

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Z!N Zorgboerderij

Z!N Zorgboerderij

Locatienummer: 1875



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52299694

Website: <http://www.zinzorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen beeld

Z!N Zorgboerderij heeft een mooi en druk jaar achter de rug.

De woonvorm "woonZ!Nnig" is gebouwd en geopend in 2017.

Na de kerst 2016 zijn we van start gegaan met het saneren van het asbest dak om vervolgens dakkapellen te kunnen plaatsen voor de appartementen van het begeleid wonen. De verbouwing ging voorspoedig en ondertussen werd er achter de schermen hard gewerkt om een goed team van personeel te vinden wat samen met ons deze uitdaging aan zou willen gaan. In juni was het dan eindelijk zover, de officiële opening van "WoonZ!Nnig" was een feit. Vier van de vijf appartementen waren gevuld en een team van 5 medewerkers was klaar om de uitdaging aan te gaan met ons. Na nu een half jaar gedraaid te hebben zijn alle "kinderziektes" eruit en draait het als een geoliede machine. De dames die er wonen hebben het erg naar het Z!N en na een kleine wisseling in het personeel staat er nu een vast team wat goed samenwerkt en bijdraagt aan een mooie woonplek en toekomst voor de meiden.

Groei Z!N Zorgboerderij

In 2017 is mede dankzij de woonvorm ook de dagbesteding gegroeid. Wij zijn op de maandag opengegaan voor dagbesteding en zijn nu 6 dagen per week geopend. Het team van de dagbesteding is versterkt met een fulltime werknemer die zowel op kantoor helpt bij de administratieve kant van de zorg tak, als de dagbesteding zelf. Ook zijn er nog twee parttime medewerkers aangenomen die helpen op de dagbesteding als activiteitenbegeleiders.

Al met al kijken we terug naar een mooi jaar voor ons bedrijf. We hebben er met z'n allen hard aan gewerkt om dit jaar wederom weer tot een succes te mogen brengen. Tijdens de kerst borrel kwamen we met z'n allen bij een, een hecht team van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires, goed voor een groep van twintig personen. Wij zijn trots op het resultaat wat we bereikt hebben met z'n allen en we hopen dat we er in 2018 ook weer een succes van kunnen maken.

Keurmerken / Certificaten

Zoönose keurmerk - in 2017 voldeed Z!N Zorgboerderij wederom aan de eisen van het GD keurmerk Zoönose en hebben wij voor 2018 weer het keurmerk "Zoönose -verantwoord bedrijf" in ontvangst mogen nemen .

BHV – In maart 2017 heeft het personeel herhalingscursus gevolgd van bedrijfshulpverlening en met succes afgerond.

Stagebedrijf – In 2016 zijn alle stage plaatsen besproken en wederom goed gekeurd bij de SBB.

Kwaliteit laat je zien- In 2017 heeft Z!N Zorgboerderij 2 de audit gehad van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" van de Federatie Landbouw en Zorg. Deze is weer gehaald en wij mogen ook in 2018 het keurmerk weer met trots dragen.

Ondersteunend netwerk - Wij hebben als zorgboerderij ondertussen een groot ondersteunend netwerk opgebouwd. Wij hebben deze op verschillende vlakken "nodig" en zetten deze daarom ook in op specifieke gebeurtenissen waar nodig. Wij hebben bijvoorbeeld veel contact met andere zorgboeren voor intervisie en zorg gerelateerde vragen. Wij hebben contact met dierenartsen en anderen met veel verstand van dieren voor als er iets zal gebeuren met onze dieren of als wij hier vragen over hebben. Verder hebben wij veel contact met de onze deelnemers en de betrokkene zorgverleners en familie waar dit nodig is. Wij zijn een kleine zorgboerderij en vinden persoonlijke aandacht en korte lijntjes erg belangrijk.

belevissen dagbesteding - hier een aantal quotes van deelnemers over hoe zij de dagbesteding beleven. Voor meer informatie en quotes: www.zinzorgboerderij.nl

- "Ik heb in de knutselruimte een slinger aan elkaar geregen. Die worden in de winkel verkocht. Ik was er lang mee bezig maar ik vond het wel leuk om te doen."

- "Ik heb het meeste geverfd deze week. Standaarden voor kaarsen en hartjes. Het is leuk om te doen omdat ik er goed in ben, alleen het soms moeten wachten tot het droog is vindt ik minder leuk."

- "Deze keer had ik besloten eens te gaan helpen met klussen, weer wat anders. Het pad waar de auto's het erf op komen rijden zat gedeeltelijk onder de blubber, dus dat hebben we vrij gemaakt daarvan, zodat het er netter uit zag en de mensen er weer fijner langs kunnen. Verder hebben we het modderpad naar de wei egaal gemaakt, zodat mensen en dieren er weer makkelijker overheen kunnen. Dit heb ik samen met C. en J. gedaan. Ik vond het op sommige stukjes een beetje zwaar, maar over het algemeen viel het wel mee en ik vond het gezellig zo met z'n drieën."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlagen Z!N Zorgboerderij

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De verbouwing heeft gelukkig weinig tot geen impact gemaakt op onze deelnemers. We hebben een goede samenwerking gehad met de verschillende bedrijven die bij ons aan het werk zijn geweest. Mooie voorbeelden hiervan zijn dat ze soms eerder begonnen zodat ze de klussen die veel herrie maakten konden doen voordat de dagbesteding van start ging. Het is fijn om te zien dat als je goed overlegt er een hoop mogelijk is.

De doelstellingen van afgelopen jaar zijn bijna allemaal behaald.

Als eerste doelstelling hadden we de bouw en opening van onze woonvorm "WoonZ!Nnig". Dit is met vlag en wimpel geslaagd. Een verbouwing waarbij weinig mis is gegaan en waarbij we netjes binnen budget zijn gebleven. Tot diep in de nacht doorgewerkt de laatste weken om de deadline te halen. Iedereen de laatste avond bijeen geroepen voor een grote schoonmaak. Het was gelukt. op 17 juni 2017 opende WoonZ!Nnig haar deuren. Een mooie opening waarbij mensen met grote getalen kwamen kijken en bewonderen. Vele positieve reacties ontvangen over hoe mooi het is geworden en wat een mooie toevoeging het geeft aan de zorgboerderij.

Een ander doel wat hiermee verbonden is was het werven en in dienst nemen van personeel. Dit was nodig voor zowel de zorgboerderij omdat deze een groei mee maakte als voor de woonvorm. Na een selectie periode en meerdere sollicitatie rondes hadden we een goed team compleet voor het wonen. Een oud stagiaire die ondertussen was afgestudeerd heeft haar plekje gevonden in ons dagbestedingsteam. Het woonteam heeft ondertussen een kleine verloop gehad maar is nu een goed vast en sterk team wat als team bezig is om de bewoonsters te begeleiden en te helpen bij de dagelijkse dingen.

Een heel ander doel waren de activiteiten die wij organiseren als zorgboerderij. Denk hierbij aan een bowling uitje, een bingo avond maar ook een karaoke/dans avond. Vanwege een lage opkomst bij "spontane"uitjes hebben wij nu een jaar planner gemaakt en alle activiteiten ingepland. Onze deelnemers kunnen zich dan per activiteit inschrijven en weten van te voren welke activiteiten er allemaal op de planning staan. Dit lijkt goed te werken. De eerste uitjes zijn druk bezocht en waren zeker een succes. Wij hebben de activiteitenplanner doorgezet voor de volgende jaren.

De laatste doelstelling was het up to date houden van onze CREF licentie en een eventuele extra opleiding te doen voor "CREF met paard". Het up to date houden van onze licentie van voorlichter is gelukt en behaald. Echter hebben wij onze extra opleiding nog niet gedaan. Dit ivm twijfel of het wel de juiste opleiding is die bij ons bedrijf past. Wij gaan hier in 2018 verder naar kijken en zoeken naar een goede passende methode die aansluit bij ons als bedrijf en die wij ook daadwerkelijke in de praktijk kunnen brengen.

Ons ondersteunend netwerk werkt goed voor ons. Wij maken hier gebruik van wanneer nodig. De ene keer gaat het om een simpel vraagstuk, terwijl het soms ook over ingewikkelde cases gaat. Wij hebben een gemêleerde groep om ons heen verzameld zodat we hiermee eigenlijk altijd wel uit de voeten kunnen. Wij hopen dat wij ons netwerk ook in 2018 weer goed in kunnen zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdigen <- 18	8	11	4	15
Jong volwassen (18 - 25)	3	2	-	5
Volwassen (25+)	5	2	-	7
Totaal	16	15	4	27

Reden uitstroom	Aantal
Kon geen aansluiting vinden bij de groep	3
Doorstroming naar vervolgtraject	1
Totaal	4

Vanwege de groei van het aantal deelnemers van onze zorgboerderij hebben wij meerdere personeelsleden in dienst genomen om ons te helpen bij het begeleiden. Wij bieden groepsbegeleiding aan met een verhouding van 1 op 4, waarbij wij 1 gediplomeerde begeleider op een groep van 4 deelnemers hebben staan. Ook hebben wij onze pauzes opgesplitst zodat deze niet te druk is voor onze deelnemers.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben afgelopen jaar een flinke groei meegemaakt. Het aantal deelnemers op onze boerderij is haast verdubbeld, dit mede door ons nieuwe woonproject waar op dit moment 4 meiden wonen die ook dagbesteding bij ons hebben. Wij hebben hiervoor personeel aangenomen en hebben ondertussen een goed en hecht team wat samen met ons de dagbesteding draait. Aangezien de groepen groter zijn geworden betekende dit dat er tijdens de pauze momenten heel veel onrust was als we met de hele groep bij elkaar zaten. Daarom hebben we ervoor gekozen om dagelijks de groep op te splitsen tot een groepsgrootte van ongeveer 6 personen. De pauze momenten zijn nu een stuk rustiger geworden en onze deelnemers vinden het fijner op deze manier.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar een team erbij gekregen en werken nu in principe als 2 gescheiden teams. Het ene team bestaat in totaal uit 5 werknemers, welke allemaal een eigen taak hebben bij onze woonvorm. Begin dit jaar hebben we dit team samengesteld. Na verloop van tijd kwamen we er achter dat 2 mensen niet lekker in het team konden functioneren vanwege verschillende redenen en hebben wij hier 2 andere in dienst genomen. Dit geheel in goed samenspraak met de werknemers. Nu staat er een goed samenwerkend team waarop wij kunnen bouwen.

Op de dagbesteding hebben wij ons team versterkt met 1 werknemer welke full-time bij ons in dienst is. Zij helpt mee op kantoor met de administratie als met het begeleiden van onze deelnemers.

Wij doen de verloning van al onze werknemers via een payroll bedrijf. Zij houden alles goed in de gaten en zorgen dat alles netjes via de CAO gebeurt.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben gemiddeld over het hele jaar 3 stagiaires per week. De opleidingen waarvan wij stagiaires krijgen verschillen van zorg tot dier en er tussenin. Marissa is onze stagebegeleidster en zij zorgt ook voor de evaluatie- en stage -gesprekken. Wij hebben ze gesprekken vaak meerdere keren per jaar, omdat stagiaires vaak niet voor een heel jaar stage lopen maar slechts voor een periode.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op dit moment 2 vrijwilligers bij ons op de zorgboerderij. Een van de vrijwilligers is een man die graag wat klusjes doet zowel op als rondom de boerderij. Deze man is handig en vindt het fijn om op deze manier lekker bezig te kunnen zijn bij ons. De andere vrijwilligster is een dame welke blind is. Zij borstelt bij ons de paarden en zorgt dat alle tuigen en andere benodigdheden netjes in het vet gezet worden.

Wij hebben minimaal 1 keer jaar evaluatie gesprekken met onze vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Na een jaar van zoeken en proberen staan er nu goede teams bij zowel het wonen als op de dagbesteding. Wij hopen dat we met deze teams nog lang kunnen door werken.

Uit de functioneringsgesprekken is gekomen dat wij als team een hechte club zijn en dat het personeel hier blij mee is. Zij voelen zich betrokken bij de organisatie en vinden het fijn dat wij vrijwel alles bespreken met hen en ook naar luisteren naar de meningen. Dit gevoel geldt ook voor onze stagiaires, aan het einde van de stage periodes geven zij vaak aan dat ze dit een enorm leerzame en leuke periode gevonden hebben, veelal doordat zij ook betrokken worden bij besluitvormingen. Niet zozeer zodat ze mee kunnen stemmen over hoe zij vinden dat het moet gaan, maar meer zodat zij kunnen zien hoe bepaalde besluiten tot stand zijn gekomen en hoe dit in zijn werk gaat.

Al met al is ons personeel blij met de werksfeer en manier van omgaan met elkaar. Er zijn verder geen aandachtspunten naar voren gekomen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen zijn deels behaald dit jaar.

We hebben met het hele team weer de BHV cursus gedaan zodat iedereen op de hoogte is.

Rick heeft zijn bijscholing gehad voor de CREF methode, en mag zijn licentie weer een jaar langer dragen als voorlichter van de CREF methode.

Verder hadden we het idee om ons meer te verdiepen in de CREF en de methodiek te gaan gebruiken op onze zorgboerderij. In de praktijk lijkt dit toch erg lastig voor ons en misschien toch minder bij ons te passen als we in eerste instantie gehoopt/verwacht hadden. We hebben ons voorgenomen om (voorlopig) onze licentie niet te laten verlopen en jaarlijks bij de verplichte bijscholingsdagen aanwezig te zijn, maar ons hier niet verder in te verdiepen. We zijn nu hard aan het overleggen in het team wat een goede passende methodiek zou zijn die aansluit bij ons. Een die we dus dagelijks kunnen gebruiken en waar we ons dan verder in kunnen verdiepen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV - Allen

Autisme belevingscircuit - Rick, Marissa en 3 werknemers

CREF bijscholingsdag licentiehouders - Rick

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staan sowieso alle bijscholingsdagen weer op het programma. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de CREF methode en BHV.

Verder is 2018 vooral het jaar van het zoeken. Zoeken naar cursussen waar we ook daadwerkelijk iets aan hebben. Cursussen die bijdragen aan de kwaliteit van onze zorg die wij leveren op de zorgboerderij. We hebben meerdere cursussen gevolgt de afgelopen jaren in de hoop dit goed toe te kunnen passen bij ons op de zorgboerderij. Tot op heden is gebleken dat we eigenlijk nog niet iets gevonden hebben wat echt goed bij ons, maar ook bij het team, past. We hopen ons we meer te kunnen verdiepen in de verschillende methodieken die er zijn en om een goede keuze te maken hierin. Als we dit gedaan hebben kunnen we hiervoor een planning uitschrijven voor eventueel meerdere jaren. Op deze manier hopen wij als zorgboerderij goed te kunnen groeien in de zorg die wij aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar onze standaard opleidingsdagen gevolgd. We hebben verder te weinig geïnvesteerd in nieuwe opleidingen. Dit is een punt wat op de agenda staat voor aankomend jaar. Eerst willen we gaan kijken naar opleidingen die echt goed bij ons passen. Daarna willen we deze gaan inplannen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Over het algemeen worden de evaluatie gesprekken van als overbodig gezien. Wij zijn een "kleine" zorgboerderij waarbij we veel waarde hechten aan veel contact met deelnemers en betrokkenen van onze deelnemers. Er vinden dus vaak gesprekken plaats als ze worden gebracht of gehaald of gewoon tussendoor als er bijzonderheden zijn. Wij merken dat ouders/verzorgers hier net als wij ook veel waarde aan hechten. Wij houden nog wel officiële evaluatie gesprekken waarbij ook de doelen en de vooruitgang hiervan besproken en vastgelegd kunnen worden. Deze gesprekken vinden minimaal eens per jaar plaats. Soms vinden ouders het prettig dat we tussendoor de doelen bijstellen, dan gebeurt dit.

De grootste punten die naar voren zijn gekomen zijn onze pauze momenten. we zijn het afgelopen jaar flink gegroeid (ook door de 4 meiden van het wonen die bij ons op dagbesteding komen) en hierdoor zaten we wel eens met "grote" groepen tegelijk in de kantine. Deze pauzes hebben we ondertussen opgedeeld in meerdere groepen zodat er wat meer rust is. Het is goed om te zien dat dit punt vrijwel het enige punt was wat naar voren kwam, in zowel de gesprekken als in het tevredenheidsonderzoek, maar hierover later meer.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat we goed bezig zijn. Alle ouders zijn tevreden met onze betrokkenheid en hoe wij communiceren met hen. We stemmen dit met ouders samen af. Dit loopt uiteen van een dagelijks bericht tot maandelijks.

Het punt wat naar voren kwam was de drukte tijdens de pauzemomenten. Dit hebben wij opgelost door de groepen op te delen zodat we in kleinere groepen pauzeren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak hadden een dramatische lage opkomst. Zowel ouders als deelnemers vonden het niet nodig om er heen te gaan omdat we alles al met elkaar bespreken als dit aan de orde is, niet op een moment wat vooraf ingepland staat. Omdat wij het wel belangrijk vinden dat we soms ook met alle deelnemers en begeleiders bij elkaar komen hebben wij het gekoppeld aan een activiteit. We hebben bijvoorbeeld een pizza party georganiseerd waarbij de huisregels en brandoefeningen op een leuke manier waren verwerkt in bijvoorbeeld de wachtrij voor de pizza's. Een ander leuk voorbeeld was de verhalen bingo waarbij in het verhaal de huisregels waren verwerkt. Wij merken dat we nu een opkomst van ongeveer 70% behalen. Toen we nog de "gewone" keukentafelgesprekken hadden was de opkomst vaak minder dan 5%.

Onderwerpen die worden aangedragen zijn vaak de activiteiten die onze deelnemers graag met ons willen doen. Deze lopen erg uiteen, van een karaoke feest tot aan een middagje bowlen. Wij zoeken hier de meest haalbare activiteiten uit en zetten deze in onze jaar plannen zodat iedereen weet wanneer welke activiteiten zijn.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen we stellen dat onze manier van inspraak moment zeer goed werkt voor ons en onze doelgroep. Wij hebben een grote opkomst en op deze manier heeft het ook daadwerkelijk zin om een keukentafelgesprek te houden. Wij gaan op deze manier verder volgend jaar.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben geprobeerd dit jaar om ons aan te melden voor de digitale versie van het tevredenheidsonderzoek, maar helaas is dit niet gelukt. Wij zijn hierdoor weer terug gegaan naar ons vertrouwde papieren meting. Wij hebben ongeveer 75% van de papieren terug gekregen van onze deelnemers.

Uit de meting is gebleken dat ze zeer tevreden zijn met ons als zorgboerderij en het team wat hier werkt.

Boerderij 8,5

Begeleiding 8,4

Pauze 7,8

Inspraakmomenten 8,5

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat onze deelnemers de pauze momenten te druk vinden. Wij hebben de grote van de groep verkleind en het lijkt nu verbeterd.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meting is afgerond met succes, deelnemers zijn tevreden met de plaats en de begeleiding. Het verbeterpunt ligt bij de groepsgrootte van de pauze momenten. Wij hebben de groepen nu opgesplitst zodat de groepen wat kleiner zijn en de pauzes hierdoor minder druk.

Wij hebben tot op heden vaak de tevredenheidsonderzoeken gehouden in oktober/november. Wij gaan vanaf heden proberen om de tevredenheidsonderzoeken in april/mei te houden. Wij zijn van mening dat het weer een negatievere uitkomst geeft dan wanneer wij het onderzoek in het voorjaar houden. Wij zijn erg benieuwd naar de uitkomst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar slechts 1 fobo gehad. Het ging om een val incident van een van onze deelnemers. Zij was een van de paarden naar buiten aan het doen, toen ze in de weide van de paarden was aangekomen liet zij het paard los zoals afgesproken. Het paard stapte alleen dit maal scheef weg en tikte daarbij de deelnemer aan. Zij kwam te vallen hierdoor. Ze schrok heel erg van het incident maar heeft er verder gelukkig geen letsel aan over gehouden. Dit soort dingen kunnen we helaas niet geheel voorkomen. Wij hebben zoveel mogelijk afgebakend met zowel regels als veiligheidsmaatregelen, maar een dier blijft een dier en maakt soms onverwachte bewegingen. Hier is goed met de deelnemer in kwestie over gesproken en daarna heeft ze gewoon zoals altijd weer de paarden naar buiten gedaan zonder problemen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een medicatie incident heeft zich voor gedaan op zaterdag 23 maart. Een deelnemer was vergeten zijn medicatie mee te nemen naar de activiteit die voor die dag gepland stond. Omdat het nog een proef periode was had de begeleiding geen wekker gezet voor de medicatie. Bij terugkomst op de boerderij (een uur later) heeft hij alsnog gewoon zijn medicatie ingenomen. Wij hebben toen we er achter kwamen dat hij geen medicatie mee had gelijk contact opgenomen met ouders om te controleren of het kwaad kon, dan waren we terug gereden. Zij zeiden dat het in principe niet zoveel kwaad kon als hij ze wat later in zou nemen.

Vanaf toen hebben we gezegd dat we alle medicatie wekker standaard in de gedeelde telefoon agenda zetten. Dit gebeurt nu ook bij mensen die komen proef draaien of slecht een dagje komen mee draaien. Op deze manier voorkomen we dit soort incidenten.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer had tegen de regels in iets gepakt wat hij niet mocht hebben. Toen hij er op aangesproken werd toen werd hij heel erg boos. Hij begon met stoelen te gooien. We hebben hem naar de time out gewezen. Na enige tijd werd hij weer rustig. Er is gelukkig geen schade of letsel aangericht, maar het risico was er zeer zeker wel. Het gedrag van de cliënt was bekend bij zowel ouders als het behandelcentrum als bij ons. Dit soort incidenten komen zeer zelden voor en had helaas niet voorkomen kunnen worden door ons. Er is een gesprek geweest met de deelnemer en er is uitgelegd dat hij zich netjes aan de regels dient te houden. Verder hebben we dit teruggekoppeld aan zowel ouders als behandelcentrum.

Deelnemster moest op verzoek van de behandelaar 24 uur geen medicatie gebruiken. Dit was om te zien hoe het echte gedrag was van de deelnemer. Na een halve dag was het al duidelijk en escaleerde het compleet. Ze was enorm kwaad en was allerlei spullen door de kantine aan het gooien. Gelukkig voornamelijk niet op begeleiding gericht maar meer op de grond. Wij hebben toen gelijk contact opgenomen met de behandelaar en in overleg weer gestart met de medicatie om deze incidenten te voorkomen. Dit had voorkomen kunnen worden als zij gewoon was door gegaan met de medicatie. Incident is met deelnemer besproken.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn blij dat we naar ons idee vrij weinig meldingen hebben van FOBO's. Wij werken veel met dieren bij ons op de boerderij en daar kunnen dus soms wel eens dingen mis gaan helaas. Dit proberen wij op zoveel mogelijk manieren te voorkomen, maar we willen onze deelnemers ook dingen laten doen met de dieren omdat zij hiervan kunnen leren. Met het nieuwe hekwerk is het weer een stukje veiliger geworden en we hopen dat we volgend jaar minder incidenten zullen hebben.

Agressie is iets wat op onze zorgboerderij wel voorkomt. Wij werken met veel jongeren met gedragsproblematieken. Onze groepen zijn klein en we spenderen veel individuele aandacht aan onze deelnemers, maar sommige incidenten zijn onvermijdelijk. Als wij nieuwe deelnemers krijgen op de boerderij met ernstige gedragsproblematieken zullen zij altijd gaan testen hoever zij kunnen gaan met hun gedrag en wat voor consequenties eraan gehangen worden. Het is aan ons en ons team om te zorgen dat dit zo min mogelijk gebeurt en ook dat zo min mogelijk andere deelnemers hier last van hebben. Maar het is helaas niet helemaal te voorkomen. Er zijn geen kant en klare oplossingen hiervoor, wij proberen per deelnemer te kijken welke aanpak goed werkt, maar hier gaat soms enige tijd overheen. Het aller belangrijkste is om daarna weer de gezelligheid op te pakken en niet te blijven hangen in de boze sfeer die er vaak hangt. Wij gaan weer vrolijk verder met ons werk en proberen onze andere deelnemers hierin mee te nemen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2017
Actie afgerond op: 21-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: In combinatie gedaan met leuke activiteiten

Kerstmarkten op diverse locaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met succes op verschillende kerstmarkten gestaan. We hebben veel folders uit gedeeld die bijdragen aan onze naamsbekendheid. Ook hebben we zelf gemaakte spullen verkocht die gemaakt zijn door de deelnemers van Z!N Zorgboerderij

Gereedschap keuring

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 24-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: Alle gereedschappen zijn weer goed gekeurd en de keurmeester meld zich volgend jaar weer voor de jaarlijkse keuring

Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 27-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: De audit is positief afgerond. Wij dragen het keurmerk met trots.

"jaar afsluiting" Bbq en oudhollandse zomerspelen

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2017
Actie afgerond op: 21-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: Groot succes, grote opkomst, gelijk inspraakmoment erin verwerkt.

Jaarlijkse Rollade actie voor Stichting vrienden van Z!N Zorgboerderij**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2017**Actie afgerond op:** 06-04-2017 (Afgerond)**opendag Z!N Zorgboerderij / Opening WoonZ!Nnig****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2017**Actie afgerond op:** 10-06-2017 (Afgerond)**Survival middag deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2017**Actie afgerond op:** 21-06-2017 (Afgerond)**Zoonose keurmerk controle****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Met succes behaald**WoonZ!Nnig bouwplannen besprek kwaliteitsbureau****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 01-04-2017 (Afgerond)**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 29-06-2017 (Afgerond)**Keuren elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2017**Actie afgerond op:** 18-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Alle gereedschappen zijn weer goed gekeurd en de keurmeester meld zich volgend jaar weer voor de jaarlijkse keuring**112 stickers op telefoons****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Gedaan

Karaoke feest voor deelnemers (Ideeënbus)**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2017**Actie afgerond op:** 21-03-2017 (Afgerond)**Jaarafsluiting met BBQ en oud hollandse spelen****Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2017**Actie afgerond op:** 21-07-2017 (Afgerond)**Aanvragen nieuwe VOG ivm datum****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2017**Actie afgerond op:** 24-03-2017 (Afgerond)**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2017**Actie afgerond op:** 09-05-2017 (Afgerond)**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2017**Actie afgerond op:** 21-07-2017 (Afgerond)**Controle Brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)**Controle EHBO Kist en overige EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)**Keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2017**Actie afgerond op:** 07-02-2017 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 20-03-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 27-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-06-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontbrekende bedrijfsgegevens aanvullen dmv email aan kwaliteit@landbouwzorg.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

plan acties AVG

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Voeg ontbrekende jaarlijks terugkerende acties toe.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Klachtenreglement en uitdeelbrief maken volgens nieuwe eisen [klachtenregelement](#)

Verantwoordelijke: Rick Boekamp
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

AVG op orde maken

Verantwoordelijke: Rick Boekamp
Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018

Keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Verantwoordelijke: Rick Boekamp

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2018

BHV herhalingscursus bedrijfshulpverlening

Verantwoordelijke: Marissa Daniels

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2018

Oefenen calamiteitenplan calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Rick Boekamp

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

Vergaderen en brainstormen over verschillende opleidingsmogelijkheden.

Verantwoordelijke: Marissa Daniels

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2018

Denk ook even aan het inplannen van de jaarlijkse actualisatie van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Controle blusmiddelen, EHBO sets en AED

Verantwoordelijke: Rick Boekamp

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018

5 jarig bestaan Z!N Zorgboerderij

Verantwoordelijke: Marissa Daniels

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2018

Keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Verantwoordelijke: Rick Boekamp

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018

Gereedschap keuring

Verantwoordelijke: Rick Boekamp

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2018

Zoeken naar passende opleidingen**Verantwoordelijke:** Marissa Daniels**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Keukentafelgesprek** keukentafelgesprek**Verantwoordelijke:** Rick Boekamp**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018**Verlenging zoönosekeurmerk****Verantwoordelijke:** Marissa Daniels**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018**CREF licentiehouders dag bijwonen.****Verantwoordelijke:** Rick Boekamp**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018**Keukentafelgesprek** keukentafelgesprek**Verantwoordelijke:** Rick Boekamp**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Marissa Daniels**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actueelhouden KS** kwaliteitsysteem**Verantwoordelijke:** Rick Boekamp**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Marissa Daniels**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan of aandachtspunt vertaald in actie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Evaluaties deelnemers**Verantwoordelijke:** Marissa Daniels**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Bingo avond****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Erg gezellige avond. Het keukentafelgesprek gecombineerd met een bingo op een groot scherm, waarbij de regels enzovoorts waren verwerkt in een bingo verhaal.**aandacht voor een veilige werksituatie rond de verbouwing van de oude schuur****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Verbouwing is naar wens verlopen. Er is door beide partijen goed rekening gehouden met elkaar. Er werd goed samen gewerkt**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Jullie worden groot en groeien snel. Nu ook met wonen. Beschrijf in het jaarverslag hoe dit proces goed wordt georgansieerd in relatie tot de vaste stuctuur vragende doelgroep. Benoem grenzen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wij hebben het wonen apart van de dagbesteding. Dit zijn 2 teams die apart van elkaar functioneren. De dagbesteding heeft geen last van het wonen en andersom ook niet.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Oefeningen van het calamiteitenplan hebben we gedaan tijdens de verschillende activiteiten/inspraakmomenten.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Alle deelnemers hebben minimaal 1 evaluatiegesprek gehad dit jaar.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden met het personeel. Van het wonen hebben we de officiële functioneringsgesprekken voor 2018 ingepland, dit omdat wij bijna elke week gesprekken hebben met ons personeel over de voortgang en de gang van zaken.**Opleidingen CREF Methode****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wel de bijscholing gedaan zodat we in het bezit blijven van de licentie, geen extra opleidingen gevolgd binnen de CREF Methode**Medicatie registratie controle****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit jaar druk bezig geweest om alle apothekers overzichten weer te krijgen van onze deelnemers. Dit valt in de praktijk niet mee, veel telefoontjes, emails en berichtjes. Maar we hebben alles weer op orde.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Vul de beschrijving in het algemene beeld aan naar de norm****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben alle acties behaald en afgerond.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar is om lekker te blijven werken in ons leuke team en hopen dat het zo blijft. We werken met z'n allen met veel plezier op de boerderij. Het personeel voelt zich gewaardeerd, de deelnemers voelen zich op hun gemak en we zijn met z'n allen een hecht team geworden. Wij hopen dat we dit de komende vijf jaar kunnen blijven doen. Alle grote verbouwingen zijn nu zo ongeveer achter de rug, wat heel fijn is. Het beeld zoals we het voor ogen hadden begint steeds meer werkelijkheid te worden. In 2018 bestaan we vijf jaar, dan kijken we terug naar 5 intensieve jaren waarin we hard geknukt hebben. We hebben de keurmerken gehaald, we hebben het erf aan kant, goede stevige hekken voor de dieren, goede bestrating en een goed en leuk team wat zich keihard inzet voor zowel de boerderij als de deelnemers. De kapschuur gaan we nog verbouwen in de komende jaren zodat deze bruikbaar zal worden gemaakt als binnen speelplaats met een pingpong tafel, een voetbal tafel en dat soort dingen.

Uiteindelijk willen we verder gewoon lekker doorgaan hoe we nu bezig zijn.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we zorgen dat we in ieder geval een begin gaan maken met de kapschuur. Het dak is nu lek en we kunnen de schuur nog niet gebruiken. Het idee is dat we in ieder geval het dak dicht kunnen maken zodat we er stukje bij beetje in kunnen beginnen met het weer "leefbaar" maken. Als het dak dan dicht is willen we het samen met de deelnemers opknappen in hoeverre dit mogelijk is. Zodat zij ook hun steentje kunnen bijdragen en trots kunnen zijn op het stukje waar zij ook aan meegewerkt hebben.

Verder willen we dit jaar opzoek naar opleidingen dit goed bij onze zorgboerderij en ons team passen, zodat we de zorg die wij leveren kunnen verbeteren.

In juni bestaat Z!N Zorgboerderij 5 jaar, dit gaan we zeker vieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Begin april willen we gaan brainstormen over de verschillende soorten en richtingen opleidingen die er zijn en die ook bij ons passen als team. We hopen hier uiteindelijk een selectie uit op te kunnen maken zodat dit de keuze wat makkelijker maakt.

In juni vieren wij ons 5 jarige bestaan. We zijn op dit moment leuke dingen aan het verzinnen die we kunnen gaan doen tijdens onze open dag/ jubileum.

De verbouwing van de schuur is afhankelijk van wanneer onze klusjes mannen hier aan toe gaan komen. Wij willen hier geen druk op leggen omdat we vinden dat het onderhoudt voorrang moet hebben. Goed onderhouden gebouwen en spullen werken beter en veiliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlagen Z!N Zorgboerderij |
|------------|--|