

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Z!N Zorgboerderij

Z!N Zorgboerderij

Locatienummer: 1875



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	25
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	28
7.3 Agressie	28
7.4 Ongewenste intimiteiten	29
7.5 Strafbare handelingen	29
7.6 Klachten	29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73138231

Website: <http://www.zinzorgboerderij.nl>

Locatiegegevens

Z!N Zorgboerderij

Registratienummer: 1875

Uiterdijkenweg 7, 8315 PK Luttelgeest

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

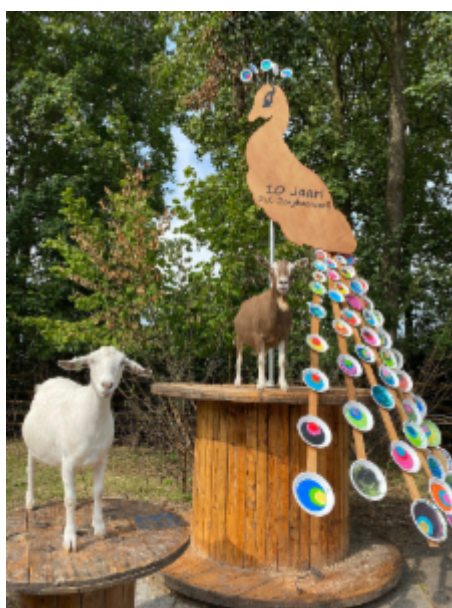
2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Afgelopen jaar bestond onze zorgboerderij 10 jaar! Het was een prachtige dag met veel bezoekers!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar begon met de zorg van de lammetjes van de burens die bij ons extra zorg krijgen. Onze deelnemers mogen de lammetjes de fles geven en het is mooi om te zien dat ze elke dag een beetje groeien. De deelnemers vinden het fijn ook eens voor een ander te kunnen zorgen, i.p.v. dat er alleen voor hun gezorgd wordt. Ze voelen een stukje verantwoordelijkheid.

In februari bracht een gezellige voorjaarsvakantie diverse activiteiten voor onze deelnemers met zich mee, zoals schaatsen, vlaggenroof, Hollandse spelletjes, een bezoek aan de Wieden en ontspannende filmavonden.

In maart hadden we een gezellig teamuitje en een leerzame cursus over het Sociaal Competentie Model. Ook kregen wij een onverwachts bezoek van de inspectiedienst.

April markeerde het begin van het ELLLA-programma. We hebben diverse activiteiten met onze deelnemers gedaan, zoals een dag in Drouwenerzand, glow-in-the-dark midgetgolf en een gezellige paasmiddag op de kinderboerderij. De geitenweide werd uitgebreid dankzij de inzet van Braveheart.

Mei bracht avontuur voor onze deelnemers met een bezoek aan een trampolinepark en voor de bewoners, begeleiders en ouders van Woonz!nnig was er een gezellige BBQ georganiseerd. De bewoners hebben een jaarkaart voor de Orchideeënhoeve, waar ze regelmatig heen gaan. Eén keer in de maand gaan de bewoners van Woonz!nnig op vrijdagavond naar Goos. Dit is een discotheek voor mensen met een verstandelijke beperking. Iedere dinsdagavond gaan de bewoners zwemmen.

In juni hadden we dubbel feest met een open dag en het 10-jarig bestaan van de zorgboerderij. Daarnaast hebben we de audit behaald en het keurmerk van Kwaliteit laat je zien! mogen ontvangen. De bewoners van Woonz!nnig hebben avondvierdaagse gelopen. Dit is door de begeleiding zelf georganiseerd.

In juli begon de zomervakantie en werden diverse activiteiten georganiseerd voor onze deelnemers, zoals bordspelletjes, een fotospeurtocht, vissen bij de forellenvijver, een uitje naar Netl, frambozenjam maken en een gezellige filmmiddag met diverse films en lekkere popcorn.

De laatste 3 weken van de zomervakantie was de dagbesteding gesloten. Woonz!nnig had leuke activiteiten ingepland met de bewoners, zoals een bezoek aan de Orchideeënhoeve, wandelen naar de vogelkijkhut Lindedijk, koffie drinken bij Luciëne, een wandeling bij de Oldenhof met sjoelen en gourmetten, en een bezoek aan het bloemencorso.

September startte met een Z!N in het nieuwe jaar BBQ, gevolgd door een succesvolle BHV-cursus voor al het personeel en een ontspannen bewonersvakantie bij Woonz!nnig naar CenterParcs in Emmen. Daar hebben ze o.a. een high tea gedaan, zijn ze naar Wildlands geweest en hebben het Boomkroonpad gelopen.

In oktober hebben we een opfriscursus voor het toedienen van geneesmiddelen gedaan. Onze hond was drachtig en heeft 4 puppy's gekregen. In de herfstvakantie stond weer een leuke activiteit voor de deelnemers op de planning: zwemmen in Leeuwarden. Het was een leuke en geslaagde dag.

In november werden er helaas enkele tegenslagen ervaren: het overlijden van Dick (onze klusjesman) en Lotje (de hond). Zowel het team als de deelnemers waren hier behoorlijk van onder de indruk. Het team is naar de begrafenis van Dick geweest. De deelnemers die er behoefte aan hadden, konden online de dienst meekijken. We hebben samen met de deelnemers bloemen gemaakt en bevestigd aan een Z!N Zorgboerderij shirt. Dit is een mooi kunstwerk geworden en stond voor in de kerk tijdens de afscheidsdienst.

We hebben besloten de cursus methodisch werken niet door te laten gaan, omdat de inhoud van de cursus niet aansloot bij de behoefte van het team. Desondanks bracht de karaoke-avond, die deze maand in de planning stond, afleiding.

Het jaar eindigde in december met een succesvolle productie in de winkel van Z!NKEL, een sfeervolle kerstmarkt en een gezellige kerstborrel waarbij iedereen de kerstpakketten in ontvangst heeft gekregen. Het jaar was een emotionele achtbaan, maar door samen te werken en momenten van vreugde te delen, hebben we ons hier als team samen doorheen geslagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

Zorgaanbod

Dagbesteding:

Op de dagbesteding is het totaal aantal deelnemers gegroeid ten opzichte van vorig jaar. Door de inflatie is alles duurder geworden en hebben we besloten de groepsgrootte iets aan te passen. Voorheen hadden we groepjes met 1 begeleider en 4 deelnemers, nu worden het groepjes met 1 begeleider en 5 deelnemers.

Woonz!nnig:

Bij Woonz!nnig is het aantal bewoonsters gelijk gebleven en daarmee zijn alle appartementen bezet.

GeZ!N:

Bij GeZ!N is er een nieuw meisje bijgekomen. Hiermee zijn alle kamers voor GeZ!N bezet. Rond de zomervakantie zal ons oudste GeZ!Nslid vanwege haar leeftijd afscheid nemen en elders begeleid gaan wonen.

Situatie op de boerderij:

Afgelopen jaar is de privé tuin van Rick en Marissa aangelegd. Door middel van een heg met een hekje is dit afgescheiden van het bedrijfsgebied en biedt een stukje privé.

De geitenweide is in april vergroot. Het bedrijf Braveheart Marine BV had contact met ons opgenomen, omdat zij graag als teambuilding een klus op een zorgboerderij wilden uitvoeren. We hebben met elkaar naar de mogelijkheden gekeken en besloten de geitenweide aan te gaan pakken. De groep heeft hun uiterste best gedaan het hele hekwerk te plaatsen. Het was echt een pittige klus omdat de palen tussen boomwortels geplaatst moesten worden, maar het moeilijkste werk hebben zij voor ons gedaan. Waar we natuurlijk super dankbaar voor zijn!

In de geitenweide hebben we een kunstwerk geplaatst vanwege het 10 jarig bestaan van de zorgboerderij (zie foto zorgboerderij in beeld). De ogen in de staart van de pauw zijn gemaakt door onze deelnemers. Het staat erg leuk en de geiten kunnen op het kunstwerk klimmen.

Financiering van de zorg:

Er zijn geen verschuivingen in de financiering van de zorg geweest.

Kwaliteitsproces

Inhoudelijke wijzigingen van de werkbeschrijving

- Verklaring toestemming zwemmen

Afgelopen jaar liepen wij er tegen aan dat er een aantal deelnemers zijn zonder zwemdiploma, waarvan ouders mondeling toestemming hebben gegeven dat zij zonder bandjes mogen zwemmen. Dit hadden wij nergens op papier staan, wat ons aan het denken heeft gezet. We hebben een formulier 'Verklaring toestemming zwemmen' opgesteld, waar ouders kunnen aangeven wat de zwemvaardigheden van hun kind zijn en waarvoor zij wel/geen toestemming geven i.v.m. aansprakelijkheid.

- Evaluatieformulier

We controleren bij elke evaluatie de formulieren uit de documentenmap van de deelnemer (risicoformulier, formulier beeld- en geluid, formulier toestemming gebruik machines en het medicatie-overzicht). Er werd nergens genoteerd of er wel/geen wijzigingen gedaan

moesten worden. Dit hebben wij aangepast. In het evaluatieformulier is een kopje documentenmap check toegevoegd, waarbij de aanpassingen ingevuld kunnen worden.

- Begeleidingsplan

Voor komend jaar zijn we van plan onze risico's ook in het begeleidingsplan op te nemen onder een nieuw kopje risico's.

Inspectiedienst

Op 14 maart 2023 hebben we een onaangekondigd bezoek van de inspectiedienst gehad. We hebben met hen gesproken over het reilen en zeilen van Z!N Zorgboerderij. Het rapport was positief en de inspectiedienst gaf aan dat zij de verwachting hadden de komende 10 jaar niet meer langs te komen. In het inspectierapport kwamen de volgende aandachtspunten naar voren:

- Aandachtspunt: Analyseren van meldingen op mogelijke trends

De FoBo meldingen worden tijdens vergaderingen besproken en daarna gebundeld in een document en bij het maken van het jaarverslag worden deze geanalyseerd. De gebundelde FoBo meldingen worden ook aan het jaarverslag toegevoegd.

- Aandachtspunt: De inspectie benadrukt de eis van scholing voorafgaand aan het verstrekken van medicatie volgens de Handreiking Medicatiebeleid gehandicaptenzorg (juli 2020). Ook moet er een openingsdatum op losse medicatie staan.

Wanneer een nieuwe werknemer in dienst komt, die niet bevoegd en bekwaam is, volgen zij de volgende e-learnings:

<https://www.medicijngebruik.nl/scholing/e-learning/4872/basis-medicatiekennis>

<https://www.medicijngebruik.nl/scholing/e-learning/5269/basis-medicatieproces>

De werknemers zijn geïnstrueerd om de openingsdatum op de losse medicatie te noteren.

- Aandachtspunt: Omdat Z!N Zorgboerderij wel onvrijwillige zorg toepast, moet zij zich inschrijven in het locatieregister Wzd en voldoen aan alle voorwaarden van de Wzd, zoals het instellen van een Wzd functionaris.

De stappen die gezet zijn zijn besproken tijdens de audit. De laatste stap is dat wij ons hebben ingeschreven in het locatieregister Wzd.

Aandachtspunt: Implementeren Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Nieuwe werknemers krijgen bij aanvang de protocollenmap mee naar huis om deze door te nemen. Zij tekenen na het lezen van deze protocollen dat zij de protocollen gelezen hebben.

De protocollen worden tijdens de vergaderingen besproken zodat alle werknemers op de hoogte zijn van de inhoud en eventuele wijzigingen van de protocollen.

Op dinsdag 07-11-2023 zou de meldcodetour bij ons op bezoek komen om voorlichting te geven over de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Door omstandigheden is deze afspraak niet doorgegaan. We staan op de wachtlijst dat ze bij ons langskomen voor de meldcodetour in 2024. Hiervoor moeten zij nog afwachten of dit gefinancierd gaat worden. Zo ja, dan kunnen we een datum inplannen.

Audit

Op 27 juli 2023 hebben we een audit gehad. Het was een prettig en vlot gesprek. De audit ging over de dagbesteding, Woonz!nnig en GeZ!N. De auditor was positief en deed blijken alsof alles aan de norm voldeed. Na de audit werden er door de auditor actiepunten in Kljz gezet, door omstandigheden konden deze niet binnen de gestelde termijn worden afgehandeld waardoor er een heraudit heeft plaatsgevonden. Deze is met voldoende afgerond.

Inzichten en aanpassingen n.a.v. het bezoek van de inspectiedienst en de audit

Een bezoek van de inspectiedienst en de open dag met daarna de audit was behoorlijk heftig terwijl het resultaat positief was. Het enige punt waar zowel de inspectiedienst en de auditor n.a.v. het rapport van de inspectiedienst tegen aan liepen was de WZD.

Hier is veel contact over geweest en op woensdag 6 december 2023 is er een digitaal overleg geweest met Ad Peelen (gedragsdeskundige), Rik Verhoeks (zorgconsulent) en Marloes van Heusden (WZD functionaris en GZ psycholoog). Er was begrip voor onze situatie en bepaalde casussen zijn door Ad en Marloes uitgewerkt. We hebben ons aangemeld bij het Locatieregister en we hebben een stappenplan opgesteld voor het registreren van WZD in ONS. Op dit moment hoeven wij dit nog niet te doen.

[Zie bijlage: registratie Locatieregister](#)

[Zie bijlage: Stappenplan WZD in ONS](#)

Professioneel/ondersteunend netwerk

Personen en organisatie die onze zorgboerderij hebben bezocht buiten onze deelnemers en hun vertegenwoordigers om.

- Kinderboerderij bezoekers

- Bezoekers Tulpenroute

- Bezoekers Lentefeest
- Bezoekers open dag
- Begeleiders Sheerenloo
- Ad Peelen
- Berrie Zweers
- Gerdi Wicherson
- Frank Wiene

Inzichten

- Bezoekers

Vanuit de bezoekers krijgen wij vaak positieve reacties over onze kinderboerderij, hoe mooi en netjes ze het vinden. Ze geven aan dat je vanaf de weg eigenlijk niet goed ziet dat er zoveel leuke te zien en te doen is.

- Begeleiders Sheerenloo

Een begeleider van Sheerenloo geeft 1 op 1 training aan één van onze deelnemers in een ruimte die wij ter beschikking stellen. Dit gaat verder buiten ons om. Een enkele keer spreken wij de begeleider en hieruit merken wij dat het fijn is om korte lijntjes te hebben, zodat je met elkaar op één lijn zit en evt. aan dezelfde doelen kan werken.

- Ad Peelen

Ad Peelen is gedragsdeskundige vanuit de Coöperatie Boer en Zorg en is o.a. betrokken bij het proces rondom de Wzd en geeft handvatten bij casussen omtrent de bewoners van WoonzInnig.

- Berrie Zweers

Berrie begeleidt 1 van de bewoners die bij geZ!N woont. We hebben korte lijntjes met haar en spreken meestal de bijzonderheden voordat zij met de bewoner bezig gaat. Ze geeft ons soms tips, waardoor wij soms nieuwe inzichten krijgen of tegen bepaalde dingen op een andere manier aankijken.

- Gerdie Wicherson

Als paardencoach zet Gerdi Wicherson van Inzicht & Zo paarden in bij het begeleiden van mensen. De dieren helpen haar om haar cliënten te lezen. Ze maken gemakkelijk zichtbaar of het gedrag van mensen overeenkomt met wie ze werkelijk zijn. Doordat Gerdie hier nu een aantal keer is geweest hebben wij ervaren dat onze locatie een erg geschikte plek is en wij een heel braaf paard hebben.

- Frank Wiene

Frank Wiene heeft ons begeleid tijdens onze training van ELLLA, wat staat voor Een Leven Lang Leren Academie. De teamleiders hebben eerst 3 sessies gehad en vervolgens het team van wonen en dagbesteding beiden apart 3 sessies. We hebben elkaar beter en op een andere manier leren kennen. Ook heeft hij ons het inzicht gegeven dat je hoofd, hart en handen in balans. Je hebt ze alle drie nodig. Denken, voelen en doen.

WZD

Beschrijving van de onvrijwillige zorg en de daaruit voortkomende acties of aanpassingen in het beleid

- Beperking eigen leven in te richten.

Na overleg met Marloes van Heusden (Wzd functionaris) en Ad Peelen (gedragsdeskundige) wordt het beleid niet aangepast.

Laatste complete analyse

Zie bijlage: Casus Boze bui

Acties

- Kopje risico's aan het begeleidingsplan toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Registratie locatieregister
- Stappenplan WZD in ONS
- Casus 'Boze bui'

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad

- Bezoek inspectiedienst en audit met daaruit voortvloeiend inschrijving locatieregister Wzd
- Overlijden Dick

Wat we hebben geleerd van deze ontwikkelingen

- Bezoek inspectiedienst en audit met daaruit voortvloeiend inschrijving locatieregister Wzd
De Wzd is volgens ons nog niet helemaal doorontwikkeld, waardoor het vooral veel extra tijd kost en niks ten goede komt aan de cliënt.

- Overlijden Dick

Het overlijden van onze klusjesman Dick heeft veel impact gehad op onze deelnemers en het personeel. Het kwam plotseling en iedereen verwerkt dit op zijn/haar eigen manier.

Daarnaast moesten wij erover nadenken hoe we de functie van klusjesman nu gaan invullen. We gaan dit de komende periode zelf proberen op te lossen door wat te schuiven in de taakverdeling van het personeel. Samen staan we sterk!

Kwaliteitsproces

Tevredenheid over eigen kwaliteit op de zorgboerderij

Afgelopen jaar zijn wij tegen weinig dingen aangelopen wat voor ons niet prettig werkt aan onze eigen documenten. We hebben onze documenten zo ingericht dat we alle informatie ontvangen die wij nodig hebben en op een overzichtelijke manier bewaren in de documentenmap van de deelnemer. Daarnaast maken wij gebruik van ONS, waarin wij het begeleidingsplan hebben staan, zodat wij op de doelen kunnen rapporteren. Daarnaast plaatsen wij hier de belangrijke documenten en houden wij de Fobo's bij door het MIC Formulier in te vullen. Wij zijn nog zoekende hoe wij onze eigen documenten (waar wij dus erg tevreden over zijn) verder kunnen implementeren in ONS.

Tevredenheid over het toepassen van het kwaliteitssysteem

Werkbaarheid kwaliteitscyclus

Opbrengst kwaliteitscyclus

Verbetering gebruik kwaliteitscyclus

Wij zijn tevreden over hoe wij op dit moment met Kwaliteit laat je zien werken. Wij hebben de actiepunten opgenomen in onze activiteitenplanner. Zo weet ons personeel en de deelnemers wat wanneer uitgevoerd dient te worden. Wij zien op dit moment geen verbeterpunten voor het gebruik van het kwaliteitscyclussysteem.

Zie bijlage: Activiteitenplanner 2023

Ondersteunend netwerk

Tevredenheid

Ons ondersteunend netwerk bestaat uit:

- Ad Peelen - Gedragsdeskundige Coöperatie Boer en Zorg
- Rik Verhoeks - Zorgconsulent Midden Noord-West Coöperatie Boer en Zorg
- Marloes van Heusden - Wzd functionaris Coöperatie Boer en Zorg en GGZ psycholoog
- Wim en Diana Stoorvogel - Bewindvoering BinnenBeginnen
- Anne Fleur Vischer - Gedragwetenschapper sociaal wijkteam Jeugd- en Gezin Gemeente De Fryske Marren
- Berrie Zweers - Cognitieve gedragswetenschapper
- Berend van der Ploeg - Medewerker sociaal wijkteam Gemeente De Fryske Marren
- Stefan Alteveer - Klantmanager Jeugd Gemeente Noordoostpolder
- Mirjam Kersing - Gezinsbehandelaar Therapeutisch Centrum

Wij zijn tevreden over de samenwerking met alle bovengenoemde personen.

Doelstellingen vorig jaar

Behaalde doelstellingen

- Afronden van werkzaamheden erfbeplanting

- Door inzet van ELLA werken aan een hechter team

Niet behaalde doelstellingen

- Bekijken of het haalbaar is om de woonvorm iets uit te breiden, zodat er altijd 2 begeleiders aanwezig kunnen zijn.

Acties voor komend jaar

De doelstelling over het uitbreiden van de woonvorm is niet behaald. Deze doelstelling staat voor dit jaar opnieuw op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Activiteitenplanner 2023

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Z!N Zorgboerderij - Dagbesteding

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	14	8	2	20
Volwassenen	15	2	0	17
Totaal	29	10	1	37

Reden uitstroom

Afgerond traject	1
Andere woonplek, hierdoor in het weekend bij ouders i.p.v. naar dagbesteding	1

Zorgzwaarte

Licht, middel, zwaar

Begeleidingsvorm

Individuele begeleiding, groepsbegeleiding

Vanuit welke wet zorg verleend

Jeugdwet
 WLZ PGB
 WLZ ZIN

Woonz!nnig - Wonen

Aantal bewoners

	Aantal bedden	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Langdurig verblijf	5	5	0	0	5
Crisis verblijf	0	0	0	0	0

Zorgzwaarte

Middel, zwaar

Begeleidingsvorm

Begeleiding groep
 Begeleiding individueel

Vanuit welke wet zorg verleend

WLZ PGB
 WLZ ZIN

GeZ!N- Wonen

Aantal bewoners

	Aantal bedden	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Langdurig verblijf	4	3	1	0	4
Crisis verblijf	0	0	0	0	0

Zorgzwaarte

Middel

Begeleidingsvorm

Begeleiding groep

Vanuit welke wet zorg verleend

WLZ ZIN

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugblik afgelopen jaar

Er zijn twee deelnemer bij ons weggegaan, de reden hiervan heeft niets met onze zorgboerderij te maken. De conclusie die wij hieruit kunnen trekken is dat de deelnemers die bij ons komen passen bij ons zorgaanbod. Aan het begin van het jaar was de zaterdaggroep

klein. In de loop van het jaar zijn hier een leuk aantal deelnemers bijgekomen.

Eén van onze deelnemers zit goed bij ons op haar plek en is daardoor gegroeid in haar persoonlijke ontwikkeling, waardoor er nu ruimte is gekomen om te onderzoeken of zij langzamerhand uit kan stromen naar vrijwilligerswerk op een kinderdagverblijf.

Er zijn twee deelnemers van dezelfde zorgorganisatie ingestroomd. Hun jobcoaches zijn erg te spreken over onze locatie. Misschien dat hierdoor aankomend jaar nog meer aanmeldingen via hun binnen zullen komen.

Wat we komend jaar gaan doen

Op de dagbesteding is het totaal aantal deelnemers gegroeid ten opzichte van vorig jaar. Door de inflatie is alles duurder geworden en hebben we besloten de groepsgrootte iets aan te passen. Voorheen hadden we groepjes met 1 begeleider en 4 deelnemers, nu worden het groepjes met 1 begeleider en 5 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team van werknemers

In verband met de vele wisselingen in 2022, zijn we in 2023 gestart met een teambuildingsprogramma van ELLLA. De aanpak van ELLLA kenmerkt zich door een integrale visie op leren en ontwikkelen. Organisatieontwikkeling werkt als je zowel aandacht besteedt aan de inhoudelijke (business) kant, als aan de sociale innovatie (menschkant) binnen een organisatie. ELLLA is gespecialiseerd in het benutten van de menselijke kant, ten behoeve van de business. Zo verwezenlijken zij groei bij individuen, teams, organisaties en regionaal. Ze zetten mensen in hun kracht, bevrijden talent. Het doel is om een innovatieve, open en proactieve cultuur te creëren met ruimte voor werken uit zelfkennis, vertrouwen, vitaliteit, het tonen van (zelf)leiderschap en het geven en ontvangen van feedback. Mensen maken immers het verschil.

Helaas is er na afloop van dit programma nog een teamlid bij Woonz!nnig vertrokken. De werktijden pasten niet meer zo goed bij haar gezinsleven.

Hierna zijn er 2 teamleden bij gekomen. Door alle ziekte en wisselingen van eerdere jaren zijn er veel plusuren gemaakt. Deze zijn eigenlijk niet meer weg te werken met tijd voor tijd uren met het aantal teamleden die we hadden. Daarom is er nu een extra teamlid bij waardoor de plusuren weggewerkt kunnen worden en er alvast iemand achter de hand is wanneer er onverhoopt toch nog iemand het team verlaat.

Het team van zowel de dagbesteding als Woonz!nnig zijn stabiel. Er wordt voor elkaar ingevallen en er heerst een fijne sfeer. We gaan met een goed gevoel het nieuwe jaar tegemoet!

Functioneringsgesprekken

Afgelopen jaar was het streven om 2 functioneringsgesprekken te laten plaats vinden per teamlid. In de eerste helft van het jaar voert de teamleider van de dagbesteding een functioneringsgesprek en in de tweede helft van het jaar voert de eigenaar een functioneringsgesprek met alle teamleden. Alle eerste gesprekken zijn gevoerd, maar niet alle tweede gesprekken. We gaan er komend jaar opnieuw naar streven twee gesprekken per teamlid te voeren.

Ontwikkelingen na aanleiding van wijzigingen in het team of feedback van werknemers

- Naar aanleiding van ELLLA hebben wij met de teamleiders (Annita, Bettine, Rick en Marissa) een kwartaalbijeenkomst ingepland.
- Rick en Marissa hebben een weekverdeling gemaakt voor wie wanneer bij GeZ!N aanwezig is.
- Het kantoor is aangepakt.
- Bijkeuken is veranderd naar magazijn.
- Er is een klusapp aangemaakt. Hierin worden foto's van de klussen die gedaan worden geplaatst en afgevinkt, zodat iedereen die in deze app zit weet wat er gedaan kan worden tijdens het blok klussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs in de afgelopen periode

Naam	Start	Einde	Opleiding	Niveau
M.D.	01-02-2022	01-02-2024	Maatschappelijke Zorg	MBO 4
F. v.d. H.	31-08-2022	21-07-2023	Maatschappelijke Zorg	MBO 3
L. v. P.	03-10-2022	17-07-2023	Maatschappelijke Zorg	MBO 4
E.R.	26-09-2022	21-07-2023	Persoonlijk begeleider zorgboerderij	MBO 4

Taken

- Dieren benaderen en hanteren
- Dieren verzorgen en voeren
- Ondersteunen en begeleiden van de deelnemers
- Thema-activiteiten organiseren
- Bijwonen van vergaderingen

Begeleiding

Bettine en Marissa begeleiden de stagiairs. Eén van beide is altijd aanwezig op de boerderij. Zij voeren met alle stagiairs één of meerdere evaluatiegesprekken.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback stagiairs

Uit één van de gesprekken kwam naar voren dat de stagiair af en toe het meekijken en een feedbackmoment mist. Bettine en Marissa hebben een moment ingepland waarbij mee wordt gekeken bij de stagiair.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aantal vrijwilligers

1

Uren

16 uur per week

Taken en verantwoordelijkheden

- Stimuleren en ondersteunen van deelnemers van dagelijkse handelingen op de boerderij.
- Bijzonderheden van deelnemers terugkoppelen aan activiteitenbegeleiders, zodat deze gerapporteerd kunnen worden.
- Bijwonen van vergaderingen

Begeleiding

Bettine en Marissa zijn aanspreekpunt.

Evaluatiegesprekken

Minstens 1x per jaar wordt er een evaluatie/functioneringsgesprek gehouden.

Team van vrijwilligers

Klein maar stabiel.

Ontwikkelingen

Zij heeft als punt ingebracht dat ze graag extra verlichting zou willen op de korte kant van de paardenstal. Dit is gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Terugblik afgelopen jaar

Het afgelopen jaar zijn er gelukkig weinig veranderingen geweest in de teams van dagbesteding en wonen. We hebben gewerkt aan ontwikkeling van onze teams via ELLLA. We hebben geleerd dat je soms moet investeren om er daarna de vruchten van te kunnen plukken.

Veranderingen die zijn doorgevoerd

Eén personeelslid bij Woonz!nnig is boventallig, waardoor de plusuren die zijn ontstaan in de afgelopen jaren weggewerkt kunnen worden.

Wat we komend jaar gaan doen

Voor aankomend jaar staat het teamuitje, evt. open dag, BBQ (met deelnemers en personeel) en de kerstborrel op de planning. Naast deze activiteiten staan geen specifieke activiteiten w.b.t. teamontwikkeling op de planning. Om ervoor te zorgen dat ons team voldoende bevoegd en bekwaam blijft om onze deelnemers te begeleiden hebben wij ook voor aankomend jaar cursussen en trainingen op de planning staan. Zie trainingen en cursussen 5.2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

	Dagbesteding	Wonen
1ste kwartaal		
Sociaal competentiemodel (Door CBZ)	X	X
<i>2 e-learnings bekijken en reader lezen</i>		
<i>2 dagdelen op locatie</i> <i>eindopdracht maken en beoordelen</i>		
Herregistratie SKJ	X (2 p)	
Marissa en Bettine		
ELLLA (organiseren wij zelf)	X	X
<i>Januari: Marissa</i> <i>TMA: Annita, Bettine, Marissa en Rick</i>		
2de kwartaal		
ELLLA (organiseren wij zelf)		
<i>2 dagdelen: Annita, Bettine, Marissa en Rick</i>		
<i>3 bijeenkomsten</i>	X	
<i>3 bijeenkomsten</i>		X
3de kwartaal		
BHV-cursus (organiseren wij zelf)	X	X
<i>1 dag</i>		
Toedienen geneesmiddelen (organiseren wij zelf)	X	X
<i>1 keer een dagdeel</i>		
4de kwartaal		
Methodisch werken (door CBZ)	X	X
<i>2 dagdelen</i>		

Sociaal competentie model

Een training die gaat over "Zeg niet wat ze niet moeten doen, zeg wel wat ze wel moeten doen". Met de methodiek van het sociaal competentiemodel (SCM) help je deelnemers die vaardigheden aan te leren die zij nog missen. Hierbij bekrachtig je positief gedrag, negeer je negatief gedrag en je reikt een alternatief aan voor dat negatieve gedrag. Niemand vindt het leuk om te horen wat hij niet goed kan of wat we storend vinden. Deelnemers horen dit maar al te vaak. Het is veel leuker om te horen wat er wel goed gaat. In je suggestie voor verbetering geef je tussen de regels door aan wat ontbreekt. De methodiek geeft je veel handvatten om minder te corrigeren en meer te motiveren tot gewenst gedrag.

ELLLA

Bijeenkomsten ten behoeven van teamontwikkeling. De aanpak van ELLLA kenmerkt zich door een integrale visie op leren en ontwikkelen. Organisatieontwikkeling werkt als je zowel aandacht besteedt aan de inhoudelijke (business) kant, als aan de sociale innovatie (menschkant) binnen een organisatie. ELLLA is gespecialiseerd in het benutten van de menselijke kant, ten behoeve van de business. Zo verwezenlijken zij groei bij individuen, teams, organisaties en regionaal. Ze zetten mensen in hun kracht, bevrijden talent. Het doel is om een innovatieve, open en proactieve cultuur te creëren met ruimte voor werken uit zelfkennis, vertrouwen, vitaliteit, het tonen van (zelf)leiderschap en het geven en ontvangen van feedback. Mensen maken immers het verschil.

BHV Cursus

Peter van der Kooy zal weer een interessante dag voor ons voorbereiden. We gaan het hebben over handelen in noodsituaties, herkennen van klachten en we spelen bepaalde situaties na. Natuurlijk blussen we aan het einde van de dag ook een brandje.

Toedienen van geneesmiddelen

Een opriscursus over het toedienen van geneesmiddelen. Bettine en Marissa bereiden dit voor en zullen dit met jullie delen aansluitend aan de team vergadering.

Methodisch werken in ONS

Een cursus die we gaan volgen omdat methodisch werken en het vastleggen daarvan in het zorgplan helpt om de focus op de inhoud van de zorg te houden. Daarnaast is een goed opgebouwd dossier inclusief zorgplan een vereiste vanuit de gemeenten en zorgkantoren.

Opleidingsdoelen die niet zijn behaald en blijven staan voor volgend jaar:

De cursus methodisch werken is niet doorgegaan, omdat de inhoud van de cursus op dat moment niet goed aansloot bij de behoefte van ons team. We hebben met de cursusleider afgesproken deze cursus in 2024 te laten plaats vinden en dat Rick en Marissa en de teamleiders deze cursus gaan volgen. Zij zullen de opgedane kennis overbrengen naar het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Trainingen/cursussen 2024

	Dagb	Wonen
1ste kwartaal		
Psychiatrische ziektebeelden	X	
<i>E-learning</i>		
<i>10 online kennisclips, online reader en afsluitende toets</i>		
Fysieke en mentale weerbaarheid		X
<i>1 ochtend van 3 uur</i>		
Methodisch proces en effectief gebruik Nedap/ONS (teamleiders)		
<i>Op locatie</i>		
2de kwartaal		
Moeilijk gedrag en jij	X	X
<i>1 dag</i>		
3de kwartaal		
BHV-cursus	X	X
<i>1 dag</i>		
Toedienen geneesmiddelen	X	X
<i>E-learning: Medicijngroepen jeugdzorg – Psychische aandoeningen</i>		
4de kwartaal		
Kinderen en emoties	X	X
<i>Online-cursus + online één-op-één gesprek met een persoonlijke coach 1 dag + zelfstudie opdrachten</i>		

Psychiatrische ziektebeelden

Een onlinecursus die bestaat uit 10 online kennisclips, een online reader en een afsluitende toets. Tijdens de cursus leer je over een groot aantal veel voorkomende psychiatrische ziektebeelden en heb je per ziektebeeld kennis van diagnostiek, kenmerken, gevolgen, behandeling en begeleidingsadviezen.

De onderwerpen van de kennisclips:

- | | |
|--|--|
| 1. Introductie psycho-pathologie, DSM-V, het medisch model | 6. Persoonlijkheidsstoornissen |
| 2. Schizofrenie, psychose en dissociatie | 7. Autisme |
| 3. Stemmingsstoornissen | 8. ADHD |
| 4. Angst- en dwangstoornissen | 9. Dementie en delier |
| 5. Trauma en verslaving medisch model | 10. Een andere kijk op psychiatrie: alternatieven voor het medisch model |

Fysieke en mentale weerbaarheid

Een cursus waarbij je leert wat je moet doen bij agressiviteit en onvoorspelbaar gedrag. De training bestaat uit drie blokken van ieder 1 uur.

Blok 1: Specifiek wordt bij deze training aandacht gegeven aan het onderwerp anders kijken naar probleemgedrag. Het vertrek punt wordt gedefinieerd voor gestructureerde begeleiding a.d.h.v. het herstel van het gewone leven.

Blok 2: Werken aan de basisattitude (grondhouding); het mentale aspect.

Blok 3: Praktisch aan de slag! Het fysieke aspect.

Moeilijk gedrag en jij

Een cursus waarbij we gaan leren hoe we anders om kunnen gaan met gedrag van deelnemers waar jij moeite mee hebt. Tijdens de cursus leer je te kijken naar je eigen gedrag en anders te kijken naar het gedrag van de deelnemer. Daarnaast oefen je met handelingsalternatieven.

E-learning: Medicijn groepen jeugdzorg – Psychische aandoeningen

Na het volgen van deze cursus heb je voldoende kennis van medicijnen en medicijn groepen bij psychische aandoeningen die kinderen en jongeren veel gebruiken. Hierdoor kun jij jouw deelnemers met medicijnen bij psychische aandoeningen goed begeleiden.

In de cursus komen de medicijnen bij 4 veel voorkomende aandoeningen aan bod:

- Medicijnen bij ADHD
- Antidepressiva
- Antipsychotica
- Medicijnen bij angst en slaapproblemen

BHV Cursus

Peter van der Kooy zal weer een interessante dag voor ons voorbereiden. We gaan het hebben over handelen in noodsituaties, herkennen van klachten en we spelen bepaalde situaties na. Natuurlijk blussen we aan het einde van de dag ook een brandje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Terugblik afgelopen jaar

Afgelopen jaar hebben wij met beide teams verschillende trainingen en cursussen gevolgd. Vanuit het team hebben wij hier feedback op gehad. Over het algemeen was iedereen erg tevreden over de cursussen en trainingen. Er werd wel aangegeven aankomend jaar graag een cursus/training te kunnen volgen over de verschillende ziektebeelden van de deelnemers die op de zorgboerderij komen.

Alle trainingen en cursussen die op de planning stonden hebben wij met onze teams gevolgd, behalve de cursus Methodisch werken in ONS.

Wat we komend jaar gaan doen

Voor 2024 staat, naar aanleiding van behoeften van het personeel die voort zijn gekomen uit de functioneringsgesprekken, o.a. de cursus psychiatrische ziektebeelden op de planning.

De cursus Methodisch werken in ONS staat opnieuw op de planning, maar wordt alleen gevolgd door Rick, Marissa, Annita en Bettine. Zij gaan dit overdragen aan de rest van het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Begeleidingsdoelen

De opgestelde begeleidingsdoelen zijn passend bij de deelnemer, maar niet altijd haalbaar binnen de gestelde periode. Dit komt over het algemeen doordat het doel toch te breed is opgesteld.

Tijdens de evaluatie worden alle doelen van de deelnemer geëvalueerd en wanneer nodig bijgesteld.

Wij zijn met ons team zoekende geweest hoe we samen met de deelnemers bewuster aan de doelen kunnen werken, zodat we er meer uit kunnen halen. Marissa heeft in het afgelopen jaar deelgenomen aan "Intervisie ervaren ondernemers" waar uit het idee is ontstaan om samen met de deelnemers te rapporteren. Nu rapporteren we elke dag om 16:00 uur met de deelnemer zijn/haar doelen. Op deze manier onthouden de deelnemers hun doelen beter. Dit merken wij tijdens de evaluatie ook terug. Deelnemers kunnen zelf vaak 1 of meerdere doelen benoemen waar zij mee bezig zijn. Dit was eerder niet zo. Wij zien dit als een positieve ontwikkeling.

Aankomend jaar willen wij ook a.d.h.v. risico's evt. doelen gaan opstellen. Dit idee is ontstaan naar aanleiding van het gesprek met Ariene Mol en Rik Verhoekst vanuit de Coöperatie Boer en Zorg.

Vanuit de gemeente krijgen wij doelen voor deelnemers die soms erg vaag zijn opgesteld en waar wij op die manier niets mee kunnen. Uiteraard ondernemen wij hier actie op, maar wij merken wel dat dit erg veel tijd in beslag neemt.

Evaluatiegesprekken

Tijdens de evaluatie worden algemene onderwerpen besproken: wat is er goed gegaan, wat is er niet goed gegaan, hoe word je begeleid, etc. Daarnaast worden de doelen van de deelnemer besproken. Ook wordt aan ouders gevraagd hoe zij terugkijken op de afgelopen periode. Tot slot wordt de documentenmap gecheckt.

Met alle deelnemers houden we 2 keer per jaar een evaluatiegesprek. Aan het einde van een evaluatiegesprek wordt direct het volgende gesprek (voor over een half jaar) ingepland.

We hebben ervaren dat het soms best veel is om het gesprek te begeleiden en tegelijkertijd mee te typen met wat er gezegd wordt. Daarom hebben we besloten om, wanneer mogelijk, met twee begeleiders bij het gesprek aanwezig te zijn, zodat de één kan praten en de ander kan typen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblik afgelopen jaar

Wij hebben een leerzaam jaar gehad w.b.t. het werken aan de begeleidingsdoelen. Het rapporteren aan het einde van de middag samen met de deelnemers zien wij als een positief leerpunt.

Wat we komend jaar gaan doen

Komend jaar willen wij ons meer op de risico's gaan richten en dit betrekken op de begeleidingsdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen

We hebben ieder kwartaal een inspraakmoment gehad. Tijdens het keukentafelgesprek bespreken we o.a. de activiteiten die voor de aankomende periode op de planning staan, de huisregels, het calamiteitenplan en belangrijke mededelingen. Ook evalueren we activiteiten die in de periode voorafgaand aan het keukentafelgesprek hebben plaatsgevonden. Hieruit komt feedback die we mee nemen voor het inplannen en organiseren van de komende activiteiten.

Vragen die tijdens de keukentafelgesprekken zijn gesteld

Ik zou het leuk vinden om een keer te gaan bloem schikken of een krans te maken. Is dit mogelijk?

Antwoord: Ja, leuk idee.

Het lijkt mij fijn als er een snoozelruimte gerealiseerd kan worden.

Antwoord: Hier is helaas geen ruimte voor. Wel hebben we een luie stoel in de huiskamer staan waar je even kan gaan zitten als je een rustmomentje nodig hebt. Ook kunnen deelnemers zich even terugtrekken bij de kleine dieren. Hier staat een bank waar ze met de kleine dieren kunnen knuffelen.

Mag een maaltijdsalade ook mee als gezonde maaltijd?

Antwoord: Ja, als het gezond is, is dat prima.

Waarom wil jij dat we met z'n allen gezond gaan eten?

Antwoord: Dit is goed voor je gezondheid, dan worden we minder snel ziek.

Ik snap dat fruit gezond is, maar het is best duur. Kunnen jullie mij daar bij helpen?

Antwoord: Klopt, mocht je zelf geen fruit in huis hebben dan hebben wij fruit wat je mag pakken.

Is het mogelijk dat er suikervrije limonade komt in meer smaken?

Antwoord: Gaan we doen!

Mag ik vaker tussendoor cavia knuffelen?

Antwoord: Dit mag alleen wanneer je het overlegt hebt met de begeleiding.

Kernwaarden

Sinds vorig jaar bespreken we ook de kernwaarden van de zorglandbouw. De deelnemers trekken een kaartje en daar wordt dan met elkaar over gesproken. Zie de samenvatting hiervan hieronder:

Kaartje**Samenvatting gesprekje maart**

Tijdens het keukentafelgesprek in maart kwam de kernwaarde "We eten samen gezond" vaak naar voren. Deelnemers geven aan het fijn te vinden dat we hier samen bewust mee bezig zijn. Er is besproken wat je het beste kan doen als je even zin in wat hebt; fruit, kwark, water. Het is beter voor je gewrichten en bewegen geeft meer energie. Over het aanbod van fruit op de boerderij zijn de meningen verdeeld. De meerderheid geeft aan dit prima te vinden, een enkeling zou graag meer fruitsoorten op de boerderij willen.

Samenvatting gesprekje juni

"Ik word gezien en gehoord" was de kernwaarde die in juni het meest besproken is. Deelnemers geven aan dat ze het gevoel hebben erbij

te horen en zich niet alleen voelen bij ons op de zorgboerderij. Ze vinden het een belangrijke kernwaarde, omdat dit laat zien dat iedereen er mag zijn en als er problemen zijn dit besproken mag worden. Deelnemers geven aan dat er veel rekening met hun wordt gehouden en ervaren dit als prettig. Ook wanneer ze niet goed in hun vel zitten, wordt er met ze meegedacht.

Samenvatting gesprekje september

In september werd er o.a. gesproken over de kernwaarde "Ik beweeg veel op de boerderij". Elke middag is er een blokje waarin deelnemers ervoor kunnen kiezen om te gaan sporten op de boerderij. Deelnemers geven aan dat ze dit fijn vinden, er een betere conditie van krijgen en er fit van worden. Ook vinden ze het prettig dat er op de boerderij de mogelijkheid is en ze niet elders naar een sportschool moeten omdat de drempel daarvoor soms te hoog is.

Samenvatting gesprekje december

In december stond de kernwaarde "ik hoor erbij en ik doe mee" centraal. Sommige deelnemers geven aan het belangrijk te vinden, maar kunnen moeilijk uitleggen waarom ze dit vinden. Andere deelnemers vinden het belangrijk dat er niemand buiten gesloten wordt en dat iedereen gezellig met elkaar omgaat. Ook vinden ze dat iedereen mag zijn wie hij wil zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblik afgelopen jaar

De notulen van de keukentafelgesprekken zijn besproken in de vergaderingen. We hebben het o.a. gehad over de kernwaarden van de zorgboerderij en wat we willen uitstralen. We hebben gesignaleerd dat er steeds meer ongezonde voeding wordt meegenomen door de deelnemers en daarom hebben we o.a. het volgende besloten:

- Deelnemers krijgen een brief mee waarin we vragen of ze voor de ochtendpauze een stuk fruit meenemen, voor de lunch denken aan een gezonde maaltijd en voor de middagpauze een koekje mee nemen.

Daarnaast zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Deelnemers staan vaak op elkaar te wachten bij het maken van de soep. Dit geeft onrust. We hebben afgesproken dat de begeleider van het kantinegroepje een deelnemer aanwijst die om 11:50 uur de waterkoker aan mag zetten.
- C.P. kan door haar slechte zicht de nieuwsbrief niet goed lezen. De nieuwsbrief wordt voor haar op A3-formaat geprint.
- Het viel sommige deelnemers op dat er een aantal deelnemers geen laarzen of werkschoenen aandeden in de stal. De begeleiding zal er extra op gaan letten en met een aantal deelnemers is dit besproken. M.v.d.M. heeft werkschoenen van Marissa gekregen.

Wat we komend jaar gaan doen

We blijven de afspraken hanteren die we in het afgelopen jaar (en daarvoor) gemaakt hebben. Daarnaast zijn er een boel ideeën uit de ideeënbus en tijdens het keukentafelgesprek gekomen. Deze ideeën worden meegenomen voor de activiteitenplanner voor 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Moment van meting

Het tevredenheidsonderzoek vond plaats in juli.

Gebruikte methode

Sinds 2022 zijn wij verplicht dit online te doen via "vanzelfsprekend". Wij sturen al onze deelnemers een brief waarin uitgelegd staat hoe zij de online vragenlijst kunnen invullen.

Aantal uitgezette vragenlijsten

Er zijn 36 vragenlijsten uitgezet.

Aantal reacties

De vragenlijst is door 6 deelnemers ingevuld.

Onderwerpen van de meting

Deel 1: De antwoorden voor het Kwaliteitskader

- 1.1 Ik hoor erbij en doe mee
- 1.2 Ik kan kiezen uit nuttig werk
- 1.3 We eten samen gezond
- 1.4 Ik beweeg veel op de boerderij
- 1.5 Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- 1.6 Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- 1.7 Ik word gezien en gehoord
- 1.8 Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- 1.9 Ik krijg de kans om te leren

Deel 2: Belangrijke resultaten van respons, tevredenheid, prestatie-indicatoren en bij vertrek

- 2.1 Overzicht ingevulde vragenlijsten per doelgroep
- 2.2 Enkele cijfers wat betreft demografie en duur en intensiteit deelname
- 2.3 Tevredenheid activiteiten, onderling contact en begeleiding
- 2.4 Prestatie-indicatoren jeugdhulp: doelrealisatie
- 2.5 Bij vertrek

Deel 3: Tevredenheid van en effect bij naastbetrokkenen

- 3.1 Naastbetrokkenen over de begeleiding op de zorgboerderij
- 3.2 Naastbetrokkenen over effecten bij de deelnemer en omgeving
- 3.3 Effecten die naastbetrokkenen bij zichzelf waarnemen

Algemeen beeld wat voortkomt uit de meting

Over het algemeen zijn de deelnemers positief over de zorgboerderij. Ze geven o.a. aan de begeleiders aardig te vinden, prettig contact te hebben met de mensen op de boerderij en blij te worden van wat er is op de boerderij. Het het werk op de boerderij vinden ze nuttig en dankzij de zorgboerderij hebben ze minder hulp nodig. Er is 1 deelnemer die aangeeft niet te kunnen zeggen wat zij voelt en denkt en er zijn 2 deelnemers die aangeven dat de gestelde doelen niet zijn gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblik afgelopen jaar

We hadden gehoopt dat de vragenlijst dit jaar vaker zou worden ingevuld t.o.v. vorig jaar. Helaas is de vragenlijst in verhouding zelfs minder ingevuld. We hadden dit jaar meer deelnemers en we hebben opnieuw 6 ingevulde vragenlijsten teruggekregen. Wij zien deze stap

niet als een verbetering. We kunnen er zelf helaas niets in aanpassen, dus we zullen het hier voorsnog mee moeten doen.

Wat we komend jaar gaan doen

We kunnen onze deelnemers meer stimuleren om de online vragenlijst in te vullen. Hiervoor hebben we het volgende bedacht:

- We zetten een reminder in de nieuwsbrief voor het invullen van de vragenlijst.
- We verloten een slagroomtaart onder alle ingevulde vragenlijsten. De vragenlijsten worden anoniem ingevuld, maar we kunnen wel zien wie er allemaal een vragenlijst hebben ingevuld. Ook hier plaatsen wij een leuk bericht van in de nieuwsbrief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

[Zie bijlage Overzicht FOBO Meldingen 2023 Ongevallen](#)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht FOBO Meldingen 2023 Ongevallen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

[Zie bijlage Overzicht FOBO Meldingen 2023 Medicatie](#)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht FOBO Meldingen 2023 Medicatie

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

[Zie bijlage Overzicht FOBO Meldingen 2023 Agressie](#)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht FOBO Meldingen 2023 Agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

[Zie bijlage Overzicht FOBO Meldingen 2023 Ongewenste intimiteiten](#)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht FOBO Meldingen 2023 Ongewenste intimiteiten

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblik afgelopen periode

Het afgelopen jaar zijn er meer incidenten met agressie geweest. De bewoners van Woonz!nnig hadden last van de nasleep van de personeelwisselingen in 2022 en de nieuwe personeelsleden die er in 2023 bij zijn gekomen. Bij GeZ!N denken wij dat het komt door meerdere factoren. De jongens denken dat zij de leeftijd hebben bereikt om weer bij moeder te kunnen wonen, hierdoor waren ze erg in verzet. De uitingen van de hechtingsproblematiek van de jongens verergeren.

Ook zijn er meer meldingen wat betreft medicatie geweest. Eén van de deelnemers maakte er een spelletje van en probeerde zo min mogelijk medicatie in te nemen.

Wat we komend jaar gaan doen

We hopen dat het team bij Woonz!nnig dit jaar stabiel blijft, waardoor daar minder agressie zal plaatsvinden. Daarnaast hebben we meer contact met Ad Peelen, gedragsdeskundige van de Coöperatie Boer en Zorg voor besprekingen van casuïstiek.

Bij GeZ!N proberen Rick en Marissa zelf meer rust te pakken en daardoor de rust over te kunnen brengen op de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: 6 reacties ontvangen.

BHV cursus op korte termijn inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Peter van der Kooij is langs geweest. Het was een leerzame dag.

Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-09-2023, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 06-09-2023 (Afgerond)

keukentafelgesprek keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 02-08-2023 (Afgerond)

Controle blusmiddelen, EHBO sets en AED

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 06-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft voor ons geen gevolgen. Zie bijlage in 1.1.4

De maatwerkovereenkomst met de Fryske Marren is ondertekend door de rechtsgeldige vertegenwoordiger van Z!N Zorgboerderij, niet door de Fryske Marren. Actie: alsnog zorgdragen voor handtekening van de Fryske Marren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 02-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe maatwerkovereenkomst is door beide partijen getekend. Deze overeenkomst is geldig tot 31-07-2024.

Constatering: in het in 2021 nieuw gerealiseerde woonhuis zijn de drie kamers op de bovenste etage ten behoeve van Wonen deelnemers niet voorzien van brandmelders. Actie: verifieer wat in deze met betrekking tot geldende wet- en regelgeving is vereist alsook wat het eigen (veiligheids-)beleid van de Zorgboerderij in deze is.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op elke slaapkamer op zolder een extra brandmelder geplaatst.

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023
Actie afgerond op: 26-07-2023 (Afgerond)

Keuring van elektrisch gereedschap conform NEN 3140 had in november 2022 plaats moeten vinden; om onduidelijke reden is dit niet uitgevoerd. Actie: bevestig datum waarop de keuring zal plaats vinden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 17-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag doet Piet Hoeijmakers de keuring.

In aansluiting op rapport Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd: daar Z!N Zorgboerderij volgens de Inspectie wel onvrijwillige zorg toe past vereist dit inschrijving in het locatie register Wzd en instelling van een Wzd functionaris. Hiertoe zal een afspraak worden gemaakt met Boer en Zorg. Actie: bevestig de datum waarop de afspraak met Boer en Zorg zal plaats vinden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 28-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Natasja ter Stal is langs geweest. Uit dit gesprek is naar voren gekomen dat zij gaat onderzoeken of we nog voor de drempel kunnen blijven staan voor het aanmelden van het locatieregister WZD. Vanmiddag hebben we hier weer een telefonisch gesprek over. Dit proces loopt.

Er is sprake van cameratoezicht bij aankomst op het erf, niet van toepassing op (individuele) deelnemers en openbare weg. Actie: attendeer bezoeker bij aankomst op het erf op aanwezig cameratoezicht.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de sticker die bij de Ring Deurbel wordt geleverd op het raam geplakt zodat we aangeven dat we een Ring Deurbel hebben.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-06-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023
Actie afgerond op: 24-06-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Behaald

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

A.d.h.v. risico's evt. begeleidingsdoelen opstellen

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

Nieuwsbericht "Vanzelfsprekend" in nieuwsbrief maart

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Bekijken of het haalbaar is om de woonvorm iets uit te breiden, zodat er altijd 2 begeleiders aanwezig kunnen zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Verloten slagroomtaart onder inzenders "Vanzelfsprekend"

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Afstapje stal dicht storten

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024

Onderwerp seksualiteit evalueren a.d.h.v. de nieuwe informatie

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024

1x per 5 jaar Keuring van zonnepanelen NEN-EN 50110/3140

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2026

Kopje risico's aan het begeleidingsplan toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Status actiepunt uit audit dd. 15 juni jl.: 'onvrijwillige zorg' n.a.v. rapport IGJ: zie auditverslag dd. 26 juli 2023: Vriendelijk verzoek in het Jaarverslag 2023 te reflecteren op de status (zoals deze is ten tijde van opstellen van het Jaarverslag 2023) van dit onderwerp.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Als u dit gedaan heeft, voeg dan het inschrijvingsbewijs toe. Indien dit nog moet gebeuren zorg er dan voor dat u dat binnen 4 weken aantoonbaar gerealiseerd heeft.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Geen bewijs van ontvangen maar een kopie van het register gemaakt.

Aanmelding binnen max 4 weken Geef aan HOE (PvA) u de stappen binnen ONS hierover vorm gaat geven

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Zie bijlage bij 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces (bijlage: Stappenplan WZD in ONS)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblik op afgelopen jaar

We kunnen concluderen dat de planning die we maken voor onze deelnemers en het personeel veel duidelijkheid bieden. De documenten die we op de computer klaar hebben staan voor o.a. de FOBO-formulieren en we gedurende het jaar bijhouden, geven ons een mooi overzicht en helpen ons voor het invullen van het jaarverslag.

Wat we komend jaar gaan doen

Ook in 2024 werken wij weer met onze planning. Voor de deelnemers hebben we een activiteitenplanner en een jaarrooster. Voor het personeel hebben we nog een overzicht met belangrijke data wat betreft cursussen en trainingen.

We willen het tevredenheidsonderzoek wat we afnemen via "Vanzelfsprekend" dit jaar meer onder de aandacht brengen. Hier hebben we acties voor opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Renovatie kapschuur met evt een andere functie
- Theeschenkerij naast WINKEL van Z!NKEL
- Misschien extra woonruimte realiseren
- In de ligboxenstal de melkput egaliseren en stelconplaten leggen.
- Nadenken over de indeling van het erf (voetbalveldje, zandbak, groentetuin/kas, pingpongtafel)
- Nadenken over indeling geitenweide

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Verder onderzoeken of het haalbaar is om de woonvorm iets uit te breiden, zodat er altijd 2 begeleiders aanwezig kunnen zijn.
- In de ligboxenstal de melkput egaliseren en stelconplaten leggen.
- Nadenken over de indeling van het erf (voetbalveldje, zandbak, groentetuin/kas, pingpongtafel)
- Nadenken over indeling geitenweide
- Aanmelden bij het locatieregister
- Stappenplan ONS op papier zodat wanneer nodig deze stappen gezet kunnen worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **Verder onderzoeken of het haalbaar is om de woonvorm iets uit te breiden, zodat er altijd 2 begeleiders aanwezig kunnen zijn.**
We hebben al onderzocht of het mogelijk is om extra woonruimte te realiseren op zolder, dit is helaas niet mogelijk. Komend jaar willen we uitzoeken of er eventueel uitgebreid kan worden op de hooizolder.
- **In de ligboxenstal de melkput egaliseren en stelconplaten leggen.**

Er is straatzand geleverd om de vloer te egaliseren. De stelconplaten liggen al klaar om gelegd te worden.

- Nadenken over de indeling van het erf (voetbalveldje, zandbak, groentetuin/kas, pingpongtafel)

We hebben de afgelopen jaren ervaren dat doordat de groentetuin niet in het zicht ligt, er te weinig aandacht aan wordt besteed.

Daarnaast hebben we nog voetbaldoeltjes, betonblokken voor een zandbak en een betonnen pingpongtafel staan die momenteel niet gebruikt worden. Door met elkaar te brainstormen hopen we hier een goed plan voor te kunnen bedenken.

- Nadenken over indeling geitenweide

In 2023 is er een extra stuk bij de geitenweide aangebouwd. We willen komend jaar diverse klim- en klauterattributen realiseren voor de geiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.3 • Activiteitenplanner 2023

7.4 • Overzicht FOBO Meldingen 2023 Ongewenste intimiteiten

7.3 • Overzicht FOBO Meldingen 2023 Agressie

7.2 • Overzicht FOBO Meldingen 2023 Medicatie

7.1 • Overzicht FOBO Meldingen 2023 Ongevallen

3.2 • Registratie locatieregister
• Stappenplan WZD in ONS
• Casus 'Boze bui'