

**Jaarverslag**  
**januari 2018 - december 2018**

**Z!N Zorgboerderij**

**Z!N Zorgboerderij**

**Locatienummer: 1875**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 4  |
| Bedrijfsgegevens  | 4  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                            | 5  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?             | 5  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                  | 5  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?         | 5  |
| 2 Voorwoord   | 6  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                  | 6  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 6  |
| 3 Algemeen  | 8  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                          | 8  |
| 3.2 Algemene conclusies   | 9  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 10 |
| 4.1 Deelnemers  | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                    | 11 |
| 4.3 Personeel   | 11 |
| 4.4 Stagiaires  | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 13 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers        | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 14 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                          | 14 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 15 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                  | 15 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                      | 16 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                     | 17 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                  | 17 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                           | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 18 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                              | 18 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                  | 19 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                 | 20 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 21 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 21 |
| 7.2 Medicatie                                | 22 |
| 7.3 Agressie                                 | 22 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 23 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 23 |
| 7.6 Klachten                                 | 23 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 23 |
| 8 Acties                                     | 24 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 24 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 32 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 35 |
| 9 Doelstellingen                             | 36 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 36 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 36 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 36 |
| Overzicht van bijlagen                       | 37 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73138231

Website: <http://www.zinzorgboerderij.nl>

### Locatiegegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

3 mooie foto's van de zorgboerderij die het jaar kort samenvatten.

Op de eerste foto is een overzichtsfoto van de zorgboerderij te zien. Dit jaar stond in het thema van weinig verbouwen en gewoon doen waar we goed in zijn: het leveren van zorg op maat aan onze deelnemers. Op de foto kan je dus zien dat het erf er mooi bij ligt, alles is netjes en we genieten volop van het mooie weer. Op de foto kan je mooi onze schuur zien waar wij beneden de dagbesteding hebben en waar boven de meiden van WoonZ!Nnig wonen (de dakkapellen). Verder is in 2018 onze woonvorm "WoonZ!Nig" en ons gezinshuis "GeZ!N" goedgekeurd volgens de normen die vastgesteld zijn door de Federatie Landbouw en Zorg en toegevoegd aan het "Certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen".

Foto 2 is een collage gemaakt van ons 5 jarig jubileum. Ieder jaar hebben wij in juni een open dag zodat mensen kunnen zien wat wij doen op onze boerderij. Zowel de zorg als de openbare kinderboerderij stellen wij dan open voor publiek om op deze manier mensen kennis te laten maken met ons bedrijf. Dit jaar hebben we vanwege het 5 jarige jubileum van de zorgboerderij het wat groter aangepakt. We hadden een groot luchtkussen gehuurd, een stormbaan van 30 meter. Deze was erg leuk voor zowel jong als oud en functioneerde ook goed als "eye-catcher" langs de weg omdat hij al van verre zichtbaar was. Verder hadden we een kleine markt waar plaatselijke ondernemers een kraampje konden huren om hier hun producten of diensten te laten zien. Het was een enorm geslaagde dag. Het aantal bezoekers wat wij gehoopt hadden dat zou komen hebben we behaald en we kijken met veel plezier terug naar deze dag.

Op de laatste foto zie je onze jonge geitjes. Na lange tijd wachten waren we bang dat het dekken van de geitjes niet gelukt was en dat we geen kleine geitjes meer zouden krijgen. Maar half november zijn we toch nog verrast met 3 prachtige, mooie, lieve, en gelukkig gezonde lammetjes. Het zijn 2 mannetjes (bokjes) en een vrouwtjes geitje. Op de foto zie je de eerste dag dat de lammetjes het "lammerhok" verlieten en naar buiten mochten om lekker te klimmen op de boomstammen. De lammetjes groeien goed en vinden het heerlijk om lekker rond te rennen buiten en te klimmen en klauteren. Maar soms gaan ze ook wel eens naar het binnen verblijf om nog even lekker uit te rusten na een poosje hard spelen.



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen beeld Z!N Zorgboerderij heeft een mooi en druk jaar achter de rug. De woonvormen die wij hebben zijn getoetst om ook het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg te mogen dragen. Zij voldoen aan alle eisen (na enkele aanpassingen) en mogen nu ook het keurmerk met trots dragen. We hebben een nieuwe teamleider gevonden voor het woonteam wat het team meer samen heeft gebracht. Dit heeft gezorgd voor een gezelligere werksfeer en meer gezelligheid voor zowel onze bewoners als ons team. In juni hebben wij ons 5 jarig jubileum gevierd d.m.v. een grote open dag. We hebben zowel de zorgboerderij als de woonvorm 1 dag open gesteld voor publiek zodat zij kunnen zien wat voor een prachtig bedrijf wij hebben en hoe mooi het is als er ergens goede zorg geleverd wordt. De dag was goed bezocht en het was een enorm succes. Al met al kijken we terug naar een mooi jaar voor ons bedrijf. We hebben er met z'n allen hard aan gewerkt om dit jaar wederom weer tot een succes te mogen brengen. Tijdens de kerst borrel kwamen we met z'n allen bij een, een hecht team van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires, goed voor een groep van twintig personen. Wij zijn trots op het resultaat wat we bereikt hebben met z'n allen en we hopen dat we er in 2018 ook weer een succes van kunnen maken.

#### Keurmerken / Certificaten

**Zoönose keurmerk** - in 2018 voldeed Z!N Zorgboerderij wederom aan de eisen van het GD keurmerk Zoönose en hebben wij voor 2019 weer het keurmerk "Zoönose -verantwoord bedrijf" in ontvangst mogen nemen .

**BHV** – In december hebben wij met al het personeel bedrijfshulpverlening gedaan op eigen locatie inclusief brandoefeningen en AED training en met succes afgerond.

**Stagebedrijf** – In 2018 zijn alle stage plaatsen besproken en wederom goed gekeurd bij de SBB.

Kwaliteit laat je zien- In 2018 heeft Z!N Zorgboerderij de audit gehad van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" van de Federatie Landbouw en Zorg voor onze woonvormen; "GeZ!N en WoonZ!Nnig". Deze zijn behaald en wij mogen ook in 2019 het keurmerk weer met trots dragen.

**Ondersteunend netwerk** - Wij hebben als zorgboerderij ondertussen een groot ondersteunend netwerk opgebouwd. Wij hebben deze op verschillende vlakken "nodig" en zetten deze daarom ook in op specifieke gebeurtenissen waar nodig. Wij hebben bijvoorbeeld veel contact met andere zorgboeren voor intervisie en zorg gerelateerde vragen. Wij hebben contact met dierenartsen en anderen met veel verstand van dieren voor als er iets zal gebeuren met onze dieren of als wij hier vragen over hebben. Verder hebben wij veel contact met de onze deelnemers en de betrokkene zorgverleners en familie waar dit nodig is. Wij zijn een kleine zorgboerderij en vinden persoonlijke aandacht en korte lijntjes erg belangrijk.

**belevenissen dagbesteding** - hier een aantal verhaaltjes van deelnemers over hoe zij de dagbesteding beleven. Voor meer informatie en quotes: [www.zinzorgboerderij.nl](http://www.zinzorgboerderij.nl)

**Bingo activiteit.** *"Op vrijdag hebben wij op Z!N Zorgboerderij bingo gespeeld. De bingo was op de deel. De begeleiding hadden veel tafels en stoelen klaar gezet op de deel. Er waren leuke cadeaus. Voor de bingo. Ik heb shampoo gewonnen. Er waren lekkere hapjes. Het was heel gezellig en leuk, want er waren veel mensen op zin."*

**Lammetjes.** *"Er zijn lammetjes op komt. we hopen dat er 3 geiten in verwachting zijn! wil je graag de leuke lammetjes zien kom dan langs. Wil je graag de lammetjes een naam geven schrijf het dan op en doe het in de doos en je hoord als jou naam word uitgekoosen. Hou ook goed de website in de gaten en onse facebook pagina. En er zijn nog meer super leuke dieren en leuke speelplekken hier. Leuk als ik je zie bij Z!N."*

**Bioscoop middag.** *"De kantiene is omgeboud tot een bios. De film was streepje. Het was een leuke film. Het ging over een seebra. De zebra ging racen. We kreegen M&M's en popcorn. er waren 11 mensen. hopelijk gebeurd het nog een keer."*

#### Acties



Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het doel van het jaar was om te gaan doen wat we goed doen; namelijk het leveren van zorg op maat. Alle nodige verbouwingen zijn afgerond, dus nu is het tijd om hier de vruchten van te gaan plukken, even een jaar zonder verbouwingen aan het erf. Het is een mooi jaar geweest, we groeien door op hetzelfde tempo als we gewend zijn, en we hebben een goed team klaar staan om de zorg te leveren. We hebben onze woonvormen in ons keurmerk bij laten voegen en zijn hiervoor goed gekeurd. Z!N Zorgboerderij voldoet al jaren aan de kwaliteitseisen die de Federatie Landbouw en Zorg heeft vastgesteld en dragen nu ook op de woonvormen het keurmerk met veel trots. We hebben ons het eerste half jaar verder bezig gehouden met ons vijf jarig jubileum feest, een open dag maar dan net even wat groter. Het resultaat van de goede voorbereiding was dat we een prachtig jubileum hebben mogen vieren. Samen met veel lieve mensen die ons vrijwillig wilden helpen tijdens onze open dag hebben we het tot een enorm succes gemaakt. Van opblaasbare stormbaan tot een "mini" markt voor plaatselijke ondernemers, het was een groot feest en we zijn iedereen enorm dankbaar voor de hulp. Na de zomervakantie zijn wij als bedrijf overgegaan naar een "VOF". Z!N Zorgboerderij was eerst een eenmanszaak. Dit bracht erg veel (kantoor)werk met zich mee wat betekende dat wij alle contracten moesten aanpassen. In de december maand hadden we er dit jaar voor gekozen om naar wat minder kerstmarkten te gaan. Dit was een succes, minder planning, minder stress en veel meer plezier voor onze deelnemers bij het op de markt staan. We hebben op de grotere markten hier in de omgeving gestaan. De verkoop was dit jaar iets minder als de andere jaren, maar weer even je bedrijf laten zien aan de mensen uit de omgeving is altijd goed.

Voor volgend jaar staan weer een aantal leuke dingen op het programma. Naast onze standaard leuke uitjes die in onze activiteitenplanner staan

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Aantal deelnemers

| Doelgroep | Begin | Instroom | Uitstroom | Eind |
|-----------|-------|----------|-----------|------|
| jeugd     | 15    | 8        | 2         | 21   |
| volwassen | 14    | 1        | 2         | 13   |
| Totaal    | 29    | 9        | 4         | 34   |

#### Reden uitstroom

|                     |   |
|---------------------|---|
| Andere werkplek     | 2 |
| Doorstroom          | 2 |
| Zorgvraag veranderd | 1 |
| Totaal              | 4 |

We zien een mooie doorzettende groei in ons bedrijf. Jeugdigen die bijna volwassen zijn stromen in voor een toekomstige werkplek. Dit gebeurt veelal omdat ze eerst bij ons "stage" gelopen hebben om te zien of onze zorgboerderij bij ze past en dat ze dan na de stage blijven als deelnemers.

Op dit moment zijn vrijwel alle dagen vol bij onze dagbesteding. In de ochtend hebben we op sommige dagen nog plek, deze plekken zijn lastiger te vullen omdat we in de middag geen plaats hebben. Onze beide woonvormen zitten allebei ook vol. Dit is een stabiele groep en we hopen hier voorlopig nog geen verandering in te zien. Wij geven op dit moment op de dagbesteding voornamelijk groepszorg en in sommige gevallen op sommige momenten ook individuele zorg. De grootste stromen binnen ons bedrijf zijn via de: WMO, JW en WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat we gestaag door groeien als zorgboerderij. Het aantal deelnemers wat wij willen per dagdeel is op de meeste momenten al bereikt. Wel gaan we komend jaar kijken of we in de ochtend wat meer invulling kunnen krijgen aangezien we voor deze momenten op sommige dagen nog plek hebben. Verder gaan we verder met hoe we het doen en hopen we dat de groep zoveel mogelijk stabiel zal blijven. Dit gaan we proberen voor elkaar te krijgen d.m.v. de uitkomsten van de tevredenheidsonderzoeken en van de keukentafel gesprekken zoveel mogelijk te gebruiken om de boerderij voor iedereen zo toegankelijk en goed mogelijk te kunnen maken. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld dat een aantal aangegeven hebben dat het soms tijdens de pauzes een beetje druk kan zijn in de kantine, daarom hebben we sommige pauzes al opgedeeld in groepjes. Dit zullen we dus vanaf nu altijd gaan doen om te zorgen dat er zoveel mogelijk rust heerst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team op de dagbesteding is stabiel. We zijn gegroeid in zaterdag begeleiding en op zondag iemand die de dieren verzorgd. We hebben een leuk en sterk team staan wat op elkaar kan bouwen.

Op onze woonvorm hebben we een kleine verandering gehad in het personeel. Onze teamleider had helaas andere verwachtingen van de functie als daadwerkelijk zo bleek te zijn en die is opzoek gegaan naar een andere baan in overleg met ons. De vacature was echter weer snel gevuld met een nieuwe teamleider, wat naar ons idee en enorme aanwinst is binnen het team. Iemand die goed bij het team past en weet de kwaliteiten van de individuele werknemers te gebruiken in het voordeel. Verder hebben wij met alle personeelsleden functioneringsgesprekken gehouden. Dit is altijd weer een mooi moment om te kijken of alle gezichten dezelfde kant op staan, het was dan ook mooi om te zien dat dit eigenlijk al zo was.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar weer verschillende stagiaires gehad, van verschillende opleidingen en verschillende niveaus. hieronder een overzicht

### Stagiaires

| Naam | Start datum | Eind datum | Naam opleiding                      | Niveau |
|------|-------------|------------|-------------------------------------|--------|
| CB   | 2017        | 14-09-2018 | pers. beg. spec.<br>doelgroepen     | 4      |
| AK   | 11-09-2018  | 2019       | gespecialiseerd ped.<br>medewerker  | 4      |
| WS   | 12-09-2018  | 2019       | medewerker<br>maatschappelijke zorg | 3      |

|    |            |            |                 |     |
|----|------------|------------|-----------------|-----|
| LS | 01-10-2018 | 2019       | social work     | HBO |
| AP | 24-11-2018 | 08-12-2018 | 2de klas<br>vwo | VWO |

Met alle stagiaires hebben we meerdere stage/ functioneringsgesprekken. Er is verder nog geen feedback gekomen uit deze gesprekken wat op invloed was op onze ontwikkeling, wel hebben zij tijdens de vergadering goede input gehad over bijvoorbeeld het gedrag van bepaalde deelnemers. Dit geeft wel aan dat zij zich betrokken voelen en zich ook duidelijk interesseren in de doelgroep. Wij zijn blij met de stagiaires die we afgelopen jaar gehad hebben binnen ons bedrijf.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op dit moment een vrijwilliger bij ons op de boerderij. Deze dame is blind maar kan ondanks haar beperking zeer goed zelfstandig met dieren omgaan. Zij komt 1 maal per week een ochtend om de dieren te borstelen en om de rij benodigdheden in te vetten. Zij doet in principe alles zelfstandig en werkt verder niet met onze deelnemers. Wij hebben met haar 2 keer per jaar functioneringsgesprekken, maar verder hebben we het er vaak gewoon gelijk over als er iets dwars zit van zowel onze kant als die van haar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Als conclusie kunnen we stellen dat we een gezellige, hardwerkende en leuke club personeel hebben. Wij hopen dat het team hoe het nu is het komende jaar nog met veel plezier bij ons zal werken. Wij zullen verder niet heel veel veranderen in onze bedrijfsvoering omdat zowel wij als ons personeel het naar het Z!N heeft.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen zijn niet geheel bereikt dit jaar.

Het doel was om naast de standaard cursussen, zoals bijvoorbeeld BHV, ook onderzoek te gaan naar een passende methode die goed aansluit bij ons team en onze zorgboerderij. Wij hebben na het overleg besloten om in 2019 niet verder te gaan leren binnen de CREF methode maar om door te zoeken naar iets wat we beter kunnen toepassen binnen de organisatie. Wij merken echter dat het enorm lastig is om een passende opleiding te vinden voor onze organisatie. De zoektocht zal dus in 2019 doorgaan in de hoop een echt goed passende opleiding te vinden en een methode, misschien wel ontwikkelen, die we kunnen toepassen op de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar hebben wij voor het eerst de BHV cursus op ons eigen bedrijf gehouden. Wij deden altijd in groepjes het personeel bedrijfshulpverlening laten halen, maar nu leek het ons handig om het binnen de organisatie te houden. Dit zodat we dan meer kunnen oefenen in de praktijk met relevante onderwerpen en voorbeelden. Dit werd door iedereen als positief ervaren. Het is fijn om zo af en toe alles weer even up to date te brengen als het op dit soort dingen aankomt. We hebben de algemene BHV met al het personeel gezamenlijk gedaan en zijn daarna opgesplitst zodat het team wonen kon gaan oefenen met de woning en team dagbesteding kon oefenen op de dagbesteding. Aan het einde van de dag zijn we weer met zijn allen bij elkaar gekomen om de dag te evalueren. Al met al een geslaagde dag waarin veel is geleerd.

Wij hebben dit jaar ook een workshop rapporteren gehad. Wij merken dat het lastig is om allemaal op dezelfde lijn te blijven als het op rapporteren aankomt. Waar moet je nu wel over rapporteren en op welke manier doe je dit het meest efficiënt? En natuurlijk de belangrijke vraag: Aan welke eisen moet het wettelijk voldoen? Genoeg onduidelijkheden over het rapporteren om een deskundige in te huren om ons hier meer over te leren. Vanuit de Coöperatie Boer en Zorg hebben wij een cursus rapporteren gekregen, een interessante avond waarbij alle gezichten van ons team weer dezelfde kanten op zijn gezet. De belangrijkste les hierbij is dat we elkaar kunnen en moeten aanspreken op elkaars rapportages om op deze manier goed na te denken bij wat je rapporteert.

In 2018 hebben we ook weer twee maal een teambuildingsdag gehouden. Misschien voor ons wel een van de belangrijkste dagen. Vooral bij het wonen waar we een nieuwe teamleider hadden aangenomen was het goed om te zien hoe iemand tijdens een teambuildingsdag veel beter binnen de groep wordt toegelaten. Gezellige maar zeker ook hele belangrijke dag.

Rick heeft in 2018 de cursus gevolgd voor "Nedap". Deze cursus is verplicht gesteld door de Coöperatie Boer en Zorg voor alle zorgboeren die met dit declaratieprogramma gaan werken. Het was een leerzame dag waarop als snel duidelijk werd dat er nog al wat "haken en ogen" aan het programma zitten. Rick heeft zich nu ook opgegeven voor de klankbordgroep Nedap.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar staat er vooral op het programma om te kijken en te zoeken naar een passende methode voor onze organisatie. Zodra we die hebben kunnen we deze inplannen voor het personeel en deze methode gaan implementeren in onze werkwijzen.

Overige cursussen en trainingen die op het programma staan zijn:

Dieren en Zorg informatie avond (Door: Dier Allin)

BHV Cursus (al het personeel)

Bijhouden (Rick, omdat we niet zonder de bij kunnen)

Nedap Klankbordgroep (Rick)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In het jaar 2018 hebben we erg veel geleerd van de BHV cursus op locatie. We hebben geleerd welke dingen we qua veiligheid al goed hadden en duidelijk was voor het personeel. Maar er waren ook nog wel een aantal dingen die niet helemaal duidelijk waren en niet helemaal werkte in de praktijk zoals we gedacht hadden. We zijn dus blij dat we onder begeleiding van professionals dit hebben kunnen ondervinden en we gaan dit zeker ook doorzetten in 2019. Onze zoektocht zal ook in het nieuwe jaar doorgaan, de zoektocht naar een passende methode die we kunnen implementeren op de zorgboerderij. De klankbordgroep van Nedap (ons declaratieprogramma) zal ook in het programma blijven staan om er voor te zorgen dat het programma zo goed mogelijk zal gaan werken voor alle betrokkene zorgboeren.

Verder gaan we bijen houden op de zorgboerderij omdat we het belang van bijen op de wereld belangrijk vinden en omdat we denken dat het ten goede zal komen voor onze fruit bomen die wij op het erf hebben staan. Zorgboer zal hiervoor een cursus gaan volgen en we hopen dat we dan loop 2019 een bijenvolk op de boerderij zullen hebben. De honing die we hiervan krijgen hopen we dan op de boerderij te kunnen nuttigen.

De CREF methode is een methodiek waarbij aangenomen wordt dat diagnoses zoals bijvoorbeeld autisme en ADHD ontstaan bij de verwekking van het kind i.p.v. pas na de geboorte. Dit wil zeggen dat de zwangerschapsperiode en de bevalling ook een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van het kind. Dit wil zeggen dat ouders een belangrijke rol spelen bij de ontwikkeling hiervan en dus automatische ook bij de therapie die hierbij toegepast wordt. Vooral de eerste sessies zullen vaak met ouders zijn waarbij zij moeten gaan kijken naar alle dingen die "anders" zijn gegaan tijdens de zwangerschap en de bevalling. Bij ons is gebleken dat ouders ons zien als zorgboerderij en niet met ons hierin mee willen werken. Zij vinden het vaak wel goed als wij met hun kind(eren) aan het "werk" gaan, maar staan er niet voor open om zelf ook mee te gaan in de molen. Het is voor ons mooi om te zien hoeveel raakvlakken er zijn tussen onze deelnemers en de CREF methodiek, maar aan de andere kant zo jammer dat wij hier verder zo weinig mee kunnen. Wij zoeken nu een methode waarbij ouders niet "belast" zullen worden maar waarbij we wel onze deelnemers zo goed mogelijk kunnen helpen richting een mooie toekomst.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij evalueren gemiddeld met alle deelnemers ongeveer 2 keer per jaar. Wij hebben al korte lijntjes met ouders/verzorgers als het om de kleine dingen gaat, maar toch vinden we het belangrijk om te blijven evalueren. Hierbij komen toch altijd andere dingen aan bod dan als je gewoon even aan het kletsen bent en het is goed om de doelen actueel te houden. Op deze manier hebben zorgboerderij en deelnemer er het meeste profijt van. Wij hebben nu (eind 2018) 34 deelnemers waarvan bij de meeste 2 keer geëvalueerd is. Bij sommigen is dit nog niet aan de orde omdat zij er nog niet lang genoeg zijn, dan is er over het algemeen één evaluatiegesprek geweest.

Bij de evaluaties lopen we altijd eerst het hele dossier door om te kijken of alles nog up to date is. Daarna blikken we terug op de afgelopen periode om een globaal beeld te vormen wat iedereen er van vindt. Vervolgens worden de doelen besproken en bekeken of deze nog actueel zijn of misschien al wel zijn behaald. Daarna worden dan waar nodig de doelen aangepast of nieuwe doelen toegevoegd. Er wordt overlegd hoe de deelnemers het vinden op de boerderij, of ze het werk wat ze doen passend vinden en of ze de begeleiding en zijn of haar begeleidingsstijlen vinden passen bij wat zij nodig hebben. Hieruit wordt een conclusie opgemaakt en dan wordt het verslag verder uitgewerkt waarna ouders of verzorgers het moeten ondertekenen voor akkoord. Over het algemeen zijn deelnemers tevreden over onze boerderij en de manier waarop wij werken. Soms zijn er "tijdelijke" klussen/werkjes die zij niet graag doen en dit geven ze dan ook vaak aan al tijdens het werk zodat we dan al vaak kunnen ingrijpen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn zeer tevreden met de algemene conclusies die we kunnen trekken uit de evaluaties. Over het algemeen zijn onze deelnemers (zeer) positief en voelen ze zich erg op hun gemak. Het enige puntje wat terugkerend was bij een aantal deelnemers was dat de pauze groepen soms wat aan de grote kant waren waardoor het snel erg druk was in de kantine. Om dit op te lossen houden we nu altijd pauze in meerdere groepen. Op deze manier houden we de groepen kleiner en is het voor iedereen rustiger aan tafel. Dit wordt als positief ervaren. al met al is het fijn om te horen dat zowel ouders/begeleiders als deelnemers het zeer naar het Z!N hebben bij en met ons.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we onze huiskamer gesprekken weer gecombineerd met activiteiten. Dit is in 2017 tot stand gekomen omdat wij toen een terugloop in aanwezigheid zagen tijdens de keukentafelgesprekken. Onze deelnemers hebben hier weinig behoefte aan omdat wij vaak alles gelijk bespreken als er iets is. Daarom hebben wij er toen de tijd voor gekozen om het te combineren met een activiteit zodat er meer deelnemers zijn. Dit is dit jaar ook zeker weer gelukt, we hebben wederom vier keer een bijeenkomst gehad en we hebben bijna alle keren dichtbij de 50% aanwezigheid gehad. Dit is voor ons een goede opkomst aangezien we in 2017 gedaald waren naar 3 personen. Bij het eerste overleg was het belangrijkste punt de pauzegroepen, dit is daarna aangepast en de deelnemers hebben ook aangegeven dat ze het fijn vinden dat we ook daadwerkelijk "problemen" oplossen. De tweede keer ging het vooral om de uitjes die we altijd plannen, dat ze daar over gingen brainstormen. Hier zijn weer leuke uitjes uitgekomen en deze zijn ingepland in de activiteitenplanner. Bij het derde inspraak moment waren verder weinig bijzonderheden. We hebben toen extra focus gelegd op evacuatie en brandoefeningen aangezien er ook een "groot" aantal nieuwe deelnemers bij was. De laatste bijeenkomst is net zoals elk jaar voornamelijk gebaseerd op de kerstmarkten. Volgend jaar gaan we weer op dezelfde manier proberen de inspraak moment aan te kleden en te zorgen dat we een zo groot mogelijk opkomst krijgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten die wij hebben met onze deelnemers zijn voornamelijk overbodig. Wij zijn een erg kleine zorgboerderij waarbij zorgboer en zorgboerin altijd aanwezig zijn op de werkvloer en dagelijks met alle aanwezige deelnemers praten. Als er iemand inspraak wil hebben dan wordt dit altijd gelijk besproken. Om deze reden hebben wij de inspraak momenten gecombineerd met een activiteit zodat er wel deelnemers ook daadwerkelijk aanwezig zijn op deze avonden. Het extra bespreken van de huisregels en het extra oefenen van calamiteiten procedures kan uiteraard nooit kwaad, dus daarom vinden wij het wel belangrijk dat we het op deze manier doen. Dit zullen wij dus ook zeker blijven doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het idee was om te proberen of de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek zou verbeteren als we deze in de zomer zouden afnemen in plaats van aan het einde van het jaar. Dit is helaas niet gelukt vanwege andere drukte op de boerderij. Het tevredenheidsonderzoek is weer rond november afgenomen dit jaar. Wij werken met de papieren variant omdat we merken dat dit toch het beste bij onze doelgroep past. Van alle 34 deelnemers die het onderzoek hebben ontvangen hebben 16 hem ingevuld en weer ingeleverd.

Het resultaat is veelal positief

gem. cijfer werk boerderij: 7.7

gem. cijfer inspraakmoment: 7.9

gem. cijfer begeleiding: 8.6

gem. cijfer pauze momenten: 7.4

Over het algemeen is gebleken dat onze deelnemers tevreden zijn met de manier van werken. Wij werken door middel van een invulschema, waarbij onze deelnemers zelf in kunnen vullen waar ze aan het werk willen gaan in welk tijdblok. Hierbij kunnen zij bijvoorbeeld dan kiezen uit dieren, tuin en kas, Winkel of klussen. Dit vinden onze deelnemers erg fijn omdat ze dan zelf kunnen kiezen waar ze het liefst aan het werk willen. Ook zijn wij een hecht team en vinden de deelnemers onze begeleiders en de manier van begeleiden erg fijn. Wat sommige deelnemers van onze boerderij lastig vinden is dat we soms met ongeveer 6 mensen tegelijk ergens zitten. Zij ervaren dit soms als druk als meerdere mensen gezellig aan het kletsen zijn.

Voor WoonZ!Nnig hebben we dit jaar ook een tevredenheidsonderzoek gehouden. Het is maar een kleine groep dames die er woont en ze zijn allemaal erg positief over vrijwel alle genoemde punten in de enquête. 1 van de vijf meiden gaf aan, niet met alle andere bewoonsters even veel aansluiting te vinden. Dit is bekend en komt door het niveau verschil van de verschillende meiden die op de woonvorm wonen. Ze waren tevreden over bijvoorbeeld: de woning, de begeleiding, het eten en de uitjes die er gedaan worden. We hebben voor deze dames gekozen om geen cijfers te doen omdat wij denken dat dit geen toegevoegde waarde.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hadden vorig jaar bedacht om te zien of de uitkomst van de tevredenheidsonderzoeken zou veranderen (positief of negatief) als we het in de zomer zouden doen in plaats van in het na jaar, als de bladeren alweer van de boom vallen. Helaas is dit er nog niet van gekomen en gaan we proberen dit in 2019 wel voor elkaar te krijgen. We zijn erg benieuwd of we een betere score kunnen halen als we het onderzoek in de zomer houden. Dit jaar hebben we 2 tevredenheidsonderzoeken gehouden onder onze deelnemers, 1 bij de dagbesteding (Z!N Zorgboerderij en 1 bij onze woonvorm (WoonZ!Nnig).

### Z!N Zorgboerderij

Van de 34 deelnemers die wij in dagbesteding hebben is het onderzoek slechts door 47% ingevuld en ingeleverd. Wij vinden deze score wat aan de lage kant en gaan kijken naar manieren om deze te kunnen verbeteren, eventueel met een soort van beloningssysteem. We hopen dan tijdens het onderzoek in zomer 2019 ongeveer 75% te kunnen behalen. Het gemiddelde cijfer is iets gedaald helaas, dit heeft voornamelijk te maken met de groei die wij als zorgboerderij gemaakt hebben. Sommige deelnemers ervaren dit als te druk. Wij hebben nu de pauze momenten opgedeeld in groepen zodat het rustiger is voor onze deelnemers. De verschillende uitjes die we jaarlijks plannen, maar soms ook spontaan doen worden als erg leuk ervaren. Ook heeft ons personeel (incl. stagiaires) weer een ruime voldoende gescoord. Het erf en de locatie en alles wat ze daar kunnen doen krijgt ook een mooie ruime voldoende. Al met al zitten we nu op een gemiddeld " rapport cijfer" (0-10) van een 7,9. Voorgaande jaren zaten we gemiddeld boven de 8 en we hopen dat we dit volgend jaar ook weer kunnen behalen, wel zijn we uiteraard erg blij met ons cijfer en de input van onze deelnemers om onze zorgboerderij zo goed mogelijk te maken/houden.

### WoonZ!Nnig

Voor WoonZ!Nnig hebben we dit jaar voor het eerst een tevredenheidsonderzoek gehouden. Het is maar een kleine groep dames die er woont en ze zijn allemaal erg positief over vrijwel alle genoemde punten in de enquête. 1 van de vijf meiden gaf aan, niet met alle andere bewoonsters even veel aansluiting te vinden. Dit is bekend en komt door het niveau verschil van de verschillende meiden die op de woonvorm wonen. Ze waren tevreden over bijvoorbeeld: de woning, de begeleiding, het eten en de uitjes die er gedaan worden. We hebben voor deze dames gekozen om geen cijfers te doen omdat wij denken dat dit geen toegevoegde waarde.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

ongevallen:

- Shetlander bij deelnemer op voet gaan staan.

Deelnemer hield bij het naar binnen doen van de shetlanders de deur open maar bleef zelf half in de opening staan zodat de shetlander er niet goed omheen kon en dus hierbij op de voet van de deelnemer ging staan. De deelnemer had pijn aan de voet en dit is gelijk gekoeld, verder was er geen letsel of schade. Aan de deelnemer is uitgelegd dat ze voortaan beter iets meer ruimte kunnen geven aan de dieren zodat deze goed naar binnen lopen.

- Twee deelnemers op elkaar gebotst tijdens het springen op de trampoline

Tijdens het springen op de trampoline schoot iemand uit met de "stunt" die hij uithaalde en knalde vervolgens op een andere deelnemer. Het gevolg hiervan was dat de deelnemer een tand door de lip had. Dit is door de begeleiding gelijk bekeken, schoon gespoeld en gekoeld. Het bloeden stopte al snel en er was geen blijvend letsel. Om dit te voorkomen in de toekomst hebben we afgesproken met alle deelnemers dat ze als ze gaan stunts om en om op de trampoline gaan en dat de rest dan wacht op de banken eromheen.

- Paard schrok van deelnemer en gleed uit in de stal

Een deelnemer wilde het halster om doen bij een paard. Het paard schrok hiervan en maakte een rare beweging en gleed uit. Het paard kwam door deze glij actie met zijn hoofd tegen de voerbak aan, met als gevolg een snee in het hoofd. Deelnemer was enorm geschrokken maar verder geen letsel of iets dergelijks. Het paard is vervolgens nagekeken door de dierenarts maar heeft hier geen blijvend letsel aan overgehouden. Dit had niet voorkomen kunnen worden, er stond een begeleider bij en niemand weet precies waarom het paard zo schrok.

- Geit knalde tegen deelnemer aan tijdens het voeren

Tijdens het voeren was een geit enorm ongeduldig en botste tegen de deelnemer op die aan het voeren was. Er was hier vanaf geen enkele kant letsel, enkel schrik. Dit zowel bij de geit als bij deelnemer. De positionering van de deelnemer was in dit geval niet heel handig gekozen. Dit is besproken met de deelnemer om herhaling te voorkomen.

Alle meldingen worden vast gelegd in onze FOBO map, in een FOBO-Meldingsformulier. Deze wordt altijd ingevuld door degene die erbij betrokken was en uiteindelijk besproken met een leidinggevend erbij die dit formulier dan ook moet ondertekenen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Medicatie niet meegenomen door deelnemer.

Ouders van deelnemer waren ingelicht over dat de medicatie van deelnemer op was. Zij zouden haar dit meegeven als zij naar de zorgboerderij zou komen. Dit hadden ze echter niet gedaan dus deelnemer was bij ons op de zorgboerderij zonder medicatie. In overleg met betrokkene jeugdbeschermer (en die weer met betrokkene huisarts) de medicatie die dag overgeslagen met als risico dat er meer kans was op escalaties vanwege haar "drukke" gedrag. Hierbij gelijk afgesproken dat we voortaan alle communicatie via de betrokken jeugdbeschermer doen zodat zij er voor kan zorgen dat dit soort risico incidenten niet nogmaals voorkomen.

Alle meldingen worden vast gelegd in onze FOBO map, in een FOBO-Meldingsformulier. Deze wordt altijd ingevuld door degene die erbij betrokken was en uiteindelijk besproken met een leidinggevend erbij die dit formulier dan ook moet ondertekenen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Agressief gedrag van deelnemer richting begeleiding

Een deelnemer was boos en uiteindelijk ook agressief geworden, wat achteraf kwam doordat hij vond dat hij te weinig aandacht kreeg. Hierbij ging hij met spullen gooien richting de begeleiding en aanvallende bewegingen maken. Dit gedrag is helaas herkenbaar echter was het dit keer wel vele malen erger dan " normaal". Er is hier duidelijk met hem over gesproken en over het overschrijden van grenzen. Met het netwerk (gedragsdeskundige, jeugdhulp vanuit gemeente, familie en wij) is overleg geweest en uiteindelijk besloten om hem te laten diagnosticeren en aan de hand hiervan meer passende extra hulp in te kunnen zetten, om hem te helpen bij het reguleren van zijn gevoelens, wat zich nu vaak uit in agressie.

Alle meldingen worden vast gelegd in onze FOBO map, in een FOBO-Meldingsformulier. Deze wordt altijd ingevuld door degene die erbij betrokken was en uiteindelijk besproken met een leidinggevend erbij die dit formulier dan ook moet ondertekenen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Deelnemer maakte opnames in privé badkamer.

Een deelnemer had zijn telefoon verstopt in de badkamer zodat deze film opnames kon maken van de zorgboerin. N.a.v. een gesprek met de psycholoog die betrokken is bij deze case is er besloten om het gesprek aan te gaan met de deelnemer over de impact van filmen in een privé omgeving. Alles is duidelijk met degene besproken en deelnemer gaf aan dat het gewoon nieuwsgierigheid was wat hem aanzette tot filmen. Om dit te voorkomen is er een aanvraag gedaan voor extra hulp/begeleiding bij zijn seksuele ontwikkeling. Dit is gebeurd in overleg met de betrokkenen van de gemeente en de psycholoog. Ook is er gekeken naar een eventueel risico op herhaling bij zowel zorgboer(in) als bij de deelnemers. Hierin is vast gesteld dat dit gelukkig niet van toepassing is. We zijn hier wel alert op, maar er zijn verder geen maatregelen getroffen.

Alle meldingen worden vast gelegd in onze FOBO map, in een FOBO-Meldingsformulier. Deze wordt altijd ingevuld door degene die erbij betrokken was en uiteindelijk besproken met een leidinggevend erbij die dit formulier dan ook moet ondertekenen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het grotendeel van de meldingen waren gelukkig van melding zonder (ernstig) letsel. Als je werkt met dieren is het helaas niet te voorkomen dat dit soort dingen gebeuren. Hetzelfde geldt voor het werken met de doelgroep waarmee wij werken. Alle meldingen worden besproken met betrokkenen en opgelost. Wij zijn blij dat we altijd een team betrokken is die ons kan helpen in situaties die normaliter niet voor komen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### AVG op orde maken

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018

**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)

#### AVG deelnemers toevoegen aan informatie gids

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018

**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)

#### plan acties AVG

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018

**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)

#### Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** afgerond en aangepast volgens nieuwe richtlijnen

#### Zoeken naar passende opleidingen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018

**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit is helaas nog niet gelukt, dus dit punt is doorgeschoven naar 2019

#### Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018

**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** toegevoegd



**Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)

**Keukentafelgesprek** keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018  
**Actie afgerond op:** 21-09-2018 (Afgerond)

**ipv aftekenen een handtekening laten zetten door ontvanger van informatiegids** informatiegids

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2018  
**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is veranderd in de informatiegids

**Contactpersoon aanpassen** informatiegids klachtenregelement

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018  
**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is veranderd in de informatiegids

**pagina aanpassen informatiegids pagina 9** informatiegids

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018  
**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is veranderd in de informatiegids

**Klachtenregelement en uitdeelbrief maken volgens nieuwe eisen** klachtenregelement

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018  
**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is veranderd en gedaan

**CREF licentiehouders dag bijwonen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018  
**Actie afgerond op:** 09-11-2018 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Wij hebben besloten hier niet mee door te gaan. Het sluit niet genoeg aan op onze werkwijze op de zorgboerderij

**Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan of aandachtspunt vertaald in actie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** niet geheel gelukt. We proberen meer erop te letten dat de mensen die de dingen moeten doen deze ook oppakken.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Het plan was om dit jaar het tevredenheidsonderzoek in de zomer te doen. Dit om te zien of er een positiever resultaat uit zou komen als het wat beter weer was. Dit is er helaas niet van gekomen in de zomer en dus toch weer doorgeschoven naar het einde van het jaar.

#### Keukentafelgesprek keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2018

**Actie afgerond op:** 20-07-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Het keukentafelgesprek gehouden tijdens de bbq

#### Actueelhouden KS kwaliteitsysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

#### Keukentafelgesprek keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018

**Actie afgerond op:** 06-11-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** "Keukentafelgesprek" gehouden tijdens de "Disco avond"

#### Keukentafelgesprek keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018

**Actie afgerond op:** 17-03-2018 (Afgerond)

#### Verlenging zoönosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018

**Actie afgerond op:** 21-09-2018 (Afgerond)

**Organiseren van een BHV cursus op locatie****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan, met al het personeel personeel op de zorgboerderij BHV cursus gedaan en met succes afgerond.**5 jarig bestaan Z!N Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2018**Actie afgerond op:** 03-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jubileum feest was erg geslaagd. Het doel van onze jaarlijkse open dag is om mensen kennis te laten maken met onze boerderij. Dit omdat wij graag meer bezoekers op onze kinderboerderij zouden willen. Dit jaar hebben we meer mensen uit de buurt geprobeerd op ons erf te krijgen d.m.v. het inhuren van de plaatselijke majorette vereniging en de fanfare uit de buurt. Dit was een groot succes en op deze manier hopen we komende jaren meer naamsbekendheid te geven aan onze boerderij.**Controle blusmiddelen, EHBO sets en AED****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alles laten controleren.**Oefenen calamiteitenplan calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Geoefend met het personeel tijdens de bhv cursus en tijdens keukentafelgesprek met de aanwezige deelnemers. Na de tijd nog apart met overige deelnemers geoefend.**clientmappen laten aansluiten aan gebruikte formats in KLJZ en info over GeZ!N toevoegen. Zal via een heraudit worden getoetst.****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Heraudit heeft plaats gevonden en is goed gekeurd**Ontbrekende bedrijfsgegevens aanvullen dmv email aan [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl)****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** gedaan

**BHV herhalingscursus** bedrijfshulpverlening**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Normaliter deden wij altijd de BHV-cursus op een andere locatie met ons personeel. Sinds we het wonen erbij hebben en steeds meer personeel krijgen leek het ons verstandig om de cursus vanaf 2018 op eigen locatie in te plannen met al ons personeel. Dit zodat we dan ontruimingen enzovoorts ook goed kunnen oefenen in het bijzijn van getrainde professionals.**Gereedschap keuring****Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2018**Actie afgerond op:** 28-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gereedschappen laten keuren, goed gekeurd**Vergaderen en brainstormen over verschillende opleidingsmogelijkheden.****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Actie afgerond op:** 03-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de vergadering besproken welke opleidingen passend zijn voor onze zorgboerderij. Hier is helaas nog geen kant en klaar antwoord op gekomen, maar er wordt door gezocht. Wel de conclusie getrokken dat de "CREF Methode" die wij nu gebruiken niet geheel aansluit op onze werkwijze**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Meeste evaluaties zijn volgens planning gehouden, aantal op een andere datum ingepland.**Heraudit Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** 14-11-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-11-2018, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018  
**Actie afgerond op:** 09-11-2018 (Afgerond)

Aanvullende audit Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018  
**Actie afgerond op:** 09-10-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-11-2018, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018  
**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-11-2018, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018  
**Actie afgerond op:** 02-10-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-09-2018, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2018  
**Actie afgerond op:** 13-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2018  
**Actie afgerond op:** 07-09-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018  
**Actie afgerond op:** 12-07-2018 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018

**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)

**Vul de beschrijving in het algemene beeld aan naar de norm**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018

**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

**Medicatie registratie controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit jaar druk bezig geweest om alle apothekers overzichten weer te krijgen van onze deelnemers. Dit valt in de praktijk niet mee, veel telefoontjes, emails en berichtjes. Maar we hebben alles weer op orde.

**Opleidingen CREF Methode**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Wel de bijscholing gedaan zodat we in het bezit blijven van de licentie, geen extra opleidingen gevolgd binnen de CREF Methode

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden met het personeel. Van het wonen hebben we de officiële functioneringsgesprekken voor 2018 ingepland, dit omdat wij bijna elke week gesprekken hebben met ons personeel over de voortgang en de gang van zaken.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers hebben minimaal 1 evaluatiegesprek gehad dit jaar.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Oefeningen van het calamiteitenplan hebben we gedaan tijdens de verschillende activiteiten/inspraakmomenten.**Julie worden groot en groeien snel. Nu ook met wonen. Beschrijf in het jaarverslag hoe dit proces goed wordt georganiseerd in relatie tot de vaste structuur vragende doelgroep. Benoem grenzen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben het wonen apart van de dagbesteding. Dit zijn 2 teams die apart van elkaar functioneren. De dagbesteding heeft geen last van het wonen en andersom ook niet.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**aandacht voor een veilige werksituatie rond de verbouwing van de oude schuur****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 05-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Verbouwing is naar wens verlopen. Er is door beide partijen goed rekening gehouden met elkaar. Er werd goed samen gewerkt**Bingo avond****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2017**Actie afgerond op:** 05-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Erg gezellige avond. Het keukentafelgesprek gecombineerd met een bingo op een groot scherm, waarbij de regels enzovoorts waren verwerkt in een bingo verhaal.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2019

controleer graag de gegevens op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) binnenkort weer. Dit dient eens in de drie maanden te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019

### Controle blusmiddelen, EHBO sets en AED

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

### Controleren Klim en Klauterpad

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

### Gereedschap keuring

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019

Toelichting: Apparaten en Machines

### Keukentafelgesprek (bbq met Oudhollandse spelen) keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2019

### keukentafelgesprek (bingo avond) keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

### Kap vergunning aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

### Verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2019



**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019**BHV Cursus op locatie** **bedrijfshulpverlening****Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2019**keukentafelgesprek (Bonte avond)** **keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019**BHV herhalingscursus** **bedrijfshulpverlening****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2019**Evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Oefenen calamiteitenplan** **calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie punten afwerken in de online omgeving.** **kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2020**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2020**Denk ook even aan het inplannen van de jaarlijkse actualisatie van de RIE****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**protocol klachtenreglement op website plaatsen** klachtenreglement**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Eerste cursus bijen houden****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Was erg interessant, en ik hoop dat we in de toekomst bijen kunnen gaan houden op de boerderij en eventueel honing kunnen maken met onze deelnemers**Keukentafelgesprek (dagje uit)** keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gezien het geringe aantal deelnemers wat mee deed aan ons uitje hebben we ervoor gekozen om deze week het " keukentafelgesprek" te houden tijdens dagbesteding. Dit zodat al onze deelnemers hieraan kunnen deelnemen. Wij houden deze week 4 maal een inspraak moment zodat al onze deelnemers aan bod komen. Dit leek ons het beste zodat iedereen weer even op de hoogte is van bijvoorbeeld het calamiteitenplan en de huisregels. Ook hebben we gelijk vlucht/brand oefeningen gehouden.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-03-2019, 11:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

## Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Audit nav wijziging rechtsvorm Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Controleren Klim en Klauterpad****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Wij doen dit in het "seizoen" wekelijks. Dan gaan we met de bladblazer er door heen om het schoon te maken/houden, en controleren wij alle klim attributen en passen aan waar nodig. eerste check gedaan.**Controleren Klim en Klauterpad****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben het pad weer " klaar" gemaakt voor gebruik. Met de bladblazer al het oude blad weg geblazen zodat het pad weer goed zichtbaar is. Met de snoeischaar alle uitstekende takken enzovoorts weg gehaald zodat er weer een veilige situatie ontstaat.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Wordt hard aan gewerkt op dit moment. Dit om zo snel mogelijk alle verbeterpunten te implementeren in het verslag.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste dingen die we gepland hadden staan hebben we volgens planning gedaan. Het enige is alleen dat we te weinig in deze online omgeving werken en het geactualiseerd houden. Dit is duidelijk een doel geworden voor volgend jaar. Als er punten zijn afgerond om deze dan gelijk aan te passen in dit systeem, zodat we een duidelijker overzicht krijgen wanneer wat precies gebeurd is en door wie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben als zorgboerderij zojuist de eerst vijf jaar achter de rug. Van niks tot een volwaardige zorgboerderij met wonen gezinshuis. Een mooi basis staat en de doelstellingen die we op dit moment voor ogen hebben is vooral lekker door werken op de manier hoe we dit doen. We hebben een fijne en stabiele club en kunnen op deze manier op een passende manier zorg aanbieden aan onze deelnemers. Voor komend jaar staat er op de planning dat we op het erf meer parkeerplaatsen willen realiseren zodat bezoekers/ouders niet hoeven te parkeren midden op het plein waar soms de jeugd speelt met alle risico's van dien. Dit betekent dat er ongeveer 35 meter aan bomen gerooid moet gaan worden en dit dan bestraat gaat worden. Verder verwachten wij dit jaar onze eerste baby en hebben we nog niet echt een idee wat voor een impact dit zal hebben op ons. Wat we wel weten is dat we ons huis moeten gaan vergroten omdat we nu kamers te kort gaan komen straks. We hopen dan begin 2020 van start te kunnen gaan met de verbouwing aan onze woning om hier meer slaapkamers te realiseren. Verder blijven we zowel in onze woonvormen als op de dagbesteding lekker door werken zoals het gaat.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn kort samen te vatten in: We willen nieuwe parkeerplaatsen voor de zorgboerderij, we verwachten onze eerste baby dus ons (geZ!Ns)huis zal vergroot moeten worden omdat we anders straks te weinig kamers hebben. Dus hier zullen we alle plannen enzovoorts zoveel mogelijk voor gaan maken zodat we begin 2020 aan het bouwen kunnen gaan en er zo kort mogelijk een tijdelijke woonoplossing geregeld moet worden. Verder hopen we een of meerdere bijenvolken te mogen verwelkomen op onze boerderij en dat we met onze deelnemers hier veel plezier en honing van mogen krijgen. Een ander belangrijk doel is dat onze zoektocht naar een passende methode hopelijk positief kan worden afgesloten. Dit zodat we een opleidingen kunnen gaan volgen met z'n allen om op deze manier toch onszelf te blijven verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstellingen gaan we bereiken op de manier hoe we dit altijd doen. Onder lichtelijke druk keihard werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.