

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Z!N Zorgboerderij (1875)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Z!N Zorgboerderij (1875)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	13
3.5 Vrijwilligers	14
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
5 Terugkoppeling van deelnemers	19
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
5.3 Inspraakmomenten	20
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
6 Meldingen en incidenten	26
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
6.2 Medicatie	26
6.3 Agressie	26
6.4 Ongewenste intimiteiten	27
6.5 Strafbare handelingen	27

6.6 Klachten	27
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
7 Acties	28
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
8 Doelstellingen	29
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
8.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30
Actielijst	30

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73138231

Website: <http://www.zinzorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag kwaliteit van onze zorgboerderij. In dit verslag blikken wij terug op het afgelopen jaar, waarin wij ons dagelijks hebben ingezet voor het bieden van een fijne dagbesteding en woonplek voor onze deelnemers en bewoners op onze boerderij.

Onze zorgboerderij is een plek waar mensen zichzelf mogen zijn. Een plek waar rust, structuur en aandacht centraal staan en waar gewerkt wordt vanuit vertrouwen en wederzijds respect. De combinatie van zorg, natuur en zinvolle dagbesteding vormt de basis van onze visie. Wij geloven dat ontwikkeling en welzijn ontstaan wanneer iemand zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt.

Kwaliteit van zorg betekent voor ons meer dan het volgen van richtlijnen en protocollen. Het gaat om het maken van bewuste keuzes, het blijven leren en het openstaan voor reflectie en verbetering. In het afgelopen jaar hebben wij hier actief aan gewerkt, onder andere door evaluaties met deelnemers en betrokkenen, scholing van medewerkers en het kritisch bekijken van onze werkwijzen.

Dit jaarverslag geeft inzicht in hoe wij invulling geven aan kwaliteit, veiligheid en continuïteit van zorg. Het laat zien waar wij trots op zijn, maar ook waar wij kansen zien om verder te groeien. Transparantie vinden wij daarbij belangrijk; samen leren en ontwikkelen draagt bij aan betere zorg.

Wij danken onze deelnemers, hun naasten, medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners voor hun vertrouwen en betrokkenheid. Samen maken wij onze zorgboerderij tot een plek waar kwaliteit voelbaar is in het dagelijks handelen.

Wij hopen dat dit jaarverslag een helder en eerlijk beeld geeft van wie wij zijn en waar wij voor staan.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Terugblik op 2025

Wat hebben we gedaan en meegemaakt

Ons team is dit jaar versterkt met nieuwe collega's. Om de onderlinge verbinding te versterken, organiseerden we een personeelsuitje. We hebben een leuke dag gehad waarbij we op e-scooters een puzzeltocht hebben gedaan.

Een belangrijke inhoudelijke ontwikkeling was het volgen van de cursus Active Support. Deze methodiek sluit nauw aan bij onze begeleidingsstijl en geeft woorden en handvatten aan wat we in de praktijk al belangrijk vinden: deelnemers op een positieve manier ondersteunen om zoveel mogelijk zelf regie te voeren en actief betrokken te zijn bij het dagelijks leven. Dankzij deze scholing kunnen wij nu bewust en onderbouwd zeggen dat wij werken volgens de methode Active Support, wat een waardevolle verdieping betekent voor de kwaliteit van onze zorg.

Ook op praktisch en organisatorisch vlak is er veel in beweging geweest. Er is een begin gemaakt met de nieuwe werkplaats in de ligboxenstal, waarmee we meer ruimte creëren voor de werkzaamheden die we verrichten in de werkplaats. Daarnaast is het pand voor de horeca, ZIN & ZOET, verder opgebouwd. Op dit moment wordt het pand geschilderd en ingericht. Er is zelfs al een groepje bezig met het oefenen van het maken van soep en panini's, zo gaan we straks goed van start!

We zijn dankbaar voor de betrokkenheid van onze samenwerkingspartners. Medewerkers van Braveheart Marine hebben zich opnieuw ingezet tijdens een klusdag. Zij hebben onder andere geholpen met het verplaatsen hekwerk van de dierenweides, wat voor ons van grote praktische waarde was. Deze samenwerking laat zien hoe belangrijk maatschappelijke betrokkenheid is voor onze zorgboerderij.

De open dag van de zorgboerderij was een mooi moment om ons werk, onze omgeving en onze visie te delen met geïnteresseerden, naasten en betrokkenen. De positieve reacties en ontmoetingen bevestigen het draagvlak en de verbondenheid met onze omgeving.

Tot slot zijn er vrijwilligers gestart die ondersteunen bij het vervoer. Hun inzet vergroot de mogelijkheden voor deelnemers en draagt bij aan continuïteit, flexibiliteit en persoonlijke aandacht binnen onze zorg.

Terugkijkend op 2025 zijn we trots op de stappen die we samen hebben gezet. De ontwikkelingen van dit jaar vormen een stevige basis om ook in de toekomst te blijven werken aan kwalitatieve, betrokken en mensgerichte zorg.

Wat de deelnemers hebben beleefd

Onze deelnemers hebben veel leuke activiteiten gedaan. Zo gingen de deelnemers samen schaatsen in Leeuwarden, een activiteit die voor veel enthousiasme en sportieve uitdaging zorgde. Ook het bezoek aan een trampolinepark was een groot succes, waar we veel plezier hadden met elkaar. Bij Sanjes Safari genoten deelnemers van het buiten zijn, de dieren en het samen op pad gaan. Deze uitstapjes boden afwisseling en gaven deelnemers de kans om nieuwe ervaringen op te doen buiten de vertrouwde omgeving van de zorgboerderij.

De open dag was een bijzonder moment waarop deelnemers trots konden laten zien wat zij doen en waar zij onderdeel van zijn. Ook het "ZIN in het nieuwe jaar"-BBQ-festijn, samen met begeleiders, was een gezellig en geslaagde activiteit. Samen eten, lachen en het nieuwe jaar inluiden versterkte het gevoel van saamhorigheid. Daarnaast zorgden de karaokemiddag voor veel gezelligheid en het staan op de kerstmarkt bij Pantropica voor trots en betrokkenheid.

Tijdens de kerstborrel haalden deelnemers hun kerstpakket op en ontmoetten we elkaar onder het genot van een hapje en een drankje. De deelnemers vinden dit erg gezellig, maar door sommigen wordt het ook als druk ervaren. Dit komt door de 'kleine' locatie, die we volgend jaar vervangen door ons eigen nieuwe ZIN & ZOET gebouw.

Naast deze activiteiten vinden er vier keer per jaar keukentafelgesprekken plaats. We merken dat deelnemers deze gesprekken over het algemeen niet zo leuk vinden, maar we doen ons best om ze zo toegankelijk, aantrekkelijk en prettig mogelijk te maken. Door een informele sfeer te creëren en ruimte te geven voor ieders verhaal, blijven deze gesprekken een belangrijk middel om deelnemers te betrekken en mee te laten denken.

Vier keer per jaar verschijnt er een nieuwsbrief, waarin we deelnemers actief uitnodigen om stukjes te schrijven over de activiteiten die zij hebben beleefd. Dit stimuleert trots en betrokkenheid en zorgt ervoor dat hun stem zichtbaar is binnen de zorgboerderij.

Daarnaast voeren we één keer per jaar een tevredenheidsonderzoek uit. Hiermee proberen we inzicht in hoe deelnemers de zorg, begeleiding en activiteiten ervaren. Helaas blijft sinds de overgang naar de digitale versie de respons zeer laag.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen

Zorgaanbod

Dagbesteding

Het aantal deelnemers aan de dagbesteding is het afgelopen jaar licht gestegen. Hoewel enkele deelnemers zijn uitgestroomd, is dit gecompenseerd door de instroom van nieuwe deelnemers. Daarnaast zijn bestaande deelnemers op meer dagen per week gebruik gaan maken van de dagbesteding. Hierdoor is de daadwerkelijke groei groter dan alleen uit het aantal deelnemers blijkt.

In de laatste maanden van 2025 is er naast de maandag, dinsdag en donderdag een BSO-groep een tweede groep op de maandag en een nieuwe groep op de vrijdag gestart.

Wonen

In het afgelopen jaar is het zorgaanbod licht uitgebreid met de komst van een nieuwe bewoonster. Zij past goed binnen de bestaande groep en heeft haar plek inmiddels gevonden. Zowel zijzelf als de groep ervaren deze toevoeging als positief en zij geeft aan het naar haar zin te hebben.

Verder is het zorgaanbod stabiel gebleven. De huidige structuur, begeleiding en activiteiten sluiten goed aan bij de behoeften van de bewoners, waardoor continuïteit en kwaliteit van zorg zijn gewaarborgd.

Gezinshuis

Binnen het gezinshuis is het afgelopen jaar sprake geweest van uiteenlopende ontwikkelingen bij de jongeren, passend bij hun leeftijd, achtergrond en persoonlijke situatie.

Een meisje van 12 jaar woont inmiddels anderhalf jaar in het gezinshuis. Deze plaatsing verloopt zeer positief. Zij heeft zich zichtbaar ontwikkeld en voelt zich veilig en op haar plek. Vanuit school werd vooraf verwacht dat er mogelijk sprake zou zijn van een terugval in gedrag of functioneren, maar in de praktijk zijn juist alleen positieve veranderingen waargenomen. Ook op het gebied van medicatie zijn mooie stappen gezet en is deze inmiddels aanzienlijk afgebouwd.

Een tweede meisje van 12 jaar functioneert stabiel. Zij is dit jaar gestart in de brugklas, wat een nieuwe fase met zich meebrengt. Passend bij haar leeftijd is zij in de puberteit, wat soms zorgt voor wisselende emoties en gedrag, maar over het algemeen verloopt haar ontwikkeling evenwichtig en binnen de verwachtingen.

Bij een jongen van 14 jaar ontstond het afgelopen jaar een zorgelijke situatie. Er was al lang sprake van een sterke drang om terug te keren naar zijn moeder, waarbij hij deze ruimte ook vanuit haar kreeg. Dit leidde tot toenemende spanningen, schooluitval en het zich terugtrekken op zijn kamer. De situatie werd uiteindelijk onhoudbaar, waarna is besloten dat hij weer bij zijn moeder is gaan wonen. Helaas verloopt het daar op dit moment ook niet goed.

De broer van 16 jaar (broer van de jongen van 14 jaar) woont nog bij ons en is over het algemeen stabiel. Hij heeft zichtbaar moeite met de situatie rondom zijn jongere broertje en moeder, wat invloed heeft op zijn emotionele welbevinden. Dit uit zich onder andere in wisselende motivatie voor school: het ene moment is hij gemotiveerd om zijn opleiding af te ronden, het andere moment twijfelt hij en wil hij stoppen. Hierin blijft hij begeleiding en ondersteuning ontvangen, met aandacht voor zijn draagkracht en gericht op de toekomst.

Deze ontwikkelingen laten zien hoe belangrijk maatwerk, flexibiliteit en voortdurende afstemming zijn binnen het zorgaanbod van het gezinshuis.

Situatie op de boerderij

Het afgelopen jaar is een belangrijke stap gezet in de verdere ontwikkeling van de boerderij. De bouw van de nieuwe werkplaats in de ligboxenstal is gestart. Totdat deze werkplaats volledig is gerealiseerd, maken wij nog gebruik van de bestaande werkplaats in de schokbetonschuur.

Daarnaast is het pand voor de horeca, ZIN & ZOET, volledig opgebouwd en is gestart met de afwerking. Het restaurantgedeelte is geschilderd in donkerblauwe en poederroze tinten, passend bij het interieur en de stoelen. Het pand krijgt hiermee een nieuwe, frisse uitstraling die aansluit bij de identiteit en naam van ZIN & ZOET.

Na de realisatie van zowel ZIN & ZOET als de nieuwe werkplaats zal er binnen de bestaande ruimtes een herinrichting plaatsvinden. Zo wordt het maken van kaarsen verplaatst naar de oude werkplaats. Hierdoor ontstaat in de keramiekruimte, waar momenteel ook kaarsen worden gemaakt, meer ruimte en rust voor het werken met keramiek. Deze verschuiving draagt bij aan overzicht, veiligheid en een betere aansluiting van de ruimtes bij de verschillende activiteiten op de boerderij.

Financiering van de zorg

Er zijn geen verschuivingen in de financiering van de zorg geweest.

Kwaliteitsproces

Inhoudelijke wijzigingen van de werkbeschrijving

- Alle documenten zijn aangepast aan de nieuwe huisstijl.
- Alle documenten worden alleen nog digitaal opgeslagen en niet meer in een fysieke map.
- Alle documenten worden ter ondertekening opgestuurd, ook de documenten waarbij dat niet meer hoeft vanuit het keurmerk. Wij vinden het belangrijk dat alle betrokken partijen laten zien dat zij achter de zorg staan die wij leveren.

Audit/schriftelijke toetsing

Komend jaar krijgen wij in april de schriftelijke toetsing en in juni volgt de audit.

Professioneel/ondersteunend netwerk

- Bezoekers kinderboerderij
- Bezoekers open dag
- Begeleiders 's Heeren Loo
- Ad Peelen (Gedragsdeskundige)
- Rik Verhoeks (Regio coördinator)
- De Raad van Toezicht
- Stagiaries
- Ouders van deelnemers en bewoonsters
- Dieren artsen - Dierenartsenpraktijk NOP en Dierenkliniek Emmeloord

Inzichten

Punten die onder andere naar voren zijn gekomen zijn:

- De Raad van Toezicht heeft ons inzichtelijk gemaakt dat het huidige document voor functioneringsgesprekken onvoldoende aansluit bij het gewenste professionele niveau. Hun feedback heeft duidelijk gemaakt dat verdere professionalisering nodig is, zodat het document betere structuur biedt, heldere beoordelingscriteria bevat en bijdraagt aan consistente en kwalitatieve functioneringsgesprekken. Deze inzichten vormen voor ons de aanleiding om het document te herzien en te verbeteren.

Actie:

- Het document wordt herzien en verbeterd.

Uit de checklist hygiëne en infectiepreventie zorgboerderijen kwam naar voren:

- Het op tijd legen van de prullenbakken waar de papieren handdoekjes in gegooid worden.

Actie:

- De begeleiding ziet er op toe dat de prullenbakjes dagelijks geleegd worden.

Uit de checklist hygiëne en infectiepreventie zorgboerderijen kwam naar voren:

- Het ophangen van een handdoek op het damestoilet, deze ontbrak tijdens het bezoek.

Actie:

- De begeleiding ziet er op toe dat er dagelijks een schone handdoek in het toilet wordt gehangen.

Uit de checklist hygiëne en infectiepreventie zorgboerderijen kwam naar voren:

- De temperatuur van de koelkast wordt niet gemeten en dit moet wel.

Actie:

- Er is een thermometer voor de koelkast aangeschaft en in de koelkast geplaatst.

Uit de checklist hygiëne en infectiepreventie zorgboerderijen kwam naar voren:

- Er staat op de informatieborden geen info over de plaatsen waar gegeten mag worden, het gebruik van een schoenborstel en informatie over zwangere.

Actie: We zijn nog bezig met het ontwikkelen van informatieborden op het erf, hier zullen we dit in meenemen. De informatie over zwangere staat al wel op het pamflet wat bij de wasbak hangt.

Complimenten

Van een bewoonster van GeZIN:

Een meisje uit het gezinshuis reageerde op het vertrek van een andere jongere niet vanuit de gedachte dat ongewenst gedrag een "uitweg" zou kunnen zijn, maar sprak juist de wens uit dat zij hier nooit weg hoeft en dat haar dit nooit zal overkomen. Deze reactie laat zien dat zij zich veilig, gezien en verbonden voelt binnen het gezinshuis. Het feit dat zij het gezinshuis ervaart als een plek waar zij graag wil blijven, onderstreept dat wij erin slagen een stabiele en betekenisvolle leefomgeving te bieden.

Van een dame die een meeloop dag heeft gehad op de dagbesteding:

Bedankt dat ik afgelopen maandag een dagje met jullie mee heb mogen lopen. Ik heb een hele leuke dag gehad en leuke gesprekken gevoerd met de begeleiders en bewoners. Iedereen was even aardig. Jullie hebben een heel mooi bedrijf opgebouwd, een mooie woon en werkplek voor de bewoners waar ze zich thuis kunnen voelen. Als het mogelijk is zou ik graag om willen scholen, zodat ik dit werk ook kan uitvoeren. Het is mooi om aan het eind van de dag naar huis te gaan wetende dat je iets voor iemand hebt kunnen betekenen. Als je ooit een keer een dag omhoog zit met personeel mag je me altijd een mailtje sturen of bellen. Wie weet kan ik dan een dagje inspringen.

Een ouder van een deelnemer tijdens een evaluatiegesprek:

Ik vind het helemaal geweldig hier, hoe jullie het doen hier. Dat X al op de eerste dag zo enthousiast thuiskomt, dan is het helemaal geweldig.

Een begeleider van de vorige woonvorm van een van onze bewoners:

Wat een fantastische ontwikkelingen hier, ik snap niet waar ze de energie vandaan halen. Wat wordt het een prachtige plek.

Een ouder van een bewoonster tijdens een evaluatiegesprek:

Het gaat prima, jullie pakken alles serieus op. Jullie zijn oplossingsgericht en dat vind ik fijn.

WZD

Door tijdig in te spelen op spanning en onrust bij onze bewoners en deelnemers, onder andere door het maken van grapjes, het bieden van afleiding en het verleggen van de aandacht, zijn situaties op een natuurlijke manier gede-escaleerd. Deze benadering heeft ervoor gezorgd dat spanning kon worden verminderd zonder inzet van zwaardere interventies. Hierdoor is het niet nodig geweest om het stappenplan binnen de Wzd in werking te stellen. Dit laat zien dat onze preventieve en relationele werkwijze effectief is en bijdraagt aan een veilige en rustige leef- en begeleidingsomgeving.

Jaar	Geleverde onvrijwillige zorg	Aantal ingevulde analyses
2025	Ja	1
2026	Nee	0

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad

- De opbouw van het nieuwe pand voor ZIN & ZOET
- De oprichting van de Raad van Toezicht

Wat hebben we geleerd van deze ontwikkelingen

Opbouw ZIN & ZOET:

- Dat je afspraken altijd op papier moet zetten en door beide partijen moet ondertekenen om misverstanden te voorkomen.
- Dat er veel meningen zijn over wat er wel of niet mooi is en je hier zelf een weg in moet vinden.

Raad van Toezicht:

- Dat goedbedoelde adviezen niet altijd zo worden ervaren en soms eerst weerstand oproepen, waardoor het belangrijk is om rustig te blijven en niet direct te reageren.
- Dat we tegelijkertijd hebben gezien dat we inhoudelijk goed op weg zijn.

Kwaliteitsproces Tevredenheid over eigen kwaliteit op de zorgboerderij

Tevredenheid over het toepassen van het kwaliteitssysteem

Werkbaarheid kwaliteitscyclus en wat levert het op?

Afgelopen jaar hebben wij opnieuw vastgesteld dat het werken met eigen documenten voor ons het meest passend is. De standaarddocumenten binnen ONS sluiten onvoldoende aan bij onze kwaliteits- en werkeisen. In dit verslagjaar is daarnaast extra aandacht besteed aan het digitaliseren van de fysieke dossiers.

Ter ondersteuning van dit proces maken wij gebruik van een werkdocument waarin wordt vastgelegd welke begeleiders verantwoordelijk zijn voor het opstellen van de evaluatievoorbereidingen. Tevens wordt hierin bijgehouden welke evaluaties hebben plaatsgevonden en welke documenten zijn gecontroleerd, verzonden en ondertekend. Zodra de evaluatie volledig is afgerond en ondertekend, worden de documenten door Rick verwerkt en opgenomen in ONS.

Deze werkwijze stelt ons in staat het evaluatieproces nauwkeurig te monitoren en zorgt ervoor dat wij continu inzicht hebben in de voortgang. Daarnaast zijn wij hierdoor steeds actueel in het uploaden en verwerken van de documenten binnen ONS.

Verbetering gebruik kwaliteitscyclus

De laatste fysieke dossiers dienen nog te worden gedigitaliseerd.

Ondersteunend netwerk

Tevredenheid

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit:

- Rik Verhoeks - Regiocoördinator CBZ
- Ad Peelen - Gedragsdeskundige CBZ
- Wim en Diana Stoorvogel - Bewindvoering Binnen Beginnen
- Michiel en Martine Nijhuis - Nijhuis bewindvoering
- Berend van der Ploeg - Medewerker Sociaal Wijkteam de Fryske Marren
- Jan de Vries - Gedragwetenschapper/behandelcoördinator Zo! Zorgoplossingen
- Elsbeth van Deursen - Klantmanager jeugd gemeente Noordoostpolder
- Floor Hiemstra - Klantmanager jeugd gemeente Noordoostpolder
- Joëlle Hanekamp - Klantmanager jeugd gemeente Noordoostpolder
- Lianne van der Meer - Klantmanager jeugd gemeente Noordoostpolder
- Eline Kemper - Klantmanager jeugd gemeente Noordoostpolder
- Geertje Wiersma - Ambulant Gezinsbegeleider
- Rianne van Berkum - Voogd William Schrikker Stichting
- Piet Pijlman - Voorzitter Raad van Toezicht
- Marjolein Mulderij - Lid Raad van Toezicht
- Annelies Ijff - Lid Raad van Toezicht

Wij kijken met tevredenheid terug op de samenwerking met alle bovengenoemde personen.

Doelstellingen vorig jaar

Behaalde doelstellingen

- Geen

Niet behaalde doelstellingen

- Openen van het horecagebouw (het liefst tijdens de open dag van 2025)

Dit is niet gerealiseerd, omdat de partij die het pand zou bouwen nog bezig was met een ander project en dit eerst wilde afronden.

Doelstellingen voor volgend jaar (acties)

- Openen van het horecagebouw, tijdens open dag 2026

- Herschrijven van de protocollengids en protocollenmap

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Z!N Zorgboerderij - dagbesteding

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	18	1	3	16
Volwassenen	21	5	4	22
Totaal	39	6	7	38

Zorgzwaarte

Licht, middel, zwaar

Begeleidingsvorm

Individuele begeleiding, groepsbegeleiding

Vanuit welke wet zorg verleend

Jeugdwet

WLZ PGB

WLZ ZIN

Woonz!nnig - Wonen

Aantal bewoners

	Aantal bedden	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Langdurig verblijf	5	4	1	0	5
Crisis opvang	0	0	0	0	0

Zorgzwaarte

Middel, zwaar

Begeleidingsvorm

Begeleiding groep

Begeleiding individueel

Vanuit welke wet zorg verleend

WLZ PGB

WLZ ZIN

GeZ!N - Wonen

Aantal bewoners

	Aantal bedden	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Langdurig verblijf	5	5	0	1	4
Crisis opvang	0	0	0	0	0

Zorgzwaarte

Middel

Begeleidingsvorm

Begeleiding groep

Vanuit welke wet zorg verleend

Jeugdwet - maatwerkovereenkomst

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Terugblik afgelopen jaar

Afgelopen jaar is een relatief groot aantal deelnemers gestopt met de zaterdaggroep. Daarbij is zichtbaar dat dit proces zich vaak in golfbewegingen voordoet. Leeftijd speelt hierin een belangrijke rol; het bereiken van de 18-jarige leeftijd is regelmatig een aanleiding om te stoppen. Daarnaast blijkt dat wanneer een deelnemer stopt vanwege het beëindigen van deelname van een vriend of vriendin, dit vaak een bredere uitstroom tot gevolg heeft.

Wat we komend jaar gaan doen

Wij zullen ons actiever profileren op social media en daarbij expliciet aandacht besteden aan de mogelijkheid om op zaterdag deel te nemen aan de dagbesteding, met als doel de instroom en groei van het aantal deelnemers te bevorderen.

3.3 Personeel

Team van werknemers

Dagbesteding

In het afgelopen jaar is één teamlid uit dienst gegaan vanwege de reistijd. Zij heeft een functie aanvaard dichterbij haar woonplaats. Het teamlid dat het jaar ervoor was vertrokken in verband met emigratie naar het buitenland, is in dit jaar teruggekeerd. Hij heeft aangegeven nog enige tijd te willen doorsparen en is tevreden dat hij dit opnieuw binnen onze organisatie kan doen.

Als gevolg van het vertrek van één teamlid is een nieuwe medewerker aangenomen. Zij heeft naast haar reguliere werkzaamheden aanvullende kantoortaken op zich genomen, waaronder het inboeken van taxiriten en het beheren van de socialmediakanalen.

Daarnaast heeft een medewerker die deelnam aan een werken-leren traject haar diploma behaald.

Woonz!nnig

Bij Woonz!nnig hebben zich in het afgelopen jaar enkele personele wisselingen voorgedaan, zij het in mindere mate dan in voorgaande jaren. Eén teamlid heeft de organisatie verlaten om zich te bezinnen op haar toekomst en heeft hiervoor tijdelijk afstand genomen door naar Texel te vertrekken.

Daarnaast zijn twee teamleden gestart binnen een werken-leren traject en is een zzp'er ingezet om onvoorziene uren op te vangen. In dit jaar was één teamlid zwanger en met verlof en er is daarnaast sprake geweest van langdurige ziekte bij een andere medewerker. Dankzij de flexibele inzet van het team en de aanvullende ondersteuning van de zzp'er heeft dit nauwelijks tot knelpunten in de continuïteit geleid.

Functioneringsgesprekken

Dagbesteding

In dit jaar was het streven om per medewerker twee functioneringsgesprekken te voeren. Vanwege het zwangerschapsverlof van de teamleider is dit beperkt gebleven tot één functioneringsgesprek per medewerker. Op verzoek van zowel de leidinggevende als de medewerkers zijn aanvullend extra gesprekken ingepland.

Woonz!nnig

In het afgelopen jaar was het doel om met iedere medewerker zowel een functioneringsgesprek als een POP-gesprek te voeren. Dit is gerealiseerd.

Ontwikkelingen na aanleiding van wijzigingen in het team of feedback van werknemers

Medewerkers hebben aangegeven dat de temperatuur binnen Woonz!nnig als te hoog werd ervaren. Naar aanleiding hiervan zijn de instellingen van de houtkachel aangepast. Daarnaast is gemeld dat de buitenverlichting onvoldoende was, wat een onveilig gevoel gaf. De verlichting is meerdere malen gerepareerd in verband met terugkerende kortsluiting en functioneert inmiddels naar behoren.

Door de groei van de organisatie zijn er communicatie-uitdagingen ontstaan binnen het team van de dagbesteding. Om dit te verbeteren wordt extra aandacht besteed aan het tijdig en duidelijk delen van relevante informatie. Tevens is aangegeven dat tijdens vergaderingen veel mededelingen worden gedaan die ook via e-mail gecommuniceerd kunnen worden; hier wordt voortaan bewuster mee omgegaan.

3.4 Stagiairs

Stagiaires in de afgelopen periode

Naam	Start	Einde	Opleiding	Niveau
A.J.	22-01-2024	31-01-2026	Maatschappelijke Zorg	MBO 4
N.H.	07-02-2025	06-06-2025	Dier- en veehouderij Bachelor	MBO4
M.B	01-09-2025	30-06-2026	Persoonlijk begeleider en maatschappelijke zorg	MBO4
S.B.	01-09-2025	02-12-2025	Aeres VMBO	VMBO
T.B.	01-09-2025	05-06-2025	Dierverzorger	MBO2
L.J.	12-12-2025	05-07-2026	Social Work	HBO

Taken

- Dieren benaderen en hanteren
- Dieren verzorgen en voeren
- Ondersteunen en begeleiden van de deelnemers
- Thema-activiteiten organiseren
- Bijwonen van vergaderingen
- Voeren van evaluatiegesprekken
- Voorbereiden en schrijven van evaluatie en begeleidingsplannen

Begeleiding

Bettine en Marissa begeleiden de stagiairs. Eén van beide is altijd aanwezig op de boerderij. Zij voeren met alle stagiairs één of meerdere evaluatiegesprekken.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback stagiairs

De stagiaires geven aan met plezier stage te lopen op de boerderij. Zij ervaren de sfeer als prettig en geven aan dat zij zich welkom voelen. Enkele stagiaires hebben zelfs aangegeven in de toekomst graag bij ons te willen werken.

3.5 Vrijwilligers

Aantal vrijwilligers

4

J.V. - 1 rit per week

F.P. - 7 ritten per week

M.vd.B - 1 ochtend en 1 rit per week

G.d.B. - 1x per maand een dagdeel

Taken en verantwoordelijkheden

J.V. - Het verzorgen van 1 taxirit per week.

F.P. - Het verzorgen van 7 taxiritten per week

M.vd.B - Het verzorgen van 1 taxirit per week en 1 ochtend in de week een activiteitenbegeleidster ondersteunen.

G.d.B. - 1x per maand een dagdeel1 bewoonster ondersteunen bij uitstapjes/vergroten netwerk

Begeleiding

Marissa en de teamleiders hebben verschillende contactmomenten met de vrijwilligers, zowel in de praktijk als via de app. Zij evalueren de activiteiten en bespreken eventuele bijzonderheden.

Evaluatiegesprekken

Tijdens de contactmomenten worden ook de werkzaamheden geëvalueerd, maar dit is geen officieel evaluatiegesprek.

Stabiel

Ja

Ontwikkelingen

Dat er nu 4 vrijwilligers zijn is al een hele ontwikkeling, we zouden er in de toekomst graag nog meer vrijwilligers bij willen hebben om ritten op te kunnen lossen voor onze deelnemers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Terugblik op het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar hebben we actief gewerkt met de feedback van medewerkers. Deze inzet wordt gewaardeerd en heeft bijgedragen aan positieve ontwikkelingen.

Doorgevoerde veranderingen

Er zijn vier vrijwilligers gestart met het vervoeren van deelnemers. Dit verloopt tot ieders tevredenheid.

Plannen voor het komende jaar

- Het actualiseren van de functiebeschrijvingen
- Het vernieuwen en vereenvoudigen van de protocollenmap, zodat deze beter hanteerbaar wordt

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

1e kwartaal	Dagbesteding	Wonen
<i>Cursus – Active Support deel 1</i>	x	x
1 dagdeel		

2e kwartaal	Dagbesteding	Wonen
Toedienen geneesmiddelen	x	x
E-learning: Medicijngroepen jeugdzorg – Lichamelijke aandoeningen		

3e kwartaal	Dagbesteding	Wonen
<i>Cursus – Active Support deel 2</i>	x	x
1 dagdeel		

4e kwartaal	Dagbesteding	Wonen
<i>Cursus – Active Support deel 3</i>	x	x
1 dagdeel		
BHV- cursus	x	x
cursusdag		

Cursus - Active Support
Active Support is een werkwijze om de kwaliteit van bestaan van mensen met een beperking systematisch te verrijken. Het bestaat uit een visie en een methodiek, waarbij de visie richting geeft aan de uitvoering van de methodiek; visie en methodiek zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Active Support geeft waardering en erkenning aan mensen met een beperking en zoekt aansluiting bij het gewone leven. De methodiek stimuleert de eigenheid en zelfredzaamheid van mensen met een beperking, maar bevordert ook de samenwerking met hun begeleiders.

E-learning - Medicijngroepen jeugdzorg – Lichamelijke aandoeningen

Na het volgen van deze cursus heb je voldoende kennis van medicijnen en medicijngroepen bij lichamelijke aandoeningen die gehandicapten veel gebruiken. Hierdoor kun jij jouw deelnemers met medicijnen bij lichamelijke aandoeningen goed begeleiden.

In de cursus komen de medicijnen bij 8 veel voorkomende aandoeningen aan bod:

- Medicijnen bij hart- en vaatziekten
- Medicijnen bij pijn
- Medicijnen bij astma en COPD
- Medicijnen bij diabetes mellitus
- Medicijnen bij maagklachten
- Medicijnen bij epilepsie
- Antibiotica

BHV Cursus

Peter van der Kooy zal weer een interessante dag voor ons voorbereiden. We gaan het hebben over handelen in noodsituaties, herkennen van klachten en we spelen bepaalde situaties na. Natuurlijk blussen we aan het einde van de dag ook een brandje.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

1e kwartaal	Dagbesteding	Wonen
Cursus: Autisme – Inzicht in autisme en stresshantering		x
Ochtend: inzicht in autisme belevingscircuit Middag: inzicht in stresshantering en mogelijke oplossingen		

2e kwartaal	Dagbesteding	Wonen
Toedienen geneesmiddelen	x	x
<i>E-learning:</i> Medicijngroepen jeugdzorg – Lichamelijke aandoeningen		

3e kwartaal	Dagbesteding	Wonen
Cursus: De-escalerend werken in drie stappen	x	
1 dagdeel		

Cursus: Autisme – Inzicht in autisme en stresshantering
<p>Inzicht in autisme</p> <ul style="list-style-type: none"> Met een Autisme Belevingscircuit dat gegeven wordt door ervaringsdeskundige. Tijdens zo'n circuit doe je korte oefeningen die als het ware simuleren hoe het voelt om autisme te hebben. Dit is leren door doen in plaats van aanhoren. Na het circuit volgt uitleg over de oefeningen, met direct een koppeling naar je eigen werk. De docent vertelt vanuit haar eigen autisme en kan daarmee vaak goed verwoorden hoe het is van binnen uit. Karin heeft zo'n 30 jaar ervaring in de zorg en kan de koppeling naar het werk als begeleider maken. <p>Inzicht in stresshantering en mogelijke oplossingen voor mensen met autisme</p> <ul style="list-style-type: none"> Stressbronnen bij autisme zijn vaak heel anders dan bij mensen zonder autisme. Het is belangrijk dat je als begeleider goed kunt zien waar moeilijk gedrag mee te maken heeft. Met de kennis over autisme-specifieke stresshantering kun je als begeleider makkelijker aansluiten bij wat iemand aankan. Hiervoor gebruiken we als basis het boek 'Meer rust en minder stress bij autisme' van Marja Boxhoorn. Dit is een stappenplan dat je als begeleider helpt om de 'handleiding' van cliënten/bewoners/deelnemers te maken.

Cursus: De-escalerend werken in drie stappen
<p>In deze cursus leren deelnemers interventies toe te passen die gericht zijn op het verminderen van stress en spanning bij cliënten. De cursisten worden geïntroduceerd in het model van de-escaleren werken in 3 stappen. Gedurende de cursus werken de deelnemers in groepsverband deze drie stappen verder uit en presenteren hun bevindingen aan de groep.</p> <p>In het tweede deel van de training worden situaties gesimuleerd door een trainingsacteur, waarbij de verschillende fasen van spanning worden nagebootst. De opgedane kennis stelt de deelnemers in staat om de juiste interventies toe te passen, afgestemd op de fase waarin de trainingsacteur zich bevindt. Het doel is om de-escalatie van de situaties te bevorderen en de deelnemers vaardiger te maken in het toepassen van het model van de-escalerend werken in drie stappen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Na het circuit volgt uitleg over de oefeningen, met direct een koppeling naar je eigen werk. De docent vertelt vanuit haar eigen autisme en kan daarmee vaak goed verwoorden hoe het is van binnen uit. Karin heeft zo'n 30 jaar ervaring in de zorg en kan de koppeling naar het werk als begeleider maken.

<p>E-learning: Medicijngroepen jeugdzorg – Lichamelijke aandoeningen</p>

Deze cursus gaat over vijf medicijngroepen bij lichamelijke ziekten. Je leert over de ziekten, de medicijnen die cliënten daarbij gebruiken, het juiste gebruik, de bijwerkingen en wisselwerkingen. Daarbij leer je hoe je kunt signaleren en wat je moet doen als je cliënt klachten heeft.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Terugblik op het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar lag de focus voornamelijk op de cursus Active Support. Deze cursus sluit goed aan bij de manier waarop wij onze deelnemers begeleiden. Door het volgen van deze training kunnen wij nu ook aangeven dat wij werken volgens de methodiek van Active Support.

Wat we komend jaar gaan doen

Komend jaar richten we ons vooral intern verder op Active Support. Dit wordt een vast onderdeel van de teamvergaderingen. In 2027 plannen we hiervoor opnieuw een opfriscursus in.

Op het gebied van cursussen doen we het komende jaar bewust wat rustiger aan. Er staan al veel andere activiteiten op de planning, zoals een audit, een open dag met de opening van Z!N & ZOET en een bruiloft. Daarnaast hebben we de afgelopen jaren jaarlijks een BHV-cursus gevolgd bij een aanbieder met een zeer gunstig tarief. Deze partij stopt en we hebben nog geen vergelijkbaar alternatief gevonden. Omdat het niet verplicht is om jaarlijks een BHV-cursus te volgen, nemen we in 2026 de tijd om een geschikte aanbieder te vinden die in 2027 de BHV-cursus kan verzorgen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Begeleidingsdoelen

Alle deelnemers op onze zorgboerderij hebben individuele begeleidingsdoelen. Het eerste doel is standaard het kennismakingsdoel (zie hieronder). Na twee maanden vindt de eerste evaluatie plaats. In deze periode hebben wij de deelnemer leren kennen en zijn vervolgoelen opgesteld.

Domein	Praktisch functioneren en basisvaardigheden/hulpmiddelen
Aandachtsgebied	Werk, school en/of dagbesteding
Doelomschrijving	<i>Naam</i> maakt kennis met het werken op de zorgboerderij, de begeleiding en de andere deelnemers.
Doelcommentaar	<i>Naam</i> is nieuw op de zorgboerderij en moet de gang van zaken nog leren kennen.
Actieomschrijving	<i>Naam</i> komt werken op de zorgboerderij en leert de begeleiding en andere deelnemers kennen.
Actiecommentaar	<i>Naam</i> volgt de dagplanning van de zorgboerderij. De begeleiding observeert en rapporteert bijzonderheden en/of mogelijke vervolgoelen.

De vastgestelde doelen worden zelden tussentijds aangepast; dit gebeurt doorgaans alleen tijdens of na een evaluatiegesprek. Door de doelen aan het einde van de dag te bespreken tijdens het rapportagemoment, krijgen deelnemers meer inzicht in hun doelen en worden zij gemotiveerd om hier actief aan te werken.

Evaluatiegesprekken

Na het eerste evaluatiegesprek, dat na twee maanden plaatsvindt, volgt er iedere zes maanden een evaluatiegesprek. In principe is de deelnemer hierbij aanwezig. In enkele uitzonderlijke gevallen wordt de evaluatie eerst met de deelnemer besproken en vervolgens met ouders of verzorgers. Dit gebeurt wanneer deelname aan het gesprek voor de deelnemer te veel spanning oplevert of wanneer ouders niet naar de zorgboerderij kunnen komen en het gesprek uitsluitend digitaal, bijvoorbeeld onder schooltijd, kan plaatsvinden.

Sinds dit jaar verloopt het evaluatieproces goed. Dit is mede te danken aan een overzichtelijk document waarin leidinggevenden kunnen volgen welke begeleider verantwoordelijk is, wat reeds is uitgevoerd en wat nog openstaat. Daarnaast is inzichtelijk of het gesprek heeft plaatsgevonden, of het document is gecontroleerd door een leidinggevende, of het ter ondertekening is verstuurd en of de doelen en bijbehorende documenten in ONS zijn verwerkt.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Terugblik op het afgelopen jaar

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de begeleiding die zij ontvangen. Daarnaast is er weinig verschil merkbaar in de manier van begeleiden tussen de verschillende begeleiders. Sommige deelnemers zijn beter in staat hun ervaringen onder woorden te brengen dan anderen.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt ook besproken of deelnemers van groep willen wisselen. Afgelopen jaar is dit aanzienlijk vaker voorgekomen dan in voorgaande jaren. Waar eerder vaak werd aangegeven dat wisselen niet nodig was, is dit het afgelopen jaar ook regelmatig buiten de evaluatiegesprekken om ter sprake gekomen. Een veelvoorkomende reden hiervoor is dat deelnemers niet (meer) met bepaalde andere deelnemers in een groep kunnen of willen samenwerken. Soms ligt er juist een positieve reden aan ten grondslag, namelijk de wens om kennis te maken met andere werkzaamheden binnen de zorgboerderij.

Wat we komend jaar gaan doen

Aan het einde van dit jaar hebben teamleiders regelmatig als notulist deelgenomen aan evaluatiegesprekken. We merken dat dit bijdraagt aan de inhoud en kwaliteit van de evaluatieverslagen. Deze werkwijze willen we komend jaar blijven voortzetten.

5.3 Inspraakmomenten

Wanneer vinden inspraakmomenten plaats en op welke manier

Onze inspraakmomenten vinden één keer per kwartaal plaats in de vorm van een keukentafelgesprek.

Elk kwartaal is er een inspraakmoment georganiseerd. Tijdens het keukentafelgesprek bespreken we onder andere de activiteiten die voor de komende periode op de planning staan, de huisregels, het calamiteitenplan en andere belangrijke mededelingen. Daarnaast evalueren we de activiteiten die in de voorafgaande periode hebben plaatsgevonden. De feedback die hieruit voortkomt, nemen we mee bij het plannen en organiseren van toekomstige activiteiten.

Vragen die tijdens de keukentafelgesprekken zijn gesteld

Vraag: Waar zijn de brandmelders?

Antwoord: De brandmelders zijn gisteren verwijderd vanwege een storing waarbij zij continu afgingen. Deze worden deze week opnieuw geplaatst en voorzien van een extra knop, waarmee de melders uitgeschakeld kunnen worden en inzichtelijk wordt welke melder een melding afgeeft.

Vraag: Waar is de wasknijper van jas aan/uit?

Antwoord: Die is verdwenen. Goed dat je het zegt, we hangen meteen een nieuwe knijper op.

Vraag: Ik vind het veel te druk bij de kerstborrel. Mogen we ook even naar buiten om te chillen?

Antwoord: Ja, dat mag. Maar je mag niet van de parkeerplaats af.

Vraag: Waarom zijn er zoveel veranderingen in de weekplanning? Er worden bijvoorbeeld groepjes zonder aankondiging veranderd.

Antwoord: Er zijn nieuwe deelnemers bijgekomen en van de verschuiving van 1 groepje is het helaas niet goed gegaan met de communicatie. Dit nemen we mee voor de volgende keer.

Kernwaarden

We hebben diverse vormen bedacht om de kernwaarden te bespreken

1e kwartaal:

Leg alle kaartjes rechtop. Leg met elkaar de kernwaarden op volgorde van meest belangrijk naar minst belangrijk.

Waarom het meest belangrijk:

Samen gezond: Zonder gezond eten word je dik.

Ik hoor erbij en doe mee: Je wordt gezien en gewaardeerd door andere mensen.

Waarom het minst belangrijk:

Het is op de boerderij net als in het gewone leven: Thuis is anders, ben niet anders gewend.

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast: Je bent op de boerderij en je weet wat er gaat gebeuren.

Het is op de boerderij net als in het gewone leven: alles is eigenlijk belangrijk, maar deze het minst.

2e kwartaal:

De begeleider of deelnemers lezen eerst gezamenlijk alle kernwaarden voor.

De begeleider kiest 1 van de kernwaarden die hij belangrijk/toepasselijk vindt.

De begeleider omschrijft de kernwaarde en de deelnemers moeten raden over welke kernwaarde het gaat (denk aan verboden woord).

Daarna vraagt de begeleiding aan de hand van de gekozen kernwaarde: Wat vind jij dat we goed doen en hoe zouden wij het op de boerderij (nog) beter kunnen doen?

- Deelnemers konden niet iets bedenken wat verbeterd zou kunnen worden.

3e kwartaal:

De deelnemers kiezen samen 1 kaartje die zij met elkaar het belangrijkste vinden.

Let op! Het proces om dit kaartje te kiezen is belangrijk. Noteer de beweegredenen van het kiezen van het kaartje.

Elke deelnemer koos een kernwaarde uit, daarna samen één uitgekozen.

- Ik krijg de kans om te leren
- Er is ruimte en ik van veel buiten zijn
- Ik beweeg veel op de boerderij
- **Ik word gezien en gehoord**
- Ik kan kiezen uit nuttig werk

Een ander groepje:

Eerst heeft elke deelnemer een eigen kaartje gekozen. Bijna iedereen koos een ander kaartje. Er waren 2 deelnemers die hetzelfde kaartje kozen en dat is het kaartje geworden.

Gekozen kaartje: **Ik word gezien en gehoord.**

Wat betekent dat voor jullie?

Dat ik erbij mag horen.

Dat niemand wordt buitengesloten.

Dat je erbij hoort.

Soms voel ik mij in eigen tijd niet gehoord. Dan heeft de begeleiding soms minder tijd om direct te reageren.

Een ander groepje:

2 deelnemers kiezen voor: Ik hoor erbij en ik doe mee

2 deelnemers kiezen voor: Ik kan kiezen uit nuttig werk

1 deelnemer geeft aan dat hij op zijn vorige school gepest is en het daarom belangrijk vindt dat hij erbij hoort en mee mag doen. Na deze uitleg van de deelnemer hebben we er samen voor gekozen dat we het kaartje **Ik hoor erbij en ik doe mee** het belangrijkste vinden.

Een ander groepje:

Alle deelnemers vonden een ander kaartje belangrijk. Er is samen over gepraat en we kwamen tot de conclusie dat het kaartje **Ik hoor erbij en ik doe mee** voor ons het belangrijkste is.

Het laatste groepje:

Het groepje heeft de opdracht niet goed begrepen en heeft de kwartet gedaan.

4e kwartaal:

Je legt van tevoren uit wat de bedoeling is. Aan de ene kant van de ruimte is eens en aan de andere kant van de ruimte is oneens. De begeleiding leest een kernwaarde voor. De deelnemers kiezen voor eens of oneens en lopen naar die kant van de ruimte. Vraag deelnemers om een voorbeeld te noemen en noteer dit.

Ik hoor erbij en ik doe mee

- Er wordt naar je geluisterd.

- Ik hoor bij bepaalde personen op de woensdag er wel bij. Op de zaterdag zit ik eigenlijk niet in het goeie groepje.

- Ja, het is gezellig.

- Ja, ik doe vaak mee met een spelletje.

- Ik word meegenomen in de groep.

Ik kan kiezen uit nuttig werk

- Stallen uitmesten is wel nuttig. Dit voelt alleen niet altijd zo.

- Ik kan aangeven wat ik wil en anders zoeken we op woensdag een oplossing.

- Takenlijst, werken voor de winkel, stallen uitmesten, etc.

- Ja, we maken dingen voor kerst.

- Knutselen is nuttig werk, voor mij ook belangrijk.

- Ja, stallen uitmesten. Dan is de stal weer schoon voor het dier.

We eten samen gezond

- Iedereen neemt zijn eigen eten mee. We eten fruit.
- We eten in de middag een koekje.
- We eten fruit en groenten.
- Ik heb yoghurt, komkommer en wortel mee.
- We eten samen fruit.
- Ja, want we eten in de ochtend fruit.
- Ja, we eten fruit.
- We mogen kiezen tussen fruitsoorten

Ik beweeg veel op de boerderij

- Bij de dieren moeten we veel heen en weer lopen.
- We zijn altijd wel in beweging.
- Ja, tijdens het stallen uitmesten.
- Ja, ik loop in de pauze naar de brievenbus.
- Ik wil wel meer bewegen
- Ja, je loopt veel heen en weer.
- De ene keer wel en de andere keer niet.
- We doen veel buiten.

Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

- Als je in het dierengroepje zit ben je veel buiten.
- Ja!
- Ja, ik ben veel buiten.
- Nee, ik heb binnen taken.
- Als het lekker droog is gaan we lopen, voetballen of buiten spelen.
- Ja, we werken graag buiten als het mooi weer is.
- Ja, in de zomer zijn we veel buiten.
- Ja, ik kan buiten spelen.

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

- We hebben een vast schema.
- Als ze het niet steeds veranderen wel.
- De ene dag is wel wat drukker dan de ander.
- Als ik hier niet was dan zou ik me vervelen.
- Ik wil wel weer om 12:00 uur pauze
- Ja, de planning is prima. Als er geen planning is, zou er chaos zijn.
- Ja, altijd dezelfde planning.

Ik word gezien en gehoord

- De begeleiding luistert goed naar ons.
- Als ik me gedraag wel.
- Je krijgt altijd de kans om je verhaal te doen.
- Ja, ze luisteren goed naar mij.
- Als er iets is kunnen we naar de begeleiding toegaan.
- Als er wat is kom ik naar de begeleiding.

Het is op de boerderij net als in het gewone leven

- Hoe mensen met je omgaan is hetzelfde.
- Nee! Als ik me thuis moet voelen zouden er veel regels weg moeten. Zoals dat je niet mag schelden. Sommige begeleiders doen dit ook wel eens, maar nu wel minder. Ze spreken mij er niet meer op aan.
- Hier heb je dieren en thuis ben je op jezelf. Mijn levensteil is anders. Ik leef op een andere manier.
- Ja, daar ga je ook lief met de dieren om.
- Je hebt houvast en ritme.
- Nee, ik doe thuis niet hetzelfde als hier.

Ik krijg de kans om te leren

- Ik heb leren grasmaaien
- Ik heb leren schuin zagen en poten bekappen van de schapen
- Bij alles. Ze willen me ook nieuwe dingen leren. Dit vind ik leuk. Ik heb veel leuke dingen in de werkplaats geleerd.
- Ik leer hoe je met elkaar omgaat en hoe je dingen met elkaar uitpraat, hoe dingen werken en hoe je dieren moet verzorgen.
- Ik leer hoe je met conflicten omgaat. Het is gezellig en ik wil hier nog heel lang blijven.
- Ik heb geleerd hoe ik een cadeau kan inpakken.
- Ik heb leren bosmaaaien, dat vind ik fijn.
- Naar iemand toestappen als er iets is
- Ik heb leren bosmaaaien.

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten naar voren is gekomen

Tijdens elk keukentafelgesprek worden er veel ideeën aangedragen voor vakantieactiviteiten. Dit geeft deels ook het niveau en de beleving van de keukentafelgesprekken weer. Deelnemers hebben over het algemeen weinig enthousiasme voor deze gesprekken, ondanks dat wij ons best doen om ze zo leuk en laagdrempelig mogelijk te maken. Sommige deelnemers geven aan dat het voor hun gevoel lijkt alsof deze gesprekken elke maand plaatsvinden.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Terugblik op het afgelopen jaar

- Activiteiten worden als leuk ervaren, mits het aantal in de vakantieperiodes beperkt blijft.
- Deelnemers zijn over het algemeen tevreden.
- Er zijn onvoldoende aanmeldingen geweest voor de cliëntenraad.
- Deelnemers ervaren moeite met de afspraken rondom telefoongebruik. Sommige deelnemers zouden het liefst de hele dag met een koptelefoon en muziek willen werken. Dit is niet toegestaan, omdat dit de veiligheid tijdens het werken met elkaar in de weg staat.

Wat we komend jaar gaan doen

- We gaan deelnemers actief motiveren om zich aan te melden voor de cliëntenraad.
- We gaan nieuwe werkvormen ontwikkelen voor het werken met de kernwaardekaartjes.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Moment van meting

Mei 2025

Gebruikte methode

Vanzelfsprekend

Aantal uitgezette vragenlijsten

2021 (op papier) Aantal vragenlijsten: 37 Aantal reacties: 22

2022 (digitaal) Aantal vragenlijsten: 29 Aantal reacties: 6

2023 (digitaal) Aantal vragenlijsten: 36 Aantal reacties: 6

2024 (digitaal) Aantal vragenlijsten: 37 Aantal reacties: 6

2025 (digitaal) Aantal vragenlijsten: 36 Aantal reacties: 11

Onderwerpen van de meting

1.1 Ik hoor erbij en doe mee

1.2 Ik kan kiezen uit nuttig werk

1.3 We eten samen gezond

1.4 Ik beweeg veel op de boerderij

1.5 Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn

1.6 Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

1.7 Ik word gezien en gehoord

1.8 Het is op de boerderij net als in het gewone leven

1.9 Ik krijg de kans om te leren

Deel 2: Belangrijke resultaten van respons, tevredenheid, prestatie-indicatoren en bij vertrek

2.1 Overzicht ingevulde vragenlijsten per doelgroep

2.2 Enkele cijfers wat betreft demografie en duur en intensiteit deelname

2.3 Tevredenheid activiteiten, onderling contact en begeleiding

2.4 Prestatie-indicatoren

2.5 Bij vertrek

Deel 3: Tevredenheid van en effect bij naastbetrokkenen

3.1 Naastbetrokkenen over de begeleiding op de zorgboerderij

3.2 Naastbetrokkenen over effecten bij de deelnemer en omgeving

3.3 Effecten die naastbetrokkenen bij zichzelf waarnemen

Algemeen beeld wat voortkomt uit de meting

We scoren zeer laag op:

Geen score

We scoren laag op:

Geen score

We scoren matig op:

- Ik beweeg veel op de boerderij

We scoren goed op:

- Ik voel me veilig bij anderen

- Ik geniet van de groene omgeving

- Het programma is duidelijk

- De begeleiders luisteren naar wat ik wil zeggen

- Anderen reageren positiever op mij

- De begeleiders komen hun afspraken na

- Door hier te zijn heb ik minder hulp nodig

- Ik wordt voldoende betrokken bij begeleiding op zorgboerderij

- Er is beter contact met andere familieleden en mensen in zijn omgeving

- Dankzij de zorgboerderij kan hij thuis blijven wonen

- Dankzij de zorgboerderij is er minder zorg van andere instanties nodig

- Ik maak mij minder zorgen om mijn kind, ouder en partner

- Ik kom meer aan mezelf toe

We scoren zeer goed op:

- Ik heb prettig contact met méér mensen
- Ik heb goed contact met anderen
- Ik voel me veilig bij anderen
- Ik voel me veilig bij de begeleiders
- Er zijn leuke begeleiders
- Ik heb voldoende afwisseling
- Ik ben fitter
- Ik heb meer zin in dingen doen
- Hier zijn vind ik fijn
- Wat hier is maakt mij blij
- Ik geniet van de groene omgeving
- Ik heb rust in mijn hoofd
- Ik maak me minder zorgen over geld
- Er zijn voldoende pauzes
- Het programma is duidelijk
- Ik kan zeggen wat ik voel en denk
- De begeleiders luisteren naar wat ik wil zeggen
- Ik voel me steeds meer onderdeel van de groep hier
- Anderen reageren positiever op mij
- Door wat ik leer heb ik meer kansen
- Ik kan nu meer
- Ik kan beter samenwerken
- Ik heb duidelijke doelen
- Ik leer mezelf hier beter kennen
- De begeleiders zijn aardig
- De begeleiders zijn er als ik dat nodig heb
- De begeleiders komen hun afspraken na
- De begeleiders luisteren naar wat ik wil zeggen.
- De begeleiders hebben voldoende deskundigheid.
- Thuis is er meer rust
- Mijn sociaal en psychisch welbevinden is toegenomen.

Rapportcijfers

Wat ik hier doe: **8,8**

Contact met andere deelnemers: **8,5**

De begeleiders: **9,0**

Hoe nuttig is hier zijn: **9,0**

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Terugblik op het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar zijn er vijf reacties meer binnengekomen dan in voorgaande jaren sinds het tevredenheidsonderzoek digitaal wordt afgenomen. De slagroomtaart win-actie lijkt hierbij effectief te zijn geweest. De ontvangen scores zijn zeer positief.

Eén deelnemer gaf aan weinig te bewegen op de zorgboerderij. We denken te weten om welke deelnemer het gaat en dit beeld klopt met onze eigen observaties.

Wat we komend jaar gaan doen

Ook dit jaar zetten we opnieuw een slagroomtaart win-actie in om deelnemers te blijven stimuleren het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Daarnaast zijn we trots op de behaalde resultaten en streven we ernaar om dit jaar opnieuw vergelijkbare scores te behalen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Z!N Zorgboerderij (dagbesteding)

Melding 1. Vallen – Epilepsie

Zie bijlage: Overzicht meldingen 2025

Bijlagen

- Overzicht FOBO Meldingen 2025

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Z!N Zorgboerderij (dagbesteding)

Melding 1. Agressie – deelnemer was gevaar voor zichzelf en anderen – bekend gedrag deelnemer.

Melding 2. Agressie – deelnemer was een gevaar voor anderen – bekend gedrag deelnemer

Woonz!nnig (wonen)

Melding 1. Agressie – bewoner is een gevaar voor anderen – bekend gedrag

Melding 2. Agressie – bewoner is een gevaar voor anderen – bekend gedrag

Melding 3. Agressie – bewoner was een gevaar voor anderen – bekend en onbekend gedrag

Melding 4. Agressie – bewoner was een gevaar voor anderen – bekend en onbekend gedrag

Melding 5. Agressie – gedrag van de bewoner – bekend gedrag

Melding 6. Agressie – bewoner was een gevaar voor anderen – tekortkoming van het personeel - foutieve begeleiding – gedrag van de bewoner, bekend gedrag

Melding 7. Stoten/knellen/botsen, agressie - bewoner was een gevaar voor anderen – gedrag van de bewoner, bekend gedrag

Melding 8. Agressie – bewoner was een gevaar voor anderen – gedrag van bewoner, bekend gedrag

Melding 9. Agressie – bewoner was een gevaar voor zichzelf – gedrag van bewoner, bekend gedrag

Melding 10. Agressie – bewoner was een gevaar voor anderen – gedrag van de bewoner, bekend gedrag.

GeZ!N (gezinshuis)

Melding 1. Agressie – bewoner was een gevaar voor anderen – gedrag bewoner, bekend gedrag

Melding 2. Agressie – bewoner was een gevaar voor zichzelf – gedrag bewoner, bekend gedrag

Melding 3. Agressie – bewoner was een gevaar voor zichzelf – gedrag bewoner, bekend gedrag

Zie bijlage: Overzicht meldingen 2025

Bijlagen

- Overzicht FOBO Meldingen 2025

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Terugblik op het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar zijn er veel agressiemeldingen geweest. Het betreft grotendeels bekend gedrag en bij zowel Woonz!nnig als GeZ!N gaat het vaak om dezelfde bewoners. Bij GeZ!N waren er naast de meldingen ook meerdere kleinere incidenten, wat een negatieve invloed had op de sfeer. Het vertrek van K. bij GeZ!N heeft geleid tot een duidelijke verbetering van de groepssfeer.

Voor de bewoonster bij Woonz!nnig die agressief gedrag laat zien, wordt niet gezocht naar een andere woonplek. Wel is afgesproken dat de begeleiding eerder naar beneden kan bellen om de bewoonster door middel van afleiding te helpen uit haar negatieve spiraal te komen.

Wat we komend jaar gaan doen

- Bij nieuwe aanmeldingen voor het gezinshuis worden geen kinderen met agressieproblematiek aangenomen.
- De begeleiding zal eerder contact opnemen om afleiding te bieden wanneer de bewoonster signalen van oplopende spanning laat zien.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Terugblik afgelopen jaar

Het afgelopen jaar hebben we mooie stappen gezet in de verdere ontwikkeling en professionalisering van onze organisatie. Vrijwel alle gestelde actiepunten zijn succesvol gerealiseerd.

We hebben de geplande verbeteringen doorgevoerd en de voorgenomen doelen behaald. Daarmee hebben we belangrijke vooruitgang geboekt op het gebied van kwaliteit, veiligheid en organisatieontwikkeling.

Eén actiepunt is nog niet afgerond, namelijk het dichtstorten van het afstapje. Dit punt wordt meegenomen in de planning voor het komende jaar, zodat ook dit onderdeel zorgvuldig en definitief kan worden afgerond.

We kijken terug op een productief jaar waarin betrokkenheid, inzet en samenwerking centraal stonden.

Wat we komend jaar gaan doen

We gaan ons o.a. richten op verdere professionalisering, kwaliteitsborging en veiligheid binnen de organisatie. De volgende actiepunten staan op de planning:

- **Het herschrijven en professionaliseren van protocollen**, zodat deze actueel, duidelijk en werkbaar zijn voor alle medewerkers.
- **Vorbereiding en begeleiding van de audit Begeleiding en Wonen**, met als doel een goede toetsing en verdere kwaliteitsverbetering.
- **Toepassen van de Stigas-vragenlijst "Veilig en Gezond Werken"** onder het personeel, om inzicht te krijgen in arbeidsomstandigheden en waar nodig verbetermaatregelen te treffen.
- **Opstellen van een procedure voor opvang en professionele nazorg bij ongewenst gedrag**, zodat slachtoffers op een zorgvuldige en gestructureerde manier worden ondersteund.
- **Jaarlijkse keuring van de heftruck**, om veiligheid en wettelijke naleving te waarborgen.
- **Afronding van het dichtstorten van het afstapje**, zodat ook dit resterende actiepunt volledig wordt gerealiseerd.

Met deze aandachtspunten blijven we bouwen aan een veilige, professionele en kwalitatief sterke organisatie.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het horecagebouw Z!N & ZOET in gebruik nemen.
- Het realiseren van een nieuwe werkplaats in de voormalige ligboxenstal.
- Het inrichten van een kaarsmakerij in de oude werkplaats.
- Het realiseren van een binnenspeelgedeelte voor bezoekers van de kinderboerderij in de ligboxenstal.
- Het aanschaffen van een geschikt paard, zodat we vaker met paard en wagen het bos in kunnen met onze deelnemers.
- Het vervangen van de cv-ketel bij Woonz!nnig door een warmtepomp.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het horecagebouw Z!N & ZOET in gebruik nemen.
- Het aanschaffen van een geschikt paard, zodat we vaker met paard en wagen het bos in kunnen met onze deelnemers.

8.3 Plan van aanpak

Het horecagebouw Z!N & ZOET in gebruik nemen.

Op dit moment zijn we bezig met de afronding van het gebouw. De volgende stappen moeten nog worden uitgevoerd:

- Het aanleggen van stopcontacten
- Het aanleggen van watertappunten
- Het plaatsen van toiletten en toilethokjes
- Het plaatsen van schuifdeuren rondom de stellingkasten
- Het aanschaffen en installeren van een horecakeuken, wasstraat, koelkast en vriezer
- Het opstellen van de lunchkaart en het oefenen met het maken van de gerechten
- Schuur- en schilderwerk
- Overige afrondende werkzaamheden

Het aanschaffen van een geschikt paard, zodat we vaker met paard en wagen het bos in kunnen met onze deelnemers.

- De zoekcriteria zijn;
Ras: Comtois
Leeftijd: tot 10 jaar
Gekeurd en geen gebreken
- Er is overleg met de dierenarts

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 Overzicht FOBO Meldingen 2025

6.3 Overzicht FOBO Meldingen 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze gesprekken hebben door omstandigheden niet plaatsgevonden.

Arbeidsmiddelen gereedschappen - advies Triade Vitree

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het advies ter harte genomen en nemen dit mee in de ontwikkeling van de nieuwe werkplaats.

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 18-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten/machines zijn goedgekeurd.

Het plaatsen van een horecagebouw.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 16-10-2025 (Afgerond)

Cursus toedienen geneesmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle begeleiders hebben de cursus afgerond.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 06-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is door 11 deelnemers ingevuld.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 18-07-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het keukentafelgesprek is de ontruimingsoefening uitgevoerd.

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 06-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zowel de koffer op de dagbesteding als bij Woonz!nnig is gecontroleerd. Geconcludeerd dat voor beide koffers een nieuwe inhoud besteld moet worden, omdat de producten bijna over datum zijn. Daarnaast hebben we voor Z!N & ZOET en voor bij de werkplaats een extra EHBO-koffer besteld.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het keukentafelgesprek kwam het volgende naar voren: - De deelnemers vinden het keukentafelgesprek niet leuk. - De deelnemers weten allemaal waar de huisregels hangen. Het volgende is afgesproken: - Voor het maken van de nieuwe activiteitenplanner van 2026 worden de ideeën uit de ideeënbus en de keukentafelgesprekken erbij gepakt. - De begeleiding gaat meer aandacht besteden aan het communiceren over veranderingen in de groepjes.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben weer de ruimte gekregen voor hun eigen inbreng. Er waren geen bijzonderheden.

Het plaatsen van nieuwe welkomstborden.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 14-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het welkomstbord midden in de nacht geplaatst, omdat we het graag voor de open dag af wilden hebben. We zijn erg blij met het eindresultaat.

Cursus Active Support deel 3

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 28-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Laatste cursusdag met als afronding een eindopdracht.

Cursus Active Support deel 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een mooie en leerzame dag gehad.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 01-11-2025 hebben we met het team van Woonz!nnig en de dagbesteding de BHV cursus gevolgd.

Legionella plan digitaal maken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 05-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een digitaal legionella plan aangemaakt. Daarnaast hebben we op 06-11-2025 bij 2 bedrijven een offerte aangevraagd voor het uitvoeren van een risicoanalyse, opstellen van een beheersplan en een monsterafname.

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 09-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Controle van: - AED - Brandblussers/slanghaspel

Persoonsdossiers verder digitaliseren

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 18-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle persoonsdossiers van de deelnemers zijn gedigitaliseerd.

Cursus Active Support deel 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Cursus deel 1 is geweest. We hebben huiswerk gekregen; positieve beeldvorming aanleveren voor de volgende cursusdag.

Kapschuur slopen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Kapschuur is gesloopt

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 31-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

Maillijst van ouders/vertegenwoordigers van deelnemers aanmaken.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: 05-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze lijst is gemaakt

Voortgang actielijst, openstaande acties

Afstapje stal dicht storten

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Toelichting: Dit is een vrij ingewikkelde klus. De dieren kunnen op dat moment niet door de deur dus het moet goed weer zijn. We zetten deze actie opnieuw op de lijst voor volgend jaar.

1x per 5 jaar Keuring van zonnepanelen NEN-EN 50110/3140

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Alle protocollen en de informatiegids van Z!N Zorgboerderij worden herzien.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Vul ten aanzien van de cliëntenraad de concept documenten huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling in naar uw organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Bespreek tijdens de audit mogelijkheden om mensen enthousiast te maken voor de cliëntenraad (nu wordt er zoals ik lees alleen een mail gestuurd).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Ladders opnemen in het onderhoudschema

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Meld de verbouwing (kapschuur gesloopt en theeschenkerij opgebouwd) zodra deze is afgerond aan het kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Noodplan maken voor de open dag

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Vastleggen welke werkzaamheden binnen het bedrijf gedaan mogen worden voor kinderen (13-, 14- en 15-jarigen) en hier rekening mee houden in de planning.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

De heftruck jaarlijks laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Duidelijk vastleggen welke werkzaamheden 16- en 17-jarigen niet of alleen onder begeleiding mogen doen en hier rekening mee houden in de planning.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

"Ontbreken van afscherming op de kloofmachine". We gaan onderzoeken wat hierin mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Werknemersvragenlijst "Veilig en gezond werken" van Stigas door het personeel laten invullen voor een globale inventarisatie van ongewenst gedrag en evalueren van de werkdruk.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Een procedure opstellen voor opvang en professionele nazorg voor slachtoffers van ongewenst gedrag.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

In het protocol BHV / calamiteitenplan aanpassen wie er verantwoordelijk is voor het afsluiten van de NUTS voorzieningen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Medewerkers voorlichten over de risico's op werkdruk en de maatregelen die men kan nemen om dit te beperken - tijdens de vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

De werkdrukaanpak evalueren tijdens de teamleidersbijeenkomst.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Bij het volgende KJV voegt u de definitieve versie van de analyse WZD 2025 toe en reflecteert u op de ingezette acties en aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Noodstop houtbewerkingsmachines binnen handbereik plaatsen in de nieuwe werkplaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Bronafzuiging installeren in de nieuwe werkplaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Nieuwe afzuiginstallatie in de stal maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Kantoormeubilair vervangen dat niet voldoet aan ergonomische eisen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

"Slaapruimte van bewoners zijn niet ten alle tijde toegankelijk voor begeleiders." We gaan onderzoeken wat hierin mogelijk is en wat hierbij verplicht is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Jaarlijkse verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)

Jaarlijkse verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Het zoönosekeurmerk is afgegeven voor 2026.

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er is een offerte aangevraagd bij Abos en er wordt een afspraak ingepland voor de inspectie.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Controle van jaarlijks onderhoud en controle van speeltoestellen laten vastleggen in een logboek.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Was in eigen beheer en dit hebben we nu overgedragen aan ABOS.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2026
Geldt voor locatie(s): Z!N Zorgboerderij (1875)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026