kwartaal 2017 11 deelnemers.

2e kwartaal 2017 11 deelnemers.

3e kwartaal 2017 14 deelnemers 3 nieuwe .

4e kwartaal 3 deelnemers ontslag verzorgingshuis toe.1 nieuwe deelnemer.

eind 2017 11 deelnemers.

We begeleiden in de groep.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is altijd moeilijk in te schatten hoeveel deelenemers er welkom zijn op een dag eind december 2017 zijn er bv. ineens 3 deelnemers weg gegaan zij kwamen alle 3 dagen in de week ,dan valt er een gat en is het rustiger voor ons als begeleidsters maar ook voor de andere deelnemers dan heb je wel weer wat uit te leggen ,waar is die ,wat is er met die gebeurd etc etc.Dat proberen we altijd open te vertellen in de groep smorgens bij de koffie in de groep zodat oedereeen het weet ,ook sturen we een paar keer per jaar een nieuwsbrief waar famillie op de hoogte is van de groepsgrootte. In de familie bijeenkomsten 2 maal per jaar praten we de familie ook bij.

De deelnemers die op dit moment bij de zorgboerderij verblijven zijn zeker deelnemers die passen bij ons zorgaanbod.

Ontwikkelingen

Sinds de zomer hebben wij een nieuwe vrouwelijke deelnemer die ons helpt met eten koken. Ze wil graag helpen en veel zelf doen. Hier spelen wij ook op in. En proberen haar zoveel mogelijk te helpen waar nodig.. Dit gedrag willen wij ook graag aanmoedigen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

-Medewerkers ;het team van 3 betaalde krachten en de zorgboerin blijft zo dat werkt perfect.en 1 maal in de week komt mijn zus koken voor de deelnemers. Evaluatie-s met de medewerkers zijn eind van het jaar gepland,elk is tevreden geen bijzonderheden wij doen alles samen ,ik als zorgboerin voel me geen baas,het laagdrempelig is ons motto van de dag.

- Ons team is stabiel, weinig ziek melden, en vaste dagen

- Er hebben weinig veranderingen plaats gevonden binnen het personeel.

- in 2018 wil ik een vergadering inplannen om te praten over hoe het gaat op de dagbesteding en te kijken hoe we de zelfstandigheid van de deelnemers kunnen motiveren

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

- Het team werkt goed op deze manier

- We gaan ons meer richten op de zelfstandigheid van de deelnemers (in hoeverre dit kan)

- Ik ga een vergadering inplannen om deze onderwerpen te bespreken

- Wiljanne (collega) gaat een cursus doen bij boer & zorg

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen

Wij hebben met 4 personen de BHV cursus gevolgd in januari 2017 We hebben alle 4 een afgeronde BHV met pas. De reden waarom we met z-n allen dit volgen is dat ik vind dat we een kwetsbare doelgroep ouderen aanwezig zijn op de boerderij en dat we allen moeten weten door herhaling ieder jaar hoe te handelen bij calamiteiten. Ook rijden we zelf om de beurt in onse bus daarin heb je ook verantwoording tijdens de reis van heen en terug huis/boerderij. Wiljanne wil in 2018 een cursus volgen omgang met dementie van de Cooperatie Boer&Zorg. Leuke,creatieve,bewegings spellen ed. organiseren zoeken we constant op op internet , om goed aansluiting te vinden met de deelenemende oudere.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?

De BHV is gedaan. Plsn voor 2018 gaan we plannen op de website. Doel goede dagactiviteiten orgsniseren en begeleiden zoals,geheugentraining dmv .pim pam pet ,zo een voudig mogelijk ,bewegen met oudere dmv.gym,balspel etc. op het internet surfen voor nieuwe passende activiteiten en dan gaan doen .

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV is door kompas uitgevoerd.

Al het personeel heeft eraan meegedaan.

De scholing is goed afgerond.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wiljanne wil in 2018 een cursus volgen omgang met dementie van de Cooperatie Boer&Zorg. Leuke,creatieve,bewegings spellen ed. organiseren zoeken we constant op op internet , om goed aansluiting te vinden met de deelenemende oudere.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Mijn conclusie is dat de BHV goed is om elk jaar terug te laten komen.

Verder niet veel veranderd.

Wiljanne gaat in 2018 een cursus doen van boer & zorg.

Al het personeel gaat in 2018 weer voor de BHV.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ik heb in 2017 met alle deelnemers & familie een afspraak gemaakt en de evaluatie doorgesproken.

Dit zijn ongeveer 17 gesprekken per jaar geweest.

Met alle deelnemers hebben wij een evaluatie gesprek gehouden dit evaluatie gesprek doen wij in het dossier.

Tijdens de evaluatie hebben wij de volgende punten besproken.

Wat vindt de cliënt leuk op de zorgboerderij?

Wat vind de cliënt minder leuk op de zorgboerderij?

Verloopt de begeleiding van de zorgboerderij naar wens?

Evaluatie over de deelnemer zijn lichamelijk functioneren en welzijn

Leefgebied sociale relaties en maatschappelijke participatie deelnemer.

Algemene conclusie.

Nieuwe doelen vastgesteld.

Akkoord deelnemer en Akkoord begeleider.

Ook in de groep doen we wel eens een evaluatie en hebben we het over wat de deelnemers graag zouden willen doen. en wat ze graag niet meer doen.

De onderwerpen die zijn besproken bij de evaluaties.

Zijn toch vooral hoe het met de deelnemer gaat op de zorgboerderij.

En of er achteruitgang is.

Het zorgplan word ook besproken.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn conclusie is dat het goed is om contact te houden met het thuisfront.

En ook om met de deelnemer te blijven praten over zijn verblijf op de boerderij.

De meeste mensen zijn tevreden op de boerderij.

Familie gesprekken 1 op 1 word als waardevol ervaren.

Ik denk dat we op deze voet door moeten gaan de mensen zijn erg tevreden.

Vooral door de bekende gezichten en de rust en regelmaat. dit geeft een vertrouwd gevoel.

Verbeterpunten:

Vaker evaluatie gesprekken houden met families.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 2 inspraakmomenten geweest in maart en in september dit doen wij dmw.een keukentafelgesprek.Er zijn wat onderwerpen waar we het met de deelnemers over willen hebben bv. de maaltijden vinden jullie dat goed of moet er een keer wat anders op tafel komen.We hebben wat agenda punten waar we dan met z-n allen over praten ,let wel niet iedereen kan meepraten zie de doelgroep.Maar we houden het heel eenvoudig staan dicht bij de praktijk.afgelopen september hebben we het over de tafelschikking gehad dat bepaalde mensen denken een eigen plek te hebben en datd it voor andere bv. nieuwe deelnemers niet altijd leuk is als je weggestuurd word.Deze ochtenden proberen we te luisteren naar de mensen maar gebruiken we ook om zaken te veranderen.Ook het uitje word besproken met de deelnemers waar willen jullie graag naar toe gaan,wat vinden jullie lekker ,waar maken we jullie blij mee ,wat kan ik aanschaffen voor het geld dat ik kreeg van een familielid ?zullen we een bingospel kopen?

Dit alles schrijven we kort in de nieuwsbrief ,de nieuwsbrief verschijnt in maart en september en zetten we alle nieuwtjes in van het leven op de zorgboerderij,de rubriek Wist u dat staat er ook altijd in,nieuwtjes over het personeel,datums vakanties ,feestdagen gesloten,verjaardagen etc.

In juli en december nodigen we de familie uit voor moment van samen zijn dit naast de 1 op 1 gesprekken ieder jaar waar bij het wel en wee besproken word ,hoe het gaat en bespreken we het zorgplan en evalueren we.In juli organiseerde we een middag met als doe opening van de nieuwe tuin ,familie komt en we vertellen van de dagen hoe het gaat in de groep.In december hebben we familie uitgenodigd en gekookt stamppotten gemaakt in de kerstperiode ook toen hebben we et jaar doorgenomen en daarna gegeten deelnemers ervaren dat als zeer prettig en zijn trots op hun boerderij en laten zien wat ze doen bv. het schilderij gemaakt of ze laten aan de familie zien waar ze zitten of dit is nu die hond waar ik altijd mee loop.

Deze vorm paste dit jaar wel bij ons maar volgend jaar gaan we het anders doen hoe weet ik nog niet precies maar de grote groep nekt ons ,1 op 1 praten vinden we fijner .De familie uitnodigen geeft onrust bij de oudere het is anders dan anders ,struktuur is juist hetgeen wat wij bieden en met een grote groep vreemden samen zijn werkt niet bij onze doelgroep deelnemers begrijpen het niet wat de bedoeling is,moet ik nu mee naar huis?waarom is hij-zij nu hier ,wat word er van mij verwacht ?te veel prikkels.

Uit de inspraak momenten met de deelnemers komen vooral praktische zaken over het eten of het uitje?De deelnemers vinden het fijn bij ons voelen zich thuis en er word goed voor ons gezorgd.Er komt niet veel nieuwe info uit deelnemer .wij hebben de regie en praten erover .Uit de momenten met de familie komen alleen positieve en dankbare reakties dat ze tevreden zijn in een groep gaan mensen ook niet hard zeggen als er wat speelt dan komen ze toch prive naar je toe of het komt aan bod tijdens 1 op 1 gesprekjes of tijdens het brengen en ophalen van de deelnemer.Wat wel besproken is met zo.n moment is het vervoer van de valleihopper dat dit niet altijd vlekkeloos verloopt kwa tijden etc.natuurlijk luisteren we goed en proberen we dit op te lossen hoe alles beter kan verlopen.

Alle 4 de begeleidsters ons vast team zijn bij de inspraakmomenten aanwezig.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bijeenkomsten voor de groep in maart en september alleen voor de deelnemers dit doen we omdat het moet maar we praten altijd met onze mensen,Het is een speciale doelgroep sommige begrijpen het niet meer er is geheugenverlies,onrust ,ander gedrag,inzichzelf gekeerd ,passief dus hoe gaat dan zo-n verplicht inspraak moment de praktijk leert dan dat allleen een paar mensen meepraten die het nog kunnen en dan gaat het over het eten ,het uitje,de hond ,de kippen.De mensen die mee kunnen praten voelen zich wel gehoord en serieus genomen dat is wel leuk om te zien.

De familie-mantelzorgbijeenkomsten waren voor ons druk onrustig ook omdat we er dan een etentje van maken. Waardoor wij daar heel druk mee waren en weinig konden praten met de familie.Ook voor de deelnemer is dit veel te druk ,ze worden er onrustig van begrijpen er niets maar van raken opstandig omdat hun familielid te laat is of niet komt ,moet ik hier voor betalen ?komt mijn man niet terwijl haar man al lang geleden overleden is dat zijn vervelende situaties in zo.n grote groep familieleden die in eens tegen over elkaar zit dit geeft veel te veel spanning dit doen we niet meer op deze manier.

De bijeenkomsten in 2017 waren op de dag om 12.00 kwam de familie tijdens de dagbesteding in juli werd eerst de tuin bekeken en daarna een praatje van onze kant hoe het gaat echte onderwerpen hebben we niet.Ik zou ook niet weten wat er in zo.n grote vreemde groep besproken moet worden dit gaan we ook niet doen.In dec hebben we weer een uitnodiging gestuurd familie mag mee komen eten komen samen met de deeln. we nemen het jaar door voordat we beginnen met eten we maken stamppot smane met de deeln. we vertellen wat we doen de dagen op de boerderij.

We denken nog na welk vat we dit kunnen gieten wat het beste bij ons past.Misschien een avond alleen voor de mantelzorgers?maar dan moeten ze weer oppas regelen,,Er blijven hierbij leerpunten en verbeterpunten we blijven erover nadenken maar hebben nog geen pasklaar antwoord wat bij deze doelgroep dementerende past.Ik blijf erbij dat 1 op 1 gesprekken het meest relevant is!!Persoonlijk functioneer ik als zorgboerin het best voor een grote groep spreken is niet mijn ding en vergaderen al helemaal niet we zijn een zorgboerderij begonnen om met mensen te werken ,hun een goed dag laten beleven ,helpen om het thuis makkelijker te laten zijn soms voel ik me net een manager en dat wil ik niet dat zou een reden zijn om er mee op te houden.

Dus er waren in 2017 4 inspraakmomenten.

Maart en september met de deelnemers- de familie krijgt de nieuwsbrief hierover met nieuwtjes.

Juli en december kwam de familie erbij.

Wij hebben geen verslag hiervan,zullen dit voor 2018 meenemen dat dit wel moet.

Er kwamen zaken aan bod zoals dat er een nieuwsbrief komt dat werkt wel heel goed hier staan alle nieuwtjes in ,hoeveel deelnemers er zijn ,of er iemand oma is geworden van het personeel,dat we veel buiten zijn.

Volgend jaar gaan we het anders doen kleinschaliger en in kleinere groepjes zodat we meer tijd hebben voor de mensen.

Of savonds een keer alleen voor de mantelzorgers.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers hebben ze ingevuld. In December 2017 hebben we de tevredenheidsmeting uitgevoerd.

Meegegeven en de deelnemers hebben ze in dichte enveloppen gedaan zonder naam zodat het anoniem bleef.

Niet iedereen heeft de meting ingevuld. Ik denk vergeten of kwijt geraakt.

Wij hebben een vragenlijst gebruikt met ja en nee. Toelichten kon ook

Onderwerpen in de meting:

- Personeel

- Veiligheid

- Eten & drinken

- Communicatie

Uit de meting is gekomen dat de mensen tevreden zijn.

Wij gaan in 2018 aan de slag met de vanzelfsprekend methode.

Zodat de brieven niet kwijtraken

Er zijn 13 brieven voor de tevredenheidsmeting weggegaan ,er zijn er 10 teruggekomen de uitslag was dat iedereen tevreden was van de familie.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Volgend jaar gaan we aan de slag met de vanzelfsprekend formule.

Dit lijkt ons makkelijker omdat het allemaal digitaal gaat en gelijk in het systeem staat.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we doorgaan waar we mee bezig zijn

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bijwerken kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: is bijgewerkt

Voeg de geldende procedure Meldcode Huiselijk Geweld en de signaallijst toe aan het kwaliteitssysteem. Bepreek dit binnen het team begeleiders. IS GEBEURD

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2018
Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: bedenk dat we ouderen gasten hebben.

Verwijder de kopie van het ID-bewijs uit de dossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: akkoord

Zorg dat er van alle deelnemers een door de apotheek verstrekt medicijnoverzicht in het dossier zit.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 11-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: zit in map van deelnemer in dien ze medeicatie hebben

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2017
Actie afgerond op: 24-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: 2017 is er 2018 gaan we plannen

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2017
Actie afgerond op: 09-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: nu in het goede systeem

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: 10-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

kwaliteitsysteembijwerken

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2016
Actie afgerond op: 10-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: bij audit

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt. eenmansbedrijf kvk

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 02-05-2018

Organiseer jaarlijks 4 inspraakbijeenkomsten.

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 29-07-2018

in juli middag met familie-mantelzorgers organiseren

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018

in maart 2017 inspraak moment organiseren deelnemers

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Toelichting: keukentafelgesprekken

september inspraakmoment deelnemers aan de keukentafel organiseren.

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Bijwerken ks: dit jaar dient u het kwaliteitssysteem over te zetten naar Kwapp. - Controle elektrische apparaten - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

december kerstmaaltijd of degelijk organiseren voor familie en deelnemers doel = contact en het jaar doornemen samen.

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018
Toelichting: is geweest was gezellig nuttig.

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Toelichting: we oefenen met de mensen er is altijd begeleiding.

Cursus wiljanne cursus

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Toelichting: zijn we begin 2018 mee begonnen

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

zoonosenkeurmerk laten uitvoeren dierenarts

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Scholing ,ontwikkeling ,uitjes etc staat niet op de agenda volgend jaar misschien onverwacht..

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Zelfstandigheid deelnemers motiveren

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

september inspraakmoment deelnemers aan de keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: is gebeurd

EHBO koffer en brandblussers worden jaarlijks gekeurd door de Unive

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: gebeurd vast

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: we hadden alles in het oude kwaliteitsysteem ingevuld.mrt 2018

Hanteer de aanpak begeleidingsplannen en evaluaties die ik heb gezien in de drie dossiers bij alle deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Verwerk de resultaten van het tevredenheidsonderzoek die u van Boer en Zorg ontvangt in 2017 systematischer

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: we zijn bezig met vanzelfsprekendheid boeren zorg

Organiseer jaarlijks 4 inspraakbijeenkomsten.

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: in maart hebben we een inspraakmiddag gehouden samen met de deelnemers . met agendapunten.dit doen we weer in september ,in juli en december komt de familie erbij.

tevredenheidslijsten voor familie meegeven en goed afstemmen met de cooperatie boer en zorg wat te doen met de uitslag.

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

september inspraakmoment deelnemers aan de keukentafel

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Bijwerken ks: dit jaar dient u het kwaliteitssysteem over te zetten naar Kwapp. - Controle elektrische apparaten - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: in september komt de Smeba ,unive verzekeringen stuurt hen naar onze boerderij om de brandblus apparaten te testen ,we krijgen daar een rapport van.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: iedere nieuwe client krijgt een klachtenformulier mee van ons daar staat op wat te doen bij klachten ook staat hier een telefoonnummer op van de plaatselijke huisarts dit is voor ons goed genoeg we zijn kleinschalig,dorps. We gaan er vanuit dat klachten eerst met ons besproken worden of met de case managers dementie dat is de praktijk.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Wij zijn hier mee bezig moeten we ons in verdiepen via Cooperatie Boeren Zorg krijgen we informatie hierover ook zijn er avonden over dit onderwerp.

Cursus wiljanne cursus

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Misschien eind 2018?

BHV 2018 bhv

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Bhv plannen we ieder jaar voor 4 begeleidsters omdat de doelgroep kwetsbare ouderen is lijkt het ons relevant om het allemaal te bezitten bij calamiteiten zijn we geschoold in bv. reanimatie,AID apparaat etc,

Vergadering personeel betreft zelfstandigheid deelnemers

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 27-07-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het team bestaat uit boerin Annetta is gediplomeerd niv 3 verzorgende zij is altijd op de groep aanwezig. -Elly niv 3 verzorgende -Gerda niv 2 helpende -Wiljanne begeleidster geen afgeronde opleiding wel 3 jaar praktijk-theorie in de zorg. Afhankelijk van de groepsgrootte zijn we aanwezig met 3-4 begeleidsters. We hebben geen ingehuurde zzp-ers,werken vast team. Functieoneringsgesprekken staan weer gepland proberen we ieder jaar.dec 2018. Ontwikkelingen is te veel om op te schrijven we leren iedere dag van elkaar bv. meer inzage mee werken in de dossiers,meer contact met familie dat willen de werknemers Ik als zorgboerin deed en doe een hoop zelf kwa contacten met families etc. dus meer uitbesteden naar het personeel gaan we oppakken .

Organiseer jaarlijks 4 inspraakbijeenkomsten.

Verantwoordelijke: Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum: 27-07-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: ja dat doen we

in juli gezellige middag met inspraak familie organiseren

Verantwoordelijke:	Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum:	31-07-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	doen we 2x per jaar ,kerst en zomer

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Verantwoordelijke:	Annetta Brandhof
Geplande uitvoerdatum:	09-05-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gaat goed deelnemers zijn tevreden.

Actiepunten blijven.

We gaan zo op dezelfde voet verder er is geen verandering nodig.

Er zijn akties waar we moeite mee hebben ,we stoeien met de inspraakmomenten om dit goed te doen ook voor de eisen die er aan gesteld worden binnen het kwaliteitsysteem.Een vergadering leiden ,proffesioneel over komen etc .is lastig goed te organiseren in het team bespreken we dit en voor 2018 komt er een ander plan en zullen we er ook verslagen van maken omdat dit een eis is.

We gaan bezig met een ander soort tevredenheidsmeting dat heet Vanzelfsprekend Cooperatie Boer&zorg maakt hier reclame mee dat willen we ons in gaan verdiepen voor het einde van het jaar 2018.

\Het nieuwe systeem van Kwabb is ook wennen we aren net aan het oude systeem gewend en hadden het in 2017 ook ingevuld in het oude systeem dus toen moest alles weer in dit nieuw kwabb-systeem daar heeft mijn dochter die ook op de zorgboerderij helpt mee geholpen om stukken tekst te copieeren vandaar dat alles wat rommelig te voorschijn kwam misschien ,excuus hiervoor.

We hopen dat het jaarverslag nu goed gekeurd word.

Vriendelijke groet ,

Annetta vd Brandhof

Woudegge,Otterlo

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

-RMS meetsysteem

-scholing Wiljanne (collega zorgboerderij)

-inspraakmomenten zoals het bij ons past.

-Proberen de zelfstandigheid van de deelnemers meer te motiveren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Fijne bijeenkomsten voor familie

- Meer gesprekken voeren met de familie & de deelnemer

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doel was om in 2017 in iedergeval familiegesprekken te organiseren als het Zorgplan ge evalueerd moet worden plannen we de afspraak thuis bij de deelnemer of op de zorgboerderij .Aan bod komt evaluatie,tevredenheid,acties plannen ,hoe het gaat,hoe nu verder?

Met Kerst en Zomer worden ze ook uitgenodigd om mee te kome eten ,voor de maaltijd praten we over de dagen hoe ze nu verlopen ,houden we de familie op de hoogte,nieuwtjes vermelden we in onze nieuwsbrief.

Ook willen we open ochtenden houden 2 maal per jaar dit komt in de nieuwsbrief te staan wanneer,wat en hoe?

We berei ,ken de doelstellingen om het te doen ,te organiseren

Plan van aanpak we gaan zo door met 10-12 deelnemers per dag en 3 vaste begeleidsters.

3 dagen in de week blijft er komt geen dan bij.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• Woudegge kwaliteitssysteem