Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Z!N Zorgboerderij

Z!N Zorgboerderij

Locatienummer: 1875

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3
Bedrijfsgegevens 3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4
2 Voorwoord 5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5
2.2 Zorgboerderij in beeld 5
3 Algemeen 7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7
3.2 Algemene conclusies 7
4 Deelnemers en medewerkers 8
4.1 Deelnemers 8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8
4.3 Personeel 8
4.4 Stagiairs 9
4.5 Vrijwilligers 9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 9
5 Scholing en ontwikkeling 10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 10
6 Terugkoppeling van deelnemers 12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12
6.3 Inspraakmomenten 12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 13
7 Meldingen en incidenten 15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 21
9.3 Plan van aanpak 21
Overzicht van bijlagen 22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73138231

Website: http://www.zinzorgboerderij.nl

Locatiegegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:

Wij hadden altijd op het plein en voor de schuur de auto's staan. Dit betekende echter wel dat alle deelnemers er met de skelter tussen door gingen crossen. Gelukkig is het altijd nog goed gegaan maar iets wat hoog op ons lijstje stond, was het aanleggen van een ruime parkeerplaats. Op deze manier kunnen we het plein nu ook veilig gebruiken voor buiten activiteiten. (zie als voorbeeld foto 3) Na een lange tijd denken en schetsen wat de mooiste plek zou zijn, hebben we ervoor gekozen om de parkeerplaats in de paardenweide te maken. De paardenweide is hierdoor wel wat kleiner geworden, maar dat is het zeker waard. We hebben nu een ruime parkeerplaats met iets meer dan 20 parkeer vakken zodat zowel het personeel als bezoekers hun auto makkelijk kunnen parkeren.

Foto 2:

Vanwege Corona mochten er geen bezoekers bij ons op de kinderboerderij en dus ook niet in de Winkel van Z!NKEL komen. Naast de twee winkels in de buurt waar wij een stelling hebben staan met producten, hebben wij nu ook de "Webwinkel van Z!Nkel" gemaakt. Men kon nu onze producten bestellen via de website en ophalen op de boerderij. Toen kwam iemand op het leuke idee om brievenbuspakketten te gaan maken. Dit zijn "kleine" pakketten dit net aan in de brievenbus passen die je kan bestellen op de website en dan door ons verstuurd worden naar de ontvanger. De verzender kan een tekst achter laten, deze schrijven wij op de achterkant van het brievenbuspakket voor een persoonlijke touch. Deze pakketten maken we in verschillende thema's zoals; Kerst, valentijn, beterschap of geboorte. Voor meer leuke cadeaus en pakketten kijk op www.zinzorgboerderij.nl

foto 3:

Op de derde foto is een leuke middag activiteit te zien. Het was mooi weer en dankzij de parkeerplaats is het plein vrij, een combi waar iets mee gedaan diende te worden. Er werden waterspelen georganiseerd. Iedereen even lekker naar buiten om te genieten van het heerlijke weer en om leuke waterspelletjes te doen met elkaar. De begeleiding had verschillende spellen bedacht waarbij samenwerken en teamverband centraal stonden maar waar er ook zeker plaats wat voor plezier en genieten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben afgelopen jaar als een zwaar jaar ervaren. De mondkapjes en de 1,5 meter waren een uitdaging. Deelnemers vonden het niet prettig en het was soms moeilijk de positieve sfeer er in te houden. De regels hadden natuurlijk naast de dagbesteding ook impact op hun dagelijks leven. Vooral de veranderende regels hebben zij als lastig ervaren. We hebben ons aan gepast om de zorg zo goed mogelijk te kunnen blijven leveren en merkten dat we soms meer tijd moesten investeren in het zorgen dat het gezellig bleef en dat de sfeer goed bleef.
Dit geldt natuurlijk niet alleen voor onze deelnemers maar ook voor het personeel. Vanwege veel uitval van het team op de woning in combinatie met de Corona maatregelen had het team het zwaar te verduren. Er waren gelukkig ook positieve ontwikkelingen; zo zijn er een aantal aanpassingen geweest door Corona die we misschien niet hadden gedaan zonder Corona maar die we er nu in houden als Corona straks voorbij is. Eerder mochten onze deelnemers aan het begin van de dag kiezen in welk groepje zij willen werken maar hebben we nu vast groepjes met vaste begeleiders. We dachten dat de keuze vrijheid voor onze deelnemers als prettig werd ervaren maar de duidelijkheid van de vaste groepjes blijkt toch voorkeur te hebben. Daarnaast nemen deelnemers nu hun eigen lunch mee in plaats van het gezamenlijk smeren van een broodje bij ons op de boerderij. Deze verandering zorgt er voor dat we nu in kleine groepjes op meerdere plekken tegelijk kunnen lunchen en met mooi weer ook buiten kunnen lunchen. Onze nieuwe woning is dit jaar gebouwd waar we heel blij mee zijn. De kinderen hebben nu weer allemaal een eigen slaapkamer en hebben veel meer ruimte om zich heen. De verbouwing kostte uiteraard veel tijd en energie maar heeft ons uiteindelijk veel meer rust gebracht in huis en dit merken we weer in het gedrag van onze kinderen.
Omdat we het grootste gedeelte van het jaar geen mensen konden/mochten ontvangen op ons erf hebben we onze 'winkel van Z!NKEL' ook online geplaatst. We verkopen nu onze spulletjes die we normaliter in ons winkeltje verkochten nu ook via de website. We zijn hier nog in aan het leren, maar zeker een leuk proces.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De grootste invloed van afgelopen jaar was helaas Corona. Hierdoor hebben we aanpassingen moeten doen;
- We hebben vergaderingen online gedaan i.p.v. fysiek. Hoewel het soms wel praktisch is dat iemand die vanwege bepaalde redenen niet bij de vergadering aan had kunnen sluiten nu digitaal wel aan kan sluiten, heeft het personeel aangegeven zij het prettiger vinden om de vergaderingen fysiek te laten plaats vinden. Zodra dit mogelijk is zullen we dit dus ook weer fysiek gaan doen in plaats van digitaal.

- We hebben de dagplanning aangepast waardoor er nu vaste groepjes zijn met vaste begeleiders. Deelnemers hebben aangegeven de duidelijkheid en structuur hiervan prettig te vinden. Bij evaluaties kunnen zij aangeven of zij nog steeds tevreden zijn met het groepje waar zij nu inzitten en kunnen er kunnen zij eventueel in een ander groepje ingedeeld worden. De aanpassing blijft ook na Corona van kracht. Het geeft meer duidelijkheid, voor de deelnemers maar ook voor het personeel en ook voor het maken van een rooster voor het personeel.

- De vaste indeling van groepjes betekend ook een vaste indeling van de ruimtes. Elk groepje heeft voor die dag een ruimte waar zij zitten tijdens de pauzes en tijdens de creatieve momenten. De 'huiskamer' was hiervoor eigenlijk ongeschikt. Daarom hebben we de 'huiskamer' gepimpt. De bank en het bureau zijn er uit en er staat nu een ronde tafel met stoelen en de muren hebben een fris groen kleurtje gekregen. Hierdoor kan er in deze ruimte nu makkelijk een broodje worden gegeten maar ook kan er makkelijker een spelletje gedaan worden. Daarnaast is deze ruimte nu ook geschikt voor bijvoorbeeld het voeren van een intake gesprek.

-Door de maatregelen van Corona mochten deelnemers niet meer gezamenlijk de lunch bij ons klaar maken. Hierom moesten deelnemers hun eigen lunch en drinken mee nemen. Dit was even wennen maar als snel bleek dit een goede verandering te zijn. Groepjes hoeven niet meer op elkaar te wachten om te kunnen lunchen omdat elk groepje in zijn eigen ruimte kan lunchen en de lunch kan ook mee naar buiten worden genomen. Daarbij kunnen deelnemers nu ook brood mee nemen wat zij zelf lekker vinden en is er ook geen discussie meer over de hoeveelheid beleg een ieder op zijn brood doet. Een aanpassing die na Corona niet meer zal verdwijnen.

- Wanneer een deelnemers zich aanmeld ontvangt de deelnemer de nieuwe informatiegids en protocollengids. Deze documenten kregen de deelnemers eerst als losse a4 blaadjes en later in snelhechter. Nu zijn het mooie boekjes geworden met een mooi beeld van de zorgboerderij en prettig zijn weg te geven. Deze boekjes blijven we uiteraard up to date houden maar blijven we zeker mee werken.

- Het afgelopen jaar hebben we ervaren dat de zorgboerin steeds meer op kantoor aan het werk is en weinig tijd heeft voor het groepje wat zij die dag moet begeleiden. We hebben voor het komende jaar een plan bedacht waarin de zorgboerin boventallig komt te staan en ook de teamleider meer boventallig zal zijn. We denken dat dit ten goede zal komen aan de begeleiding van de deelnemers maar ook van de stagiares. Daarnaast verminderd dit ook de werkdruk voor de zorgboerin omdat zij dan niet op alle plekken tegelijk moet zijn.

- We hebben afgelopen jaar 2x contact gehad met de gedragsdeskundigen vanuit de Coöperatie. Het was een prettig contact en in het tweede gesprek zijn er praktische handvatten gegeven voor twee bewoners van de woonvorm. We denken dat deze ondersteuning een positief effect zal hebben en zijn blij dat deze oplossing vanuit de Coöperatie wordt geboden.

- Via de Coöperatie hebben wij kunnen aanbesteden bij de gemeente Noordoostpolder. Na de aanbesteding moest de gemeente eerst nog een achterstand weg werken waardoor er nog geen nieuwe deelnemers zijn aangemeld via deze nieuwe route. We zullen zien hoe dit in 2022 zal gaan lopen.

Doelstellingen vorig jaar:
- Nieuw huis laten bouwen; behaald, zie hierboven (is doorgegeven aan het Kwaliteitsbureau)
- Aanbesteden bij de gemeente; behaald, zie hierboven
- Onze weg vinden in omgaan met verandering door Corona; behaald, zie hierboven

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	23	3	11	15
Volw	12	9	6	15
Totaal	35	12	17	30

Reden Uitstroom

Volwassen geworden	10
Andere werkplek gevonden	1
Afgerond traject	4
Geen aansluiting meer	2

Onze beide woonvormen (geZ!N en woonZ!Nnig) hebben beide alle kamers bezet. De bewoners hebben een goede klik met elkaar.

Wij geven op dit moment op de dagbesteding voornamelijk groepszorg en in sommige gevallen ook individuele zorg in verschillende zorgzwaartes. De grootste stromen binnen ons bedrijf zijn via de: WMO, JW en WLZ.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 is zowel de instroom als de uitstroom dit jaar groter als voorgaande jaren. We denken dat dit ook te maken heeft met Corona. Deelnemers zitten vast in de "sleur" van hun werk omdat er buiten het werk om weinig georganiseerd wordt en gaan daarom sneller opzoek naar een andere werkplek omdat dit dan weer even wat anders is. Daarnaast is er ook een groep die uitstomen omdat zij de zorgboerderij ontgroeien. Zij hebben veel mogen leren bij ons en het is leuk om te zien dat zij nu een nieuwe stap kunnen maken in hun leven. Ook hebben we nieuwe deelnemers erbij gekregen we zien hierin een verandering qua niveau. De nieuwe aanmeldingen zijn vaak van lager niveau (IQ). We merken dat niet elke begeleider zo'n groepje goed kan begeleiden en zijn nog zoekend in wat het beste werkt. Deelnemers met hoog en laag niveau mengen of juist de groepjes meer indelen op niveau. Dit zal niet een bewuste actie zijn maar zal meer uitproberen worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wonen

Het team is stabiel maar heeft een zwaar jaar achter de rug. Voor het personeel was het zoeken naar hoe zij op een juiste manier om moesten gaan met Corona maar het ook leefbaar konden houden voor de bewoners. Daarbij is er ook veel pech geweest wat betreft ziekteverzuim. We hebben een periode 3 langdurig zieken gehad en 1 van de medewerkers is plotseling bevallen van een prachtige zoon. Personeel moest met klachten thuis blijven en hierdoor was het soms onmogelijk om het rooster rond te krijgen. De overige personeelsleden moesten deze diensten overnemen en de rek begon er aardig uit te gaan. We hebben 2 nieuwe collega's aangenomen om de uitval op te vangen maar ook met deze extra krachten was het aanpoten dit jaar. We verwachten dat vanaf mei 2022 meer rust in het rooster komt. Het ziekteverzuim loopt terug, een personeelslid stopt bij haar andere werk en komt meer uren bij ons werken en er komt een personeelslid terug van zwangerschapsverlof. De versoepelingen omtrent Corona werken ook mee aan positievere mindset. De begeleiding kan er met de bewoners weer op uit en hebben ook in het privéleven waar leuke uitjes in het vooruitzicht.

Dagbesteding

Op de dagbesteding hebben we een stabiel team, we hebben er dit jaar een goede stagiaire bij die goed past bij het team. Zij blijft na haar stage bij ons werken. Vanwege Corona moesten collega's af en toe in quarantaine omdat zij in aanraking waren geweest zijn met een positief getest persoon. Vooral einde van het jaar kwam dit vaker voor. Ook deelnemers moesten meer thuis blijven vanwege quarantaine dus is sommige gevallen was er daardoor op dat moment ook minder personeel nodig.

Met al onze personeelsleden hebben we functioneringsgesprekken gevoerd. Wat bij het Woonz!nnig team vooral naar voren kwam is de druk die zij ervaren door het vele uitval. We hopen van harte dat deze druk er binnenkort vanaf gaat en men weer met plezier naar het werk gaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Naam	Start	Einde	Opleiding	Niveau
A. vd. M.	2020	2021	Dierverzorging	MBO 2
M. H.	2020	2021	Beg. spec. doelgroepen	MBO 3
M. d. G.	2020	2021	Social Worker	HBO
B. B.	2020	2021	Medewerker dierverzorging	MBO 2
S. W.	2021	2022	Ped. werker	MBO 4

M.B. en B.v.A. doen de begeleiding van onze stagiaires en hebben ook de (evaluatie) gesprekken. Onze stagiaires mogen ook bij de team vergaderingen aanwezig zijn. Zij geven aan dit fijn te vinden omdat ze zich dan meer betrokken voelen bij het team.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment 1 vrijwilliger bij ons op de boerderij. Een vrouw (moeder van 2 kinderen) die door vele (structurele) veranderingen bij haar vorige werk is uitgevallen. Ze is op dit moment 2 dagen bij ons aan het helpen om langzaam haar belastbaarheid weer op te bouwen. Het is een vrouw die bijzonder goed in ons team past en een klik heeft met zowel de medewerkers als onze deelnemers. We hebben veel gesprekken met haar zodat we alles zo goed mogelijk kunnen afstemmen op wat ze op dat moment aan kan. Het is mooi om te zien dat ze steeds meer aankan steeds meer haar plekje vindt in ons team. Ze heeft aangegeven dat ze het prettig zou vinden dat de knutselactiviteiten eerder worden voorbereid en deze als het ware al klaar liggen. Zo hoeft er niet a la minute iets bedacht te worden waardoor er meer rust blijft bij de deelnemers. Dit is een goed idee en hier gaan we komend jaar mee aan de slag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als conclusie kunnen we stellen dat we een gezellige, hardwerkende en leuke club personeel hebben. Wij hopen dat het team hoe het nu is het komende jaar nog met veel plezier bij ons zal werken. Wij zullen verder niet veel veranderen in onze bedrijfsvoering omdat zowel wij als ons personeel het naar het Z!N heeft. We hopen dat Corona komend jaar geen roet meer in het eten zal gooien en de rust bij het personeel weer terug komt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen van afgelopen jaar waren:

- EMDR, Cref behandelaar - Niet bereikt
- BPV organisatie bijeenkomst (thema hoe voer ik een goed begeleidingsgesprek) - Niet bereikt
- BHV op locatie - Wel bereikt
- Bijen Bijeenkomst (verdiepingsavonden) - Wel bereikt
- Geef me de 5 - Wel bereikt
- Overige verdiepingsavonden - Niet bereikt

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar is er weinig gedaan op het gebied van opleiding en training. Dit komt door diverse factoren; de werkdruk zoals eerder beschreven en de regels rondom Corona. Het jaar is zomaar voorbij en dan realiseer je je ineens dat we op dit gebied te weinig hebben gedaan. We hebben dit besproken in de vergadering met het personeel en aangegeven hier in 2022 meer aandacht aan te gaan geven.

Het personeel van de woning is op eigen initiatief wel naar een informatieavond geweest van Geef me de 5. Na aanleiding van deze informatieavond hebben zij ook het boek van Geef me de 5 aangeschaft. We hebben onderzocht of het mogelijk is dat er een cursus Geef me de 5 op locatie zou kunnen plaats vinden. Deze cursus liep alleen zo hoog in de kosten dat we hebben besloten dit niet te doen. Wel hebben we een cursus gevonden die hier veel raakvlakken mee heeft. Dit is de cursus 'Training moeilijk verstaanbaar gedrag' Vanwege Corona kon deze cursus niet plaats vinden in 2021 maar de datum voor 2022 staat gepland.

Het grootste gedeelte van het team van Woonz!nnig en van de dagbesteding hebben meegedaan aan de BHV cursus. Deze cursus is bij ons op locatie zodat er bepaalde situaties specifiek voor onze doelgroep en locatie geoefend kunnen worden. We kregen de opdracht om een situatie uit te schrijven waar BHV bij verleend moet worden en deze situaties hebben we daarna uitgespeeld. Doordat er een Lotus bij de BHV cursus aanwezig is blijft het elke keer spannend. Hij speelt zijn rol zo goed! Iedereen heeft de cursus gehaald.

Verder zijn er bijeenkomsten geweest over de nieuwe aanbesteding van de gemeente, we zijn aanbesteed dus dit is goed gegaan.

Er is vanuit de zorgboerderijen vereniging een intervisie bijeenkomst georganiseerd. Hier is de zorgboerin bij aanwezig geweest. We hebben hiervoor ook punten gekregen voor de SKJ registratie.

De zorgboerin heeft een Webinar gevolgd over ziekteverzuim. Dit was een interessante Webinar maar er miste nog een belangrijk punt. Namelijk hoe je een verslag van een arbo arts moet lezen. Dit is aangegeven bij Countus die de Webinar organiseerde en zij gaan deze tip mee nemen in een volgende Webinar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- We willen komend jaar meer cursussen/trainingen organiseren voor onze medewerkers. Hierdoor hopen we op het gebied van kwaliteit te groeien maar ook dat de teams meer naar elkaar groeien. Hiervoor staat de eerste cursus al ingepland, 'Training moeilijk verstaanbaar gedrag'.

- Ook zullen we dit jaar weer met het hele team BHV cursus doen zodat we up to date zijn mochten er calamiteiten ontstaan waarbij dit nodig is.

- De teamleider en de zorgboerin zullen zich verdiepen in cursussen die nodig zijn voor de SKJ registratie.

- Voor teamleden die eerder niet mee hebben kunnen doen aan de cursus 'Toedienen van geneesmiddelen' zullen we komend jaar een mogelijkheid bieden hier aan mee te kunnen doen. We gaan proberen een combinatie te maken met verschillende zorgboeren om de kosten te kunnen drukken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar wel wat aan scholing en ontwikkeling gedaan maar komend jaar moet dat nog wel beter. We hopen dat Corona hierbij geen rol meer zal spelen en daardoor de cursussen of trainingen gewoon plaats kunnen vinden.

We gaan naast de standaard cursussen zoals BHV ook meer verdiepende cursussen aanbieden aan ons personeel. Zo staat de eerste cursus 'Training moeilijk verstaanbaar gedrag' al gepland.

We verwachten dat de aanbesteding misschien meer van ons zal gaan eisen wat betreft het stellen van doelen. Dit moeten we eerst nog even aanzien maar misschien dat we hier nog een training voor moeten doen om te kunnen voldoen aan de nieuwe eisen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft 2 evaluaties per jaar, nieuwe deelnemers hebben nog een extra gesprek na de eerste 2 maanden. Tijdens deze gesprekken worden de doelen besproken en gekeken hoe er de afgelopen periode aan het doel is gewerkt en of het doel al behaald is of eventueel bijgesteld moet worden. De belangrijkste punten die hieruit voort komen worden aangepast in het zorgplan van de deelnemer. Deze punten worden besproken tijdens de maandelijkse vergadering die we hebben zodat alle betrokken begeleiders op de hoogte zijn van de eventuele aangepaste of nieuwe doelen. De afgelopen jaren hebben we vaak gemerkt dat het lastig was om een handtekening op papier te krijgen van ouders/begeleiders en deze getekend weer te ontvangen. Sinds het einde van dit jaar kunnen ouders de documenten digitaal ondertekenen. Dit systeem lijkt erg goed te werken en is nog beter voor het milieu ook omdat er veel minder geprint hoeft te worden.

Het evaluatieformulier en formulier zorgplan hebben we dit jaar aangepast. We hebben een kopje toegevoegd waarbij we overzicht maken van de behaalde doelen. Ook hebben we een kopje toegevoegd waarin we een samenvatting schrijven over hoe het het afgelopen jaar is gegaan met de deelnemer of bewoner.

Wat er in algemene zin naar voren is gekomen is dat de deelnemers tevreden zijn over de weekindeling, de indeling van de groepjes, de grootte van de groepjes en de duur van de pauzes. Wel missen ze allemaal de activiteiten die we normaal organiseren maar die niet door konden gaan door Corona.

Voor komend jaar hebben we op de planning staan dat we willen onderzoeken hoe we de deelnemers bewust aan hun doelen kunnen laten werken. We merken namelijk dat een groot aantal deelnemers bij een evaluatie gesprek niet meer weet aan welk doel ze de afgelopen periode hebben gewerkt. We hebben nog geen goede ideeën van andere zorgboeren hierover gehoord. Een stagiaire wil dit graag als opdracht voor school oppakken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn met de zorgboerderij en de begeleiding die zij ontvangen. Ook de doelen en op welke manieren hieraan gewerkt wordt met persoonlijke aandacht vinden ze erg fijn. De meeste evaluatie gesprekken hebben gewoon op de boerderij plaats gevonden, maar vanwege de corona maatregelen hebben we ook een aantal gesprekken online moeten voeren. Het bespreken van de evaluatiegesprekken met al het personeel tijdens de vergadering zorgt ervoor dat alle begeleiding op de hoogte is van de doelen waar aan gewerkt dient te worden en de eventuele bijzonderheden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar drie keer een inspraak moment gehad. Vanwege Corona wilde we het inspraak moment niet met een grote groep doen en online leek ons niet een goede oplossing vanwege focus en het door elkaar heen praten. Daarom hebben we er dit jaar voor gekozen om de inspraakmomenten, die we bij ons keukentafelgesprekken noemen, in de vaste kleine groepjes te doen. Veel van onze deelnemers zien het keukentafelgesprek ook als moment waarop ze aan kunnen geven welke activiteiten ze bijvoorbeeld graag willen doen. Deze worden normaal gesproken dan ingepland, maar door corona konden de activiteiten vaak niet door gaan. Onze deelnemers hebben duidelijk laten merken dat ze deze activiteiten erg missen maar zagen daarom ook minder het nut in van het gesprek. Uiteraard wordt ook het calamiteitenplan besproken maar het is lastig om de aandacht van onze deelnemers er bij te houden. Ze vinden het simpel gezegd gewoon niet zo interessant. Voor ons een uitdaging om te bedenken hoe we de inspraakmomenten weer wat leven in kunnen blazen.

Voor het jaar 2022 staan de volgende momenten ingepland: Maart, Juli, September en December. Zie actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken terug kijkend op de afgelopen keukentafelgesprekken is dat onze deelnemers graag betrokken willen zijn bij het kiezen van activiteiten die we voor onze deelnemers organiseren. Afgelopen jaar hebben we natuurlijk niet veel activiteiten kunnen plannen en de activiteiten die we gepland hadden zijn gecanceld. Uiteraard hebben we binnen de mogelijkheden gekeken naar de dingen die wel konden en hebben we een aantal activiteiten op de boerderij georganiseerd. We hopen dat we komend jaar weer gezellig met onze deelnemers op pad kunnen!

Daarnaast moeten we gaan kijken hoe we de inspraakmomenten wat levendiger kunnen maken en ook voor de deelnemers met een laag niveau toegankelijk kunnen maken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar besloten om de meting door te schuiven naar begin volgend jaar. Het was een lastig jaar waarin we constant bezig waren om persoonlijke zorg te kunnen leveren binnen de kaders die ons opgelegd werden door de overheid. Begin volgend jaar hopen we dat de maatregelen weer opgeheven worden en wij weer ons werk kunnen doen op de manier hoe we dit graag willen. Tijdens de evaluatiegesprekken kwam wel naar voren dat onze deelnemers het wel fijn vinden dat ondanks alles we ons best doen er constant het beste van te maken. Begin volgend jaar zullen we onze meting doen zoals wij deze gewend zijn. We hebben hiervoor twee formulieren. Het ene formulier is met smileys gemaakt voor onze deelnemers met een wat lager niveau. Zij kunnen op verschillende vlakken op deze manier laten zien of ze het leuk vinden, neutraal erin staan of het niet leuk vinden. Voor de hogere doelgroep hebben we een vragen lijst waarbij ze bijvoorbeeld doormiddel van een cijfer aan kunnen geven wat ze ervan vinden, ook kunnen zij nog extra opmerkingen toevoegen. De volgende onderdelen worden hierin besproken: Communicatie, begeleiding, stagiaires, werk, werkplek, deelnemers, inspraak en de pauzes.

De uitslag van het tevredenheidsonderzoek wat we begin dit jaar hebben afgenomen is als volgt;

Van de 27 deelnemers die een moeilijke vragenlijst hadden hebben we er 15 terug gekregen.
Van de 5 deelnemers die een makkelijke vragenlijst hadden hebben we er 4 terug gekregen.
Van de 5 ouders die een vragenlijst hadden hebben we 3 terug gekregen.

Dit betekend dat we meer dan de helft van de vragenlijsten terug hebben ontvangen en daar zijn we blij mee.

De gemiddelde score van de deelnemers die de moeilijke vragenlijst hebben ingevuld en van de ouders is als volgt;

Communicatie	8,2
Begeleiding	8,3
Stagiaires	8,2
Werk	7,7
Omgeving	7,9
Andere deelnemers	8
Inspraak	7,5
Pauze	8,1

We zijn heel blij met deze gemiddelde score. Vooral omdat er soms ook cijfers worden gegeven die je niet helemaal kan verklaren. Zo had bijvoorbeeld een deelnemer bij het onderdeel 'inspraak' op alle vragen met een 'ja' geantwoord, maar gaf vervolgens als cijfer een 4 zonder aan te geven hoe het beter zou kunnen.

Een deelnemer gaf aan meer communicatie te willen tussen haar woning of haar moeder. Omdat deze deelnemer haar naam op het formulier had gezet is het meteen duidelijk waar dit vandaan komt. De woning geeft bij evaluatie gesprekken vaak aan dat ze graag op de hoogte worden gehouden bij bijzonderheden en dat zij dit ook richting ons doen. Maar omdat er weinig bijzonderheden zijn (het gaat gewoon erg goed met deze deelnemer bij ons op de boerderij) hoeven er dus ook geen bijzonderheden gemeld te worden.

Een deelnemer gaf bij het onderdeel begeleiding aan dat er soms te veel begeleiding aanwezig is en een andere deelnemer dat ze graag meer overleg tussen de deelnemers zou willen. We hebben een periode gehad waarbij er toevalligerwijs steeds deelnemers niet aanwezig waren en het groepje daardoor klein was. Omdat de dieren toch gedaan moeten worden zijn een paar extra handjes wel handig. Hierdoor is er dan vrij veel begeleiding op de groep. We begrijpen dat dit voor sommige deelnemer misschien wat overdreven over komt, maar dit is dus niet omdat zij zo veel begeleiding nodig hebben maar meer omdat het werk ook gedaan moet worden. Het is misschien goed om dit dan ook zo bij hen aan te geven.

Bij het onderdeel werk gaf een deelnemer aan dat hij corvee niet leuk vind om te doen en een andere deelnemer zou graag willen dat we aan iedereen zouden vragen wat ze graag voor taak zouden willen doen. We proberen binnen de taak (dieren voeren of corvee) rekening te houden met wat een ieder kan of leuk vind om te doen. Toch moet alles gedaan worden en kunnen we er niet onderuit dat sommige taken niet zo leuk zijn.

Bij het onderdeel omgeving gaven alle deelnemers aan dat de sfeer goed is op de boerderij. Dit vinden wij een heel belangrijk onderdeel omdat het erg moeilijk is om de sfeer te beïnvloeden.
Er gaven 2 deelnemers aan dat zij niet voldoende rust vinden op de boerderij, omdat je niet weet over wie het gaat en er niet bij staat hoe het beter zou kunnen is het lastig om hier iets concreet mee te doen. We hebben vaste groepjes, de pauzes zijn binnen in dezelfde kleine groepjes of buiten. Wel gaan we in de kantine een spanplafond laten aanbrengen, we hopen dat hierdoor minder galm is en dat dit prettiger is voor het gehoor. Ook gaven 2 deelnemers aan de boerderij/de werkplek niet schoon genoeg te vinden. Nu hebben we afgelopen zaterdag (11 juni) een open dag gehad waarbij er een grote schoonmaak vooraf is geweest. Alle knutselruimtes zijn opgeruimd en gesopt, de stallen zijn schoongespoten en geschilderd en buiten ziet alles er ook weer piekfijn uit. Ik denk dat we voor deze deelnemers ons best hebben gedaan :)

Bij het onderdeel inspraak gaf 1 deelnemer aan dat hij niet alles tegen de begeleiding durft te zeggen. Dit zou niet zo moeten zijn, ook al is het maar 1 deelnemer. We zullen dit in de teamvergadering naar voren laten komen want alle deelnemers moeten zich veilig voelen en zich te durven uiten tegen de begeleiding.

De uitslag van het smiley onderzoek was positief. Op 7 van de 10 vragen was de smiley blij/leuk en op 3 van de 10 vragen was dit soms wel/soms niet/neutraal. Dit was voor de onderdelen 'Wat vind je van het werk dat je op de boerderij doet?' en 'Wat vind je van corvee?' en 'Wat vind je van het dieren naar binnen doen?' Het is denk ik duidelijk dat deze deelnemer liever aan het knutselen is en aan het buiten spelen is dan dat hij mee helpt met de taakjes op de boerderij. Het is ook niet erg dat een deelnemer soms de ene keer iets minder leuk vindt dan de andere keer en ik denk dat we hier dan ook niet perse iets mee moeten doen.

Al met al een goede uitkomst. We hopen volgend jaar net zulke mooie scores te behalen!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het tevredenheidsonderzoek doorgeschoven naar volgend jaar. (Zie 6.5)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval

Alle meldingen worden vast gelegd in onze FOBO map, in een FOBO-Meldingsformulier. Deze wordt altijd ingevuld door degene die erbij betrokken was en uiteindelijk besproken met een leidinggevende erbij die dit formulier dan ook moet ondertekenen.

Stoten aan wc deur.

Deelnemer kwam uit de wc gelopen en keek de andere kant op waardoor hij tegen de deur aanliep. Deelnemer kon er zelf wel erg hard om lachen en schaamde zich een beetje voor zijn "domme" actie. Deelnemer gaf aan geen pijn te hebben en er was ook niks te zien. Er is verder geen actie ondernomen om dit in het vervolg te voorkomen.

Bok ramt deelnemer.

Tijdens het schoonmaken van het "geitenplein" wilde de bok graag even spelen. Hij ging op zijn achterpoten staan en ramde toen een deelnemer op het bovenbeen. De deelnemer had gelukkig niet veel pijn, maar was wel erg geschrokken. Na dit incident hebben we de bokken apart gezet en zijn zij later verkocht.

Deelnemer gebeten door paard.

Een deelnemer liep door de stal en zou snel een paard aaien tijdens het langslopen. Het paard was hier niet van gediend/ geschrokken en beet deelnemer in de arm. De deelnemer schrok hier van maar bleef verder rustig. Op een lichte afdruk van het paardengebit na, was er verder geen letsel. Met deelnemer gesproken en uitgelegd hoe dit in het vervolg beter gedaan kan worden om dit soort incidenten te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval

Alle meldingen worden vast gelegd in onze FOBO map, in een FOBO-Meldingsformulier. Deze wordt altijd ingevuld door degene die erbij betrokken was en uiteindelijk besproken met een leidinggevende erbij die dit formulier dan ook moet ondertekenen.

Er waren dit jaar "slechts" twee gevallen van medicatie fobo's. De eerste keer was de medicatie lijst van de deelnemer niet aangepast en stonden de oude tijden nog op papier. Contact gehad met moeder, zij gaf aan dat het geen kwaad kon omdat het slechts een half uurtje scheelde met de nieuwe tijd. Aangegeven dat de werknemer waar moeder het aan door geeft dit gelijk even in de "app" moet zetten zodat iedereen op de hoogte is. Het andere incident was dat we tijdens een uitje geen medicatie van die persoon mee hadden genomen aangezien deelnemer eigenlijk niet mee zou gaan. Hierdoor waren we een uur te laat met de inname van de medicatie. Hier hebben we met zn allen weer van geleerd dat we altijd goed moeten controleren en dubbel checken wie er mee gaan en wat zij nodig hebben, verdere acties leken ons niet nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar helaas wat meer ongevallen gemeld omtrent te dieren. Of dit komt omdat we nu meer opschrijven of dat er daadwerkelijk meer ongevallen gebeuren is lastig te zeggen. Waar gewerkt wordt met dieren gaat het helaas wel eens mis. Dit is niet altijd te voorkomen maar we doen altijd onze uiterste best om het voor iedereen zo veilig mogelijk te maken. Wel zijn er minder meldingen qua medicatiefouten, dit betekend dat de checklist die we vorig jaar gemaakt hebben werkt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan volgends planning

Evaluaties deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan volgends planning

Oefenen calamiteitenplan calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedaan tijdens vergadering

Verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 18-06-2021 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2021
Actie afgerond op: 11-11-2021 (Afgerond)

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 04-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan volgends planning

Gereedschap keuring

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2021
Actie afgerond op: 08-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie andere actiepunt

Huis klaar als alles volgends plan verloopt bouwen

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op 20-05-2021 de sleutel in ontvangst mogen nemen. Het is super mooi geworden! De kinderen zijn heel erg blij met hun nieuwe (ruime) slaapkamer.

BHV herhalingscursus bedrijfshulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 11-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie ander actiepunt

BHV Cursus op locatie bedrijfshulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2021
Actie afgerond op: 11-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV cursus werd positief ontvangen door het personeel. De instructeur is ook Lotus. Hij is van mening dat je door te doen meer onthoudt, dus wil graag veel situaties uitspelen met de groep. We hebben dit jaar ook gewerkt met de saturatiemeter. Dit is een handig instrument voor deelnemers die niet goed aan kunnen geven of er iets met hen aan de hand is.

Controleren Klim en Klauterpad

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2021
Actie afgerond op: 14-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na die tijd even controleren of er geen omhoog stekende takken zijn achtergebleven door afknippen.

Gereedschap keuring

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2021
Actie afgerond op: 08-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021
Actie afgerond op: 03-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: We versturen mails met persoonlijke informatie via een beveiligde omgeving. Filecap.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: We passen de werkbeschrijving aan zodra er een document is aangepast.

Controle blusmiddelen, EHBO sets en AED

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Blusmiddelen zijn gecontroleerd - geen aandachtpunten Er zijn 2 nieuwe EHBO koffers aangeschaft Er is een nieuwe accu voor de AED besteld

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021
Actie afgerond op: 20-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De week zijn de keukentafelgesprekken geweest van de maand februari.

Begin bouwen huis bouwen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De bouw van het huis is in volle gang.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Controle blusmiddelen, EHBO sets en AED

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Oefenen calamiteitenplan calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022

Concretiseren van begeleidingsstijl en begeleidingswijze

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

Verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022

Keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

Controleren Klim en Klauterpad

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2022

Keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

BHV Cursus op locatie bedrijfshulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2022

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluaties deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023

1x per 5 jaar Keuring van zonnepanelen NEN-EN 50110/3140

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste punten hebben we volgends de planning uitgevoerd. Een aantal punten hebben we dit jaar helaas niet kunnen doen wegens (in)directe gevolgen van de corona maatregelen. We hopen dat dit komend jaar niet nodig zal zijn en we alles gewoon volgends de planning kunnen voltooien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar willen wij onze kleinschaligheid behouden. Het werken in "kleine" groepjes werkt goed bij ons op de boerderij. Mensen die ons kennen weten waar we voor staan en wat we doen, dit is wat we graag willen blijven doen. Binnen de komende 5 jaar hopen we nog de laatste puntjes op de I te zetten bij ons op het erf. De bijkeuken moet nog aangepakt worden en ook de kapschuur moet nog een goede bestemming krijgen zodat deze ook eventueel ingezet zou kunnen worden mocht dit nodig zijn. Als we kijken naar het team wat we hebben, zowel op de woning als op de dagbesteding, hopen we vooral dat dit team stabiel blijft. Zo min mogelijk wisselingen zodat dit voor onze deelnemers voorspelbaar is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De grootste doelstelling van het komende jaar is om weer het "plezier" weer terug te vinden. We merken dat zowel bij het personeel als bij de deelnemers de rek eruit is. Veel personeel heeft extra diensten moeten opvangen voor de ander en de afstandelijke maatregelen maken het werken met mensen ook heel anders. Dit geldt ook voor onze deelnemers, het sociale gedeelte is een groot gedeelte van het jaar ons ontnomen en dat merk je. We hopen dat we dit jaar weer een leuk jaar zullen hebben en weer sociaal gezien wat naar elkaar toe groeien. Verder wordt ons "oude" huis gesloopt en de schuur waar onze dagbesteding in zit aan ons nieuwe huis gebouwd zodat we droog over kunnen van ons gezinshuis naar de rest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ons plan is om weer te doen waar we goed in zijn. Zorg leveren zoals wij dat doen, persoonlijk, doelgericht en gezellig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.