

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Z!N Zorgboerderij

Z!N Zorgboerderij

Locatienummer: 1875



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73138231

Website: <http://www.zinzorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Verbouwing oude ligboxenstal.

Het laatste asbest op het erf van Z!N Zorgboerderij zat in en op de oude ligboxenstal. Zowel het dak als de wanden waren voorzien van asbesthoudende platen en ook in de schuur waren helaas nog asbesthoudende platen aanwezig. Begin 2020 hebben we hier een inventarisatie van laten maken en een plan opgesteld om het asbest te laten verwijderen. Omdat er in deze schuur nog asbest aanwezig was hebben we deze niet gebruikt voor de dagbesteding, maar dit is misschien iets wat we in de toekomst nu wel willen en kunnen. Halverwege het jaar zijn ze van start gegaan met het verwijderen van het asbest en het aanbrengen van nieuwe beplating. Op de dakplaten hebben we 100 zonnepanelen laten plaatsen zodat we voldoende stroom opwekken om zowel ons bedrijf als woning kunnen voorzien van stroom. Op de foto zie je het dak inclusief de gelegde zonnepanelen en zijn ze bezig met de zijplaten van de schuur.

Foto 2: Smûk 1,5M tour

Op 2 Mei 2020 had een woonbegeleidster onze boerderij opgegeven voor de 1,5m tour. Deze werd georganiseerd door de feest coverband SMÛK. Hierbij konden zorginstellingen zich opgeven zodat zij kwamen optreden met een vrachtwagen om de bewoners een hart onder de riem te steken. Wij lagen op gelukkig op de goede route voor hun en kwamen ze even lekker een paar leuke nummers bij ons spelen. De meiden van onze woonvorm hebben er erg van genoten en vonden het leuk om lekker te dansen op de muziek en te kijken naar het optreden. Hier een link naar de after movie van de tour: <https://vimeo.com/415942361>

Foto 3: Certificaat. Keurmerk "Kwaliteit laat je zien" verlengd

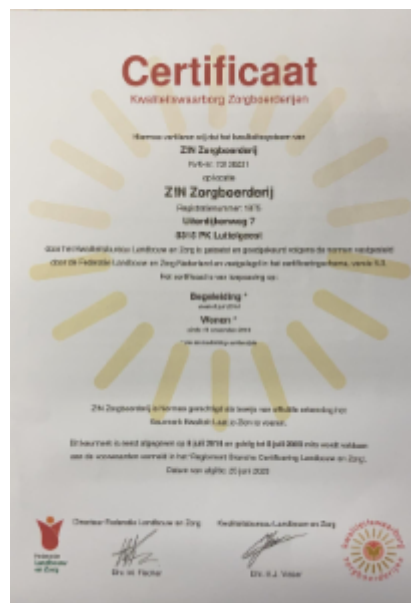
Op 25 juni 2020 hebben wij weer een verlenging van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" gekregen. Hiermee voldoen zowel onze woning als onze dagbesteding aan de eisen die hieraan gesteld worden door de federatie Landbouw en Zorg. Dit keurmerk is afgegeven tot 8 juli 2023. We zijn blij dat we nog steeds voldoen aan alle eisen en dat we wederom met "vlag en wimpel" zijn geslaagd.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 - Een bijzonder jaar

Het jaar begon rustig zoals eigenlijk ieder jaar. We gingen bedenken welke activiteiten we dit jaar wilden gaan doen en wanneer we de andere plannen zouden gaan inplannen zoals bijvoorbeeld het asbestvrij maken en het verduurzamen van de ligboxenstal en plannen maken voor het bouwen van onze woning. Toen we de planning af hadden kwam al snel Corona om de hoek kijken. In eerste instantie leek het allemaal wat overdreven maar al snel bleek de situatie ernstig en moesten wij onze deuren sluiten voor de deelnemers. Dit bracht een hoop onrust. De deelnemers begrepen het aan de ene kant wel dat het nodig was, maar vonden het toch ook wel erg vervelend. Voor ons als bedrijf was het ook even zoeken naar mogelijkheden binnen de beperkingen die er golden op dat moment. We belden veel met onze deelnemers en stuurden ze veel thuis opdrachten toe zodat ze zich niet hoefde te vervelen in deze periode. Deelnemers (en ouders) vonden het fijn dat we contact onderhielden zodat ze naast het knutselen soms ook nog even hun verhaal kwijt konden. Het voordeel was wel dat we de verbouwing van de ligboxenstal hadden ingepland tijdens deze periode en dat zij wel gewoon door konden met hun werk. De schuur werd helemaal gestript totdat alleen het geraamte er nog stond, aangezien de rest allemaal asbest was, en toen weer opnieuw opgebouwd. We hebben 100 zonnepanelen op het dak geplaatst om zowel de zorgboerderij als de woning van stroom te kunnen voorzien. We zijn erg blij met het resultaat. Gelukkig konden we rond juni de deuren weer openen en konden we aan het werk in het "nieuwe" normaal. In het begin was er veel weerstand. Sommige deelnemers vonden het allemaal maar onzin, 1,5m uit elkaar zitten, kleinere groepjes en de vaste werkgroepen, maar al snel waren de meeste wel gewend aan deze vorm van normaal. Ondertussen hadden we eindelijk goedkeuring gekregen voor de bouw van ons woonhuis en is ook dit allemaal in gang gezet. De start van de bouw zal beginnen in februari '21. We hebben helaas vrijwel alle uitjes en activiteiten die we ingepland hadden moeten afzeggen wegens corona. Normaal gesproken sloten we het jaar altijd af met een gezellige kerstborrel na een "drukke" week van kerstmarkten, maar ook deze gingen allemaal niet door. Het jaar is rustig afgesloten en nu maar hopen dat 2021 een wat stabiel jaar zal gaan worden.

Keurmerken / Certificaten

Kwaliteit laat je zien - in 2020 hebben we verlenging gekregen van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". We zijn er trots op dat we dit keurmerk weer 3 jaar mogen dragen.

Zoönose keurmerk - in 2020 voldeed Z!N Zorgboerderij wederom aan de eisen van het GD keurmerk Zoönose en hebben wij voor 2021 weer het keurmerk "Zoönose-verantwoord bedrijf" in ontvangst mogen nemen.

BHV - De BHV cursus was gepland in maart, maar gezien de corona toen hebben we de cursus uitgesteld naar later het jaar en uiteindelijk hebben we het in 2020 helaas helemaal niet kunnen doen. We hopen dat we dit z.s.m. kunnen oppakken in het nieuwe normaal.

Stagebedrijf - In 2020 is het wegens corona een lastig jaar geweest als stagebedrijf. Tijdens de eerste lockdown hebben we alle stagiaires afgezegd omdat we het risico te groot vonden. Na de lockdown hebben we in overleg met school en stagiaire er toch voor gekozen een aantal te laten stage lopen. Dit allemaal binnen de beperkingen die ons opgelegd worden vanuit de overheid.

Ondersteunend netwerk - Wij hebben als zorgboerderij ondertussen een groot ondersteunend netwerk opgebouwd. Wij hebben deze op verschillende vlakken "nodig" en zetten deze daarom ook in op specifieke gebeurtenissen waar nodig. Wij hebben bijvoorbeeld veel contact met andere zorgboeren voor intervisie en zorg gerelateerde vragen doordat we aangesloten zijn bij de vereniging "Zorgboerderijen Flevoland". Verder zijn wij aangesloten bij de "coöperatie Boer en Zorg" die het jaar rond bijeenkomsten organiseren waarbij actuele thema's besproken worden. Wij hebben contact met dierenartsen en anderen met veel verstand van dieren voor als er iets zal gebeuren met onze dieren of als wij hier vragen over hebben. Verder hebben wij veel contact met onze deelnemers en de betrokkene zorgverleners en familie waar dit nodig is. Wij zijn een kleine zorgboerderij en vinden persoonlijke aandacht en korte lijntjes erg belangrijk.

Gebeurtenissen dagbesteding - de meeste uitjes en activiteiten hebben we helaas van de kalender moeten schrappen vanwege corona. Daarom doen we dit jaar even een stukje tekst over hoe de corona ervaren wordt op de dagbesteding (geschreven door een van onze deelnemers)

Dit gaat over corona bij Z!N. Tijdens de corona werken we in groepjes, er is een groepje die de dieren doet, klussen en tuin en kas. De groepjes zitten verdeeld over de zorgboerderij. Er zit een groepje in de kantine, de knutselruimte en de keramiek. Hier worden ook de pauzes gehouden. Elk groepje heeft een eigen begeleider die er de hele dag voor dat groepje is. Als wij koffie of thee willen dan moeten we dit aan de begeleiders vragen. Eten moeten we nu van thuis meenemen. Tijdens de knutseltijd en vrije tijd pakt de begeleiding de spullen die je nodig hebt en blijven we in onze eigen ruimte zitten met ons eigen groepje. In deze ruimte heeft iedereen zijn eigen plek. Het is wel raar dat het nu anders is dan anders, maar we proberen om zoveel mogelijk de 1,5 meter afstand te houden. Het is nog steeds heel leuk op de zorgboerderij!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Over de algemene conclusie kunnen we kort en krachtig zijn. We kregen te maken met het Corona virus wat allemaal nieuw voor ons was. We hebben als zorgboerderij laten zien dat we flexibel zijn en snel kunnen schakelen in moeilijke situaties. We zijn met zijn allen druk geweest om de 1,5 meter samenleving mogelijk te maken binnen ons bedrijf en het toch werkzaam te houden. Achteraf gezien hebben we helaas hierdoor wel een aantal dingen minder gedaan dan we gehoopt hadden, zoals bijvoorbeeld de BHV cursus. Verder heeft de corona ons nieuwe samenwerkingen opgeleverd en waren verschillende gemeentes erg bij met onze inzet en flexibiliteit. Al met al een vruchtbaar jaar voor de zorgboerderij. We hopen dat het volgend jaar stabiliseert en dat we weer stukje bij beetje terug kunnen naar een vorm van het oude normaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	19	8	4	23
Volw	15	0	3	12
Totaal	34	8	7	35

Reden Uitstroom

doorstroom naar volwassen zorg	2
Andere werkplek	2
Afgerond traject	3
Totaal	7

Onze beide woonvormen (geZ!N en woonZ!Nnig) hebben beide alle kamers bezet. De bewoners hebben een goede klik met elkaar. Op zowel de woning als op de dagbesteding is de sfeer ondanks de Corona maatregelen goed.

Wij geven op dit moment op de dagbesteding voornamelijk groepszorg en in sommige gevallen ook individuele zorg in verschillende zorgzwaartes. De grootste stromen binnen ons bedrijf zijn via de: WMO, JW en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben net zoals andere jaren een redelijk stabiele groep deelnemers op onze boerderij. In het begin van het jaar zag je dat sommigen het moeilijke hadden vanwege corona wat geleid heeft tot uitstroom. We vinden dit uiteraard erg jammer maar zijn ook blij dat deze trend niet heeft doorgezet in de zorg. Richting het einde van het jaar hebben we een flinke groei gehad in onze jongere doelgroep. We merken dat ouders het fijn vinden dat wij hen kunnen ontlasten in deze moeilijke tijden. We hopen dat we voor volgend jaar een kleine groei kunnen maken met onze volwassenen doelgroep aangezien we op sommige dagen nog een plekje vrij hebben. Dit heeft niet zozeer prioriteit, dat iemand goed erbij past vinden we belangrijker. We hopen vooral dat iedereen gewend raakt aan het "nieuwe" en dat we er weer een mooi jaar van kunnen maken in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben nog steeds hetzelfde gezellige en hardwerkende team op de dagbesteding als vorig jaar. Sommige zijn wat meer uren gaan werken, anderen wat minder. Maar over het geheel gezien hebben we een mooi stabiel team. Vrije dagen en verlof wordt onderling opgelost en je merkt dat ze allemaal voor elkaar klaar staan als het nodig is. Bij onze woonvorm is er ook een gezellig en hardwerkend team, echter zit hier wel wat meer doorstroming in. Ze staan veelal alleen op de groep aangezien wij een kleine groep hebben. Sommigen vinden dat heerlijk en sommigen vinden het ook wel lastig. Je merkt wel dat er hierdoor minder snel hechting is binnen een team. Covid 19 maakte dat we ineens online moesten vergaderen en dat er nog minder contact was tussen het personeel. We hopen dat we dit zo snel mogelijk achter ons kunnen laten zodat we weer gewoon met elkaar om tafel kunnen. Functioneringsgesprekken hebben we met alle werknemers weer gedaan afgelopen jaar. Sommige konden gewoon aan tafel en een aantal hebben we ook via internet gedaan. We merken dat bij zowel het woonteam als bij de dagbesteding een open sfeer is. Personeel durft aan te geven wat ze als verbeterpunten zien, maar staan ook zeker open voor kritiek. Wat er aan werd gegeven was dat sommigen graag iets meer verantwoording wilden voor de deelnemers die zij begeleiden. Hier hebben we naar gekeken en in overleg deelnemers over gedragen aan sommige begeleiders. Zij doen nu de begeleidingsgesprekken en evaluatiegesprekken., wij helpen waar nodig. Verder waren er geen bijzonderheden die hebben geleid tot veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Naam:	Start	Einde	Opleiding	Niveau
A. M.	2019	2020	Maatschappelijke zorg	MBO 3
T. V.	2019	2020	Maatschappelijke zorg	MBO 4
A vd M	2019	2020	medewerker dierversorgung	MBO 2
S. V.	2020	2020	Voortgezet onderwijs	4 TL
M. H.	2020	2021	Beg. spec. doelgroepen	MBO 3
M. d. G.	2020	2021	Social Worker	HBO
B. D.	2020	2021	Medewerker dierversorgung	MBO 2
I. W.	2020	2020	Voortgezet onderwijs	VMBO K

Ook voor onze stagiaires was het een bijzonder jaar, waarin we allemaal zoekende waren naar de mogelijkheden binnen de beperkingen zonder dat de veiligheid in het geding kwam. Sommige stages werden afgebroken door de school omdat zij het niet verantwoord vonden, andere hebben tijdelijke pauzes gehad tijdens de lockdown om het op deze manier veilig te houden. We hebben met de meeste stagiaires maandelijks gesprekken over hoe het gaat met zowel de stage als de opdrachten die erbij horen vanuit school. De korte lijntjes en vele gesprekken worden als fijn ervaren. We hopen aankomend jaar een wat stabielere jaar te hebben voor ons bedrijf en onze stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment 1 vrijwilliger bij ons op de boerderij. Een vrouw (moeder van 2 kinderen) die door vele (structurele) veranderingen bij haar vorige werk is ze uitgevallen. Ze is op dit moment 2 ochtenden bij ons aan het helpen om langzaam haar belastbaarheid weer op te bouwen. Het is een vrouw die bijzonder goed in ons team past en een klik heeft met zowel de medewerkers als onze deelnemers. We hebben veel gesprekken met haar zodat we alles zo goed mogelijk kunnen afstemmen op wat ze op dat moment aan kan. Het is mooi om te zien dat ze zo in korte tijd sprongen kan maken met wat ze aankan bij ons en wat dan ook weer positief doorstraalt naar haar persoonlijke leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als conclusie kunnen we stellen dat we een gezellige, hardwerkende en leuke club personeel hebben. Wij hopen dat het team hoe het nu is het komende jaar nog met veel plezier bij ons zal werken. Wij zullen verder niet veel veranderen in onze bedrijfsvoering omdat zowel wij als ons personeel het naar het Z!N heeft. Wel hopen we dat we corona snel achter ons kunnen laten zodat we een stabiel jaar tegemoet kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een aantal van onze opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn naar volgend jaar. Dit in verband met corona en omdat de cursussen om deze reden afgelast zijn of zijn doorgeschoven naar volgend jaar. We hebben bijvoorbeeld wel online bijeenkomsten van de zorgboeren vereniging bijgewoond, hier bespreken we als collega's waar we tegen aan lopen en hoe zij het aanpakken met de corona en overige dingen. Verder zijn er vanuit de coöperatie nog een aantal online bijeenkomsten geweest die we gevolgd hebben, en heeft Marissa bij alle gesprekken met de gemeentes gezeten omtrent de nieuwe regels die ze opgesteld hebben voor het komende jaar. Een aantal cursussen zijn wel door gegaan maar dan in een online omgeving in plaats van op locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het doel van dit jaar was om door te groeien als team in professionaliteit en in ontwikkeling. We hadden meerdere cursussen ingepland staan, zoals bijvoorbeeld; geef me de 5, BHV, en nog een aantal bijeenkomsten, hiervan zijn er een heel aantal doorgeschoven naar volgend jaar. Corona heeft wat betreft opleiding en trainingen er voor gezorgd dat we dit jaar minder hebben kunnen doen, echter als je kijkt naar ontwikkelingen zie je dat er enorme sprongen gemaakt zijn. De corona heeft er toe geleid dat we in zeer korte tijd moesten omschakelen van zorgboerderij naar online/zorgboerderij op afstand. Het was erg mooi om te zien hoe snel een team kan schakelen en hoe ze allemaal klaar stonden om hun persoonlijke steentje bij te dragen. Daarna schakelde de situatie al snel weer om dat we open konden maar dan met alle maatregelen van dien. Ook hier zagen we weer dat het personeel zich snel ontwikkelde in hun nieuwe rol. Vrijwel alle personeelsleden van zowel de woning als de dagbesteding hebben de cursus Toedienen geneesmiddelen gehad. Er zijn nu voldoende personeelsleden bevoegd en bekwaam zodat er altijd iemand aanwezig is die bevoegd en bekwaam is. Ook hebben onze SKJ geregistreerde nog een opleiding beroepscode -ethiek en tuchtrecht gevolgd. Ook de SOS. Kinderen en emoties is gevolgd.

Om te borgen dat we de BHV cursus in 2021 wel door kunnen laten gaan hebben we bedacht deze cursus in de zomer te laten plaats vinden zodat we buiten op een veilige afstand van elkaar kunnen zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Gezien het afgelopen jaar de meeste cursussen niet door zijn gegaan is het meeste doorgeschoven naar 2021.

EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)

CREF Behandelaar.

BPV organisatie bijeenkomst (thema: hoe voer ik een goed begeleidingsgesprek)

BHV op locatie met al het personeel

Bijen Bijeenkomsten (verdiepingsavonden)

Geef me de 5

Verder komen er vaak gedurende het jaar veel bijeenkomsten en verdiepingsavonden bij. Wij proberen deze zoveel mogelijk bij te wonen met geïnteresseerden binnen de organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We vinden het jammer dat een aantal cursussen en trainingen niet door zijn gegaan, maar zijn wel enorm blij met de ontwikkelingen die we gezien hebben bij ons team in deze lastige tijden. We weten dat we ons niet geheel moeten laten afleiden door het corona virus, maar het maakt het allemaal erg lastig. De "gewone" dingen kosten allemaal zoveel extra tijd dat het lastig is om dit soort dingen erbij te blijven doen. We hopen dat we in 2021 weer wat meer kunnen. Dat er een heel aantal van onze geplande cursussen en trainingen eventueel online aangeboden kunnen worden zowat we door kunnen groeien als team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek met onze deelnemers maar het streven is om dit toch wel 2 keer per jaar te doen. Ook dit jaar is dat bij de meeste deelnemers gelukt. Elke eerste dinsdag van de maand hebben we vergadering met ons personeel en bespreken we de belangrijkste punten die naar voren zijn gekomen bij de evaluatie gesprekken en bespreken we de doelen waaraan we gaan werken in de komende periode. Op deze manier is altijd iedereen op de hoogte van de doelen die opgesteld worden en de voortgang hierbij. In de evaluatie gesprekken bespreken we de doelen waar de afgelopen periode aan gewerkt is en bepalen we samen met deelnemers en ouder/begeleider of het doel behaald is, aangepast moet worden of moet blijven staan. Verder bespreken we altijd de afgelopen periode, waren er bijzonderheden, hoe vindt de deelnemer het gaan op de zorgboerderij op zowel werk vlak als omgang met anderen en hoe hij of zij begeleidt word. Ook evalueren we de extra maatregelen die nu van kracht zijn voor corona en wat voor een impact deze hebben op de deelnemer. Mochten hier bijzonderheden uitkomen dan worden deze ook weer besproken tijdens de vergaderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we kunnen trekken uit de evaluaties is dat vaak zowel ouders als deelnemers het fijn vinden bij ons. Verder zien we dat er goed gewerkt wordt aan de doelen en dat onze deelnemers het fijn vinden als er doelen behaald worden. De leer en verbeterpunten die we opmerken zijn vooral dat we de doelen smart moeten houden. Een groot doel kan beter opgesplitst worden in kleinere doelen zodat de haalbaarheid er ook is.

Het evaluatie formulier en het evaluatieformulier voor de evaluatie na twee maanden hebben we aangepast. De vragen zijn specifieker gemaakt zodat we meer te weten komen over het welbevinden van de deelnemers op de zorgboerderij. Ook stellen we nu vragen over de manier waarop de deelnemer hier begeleid wordt en de begeleiding ervaart.

Ook is het begeleidingsplan aangepast. Deze is overzichtelijker gemaakt en de behaalde doelen zijn aan het begeleidingsplan toegevoegd. We hebben aan het begeleidingsplan het kopje 'begeleiding van de deelnemer' aangepast. Zo kan de begeleiding beter inzien hoe zij een bepaalde deelnemer kunnen begeleiden.

De 8 domeinen van Schalock & Verdugo hebben we gezien als tip voor verbetering van het begeleidingsplan en evaluaties. Bij nader inzien hebben we besloten dat deze domeinen te breed zijn voor onze doelgroep en dit de evaluaties onnodig vermoeilijkt. Enkele domeinen zijn wel verwerkt zoals het emotionele welbevinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn dit jaar helaas wat minder vaak geweest als dat we dit normaliter altijd deden. We hebben een aantal jaar geleden gemerkt dat als we de inspraak momenten koppelden aan activiteiten dat dan de opkomst beter was en we ook merkten dat de input beter was vanuit onze deelnemers. Vanwege corona hebben we helaas vrijwel alle activiteiten moeten schrappen van het programma en daarbij dus ook de geplande inspraak momenten. We hebben er nu voor gekozen om de inspraakmomenten tijdens de dagbesteding in te plannen en een hele week elke dag de inspraak momenten te doen zodat we alle deelnemers een mogelijkheid geven tot inspraak. Een aantal deelnemers geeft aan het niet nodig te vinden om mee te moeten doen met het inspraak moment, want ze kennen alle regels al en weten precies hoe het hier gaat op de boerderij. Toch blijkt dat als ze gewoon mee doen met het keukentafelgesprek ze toch altijd wel weer iets nieuws leren of wel iets in te brengen hebben. Al is het alleen maar de ideeën voor de uitjes van het komende jaar (mits corona dit toelaat). Wat er in algemene zin uit de inspraak momenten is gekomen, is dat onze deelnemers de corona en alle regels erom heen ondertussen wel zat zijn en verder is het altijd leuk om te zien dat als je vraagt of iedereen de huisregels kent en ze begrijpt iedereen altijd ja zegt. Maar op het moment dat je ze dan een voor een even gaat doornemen, dat blijkt dat de helft het stiekem toch niet begrijpt. We bespreken het dan met de groep zodat het voor iedereen duidelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken hieruit is dat het handig is om de keukentafelgesprekken te blijven doen. Keer op keer nemen we alle regels door en blijken er altijd mensen te zijn die sommige regels niet kenden of niet precies weet wat ze betekenen. Hetzelfde geldt voor het calamiteitenplan. Iedereen denkt te weten wat hij of zij moet doen, totdat we het gaan oefenen, dan zie je dat je het niet voor niks doet. Wel erg mooi om te zien was dat toen het brandalarm een keer af ging omdat het niet helemaal goed ging met het aansteken van kachel, iedereen keurig rustig zijn plek verliet en onder begeleiding netjes naar het verzamelpunt ging. Gelukkig was er helemaal niks aan de hand, maar er was helemaal geen paniek, iedereen inclusief begeleiding was rustig geëvacueerd, daar doe je het toch voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dagbesteding

De meting heeft eind 2020 (november) plaats gevonden doormiddel van een papieren vragenlijst die wij zelf samengesteld hebben. Hierin hebben we de boerderij opgesplitst in verschillende onderdelen, namelijk: Communicatie, begeleiding, stagiaires, werk, omgeving, deelnemers, inspraak en pauzes. Op alle onderdelen kunnen ze per punt aangeven wat ze er van vinden en een cijfer geven over het gehele onderdeel. Gemiddeld over alle onderdelen scoorde onze boerderij een 8,2 en dat is een cijfer waar we trots op zijn. De enquête is in totaal 15 keer ingeleverd, dit is helaas net iets minder als vorig jaar, we denken dat corona hier misschien wel een rol in heeft gespeeld. Hieronder zullen we de gemiddelde cijfers per onderdeel laten zien:

Onderdeel	gem cijfer 2020	gem cijfer 2019
Communicatie	7.8	Niet gemeten

Begeleiding	8.4	8.3
Stagiaires	7.7	Niet gemeten
Werk	8.1	8.0
Werkplek	8.1	Niet gemeten
Deelnemers	8.3	Niet gemeten
Inspraak	8.3	7.1
Pauzes	8.5	7.5

Woonzinnig

Begin 2020 is er een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de meiden van Woonz!nnig. We doen dit onderzoek doormiddel vragen die ze kunnen beantwoorden met een positieve smiley of en pruilende smiley. De volgende punten zijn verwerkt in de vragen: Wonen algemeen, dagindeling, activiteiten, begeleiding, gevoel begeleiding, openheid begeleiding, andere bewoners, eet en drink momenten, hoe luistert de begeleiding en de huisregels. Over het algemeen hebben we goed gescoord en zijn we tevreden met het resultaat. Aangezien we het tevredenheidsonderzoek helemaal hebben aangepast kunnen we hem helaas slecht vergelijken met die van vorig jaar. We houden het huidige concept wel vast voor komend jaar zodat we dan wel kunnen zien of we eventueel vooruitgang boeken.

	Leuk	Minder leuk
Wonen	100 %	0 %
dagindeling	80 %	20 %
Activiteiten	80 %	20 %
Begeleiding	80 %	20 %
Gevoel	80 %	20 %
Durven zeggen	80 %	20 %
Bewoners	100 %	0 %
Eten en drinken	100 %	0 %
Luisteren beg.	100 %	0 %
Huisregels	80 %	0 %

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om te zien dat we in deze corona tijden een belangrijke rol spelen in het leven van onze deelnemers en ouders/verzorgers. We scoren ondanks alle regelgeving die nu veranderd is vanwege corona toch beter dan vorig jaar. Het idee was dat we de tevredenheidsmeting wat meer in de zomer zouden gaan doen, maar omdat toen alle maatregelen constant aan het veranderen waren hebben we het toch door geschoven naar eind 2020. Het grootste struikelblok van voorgaande jaren waren de pauze momenten. Sommige

deelnemers vinden het gezelliger om met een grote groep te zitten en lekker te kletsen met elkaar terwijl anderen dan minder de kans krijgen om ook wat te kunnen zeggen. Zij vonden het vaak te druk tijdens de pauzes en het cijfer gaf elke keer duidelijk aan dat hier een struikelblok zat. Het "probleem" zat hem er vooral in dat we met zn allen brood smeerden aan tafel en dan gezellig met elkaar gingen eten. Dus zelfs als we het in groepen verdeelden was het soms alsnog best druk aan tafel. Door corona wetgeving werd het "helaas" verboden dat we met z'n allen aan dezelfde tafel aten van hetzelfde eten. De regel is toen aangepast en iedereen is vanaf toen zelf brood mee gaan nemen naar de boerderij. Het was in het begin erg wennen voor velen maar al snel bleek dat het zeer goed werkte. We konden pauzes flexibeler indelen omdat we niet vast zaten aan de kantine. We hebben deze zomer dus veel vaker lekker buiten kunnen zitten met degenen die dit wilden en ook binnen hebben we voldoende ruimtes om nu in kleine groepjes op gepaste afstand van elkaar te kunnen eten. Het enige wat er nu naar voren kwam was dat er een aantal te moeilijke woorden zijn gebruikt in de vragenlijst, dus we zijn nu aan het kijken hoe we deze stellingen kunnen verwoorden zodat ze voor iedereen duidelijk zijn. Al met al zijn we erg blij met onze cijfers. We vinden het fijn om te zien dat ondanks dat het een best roerig jaar geweest is we toch op alle vlakken een beter cijfer gekregen hebben ten opzichte van vorig jaar. We hopen dat we deze cijfers vast kunnen houden en dat we volgend jaar ook weer een goed jaar hebben.

Woonzinnig

Bij woonzinnig scoorden we op de meeste punten een 100 procent score. Dit is erg fijn om te zien omdat we hier ook hard ons best voor doen. Het is een kleine hechte club waarbij punten van aandacht gelijk besproken worden en dus vaak ook gelijk opgelost kunnen worden. We merken dat dit goed werkt voor onze doelgroep zodat kleine problemen niet groter worden gemaakt dan dat ze zijn. Op sommige punten scoren we nog niet de maximale score, dus we hopen dat we deze volgend jaar omhoog kunnen trekken zodat we dan hoger scoren. Maar we zijn zeker tevreden met de resultaten van het onderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval

Alle meldingen worden vast gelegd in onze FOB0 map, in een FOB0-Meldingsformulier. Deze wordt altijd ingevuld door degene die erbij betrokken was en uiteindelijk besproken met een leidinggevende erbij die dit formulier dan ook moet ondertekenen.

Deelnemer glijdt uit op ijs

Deelnemer was aan het helpen om de dieren naar buiten te doen en werd op een glad stukje door het dier iets uit balans gebracht op een glad stukje waardoor ze uitgleed en ten val kwam. Ze moest er zelf hard om lachen en op een kleine blauwe plek na was er niks aan de hand. Afsproken om de volgende keer op de paden te blijven omdat deze niet glad meer waren zodat het voorkomen had kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Medicatie

Alle meldingen worden vast gelegd in onze FOB0 map, in een FOB0-Meldingsformulier. Deze wordt altijd ingevuld door degene die erbij betrokken was en uiteindelijk besproken met een leidinggevende erbij die dit formulier dan ook moet ondertekenen.

Er waren 3 gevallen voor het te laat innemen van medicatie. In 2 gevallen kwam dit doordat ze met de groep van de boerderij weg waren en geen medicatie meegenomen hadden. In 1 geval kwam het doordat de begeleiding de deelnemer er niet op had gewezen. In alle gevallen is er contact op genomen met ouders om te overleggen of het kwaad kon en hoe te handelen. Bij alle 3 van de gevallen kon het verder geen kwaad. De wekkers voor de wekkerfunctie worden beter gecontroleerd en alle begeleiding is verantwoordelijk gemaakt hiervoor, ook als de deelnemer niet in je "groepje" zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het belangrijkste punt is de wekkerfunctie van de begeleiding. Op sommige dagen doen ze vaak activiteiten buiten de deur en dan is het erg belangrijk dat hier goed naar gekeken wordt. Aan de hand van deze gevallen is er overleg geweest met de begeleiding die verantwoordelijk was en is afgesproken die last met z'n allen te dragen zodat de kans op "fouten" kleiner is. Ook is er een checklist gemaakt voor de begeleiding wat ze mee moeten nemen naar een "uitje" zoals bijvoorbeeld medicatie en water. Het val incident kan helaas gebeuren. Dit hoort erbij als we met dieren werken op een groot erf. We proberen het uiteraard altijd te voorkomen en er alert op te blijven dat er veilig en verantwoord gewerkt wordt met de dieren. Over het algemeen gaat dit ook meestal gewoon goed.

We hopen dat er komende jaar minder incidenten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwel alle functioneringsgesprekken volgens planning verlopen

Volg bij het opstellen van begeleidingsdoelen consequenter de 8 leefdomeinen van Schalock & Verdugo.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

Evaluaties deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties zoveel mogelijk volgens planning gegaan, sommige wel online gebeurd.

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020
Actie afgerond op: 05-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, Dit keer gedurende de hele week zodat alle deelnemers een moment gehad hebben.

Oefenen calamiteitenplan calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we zoveel mogelijk geprobeerd mee te pakken met de keukentafelgesprekken.

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)

kerstborrel / jaarafsluiting

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020
Actie afgerond op: 19-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het jaar met z'n allen afgesloten. Normaal doen we dit dmv van een borrel, gezellig gourmetten en leuk een potje bowlen. Dit jaar was het een corona proof online escape room met een borrel vanuit eigen woonkamer. Alsnog erg gezellig.

Verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Behaald

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, zie 6.5 Tevredenheidsmeting voor de resultaten

Zorg er daarom voor dat voldoende begeleiders bevoegd en bekwaam zijn tot medicatieverstrekking.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 16 en 30 november 2020 zijn de medicatie cursussen gedaan. Deze zou in eerste instantie op locatie gebeuren maar is uiteindelijk online gebeurd.

Overige afspraken van overeenkomst PGB toevoegen aan EntreePGB ivm overzetten overeenkomsten van papier naar digitaal.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2020
Actie afgerond op: 18-07-2020 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2020
Actie afgerond op: 04-04-2020 (Afgerond)

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020
Actie afgerond op: 16-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafelgesprekken helaas maar 3 keer kunnen doen dit jaar wegens corona. Het idee was om dit te combineren met een leuke activiteit, maar deze zijn helaas allemaal niet door gegaan. We hebben toen wel tijdens dagbesteding inspraak momenten gehouden om alles zo actueel mogelijk te houden.

Controleren Klim en Klauterpad

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We lopen ongeveer 1 keer per maand door het klim en klauterpad en doen dan werkzaamheden om deze goed toegankelijk en veilig te houden.

BHV herhalingscursus bedrijfshulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV hebben we wegens corona een jaar doorgeschoven.

Asbest gesprek. Kijken hoe we ons gehele erf asbest vrij kunnen maken. met het minste overlast voor onze deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek gehad en inventarisatie ingepland.

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-06-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 20-06-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)

Controle blusmiddelen, EHBO sets en AED

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

Keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 07-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dagelijks deze week de keukentafelgesprekken gehad.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhalingscursus bedrijfshulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

BHV Cursus op locatie bedrijfshulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021

Verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Gereedschap keuring

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021

Concretiseren van begeleidingsstijl en begeleidingswijze

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2021

Controleren Klim en Klauterpad

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2021

Huis klaar als alles volgens plan verloopt bouwen

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2021

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

Oefenen calamiteitenplan calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Evaluaties deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Controle blusmiddelen, EHBO sets en AED

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023

1x per 5 jaar Keuring van zonnepanelen NEN-EN 50110/3140

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Begin bouwen huis bouwen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De bouw van het huis is in volle gang.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De week zijn de keukentafelgesprekken geweest van de maand februari.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: We passen de werkbeschrijving aan zodra er een document is aangepast.

Controle blusmiddelen, EHBO sets en AED**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Blusmiddelen zijn gecontroleerd - geen aandachtspunten Er zijn 2 nieuwe EHBO koffers aangeschaft
Er is een nieuwe accu voor de AED besteld**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** We versturen mails met persoonlijke informatie via een beveiligde omgeving. Filecap.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben weer een lijst gemaakt met doelstellingen voor 2021. We hopen dat de situatie rondom corona zich wat zal stabiliseren zodat we het "gewone" leven weer op kunnen pakken. We hopen dan ook dat we weer cursussen kunnen volgen en op deze manier onze doelstellingen gewoon kunnen behalen zoals we bedacht hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is lastig om in deze situatie te kijken naar een situatie over vijf jaar. Op dit moment zijn gemeentes weer aan het kijken naar hoe ze dingen willen veranderen en om dat te kijken hoe dat zal uitpakken. Wij gaan er vanuit dat ze binnen vijf jaar geleerd zullen hebben dat het wiel opnieuw uitvinden onnodig bleek en dat we weer terug zullen gaan naar hoe het nu zo ongeveer gaat. Verder hopen we de komende vijf jaar te kunnen blijven werken op de manier die we doen. Betrokken partijen zijn erg tevreden over onze aanpak en ook zeker onze flexibiliteit als zorgboeren dit geldt ook voor ons team. Wij hebben een jong en dynamisch team wat stukje bij beetje ouder wordt, we hopen dat we met z'n allen onze inzet en flexibiliteit zullen behouden. Verder hopen we vooral gewoon lekker door te gaan met wat we doen en waar we goed in zijn. En dat is kleinschalige zorg leveren die goed past bij de zorgvraag van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De grootste verandering is dat we een nieuw huis gaan bouwen. Wij hebben nu 3 zorgkinderen bij ons in huis wonen en helaas is onze woning daar te klein voor. We gaan een nieuw huis bouwen zodat we allemaal wat meer de ruimte krijgen om ons terug te trekken maar ook om gezellig met z'n allen bijvoorbeeld een spelletje te kunnen spelen. Werk en privé zal op deze manier wat meer van elkaar gescheiden worden, waardoor onze zorgkinderen zich nog meer betrokken zullen gaan voelen bij het gezin. We hopen medio augustus in ons nieuwe huis te gaan wonen. Verder is onze doelstelling voor komend jaar om te zien hoe het zal gaan met de aanbestedingen van de gemeente en wat voor een invloed dit zal hebben op onze zorgboerderij. We gaan er vanuit dat er weinig veranderd, maar helaas kunnen we dat nooit zeker weten. Als laatste en misschien ook wel een die het belangrijkste is, dat is corona. Ondanks dat we hier zelf weinig invloed op hebben is het toch een doelstelling om gewoon vol te houden en de zorg te blijven leveren die onze deelnemers nodig hebben. We hopen allemaal over een jaar terug te kijken op een periode die anders was, maar niet per definitie vervelend. We houden de goede moed erin.

Tot volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We hopen onze doelstellingen te kunnen behalen door ons aan onze geplande acties te houden (zie actieplan)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.