

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Z!N Zorgboerderij (1875)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Z!N Zorgboerderij (1875)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73138231

Website: <http://www.zinzorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van strafbare handelingen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De open dag van Z!N Zorgboerderij en Woonz!nnig; het hoogtepunt van het jaar 2024! Wat was het een geslaagde dag, mooi weer, grote opkomst, leuke markt en bovenal een super gezellig sfeer!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik op 2024

2024 was weer een jaar met veel leuke activiteiten, uitjes en bijzondere momenten bij Z!N Zorgboerderij, WoonZ!Nnig en GeZ!N. We hebben ons ingezet om een zinvolle plek te bieden waar iedereen zichzelf kan zijn en kan groeien. Ook hebben het voormalig 'Proeflab' gekocht waar we in 2025 ons eigen horecagebouw van willen realiseren.

Wat we hebben gedaan en meegemaakt

Bij Z!N Zorgboerderij hebben we diverse nieuwe deelnemers mogen verwelkomen en genoten van activiteiten zoals de open dag, markten en uitjes. Deze momenten brachten niet alleen veel plezier, maar ook verbinding tussen deelnemers, medewerkers en bezoekers. We hebben ook stappen gezet in het verbeteren van onze kwaliteitscyclus, o.a. door het maken van een digitaal document waarin alles bijgehouden en gecheckt kan worden. Helaas waren er ook minder leuke momenten, zoals het verlies van een veulen en het overlijden van het varken Knofje en de pony's Zilver en Bright.

Bij WoonZ!Nnig zijn er weer veel activiteiten en uitjes geweest, zoals iedere maand naar GOOS (disco voor mensen met een verstandelijke beperking), wekelijks zwemmen, bezoeken van Pantropica, varen, fietsen, knutselen en natuurlijk de bewonersvakantie waar ook nog veel uitjes zijn geweest (Hunebedden, Maargieshoeve, Taman Indonasia, etc.). De begeleiding heeft zich in het afgelopen jaar gericht op het bieden van een veilige en stabiele woonomgeving. Er waren helaas toch veranderingen in het team en er heeft een bewoonster afscheid genomen. Dit had invloed op de groep en was soms erg intensief. In 2025 zal er een nieuwe bewoonster komen, hopen we een nieuwe 'extra' begeleider aan te kunnen nemen en het weer stabiel op de groep wordt.

Bij GeZ!N bracht het zowel mooie als uitdagende momenten, van gezellige feestdagen tot situaties waarin extra ondersteuning nodig was. Samen met experts en begeleiders hebben we de kinderen geholpen om stappen te zetten in hun ontwikkeling en we kijken trots terug op wat we samen hebben bereikt. Daarnaast is één van de bewoners doorgestroomd naar een woonvorm. Hiervoor is een nieuwe bewoner in de plek gekomen, zij heeft een leuke klik met de andere bewoners.

Wat de deelnemers hebben beleefd

Hoogtepunten waren onder andere diverse dagbestedingsactiviteiten, gezellige uitjes en de open dag. Deze momenten zorgden voor veel blijde gezichten en gaven de deelnemers de kans om hun talenten te ontdekken en te laten zien.

Bij WoonZ!Nnig hebben bewoners gewerkt aan hun persoonlijke groei en genoten van de geborgenheid die de woonvorm biedt. Het jaar bracht uitdagingen, maar ook veel mooie momenten.

Binnen GeZ!N hebben de kinderen genoten van de momenten met elkaar en de activiteiten die ze hebben gedaan. Zo zijn ze o.a. met elkaar naar Center Parcs in België geweest en in de zomer stonden ze op camping de Voorst. Daarnaast waren er uitjes en activiteiten zoals het bezoeken van Pantropica, paardrijden, motorcrossen en uit eten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

Zorgaanbod

Dagbesteding:

Op de dagbesteding is het aantal deelnemers iets gestegen. Er zijn een aantal deelnemers weggegaan, maar hier zijn meer deelnemers voor teruggekomen. Deelnemers die er al waren zijn meer dagen naar de dagbesteding gekomen, hierdoor is de groei eigenlijk nog groter.

In de laatste maanden van 2024 is er op maandag, dinsdag en donderdag een BSO groepje bijgekomen. Hier bleek ineens vraag naar te zijn en doordat er meerdere deelnemers zich tegelijk aanmeldde voor de BSO kon dit gerealiseerd worden.

WoonzInnig:

Op 31 oktober is er door de mentor van een van de bewoonsters besloten dat zij elders zou gaan wonen. Dit na veel gedoe waarbij regiocoördinator Rik Verhoeks en Senior klantadviseur langdurige zorg Petra de Jong ondersteuning hebben geboden. Door het vertrek van deze bewoonster is er ruimte ontstaan voor een nieuwe bewoonster, deze komt vanaf februari 2025 bij WoonzInnig wonen.

GeZIN:

Bij GeZIN is in oktober 2024 een nieuw meisje komen wonen. Nu zijn er 2 jongens, 2 meiden en de 2 eigen kinderen (jongens), wat zorgt voor een mooie balans in het GeZIN.

Situatie op de boerderij

Het laatste puzzelstukje valt op zijn plek met de aankoop van 'Het Proeflab'. Dit horeca gebouw komt op de plek te staan van het kapschuurtje.

We hopen in 2025 ons aanbod op gebied van dagbesteding hiermee uit te kunnen breiden door het aanbieden van een stukje horeca op het erf. De Winkel van ZINKEL wordt ook naar dit pand verplaatst, we hopen dat hierdoor de aanloop en omzet wordt vergroot.

Fincanciering van de zorg

Er zijn geen verschuivingen in de financiering van de zorg geweest.

Kwaliteitsproces

Inhoudelijke wijzigingen van de werkbeschrijving

- Verklaring toestemming zwemmen

Het document hebben we opgenomen in de risicoinventarisatie.

- Risico inventarisatie

* Bijensteken apart kopje

* Kopje zwemdiploma toegevoegd

- Persoonsgegevens

Onderdelen uit de zorgovereenkomst ZIN zijn hierin opgenomen:

* Opmaak vertegenwoordiger aangepast

* Kopje beschikking toegevoegd

* Kopje aanwezigheid toegevoegd

- Zorgovereenkomst CBZ en algemene voorwaarden zorgverlening

Toegevoegd aan te ondertekenen documenten

- Persoonlijke afspraken omtrent gebruik machines

* Kantjesmaaier toegevoegd

* Minibladblazer toegevoegd

- Evaluatie na 2 maanden

* Vragen voor ouders toegevoegd

- Evaluatieformulier

* Aanwezigen toegevoegd

* Documentenmap check toegevoegd

- Begeleidingsplan

* Kopje risico's toegevoegd

Audit/schriftelijke toetsing

We hebben afgelopen jaar geen audit gehad en zijn op dit moment bezig met het schrijven van het jaarverslag.

Wel hebben we vanuit Triade/Vitree een kwaliteitstoetsing gehad. Hierin zijn een aantal actiepunten naar voren gekomen welke we hebben opgenomen in de lijst met acties.

* Actie:

Nr. 7 Regionale Verwijsindex Risicjongeren.

Z!N Zorgboerderij is niet aangesloten bij de regionale Verwijsindex Risicjongeren.

Actie: Triade Vitree zoekt uit wat hierin de visie van Triade Vitree is en of het artikel kan komen te vervallen. --> Deze actie is komen te vervallen.

Nr. 19 Legionella plan.

Actie: Z!N Zorgboerderij maakt per november 2024 het Legionella plan digitaal. --> Hier zijn we nog niet aan toegekomen, deze actie staat ingepland voor mei 2025.

Nr. 19 arbeidsmiddelen gereedschappen.

Advies; Z!N Zorgboerderij is het advies gegeven om met machines te werken met een accu. Wanneer je de accu van de machine haalt, deze op te bergen in een afsluitbare kast. Of de ruimte met gereedschap af te sluiten met een deur die op slot kan.

De machines worden gecontroleerd en per client is er een plan wie met welke machine/gereedschap mag werken. In de ruimte met machines mag je alleen komen met begeleiding. Het staat in je plan als je deze ruimte mag betreden. Voor de client van Triade Vitree is dit n.v.t. --> Wanneer we de werkplaats gaan verplaatsen naar de ligboxenstal zullen we dit advies ter harte nemen en rekening houden met de nieuwe indeling van de werkplaats om dit mogelijk te maken.

In de bijlage de verslaglegging van dit bezoek.

Zie bijlage: Blik van buiten - Triade Vitree

Professioneel/ondersteunend netwerk

- Bezoekers kinderboerderij
- Bezoekers open dag
- Begeleiders 's Heeren Loo
- Ad Peelen (Gedragsdeskundige)
- Ariene Mol (Regio manager)
- Rik Verhoeks (Regio coördinator)
- De Raad van Toezicht
- Stagiares
- Ouders van deelnemers en bewoners
- Dieren artsen - Dierenartsenpraktijk NOP en Dierenkliniek Emmeloord

Inzichten:

Punten die onder andere naar voren zijn gekomen zijn:

- Bezoekers worden onvoldoende geïnformeerd over de mogelijkheden die zich bevinden op het erf.
- Bezoekers voelen een drempel om de dagbesteding binnen te stappen voor een kopje koffie waardoor er minder mensen de kinderboerderij bezoeken dan gewenst.

Actie: Het plaatsen van een horeca gebouw.

Actie: Het vervangen/plaatsen van nieuwe welkomst borden langs de weg.

- Ouders gaven aan dat de deelnemers vaak een uitnodiging of informatie vergeten mee te nemen uit het postvakje.

Actie: Er wordt een mail lijst aangemaakt en uitnodigingen en informatie worden per mail toegestuurd.

Complimenten

- Ouders: Ouders geven over het algemeen aan dat zij Z!N Zorgboerderij een fijne plek vinden voor hun kind. Ze zien hun kind hier met plezier heen gaan en vrolijk thuis komen.

- Ariene Mol: citaat uit persoonlijke brief "In het begin moesten we even wennen aan elkaar, maar al snel ben ik jullie gaan waarderen. Ik heb veel respect voor de onvoorwaardelijke inzet die jullie hebben voor de deelnemers. Geen situatie is voor jullie snel te veel. Een enorme kracht. Ik hoop dat de deelnemers en het netwerk jullie deze waardering ook geven."

- Bezoekers open dag: We hebben veel complimenten gekregen over de indeling, de activiteiten en hoe netjes alles er uit ziet. De Raad van Toezicht vond het er indrukwekkend uit zien.

WZD

- Beschrijving van de onvrijwilliger zorg en de daaruit voortkomende acties of aanpassingen in het beleid.

Eén van de bewoonsters was boos en sloeg met haar armen op de stoelleuning. Hierdoor ontstonden er blauwe plekken op haar armen. De bewoonster viel ook een bewoonster en de begeleiding aan, hierom heeft de begeleiding haar even vastgehouden zodat zij anderen niet zou bezeren. Zie voor uitgebreide beschrijving de bijlage.

Er is contact geweest met Marloes van Heusden, de WZD functionaris. Het stappenplan is gevolgd en afgesloten.

[Zie bijlage beschrijving escalatie 23-10-2024](#)

Bijlagen

- Blik van buiten - Triade Vitree
- Beschrijving escalatie 23-10-2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad

- Het proces omtrent het afscheid van één van de bewoonsters bij Woonz!nnig.
- De aankoop van het voormalig 'Proeflab'

Wat hebben we geleerd van deze ontwikkelingen

Het proces omtrent het afscheid van één van de bewoonsters bij Woonz!nnig.

- Dat we steun hebben aan de Coöperatie Boer en Zorg en het Zorgkantoor
- Dat het soms goed is om afscheid nemen als dat ten gunste is voor de rest van de groep bewoonsters.
- Dat het onze kracht is om betrokken te zijn bij onze bewoners bij GeZ!N, bewoonsters bij Woonz!nnig en deelnemers bij Z!N Zorgboerderij, maar dit soms ook onze valkuil kan zijn.

De aankoop van het voormalig 'Proeflab'

- Dat het goed is om van te voren te bepalen dat er geen haast achter dit project zit. Dit scheelt een boel stress wanneer de gemeente niet meewerkt.

Kwaliteitsproces

Tevredenheid over eigen kwaliteit op de zorgboerderij

Tevredenheid over het toepassen van het kwaliteitssysteem

Werkbaarheid kwaliteitscyclus en wat levert het op?

Afgelopen jaar zijn we wederom tot de conclusie gekomen dat we het zeer prettig vinden om met onze eigen documenten te werken. De standaard documenten uit ONS voldoen wat ons betreft niet aan onze eisen. We hebben dit jaar een verbeteringslag gemaakt, zoals te lezen is in "3.2 reflectie op het kwaliteitsproces.

Intern hebben we het proces verbeterd om de documenten in ONS up to date te houden. Er is een digitaal document aangemaakt waarin duidelijk te zien is wanneer welke deelnemer een evaluatiegesprek heeft en wie hier verantwoordelijk voor is. Ook is hier duidelijk in te zien welke documenten er gecheckt zijn door de teamleider en welke documenten er geupload moeten worden in ONS. We zijn hier zeer tevreden over.

Verbetering gebruik kwaliteitscyclus

We hebben het voornemen om in 2025 de persoonsdossiers te digitaliseren. Dit houdt in dat alle documenten, die nu nog op papier in de map zitten, digitaal opgeslagen gaan worden. Dit is opgenomen in de actielijst voor maart 2025.

Ondersteunend netwerk

Tevredenheid

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit:

- Ariene Mol - Regiomanager CBZ
- Rik Verhoeks - Regiocoördinator CBZ
- Ad Peelen - Gedragsdeskundige CBZ
- Marloes van Heusden - WZD functionaris CBZ
- Wim en Diana Stoorvogel - Bewindvoering Binnen Beginnen
- Michiel en Martine Nijhuis - Nijhuis bewindvoering
- Berend van der Ploeg - Medewerker Sociaal Wijkteam de Fryske Marren
- Berrie Zweers - Cognitieve gedragswetenschapper
- Jan de Vries - Gedragswetenschapper/behandelcoördinator Zo!Zorgoplossingen
- Stefan Altveer - Klantmanager jeugd gemeente Noordoostpolder
- Rianne van Berkum - Voogd William Schrikker Stichting
- Sebastiaan van Hove - Mentor Aeres College
- Piet Pijlman - Voorzitter Raad van Toezicht
- Marjolein Mulderij - Lid Raad van Toezicht
- Marijke Blommendaal - Lid Raad van Toezicht

Wij zijn tevreden met de samenwerking met alle bovengenoemde personen.

Doelstellingen vorig jaar*Behaalde doelstellingen*

- Verder onderzoeken of het haalbaar is om de woonvorm iets uit te breiden, zodat er altijd 2 begeleiders aanwezig kunnen zijn.
- In de ligboxenstal de melkput egaliseren en stelconplaten leggen.
- Nadenken over de indeling van het erf (voetbalveldje, zandbak, groentetuin/kas, pingpongtafel)
- Nadenken over indeling geitenweide
- Aanmelden bij het locatieregister
- Stappenplan ONS zodat wanneer nodig deze stappen gezet kunnen worden

Niet behaalde doelstellingen

- Geen

Doelstellingen voor volgend jaar (acties)

- Openen van het horecagebouw (het liefst tijdens de open dag van 2025)

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Z!N Zorgboerderij - dagbesteding

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	20	7	5	22
Volwassenen	17	3	2	18
Totaal	37	10	7	40

Reden uitstroom

Leeftijd	1
Doorstromen naar regulier werk	2
Past niet meer in de weekplanning	1
Elders gaan wonen	2
Te weinig aansluiting kunnen vinden met de andere deelnemers	1

Zorgzwaarte

Licht, middel, zwaar

Begeleidingsvorm

Individuele begeleiding, groepsbegeleiding

Vanuit welke wet zorg verleend

Jeugdwet

WLZ PGB

WLZ ZIN

Woonz!nnig - Wonen

Aantal bewoonsters

	Aantal bedden	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Langdurig verblijf	5	5	0	1	4
Crisis verblijf	0	0	0	0	0

Zorgzwaarte

Middel, zwaar

Begeleidingsvorm

Begeleiding groep

Begeleiding individueel

Vanuit welk wet zorg verleend

WLZ PGB

WLZ ZIN

GeZ!N - Wonen

Aantal bewoners

	Aantal bedden	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Langdurig verblijf	4	4	1	1	4
Crisis verblijf	0	0	0	0	0

Zorgzwaarte

Middel

Begeleidingsvorm

Begeleiding groep

Vanuit welke wet zorg verleend

Jeugdwet - maatwerkovereenkomst

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugblik afgelopen jaar

Er zijn 7 deelnemers bij ons weggegaan om verschillende redenen. Het voelt goed dat onze deelnemers doorstromen naar regulier werk of een dagbesteding met minder begeleiding. Bij sommige deelnemers vonden we het lastig om ze los te laten, omdat wij denken dat zij hier op de juiste plek zaten. Toen ze eenmaal uitgestroomd waren konden we merken dat de andere deelnemers meer rust ervaarden. Deze deelnemers waren vaak luidruchtig/erg aanwezig, waardoor dit veel invloed had op de groep. Hieruit kunnen wij concluderen dat houden van ook loslaten is.

Er zijn meerdere aanmeldingen geweest voor BSO, waardoor hiervoor een groepje gestart kon worden. Het moment dat zij bij ons op de dagbesteding zijn is erg kort. Wij ervaarden dat er voor hun, naast het rapporteren met de deelnemer, weinig tijd overbleef voor het ondernemen van activiteiten. Hierdoor hebben wij besloten hun dagplanning aan te passen en niet meer samen met de deelnemer te rapporteren, maar dit doet de begeleiding zelf aan het einde van de dag.

Wat we komend jaar gaan doen

We willen komend jaar een extra groepje gaan starten ten behoeve van de horeca.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team van werknemers

Dagbesteding

Afgelopen jaar is één van onze werknemers, die na zijn werk- en lerentraject bij ons in dienst is gekomen, gestopt, i.v.m. rondreizen. Hij was een aanvulling op ons team en we vinden het jammer dat hij is gestopt. De teamleider is vanaf week 37 met zwangerschapsverlof gegaan.

Woonz!nnig

Bij Woonz!nnig zijn er helaas twee werknemers gestopt, maar hier zijn gelukkig twee enthousiaste werknemers voor teruggekomen. Helaas vullen zij nog niet alle uren op. In 2025 gaan wij op zoek naar een werknemer voor deze uren.

Functioneringsgesprekken

Dagbesteding

Afgelopen jaar was het streven om 2 functioneringsgesprekken te laten plaats vinden per werknemer. In de eerste helft van het jaar voert de teamleider van de dagbesteding een functioneringsgesprek en in de tweede helft van het jaar voert de eigenaar een functioneringsgesprek met alle werknemers. Dit is (op één werknemer na) gelukt.

Woonz!nnig

Afgelopen jaar was het streven om een functioneringsgesprek en een POP-gesprek per werknemer te laten plaatsvinden. Dit is gelukt.

Ontwikkelingen na aanleiding van wijzigingen in het team of feedback van werknemers

- Het team gaf aan de aanwezigheid van de teamleider te missen, omdat zij konden merken dat de zorgboerin hierdoor drukker was en daardoor minder flexibel.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires in de afgelopen periode

Naam	Start	Einde	Opleiding	Niveau
M.D.	01-02-2022	01-02-2024	Maatschappelijke Zorg	MBO 4
A.J.	22-01-2024	31-01-2026	Maatschappelijke Zorg	MBO 4
G.N.	01-09-2024	01-07-2025	Pedagogiek	HBO
N.D.	12-04-2024	14-06-2024	Het Groene Lyceum	HAVO
N.S.	15-11-2024	20-06-2025	Social Work	HBO
I.W.	12-02-2024	01-03-2025	Maatschappelijke Zorg	MBO 3
A.v.d.M.	03-09-2024	28-02-2025	Maatschappelijke Zorg	MBO 4
A.K.	21-09-2024	30-06-2025	Maatschappelijke Zorg	MBO 4

Taken

- Dieren benaderen en hanteren
- Dieren verzorgen en voeren
- Ondersteunen en begeleiden van de deelnemers
- Thema-activiteiten organiseren
- Bijwonen van vergaderingen
- Voeren van evaluatiegesprekken
- Voorbereiden en schrijven van evaluatie en begeleidingsplannen

Begeleiding

Bettine en Marissa begeleiden de stagiairs. Eén van beide is altijd aanwezig op de boerderij. Zij voeren met alle stagiairs één of meerdere evaluatiegesprekken.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback stagiairs

Uit gesprekken is naar voren gekomen dat stagiairs zich soms bezwaard voelen om bij het kantoor naar binnen te stappen omdat zij het idee hebben dat de zorgboerin en teamleider druk bezig zijn en liever niet gestoord willen worden. Wij geven nu bij het startgesprek aan dat zij ten alle tijde het kantoor binnen mogen stappen en wanneer zij zich bezwaard voelen zij een appje mogen sturen zodat hier een moment voor ingepland kan worden. We merken dat dit goed werkt en de drempel verlaagd.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aantal vrijwilligers

1

Taken en verantwoordelijkheden

1 bewoonster ondersteunen bij uitstapjes/vergroten netwerk

Begeleiding

De teamleider heeft contactmomenten met de vrijwilliger. Zij evalueren de activiteiten en bespreken eventuele bijzonderheden.

Evaluatiegesprekken

Er vinden regelmatig evaluatiegesprekken plaats.

Stabiel

Ja

Ontwikkelingen

Geen

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Terugblik afgelopen jaar

Het afgelopen jaar zijn er wel wisselingen geweest binnen de teams, maar dit heeft niet tot crisis situaties geleid.

Veranderingen die zijn doorgevoerd

Vorig jaar was er één personeelslid bij Woonz!nnig boventallig, waardoor de plusuren die zijn ontstaan in de afgelopen jaren weggewerkt zouden kunnen worden. Helaas zijn door het stoppen van twee werknemers weer uren vrijgekomen waardoor we nu weer op zoek gaan naar een personeelslid die boventallig kan staan.

Wat we komend jaar gaan doen

Voor aankomend jaar staat het teamuitje, de open dag, BBQ (met deelnemers en personeel) en de kerstborrel op de planning. Naast deze activiteiten staan geen specifieke activiteiten w.b.t. teamontwikkeling op de planning. Om ervoor te zorgen dat ons team voldoende bevoegd en bekwaam blijft om onze deelnemers te begeleiden hebben wij ook voor aankomend jaar cursussen en trainingen op de planning staan. Zie trainingen en cursussen 5.2

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

	Dagbesteding	Wonen
1ste kwartaal		
Fysieke en mentale weerbaarheid		x
<i>1 ochtend van 3 uur</i>		
Psychiatrische ziektebeelden	x	
E-learning		

	Dagbesteding	Wonen
2e kwartaal		
Moelijk gedrag en jij	x	x
<i>1 dag</i>		

	Dagbesteding	Wonen
3e kwartaal		
Toedienen geneesmiddelen	x	x
<i>E-learning - Medicijn groepen jeugdzorg-psychische aandoeningen</i>		

	Dagbesteding	Wonen
4e kwartaal		
BHV- cursus	x	x
<i>Cursusdag</i>		

Psychiatrische ziektebeelden

Een online cursus die bestaat uit 10 online kennisclips, een online reader en een afsluitende toets. Tijdens de cursus leer je over een groot aantal veel voorkomende psychiatrische ziektebeelden en heb je per ziektebeeld kennis van diagnostiek, kenmerken, gevolgen, behandeling en begeleidingsadviezen.

De onderwerpen van de kennisclips:

1. Introductie psycho-pathologie, DSM-V, het medisch model
2. Schizofrenie, psychose en dissociatie
3. Stemningsstoornissen
6. Persoonlijkheidsstoornissen
7. Autisme
8. ADHD

4. Angst- en dwangstoornissen
5. Trauma en verslaving

9. Dementie en delier
10. Een andere kijk op psychiatrie: alternatieven voor het medisch model

Fysieke en mentale weerbaarheid

Een cursus waarbij je leert wat je moet doen bij agressiviteit en onvoorspelbaar gedrag. De training bestaat uit drie blokken van ieder 1 uur.

Blok 1: Specifiek wordt bij deze training aandacht gegeven aan het onderwerp anders kijken naar probleemgedrag. Het vertrek punt wordt gedefinieerd voor gestructureerde begeleiding a.d.h.v. het herstel van het gewone leven.

Blok 2: Werken aan de basisattitude (grondhouding); het mentale aspect.

Blok 3: Praktisch aan de slag! Het fysieke aspect.

Moeilijk gedrag en jij

Een cursus waarbij we gaan leren hoe we anders om kunnen gaan met gedrag van deelnemers waar jij moeite mee hebt. Tijdens de cursus leer je te kijken naar je eigen gedrag en anders te kijken naar het gedrag van de deelnemer. Daarnaast oefen je met handelingsalternatieven.

E-learning: Medicijn groepen jeugdzorg – Psychische aandoeningen

Na het volgen van deze cursus heb je voldoende kennis van medicijnen en medicijn groepen bij psychische aandoeningen die kinderen en jongeren veel gebruiken. Hierdoor kun jij jouw deelnemers met medicijnen bij psychische aandoeningen goed begeleiden.

In de cursus komen de medicijnen bij 4 veel voorkomende aandoeningen aan bod:

- Medicijnen bij ADHD
- Antidepressiva
- Antipsychotica
- Medicijnen bij angst en slaapstoornissen

BHV Cursus

Peter van der Kooy zal weer een interessante dag voor ons voorbereiden. We gaan het hebben over handelen in noodsituaties, herkennen van klachten en we spelen bepaalde situaties na. Natuurlijk blussen we aan het einde van de dag ook een brandje.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

	Dagbesteding	Wonen
1ste kwartaal		
Cursus – Active Support deel 1	x	x
<i>1 dagdeel</i>		

	Dagbesteding	Wonen
2e kwartaal		
Toedienen geneesmiddelen	x	x
<i>E-learning: Medicijngroepen jeugdzorg – Lichamelijke aandoeningen</i>		

	Dagbesteding	Wonen
3e kwartaal		
Cursus – Active Support deel 2	x	x
<i>1 dagdeel</i>		

	Dagbesteding	Wonen
4e kwartaal		
Cursus – Active Support deel 3	x	x
<i>1 dagdeel</i>		
BHV-cursus	x	x
Cursusdag		

Cursus – Active Support

Active Support is een werkwijze om de kwaliteit van bestaan van mensen met een beperking systematisch te verrijken. Het bestaat uit een visie en een methodiek, waarbij de visie richting geeft aan de uitvoering van de methodiek; visie en methodiek zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Active Support geeft waardering en erkenning aan mensen met een beperking en zoekt aansluiting bij het gewone leven. De methodiek stimuleert de eigenheid en zelfredzaamheid van mensen met een beperking, maar bevordert ook de samenwerking met hun begeleiders.

E-learning: Medicijn groepen jeugdzorg – Lichamelijke aandoeningen

Na het volgen van deze cursus heb je voldoende kennis van medicijnen en medicijn groepen bij lichamelijke aandoeningen die gehandicapt veel gebruiken. Hierdoor kun jij jouw deelnemers met medicijnen bij lichamelijke aandoeningen goed begeleiden.

In de cursus komen de medicijnen bij 8 veel voorkomende aandoeningen aan bod:

- Medicijnen bij hart- en vaatziekten
- Medicijnen bij pijn
- Medicijnen bij astma en COPD
- Medicijnen bij diabetes mellitus
- Medicijnen bij maagklachten
- Medicijnen bij epilepsie
- Antibiotica

BHV Cursus

Peter van der Kooy zal weer een interessante dag voor ons voorbereiden. We gaan het hebben over handelen in noodsituaties, herkennen van klachten en we spelen bepaalde situaties na. Natuurlijk blussen we aan het einde van de dag ook een brandje.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Terugblik afgelopen jaar

Vorig jaar hebben onze medewerkers aangegeven graag een cursus/training te willen volgen over de verschillende ziektebeelden van de deelnemers die op de zorgboerderij komen. Dit hebben wij opgenomen in het aanbod van 2024 door middel van de E-learning Psychiatrische ziektebeelden.

Helaas bleek dat de cursus Moeilijk gedrag en jij niet helemaal aansloot bij onze verwachtingen. De cursusleidsters konden ons geen nieuwe input geven voor het oplossen/omgaan van bepaalde casussen.

Wat we komend jaar gaan doen

Komend jaar gaan we de cursus Active Support doen met beide teams.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Begeleidingsdoelen

De opgestelde begeleidingsdoelen zijn passend bij de deelnemer, maar niet altijd haalbaar binnen de gestelde periode. Dit komt over het algemeen doordat het doel toch te breed is opgesteld.

Tijdens de evaluatie worden alle doelen van de deelnemer geëvalueerd en wanneer nodig bijgesteld.

We rapporteren elke dag om 16:00 uur met de deelnemer zijn/haar doelen. Op deze manier onthouden de deelnemers hun doelen beter. Dit merken wij tijdens de evaluatie ook terug. Deelnemers kunnen zelf vaak 1 of meerdere doelen benoemen waar zij mee bezig zijn. Dit was eerder niet zo. Wij zien dit als een positieve ontwikkeling.

Evaluatiegesprekken

Tijdens de evaluatie worden algemene onderwerpen besproken: wat is er goed gegaan, wat is er niet goed gegaan, hoe word je begeleid, etc. Daarnaast worden de doelen van de deelnemer besproken. Ook wordt aan ouders gevraagd hoe zij terugkijken op de afgelopen periode. Tot slot wordt de documentenmap gecheckt.

Afgelopen jaar hebben wij tijdens de evaluatiegesprekken het risicoformulier opnieuw doorgenomen. Het bleek namelijk dat er veel risico's waren opgenomen die op de boerderij geen risico vormen voor de deelnemer(s) en/of begeleiders. Daarnaast hebben wij de risico's in een aparte tabel opgenomen in het begeleidingsplan, zodat de risico's beter in beeld zijn bij de begeleiding.

Met alle deelnemers houden we 2 keer per jaar een evaluatiegesprek. Aan het einde van een evaluatiegesprek wordt direct het volgende gesprek (voor over een half jaar) ingepland.

Afgelopen jaar hebben we ervaren dat het goed werkt wanneer we het evaluatiegesprek met twee begeleiders voeren, waarbij één begeleider het gesprek kan leiden en de andere begeleider mee typt.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblik afgelopen jaar

De verslagen van de evaluatiegesprekken zijn uitgebreider, doordat er twee begeleiders bij het gesprek aanwezig zijn. Ook is er meer diepgang, doordat de begeleider zich meer kan focussen op het gesprek. Wij zien het als een positieve ontwikkeling.

Het aanpassen en opnemen van de risico's in het begeleidingsplan zorgt ervoor dat de begeleiding er vaker aan herinnert wordt.

Wat we komend jaar gaan doen

Uit de evaluaties is gebleken dat onze deelnemers graag in de horeca willen helpen. Op dit moment is dit nog niet mogelijk en geven deelnemers aan liever elders te willen gaan werken. Om dit te voorkomen willen we komend jaar ons horecagebouw in gebruik gaan nemen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer vinden inspraakmomenten plaats en op welke manier

Onze inspraakmomenten vinden 1 keer per kwartaal plaats, d.m.v. een keukentafelgesprek.

We hebben ieder kwartaal een inspraakmoment gehad. Tijdens het keukentafelgesprek bespreken we o.a. de activiteiten die voor de aankomende periode op de planning staan, de huisregels, het calamiteitenplan en belangrijke mededelingen. Ook evalueren we activiteiten die in de periode voorafgaand aan het keukentafelgesprek hebben plaatsgevonden. Hieruit komt feedback die we meenemen voor het inplannen en organiseren van de komende activiteiten.

We hebben dit jaar ook het kopje 'nieuwsbrief' in de agenda opgenomen. De deelnemers worden gevraagd of zij iets willen schrijven voor de nieuwsbrief. Zo krijgen alle deelnemers de kans om iets in te brengen in de nieuwsbrief en is het voor de medewerker die de nieuwsbrief maakt meteen overzichtelijk bij welke deelnemers zij de stukjes op kan halen.

Vragen die tijdens de keukentafelgesprekken zijn gesteld:

Vraag: Welke witte dampalen worden bedoeld?

Antwoord: De witte palen die aan het einde van de oprijlaan staan bij de weg.

Vraag: Kan er een extra box/radio aan de korte kant komen, want het geluid is te zacht.

Antwoord: Ja dat kan. (deze is ondertussen geplaatst)

Vraag: De gekleurde briefjes op de bakken in de knutselruimte vind ik onduidelijk.

Antwoord: Dat kan. De begeleiding en veel andere deelnemers vinden het wel prettig. Zo zie je in welke kast de bak weer teruggezet moet worden en is deze ook weer sneller terug te vinden.

Vraag: Wat is gezond eten?

Antwoord: Hier is niet een eenduidig antwoord op te geven. Waar je aan kan denken is bruin of volkorenbrood met kaas of vleeswaren. We bedoelen voornamelijk dat het eten van saucijzenbroodjes, croissantjes of een cracker met meer chocoladepasta dan cracker niet valt onder gezond eten.

Vraag: Waar hangt het kaartje jas aan/jas uit?

Antwoord: Op de witte deur in de hal, wanneer je naar buiten loopt zie je dit kaartjes hangen.

Vraag: Moet je je aanmelden op het aanmeldbord?

Antwoord: Ja, graag.

Vraag: Willen jullie bij de laatste huisregel ook toevoegen dat de begeleiding de ranja regelt?

Antwoord: Ja, dat willen we.

Vraag: Mag je bij Marissa en Rick in huis?

Antwoord: Ja, alleen als er toestemming voor gegeven wordt.

Vraag: Waarom moeten de laarzen in het laarzenrek?

Antwoord: Zo blijft de stalgang netjes en kan er geveegd worden. Wanneer er allemaal laarzen in de gang rondslingeren wordt het een rommeltje. Deelnemers kunnen hun laarzen niet meer terugvinden en je kan er over struikelen.

Kernwaarden

We hebben diverse vormen bedacht om de kernwaarden te bespreken.

Zo hebben we eerst alle kernwaarden met elkaar doorgelezen. Daarna mocht het groepje een kernwaarde kiezen die zij het meest belangrijk vonden, wat zij vinden dat wij goed doen en wat er nog beter zou kunnen. Hier kwam uit dat de meest belangrijke kernwaarden zijn:

- Ik kan kiezen uit nuttig werk.

Wat we goed doen: Er is keuze uit nuttig werk.

Wat we (nog) beter kunnen doen: Beter communiceren over de taken.

- Ik beweeg veel op de boerderij.

Wat we goed doen: We doen goed ons best om veel te bewegen.

Wat we (nog) beter kunnen doen: Geen opmerkingen

- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Wat we goed doen: Vast strak schema, duidelijkheid

Wat we (nog) beter kunnen doen: Geen opmerkingen

Een andere vorm was het kernwaarden kwartet.

De meeste deelnemers moesten even inkomen maar vonden dit uiteindelijk wel leuk om te doen.

Wat hier in naar voren kwam was:

- We eten samen gezond: we zijn het er allemaal mee eens dat we dat doen.
- Ik kan kiezen uit nuttig werk: mee eens, sommige dingen moeten gedaan worden, maar zijn niet altijd leuk.
- Ik beweeg veel op de boerderij: Ja, dat doe ik.
- Het is op de boerderij net als in het gewone leven: we zijn het er allemaal over eens dat dat waar is.
- Het kaartjes 'Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn' is moeilijk te zien.

En als laatste hebben we de vorm 'Zoek dezelfde' bedacht. Bij elk kernwaarde kaartje hoort een beschrijving.

Deelnemers kiezen een kernwaarde kaartje en zoeken samen de beschrijving erbij.

Wat hier naar voren kwam:

- De deelnemers vinden deze vorm niet leuk en zijn niet te motiveren om mee te doen.
- Sommige deelnemers kunnen de kaartjes niet lezen
- Het is te moeilijk, geen een groepje had alle kaartjes juist.

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten naar voren is gekomen

Deelnemers vinden de activiteiten die wij aanbieden leuk, maar in de vakanties mogen er wel minder activiteiten aangeboden worden. De vaste structuur vinden de deelnemers ook wel fijn.

- De meeste deelnemers weten alle huisregels op te noemen en weten te vertellen hoe het calamiteitenplan werkt. Super!
- We merken dat sinds we het keukentafel op de dag zelf doen per groepje en niet meer een apart moment voor organiseren, we meer input krijgen vanuit de deelnemers.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblik afgelopen jaar

- Activiteiten zijn leuk, maar niet te veel in de vakanties
- Deelnemers zijn over het algemeen tevreden
- Door de inspraakmomenten in kleine groepjes te voeren komt er meer input vanuit de deelnemers
- Voor één deelnemer printen we de nieuwsbrief op A3, dit wordt erg gewaardeerd
- Er zijn niet voldoende aanmeldingen voor de cliëntenraad
- Tijdens de evaluaties wordt over het algemeen aangegeven dat zij de pauzes lang genoeg vinden, in het keukentafelgesprek wordt regelmatig aangegeven dat de pauzes te lang zijn. De pauzes zijn ongeveer een half uur. Sommige deelnemers hebben hun eten dan nog maar net op, dus de pauzes kunnen niet korter. Wel hebben we wat tafelspelletjes verzameld, zodat deelnemers zich niet hoeven te vervelen wanneer zij klaar zijn met eten.

Wat we komend jaar gaan doen

- We gaan in de vakanties wat kleinere activiteiten aanbieden die voornamelijk op eigen erf zijn. Hierdoor kunnen deelnemers er ook voor kiezen om niet mee te doen en wanneer zij wel mee doen is er daarna ook nog tijd voor eigen tijd. Dit wordt meestal erg gewaardeerd door de deelnemers.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Moment van meting

Juni 2024

Gebruikte methode

Vanzelfsprekend

Aantal uitgezette vragenlijsten

2021 (op papier)

Aantal vragenlijsten: 37 Aantal reacties: 22

2022 (digitaal)

Aantal vragenlijsten: 29 Aantal reacties: 6

2023 (digitaal)

Aantal vragenlijsten: 36 Aantal reacties: 6

2024 (digitaal)

Aantal vragenlijsten: 37 Aantal reacties: 6

Onderwerpen van de meting

- 1.1 Ik hoor erbij en doe mee
- 1.2 Ik kan kiezen uit nuttig werk
- 1.3 We eten samen gezond
- 1.4 Ik beweeg veel op de boerderij
- 1.5 Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- 1.6 Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- 1.7 Ik word gezien en gehoord
- 1.8 Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- 1.9 Ik krijg de kans om te leren

Deel 2: Belangrijke resultaten van respons, tevredenheid, prestatie-indicatoren en bij vertrek

- 2.1 Overzicht ingevulde vragenlijsten per doelgroep
- 2.2 Enkele cijfers wat betreft demografie en duur en intensiteit deelname
- 2.3 Tevredenheid activiteiten, onderling contact en begeleiding
- 2.4 Prestatie-indicatoren
- 2.5 Bij vertrek

Deel 3: Tevredenheid van en effect bij naastbetrokkenen

- 3.1 Naastbetrokkenen over de begeleiding op de zorgboerderij
- 3.2 Naastbetrokkenen over effecten bij de deelnemer en omgeving
- 3.3 Effecten die naastbetrokkenen bij zichzelf waarnemen

Algemeen beeld wat voortkomt uit de meting

We scoren zeer laag op:

Geen score

We scoren laag op:

Geen score

We scoren matig op:

** Ik heb rust in mijn hoofd*

We scoren goed op:

** Ik heb prettig contact met meer mensen*

** Ik ben fitter*

** Wat hier is maakt mij blij*

** Ik kan zeggen wat ik voel en denk*

** Ik kan nu meer*

We scoren zeer goed op:

** Er zijn leuke activiteiten*

** Hier zijn vind ik fijn*

** Ik kan nu meer*

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblik afgelopen jaar

Afgelopen jaar zijn we actief bezig geweest om meer reacties van deelnemers te krijgen. We hebben in de nieuwsbrief vermeld dat we een slagroomtaart zouden verloten onder de deelnemers die Vanzelfsprekend in zouden vullen. Tijdens de jaarlijkse 'Start van het nieuwe jaar BBQ festijn' is de slagroomtaart verloot. Toch waren er wederom maar 6 reacties. We kunnen zien dat de helft van de reacties van deelnemers zijn die hier al langer dan 3 jaar bij ons op de zorgboerderij zijn. We hebben het idee dat het elk jaar dezelfde deelnemers zijn die reageren.

De resultaten van het afgelopen jaar zijn positief, we scoren goed tot zeer goed.

Wat we komend jaar gaan doen

We hopen dat doordat de deelnemers nu hebben gezien dat je écht een slagroomtaart kan winnen, er volgend jaar er toch meer reacties komen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Z!N Zorgboerderij

Ongevallen

Geen meldingen

Woonz!nnig

Ongevallen

Geen meldingen

GeZ!N

Ongevallen

Melding 1. Vallen – Struikelen/Uitglijden – Gedrag van de deelnemer

Zie bijlage: Overzicht meldingen 2024

Bijlagen

- Overzicht Meldingen 2024

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Z!N Zorgboerderij

Medicatie

Geen meldingen

Woonz!nnig

Medicatie

Melding 1. Medicatie – niet gekregen – tekortkoming personeel

Melding 2. Medicatie – niet gekregen – tekortkoming personeel

Melding 3. Medicatie – niet ingenomen – oorzaak anders

GeZ!N

Medicatie

Geen meldingen

[Zie bijlage: Overzicht meldingen 2024](#)

Bijlagen

- Overzicht Meldingen 2024

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Z!N Zorgboerderij

Agressie

Melding 1. Agressie – Deelnemer was een gevaar voor anderen- Onbekend gedrag

Woonz!nnig

Agressie

Melding 1. Agressie – de bewoner was een gevaar voor anderen – bekend gedrag

Melding 2. Agressie – de bewoner was een gevaar voor zichzelf – bekend gedrag

Melding 3. Agressie – de bewoner was een gevaar voor anderen – bekend gedrag

Melding 4. Agressie – de bewoner was een gevaar voor anderen – bekend gedrag

Melding 5. Agressie – de bewoner was een gevaar voor zichzelf en anderen – bekend gedrag

Melding 6. Agressie – de bewoner was een gevaar voor anderen – bekend gedrag

Melding 7. Agressie – de bewoner was een gevaar voor zichzelf – bekend gedrag

GeZ!N

Agressie

Melding 1. Agressie – Bewoner was een gevaar voor anderen – Bekend gedrag

Melding 2. Agressie – Deelnemer was een gevaar voor zichzelf - Bekend gedrag

[Zie bijlage: Overzicht meldingen 2024](#)

Bijlagen

- Overzicht Meldingen 2024

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaerverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Z!N Zorgboerderij

Strafbare handelingen

Geen meldingen

Woonz!nnig

Strafbare handelingen

Geen meldingen

GeZ!N

Strafbare handelingen

Melding 1. Strafbare handelingen – bekend gedrag bewoner

[Zie bijlage: Overzicht meldingen 2024](#)

Bijlagen

- Overzicht Meldingen 2024

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij Z!N Zorgboerderij zijn er wel een aantal meldingen geweest, maar voor het aantal deelnemers wat er rondloopt op de boerderij denk ik dat dit normaal is. Niet alles valt te voorkomen, maar het is wel goed om alert te blijven. In de vergaderingen bespreken we eventuele risico's en hoe daar mee om te gaan.

Bij Woonz!nnig zijn er afgelopen jaar vrij veel agressie meldingen geweest. Eén van de bewoonsters zat niet goed in haar vel, omdat er veel gedoe was omtrent haar mentorschap. Ouders die het niet met elkaar eens waren en haar broer die zijn mentorschap op een bijzondere manier uitvoerde. Deze bewoonster had daar last van en liet dit zien in haar gedrag wat weer zijn weerslag had op de andere bewoonsters. Nu deze bewoonster niet meer bij Woonz!nnig woont hopen we dat de rust weer wat terug keert. Het team is aan het einde van 2024 nog niet helemaal compleet. Hopelijk kunnen we 2025 starten met een voltallig team en blijft ook het team in 2025 stabiel.

Bij GeZ!N kunnen we merken dat de twee oudste jongens in de pubertijd zitten. Bij deze leeftijdsfase reageren jongens niet altijd logisch en denken ze nog niet aan de lange termijn effecten van hun gedrag. Het is voor iedereen wennen. Het luisteren naar podcasts van 'Omdenken' en 'Help ik heb een puber' heeft geholpen om op een andere manier tegen situaties aan te kijken.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verloten slagroomtaart onder inzenders "Vanzelfsprekend"

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 17-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de Z!N in het nieuwe jaar BBQ festijn! hebben we de taart verloot. S.E.heeft de taart gewonnen!

Onderwerp seksualiteit evalueren a.d.h.v. de nieuwe informatie

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens de vergadering.

Nieuwe norm '3.2.7 Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 04-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ingevuld in KLJZ.

Bekijken of het haalbaar is om de woonvorm iets uit te breiden, zodat er altijd 2 begeleiders aanwezig kunnen zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De ideeën die we hadden blijken niet haalbaar. Nadere ideeën zijn nog niet verder onderzocht. We hebben besloten dit nog een jaar uit te stellen i.v.m. de verbouwing van de kapschuur.

Nieuwsbericht "Vanzelfsprekend" in nieuwsbrief maart

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 19-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: Het nieuwsbericht is geplaatst in de nieuwsbrief van maart 2024

A.d.h.v. risico's evt. begeleidingsdoelen opstellen

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Kopje toegevoegd aan het begeleidingsplan waar de risico's in beschreven worden. Zo blijven de risico's onder de aandacht en waar mogelijk kunnen er doelen worden opgesteld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 17-02-2024 (Afgerond)

Aanmelding binnen max 4 weken Geef aan HOE (PvA) u de stappen binnen ONS hierover vorm gaat geven

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zie bijlage bij 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces (bijlage: Stappenplan WZD in ONS)

Als u dit gedaan heeft, voeg dan het inschrijvingsbewijs toe. Indien dit nog moet gebeuren zorg er dan voor dat u dat binnen 4 weken aantoonbaar gerealiseerd heeft.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geen bewijs van ontvangen maar een kopie van het register gemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)

Status actiepunt uit audit dd. 15 juni jl.: 'onvrijwillige zorg' n.a.v. rapport IGJ: zie auditverslag dd. 26 juli 2023: Vriendelijk verzoek in het

Jaarverslag 2023 te reflecteren op de status (zoals deze is ten tijde van opstellen van het Jaarverslag 2023) van dit onderwerp.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)

Kopje risico's aan het begeleidingsplan toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Persoonsdossiers verder digitaliseren

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Kapschuur slopen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Cursus Active Support deel 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

1x per 5 jaar Keuring van zonnepanelen NEN-EN 50110/3140

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Legionella plan digitaal maken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Cursus toedienen geneesmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Afstapje stal dicht storten

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Toelichting: Dit is een vrij ingewikkelde klus. De dieren kunnen op dat moment niet door de deur dus het moet goed weer zijn. We zetten deze actie opnieuw op de lijst voor volgend jaar.

Het plaatsen van een horecagebouw.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Het plaatsen van nieuwe welkomstborden.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Cursus Active Support deel 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Arbeidsmiddelen gereedschappen - advies Triade Vitree

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Cursus Active Support deel 3

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Jaarlijkse verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Maillijst van ouders/vertegenwoordigers van deelnemers aanmaken.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze lijst is gemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblik op afgelopen jaar

We hebben het idee dat onze bedrijfsstructuur steeds beter wordt. Dit merken we bijvoorbeeld bij het maken het jaarverslag. We hebben documenten klaar staan die we tijdens de loop van het jaar bijwerken. Zo maken we een kwartaaloverzicht voor de Raad van Toezicht en hebben we een overzicht met de FOBO meldingen.

Wat we komend jaar gaan doen

We hebben de jaarplanning voor komend jaar al klaar, er is een activiteitenplanner, een jaarrooster, een overzicht met de data voor cursussen en trainingen. We zullen elk kwartaal een overzicht van de ontwikkelingen van Z!N Zorgboerderij, Woonz!nnig en GeZ!N naar de Raad van Toezicht sturen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Sloop kapschuur
- Bouwen van horeca gelegenheid t.b.v. een theeschenkerij
- In de ligboxenstal is de melkput geëgaliseerd, hier moeten nog stelconplaten worden gelegd.
- Onderzoeken wat voor accupakket handig is

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Sloop kapschuur
- Bouwen van horeca gelegenheid t.b.v. een theeschenkerij
- Onderzoeken wat voor accupakket handig is

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Sloop kapschuur

De vergunning is aangevraagd en deze hebben we gekregen. Het slopen van de kapschuur staat voor maart 2025 op de planning.

- Bouwen van horeca gelegenheid t.b.v. een theeschenkerij

We zijn bezig met de vergunning voor de bouw van het horeca pand. Dit verloopt helaas nog niet zoals we hebben gehoopt. Hier gaan we in 2025 mee verder. Wanneer dit rond is willen we starten met de bouw van het pand. We hopen dat dit voor de open dag van juni gerealiseerd is, maar dit is geen must.

- Onderzoeken wat voor accupakket handig is

We willen komend jaar gaan kijken naar welk accupakket handig is als back-up systeem voor de zorgboerderij en voor de zonnepanelen (i.v.m. de afschaffing van de solderingsregeling).

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.2 • Overzicht Meldingen 2024

7.1 • Overzicht Meldingen 2024

7.3 • Overzicht Meldingen 2024

3.2 • Blik van buiten - Triade Vitree
• Beschrijving escalatie 23-10-2024

7.5 • Overzicht Meldingen 2024