

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Op de Wurf (1876)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Op de Wurf (1876)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Op de Wurf

Registratienummer: 1876

Havenweg 14, 8308 RJ Nagele

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39084650

Website: <http://www.opdewurf.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Op de Wurf

Registratienummer: 1876

Havenweg 14, 8308 RJ Nagele

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In de nieuwsbrief van de federatie stond afgelopen maand (december 2024) een mooi stukje beschreven welke ik hier als voorwoord toe wil voegen.

"Waar de mentale nood in de maatschappij eigenlijk steeds groter wordt om maar te produceren om in alle opzichten succesvol te zijn, mag op onze zorgboerderij iedereen zichzelf zijn. Imperfectie is normaal. Met daarbij angsten, zorgen, trauma's en beperkingen maar ook met ontspanning, hoop, plezier en veerkracht. Er is plek voor iedereen en iedereen kan bijdragen aan de levenskwaliteit van elkaar, van de groep. Daarin wijzen wij samen de weg naar een samenleving waar mensen elkaar weer weten te vinden en als groep sterk staan".

Deze woorden beschrijven precies waar wij als zorgboerderij voor staan. Voor ons is het belangrijk dat iedereen een leuke en zinvolle dag heeft gehad, en als dat inhoudt dat er een keer niet gewerkt wordt, maar dat er gesproken wordt over bepaalde problemen en/of situaties, dan is dat prima.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Met elkaar hebben we weer veel mooie en ook minder mooie momenten mogen beleven. Daarom hieronder een verslagje van onze belevingen, per maand, samengevoegd en puntsgewijs:

Januari:

Samen met alle vrijwilligers hebben we geproost op het nieuwe jaar.

Februari:

We hebben met een heel aantal deelnemers een schuilhok voor de pony's en schapen gemaakt.

Ook hebben we een mooie kast in de schuur gemaakt om al ons hout goed geordend op te bergen

Maart:

Met zijn allen zijn we een middagje gaan bowlen.

Om nieuwe deelnemers te werven en ons beter kenbaar te maken hebben we met een aantal deelnemers een filmpje gemaakt met behulp van playmobil. (helaas is dit bestand te groot om als bijlage toe te voegen)

De maand hebben we afgesloten met een paasbrunch voor allemaal.

Er was een onderzoek vanuit de GGD waar uit voortkwam dat we ruim voldoen aan alle kwaliteitseisen en alles daaromheen.

April:

Met onze "kast" (kraam) mochten we tijdens de tulpenroute weer bij een boerderijwinkel op het erf staan.

In de polder is een jachtweide geopend, wij mochten de attributen hiervoor bedenken en maken.

Afscheid van een deelnemer, hij heeft gekozen om te gaan werken in zijn eigen woonplaats.

Mei:

Verschillende insecten-villa's gemaakt om op het erf van verschillende boerderijen te plaatsen.

We hebben meegedaan met blooming-joy-day. Een initiatief van een kwekerij. Zij zetten eens per jaar een zorgonderneming letterlijk in de bloemen. Er kwamen vele werknemers van de kwekerij, en samen met onze deelnemers maakten zij de zorgboerderij tot een bloemen-pracht.

Nieuw speeltoestel gemaakt voor onze geiten.

Er was een brandoefening op onze zorgboerderij van de brandweer, wij hadden hier geen rol in maar het is allemaal heel indrukwekkend om mee te maken vanaf de zijlijn.

Juni:

We hebben meegedaan met de WEI-blij kofferbakmarkt en ook stond er een kraampje van ons op de open tuinen dag in één van de deelnemende tuinen.

De schapen zijn weer geschoren.

Filmpje gemaakt voor het werven van nieuwe deelnemers. Alle deelnemers hebben een "rol" in dit filmpje. (ook dit filmpje is helaas niet te uploaden in het jaarverslag)

Afscheid stagiaire.

Juli:

Een bezoekje aan een kringloop winkel waar één van onze deelnemers werkt. Dit in overleg met de kringloopwinkel zelf. De deelnemer zelf wist van niks en was dan ook erg verrast dat wij kwamen.

Hooien.

Kraampje bij Netl (de wildste tuin van nederland, camping) , op de zomermarkt

Augustus:

Vorig jaar zij er een aantal geitjes bij ons geboren. Dit jaar gingen ze verhuizen naar een andere zorgboerderij. Met zijn allen hebben we ze weggebracht.

Een kraampje bij de zelf-oogst markt van een boerderij bij ons aan de weg.

Afscheid van een deelnemer met gourmetten.

Vrijwilligers bbq

Oktober:

BHV cursus

Een van onze deelnemers startte met een tweede dag bij ons.

Nieuwe (beter zichtbare) bestickering op de bus

November:

Reanimatie-cursus.

Mantelzorgavond.

Borrelen bij een van onze deelnemers thuis.

Teamuitje

December:

2 Cursusdagen voor al onze buschauffeurs.

Kerstmarkt in de Markehof (verzorgingshuis).

Bezoekje bij een landbouwtechniek-bedrijf. Wij sorteren schroeven ed voor hen.

Kerstsamenzang.

Kerstbrunch

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkeling zorgaanbod: Er zijn afgelopen jaar geen veranderingen/ontwikkelingen geweest in het zorgaanbod

Ontwikkelingen situatie: Ons deelnemer-aantal is afgelopen jaar wat achteruit gegaan waardoor onze werkdagen door minder individuele deelnemers bezocht worden.

Ontwikkeling financiering: Geen veranderingen/ontwikkelingen

Ontwikkeling kwaliteitseisen: Wij werken jaarlijks met een jaar/maandplanner waarin maandelijks benoemd wordt waar we aan moeten werken. Dit zorgt ervoor dat we bij zijn met alle to-do punten en deze ook bijhouden. Afgelopen jaar heeft de GGD ons bezocht voor een proactief-toezichtsrapport, dit om een positieve bijdrage te leveren aan het verhogen van de kwaliteit. Natuurlijk staan in zo'n rapport wat dingen die aangepast moeten worden. Deze worden dan meteen in de jaarplanner gezet en verwerkt zodat er niks blijft liggen. De GGD was erg positief over de zorg die wij bieden en alles wat daaromheen nodig is om deze zorg te leveren.

Beeld kwaliteitsproces

Inhoudelijk: Doordat de kwaliteitseisen nogal eens om aanpassing vragen is dit een voortdurend bewegend proces. Daarnaast worden er met enige regelmaat aanpassingen gedaan in documenten die er al zijn, dit, omdat de situatie daarom vraagt of omdat er weer nieuwe of andere inzichten zijn, dit alles om de kwaliteit die wij bieden hoog te houden of zelfs naar een hoger niveau te tillen.

Audit/toetsing: Jaarlijks worden het jaarverslag en werkbeschrijving in-, of aan gevuld. Wij voldoen als zorgboerderij aan alle kwaliteitseisen. Dit houdt echter niet in dat wij tussendoor alleen maar toekijken, wij willen onze kwaliteit hoog houden en mensen bieden wat ze nodig hebben. We blijven in ontwikkeling en blijven onszelf tegen het licht houden en kijken waar we nog in kunnen of willen groeien.

We staan en gaan voor ons werk op de zorgboerderij, we staan voor wie we zijn en voor wat we doen. Van puntjes die wij terugkrijgen middels een jaarverslag, audit, of zoals afgelopen jaar van een bezoek van de GGD kunnen wij alleen maar leren en groeien.

Onderhouden netwerk: Wij zijn erg blij met ons uitgebreide netwerk waardoor we altijd iemand hebben om op terug te vallen. Met enige regelmaat overleggen we dan ook met verschillende disciplines. Dit kan gaan over iets waar we tegenaanlopen in onze zorgboerderij, maar ook over het groepsgebeuren of een individuele deelnemer.

Collegiale consultatie:

Afgelopen jaar hebben we het idee opgevat om eens te kijken in de keuken van een andere zorgboerderij. Dit idee werd door de andere zorgboerderijen ook als erg positief ervaren. Middels een rooster werd er een planning gemaakt, wie op welke dag op zijn/haar boerderij weg kon en dus vervanging kon regelen. Wijzelf hebben deze bezoeken als erg positief ervaren, wij zijn bij de andere boerderijen op bezoek geweest en hebben gesproken over de zorg die ze bieden, maar ook hebben we een pauze meegemaakt zodat we konden ervaren hoe de sfeer was.

Feedback van anderen:

Wij hebben geen standaard vragenlijst om te vragen hoe anderen onze boerderij ervaren. (dit is een bewuste keuze. Wij hebben deze vragenlijst nl wel gehad en gaven hem mee met personen die onze boerderij bezochten. Vervolgens zagen we dit formulier nooit mee terug). Daarnaast zijn wij van mening dat wanneer wij bezoekers vragen hoe zij onze boerderij ervaren, zij een sociaal antwoord geven.

Wel zijn wij regelmatig in contact met anderen, bv tijdens vrijwilligersavonden, koffiemomenten, mantelzorgavonden, en de vele verschillende overlegmomenten in ons netwerk. De dingen die wij horen zijn altijd positief, wanneer ze minder positief zijn nemen we ze zeker ter harte en dan proberen we daar wat mee te doen.

Vrijwilligers blijven graag een kop koffie meedrinken, dat doen ze vast niet wanneer ze onze boerderij als onprettig ervaren. Tijdens de mantelzorgavond werd het woord door een van de mantelzorgers genomen, zij spraken hun complimenten naar ons uit, vervolgens werd dit door een groot applaus bevestigd door andere mantelzorgers.

Ook tijdens de gesprekken in ons netwerk wordt er positief over ons gesproken, er wordt dan ook regelmatig naar ons doorverwezen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben we veel leuke dingen met de deelnemers gedaan, maar ook met al onze vrijwilligers. Dat willen we komend jaar zeker voortzetten en er staat alweer een nieuwjaarsborrel met de vrijwilligers op de planning. Daarnaast hebben we afgelopen jaar wat dingen gedaan voor bedrijven, het sorteren van schroeven ed, dat werkt voor een aantal deelnemers erg motiverend en daar willen we zeker mee doorgaan.

De collegiale consultatie welke afgelopen jaar is uitgevoerd is erg goed ontvangen. Wij zijn zelf ook erg enthousiast over het kijken in de keuken van een ander, het delen van ervaringen, het sparren waar je tegenaan loopt, maar ook dat de ander bij ons op bezoek komt werkt voor ons erg motiverend. Dit jaar willen we hier dan ook zeker een vervolg aangeven en weer andere zorgboerderijen meenemen in dit proces.

Afgelopen jaar hebben wij een bezoek gehad van de GGD, dit bezoek vroeg om erg veel voorbereiding, en dit terwijl de audit en jaarverslag allemaal heel positief verlopen waren. Het bezoek zelf was erg prettig en motiverend. We zijn begonnen met het laten zien van ons filmpje met playmobil (welke helaas niet te downloaden is in het jaarverslag) waardoor je meteen een leuke binnenkomer hebt. Het uiteindelijke verslag is erg positief en de puntjes die als ontwikkelpunten werden benoemd zijn meteen aangepakt.

Wij gaan dit soort gesprekken (over kwaliteit, audit, aannemers, GGD) dan ook altijd erg positief in. We weten dat onze kwaliteit in orde is en van de aangegeven punten kunnen we alleen maar leren.

Doelstelling 2024: ons doel was om in 2024 wat te groeien qua deelnemersaantal. Helaas is dit qua aantal niet gelukt, gelukkig zijn er wel 2 deelnemers van een boerderijbezoek van 1 dag naar 2 dagen gegaan. Daarnaast hebben wij een stagiaire van een ZML school, zij loopt op dit moment 1 dag stage bij ons. De bedoeling is dat dit komend jaar 2 dagen gaat worden zodat zij hier uiteindelijk zal blijven werken.

Bijlagen

- verslag GGD

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Op de Wurf is een zorgboerderij voor (jong) volwassenen, op dit moment houdt dat in dat wij deelnemers hebben van 20 tot 70 jaar. Daarnaast is er ook een zorgboerderij Op de Wurf VOF voor ouderen. Zij zitten op dezelfde locatie.

Momenteel wordt onze groep bezocht door 10 individuele deelnemers, welke de boerderij 2 tot 8 dagdelen per week bezoeken.

In het begin van 2024 werd de boerderij door de verschillende deelnemers op 54 dagdelen per week bezocht, aan het eind van 2024 waren dit 46 dagdelen. Dit is jammer, maar geen heet hangijzer. Het komt zoals het komt en dat is goed.

Wanneer je kijkt naar de redenen van vertrek zijn dat het werken in de reguliere maatschappij en een verhuizing. Geen redenen waar we ons zorgen om moeten maken.

In de bijlage een staatje waarin het aantal deelnemers van de afgelopen jaren is benoemd, en dan zie je dat we de laatste 2 jaren qua deelnemers aantal wat zijn gezakt, maar dat voorgaande jaren dan ook erg druk bezochte jaren waren.

De zorgzwaarte die wij bieden is VG, VG03 en VG07.

Binnen de hele boerderij wordt er dagbesteding geboden van 9.00 uur tot 16.00 uur. De begeleiding die wij bieden is groepsgewijs, ondersteunend en niet-directief. Wanneer er tijd en ruimte is voor individuele begeleiding zullen wij deze zeker bieden.

De wetten waar wij mee te maken hebben zijn WMO, PGB en WLZ.

Bijlagen

- deelnemers aantal door de jaren heen

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn alleen maar blij met de werkplekken die onze deelnemers buiten de boerderij hebben gekregen. De deelnemer die in het visbedrijf in zijn woonplaats aan het werk is gegaan heeft ons uiteindelijk ook voor die laatste dag dat hij hier nog was verlaten. Dat betekent dat hij dat aankan en we wensen hem veel succes daar.

Een andere deelnemer kwam 2 jaar geleden bij ons met NAH, ze kwam binnen als een heel teruggetrokken, rustig meisje, ze ging bij ons vandaan omdat ze klaar was voor de volgende stap, een studie volgen, digitaal. Dit kunnen we alleen maar toejuichen.

De laatste deelnemer die ons heeft verlaten is verhuisd naar de andere kant van het land. Daar bezoekt hij ook weer een zorgboerderij en maakt hij de stap om intern te gaan wonen op een woonlocatie. Ook dit is helemaal goed en we hopen dat het goed met hem gaat.

De deelnemer die ons vorig jaar deels heeft verlaten omdat hij een aantal dagen intern ging wonen, komt in dit komende jaar weer 4 dagdelen bij ons, ipv 2 dagdelen. Hij woont inmiddels weer thuis en vindt het fijn om 2 dagen in de week bij ons te zijn.

Natuurlijk zien wij ons deelnemers aantal verminderen en natuurlijk doen wij er van alles aan om deelnemers binnen te krijgen. Afgelopen jaar hebben we dan ook 2 verschillende filmpjes gemaakt in de hoop dat we daardoor meer bekendheid zullen krijgen en dus ook weer een aantal deelnemers erbij zullen krijgen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de groep voor (jong)volwassenen werken we met een stabiel team, de zorgboer en een medewerker. De medewerker heeft een functioneringsgesprek gehad. Daarnaast zitten medewerker en zorgboer regelmatig aan tafel om elkaars functioneren te bespreken.

Feedback die de medewerker (en andersom geldt hetzelfde) van de zorgboer kreeg was o.a. dat hij erg blij is met de goede samenwerking tussen hen, en met de verantwoordelijkheid die zij neemt en het vele werk dat zij hem daardoor uit handen neemt. De zorgboer geeft aan dat dit veel rust voor hem geeft.

Daarnaast zijn wij altijd bezig met het verbeteren van de kwaliteit, dus wanneer we denken iets te moeten veranderen wordt hier gelijk actie op ondernomen.

Afgelopen jaar is zorgboerderij Op de Wurf, ouderenzorg en zorg voor (jong)volwassenen op papier uit elkaar gegaan (Op de Wurf (jong) volwassenen en Op de Wurf VOF (ouderen) en werken zij beiden met een eigen kwaliteitssysteem. De samenwerking is en blijft gewoon bestaan.

Bijlagen

- functioneringsgesprek

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dagelijks zijn er buschauffeurs die onze deelnemers van en naar huis brengen. Zij zijn ruim op tijd op de boerderij zodat we eventuele bijzonderheden door kunnen spreken. Zij zijn gemiddeld 2 uur kwijt per "rit". Deze chauffeurs rijden ook deelnemers van de oudere groep, wekelijks zijn dit 13 chauffeurs.

Daarnaast hebben wij een vrijwilliger in de moestuin, 2x2 uur per week. Deze vrijwilliger bemoeit zich niet met de deelnemers.

Ook hebben wij een vrijwilliger in de werkplaats, 2x 6 uur per week. Hij ondersteunt de zorgboer in zijn werk. Daarnaast is er een vrijwilliger die dit 1 dag per week doet (6 uur).

Tenslotte is er nog 1 vrijwilliger die een dag per week (6 uur) meedraait met het groepsgebeuren en meewerkt met de deelnemers en hen ondersteunt.

De (jong)volwassenen worden dus geholpen door 3 vrijwilligers, 2 in de werkplaats en eentje met allerlei werkzaamheden.

Onze vrijwilligers krijgen 2 keer per jaar een gezellige avond aangeboden, dit kan zijn met een bbq, een spel, een muzikale avond of een informatieve avond. Gezelligheid staat bij deze avonden hoog in het vaandel. Afgelopen jaar hebben de buschauffeurs ook mogen deelnemen aan een training van Veilig Verkeer Nederland.

Daarnaast krijgen alle vrijwilligers met enige regelmaat een kleinigheidje, voor de vakantie, met sinterklaas en een kerstattentie.

Met de vrijwilligers wordt dagelijks geëvalueerd over hoe de busrit of de dag is verlopen. (mondeling, kort) Daarnaast krijgen vrijwilligers eens per jaar een evaluatieformulier waarin zij aan kunnen geven hoe het gaat of waar ze tegenaan lopen. Ook kunnen ze eventuele ideeën aangeven. Naar aanleiding van het formulier gaan we met de vrijwilligers eventueel in gesprek. Omdat wij gedurende het hele jaar gesprekjes met hen hebben zijn er op deze formulieren geen punten waar wij van opkijken.

Het team van vrijwilligers is stabiel. Dit is fijn voor onze deelnemers. voordat een vrijwilliger aan het werk gaat willen we een VOG van hem/haar hebben. Ook ondertekend een vrijwilliger een soort van contract/ functiebeschrijving bij aanvang. Het contract en het evaluatieformulier voor de buschauffeurs is naar aanleiding van de training dit jaar aangepast.

Bijlagen

- functieomschrijving buschauffeur
- functie omschrijving vrijwilliger
- evaluatie vrijwilligers
- evaluatie chauffeurs
- inschrijven nwe vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel: De (jong)volwassen groep wordt begeleid door de zorgboer en een vaste medewerker. Dit is al 8 jaar ongewijzigd. Beide personen kennen en nemen hun verantwoordelijkheid en weten wat ze aan elkaar hebben. De samenwerking is erg goed.

De zorgboer heeft een boeren achtergrond, de medewerker heeft 20 jaar in het Speciaal Onderwijs gewerkt en heeft daarnaast een eigen kindercoachpraktijk, gericht op gedrag.

Stagiairs: dit jaar niet van toepassing. Wij staan open voor stagiaires maar dit jaar hebben wij geen verzoeken hiervoor ontvangen.

Vrijwilligers: Wij zijn erg blij met onze vrijwilligers. Omdat er weinig roulatie zit in de vrijwilligers, en zij dus vaak voor langere tijd bij ons zijn, en we daarbij regelmatig positieve feedback ontvangen, is het voor ons duidelijk dat zij het erg naar hun zin hebben bij ons.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboer heeft veel affiniteit met de doelgroep van de (jong)volwassenen en overlegt veel met de begeleider over hoe hij iets het beste aan kan pakken. Daarnaast bezoekt hij de intervisiebijeenkomsten van de zorgboeren uit de NOP.

De vaste begeleider heeft 20 jaar ervaring in het Speciaal Onderwijs, heeft een kindercoachpraktijk gericht op gedrag en een Master-Sen Gedrag en Leren. Daarnaast heeft zij vele opleidingen en trainingen gevolgd voor zowel het S.O. en haar eigen praktijk. (Al deze diploma's en certificaten zijn op de boerderij aanwezig.)

De doelen die wij onszelf opleggen zijn het behouden van het BHV-certificaat en de reanimatie en AED. Deze doelen zijn door zowel zorgboer als begeleider behaald.

De basiskennis is dus zeker aanwezig, welke jaarlijks wordt aangevuld met trainingen.

Afgelopen jaren zijn de opleidingen voor Niet Aangeboren Hersenletsel en Cognitieve Gedragswetenschappen beide positief afgerond. Voor NAH is gekozen omdat er steeds meer deelnemers binnenkomen met NAH en voor de CG is gekozen om meer basiskennis van de psyche op te doen. Daarnaast is ook de training Prove 2 Move, voor het begeleiden van stagiaires positief afgerond.

De NAH was een mooie verdiepende opleiding, de theorie kon dan ook meteen in de praktijk geoefend worden omdat er een deelnemer met NAH was die het erg leuk en interessant vond om als "proefpersoon" te fungeren.

De CG was een mooie opleiding, helaas was de kennis uit deze opleiding veelal een opfrissing van de theorie die al aanwezig was.

De Prove 2 Move is gedaan omdat een aantal opleidingen als eis stellen dat een stagiaire door een HBO opgeleide begeleid wordt, dus deze training is daar een mooie aanvulling op.

Afgelopen jaar is er een soort van Collegiale Consultatie opgestart door de zorgbegeleider, het kijken bij een ander in de keuken. Er deden 4 zorgboerderijen mee en de verschillende geluiden waren positief. In totaal zijn er 7 zorgboeren/begeleiders meegenomen in de CC, waaronder de zorgboer en begeleider van Zorgboerderij Op de Wurf.

Tenslotte was er een thema-avond over mensen met een psychische achtergrond. Het doel van de bijeenkomst was begrip voor onbegrepen gedrag vergroten en mensen bij elkaar te brengen. Op de avond zelf bleek dat de avond voornamelijk bedoeld was voor mensen die een persoon met deze achtergrond in hun omgeving hebben en dus als mantelzorger fungeren.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Allereerst willen we de BHV en de Reanimatie blijven herhalen.

Daarnaast wordt er dit jaar weer een nieuwe Collegiale Consultatie opgestart, met een aantal andere zorg- boerderijen. Het is leuk om te kijken in de keuken van een ander, van elkaar te leren, te sparren en misschien wel nieuwe ideeën op te doen.

De zorgboer zal ook dit jaar de intervisiebijeenkomsten blijven bezoeken, hierin houd je elkaar scherp door de gesprekken over de omgang met verschillende deelnemers.

De zorgbegeleider heeft vorig jaar de opleiding Cognitieve Gedragwetenschappen positief afgerond maar helaas niet veel nieuwe dingen geleerd. Zoekend naar een opleiding om meer van de psyche op te steken kwam zij op de website van de federatie een training "psychiatrische ziektebeelden" tegen met onderwerpen waar zij zeker wat aan zal denken te hebben. (psycho-pathologie, DSM-V, het medisch model, schizofrenie, psychose, dissociatie, stemmings-, angst-, en dwangstoornissen, trauma en verslaving, persoonlijkheidsstoornissen, autisme, ADHD, dementie, delier en een andere kijk op.....), allemaal punten waar je in een zorgboerderij mee te maken kan krijgen. Deze training wordt dus komend jaar gevolgd.

Daarnaast verdiepen we ons in onderwerpen die gedurende een jaar ter sprake komen. Voor nu (januari 2025) is dat het onderwerp pathologisch liegen. In dit onderwerp gaan we ons dus extra verdiepen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We blijven in ontwikkeling! De zorgboeren hebben met enige regelmaat intervisie bijeenkomsten met elkaar en de mensen op de werkvloer kijken bij elkaar in de keuken.

BHV en Reanimatie: Jaarlijks blijven we opfrissen en herhalen.

Intervisieavonden: Fijn om met anderen in gesprek te gaan. Waar lopen zij tegenaan? Waar loop je zelf tegenaan? Hoe gaan anderen om met....? Samen oplossingen zoeken. Samen sparren.

Mensen met NAH: Fijn om meer informatie te hebben over te onderwerp. Fijn dat er opdrachten waren welke je meteen in praktijk kon brengen.

Cognitieve Gedragwetenschappen: Fijn om alles weer op te frissen. Helaas kwamen er weinig nieuwe dingen aan bod.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben het afgelopen jaar een evaluatiegesprek gehad waarbij ook ouders en/of begeleiding werden uitgenodigd. De ene ouder wil er graag bij zijn, een andere ouder kiest ervoor om het verslag digitaal toegestuurd te krijgen en eventuele aanvullingen te geven om daarna te ondertekenen.

Punten die in het gesprek aan de orde komen zijn onder andere: leer/werkdoelen, begeleidingsvorm, zit je bij ons op de goede plek, welzijnsdoelen en een 1-10 meting.

Deelnemers met een WLZ krijgen een tweede evaluatiegesprek aangeboden. Meestal wordt hier van afgezien. Wel is het zo, dat wanneer een deelnemer iets wil vragen, vertellen, evalueren of overleggen, wij altijd aanspreekbaar zijn er hier tijd voor vrijmaken. Bij ons is dit mogelijk omdat wij een klein deelnemersaantal hebben en altijd met zijn tweeën zijn. Dit houdt dus in dat bij ons, mocht het nodig zijn/vraag naar zijn, het hele jaar geëvalueerd wordt en het dus niet alleen maar van de officiële gesprekken afhangt.

Van de officiële gesprekken wordt een evaluatie formulier ingevuld, deze wordt ondertekend en in het persoonlijke dossier gestopt. Van de tussendoor gesprekken wordt een verslagje gemaakt en deze worden opgeslagen in het digitale dossier. De gesprekken zelf vinden plaats in het kantoor.

Omdat wij een kleine zorgboerderij zijn en altijd met 2 begeleiders op de groep staan hebben wij al onze deelnemers goed in het oog. Wij zijn ons bewust van de doelen die we stellen en gaan voor succeservaringen van onze deelnemers, de doelen die wij stellen zijn dus realistische doelen. We zien liever dat we doelen jaarlijks naar boven bij kunnen stellen dan dat we moeten concluderen dat we de doelen te hoog hebben ingeschat en we deze naar beneden moeten bijstellen. Dit houdt niet in dat onze deelnemers nooit tegen teleurstellingen aanlopen, want ook daaraan wordt gewerkt, buiten de gestelde doelen om.

Ik denk dat ik mag zeggen dat we samen veel lol hebben op de zorgboerderij. Natuurlijk speelt er wel eens wat maar dat wordt meestal snel opgelost. Omdat we erg klein zijn, zijn er veel tussendoor gesprekjes en is het vertrouwen in de begeleiding erg groot. Wanneer er dingen spelen bij de deelnemers zien of horen we dit erg snel en ondernemen we actie. Hierdoor weten we de grotere uitbarstingen veelal te voorkomen.

"Alles wat je erin stopt krijg je weer terug", is een veel gehoorde uitspraak. Ik denk dat dat zeker van toepassing is wanneer je kijkt naar de relatie die wij hebben met onze deelnemers. Alles mag en kan besproken worden en niks is te gek.

De begeleiding die wij bieden is duidelijk, gestructureerd en individueel binnen het groepsgebeuren. Daarnaast zijn we heel flexibel wanneer een deelnemer dat aankan.

Wij zijn erg tevreden met het wel en wee binnen onze boerderij en kiezen er dan ook bewust voor hier geen aanpassingen in te doen,

Ook de doelen die we stellen zijn goed. Deze doelen kunnen we gezamenlijk bijstellen maar meestal is dat niet van toepassing. De deelnemers zijn tevreden met hun werk op de boerderij en daarmee dus met hun dag-invulling. Ook zijn ze tevreden met de begeleiding die ze krijgen. (ook de soort begeleiding wordt tijdens de evaluatiegesprekken overlegd)

Bijlagen

- evaluatie formulier (jong)volwassenen

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In voorgaand hoofdstuk wordt al duidelijk dat onze deelnemers het fijn vinden om onze boerderij te bezoeken. Ze vinden het prettig om gewaardeerd te worden om wie ze zijn en wat ze doen. Er wordt bij ons gekeken naar de dingen die ze wel kunnen ipv dat de deelnemers worden afgerekend op dingen die ze niet kunnen. Natuurlijk dagen we onze deelnemers uit en werken we ook aan grotere doelen, we benoemen echter de kleine doelen. In kleine stapjes komen we er ook!

Dit houdt in dat we aan ons evaluatie-formulier geen verbeter of verander punten toevoegen.

Naar aanleiding van het GGD bezoek hebben we wel een extra punt toegevoegd aan ons evaluatie formulier en aan ons zorg/begeleidingsplan. We hebben aan deze twee formulieren namelijk veiligheidsrisico's toegevoegd.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er 2 gedocumenteerde inspraakmomenten geweest. Door onze persoonlijke benadering zijn deze gesprekjes heel regelmatig met individuele deelnemers of in pauzes met de hele groep. De inspraakmomenten worden vooraf aangekondigd en we werken met een vooraf opgestelde agenda. Tijdens de gesprekken komen daar vaak ook nog punten bij omdat dit "terplekke" bij de deelnemers opkomt.

Onze ervaring is dat een aantal deelnemers tijdens deze gesprekken vaak niet zeggen wat ze op hun hart hebben. Ze zijn gespannen voor deze gesprekken en slaan dicht of lopen tijdens het gesprek weg. Deze deelnemers kunnen heel goed zeggen wat ze willen in de één op één gesprekjes die we ook vaak hebben. Dit is de reden dat we goed kijken op welke dagen we deze gesprekken organiseren, zodat we voornamelijk deelnemers hebben die hier niet gespannen van worden.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Jaarlijks, per gesprek, kijken we wat de beste manier van aanpak is voor deze gesprekken. Waar doe je goed aan? Plannen we deze gesprekken? Laten we de planning een week van te voren aan de deelnemers weten of pas op de dag zelf? Maken we een agenda en wat zetten we erin?

De gesprekken lopen vaak zoals het komt (en lopen dus regelmatig niet via de gemaakte agenda), er komen punten bij, er vallen punten af.

Naast de geplande gesprekken (waarbij een aantal deelnemers dichtslaan, zenuwachtig worden, niet bij het gesprek willen zijn) zijn er tussendoor gesprekjes waarbij juist deze deelnemers het hoogste woord hebben.

De deelnemers geven hierbij aan dat ze tevreden zijn met hun inspraak en dat er geluisterd wordt naar wat ze te zeggen hebben. Vervolgens wordt er uitgelegd waarom iets wel of niet wordt gedaan en de reden daarvan. De deelnemers worden in elk geval serieus genomen.

Zoals in 6.3 omschreven staat hebben de onderwerpen eigen-aardigheden van jezelf en de ander, het daarbij behorende respect voor jezelf en de ander, en het in zijn waarde laten van de ander, prioriteit in deze gesprekken. Ik denk dan ook dat ik mag concluderen dat het bespreken van deze onderwerpen zijn vruchten afwerpt. Het lijkt erop dat er steeds meer begrip komt voor het soms "vreemde/afwijkende" gedrag van de ander.

Zijn er deelnemers die, wanneer ze bij ons binnenkomen, niet weten wat ze zelf hebben? We merken dat wanneer ze een tijdje bij ons zijn, en dus ook de gesprekken daarover meemaken, ze hier beter mee om kunnen gaan. Wanneer een nieuwe deelnemer bij ons binnenkomt vragen we altijd hoe we met deze deelnemer om moeten gaan wanneer hij/zij boos is." Laten we je het beste even met rust? Loop je weg en moet de begeleiding dan achter je aangaan? Of juist niet? Gaan we even zitten om te praten, of doe je dit liever wandelend?". Juist doordat we de deelnemer serieus nemen, hem in zijn waarde laten en hem met respect behandelen maakt dat deze grote en moeilijke onderwerpen in de groep bespreekbaar zijn. Omdat in deze gesprekken duidelijk wordt dat niet iedereen hetzelfde is en dus niet iedereen op dezelfde manier reageert, maakt dat deelnemers nadenken over hoe zij zelf zijn in zo'n situatie, wat doen ze, hoe reageren ze en hoe en op wat voor manier willen ze aangesproken worden?

Bijlagen

- werkoverleg 2024

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar wordt de tevredenheidsvragenlijst in september uitgedeeld aan alle deelnemers. Zij mogen dan vervolgens kiezen om hem op de boerderij of thuis in te vullen. De meesten kiezen voor het invullen op de boerderij, één deelnemer kiest voor thuis. Er is ook een deelnemer die ervoor kiest (omdat hij slecht kan lezen en schrijven) om de lijst door een andere deelnemer voor te laten voorlezen en samen in te vullen.

Voor het invullen van de lijsten mogen de deelnemers elkaar helpen maar ons niet vragen.

Onderwerpen die in deze lijst aan de orde komen zijn: begeleiding, contactmomenten, ervaring werk en/of dagprogramma, ervaring boerderij en inspraakmomenten.

Op het moment van afname waren er 10 verschillende deelnemers, er zijn dan ook 10 lijsten uitgedeeld en teruggekomen.

De lijsten zijn erg positief ingevuld met een gemiddelde score van 8,5 voor het werken op de boerderij en een 9 gemiddeld voor de begeleiding die de deelnemers krijgen.

De punten waar we wat minder op scoren zijn goed te herleiden en worden dan ook aan de betreffende deelnemer uitgelegd.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek (jong)volwassenen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn erg tevreden met hun deelname op de boerderij. Met gemiddelde de scores van een 8,5 en een 9 kunnen we concluderen dat we het goed aanpakken op de boerderij. We proberen deze scores dan ook zeker vast te houden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wederom zijn er afgelopen jaar geen meldingen/incidenten geweest. Wij zijn een kleine zorgboerderij (qua deelnemers aantal), maar groot qua oppervlakte. Het zou dus best mogelijk zijn dat er bij ons dingen gebeuren die wij niet zien of waar wij geen weet van hebben. Ik denk dat er, door het vertrouwen dat wij hebben in elkaar (begeleiding en deelnemers), de korte lijntjes die er zijn, het makkelijk in gesprek gaan met begeleiding, de goede en prettige omgang met elkaar, het niet op één plek zitten van de begeleiding maar het constant overal zijn, er geen ruimte is voor dit soort incidenten.

Toch zijn we ons er terdege van bewust dat er altijd wat kan gebeuren. We houden dit bespreekbaar, we houden onze ogen open.

Wel is er, naar aanleiding van het jaarverslag van vorig jaar, een MIK-melding formulier aangemaakt. Deze zit in de EHBO doos en kan voor de kleinere ongevallen worden ingevuld. Het enige wat daarop vermeld staat is het plakken van een pleister.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

mantelzorgavond

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 10-10-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)

keukentafel/inspraak gesprek (4)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 17-10-2024 (Afgerond)

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Actie afgerond op: 20-08-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken ZZP-ers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)

bekijken VOG alle werknemers + vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)

keukentafel/inspraak gesprek (3)

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 16-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nog maar 2 geplande inspraakmomenten verplicht. Dit inspraakmoment is komen te vervallen.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 12-05-2024 (Afgerond)

kwaliteitsbeeld bekijken (4.1.3, werkbeschrijving)

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

4.1.3 werkbeschrijving: kwaliteitsbeeld met bouwstenen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 14-05-2024 (Afgerond)

www.zorgboeren.nl aanpassen nav jaarverslag 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)

keukentafel/inspraak gesprek (2)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 17-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

dossiermappen bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Evaluatiegesprekken Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

bekijken VOG alle werknemers + vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

mantelzorgavond

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

keukentafel/inspraak gesprek (2)

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Audit i.c.m. loc. Op de Wurf V.O.F.. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we werken met een jaarplanner en één persoon de actie-lijst goed in de gaten houdt en bijstuurt waar nodig, kunnen we concluderen dat alle acties zijn verwerkt. Wanneer een actie meer tijd vraagt dan gepland wordt deze handmatig op deze lijst toegevoegd. Hierdoor worden er nooit punten vergeten of over het hoofd gezien.

Voor komend jaar zijn er wat acties naar voren gehaald en voorzien van een andere datum, dit, omdat het beter uitkomt qua drukte van die maand.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar is om nog wat te groeien qua deelnemers aantal. Daarnaast is ons doel om de kwaliteit die wij bieden vast te houden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hopen wij er toch zeker een deelnemer bij te krijgen. Momenteel is er een stagiaire van een ZML school, zij loopt elke vrijdag met ons mee. We hopen dat zij dit zal continueren en uiteindelijk als deelnemer bij ons aan het werk zal gaan.

Een ander doel voor komend jaar (en al die jaren daarna) is de kwaliteit die wij hebben vast te houden middels gesprekken, intervisie en collegiale consultatie.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Afgelopen jaar hebben we 2 promotiefilmpjes gemaakt over de boerderij. Daarnaast bezoeken we regelmatig markten met onze zelfgemaakte spullen waarbij wij onszelf kunnen promoten. Ook zijn wij actief op facebook en instagram.

Op de woensdag worden wij bezocht door een begeleider en (deelnemer)stagiaires vanuit een ZMLK school. Op deze manier kunnen zij kennis maken met onze boerderij. Wij hopen natuurlijk dat wanneer zij uiteindelijk een werkplek moeten kiezen, zij voor onze boerderij kiezen.

Daarnaast hebben we nauwe contacten met ouders en verschillende andere disciplines om onze deelnemers heen, ook staan wij altijd open voor bezoekers (rondleidingen) van buitenaf.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • tevredenheidsonderzoek (jong)volwassenen

6.1 • evaluatie formulier (jong)volwassenen

6.4 • werkoverleg 2024

3.3 • verslag GGD

4.1 • deelnemers aantal door de jaren heen

4.3 • functioneringsgesprek

4.5

- functieomschrijving buschauffeur
- functie omschrijving vrijwilliger
- evaluatie vrijwilligers
- evaluatie chauffeurs
- inschrijven nwe vrijwilliger