

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Cinqant

De Cinqant

Locatienummer: 40



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Cinquant

Registratienummer: 40

Cinquant 4, 5443 NN Haps

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60721618

Website: <http://www.cinquant.nl>

Locatiegegevens

De Cinquant

Registratienummer: 40

Cinquant 4, 5443 NN Haps

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar hebben we een raar jaar achter de rug. Corona is één van de rode draden geweest waar iedereen naar heeft moeten handelen en hele werkwijze aan heeft aan moeten passen. Ook voor de hulpboeren was het anders. Gelukkig hebben we eind van het jaar toch weer redelijk onze draad op een aangepaste wijze aan kunnen pakken. En de zorg kunnen bieden die de hulpboeren nodig hebben.

We hebben ons vooral gericht op het verdiepen op Corona. Actief hierin alle lijnen te volgen en contact te houden met onze leider vanuit de SZZ. Vanuit hen kregen we ook iedere keer een update over de consequenties die Corona had op zorgboerderij en tips die we mee konden nemen. We hebben de persconferenties gevolgd en hierover gebrainstormd en gekeken hoe iedereen op een veilige manier toch kon blijven functioneren en zichzelf er ook prettig bij blijft voelen.

Halverwege het jaar hebben we het geluk gehad dat we ook een nieuwe hulpboer hebben mogen ontvangen. Dat kon gelukkig nog allemaal doorgaan.

Natuurlijk heeft Corona ook effect gehad op de hulpboeren. We hebben gemerkt dat we veel meer mentale ondersteuning aan de hulpboeren hebben moeten geven. Meer gesprekstijd veel individueel. Ook zijn er hulpboeren gestopt in deze tijd.

De zorg hebben we met een zo laag mogelijk kostenplaatsje gedraaid omdat we vorig jaar ook al een flinke investering aan de nieuwe koeienstal achter de rug hadden. Daarnaast wisten we niet wat de consequenties van Corona voor ons konden zijn. Gelukkig lijkt dat nog redelijk mee te vallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona.

We zijn aan de slag geweest met protocollen, mails naar groepen en verwanten. Iedereen op de hoogte houden van ontwikkelingen en hoe staan wij er op de boerderij voor. Het heeft allemaal een kort lijntje gecreeërd waardoor de samenwerking ook veel hechter werd. Dat is een positieve ontwikkeling geweest voor de boerderij. Niet altijd was iedereen het met elkaar eens maar gelukkig werden deze dingen dan weer snel opgepakt en werd er goed over gesproken om het in het vervolg anders aan te pakken of anders te laten verlopen.

Het fijne was in deze tijd dat we altijd wisten dat we de lijnen vanuit de SZZ konden volgen. Dan weet je ook dat je de lijn aanhoud die veel boerderijen in de omgeving volgen en ook altijd terug kan vallen op de SZZ. Wist ik het even niet kan ik altijd meteen een belletje doen naar onze regiomanager. Daar ben ik dus zeer tevreden over.

Nu in het verslag zal ook veel over Corona op papier komen. Dat is hetgeen wat ook op mijn lijst stond om nog te doen. Hoe hebben we het aangepakt en is het goed gegaan. Al is het daar nog wat vroeg voor. Dus daar wil ik waarschijnlijk volgend jaar weer op terugkomen.

* Onze doelstellingen van vorig jaar zijn ook beïnvloed door de Coronatijd. Als eerste hadden we de koeienstal op het lijstje staan. Daar is continu nog verder aan geklust. We komen steeds dichterbij maar zijn nog niet verder met een plan om het al te gaan gebruiken. Hier wordt nog flink verder over gebrainstormd. Het begint zich al steeds meer te vormen.

* Een andere doelstelling was PR voor de winkel. Dit jaar hebben we ons bij een paar sites aangemeld om wat meer bekendheid te krijgen. Daarnaast hebben we ons in het dorpsblad laten vermelden. De winkel is dit jaar in omzet vooruit gegaan. Waarschijnlijk zal ook Corona hier een invloed op hebben gehad. Aan ons nu de actie om bij te houden hoe nieuwe klanten aan ons adres komen. Zo kunnen we bijhouden waar we ons in het vervolg het beste op kunnen focussen. En of het ook de moeite waard is.

* Eldorado stond op de planning maar dat is ook door de coronatijd niet door kunnen gaan. Voor nu is het belangrijk dat we nagaan hoe de plannen er nu voorstaan en wat wij willen. Dit neem ik mee in de acties

Eldorado is een toneelvereniging. Zij hebben een toneelstuk over het boerenleven opgezet. Omdat het gaat over het boerenleven hebben ze besloten het stuk ook op een boerderij af te laten spelen. Door het land heen zijn enkele boerderijen benaderd en wij waren er één van. De bedoeling is het stuk op de boerderij af te spelen in samenwerking met muziekverenigingen uit de buurt. Het zal een aantal avonden in de week en het weekend plaatsvinden. Wij kunnen bieden de locatie, kunnen ondersteunen in horeca en misschien wel maaltijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin van het jaar.	Instroom	Uitstroom	Eind van het jaar.	Waarvan thuis door Corona
Verstandelijk beperkt	9	0	0	9	1
Lichamelijk beperkt	1	0	0	1	0
Psychische hulpvraag	1	1	1	1	0
Verslavingszorg	1	0	0	1	0
Autisme	5	1	2	4	1
Sociale hulpvraag	1	0	0	1	0
NAH	1	0	0	1	0

Dit jaar zijn we geëindigd met 19 hulpboeren. Gemiddeld komen er zo'n 13 hulpboeren op een dag. Er zijn drie hulpboeren vertrokken naar een andere werkplek. Door de corona was dit besluit er een beetje sneller. Zo gaat één hulpboer verder in Nijmegen en is er één aan het onderzoeken of een plekje in een dierenwinkel wat voor haar is. Mede door de Corona is ook ook een hulpboer gestopt.

Door Corona zijn verschillende hulpboeren tijdelijk afwezig geweest. De eerste lockdown waren ze dat allemaal en daarna was het wisselend. Zo kwam er in ieder gezin, huishouden of woongroep wel een keertje Corona voor en ging dan heel de groep in quarantaine.

Hulpboeren die hier werken, werken in groepsverband. Iedere begeleider neemt een groepje mee en zet ze op verschillende plekken en samen aan werkzaamheden. Toch varieert de zorgvraag erg van zorgzwaarte 3 tot en met 8. De indicaties komen binnen vanuit de WMO, PGB of ZIN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemers zijn erg verschillend. We hebben hulpboeren met het syndroom van down, psychische hulpvraag, verslaving, autisme etc. Dit maakt dat alle hulpboeren van elkaar kunnen leren. Sommige zien andere als een voorbeeld, en andere voelen zich een voorbeeld. Op deze manier maken ze elkaar sterker en stimuleert het elkaars ontwikkeling.

Wel blijft het natuurlijk belangrijk te blijven respecteren en de groeps sfeer prettig te houden. Op het moment krijgen we vaak van bezoekers te horen dat we een soort "grote familie" zijn. We kennen elkaar al lang en lijken meer broers en zussen van elkaar dan collega's. Voor sommige kan dit het ook lastig maken omdat ze weten dat andere naar hen opkijken. Zij leggen dan de lat ook hoger voor zichzelf. Dit is iets waar wij als begeleiders voor moeten waken.

Op het moment hebben we voor alle hulpboeren op de boerderij passende klusjes en hebben ze het allemaal nog naar hun zin. We houden er rekening mee dat wanneer iemand van de koeien voeren houdt hij dat klusje wat vaker heeft. Maar we proberen wel voor afwisseling te blijven zorgen zodat we niet teveel vast roesten in het vaste patroon. Ook afwisseling blijft belangrijk. Op die manier kunnen we ook de klussen blijven wisselen en kan iedereen de klus wel eens doen die hij of zij leuk vindt.

We merken wel dat er een aantal hulpboeren ouder worden. Er wordt geregeld gesprekken van mogelijke dementie en er zijn dan ook verschillende onderzoeken voor. Bij hen houden we er bijvoorbeeld rekening mee dat we de rustige klussen wat vaker terug laten komen en dat we ze wat meer nabijheid bieden. Zo blijven wij flexibel en ons mee ontwikkelen met de hulpboeren.

In de acties kun je actiepunten individuele gesprekken terugvinden. Dat zijn de gesprekken die we bij iedere hulpboer plannen zodat we goed op de hoogte blijven van ontwikkelingen en onszelf ook mee kunnen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bestaat nog steeds uit Renee, Indy en Luuk. We hebben bewust gekozen voor een vast team. Iedereen kent het werk en weet wat er moet gebeuren. Daardoor kunnen we ons ook volledig richten op de zorg.

Dit jaar is het functioneringsgesprek na wederzijds goedkeuren wat opgeschoven. Vooral omdat er enkele maanden geen zorg is gegeven. De boerderij lag stil. Later is heeft het gesprek alsnog plaatsgevonden. Uit de gesprekken is vooral naar voren gekomen dat iedereen eigenlijk wel weer toe is aan wat meer uitdaging. Dat is zo gekomen door de Corona en thuiszitters in die tijd maar kan ook opgelost worden door de groep weer wat aan te vullen met nieuwe hulpboeren.

Volgend jaar zal er weer een nieuw gesprek plaatsvinden en kijken we of de Corona inmiddels alweer wat gezakt is. Van daaruit kunnen we kijken in hoeverre de groep aangevuld moet worden. Het volgende gesprek staat nu in de actielijst gepland voor eind Mei 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het voorjaar kwam S. stage lopen hier op de boerderij. S. is een leerling vanuit het Helicon in Nijmegen. Heeft al ervaring met dieren en komt grotendeels om te werken in het groen en met de hulpboeren.

Deze stageperiode konden we haar helaas minder taken en verantwoordelijkheden geven. Het moment dat ze kwam was namelijk in het begin van de Coronaperiode. De tijd dat we gedwongen de boerderij gesloten moesten houden. Gelukkig heeft ze wel veel mee kunnen werken op het land en bij de dieren. Want vanuit school moest de stage gewoon doorlopen.

Doordat ze met ons moest werken heeft ze ook veel meegekregen van de boerderij zelf en heel veel gesprekstijd gehad. Je merkt wel dat je band dan een stuk sterker wordt. Daarnaast zijn gewoon de gesprekken gehouden en evaluaties met school zijn via beeldbellen gedaan.

Je beseft wel weer hoe belangrijk het is dat je een stagiaire in het begin echt mee laat lopen. Dan komen de gesprekken vanzelf op gang. Samen werken maakt praten veel makkelijker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar is gebleken dat we het goed kunnen draaien met de bezetting die we nu hebben. Iedere dag staan er twee personen begeleiding. Het is belangrijk dat personeel stabiel blijft voor onze doelgroep. We zijn erg tevreden met het team wat er nu staat. Mede omdat zij als persoon erg verschillen. Op die manier kan iedere hulpboer écht een maatje vinden.

We blijven ons ontwikkelen, met name met contacten onderhouden met de verwanten en/of groepen. Wat dat betreft is het een heel leerzaam periode geweest. Door de Corona is er veel meer contact geweest. Het was ook erg fijn om te zien en te ervaren hoeveel er mee gedacht wordt. En hoeveel ouders/verwanten erg begaan zijn met iedereen hier op de boerderij. En dan komt er toch wel het aandachtspuntje Cinqse-roddel naar boven. Blijf die up to date houden en regelmatig naar iedereen toe sturen. Het sluipt er ook bij in, want voor ons gebeurt er niet zo heel veel bijzonders.

We hebben S als stagiair gehad tot Juni 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Normaliter worden er vanuit de SZZ scholingen/cursussen gegeven waar je aan kunt deelnemen. Afgelopen jaar is dat vanwege de Corona-epidemie anders geweest. Bijeenkomsten waren vanwege de regels niet te organiseren of niet realistisch omdat je bijvoorbeeld met te weinig mensen een cursus kon volgens. Mede hierdoor hebben we afgelopen jaar geen cursussen gevolgd. Wel zijn we druk bezig geweest met de ontwikkelingen van corona om al deze regels constant na te komen en onze hulpboeren een zo veilig mogelijke werkplek te bieden.

Afgelopen jaar was ook de BHV herhaling gepland. Helaas ook door de corona crisis is deze niet door kunnen gaan. BHV wordt ook zo snel mogelijk weer ingepland en zie je terug in de actielijst.

Voor ons is het extra belangrijk om rekening te houden met alle corona regels en zo min mogelijk "extra" contacten te hebben. Wij werken namelijk met kwetsbare hulpboeren en willen hen geen onnodig risico laten lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals in 5.1 beschreven hebben we afgelopen jaar helaas niet kunnen deelnemen aan cursussen/scholingen. Wanneer de corona crisis voorbij is gaan we dit zeker oppakken. Maar op dit moment vinden wij het belangrijk om in het belang van onze hulpboeren niet meer contacten te hebben dan noodzakelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV is een terugkomend aandachtspunt. Omdat deze vorig jaar niet is herhaalt en dus niet positief is afgerond willen we dit zo snel mogelijk gaan doen. Dit geldt voor alle begeleiders op de boerderij.

Hierover hebben we ook contact gehad met het bedrijf dat de cursussen aanbiedt. Zij geven ook aan dat de BHV cursus eigenlijk "nooit" echt kan verlopen omdat je de vaardigheden kent. Ons besluit is genomen mede door hen advies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Helaas, tot ons ongenoegen hebben we vorig jaar dus niet de cursussen kunnen volgen die noodzakelijk zijn. Maar ook geen extra cursussen om ons verder te ontwikkelen. Dit heeft te maken met de corona crisis.

Wel zijn we erg veel bezig geweest met de ontwikkelingen rondom corona. Bijvoorbeeld alle regels die telkens bleven veranderen. Dit vroeg van ons maar vooral ook van onze hulpboeren flexibiliteit en veel aanpassingsvermogen. Daarnaast moesten ook de groepen extra alert blijven en de hulpboeren thuis houden wanneer nodig. Om dit soort dingen zoveel mogelijk onder controle te houden hebben we ook veel contact gehad met de groepen. Meestal door middel van de mail maar wanneer noodzakelijk ook zeker telefonisch om soms samen een besluit te nemen.

Deze crisis heeft dan ook als voordeel met zich mee gebracht, dat we extra veel contact hebben gehad met groepen + ouders/verzorgers, en we dus meer te weten zijn gekomen over de werkwijze op de groep. Daarvan hebben wij ook kunnen leren en kunnen wij weer gebruiken bij onze eigen ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar was het qua hulpboeren wat rustiger op de boerderij. Dit heeft ervoor gezorgd dat we vaker, tijdens het werk, evaluatiegesprekken hebben kunnen houden. Voor de meeste hulpboeren is zo'n gesprek tijdens het werk makkelijker. Dan ligt er wat minder druk op. Dus dit is een bewuste keuze geweest. In totaal zijn we met 19 deelnemers geëindigd. We hebben met alle deelnemers een gesprek gehad en met een aantal meer. Wat maakt dat we gedurende het jaar ongeveer 30 gesprekken op de boerderij hebben gehad. Daarnaast hebben we natuurlijk ook nog IOP besprekingen met de woongroepen. Ook daar wordt de dagbesteding altijd geëvalueerd. Dit jaar is dit voornamelijk via Microsoft Teams uitgevoerd.

We hebben gemerkt dat voor de hulpboeren ook voornamelijk de corona crisis centraal stond. Dit bracht namelijk veel vragen, en soms nog onduidelijkheden met zich mee die geregeld persoonlijk herhaald en besproken moesten worden. Verder waren het voornamelijk de standaard onderwerpen die besproken moesten worden. Zoals de klussen, het dagprogramma, de werkdoelen en de samenwerking met collega's en begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de gesprekken is er veelal ook gesproken over de corona crisis en de regels op de boerderij. Daarnaast worden er ook geregeld klusjes besproken die hulpboeren vaker willen doen, of bijvoorbeeld een keer zouden willen proberen omdat het ze leuk lijkt. De dingen die kunnen, gaan we dan ook zeker proberen maar het is ook wel eens dat sommige bijvoorbeeld willen grasmaaien, maar met de skelter al moeilijk kunnen sturen. Dat zijn dan ook wensen die niet realistisch zijn, en dit leggen we ze dan ook uit.

Wel krijgen we weer te horen dat hulpboeren vaker hun eigen klusjes zouden willen kiezen. Eigenlijk horen we dit ieder jaar wel terug. Dit blijft een aandachtspunt voor ons, maar we blijven ook teruggeven dat er op de boerderij wel eens klussen moeten gebeuren. Wij proberen een echte boerderij te blijven, en dan horen er ook wel eens vervelendere klusjes bij.

Iedere maand wordt er een dag gepland dat de hulpboeren zelf een klus mogen kiezen. We vragen wat ze leuk vinden om te doen en geven aan dat de keus nu aan hun zelf is. We bespreken of het mogelijk is en indien dit niet het geval is hebben we het over andere alternatieven. We merken dat dit de hulpboeren wel goed doet. Verantwoordelijkheid neemt toe. Op vrijdagmiddag wordt dit eigenlijk standaard toegepast. Je merkt dat iedereen er dan op gebrand is de taken van de week af te sluiten en de boerderij "weekendklaar" te maken. Echter is het ook belangrijk te waken dat we dit niet te vaak doen. Je merkt dat er dan steeds meer klussen worden verzonnen of hulpboeren zelf maar vast aan de gang gaan. Hierdoor kunnen gevaarlijke situaties ontstaan.

Op de boerderij wordt er gewerkt met de EIM. Eigen Initiatief Methode waardoor hulpboeren zich verantwoordelijk voelen voor hun eigen werkplek. Vaak kiezen ze mede daarom ook klusjes die daarmee te maken hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eens in de drie maanden hebben wij een hulpboerenvergadering. Wel is de vergadering van Maart/April vervallen omdat de boerderij toen dicht was vanwege de corona maatregelen.

In de vergadering brengt de begeleiding eerst hun punten in, en we gaan iedere hulpboer individueel af. Zij mogen dan per persoon maximaal 3 onderwerpen aankaarten. Bij de hulpboeren waarvan we weten dat zij niet in de groep willen of durven te spreken vragen we vooraf of zij nog op/aanmerkingen hebben zodat we die uiteindelijk wel bespreken. Op deze manier zorgen we er ook voor dat hij/zij zich gehoord voelt.

Vanuit de begeleiding zijn veel regels besproken die door de corona crisis naar voren zijn gekomen. Bijvoorbeeld met 1 persoon tegelijk bij de kluisjes, en in de pauze een stoel tussen iedereen in omdat we de afstand willen behouden. Daarnaast zijn er altijd de aandachtspunten zoals de toiletten schoon houden, en wordt de grens met grapjes nog een keer besproken.

Vanuit de hulpboeren horen we vaak ook dezelfde aandachtspunten: Het gereedschap opruimen, geen scheten of boeren laten in het bijzijn van collega's, en vanwege de corona crisis nu het afstand houden. Voor sommige kan dat nog wel eens lastig zijn.

Oudervergadering.

Net voor de Lock-down van vorig jaar is er nog een oudervergadering geweest. Het was fijn weer even de onderlinge contacten te hebben. In de vergadering is het tevredenheidonderzoek doorgenomen en hebben we gekeken naar verbeterpunten. Eén van de verbeterpunten was dat ouders het wel heel fijn vonden om een beetje te kunnen volgen wat er allemaal gebeurt op de boerderij. Daarvoor is de Cinqse-roddel wel heel fijn gebleken. Een aantal ouders hebben hun email-adres doorgegeven zodat ze ook weer het maandblad kunnen ontvangen. Daarnaast is aangegeven ook nieuwe hulpboeren/stagiaires en/of begeleiders erin te vermelden zodat ze met de hulpboeren mee kunnen praten.

Dit jaar is de oudervergadering uitgesteld. Wegens de Corona konden we allemaal niet bij elkaar komen. In de volgende vergadering (zie actielijst) gaan we brainstormen over een vervangende manier. We kunnen hierbij ook de ouders betrekken. Het kan bijvoorbeeld een online-vergadering worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de groepsinspraakmomenten bespreken we altijd een de punten van de begeleiding en vervolgens gaan we iedereen in de groep af.

Een aandachtspunt is wel dat we de inspraakmomenten telkens op een andere dag doen. Het is nu namelijk zo dat we deze geregeld plannen op de drukste dag van week, omdat er dan de meeste mensen aanwezig zijn. De valkuil is dan dat telkens dezelfde mensen ontbreken. Dus of we moeten ervoor zorgen dat we hen vooraf informeren. Of we moeten ervoor zorgen dat we de dagen afwisselen en dan het risico nemen dat er af en toe iets minder mensen aanwezig zijn, maar dat we ervoor zorgen dat iedereen minstens bij 1 van de 2 vergadermomenten aanwezig is. Ik denk dat laatst genoemde de beste optie is omdat iedereen dan ook altijd een keer aanwezig is en dus ook in de groep kan spreken. Dat is voor de meeste toch wel belangrijk. Daarnaast voelt het minder beladen om in de groep dingen te bespreken dan persoonlijk met iemand.

Daarnaast zal het helpen als we de vergaderingen in het begin van het jaar plannen. Dan kunnen we daar vooraf rekening mee houden. En mocht het een keer niet uitkomen, het maximaal één week verzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft afgelopen jaar nog niet plaats gevonden. Hier hebben we bewust voor gekozen omdat we het de afgelopen jaren altijd in december hebben gedaan hebben we het nu bewust een stukje vooruit geschoven. Op die manier krijgen we een keer een heel ander beeld. Het valt ons namelijk op dat de vragen makkelijk worden ingevuld zoals ze op dát moment ervaren worden. Voor de hulpboeren is het moeilijk om te bekijken hoe het gedurende het jaar is geweest. De klussen en omstandigheden liggen zover uit elkaar als je de winter met de zomer vergelijkt dat we het nu in het voorjaar gaan opsturen en uitvoeren. We zijn benieuwd wat het resultaat nu zal zijn.

Wij gebruiken altijd onze eigen vragenlijst, en vragen de ouders/verzorgers én de hulpboeren om deze in te voeren. Omdat we altijd dezelfde gebruiken kunnen we het ook makkelijk met elkaar vergelijken, en zien waar we vooruitgang in hebben geboekt of waar we weer meer energie in moeten gaan steken.

Zie bijlage onze vragenlijst (basis, en jaarlijks aan te passen). We proberen hierin alle onderdelen naar voren te laten komen. Zoals klusjes, de begeleiding, de boerderij en collega's.

Het tevredenheidsonderzoek staat iets later gepland dan andere jaren. We hebben bewust gekozen voor April/Mei 2021 omdat dat hele andere seizoenen zijn waardoor er ook een andere inbreng zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Basis, tevredenheidsonderzoek hulpboer
- basis, tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals hiervoor beschreven hebben we het tevredenheidsonderzoek nog niet uitgevoerd dus hebben we ook nog geen resultaat. De actie staat gepland voor April 2021. Indy zal de verantwoordelijke hiervoor zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we geen meldingen of incidenten gehad. Alleen wat kleine gevallen, waar we een pleister bij hebben moeten plakken.

Naast incidenten in het algemeen hebben we vorig jaar natuurlijk te maken gehad met de corona crisis. Gelukkig hebben wij nog geen directe contacten gehad. Wel zijn er een aantal hulpboeren wel eens thuis gebleven omdat er op de groep wél corona was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In de maandelijkse vergaderingen, mogelijke incidenten bespreken en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

Iedere begeleider houdt zijn/haar eigen hulpboeren in de gaten zorgt ervoor dat zij iedere twee maanden een 1 op 1 gesprekje hebben.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

4 hulpboeren vergaderingen op minstens 2 verschillende dagen.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

Update van deelnemersovereenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

Iedere vergadering doelen van twee cliënten doorspreken.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

Dagelijks toiletten controleren/poetsen.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)

Nieuwsbrief SZZ volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 28-07-2020 (Afgerond)

(Evalueren en alert houden) Minstens een keer in de maand krijgen de hulpboeren een vrije keuze in een klus. Let op dat dit wisselende dagen zijn!

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)

Protocol overdraagbare ziektes schrijven

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)

Invoeren programma

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)

Controlerende kindveiligheid op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)

Verdiepen in de site van AVG. Het tien-stappenplan doornemen en uitwerken. Stappenplan uit nieuwsbrief 63 opvolgen. En maandelijks de site controleren. <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2020
Actie afgerond op: 14-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: halfjaarlijkse controlelijst AVG nagaan. Inlezen op de site van www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Hulpboeren vergadering

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)

Adverteren voor de winkel.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: En verder hiermee bezig blijven. Sinds de Corona zijn er veel nieuwe initiatieven. Zoals bewust bij de boer opgezet. Daar zijn we ook bij aangemeld.

Hoe te handelen bij ongeval?

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na een vergadering, als aanvulling nog even doorgenomen met een EHBO-er hoe om te gaan met wonden. En hoe verbind je ze snel en efficiënt.

Brand oefeningen en maandelijks alarm

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)

kvk even controleren. Op dit moment bestaat ons nummer van de VOF alleen nog maar omdat het met de boekhouding makkelijker bij te houden is. De inkomsten kunnen dan mooi apart verwerkt worden via de rekening van de VOF. Papieren en overeenkomsten moeten indien mogelijk aangepast worden en opnieuw ondertekend. Na het nagezocht te hebben blijken alle overeenkomsten van onze boerderij wel het goede nummer te hebben. Ieder jaar worden zij weer opnieuw ondertekend en opgestuurd dus dit blijft een punt om alert op te blijven en de volgende keer in controle mee te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 08-04-2020 (Afgerond)

Brand oefening

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020
Actie afgerond op: 13-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de corona maatregelen was de boerderij op dit moment gesloten. We hebben de brand oefening wel besproken in een hulpboeren vergadering op een ander moment.

Actief in werven bij NL.doet naar vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen reacties. En met degene die we hadden, hadden we geen klik. We laten het nu even op een laag pitje.

Uitprinten actielijst en taken verdelen.

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond zoals omschreven.

Actielijst uitprinten en in klapper doen.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond zoals omschreven.

Functioneringsgesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is afgerond.

Hulpboeren vergadering

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is vervallen wegens Corona. Er zijn in deze periode geen hulpboeren op de boerderij geweest.

Ouderbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Notulen zijn in de dossierkast opgeborgen.

Brand oefeningen en maandelijks alarm

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond zoals omschreven.

Conclusies op papier zetten voor bij de oudervergadering.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond zoals omschreven en behandeld in de oudervergadering.

Uitslag tevredenheidsonderzoek uitwerken.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De uitslag wordt meegenomen in het oudergesprek.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Positief afgerond. Certificaat behaald.

Brandblussers en EHBO-kistcontrole

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: 05-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer op orde.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Met 19 deelnemers +/- 30 individuele gesprekken gehad.

Oudervergadering plannen en ouders mailen

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Begin 2020 vergadering gehad. Net voor de Corona crisis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Luuk gaat herhalingscursus BHV volgen.**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020**Toelichting:** Zodra de Corona het toelaat pakken we hem zo snel mogelijk op. Overleg geweest met het bureau wat de cursus houdt.**oudervergadering plannen****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2021**Toelichting:** Gekoppeld aan het tevredenheidonderzoek.**tevredenheidsonderzoek opsturen****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2021**Toelichting:** Wordt in april opgepakt om te kijken of het scheelt in welke periode hij opgestuurd wordt. En hopelijk is dan de Corona wat rustiger en kunnen we daarna ook een ouderbijeenkomst plannen.**Ouderbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021**BHV herhalingscursus plannen en contacten.****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Epilepsie extra bespreekbaar maken bij cursus BHV.****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Hulpboeren vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021**Functioneringsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2021**Controleren AVG met de controlelijst. Verdiepen in de site <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2021**Brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2021

Controlerende kindveiligheid op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Brand oefeningen en maandelijks alarm

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Tevredenheidsonderzoek opsturen.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021

De hulpboeren zelf klusjes laten kiezen.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

Cinqse-roddel

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

BHV herhaling plannen en positief afronden.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021

Dagelijks toiletten controleren/poetsen.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Nagaan bij nieuwe klanten hoe ze bij ons komen.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

Nieuwsbrief SZZ volgen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

Iedere vergadering doelen van twee cliënten doorspreken.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

Update van deelnemersovereenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

4 hulpboeren vergaderingen op minstens 2 verschillende dagen.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

Iedere begeleider houdt zijn/haar eigen hulpboeren in de gaten zorgt ervoor dat zij iedere twee maanden een 1 op 1 gesprekje hebben.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

In de maandelijkse vergaderingen, mogelijke incidenten bespreken en evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021

Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Zoönosencontrole

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Brandblussers en EHBO-kistcontrole

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

(Evalueren en alert houden) Minstens een keer in de maand krijgen de hulpboeren een vrije keuze in een klus. Let op dat dit wisselende dagen zijn!

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Zoönosencontrole

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Site bewerken

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evalueren aanspreekpunt per hulpboer en mogelijk wijzigen.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Er is weer even gekeken of iedereen nog genoeg uitdaging heeft in zijn of haar groepje hulpboeren en of er misschien gewisseld kan worden. Er zijn nu geen veranderingen.

Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De dierenarts is langsgeweest voor de lijst van vorig jaar en dit jaar meteen erbij. Waarschijnlijk krijgen we binnenkort de sticker en de lijst opgestuurd.

Maandelijks bijeenkomst PER

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Oudervergadering plannen en ouders mailen

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Hulpboerenvergaderingen plannen. (4x in het hele jaar, verdeelt over twee dagen zodat iedereen minstens een van de twee keer aanwezig is.)****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Staan gepland.**Oudervergadering plannen en ouders mailen****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De hulpboeren zelf klusjes laten kiezen.****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Brandblussers en EHBO-kistcontrole****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Gecontroleerd en vervangen.**Cinqse-roddel opsturen****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Cinqse-roddel**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Eldorado Wat nu?****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het is een jaar uitgesteld en de kans bestaat dat het helemaal niet meer door zal gaan.**Draaiboek Eldorado****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**BHV herhaling plannen en positief afronden.****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dubbele vermelding van de actie**BHV herhaling plannen en positief afronden.****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Driedubbele vermelding.**(Evalueren en alert houden) Minstens een keer in de maand krijgen de hulpboeren een vrije keuze in een klus. Let op dat dit wisselende dagen zijn!****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Afgerond. In Maart 2021 herhaling.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Protocol overdraagbare ziektes
- Klachtenreglement 2021

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we uit de actielijst kunnen trekken is dat we door het jaar heen de acties best wel goed bij hebben gehouden. Het is fijn dat de lijst uit is gedraaid en iedereen ook via de mail in de gaten kan houden wat er speelt.

Wat we nu zien is dat er nog een aantal acties vrij snel opgepakt moeten worden. Dat is ten eerste de brandblussers en EHBO-kistcontrole. (verzet wegens ijzel), de Cursussen die zijn verzet ivm Corona en de ouderbijeenkomst en tevredenheidonderzoeken die eraan zitten te komen. De acties zijn al gepland.

Verbeterpunten zijn misschien het plannen in de agenda van de acties. Zodra we het op de mail zien is het al zover. Je kan niet zomaar iedere dag achter de computer. Want hier op het werk staat het werken op de boerderij in de buitenlucht centraal en daar hebben we alle begeleiding bij nodig. Tijd en aandacht voor de hulpboeren vind ik belangrijker dan de papieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ontwikkelen van het bedrijf. We zijn alles langzaam aan het vormen. Hokken worden netjes gemaakt en de uitstraling gaat er steeds meer op vooruit. Er worden persoonlijke borden gemaakt voor ieder dierenverblijf en de stamboom van de koeien wordt opgepakt.

Verder is het de bedoeling om langzaam aan meerdere mensen mee te gaan laten genieten van het bedrijf. Zo komen hulpboeren nog meer in contact met mensen om zich heen en dit kan weer positief werken op het reïntegratieproces. We beginnen heel makkelijk met het aanbieden van koffie en/of thee op het erf.

Ook moet er een mantelzorgwoning gerealiseerd worden. Er wordt nu al hard gewerkt aan de spanten en het onderstuk ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 1: Realisatie van de BHV-cursussen. Iedereen is weer up-to-date.

Doelstelling 2: Naambordjes in de dierenverblijven zijn uitgewerkt en de stamboom klopt weer met de gegevens.

Doelstelling 3: Koffie en Theebordje wordt gerealiseerd zodat we kunnen gaan kijken of er veel op afkomen.

Doelstelling 4: Cingse roddel goed bijhouden. Zo blijven ouders en verwanten goed op de hoogte wat er gebeurd op de boerderij.

Doelstelling 5: Plan op papier wat interessant is voor de toekomst en wat niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling 1: Realisatie van de BHV-cursussen. Iedereen is weer up-to-date.

Dat gaan we doen door iedereen de opdracht te geven hem in te plannen en uit te voeren.

Doelstelling 2: Naambordjes in de dierenverblijven zijn uitgewerkt en de stamboom klopt weer met de gegevens.

Stamboom is uitgeschreven, nu gaan we hem uitwerken en de bordjes gaan gebrand worden.

Doelstelling 3: Koffie en Theebordje wordt gerealiseerd zodat we kunnen gaan kijken of er veel op afkomen.

Opdracht geven en een ontwerp maken voor de brander. Dan kan hij het bordje op gaan hangen aan het eind van de straat.

Doelstelling 4: Cingse roddel goed bijhouden. Zo blijven ouders en verwanten goed op de hoogte wat er gebeurd op de boerderij.

Plannen in de actielijst.

Doelstelling 5: Plan op papier wat interessant is voor de toekomst en wat niet. Overzicht van het werk wat we op de boerderij hebben. Daarnaast gaan afvinken. Wat is interessant en wat niet. Welk stukje gaan we laten vallen. 2-maandelijks overleg met de boer en boerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Protocol overdraagbare ziektes• Klachtenreglement 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Basis, tevredenheidsonderzoek hulpboer• basis, tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers. |
|------------|---|