

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Op de Wurf (1876)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Op de Wurf (1876)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12

6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	13
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	14
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	14
8.3 Plan van aanpak	14
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	15

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Op de Wurf

Registratienummer: 1876

Havenweg 14, 8308 RJ Nagele

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39084650

Website: <http://www.opdewurf.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Op de Wurf

Registratienummer: 1876

Havenweg 14, 8308 RJ Nagele

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Afgelopen jaar hebben we weer veel mooie dingen mogen doen met zijn allen.

Januari: Op 7 januari zijn we weer gestart en waren (de meesten) erg blij dat we weer aan het werk mochten gaan. Deze maand werd in Nagele het multi functioneel centrum geopend en wij hebben daaraan onze medewerking verleend. We mochten helpen met het maken van een mooie pergola. Ook hebben we deze maand het nieuwe jaar met alle vrijwilligers ingeluid met een hapje en een drankje.

Februari: We maken veel mooie dingen om te verkopen in onze kraam. Buiten is het heerlijk weer en daar genieten ook onze dieren van. Als dank voor een klus die wij voor een ander hebben gedaan mochten wij een glas in lood workshop volgen. Erg leuk!

Maart: Een bedrijf kwam onze oprit opnieuw leggen. Wij hebben daar allemaal goed bij geholpen. Er was zelfs een deelnemer die in de ochtend wat vroeger begon om mee te helpen. Ook hebben we nieuwe decorstukken gemaakt voor de toneelvereniging en zijn we druk in de weer geweest met het maken van dekastjes welke een mooie plek in Emmeloord hebben gekregen.

April: Deze maand zijn we gestart met het kijken op andere locaties. Altijd leuk om te kijken in de keuken van een andere zorgboerderij. Ook mocht onze kast weer staan bij een boerderijwinkel op Urk. En, deze maand, op 15 april, is Koos geboren, een schattig veulentje.

Mei: Met zijn alleen hebben we het terras onder de picknicktafel verhard, daar lag split en nu is het betegeld. Dat is een stuk makkelijker voor de rollator, welke 1 van onze deelnemers gebruikt. 5 mei, vier de vrijheid! We mochten de houten gedeeltes maken voor het tulpenmozaik in het dorp. Daarnaast hadden we ook de wijkagent op koffie-bezoek en mochten we allemaal even in de arrestantenbus zitten.

Juni: We zijn gestart met het opknappen van de keet. De keet was onze koffielek voordat wij in de kantine terecht konden (voor Corona). In juni werd de keet aan de buitenkant aangepakt. Ook zijn de schapen geschoren door de zorgboer. Deze maand zouden we op bezoek gaan bij één van onze oud-deelnemers op een andere zorgboerderij. We zouden er een dagje uit van maken. Helaas was de betreffende zorgboer ziek en ging het uitje niet door. Uiteindelijk hebben we met zijn allen heerlijk gepicknick-ed in de gesteentetuin van Schokland. Deze maand is ook de volledige kippenschuur geschilderd door de deelnemers.

Juli: Deze maand hebben we gevierd dat één van onze deelnemers alweer 10 jaar bij ons aan het werk is! Ook hebben we een groot geitenhok gebouwd in de tuin van een boerderij bij ons aan de weg.

Augustus: In september hebben wij een open dag op onze zorg boerderij. Iedereen is al druk bezig met de voorbereidingen. Ook mochten wij met onze kraam staan bij een woning langs de open-tuinen route in Nagele en bij kasteel Seyestein in Zeist. In augustus is één van onze deelnemers jarig. Wij kregen dit jaar een uitnodiging om bij hem thuis te komen zwemmen. De pony's hebben een verlengde uitloop gekregen zodat ze een wat grotere plek hebben om droog te staan.

September: De open dag! Wat een geweldige dag, wat een prachtig weer, wat ontzettend veel mensen, wat een enthousiasme en wat een positiviteit. De deelnemers hebben heel goed geholpen met alles en er waren er zelfs op de dag zelf een aantal om te helpen. Als dank je wel vanuit ons hebben we geproost met een bubbel en heerlijk hamburgers gegeten. In september is in Emmeloord het pieperfestival. Wij hebben mogen helpen met het oppimpen van de 5 meter hoge pieper (aardappel) welke het festivalterrein markeert. Deze maand hebben wij ook onze kast opgehaald (met spullen vd kraam) vanaf de boerderijwinkel en deze bij ons binnen uitgesteld.

Oktober: Deze maand stonden we met onze kraam op de herfstmarkt van boerderij aan de Dijk in Nagele, een thuiswedstrijd. Daarnaast kregen we een mooie opdracht, 35 potjes schilderen met daaraan een pindaketting. Erg leuk om te doen.

November: Eindelijk hebben we weer vogelhuisjes op voorraad staan. Ook hebben we een mooi hondenhok gemaakt. In november is de dag van de mantelzorger. Wij maken daar altijd een gezellige avond voor alle mantelzorgers van. Dit jaar kreeg iedereen een mooi, door de deelnemers van de zorgboerderij gemaakt, bordje met spreuk mee naar huis. Bij één van onze deelnemers zijn puppy's geboren. Wij kregen dus 8 (?) puppy's op bezoek. Hoe schattig! Deze maand stonden wij met onze kraam op het lichtjesfestival in Vollenhove en op de boeren-kerstmarkt bij boerderij aan de Dijk in Nagele. De keet is van binnen geschilderd en de deur heeft een mooi uitzicht gekregen (geverfd)

December: De laatste weken van het jaar zijn we vooral bezig met het afmaken en afstrepen van dingen. Ook gaan we een middag bowlen, ipv een chocoladeletter met sinterklaas en een kerstpakketje met kerst. We staan met onze kraam op de kerstmarkt in Marknesse en wij sluiten het jaar af met een gezellige kerstlunch waarbij iedereen een hapje verzorgt.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Afgelopen jaar zijn er geen veranderingen geweest binnen ons zorgaanbod of binnen de financiering van de zorg.

De werkbeschrijving wordt goed bijgehouden, wijzigingen zijn er niet.

Aankomend jaar zullen wij een audit hebben. Omdat we maandelijks alles goed bijhouden zullen hier ook geen speciale dingen voor moeten gebeuren.

Wij werken goed samen met ons ondersteunend netwerk. Wanneer er "problemen" zijn dan weten we wie we kunnen benaderen. We hebben het dan over (pleeg) ouders, begeleiding vd woning, zonnebloemschool (waar veel professionals aanwezig zijn), bewindvoering, coaches, case-managers, stagebegeleiders, andere zorgboerderijen ed. Het is altijd fijn om te sparren met anderen en om evt op andere gedachtes te komen.

Wij houden een formulier bij met de meningen/ gedachtes van anderen over onze boerderij. Dit formulier is terug te vinden in de bijlage.

Bijlagen

- kwaliteitsbeeld zorgboerderij

2.3 Algemene conclusies

Afgelopen week hebben we met zijn allen mogen bowlen. Het was een ontzettend gezellige middag. Na het bowlen hebben we met zijn allen nog wat gedronken. Een van de deelnemers vroeg toen of ze ons wat belangrijks mocht vragen. De vraag die zij ons stelde wat prachtig....."waar zijn jullie allemaal dankbaar voor dit jaar"? Vervolgens gaf iedereen antwoord op deze vraag en de antwoorden zijn dan vaak ontroerend, de antwoorden die gegeven worden zijn dan bv dat de deelnemer blij is om bij ons op de zorgboerderij te zijn, blij met de begeleiding, blij met zichzelf mogen en kunnen zijn, blij met de vrienden die hij hier heeft, en ga maar even door.

Dat dit soort onderwerpen bespreekbaar zijn zijn al hele mooie win-punten, en al helemaal als ze ook nog eens door een deelnemers genoemd worden. Onze inspraakmomenten sluiten we altijd af met dit soort onderwerpen. Hier groeien deelnemers van en we zien dan ook dat, wanneer het een tijd geleden nog ongemakkelijk was om hierover te praten, de meeste deelnemers dit nu gewoon kunnen en doen!

Ik denk dat we hier de conclusie uit mogen trekken dat wij erg tevreden zijn met de kwaliteit die wij bieden. Juist ook door het kwaliteitssysteem worden we bij de les gehouden om alles steeds goed te blijven bekijken en te blijven ontwikkelen. De jaarplanner waarmee wij werken is ook heel fijn, alles wat je wilt of moet doen is opgedeeld over het gehele jaar en daardoor goed bij te houden.

Afgelopen jaar hebben we, evenals vorig jaar, weer een collegiale consultatie in gang gezet, dit jaar hebben 4 zorgboerderijen een kijkje in de keuken van een ander genomen. Erg leuk en leerzaam om te doen. Het is leuk om te kijken, te sparren en het delen van ervaringen is altijd goed (wat ging goed maar ook, waar loop je tegenaan?)

Gesprekken over kwaliteit gaan we zeker niet uit de weg. We weten dat onze kwaliteit in orde is maar willen altijd werken aan meer.

Onze doelen voor 2025 waren:

groeien qua deelnemersaantal: **Behaald!**

het blijven bieden van kwaliteit: **Behaald!**

Acties voor komend jaar: - ons verdiepen in en beleid maken voor/over overlijden/ reanimeren

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Zorgboerderij Op de Wurf is een zorgboerderij voor (jong) volwassen deelnemers. Op dit moment hebben wij deelnemers tussen de 20 en 70. Daarnaast bezoekt ook een oudere groep deelnemers de boerderij, Zorgboerderij Op de Wurf VOF. Zij zitten op dezelfde locatie.

Momenteel wordt de boerderij bezocht door 11 individuele deelnemers welke de boerderij 4-8 delen per week bezoeken (per persoon).

Begin 2025 werd de boerderij door de verschillende deelnemers op 48 dagdelen bezocht. Eind 2025 gaat dit om 63 dagdelen.

Onze oudste deelnemer is dit jaar overleden. Hij bezocht de boerderij 2 dagdelen per week.

In de bijlage een staatje met het aantal deelnemers per jaar.

De zorgzwaarte die wij bieden is VG, VGo3, VG06 en VGo7.

Binnen de gehele boerderij wordt er dagbesteding geboden van 9.00 uur tot 16.00 uur. De begeleiding die wij bieden is groepsgewijs, ondersteunend en niet-directief. Wanneer er tijd en ruimte is voor individuele begeleiding dan zullen wij dit zeker doen, juist omdat je dit terugziet in de omgang met elkaar.

De wetten waar wij mee te maken hebben zijn WMO, PGB en WLZ.

Bijlagen

- deelnemers door de jaren heen

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Dit jaar was een jaar met een aantal nieuwe deelnemers en deelnemers die in het aantal dagdelen groeiden. Zozeer, dat wij momenteel zeggen dat we vol zitten (de kans is aanwezig dat er komend jaar nog wel wat bijkomt, een deelnemer zal meer dagdelen bij ons komen en onze stagiaire-deelnemer komt ws bij ons werken), omdat wij kwaliteit willen blijven bieden en omdat we klein willen blijven.

Omdat wij vooraf gesprekken hebben met nwe deelnemers en ze ook nog een aantal proefdagen laten meedraaien, kunnen we vaak goed aangeven of een deelnemer bij ons past en of ze passen bij ons zorgaanbod. Daarbij vinden we het ook erg belangrijk dat wanneer iemand zich aanmeld met een bepaald syndroom wat voor ons nog een onbekend is syndroom is, wij ons hierin verdiepen.

3.3 Personeel

Als begeleiding van de groep (jong)volwassenen werken we met een stabiel team, de zorgboer en een medewerker. De zorgboer is er al vanaf de opening van de zorgboerderij, de medewerker is er inmiddels ook al 9 jaar. Door de jarenlange samenwerking weten ze wat ze aan elkaar hebben en wat ze van elkaar kunnen verwachten.

De medewerker heeft een functioneringsgesprek gehad en daarnaast hebben zorgboer en medewerker goed gesproken over elkaars functioneren.

Feedback die de medewerker krijgt is oa dat de zorgboer erg blij is met de verantwoordelijkheid die zij neemt en het vele werk dat zij hem uit handen neemt. Dat geeft hem veel rust.

Daarnaast is de medewerker altijd bezig met het verbeteren van de kwaliteit, en als zij iets bedenkt, zet ze hier ook gelijk een actie op.

Binnen de zorg voor (jong)volwassenen werken geen ZZP-ers.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Wij mogen blij zijn met het aantal vrijwilligers die ons willen helpen bij van alles.

Allereerst werken wij met een aantal chauffeurs, 6 in totaal. Per rit zijn zij ongeveer 1,5 uur bezig (uit en thuis) omdat ze vaak ook nog koffie meedrinken.

Daarnaast hebben wij 3 vrijwilligers in de werkplaats, 2 zijn er een dag (8 uur), de derde is er 2 dagen (16 uur)

Voordat een vrijwilliger bij ons komt werken wordt er een VOG aangevraagd. Daarnaast hebben we formulieren ontwikkeld die zij moeten ondertekenen (functiebeschrijving), deze is voor de chauffeurs anders dan voor de werkplaats-vrijwilligers.

Jaarlijks is er een evaluatiemoment, de vrijwilligers krijgen een formulier mee naar huis om in te vullen en wanneer ze dit formulier inleveren hebben ze de mogelijkheid om een gesprek met ons aan te gaan. Ook hier hebben we een tweedeling gemaakt voor chauffeurs en niet-chauffeurs.

Daarnaast, als een vrijwilliger bij ons is, vragen we regelmatig hoe het gaat en of er bespreekpunten zijn.

Het team van vrijwilligers is vrij stabiel. Er is weinig verloop.

De feedback van de vrijwilligers nemen wij zeker ter harte, we gaan erover in gesprek. Zo is er bv afgelopen jaar een extra handvat in de bus gekomen (om makkelijker in te stappen)

Bijlagen

- functieomschrijving buschauffeur
- functieomschrijving vrijwilliger
- evaluatie vrijwilligers
- evaluatie chauffeurs

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Op zorgboerderij Op de Wurf (oud en jong) hebben we een vast team van personeelsleden en vrijwilligers, er zijn dan ook geen veranderingen doorgevoerd.

De personeelsleden zijn voldoende bekwaam en blijven zich bijscholen en ontwikkelen in de doelgroep.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen die er voor dit jaar stonden waren: het behouden van ons BHV certificaat, de reanimatie en de BHV. Deze doelen zijn voor zowel zorgboer als werknemer behaald.

Daarnaast had de werknemer zich ten doel gesteld om wederom de RIE training als preventiemedewerker door te nemen. Helaas is dat er niet van gekomen door alle drukte rondom de open dag, dus deze training staat voor dit jaar op de planning. (deze training wordt elke 2 of 3 jaar doorlopen om bij te blijven met eventuele veranderingen).

Ook zijn er dit jaar weer collegiale consultatie bezoeken geweest. Wij gingen op bezoek bij meerdere andere zorgboerderijen (op het moment dat er gewerkt werd) en andersom. Tijdens deze bezoeken kregen we een kijkje in de keuken van een andere zorgboerderij en werd er gespard over dingen die je op dat moment bezig houden. Wederom een erg leuke ervaring (net zoals vorig jaar), maar we hebben nu alle zorgboerderijen in de NOP gehad, dus helaas zal dit project geen vervolg krijgen.

Wanneer ik kijk of er voldoende kennis aanwezig is kan ik daar een 100% ja op antwoorden.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Ook dit jaar stellen we ons ten doel om bij te blijven voor onze BHV, Reanimatie en AED. De reanimatie en BHV staan zelfs al voor deze maand gepland.

De zorgboer blijft dit jaar de intervisiebijeenkomsten bezoeken bij andere zorgboerderijen. Hij leert hier veel van (samen sparren, hoe heb jij dit gedaan, hoe gaan jullie hiermee om...) en koppelt dit terug naar zijn werknemer. Deze bezoeken houden je scherp.

Ook zal de training tot preventiemedewerker van de RIE worden gevolgd.

De werknemer wil de webinars "onbegrepen gedrag" en "ongewenst gedrag op de werkvloer" volgen. Daarnaast wil zij training "zorg en dwang" volgen, van de academie landbouw en zorg.

Vaardigheden die je nodig hebt om met de jong-volwassenen van zorgboerderij Op de Wurf te werken zijn o.a.:

initiatief tonen, geduld hebben, emphatisch vermogen, sociale vaardigheden, communicatief zijn, sterk in je schoenen staan, kennis van het syndroom, opmerzaam, samenwerken, omgaan met kritiek, probleem oplossend werken, denken in mogelijkheden, snel kunnen schakelen, doelen stellen en vertalen naar de individuele persoon, betrouwbaar, verantwoordelijk, praktisch, positief, meegaand, grenzen stellen, organisatorische vaardigheden, gevoel voor veiligheid.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In de studie 'psychiatrische ziektebeelden' kwam de vragenlijst van 'mijn positieve gezondheid' aan de orde. Deze vragenlijst is onder alle deelnemers afgenomen en staat nu voor vast op de agenda, eens in de 2 a 3 jaar zal deze weer terugkomen voor de deelnemers.

De collegiale consultatie werd weer goed ontvangen onder de andere zorgboerderijen. De bezoeken leverden ook daadwerkelijk wat op in de zin van dat je kunt sparren met andere medewerkers. Helaas komt er daarna weinig reactie en heb ik besloten dat het na 2 jaar erbij blijft. Alle zorgboerderijen uit de NOP zijn benaderd en wanneer ze mee wilden doen zijn ze bij elkaar op bezoek geweest en dat is voor nu genoeg.

Ook willen we ons gaan verdiepen in overlijden, we willen de handreiking, zorg rond levenseinde" doorlezen en beleid hiervoor maken voor de zorgboerderij.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Alle deelnemers hebben afgelopen jaar een evaluatiegesprek gehad waarbij ook ouders en/of begeleiders worden uitgenodigd. Het is vervolgens aan hen of zij hierbij aanwezig willen zijn. Sommige ouders kiezen hiervoor, anderen willen graag het formulier uiteindelijk thuis hebben maar kiezen ervoor om niet bij het gesprek aanwezig te zijn. Alle formulieren zijn dan ook ondertekend.

De punten die bij deze gesprekken aan de orde komen zijn de leer/werkdoelen (hoe gaat het daarmee, zijn ze nog kloppend, moeten ze bijgesteld worden?), de begeleidingsvorm. Hoe gaat het op de boerderij, is het nog de goede plek voor je? Een ander punt zijn de welzijnsdoelen en een 1-10 meting.

De deelnemers krijgen een tweede evaluatiegesprek aangeboden en het is aan hen of zij hier gebruik van willen maken. De meeste deelnemers zien hier van af. Wel is het zo dat, omdat wij klein zijn, er eigenlijk op elk moment geëvalueerd kan worden, dat kan wanneer wij vinden dan het nodig is, maar ook deelnemers zelf vragen wel eens een gesprek aan.

Deelnemers geven aan dat ze blij zijn met de aandacht en de begeleiding die ze krijgen. De begeleiding is groepsgewijs, maar daarbinnen wordt heel individueel begeleid en wordt er echt gekeken naar wie wat op wat voor manier nodig heeft.

Bijlagen

- evaluatie deelnemers

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken verlopen goed. De doelen die we stellen hoeven vrijwel nooit te worden bijgesteld. Dit omdat, wanneer een deelnemer start, het zorgplan na 6 weken wordt opgesteld, de doelen die wij op dat moment stellen voor de betreffende deelnemer heel realistisch zijn.

Zoals we nu omgaan met het opstellen van het zorgplan, het evaluatiegesprek, de begeleidingsgesprekken tussendoor, het inspraakmoment werkt het goed. Elke deelnemer krijgt waar hij om vraagt (tot bepaalde hoogte) en dat werkt goed voor iedereen.

5.3 Inspraakmomenten

Vanuit het kwaliteitssysteem is het verplicht om 2x per jaar een inspraakmoment te houden. Dit doen wij dan ook, aangekondigd, met agenda. Toch merken we dat dit bij een aantal van onze deelnemers veel spanning oproept. Op deze momenten slaan deze deelnemers dicht.

Daarnaast hebben we deze inspraakmomenten heel regelmatig, gedurende het hele jaar. Een deelnemer komt met een "probleem" of idee en tijdens de koffie praten we daarover en mag iedereen zijn zegje doen. Deze inspraakmomenten zijn niet aangekondigd en gebeuren spontaan. Op deze momenten wordt er veel besproken en durven de deelnemers veel beter hun zegje te doen.

Maar, ook op deze momenten durft niet iedereen te zeggen wat hij/zij vindt of wil. Met deze deelnemers komen we (heel spontaan) in gesprek tijdens het werk, en ook dan kom je veel te weten over hoe iemand ergens over denkt.

De verplichte, ingeplande inspraakmomenten worden genotuleerd. Deze werden gehouden in maart en september. In de bijlage de samenvatting hiervan.

Bijlagen

- werkoverleg samenvatting 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Zoals in het vorige kopje al beschreven, hebben onze deelnemers altijd de mogelijkheid om te zeggen wat ze willen of vinden. Wij maken altijd tijd om hierover in gesprek te gaan. Dat houdt dus in dat er geen hele rare dingen tijdens de inspraakmomenten naar voren komen. De mooiste en beste conclusie die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten is dat onze deelnemers allemaal groeien in hun zijn. We praten over hun sterke en minder sterke kanten. De deelnemers weten ook wat hun minder sterke kanten zijn en dat wij er zijn om ze te helpen, wij helpen ze om hiermee om te gaan. Dat wordt erg gewaardeerd. Daarnaast sluiten we de inspraakmomenten altijd af met iets positiefs over een ander, daarbij zorgen we dat niet altijd dezelfde persoon iets over dezelfde persoon zegt. (de meesten hebben toch wel een vaste plek aan tafel). De ene keer mag je iets zeggen over de persoon rechts, of juist de persoon links of tegenover je. Hierin zien we echt een groei, daar waar een aantal jaar geleden werd gezegd "je haar zit leuk", of "je hebt een mooie trui aan", wordt er nu echt gesproken over eigenschappen van de deelnemers (bv wat goed dat je even weggaat als je boos bent), of er worden moeilijke momenten aangehaald 9wat knap van je, dat als je benen je zo in de steek laten, je zo positief blijft).

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Jaarlijks in september delen wij ons tevredenheidsonderzoek uit. We leggen uit wat de bedoeling is, de lijst is anoniem, dus ook wanneer iemand een "klacht" heeft weten wij niet van wie het komt. De deelnemers mogen de lijst mee naar huis nemen of op de boerderij invullen. Ze mogen elkaar helpen maar geen hulp aan ons vragen. De meeste deelnemers kiezen ervoor de lijst op de boerderij in te vullen, 1 deelnemer kiest ervoor de lijst mee naar huis te nemen.

Afgelopen jaar hebben we 10 lijsten uitgedeeld en kwamen er ook 10 weer terug. Op de formulieren staan geen noemenswaardige punten waar we wat mee moeten (als die punten er wel zouden zijn dan wachten de deelnemers niet tot deze lijst maar benoemen ze dit gelijk)

De onderwerpen waar we de deelnemers op bevragen zijn: begeleiding, contactmomenten, ervaring werk en/of dagprogramma, ervaring boerderij en inspraakmomenten.

De lijsten worden positief ingevuld met een gemiddelde score van een 9 voor het werk en een 9,5 voor de begeleiding. Voor meer info verwijst ik naar de bijlage.

Bijlagen

- verbeterplan tevredenheidsonderzoek 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Zie het vorige hoofdstuk

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Wederom zijn er dit jaar geen meldingen of incidenten geweest. Naar aanleiding van de vorige audit hebben we bij de EHBO doos wel een MIC-lijst opgehangen. De enige dingen die daarop staan zijn het plakken van pleisters of het uithalen van een splinter. Geen gebeurtenissen waarop we actie moeten ondernemen.

We werken veilig en letten daar goed op. De begeleiding loopt rond en weet wat de deelnemers doen en wanneer we ze extra in de gaten moeten houden.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Alle acties voor het komende jaar worden onderverdeeld in de maanden, zodat we in elke maand wel iets op de planning hebben staan en alles netjes verdeeld wordt over het jaar. Deze maandplanner hangt boven het bureau en is overzichtelijk. Maandelijks worden dus de acties ook daadwerkelijk afgestreept.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende jaren is het behouden wat we hebben. Qua deelnemeraantal zitten we "vol". Voor komend jaar staat er nog een deelnemer-stagiaire (van de zonnebloemschool) in de planning. Zij loopt nu 2 dagen per week stage, de planning is dat zij komend jaar 4 dagen per week bij ons komt werken. Daarnaast zal een deelnemer een dag extra komen.

Daarnaast blijven we werken aan onze kwaliteit en willen we de deelnemers blijven bieden wat ze nodig hebben.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor komend jaar is dezelfde als voor de komende 5 jaar. We willen de kwaliteit die we bieden blijven bieden en we willen het deelnemersaantal op ongeveer gelijke voet houden. We hopen de stagiaire deelnemer voor vast bij ons aan het werk te houden.

8.3 Plan van aanpak

Ons plan van aanpak staat uitgewerkt in de actiepuntenlijst. Er komen geen nieuwe acties bij.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 kwaliteitsbeeld zorgboerderij
- 3.1 deelnemers door de jaren heen
- 3.5 functieomschrijving buschauffeur
 - functieomschrijving vrijwilliger
 - evaluatie vrijwilligers
 - evaluatie chauffeurs
- 5.1 evaluatie deelnemers
- 5.3 werkoverleg samenvatting 2025
- 5.5 verbeterplan tevredenheidsonderzoek 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 05-12-2025 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)

mantelzorgavond

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)

keukentafel/inspraak gesprek (2)

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 20-09-2025 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 20-09-2025 (Afgerond)

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)

bekijken VOG alle werknemers + vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)

dossiermappen bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 05-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

aanpassen in kljz: 3.4.1 vervalt 4.8.3 moet naar 4.8.1 4.8.4 moet naar 4.8.2

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

dossiermappen bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Evaluatiegesprekken Vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

bekijken VOG alle werknemers + vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026

Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2026

Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2026

Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

keukentafel/inspraak gesprek (2)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Audit i.c.m. loc. Op de Wurf V.O.F.. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Op de Wurf (1876)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026