

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Z!N Zorgboerderij

Z!N Zorgboerderij

Locatienummer: 1875



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73138231

Website: <http://www.zinzorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Even 3 leuke highlights uit 2019.

Bijenstal - Ik heb een cursus gevolgd tot imker. Zoals ik vorig jaar al in het jaar verslag schreef was ik erg blij en enthousiast om eindelijk een cursus te gaan volgen om imker te worden. Ik was al langere tijd geïnteresseerd in bijen en het houden van bijen maar had nooit echt de stap durven te nemen om er ook iets mee te gaan doen. Uiteindelijk heeft Marissa me overgehaald om het gewoon te doen en dit was met succes. Het was een erg leuke cursus waarbij ik enorm veel heb geleerd over bijen maar ook over planten en natuur. Of we het goed kunnen gaan combineren met onze zorgboerderij dat gaan we volgend jaar zien. Word vervolgd.

Brandweer - We hebben in samenwerking met de brandweer van Kuinre oefeningen gedaan bij ons op de boerderij. Zij wilde graag trainen bij ons en het pand leren kennen zodat zij bij calamiteiten sneller kunnen handelen en wij wilden graag oefenen en weten of we dit ook op een goede manier deden. Dit hebben we samen gevoegd en we hebben een avond getraind met personeel, deelnemers en brandweer. Het was een leuke, spannende en leerzame avond voor iedereen. Onze deelnemers vonden het vooral spannend om een echte brandweerauto te zien en brandweer mannen in volledige uitrusting met maskers op. De brandweermannen vonden het erg leerzaam om ons pand te leren kennen maar ook om eens te zien wie er bij ons wonen en hoe zij reageren op brandweer mannen en een "paniek"situatie. Ons personeel vond het leerzaam om te zien hoe beide partijen op elkaar reageerden en om te oefenen in het donker zonder stroom om te bijvoorbeeld te evacueren. Al met al voor alle partijen en enorm leerzame avond en we hopen zeker dit in de toekomst te kunnen blijven herhalen.

Laarzenpad - Zaterdag 23 maart zijn we met de dagbesteding naar het laarzenpad bij de Wieden geweest. We hebben hier een grote ronde gelopen. We moesten onze krachten laten zien toen we met een pondje naar de overkant gingen en zijn met onze laarzen door de modder gelopen. Het was een gezellig uitje en we hadden er erg mooi weer bij!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



LAARZENPAD

Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een mooi jaar hebben we achter de rug. We wilden graag een "rustig" jaar maken van 2019, weinig tot geen verbouw plannen voor de zorgboerderij maar gewoon lekker doen waar we goed in zijn; zorg op maat leveren. Dit is goed gelukt, we zijn heerlijk rustig het jaar begonnen. In juni hebben we onze jaarlijkse open dag gehad. Dit was niet het succes waar we op gehoopt hadden aangezien het enorm slecht weer was met veel wind. Met alle vrijwilligers en burens nog een "muur" gebouwd in de hoop de wind te kunnen breken maar dit had helaas te weinig effect. Mensen die op de markt zouden komen staan belde 1 voor 1 af en alles leek in het water te vallen. Dus snel alles naar binnen verhuis en gaan zitten duimen op bezoekers. Aan het einde van de dag waren we met zijn allen eigenlijk heel tevreden. Het is mooi om te zien dat als er nood aan de man is iedereen graag zijn steentje bij wil dragen en dat je dan aan het einde tijdens de "nabespreking" kan genieten van alle dingen die toch net aan goed gingen. Een toch wel leuke open dag met gezien de omstandigheden ook een leuke opkomst qua bezoekers. In juli zijn we voor het eerst ouders geworden van onze zoon. Met de afwezigheid van marissa op de werkvloer en de aanwezigheid van de baby was iedereen wel een klein beetje gespannen. Toch wende dit gelukkig snel en nu zit onze kleine zoon vaak erbij aan tafel en kletst hij op zijn manier met onze deelnemers die genieten van zijn lachjes en ontwikkeling. Verder heb ik mijn cursus tot imker afgerond en 2 bijenvolken geplaatst op de zorgboerderij. De meeste deelnemers vinden het nog erg spannend en zijn bang voor de bijen omdat ze denken dat deze net als wespen snel zullen steken. Ik hoop dat ik ze volgend jaar meer kan betrekken om ze te laten zien wat bijen doen en op wat voor manieren deze bijdragen aan ons leven. Ook hoop ik dat als het allemaal goed gaat dat we dan onze eigen honing kunnen gaan slingeren aan het einde van het seizoen, want dan vinden mensen het vaak wat sneller leuk als het ook wat oplevert. Dus dit wordt vervolgd. Wat meer richting het einde van het jaar zijn we van start gegaan met de plannen voor het nieuwe jaar alweer. We willen graag ons huis wat ook tevens gezinshuis is vernieuwen en vergroten, maar of we dit in 2020 al gaan redden dat is natuurlijk nog maar de vraag. Ook hebben we als doelstelling voor 2020 gezet om asbest vrij te worden en te gaan verduurzamen d.m.v. het plaatsen van zonnepanelen. Dit is ook handig voor onze nieuwe woning zodat deze op een warmtepomp kan werken. Dus na een mooi jaar gehad te hebben zijn we weer beland bij een jaar waarin we weer het 1 en ander willen gaan doen om de zorg nog beter te kunnen maken.

Keurmerken / Certificaten

Zoönose keurmerk - in 2019 voldeed Z!N Zorgboerderij wederom aan de eisen van het GD keurmerk Zoönose en hebben wij voor 2020 weer het keurmerk "Zoönose -verantwoord bedrijf" in ontvangst mogen nemen.

BHV – De BHV datum was altijd in december maar dit hebben we nu verplaatst naar maart. Dit komt beter uit in onze jaarplanning.

Stagebedrijf – In 2019 zijn alle stage plaatsen besproken en wederom goed gekeurd bij de SBB

Kwaliteit laat je zien - In 2019 heeft Z!N Zorgboerderij het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" van de Federatie Landbouw en Zorg met trots gedragen. Zowel onze woonvorm als onze dagbesteding zijn meervoudig steekproefsgewijs gecontroleerd en elke keer met vlag en wimpel geslaagd. Voor volgend jaar staat er weer een audit op het programma.

Ondersteunend netwerk - Wij hebben als zorgboerderij ondertussen een groot ondersteunend netwerk opgebouwd. Wij hebben deze op verschillende vlakken "nodig" en zetten deze daarom ook in op specifieke gebeurtenissen waar nodig. Wij hebben bijvoorbeeld veel contact met andere zorgboeren voor intervisie en zorg gerelateerde vragen. Wij hebben contact met dierenartsen en anderen met veel verstand van dieren voor als er iets zal gebeuren met onze dieren of als wij hier vragen over hebben. Verder hebben wij veel contact met de onze deelnemers en de betrokkene zorgverleners en familie waar dit nodig is. Wij zijn een kleine zorgboerderij en vinden persoonlijke aandacht en korte lijntjes erg belangrijk.

belevenissen dagbesteding - hier een aantal verhaaltjes van deelnemers/medewerkers over hoe zij de dagbesteding beleven. Voor meer informatie en quotes: www.zinzorgboerderij.nl

Laarzenpad - Zaterdag 23 maart zijn we met de dagbesteding naar het laarzenpad bij de Wieden geweest. We hebben hier een grote ronde gelopen. We moesten onze krachten laten zien toen we met een pondje naar de overkant gingen en zijn met onze laarzen door de modder gelopen. Het was een gezellig uitje en we hadden er erg mooi weer bij!

Dagje Zeilen - Op vrijdag 21 juni zijn we gezellig wezen vagen van Lelystad naar Urk. Wezen lopen op Urk. Vis wezen eten. Het weer was goed en het was grappig op de boot. We zijn nat geworden.

Dagje Zeilen 2 - Ook de zaterdaggroep is wezen zeilen naar Urk. We hadden hier prachtig weer bij en hebben er volop van genoten. We mochten helpen met het hijsen van de zeilen, het sturen van de boot en verder lekker liggen chillen. Het zeilen werd ons aangeboden door de stichting zeilen met visie. Hun doel is om zeildagen te organiseren voor mensen met een beperking. Het is een non-profit organisatie die volledig wordt bemand door vrijwilligers. www.zeilenmetvisie.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een mooi jaar, we zijn ouders geworden, hebben zorg geleverd hoe we dat voor ogen hebben, hebben een vast team en zijn tevreden. We hebben mooie nieuwe plannen kunnen uitdenken voor het komende jaar zodat we dan weer lekker kunnen knallen. Ondanks het slechte weer hebben we alsnog een leuke open dag gehad met een mooi aantal bezoekers. In de december maand hadden we er dit jaar voor gekozen om naar 1 kerstmarkt te gaan. Dit was een succes, minder planning, minder stress en veel meer plezier voor onze deelnemers bij het op de markt staan. We stonden nu voornamelijk overdag op de markt zodat alle deelnemers de kans hadden om ook een half dagdeel op de markt te kunnen staan. De verkoop was dit jaar iets minder als de andere jaren, maar weer even je bedrijf laten zien aan de mensen uit de omgeving is altijd goed.

De doelstellingen van vorig jaar hebben we wat aan moeten passen. De verbouw ideeën die wij hadden zijn helaas afgekeurd door de welstandscommissie van de gemeente Noordoostpolder. Hierdoor zijn wij helaas genoodzaakt te kijken naar nieuwbouw, dit betekend ons huis slopen en er een nieuwe voor terug bouwen aangezien de afmetingen van onze woning niet aansluiten bij onze eisen en wensen. Aangezien wij nu ons hele plan moeten veranderen betekend dit dat wij nog niet bezig geweest zijn met de parkeerplaatsen. De volgende erf schets ligt ondertussen weer bij de gemeente klaar om getoetst te worden en wij wachten dit met spanning af. Zodra we weten wat, wanneer en waar we willen gaan en mogen bouwen dan kunnen we ook de parkeerplaatsen in gaan tekenen. Ook op het vlak van scholing zijn we helaas weinig opgeschoten. De CREF Methode, waarvan we dachten dat het moeilijk in te passen was in onze organisatie lijkt toch weer een soort van terug gekeerd. We zijn er echter nog niet precies uit of dit ook echt is wat we zoeken, dus of dit zal helpen voor onze deelnemers op de boerderij, maar we hopen dit komend jaar te gaan ondervinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	21	2	4	19
Volw	13	3	1	15
Totaal	34	5	5	34

Reden uitstroom

Doorstroom naar volwassen zorg	3
Andere werkplek	2
Totaal	5

We zien een mooie vaste groep deelnemers bij ons op de boerderij. We hebben weinig in en uitstroom en proberen dus op dezelfde manier door te gaan zoals we dit gewend zijn. Op dit moment zijn vrijwel alle dagen goed gevuld, zoals in de ochtend als in de middag. We hebben een gezellig sfeer in de groep op die manier is het leuk werken. Bij beide woonvormen zijn alle kamers op dit moment bezet.

Wij geven op dit moment op de dagbesteding voornamelijk groepszorg en in sommige gevallen op sommige momenten ook individuele zorg. De grootste stromen binnen ons bedrijf zijn via de: WMO, JW en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken is dat we een vaste groep deelnemers hebben. We hebben per dag ongeveer 12 deelnemers zodat we in groepen maximaal 1 op kunnen begeleiden. We merken dat de jeugd die te oud worden voor onze jongere groep graag willen doorstromen naar de volwassenen groep zodat ze bij ons op de boerderij kunnen blijven. Dit geeft voor ons als zorgboeren maar ook voor ons personeel een teken van vertrouwen, wat we erg fijn vinden. We hebben de tijdens de pauzes de groepen nu wel gesplitst zodat we dan niet met zoveel mensen tegelijk in dezelfde ruimte hoeven te zitten. Dit werkt goed, al ervaren sommigen het alsnog wel eens als "te" druk. Verder zijn we erg blij met de groep die we hebben en hopen dat we deze groep komend jaar zullen behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team op de dagbesteding is stabiel. Wij hebben zelf een zoon gekregen dit jaar dus Marissa is een tijdje met verlof geweest. Die uren konden goed opgevangen worden door onze andere part time medewerkers die nu meer uren zijn gaan werken. We hebben een goed team wat op elkaar kan bouwen en waar wij als werkgevers erg blij mee zijn, maar ook trots op zijn. De meeste vrije dagen en vakanties worden in overleg onderling opgelost, waardoor het voor iedereen een plezier is om aan het werk te zijn, maar ook om eens vrij te kunnen vragen wanneer dit nodig is. Bij de woonvorm is wat verschuiving. Het team bestaat uit 5 werknemers waarbij er 4 al langere tijd werken, maar de 5de heeft aangegeven meer uitdaging te willen in het werk en is opzoek naar een andere werkplek. De functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden met alle personeelsleden. Mooi om te zien dat we ook dit jaar eigenlijk allemaal al in de goede richting keken zodat we weinig bijzonderheden hadden tijdens de functioneringsgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Naam:	Start	Einde	Opleiding	Niveau
A. K.	2018	2019	pers. beg. spec. doelgroepen	MBO 4
W. S.	2018	2019	gespecialiseerd ped. medewerker	MBO 4
L. S.	2018	2019	Social Work	HBO
T. V.	2019	2020	Maatschappelijke zorg	MBO 4
A.vdM.	2019	2020	Medewerker dierverzorging	MBO 2
A. M.	2019	2020	Maatschappelijke zorg	MBO 3

Met alle stagiaires hebben we meerdere stage/ functioneringsgesprekken. Er is verder nog geen feedback gekomen uit deze gesprekken wat op invloed was op onze ontwikkeling, wel hebben zij tijdens de vergadering goede input gehad over bijvoorbeeld het gedrag van bepaalde deelnemers. Dit geeft wel aan dat zij zich betrokken voelen en zich ook duidelijk interesseren in de doelgroep. Wij zijn blij met de stagiaires die we afgelopen jaar gehad hebben binnen ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment een vrijwilliger bij ons op de boerderij. Een vrouw (moeder van 2 kinderen) die door vele (structurele) veranderingen bij haar vorige werk is ze uitgevallen. Ze is op dit moment 2 ochtenden bij ons aan het helpen om langzaam haar belastbaarheid weer op te bouwen. Het is een vrouw dit bijzonder goed in ons team past en al snel een klik had met zowel de medewerkers

als onze deelnemers. We hebben veel gesprekken met haar zodat we alles zo goed mogelijk kunnen afstemmen op wat ze op dat moment aan kan. Het is mooi om te zien dat ze zo in korte tijd sprongen kan maken met wat ze aankan bij ons en wat dan ook weer positief doorstraalt naar haar persoonlijke leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Als conclusie kunnen we stellen dat we een gezellige, hardwerkende en leuke club personeel hebben. Wij hopen dat het team hoe het nu is het komende jaar nog met veel plezier bij ons zal werken. Wij zullen verder niet veel veranderen in onze bedrijfsvoering omdat zowel wij als ons personeel het naar het Z!N heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2019 ging onze zoektocht verder naar welke opleidingen echt goed zouden passen bij zowel ons team als onze werkwijze op de zorgboerderij. We dachten eraan om geheel te stoppen met de CREF methode, maar hebben uiteindelijk toch bedacht om hier wel mee door te gaan. Marissa is eind 2019 gestart met haar cursus voor EMDR met CREF. Verder hebben we een aantal bijscholingsavonden gerealiseerd op de boerderij voor ons personeel. Hierbij moet gedacht worden aan bijvoorbeeld: Weerbaarheidstraining, training rapporteren en BHV. We boeken zeer zeker wel vooruitgang als het gaat om bijscholing, echter kunnen we hier nog wel meer uithalen. De zoektocht naar passende trainingen en opleidingen zetten we voort in 2020 en zo hopen we stukje bij beetje door trainingen enzovoorts het team nog sterker te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar hebben we de BHV doorgeschoven. In plaats van de BHV hadden we de brandweer gevraagd om eens met ons te kijken naar ons pand, maar ook naar onze vluchtroutes en deze met ons te oefenen. Dit was zowel voor ons als voor de plaatselijke brandweer erg leuk en leerzaam. Zij hebben oefeningen gedaan rondom en in ons bedrijf om te kijken hoe alles eruit ziet en om een aantal mogelijke scenarios te trainen. Wij hebben in samenwerking met de brandweer ook ontruimingsoefeningen gedaan. De deelnemers vonden het erg spannend, vooral om dat brandweer met een echte auto aan kwam. Achteraf vonden ze het allemaal wel heel erg leuk en leerzaam, zowel de deelnemers als de brandweer als het personeel en wij zelf.

We hebben dit jaar met het personeel meerdere workshops/bijscholingsavonden gehad. Zo hadden we bijvoorbeeld een fysieke en mentale weerbaarheidstraining. Hier even een stukje van een werknemer van ons over de training: *Wij hebben onlangs een weerbaarheidstraining mogen volgen van Asserti. Jorinder en Jorg zijn twee ervaren deskundigen die de theorie en praktijk goed kunnen overbrengen en hebben hierbij een fijne samenwerking met elkaar. Eigen inbreng is bij hun van harte welkom wat wij als prettig hebben ervaren. Jorinder en Jorg kunnen hier goed op in spelen. Tijdens de praktijk wordt je geprikkeld en tot nadenken gezet, maar wordt je ook geleerd door pijnvrij te handelen en toch de vertrouwensband van de deelnemer niet te verbreken. Z!N Zorgboerderij (zowel dagbesteding als woonvorm) hebben de training als waardevol ervaren.*

Rick heeft een cursus gevolgd tot imker. Dit is niet zorg gerelateerd, maar omdat de bijen wel op de boerderij staat en straks misschien ook een deel worden van de dagbesteding wel leuk om even te noemen. Het is een cursus van bijna een jaar waarbij de je alle beginselen leert zodat je aan het einde van de cursus zelf bijen kan houden en zelf honing kan slingeren en producten kan maken van de was. We hopen dat dit volgend jaar een succes gaat worden en dat onze deelnemers hier leerzame maar ook leuke ervaringen op zullen doen.

Verder heeft Marissa zich aangemeld als secretaris bij de zorgboerijen flevoland vereniging om meer betrokken te worden/blijven hierbij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staan de volgende cursus (ideeën) op het programma.

EMDR (*Eye Movement Desensitization and Reprocessing*)

CREF Behandelaar.

SOS. kinderen en emoties

BPV organisatie bijeenkomst (thema: hoe voer ik een goed begeleidingsgesprek)

BHV op locatie met al het personeel

Bijen Bijeenkomsten (verdiepingsavonden)

Verder komen er vaak gedurende het jaar veel bijeenkomsten en verdiepingsavonden bij. Wij proberen deze zoveel mogelijk bij te wonen met geïnteresseerden binnen de organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Als organisatie zijn we groeiende in onze scholing en onze ontwikkelingsdoelen. Ieder jaar komen er weer nieuwe cursussen bij en van het een komt het ander. Dit is erg fijn om te zien en vooral om te zien hoe het personeel ook mee denkt wat ons als organisatie zal helpen. Ik denk dat we op deze manier goed kunnen terug kijken naar 2019 aangezien het team d.m.v. cursussen en teamdagen steeds hechter wordt.

Het idee om bijen te gaan houden is ondertussen een feit geworden. Met erg veel plezier heb ik de cursus gevolgd, en ik raad dit iedereen aan. Je leert niet alleen over bijen, maar ook over alles eromheen. Je wordt je meer bewust van de natuur, van de seizoenen en vooral van alle bloemen en planten en wanneer deze in bloei staan. Ik had voor deze cursus weinig verstand en interesse in bloemen en planten maar dit is nu erg gegroeid. Nu maar hopen dat we met de dagbesteding kunnen werken in de bijen en met de producten hiervan.

Vorig jaar hadden we na lang wikken en wegen eigenlijk bedacht om niet verder te gaan met de CREF methode. Echter hebben we nu onze meningen weer bijgesteld. Marissa is bezig met de cursus EMDR en wil dit misschien toch wel graag samen met de CREF methode gaan oppakken. Wat minder gericht op de ouders maar vooral op het basisvertrouwen van het kind. Tot nu toe is het mooi om te zien dat dit goed gaat en ook goed valt te combineren, dus Marissa wil hier komend jaar lekker mee door gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij evalueren vrijwel met alle deelnemers ongeveer 2 keer per jaar. Wij hebben korte lijntjes met ouders/verzorgers als het om de kleine dingen gaat, maar toch vinden we het belangrijk om te blijven evalueren. Hierbij komen toch altijd andere dingen aan bod dan als je gewoon even aan het kletsen bent en het is goed om de doelen actueel te houden. Op deze manier hebben zorgboerderij en deelnemer er het meeste profijt van. Wij hebben nu (eind 2019) 34 deelnemers waarvan bij de meeste 2 keer geëvalueerd is.

Bij de evaluaties lopen we altijd eerst het hele dossier door om te kijken of alles nog up to date is. We vragen elke keer om een nieuwe uitdraai van de apotheek indien nodig. Daarna blikken we terug op de afgelopen periode om een globaal beeld te vormen wat iedereen er van vindt. Vervolgens worden de doelen besproken en bekeken of deze nog actueel zijn of misschien al wel zijn behaald. Daarna worden dan waar nodig de doelen aangepast of nieuwe doelen toegevoegd. Er wordt overlegd hoe de deelnemers het vinden op de boerderij, of ze het werk wat ze doen passend vinden en of ze de begeleiding en zijn of haar begeleidingsstijlen vinden passen bij wat zij nodig hebben. Hieruit wordt een conclusie opgemaakt en dan wordt het verslag verder uitgewerkt waarna ouders of verzorgers het moeten ondertekenen voor akkoord. Over het algemeen zijn deelnemers tevreden over onze boerderij en de manier waarop wij werken. Soms zijn er "tijdelijke" klussen/werkjes die zij niet graag doen en dit geven ze dan ook vaak aan al tijdens het werk zodat we dan al vaak kunnen ingrijpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn zeer tevreden met de algemene conclusies die we kunnen trekken uit de evaluaties. Over het algemeen zijn onze deelnemers (zeer) positief en voelen ze zich erg op hun gemak. Het enige puntje wat terugkerend was bij een aantal deelnemers was dat de pauze groepen soms wat aan de grote kant waren waardoor het snel erg druk was in de kantine. Dit was vorig jaar helaas ook al zo en blijft terug komen. Vorig jaar hebben we toen besloten de groep op te splitsen in 2 groepen om de rust te kunnen bewaren tijdens de pauze. Aangezien het punt is blijven staan bij sommigen (wel degelijk verbeterd ten opzichte van vorig jaar) hebben we er dit jaar voor gekozen om op sommige dagen de groep zelfs te splitsen in 3 groepen en daarbij goed op te letten welke deelnemers we bij elkaar zetten. Aangezien sommigen niet altijd het beste in elkaar naar boven weten te halen. Echter geven sommigen nu wel aan het een beetje saai te vinden tijdens de pauze momenten omdat ze dan niet altijd bij hun "vrienden" kunnen zitten. Ouders/ begeleiders geven aan dat ze het fijn vinden dat we korte lijntjes hebben om op deze manier beginnende problemen gelijk aan te kunnen pakken als deze gesignaleerd worden, zo kunnen we escalaties voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we gekozen om de inspraakmomenten in te plannen tijdens de dagbestedingstijd. We merkten dat vorig jaar vaak dezelfde mensen afwezig waren tijdens de activiteiten die we organiseerde en combineerde met onze inspraakmomenten. Nu hebben we ervoor gekozen om dit jaar over te stappen naar keukentafelgesprekken tijdens dagbestedingstijd. Van maandag tot en met zaterdag hebben we dan elke dag een inspraak moment voor mensen die er nog niet bij zijn geweest. Op deze manier krijgen ook de deelnemers die niet bij de activiteiten aanwezig kunnen of willen zijn de mogelijkheid om inspraak te hebben. Sommigen geven aan het onzin te vinden, maar doen over het algemeen wel serieus mee en geven ook wel serieus hun mening, andere vinden het juist erg leuk dat ze er nu wel bij kunnen zijn. Onderwerpen die besproken worden zijn oa.: Activiteitenkalender, instroom uitstroom, huisregels en het calamiteitenplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten die wij hebben met onze deelnemers zijn voornamelijk overbodig. Wij zijn een erg kleine zorgboerderij waarbij zorgboer en zorgboerin altijd aanwezig zijn op de werkvloer en dagelijks met alle aanwezige deelnemers praten. Als er iemand inspraak wil hebben dan wordt dit altijd gelijk besproken. Om deze reden hebben wij de inspraak momenten gecombineerd met een activiteit zodat er wel deelnemers ook daadwerkelijk aanwezig zijn op deze avonden. Het extra bespreken van de huisregels en het extra oefenen van calamiteiten procedures kan uiteraard nooit kwaad, dus daarom vinden wij het wel belangrijk dat we het op deze manier doen. Dit zullen wij dus ook zeker blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het idee was om te proberen of de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek zou verbeteren als we deze in de zomer zouden afnemen in plaats van aan het einde van het jaar. Dit is helaas niet gelukt vanwege andere drukte op de boerderij. Het tevredenheidsonderzoek is weer rond november afgenomen dit jaar. Wij werken met de papieren variant omdat we merken dat dit toch het beste bij onze doelgroep past. Van alle 34 deelnemers die het onderzoek hebben ontvangen hebben 19 hem ingevuld en weer ingeleverd. Dit is een klein beetje meer als vorig jaar.

Het resultaat is veelal positief

gem. cijfer werk boerderij: 8 (vorig jaar 7.7)

gem. cijfer inspraakmoment: 7,1 (vorig jaar 7.9)

gem. cijfer begeleiding: 8,3 (vorig jaar 8.6)

gem. cijfer pauze momenten: 7,5 (vorig jaar 7.4)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het doel van vorig jaar was om te kijken of er een manier was om de te zorgen dat meer mensen hem zouden invullen. We hoopten toen op ongeveer 75%. Dit hebben we helaas niet gehaald. We hebben wel een kleine groei, maar nog niet genoeg. Deze doelstelling blijft dus staan voor 2020, zolang we elk jaar meer krijgen vinden wij dit wel fijn.

Het is goed om te zien dat de cijfers niet heel erg veel verschillen met vorig jaar. Sommigen zijn iets verbeterd, sommigen iets minder geworden. Degene die er het meeste uitspringt is het cijfer van het inspraak moment. Sommige deelnemers ervaren het inspraak moment als een verplicht moment en vinden dit niet prettig. Ook hebben we op de zaterdag vaak dat de begeleiding bepaald welke activiteit er voor die middag op het programma staat, en niet iedereen vindt deze activiteiten altijd even leuk. Jammer om te zien dat dit cijfer naar beneden is gegaan we gaan proberen volgend jaar hier weer beter op te scoren. Al met al vindt ik dat we als boerderij erg mooie cijfers halen en hier zijn we dan ook trots op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval en bijna ongeval.

- Deelnemer stapt met voet in spijker.

Deelnemers waren pallets uit elkaar aan het halen en het hout op stapels aan het leggen. Hij lette niet op bij het pakken van een plan en ging toen met zijn voet in een spijker staan. We hebben de wond ontsmet en even contact gehad met de huisarts om te overleggen of er vervolg stappen nodig waren. Dit was gelukkig niet het geval. Aan de deelnemer nogmaals uitgelegd dat hij op moet letten met spijkers en dan iets voorzichtiger te werk moet gaan.

- Deelnemer gebeten door konijn.

Deelnemers was de konijnen aan het voeren en wilde daarbij even snel het konijn een aai over zijn bol geven. Het konijn beet de deelnemer in zijn hand en deelnemer schrok heel erg. De wond was oppervlakkig en viel gelukkig erg mee, een pleister erop was voldoende. Het was vooral de schrik van de deelnemer, deze was erg over stuur. Aangegeven dat konijnen kunnen schrikken als je ze even snel wil aaien en dat ze dat niet meer moeten doen tijdens het voeren.

Alle meldingen worden vast gelegd in onze FOBO map, in een FOBO-Meldingsformulier. Deze wordt altijd ingevuld door degene die erbij betrokken was en uiteindelijk besproken met een leidinggevend erbij die dit formulier dan ook moet ondertekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Medicatie niet meegenomen/meegegeven.

Ondanks meerdere malen aangeven bij deelnemer en ouders dat de medicatie op was faalde zij er toch in om voordat het op was de medicatie aan te vullen. Hierdoor had de deelnemer op 1 moment geen medicatie in kunnen nemen. Gelukkig werd het daarna wel gelijk aangevuld vanuit thuis. Contact gehad met ouders hierover en het "probleem" uitgelegd. Deelnemer extra in de gaten gehouden maar verder geen bijzonderheden

Alle meldingen worden vast gelegd in onze FOBO map, in een FOBO-Meldingsformulier. Deze wordt altijd ingevuld door degene die erbij betrokken was en uiteindelijk besproken met een leidinggevend erbij die dit formulier dan ook moet ondertekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Deelnemer boos

Deelnemer werd boos omdat hij niet kon winnen met het spelletje die zij aan het spelen waren. Er op gewezen dat hij even mocht gaan afkoelen in de daarvoor bestemde ruimte, hij ging hier zelf naar toe maar wel met een hoop geschreeuw en slaan met de deuren. Dit gedrag is bekend bij deelnemer en we zijn er hard mee bezig om te kijken hoe we dit kunnen laten verbeteren.

- Deelnemer boos

Deelnemer werd boos omdat anderen iets aan het doen waren wat hij graag wilde doen. Hem erop gewezen dat hij moest gaan afkoelen, hij deed dit met erg veel geschreeuw en raar taal gebruik. Dit gedrag is bekend bij deelnemer en we zijn er hard mee bezig om te kijken hoe we dit kunnen laten verbeteren.

Alle meldingen worden vast gelegd in onze FOBO map, in een FOBO-Meldingsformulier. Deze wordt altijd ingevuld door degene die erbij betrokken was en uiteindelijk besproken met een leidinggevend erbij die dit formulier dan ook moet ondertekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het grotendeel van de meldingen waren gelukkig van melding zonder (ernstig) letsel. Als je werkt met dieren is het helaas niet te voorkomen dat dit soort dingen gebeuren. Hetzelfde geldt voor het werken met de doelgroep waarmee wij werken. Alle meldingen worden besproken met betrokkenen en opgelost.

Vooraf bij de agressie meldingen zijn we blij met ons ondersteuningsnetwerk die ons bijstaan in deze situaties. We kijken dan met betrokken deskundige naar hoe we het hadden kunnen voorkomen maar ook naar hoe we gehandeld hebben en of dit de juiste manier was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actie punten afwerken in de online omgeving. kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geoefend met de brandweer erbij. Leerzame avond gehad voor zowel brandweer als ons.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken zijn gevoerd volgens ons schema.

keukentafelgesprek (Bonte avond) keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor de inspraak momenten hebben we gekozen om deze tijdens dagbesteding te houden. Dit omdat we dan iedereen aanwezig hebben en het niet stoort tijdens de activiteiten die we inplannen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2019
Actie afgerond op: 10-11-2019 (Afgerond)

keukentafelgesprek (bingo avond) keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019**Actie afgerond op:** 20-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Voor de inspraak momenten hebben we gekozen om deze tijdens dagbesteding te houden. Dit omdat we dan iedereen aanwezig hebben en het niet stoort tijdens de activiteiten die we inplannen.**Keukentafelgesprek (bbq met Oudhollandse spelen)** keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2019**Actie afgerond op:** 01-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Voor de inspraak momenten hebben we gekozen om deze tijdens dagbesteding te houden. Dit omdat we dan iedereen aanwezig hebben en het niet stoort tijdens de activiteiten die we inplannen.**Evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle evaluaties zijn geweest. De meeste deelnemers krijgen 2 keer per jaar, sommigen 1 keer per jaar.**BHV herhalingscursus** bedrijfshulpverlening**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2019**Actie afgerond op:** 21-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met al het personeel BHV cursus gedaan op onze eigen locatie. Mooi om te zien dat we nu ook specifiek voor onze doelgroep kunnen trainen en op eigen locatie kunnen oefenen**BHV Cursus op locatie** bedrijfshulpverlening**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2019**Actie afgerond op:** 21-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met al het personeel BHV cursus gedaan op onze eigen locatie. Mooi om te zien dat we nu ook specifiek voor onze doelgroep kunnen trainen en op eigen locatie kunnen oefenen**Verlenging zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019**Actie afgerond op:** 25-09-2019 (Afgerond)**Kap vergunning aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2019**Actie afgerond op:** 20-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Uiteindelijk was er geen kap vergunning nodig.

controleer graag de gegevens op www.zorgboeren.nl binnenkort weer. Dit dient eens in de drie maanden te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019
Actie afgerond op: 19-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecontroleerd, hoefde niks aangevuld te worden

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)

Gereedschap keuring

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten en Machines Alles is weer goedgekeurd.

Controleren Klim en Klauterpad

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe scheuten van bomen/struiken weggeknipt en blad geblazen

Controle blusmiddelen, EHBO sets en AED

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Blusmiddelen zijn goedgekeurd

Controleren Klim en Klauterpad

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het pad weer " klaar" gemaakt voor gebruik. Met de bladblazer al het oude blad weg geblazen zodat het pad weer goed zichtbaar is. Met de snoeischaar alle uitstekende takken enzovoorts weg gehaald zodat er weer een veilige situatie ontstaat.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt hard aan gewerkt op dit moment. Dit om zo snel mogelijk alle verbeterpunten te implementeren in het verslag.

Controleren Klim en Klauterpad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij doen dit in het "seizoen" wekelijks. Dan gaan we met de bladblazer er door heen om het schoon te maken/houden, en controleren wij alle klim attributen en passen aan waar nodig. eerste check gedaan.

Audit nav wijziging rechtsvorm Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-03-2019, 11:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)

Keukentafelgesprek (dagje uit) keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gezien het geringe aantal deelnemers wat mee deed aan ons uitje hebben we ervoor gekozen om deze week het "keukentafelgesprek" te houden tijdens dagbesteding. Dit zodat al onze deelnemers hieraan kunnen deelnemen. Wij houden deze week 4 maal een inspraak moment zodat al onze deelnemers aan bod komen. Dit leek ons het beste zodat iedereen weer even op de hoogte is van bijvoorbeeld het calamiteitenplan en de huisregels. Ook hebben we gelijk vlucht/brand oefeningen gehouden.

Eerste cursus bijen houden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Was erg interessant, en ik hoop dat we in de toekomst bijen kunnen gaan houden op de boerderij en eventueel honing kunnen maken met onze deelnemers

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)

Denk ook even aan het inplannen van de jaarlijkse actualisatie van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

protocol klachtenreglement op website plaatsen klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Asbest gesprek. Kijken hoe we ons gehele erf asbest vrij kunnen maken. met het minste overlast voor onze deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

BHV Cursus op locatie bedrijfshulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

BHV herhalingscursus bedrijfshulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020

Controle blusmiddelen, EHBO sets en AED

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Controleren Klim en Klauterpad

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020

Gereedschap keuring

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2020

Verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020

kerstborrel / jaarafsluiting

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Evaluaties deelnemers evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Oefenen calamiteitenplan** calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Keukentafelgesprek** keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Dagelijks deze week de keukentafelgesprekken gehad.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste dingen die we gepland hadden staan hebben we volgens planning gedaan. Het enige is alleen dat we te weinig in deze online omgeving werken en het geactualiseerd houden. Dit is duidelijk een doel geworden voor volgend jaar. Als er punten zijn afgerond om deze dan gelijk aan te passen in dit systeem, zodat we een duidelijker overzicht krijgen wanneer wat precies gebeurd is en door wie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen vooral om nu en ook de komende vijf jaar lekker door te kunnen gaan met wat we doen. Dat we onze zorg kunnen leveren zoals we dit voor ogen hebben en dit vooral met veel plezier te kunnen doen. Verder gaan we er van uit dat we binnen 5 jaar ook de laatste verbouwingen allemaal klaar hebben van zowel ons huis als de laatste kapschuur die nog op het erf staat. Ook hopen we dat ons team stabiel blijft en steeds meer naar elkaar zal gaan groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- asbest vrij
- zonnepanelen
- nieuwbouw huis
- bijen implementeren in dagbesteding
- Marissa EMDR en CREF
- Trouwen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstellingen gaan we bereiken op de manier hoe we dit altijd doen. Onder lichtelijke druk keihard werken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.