

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Cinqant

De Cinqant

Locatienummer: 40



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 6 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiairs | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 12 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 12 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 12 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 15 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 16 |

| | |
|---|----|
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 17 |
| 7 Meldingen en incidenten | 18 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 18 |
| 7.2 Medicatie | 18 |
| 7.3 Agressie | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 19 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 19 |
| 7.6 Klachten | 19 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 19 |
| 8 Acties | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 20 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 26 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 31 |
| 9 Doelstellingen | 32 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 32 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 32 |
| 9.3 Plan van aanpak | 32 |
| Overzicht van bijlagen | 33 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Cinqtant

Registratienummer: 40

Cinqtant 4, 5443 NN Haps

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60721618

Website: <http://www.cinqtant.nl>

Locatiegegevens

De Cinqtant

Registratienummer: 40

Cinqtant 4, 5443 NN Haps

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het afgelopen jaar is er hard gewerkt om met ons kleine vaste team elkaar op te vangen in verloftijd. Voor de hulpboeren is alles gewoon doorgedaan om hen een vaste structuur en een houvast te geven.

Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden in het zorgaanbod zijn er niet. Je merkt wel dat aanvragen vanuit Dichterbij nihil zijn. Het is dan ook belangrijk naam te blijven maken bij de groepen en begeleiders van ons laten horen. Ook dat er nog altijd plaatsen zijn. Financiering van de zorg ligt nu heel laag. Wij zullen het op de boerderij ook uit andere takken moeten halen.

Vorig jaar hebben we audit gehad op de boerderij. In Mei hebben we visite gehad. Punten uit de audit zijn meegenomen in dit verslag. Het was interessant weer eens een kijk van buitenaf op je bedrijf te krijgen. Het zet je op bepaalde vlakken weer aan het denken. Je neemt punten weer mee in je team en brainstormt er met zijn alle weer over waardoor je bewust blijft van eigen handelingen.

Ook zijn er gesprekken geweest met ons contactpersoon vanuit de SZZ. Zij ondersteunen ons met indicaties, nieuwe protocollen en regels. Ook kunnen we altijd terugvallen op de zorgboerderijen in onze omgeving. Wij hebben een aantal keren telefonisch contact gehad over veranderingen in de indicaties en vergoeding i.v.m. al de bezuinigingen en veranderingen in vaste lasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het is weer rust op de boerderij.

Zowel L. als I en R hebben allemaal een kindje gekregen in 2022 waardoor er flink wat verlof is opgevangen in het afgelopen jaar. Daardoor hebben we geen stappen ondernomen in het werven van hulpboeren. Er is bewust voor gekozen om overvraging van het personeel te voorkomen. Maar ook om voldoende tijd en aandacht aan de hulpboeren van nu te kunnen blijven geven.

Wij nemen hulpboeren aan vanuit de WMO-ZIN-PGB. en proberen de kwaliteit op verschillende manieren te waarborgen. Wij proberen veel contact te houden met ouders/vertegenwoordigers en groepen waar de hulpboeren wonen. Dit doen we via agenda's, mail en telefonisch contact maar ook door middel van gesprekken op groepen bij te wonen. Dit is dit jaar op verschillende manieren gegaan. Soms zijn we persoonlijk aanwezig geweest, maar soms gebeurt het ook via TEAMS.

Bij de toetsing van het afgelopen jaar kwam vooral naar voren dat we ons bedrijf van VOF om moesten laten zetten naar een Maatschap. Dat hebben we geregeld. Verder was het van belang om het Zoönosen van dat jaar nog af te ronden. Wat ook is gebeurd. Voor het jaar 2023 is dit inmiddels ook in orde.

Met Eric Dracht van de SZZ hebben we jaarlijks twee gesprekken gehad om te evalueren hoe het er met de boerderij voor staat. Of er problemen zijn waar we tegenaan lopen en zij ons misschien ergens bij kunnen ondersteunen. Het is erg fijn om zo een professioneel ondersteunend netwerk te hebben waar je altijd op terug kunt vallen. Om te kijken hoe andere zorgboeren met een situatie om gaan en/of onze professionaliteit weer uit te breiden. Zo kunnen we als zorgboeren bijvoorbeeld op één lijn zitten qua tarieven en professionaliteit naar de gemeentes.

R. sluit zoveel mogelijk aan bij vergaderingen die zijn georganiseerd voor de zorgboeren uit het zuiden. En gemeentebijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Een doelstelling van vorig jaar was dat het huisje van Paul en Carien al begint te vormen.

En het begint inmiddels al een flink huis te worden. Er is dit jaar geholpen met het op maat maken van hout, het laden van het stro en het oefenen met het leem. Het is mooi te zien hoe het nu allemaal begint te vormen en trots iedereen hierop is. Veel hulpboeren willen helpen en ieder kan dat op zijn eigen manier. De ene kan helpen met zagen. Andere kunnen helpen met het stro vegen. Andere helpen met sjouwen. En zo blijkt maar dat dit het werk erg divers maakt.

Ontwikkelingen met voeding en cursus zijn langzaam gegaan door al het verlof en tekort aan tijd.

We willen dit graag door gaan zetten maar dit kan pas met genoeg personeel.

Een actie die we hieraan toe kunnen voegen is een plan maken voor de ruimte boven de koeien.

Dan is het ook zeker dat we het dit jaar weer verder op gaan pakken.

Dit wordt na R haar zwangerschapsverlof verder opgepakt. Zoals eerder benoemd gaat R volgend jaar verder onderzoeken wie ze naast zich zoekt, en met wat voor functie. Actie is toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij hebben wij diverse doelgroepen; LVB, NAH, verslavingszorg, psychiatrie en Autisme. Allen hebben een indicatie van groepsbegeleiding. Wel merken wij hier zeer veel verschillende niveau's in. De ene hulpboer vraagt toch meer individuele contact momenten dan de andere.

| Doelgroep | Begin van het jaar | Instroom | Uitstroom | Eind van het jaar |
|-----------------------|--------------------|----------|-----------|-------------------|
| Verstandelijk beperkt | 9 | 0 | 0 | 9 |
| Lichamelijk beperkt | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Psychische Hulpvraag | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Verslavingszorg | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Autisme | 6 | 0 | 1 | 5 |
| Sociale Hulpvraag | 1 | 1 | 0 | 2 |

We hebben afscheid genomen van twee hulpboeren.

Vanaf Sept 2021 is P. mee komen draaien op de boerderij. Wegens zijn privé redenen is hij vervolgens begin 2022 weer verder gegaan. Hij is ook verhuisd en wij konden hem daardoor niet meer hetgeen bieden wat hij nodig had. Ook is dit een wijze les geweest. Omdat hij erg hard op zoek was om zijn huis uit te kunnen, hebben wij hem een plek geboden alvorens de indicatie rond was. Uiteindelijk heeft dit heel lang geduurd voor er iets geregeld was.

E.P. is Verhuist in Sept naar haar nieuwe woning in Groesbeek. Zij heeft daar dagbesteding gevonden zodat ze vanuit huis zelfstandig op de fiets daarheen kan gaan. Voor haar zelfstandigheid en sociale netwerk een hele verbetering want ze zit ook dicht bij haar familie en vrienden. We zullen haar hier gaan missen maar het is een hele mooie stap verder voor haar.

N.D. heeft hier in Maart een kijkje genomen om te kijken of het een goede dagbesteding voor hem kan zijn. Hij zag het helemaal zitten en na een aantal proefdagen heeft hij besloten hier te beginnen. Zodra zijn indicatie rond was is hij hier begonnen voor twee ochtenden in de week. Vervolgens zal het de bedoeling zijn dit uit te gaan breiden. (nu vanaf Jan. 2023 is hij een ochtend extra gekomen.)

S.R. die haar dagbesteding op de boerderij weer op had gepakt heeft ook besloten weer een dag extra te komen. Zij werkt inmiddels ook weer op de maandagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben zoals je bij de vorige vraag gelezen hebt wel geleerd dat de indicaties netjes geregeld moeten zijn alvorens er wordt gestart. Voorheen was een indicatie voor mij idee sneller geregeld waardoor het niet erg was iemand van tevoren al mee te laten draaien. Die dagen vielen vaak toch onder de proefdagen. Inmiddels kan er best een tijd overheen gaan met veel begeleiding die ook de andere verdienen en als je pech hebt gaat de indicatie uiteindelijk zelfs niet door een worden er mensen teleurgesteld. Je wilt zelf al snel te goed zijn. En iemand helpen.

Dit jaar gaan we weer actiever achter het werven van nieuwe hulpboeren aan. Gezien alle verlofperiodes van onze begeleiders was ik blij dat de club al vertrouwd met elkaar was waardoor het ook wat rustiger was. Dat heeft dit jaar goed voor ons uitpakkt. Maar onze doelgroep is nu wel aan het verouderen. En we vinden het wel belangrijk er ook weer jonge aanwas bij te krijgen. Dit gaan we doen door ons weer bekender te maken d.m.v. sociale netwerken en actiever netwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons personeel is hetzelfde gebleven als vorig jaar.

Ondanks de verlofperiodes hebben we het toch allemaal op kunnen vangen met zijn alle wat erg fijn is voor de hulpboeren. Ons team blijft bestaan uit een vast team waar ze altijd op terug kunnen vallen. Er was natuurlijk ook uitstroom waardoor dit mogelijk was en we hebben perioden gehad met vaste stagiaires die voor langere, vaste tijd bleven.

Met L. heb ik gesprekken gehad omdat hij ook heeft gekeken bij een andere baan. De baan paste perfect in zijn straatje alleen is het later alsnog niet doorgegaan.

In die tijd hebben we veel actieve gesprekken gehad. Veel is er gesproken over wat hij hier op de werkvloer fijn vindt en wat er minder is. Die dingen heb ik alleen niet op papier genoteerd. Mede door alle verlof maar ook omdat ik die gesprekken al zoveel met hem heb gehad is het functioneringsgesprek er uiteindelijk ook wat ingeschoten. Dit wordt dit jaar wel weer opgepakt als er weer wat rust terug is in het team en we weer voldoende bezetting hebben om even te kunnen gaan zitten.

Met I. heb ik tussendoor ook gesproken. Zij heeft aangegeven vaak tegen dingen aan te lopen en hoopt dat R. dat op gaat pakken. Het is eigenlijk al behoorlijk hoog opgelopen en ze heeft haar zorgen ook duidelijk naar voren gebracht. R. heeft daaruit een duidelijk leerpunt gehaald en zal daar aan moeten gaan werken. Het is echter ook een probleem wat in het team speelt. Duidelijke afspraken moeten daarin gemaakt en gecommuniceerd worden.

Onze hulpboeren wordt in de tevredenheidspeiling gevraagd hoe zij vinden dat begeleiding functioneert. Gelukkig krijgen we vanuit hun te horen dat ze erg tevreden zijn. Waar we heel sterk zijn en alle tijd nemen op de werkvloer moeten we dat ook meer met de papieren gaan doen. Een leerpunt voor volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Tot Juni 2022 is M. stagiaire op maandag en dinsdag hier geweest. Hij was tweedejaars student van het Gilde uit Venray. Hij heeft het

ontzettend naar zijn zin gehad. We vonden het ook jammer om afscheid van hem te nemen.

Daarnaast hebben we vanaf september 2021 tot en met juni 2022 een stagiaire op donderdag gehad. Dit is S. Zij is student in studie international social work op de Han in Nijmegen. Zij vond het werk leuk maar is later naar een andere opleiding overstapt. Later in Sept. kwam D. vanuit dezelfde opleiding hier stage lopen, ook hij is gestopt na een aantal weken omdat de opleiding niet hetgeen was wat hij ervan verwachtte. Dat hield dus ook eind van zijn stage in.

In Februari 2022 is S.B. begonnen vanuit de Gilde opleidingen. Een eerste jaars voor 2 dagen in de week. De Donderdag en Vrijdag tot en met Juli 2022.

Eind 2022. hebben we M.vd.H vanuit het Helicon uit Nijmegen hier gekregen en hij heeft hier gewerkt tot eind Jan. 2023. Ook hem is het goed bevallen want hij heeft gevraagd of hij hier zijn eindstage mag doen voor de opleiding. Helaas is dit niet mogelijk omdat we al een andere aanvraag hebben lopen.

Nu loopt L.B. hier nog stage tot eind April 2023. Zij komt vanuit de Gilde opleidingen, Venray. Ze is dit schooljaar, September begonnen, en zal hier stagelopen tot eind April. De rest van haar stageperiode gaat ze afronden in het buitenland. Wij begeleiden haar met de toetsen die zij in deze periode alvast kan maken.

Evaluatiegesprekken worden iedere 2 weken gehouden. Daarnaast proberen we op de werkvloer zelf regelmatig een situatie te bespreken. Ook in onze overlegmomenten (2x daags) komen veel situaties naar voren omdat we dan zonder hulpboeren zitten. Er worden op dat moment ook vaak hulpboeren besproken.

In de beoordelingsgesprekken vragen we altijd naar feedback en hoe de stagiaires hun tijd hebben ervaren. Zijn er nog leerpunten waar we iets mee kunnen. Die nemen we dan weer mee in onze vergadering.

De stagiaires geven tot nu toe aan dat ze het fijn vinden dat wij ze hun gang laten gaan met hulpboeren en altijd klaar staan om aan de mouw getrokken (of stiekem mee staan te luisteren) te worden. Ze hebben altijd iemand om op terug te vallen of om bij te laten springen. Maar krijgen ook zeker de ruimte om zelf te handelen. En dat lukt het best als hulpboeren ons niet zien staan. Dit proberen we dus ook zeker zo te blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Eigenlijk zijn we heel erg tevreden met het verloop en de medewerking van personeel en stagiaires.

Er is eigenlijk niet echt iets waar we tegenaan zijn gelopen.

Ook dit jaar proberen we weer op tijd vrije stageplekken aan te geven waardoor de bezetting goed blijft.

Stagiaires komen hier namelijk niet alleen om te leren, ze zijn er ook voor ons om weer iets van te leren. Je blijft bewust van alles wat er om je heen gebeurt met een frisse kijk en dat is belangrijk in een team met hulpboeren die voor een heel eind hetzelfde blijft. Verfrissing blijft belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar heeft bij alle drie de begeleiders BHV centraal gestaan.

R.vd.G neemt deel aan trainingen die worden verzorgd door Stichting Zorgboeren Zuid (SZZ) en blijft zo op de hoogte van veranderingen en andere methodieken. Het gaat dan ook over bijvoorbeeld nieuwe wetten en veranderingen die eraan zitten te komen.

Toch hadden we meer deel kunnen nemen aan bijeenkomsten, maar ook dat hebben we even verschoven naar dit jaar gezien onze personele bezetting. In April staat ons team weer redelijk volledig. L zal echter nog 1 keer in de twee weken op dinsdagen vrij nemen. R. krijgt dan ook meer ruimte om dingen buiten de boerderij te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar staan natuurlijk ook weer de volgende cursussen op de planning.

BHV gaan we weer gezamenlijk met het team volgen.

Ook hier hebben we vanwege de verlofperiodes afgelopen jaar wat in te halen. Het is van belang weer zoveel mogelijk aan te sluiten bij vergaderingen van de SZZ. Ook is het belangrijk ons weer in te schrijven via hen voor nieuwe cursussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Voor het komende jaar vraagt dit zeker wat meer verdieping. Vooral via de SZZ kan dit veel te volgen zijn.

Maar ook inlezen van de nieuwsbrieven van autisme, gemeentes en de ZLTO.

Waar we wel tijd en aandacht aan hebben besteed is het doel workshops. Er heeft inmiddels zelfs een workshop plaatsgevonden om te kijken of het haalbaar is en hoe het bevalt dat er mensen op je erf rondlopen.

Op dat moment heb ik ervan geleerd dat het toch wel fijn is dat het nu alleen nog maar op zaterdagen ingepland wordt. Mensen genoten van de rust en ruimte. Ook het eten wat we konden bieden viel erg in de smaak. Het was een geslaagde dag met erg tevreden publiek die zeker nog eens terugkomen en ook klaar staan om te helpen bij verdere ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Veel van onze hulpboeren werken al erg lang op deze plek. Hun opleidingsdoelen veranderen niet echt. In ons evaluatiegesprek worden de wensen maar ook de doelen besproken. Evt. worden ze dan in het plan van de boerderij aangepast. Het plan zelf wordt jaarlijks vernieuwd en aan de ouders/verwanten en/of begeleiding thuis gestuurd. Zij sturen het plan ondertekend terug zodat alles weer in het dossier terecht kan.

Na ons verlot van het afgelopen jaar zijn er echter wat plannen die vernieuwd moeten worden.

In ons rapportagesysteem van ONS rapporteren we dagelijks/in ieder geval wekelijks op onze doelen. Later zie je dan in het plan terug dat sommige subdoelen al gerealiseerd zijn en misschien zelfs wel een doel geskipt of behouden moet gaan worden.

De meeste evaluatie gesprekken die bij ons worden gevoerd worden tijdens het werk gevoerd. Dit houdt in dat er op het moment van werken luchtig een gesprek wordt gestart en er wordt op dat moment besloten om daar wel of niet verder op in te gaan. Wij merken vaak dat wanneer je een gesprek van tevoren vastzet, hulpboeren niets te melden hebben omdat ze zenuwachtig worden. Wanneer we gesprekken tijdens het werk toepassen komt er meer een gesprek op gang en zegt de hulpboer meer dan wanneer er een gepland gesprek plaats vindt.

Wanneer er tijdens het werk een gesprek plaatsvindt kan het dus zomaar voorkomen dat een hulpboer samen met begeleider een half uur stil staat met een schoffel in de hand. We zorgen er wel voor dat er op zo'n moment ook echt tijd kan worden gemaakt voor de hulpboer en er geen andere personen aanwezig zijn. Gemiddeld hebben wij dit jaar 30 evaluatie gesprekken gehouden. Daarvan zijn er ongeveer 12 gepland (dus aan tafel) geweest en ongeveer 18 tijdens het werk. We hebben met alle hulpboeren minstens één gesprek gehouden. In dit soort gesprekken komt aan bod wat de hulpboer leuk vindt op de boerderij. Wat zij minder leuk vinden, wat zij willen leren en wat zij zouden willen veranderen aan of op de boerderij. De meeste hulpboeren geven aan dat zij meer zeggenschap willen over de klussen. Ze willen meer kiezen. Wanneer je hierop ingaat blijkt dat er toch wel heel veel rekening wordt gehouden met de hulpboeren maar er inderdaad ook iets minder leuke klussen moeten gebeuren. Door dit samen te bespreken wordt dit voor de beide partijen weer helder.

Met de nieuwe hulpboeren vinden deze gesprekken meer plaats. We vinden het belangrijk te weten wat voor werk iemand leuk vindt, ook onder het werk en aan het eind van de werkdag wordt de dag nog vaak even geëvalueerd. Sowieso de eerste maand.

Na het afgelopen jaar merk je dat er ondertussen weer steeds meer rust in het team komt. Het verlot van de begeleiders zit er nu bijna op en het jaar is nu bijna met evaluaties, systemen, papierhandel afgerond. Dit geeft weer volledige bezetting en rust, wat ook hier de kwaliteit van het begeleiden weer zal verbeteren.

Alles is hier gewoon doorgedaan maar je merkt wel hoeveel waarde hulpboeren aan de extra tijd en aandacht hechten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hulpboeren hebben over het algemeen de volgende vragen/wensen:

- Vaker zelf een klus kiezen. Nog steeds is dat een beetje de vrijdagmiddag gebleven dat iedereen mag kiezen. Maar nu ook iedere begeleider hier zijn vaste groepje hulpboeren heeft, neemt iedereen de verantwoordelijkheid over zijn (eigen) hulpboeren.

We merken dat, dat wel goed blijft gaan.

In het afgelopen jaar is er een wisseling geweest van hulpboeren. Een aantal van hen houden meer van het (rustige) werk. Ze knuffelen meer en zitten wat te frotten. Je merkt dat dat meteen effect heeft op de groep die hier al langer aan het werk zijn. Zij doen ook wel heel graag mee en werken ook liever iets minder hard op momenten. De wens zelf een klus kiezen komt nu dus steeds vaker aan bod. Het is nu echt aan ons om deze valkuil in de gaten te houden want we willen geen (knuffel)boerderij worden. Dit geven we ook vaak aan in de hulpboerenvergaderingen. Er moet ook gewerkt worden. Echter moeten we beseffen dat er een aantal ook echt ouder worden.

- De wc is geregeld erg vies. Aan begeleiding de taak om vaker te controleren en te poetsen. Probeer dit minstens een maal per dag te doen. Dit is een verbeterpunt, want niemand wil graag op een vieze wc zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben 4 maal in het jaar een hulpboerenvergadering. Hierin worden belangrijke punten van de begeleiding aangegeven maar ook belangrijke punten van de hulpboeren. Iedere hulpboer mag 3 punten inbrengen. Hier is voor gekozen omdat sommige hulpboeren anders wel met 10 punten komen en er verder niemand anders meer aan de beurt is.

Voorbeelden van inbreng begeleiding:

- Communicatie/grapjes en gemene opmerkingen naar elkaar.
- Vakanties
- Regels van het toilet herhalen!
- Activiteiten die gaan komen bespreken.
- Brandoefening evalueren.
- Veilige omgang met gereedschap.
- Nieuwe stagiaires/hulpboeren.

Voorbeelden van inbreng van hulpboeren:

- Geen scheten bij de kluisjes.
- Gereedschap goed opruimen.
- Inbreng ideeën voor knutselactiviteiten
- Toilet netjes achterlaten.

Bij de hulpboeren komen vaak dezelfde punten terug. Dat is prettig om alles op te helderen en weer onder de aandacht te brengen. De begeleiding neemt de punten door die op dat moment belangrijk zijn en zeker onder de loep moeten worden genomen.

Nieuwe hulpboervergaderingen staan voor dit jaar weer gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In onze laatste hulpboerenvergadering hebben we de groep wat strenger toegesproken dan we normaal hoeven te doen. We merken dat de sfeer in de groep begint te veranderen. Dit willen we nu alvast ondervangen voor het dadelijk uit de hand loopt. We gaan hier op de boerderij voor een gezellige gezinssfeer. Iedereen hoort hier samen door een deur te kunnen. Daar wordt ook bij de intake en meedraaidagen naar gekeken.

Tegenwoordig merken we dat (grapjes) van andere hulpboeren gekopieerd en naverteld worden, dit echter ook op verkeerde momenten of zonder dat iemand weet dat dit kwetsend kan zijn. We gaan hier als begeleiding goed op waken en op inspringen. Ook worden hier woorden gebruikt, die we hier niet gebruiken. Dat gaan we ook duidelijk aanpakken.

Een leerpunt hieruit is, ook al zijn er nieuwe hulpboeren dit meteen goed aan te sturen en in de gaten te houden. Praten over andere of bemoederen doen we hier niet. We hebben begeleiding om dit aan te sturen. Merk je dat je jezelf irriteert aan een ander kom je ook naar de begeleiding toe om dit te bespreken en doe je dat niet op de werkvloer met anderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In April is de meting opgestuurd en al menig man heeft hem meteen ingevuld en retour gestuurd. Ook zijn er veel anoniem in de ideeënbus beland.

Het tevredenheidsonderzoek wordt met de mail verstuurd naar ouders en/of verwanten en de hulpboeren zelf.

Van de hulpboeren zijn ze allemaal binnen gekomen vanuit de ouders nu nog maar de helft. Komt er nog meer binnen zal de uitslag hiervan ook in het verslag meegenomen worden.

Je merkt dat ouders en/of verwanten steeds minder het onderzoek gaan invullen. Vorig jaar was hierin ook een achteruitgang te zien. Ouders worden ouder en hebben niet meer zoveel zin om het 'regelwerk' nog te moeten regelen. Wel vinden ze het fijn soms eens een gesprekje te komen houden en te komen kijken bij de hulpboer.

We hebben 17 onderzoeken opgestuurd naar hulpboeren en ook 17 ontvangen.

Omdat ook niet iedereen hem zelfstandig in kan vullen helpt de thuisbegeleiding ook vaak. Ik denk dat ook dat één van de redenen is dat we niet ook nog van de verwant een reactie krijgen.

Naar de ouders/verwanten sturen we hem naar 12 personen. We hebben er nu 6 terug.

In de meting wordt gekeken naar alle belangrijke kernzaken op de boerderij.

Thuisvoelen, samenwerking met anderen, begeleiding, gehoord voelen, inspraak en activiteiten.

We kregen een goede feedback.

Soms zijn er wat wrijvingen tussen een aantal hulpboeren, en dat is ook een punt waar we actief mee bezig zijn. Er zijn er een aantal ouder aan het worden en dat uit zich in mopperen en wat klagen. Voor andere hulpboeren kan dat als vervelend ervaren worden. Het is belangrijk dat we dit ook in de hulpboerenvergaderingen op gaan pakken en bespreken wat het ouder worden kan doen met je.

Daarnaast hebben de hulpboeren de begeleiding weer hoog laten scoren. Wel vinden ze het jammer dat er niet altijd met hen meegewerkt wordt maar de coachende rol gepakt wordt. Dit heeft natuurlijk ook veel te maken met de onderbezetting van de afgelopen tijd dus ook dit zal gaan veranderen.

Toch bijzonder dat je het terugziet. En ook fijn te zien dat je gevoel een heel eind klopte. Aandacht en tijd is het belangrijkste. Heb je dat niet, toch de rust blijven houden en ik denk dat wij als collega's daar het afgelopen jaar vol voor zijn geslaagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Moet nog gedaan worden. Vereist Actie!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hadden we een brand in de zomer op de takkenhoop.

Er werd gelukkig heel snel en adequaat gehandeld waardoor er verder geen consequenties waren.

Binnen no time stonden er twee begeleiders met een brandblusser, dit had echter geen zin en al heel snel is de brandweer ingeschakeld. Na een minuut of 5 waren deze al ter plekke en kon er gehandeld worden. Zij bluste de brand. De begeleiders hadden al lang in de gaten dat de brandblussers niet gebruikt hoefde te worden. Maar indien nodig konden zij ingrijpen mits het te ver uit ging spreiden.

We hebben gezien dat we snel ter plekke konden zijn, snel de beschikking hadden over brandblussers, maar dat het toch snel nodig is om gewoon 112 te bellen. Het was een erg droge periode dus de brand verspreide zich snel over de droge bodem.

Ook hebben we een les gekregen over waterputten. Waar te vinden en hoe zorg je dat de brandweer daar snel gebruik van kan maken.

De brandweerlieden (vrijwilligers uit Haps) willen heel graag een keer een oefening komen houden. Voor hun en ons een wijze les. Hier gaan we zeker gebruik van maken.

De brand was bij ons achter de koeienstal op de takkenhoop bij de stookpot in de buurt.

Dat is dicht bij de koeienwei op afstand van gebouwen. Bewust ook veel afstand van gebouwen om het toch (veilig) te houden.

Omdat we wisten dat de brand zich daar afspeelde, helemaal achter op ons erf, ver van de hulpboeren en we op dat moment pauze hadden, konden we ook de stagiaire achterlaten bij de hulpboeren en onze aandacht bij de brand houden. Hulpboeren waren 100% veilig en de meeste hebben er niet eens iets van gemerkt. Alleen een sirene die dichterbij kwam.

Achteraf hebben we het besproken met de hulpboeren, maar zij gaven weinig reactie omdat ze het dus bijna niet mee hadden gekregen.

Erg fijn. Nazorg was dus ook niet nodig.

Ook bij onszelf heeft het weinig indruk gemaakt. Mede door de adequate handeling, snelle stappen die ondernomen werden en de veilige situatie.

Ik ben vooral trots op onszelf. Wijze les is wel onderzoek naar de watervoorzieningen in de buurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zonet heb ik de conclusies eigenlijk al genoteerd.
Wat belangrijk is, is dat iedereen op de hoogte is van de watervoorzieningen waar de brandweer per direct gebruik van kan maken.
Dit is en wordt opgepakt in de vergaderingen. Het kan nooit kwaad het wat te blijven herhalen.
Het is al meegenomen in de actie voor bij de volgende vergadering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

(Evalueren en alert houden) Minstens een keer in de maand krijgen de hulpboeren een vrije keuze in een klus. Let op dat dit wisselende dagen zijn!

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Stond dubbel vermeld.

Laat minstens één maal per dag de kantine vegen.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Blijft voor volgend jaar terugkomen.

De hulpboeren zelf klusjes laten kiezen.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

Voraf inbreng vragen aan hulpboeren die niet in een groep willen spreken.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

4x per jaar hulpboeren vergadering

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

Dagelijks toiletten controleren/poetsen.

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

Iedere vergadering doelen van twee cliënten doorspreken.

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Komt ook weer iedere maand terug.

Iedere begeleider houdt zijn/haar eigen hulpboeren in de gaten zorgt ervoor dat zij iedere twee maanden een 1 op 1 gesprekje hebben. Blijven benoemen/bespreken in de vergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Komt volgend jaar weer terug.

Nieuwsbrief SZZ volgen

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Blijft belangrijk

Brand oefeningen en maandelijks alarm

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is dit jaar iedere maand herhaalt.

BHV herhaling plannen en positief afronden.

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

Aanvraag nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

Luuk gaat herhalingscursus BHV volgen.

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

Vooraf inbreng vragen aan hulpboeren die niet in een groep willen spreken.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

4x per jaar hulpboeren vergadering

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

Inbreng vergaderpunt; Wet Zorg en Dwang.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022
Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de vergadering is dit punt meegenomen en besproken het zal vaker terug gaan komen in vergaderingen. Vooral de waakzaamheid naar eigenzeggenschap.

Zet uw maatschap in de werkbeschrijving om naar een VOF. Uw KvK nummer geeft een VOF. Neem hierover contact op met SZZ om dit te laten wijzigen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 06-07-2022 (Afgerond)

Verzekeringen controleren en even opnieuw nagaan.

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022
Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)

Onderzoek of stagiaires een dekkende VOG hebben (code 45) of vraag een nieuwe VOG aan op korte termijn.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 25-05-2022 (Afgerond)

Aangeven waar de hulpboeren je kunnen vinden.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ik zet ook deze op afgerond eind van het jaar omdat we er het afgelopen jaar bewust mee bezig zijn geweest tot het eind van het jaar. Dit punt loopt ook in het volgende jaar 2023 weer door.

Laat de hulpboeren minstens één maal in de 3 weken zelf een klus kiezen. Let erop dat dit op wisselende dagen is

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: En ook dit wordt weer meegenomen voor in het nieuwe jaar want hulpboeren moeten de kans krijgen dit te blijven doen.

4x per jaar hulpboeren vergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Gesprek plannen met een bedrijfsadviseur.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2022

Actie afgerond op: 08-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gesprek gehad om alles even op papier te zetten met een adviseur. Goed om daardoor even je hoofd leeg te hebben.

Herinnering; Actiepunten gelijk evalueren in kljz.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)

Navraag Gilde na VOG stagiaires. Idee vermelding op de site met studenteninformatie. Alle bedrijven zullen hierna willen vragen.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

Actie afgerond op: 25-05-2022 (Afgerond)

Coronachecklist van Stigas uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022

Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)

Renee gaat iemand zoeken voor de land/tuinbouw.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wordt vervolgd

Ouders individueel uitnodigen wanneer een hulpboeren vergadering niet mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit blijft natuurlijk in het nieuwe jaar terugkomen. Contact met ouders vinden we erg belangrijk.

Inbreng vergaderpunt; Wet Zorg en Dwang.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: In de vergadering besproken hoe we handelen en bewustwording van het feit wat zorg en dwang is.

Zoönosencontrole

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is dit jaar behaald.

(Evalueren en alert houden) Minstens een keer in de maand krijgen de hulpboeren een vrije keuze in een klus. Let op dat dit wisselende dagen zijn!

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV afgerond met het team en afgesloten met een uitje zodat we weer eens de tijd hadden met elkaar te babbelen.

Laat minstens één maal per dag de kantine vegen.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Voraf inbreng vragen aan hulpboeren die niet in een groep willen spreken.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

4x per jaar hulpboerenvergadering.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 25-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-05-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022
Actie afgerond op: 03-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022
Actie afgerond op: 16-04-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Brandblussers en EHBO-kistcontrole

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

oudervergadering plannen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is gepland in Mei.

Update van deelnemersovereenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

De hulpboeren zelf klusjes laten kiezen.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022
Actie afgerond op: 06-01-2022 (Afgerond)

Voor eind januari is de indicatie van hulpboer P rond met de gemeente Boxmeer.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In vergadering een keer met begeleiders langs de watervoorzieningen die zij in kunnen schakelen bij brand.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Iedere vergadering doelen van twee cliënten doorspreken.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Tevredenheidsonderzoeken de deur uit met vraag wanneer de oudervergadering?

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

tevredenheidsonderzoek opsturen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

(Herinnering) Iedere begeleider houdt zijn/haar eigen hulpboeren in de gaten zorgt ervoor dat zij iedere twee maanden een 1 op 1 gesprek hebben. Blijven benoemen/bespreken in de vergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

4x per jaar hulpboeren vergadering**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2023**(Herinnering) Laat minstens één maal per dag de kantine vegen.****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**Teamoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2023**Herinnering; Actiepunten gelijk evalueren in kljz.****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**In vergadering navragen of de nieuwsbrieven gelezen zijn? En er kort spreken over veranderingen en ontwikkelingen in de zorg.****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Inbreng vergaderpunt; Wet Zorg en Dwang.****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**(Ter herinnering) De hulpboeren zelf klusjes laten kiezen.****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2023**Ouderbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2023**Dagelijks toiletten controleren/poetsen.****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2023**Vacature****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2023

Verzekeringen. Kijken of het polisnummer in onze overeenkomst gevraagd wordt. Dit moet ook genoteerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

Update van deelnemersovereenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

Plan maken voor de zolder bij de koeien.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

(Herinnering) Nieuwsbrief SZZ volgen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

4x per jaar hulpboerenvergadering.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

(Ter herinnering) Aangeven waar de hulpboeren je kunnen vinden.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023

(Ter herinnering) Brandoefeningen en maandelijks alarm

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

(Ter herinnering) Laat de hulpboeren minstens één maal in de 3 weken zelf een klus kiezen. Let erop dat dit op wisselende dagen is

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Sollicitatieronden

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

BHV Herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Luuk gaat herhalingscursus BHV volgen.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2023

Ouders individueel uitnodigen wanneer een hulpboeren vergadering niet mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024

Brandblussers en EHBO-kistcontrole

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

VOG aanvraag

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025

Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Zoönosencontrole

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Vooraf inbreng vragen aan hulpboeren die niet in een groep willen spreken.**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Brandblussers en EHBO-kistcontrole****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**tevredenheidsonderzoek opsturen****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dit punt wordt z.s.m. opgepakt.**Update van deelnemersovereenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**4x per jaar hulpboerenvergadering.****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Voer uw zoonosencertificaat en uitgifte datum op in de werkbeschrijving en doe melding hiervan in uw jaarverslag over 2022****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Gedaan die van 2023 is nu als nieuwste alweer toegevoegd.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Evaluatie in de komende vergaderingen op grapjesgebruik. Hulpboeren en gewone vergadering.****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** In deze vergadering hebben we ook besproken wat iedereen van aangepaste pauzetijden vind. Over een week laten we het ingaan en gaan we testen of het voor de boerderij praktisch is. Hulpboeren zijn er op voorbereid en de volgende vergadering wordt het geevalueerd.

(Ter herinnering) Brandoefeningen en maandelijks alarm**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn netjes afgewerkt maar vaak wel weer op het eind van het jaar pas afgevinkt. Veel dingen lopen door het jaar heen door.

Een leerpunt is echter ook aanspreken op handelen van collega's en de acties die op een dag afgewerkt en afgevinkt moeten worden ook daadwerkelijk die dag uit te voeren en af te vinken. Of meteen in de agenda noteren wanneer je hem aan gaat pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende jaren is het weer van belang een goede extra collega te gaan vinden. Inmiddels is er al veel meer duidelijk wat voor iemand het moet zijn en welke taken die met zich uit moet gaan voeren.

Met Dichterbij houden we contact maar dan voor de contacten die we moeten hebben. Indicaties lopen tegenwoordig via het zorgloket en de SZZ. Het is belangrijk dit zoveel mogelijk te stimuleren dan de dagbestedingsindicatie via Dichterbij te laten verlopen. Wel is het heel erg belangrijk de contacten met woningen en thuisbegeleiders te onderhouden.

Daarnaast willen we natuurlijk ook dat het huisje van Paul en Carien nu echt een keer bewoonbaar wordt.

En als laatste mag het plan van de koeienstal duidelijk zijn en aangepakt gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar moeten we in ieder geval verder zijn met het huisje en een collega erbij hebben gevonden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dat ga ik bereiken door het uitzetten van een vacature en te overleggen met de andere collega's.

Binnen nu en een maand heb ik overleg gehad met het team.

Binnen 2 maanden staat er een vacature uit.

Binnen 3 maanden worden de sollicitaties bekeken en gaan we knopen doorhakken tot een volwaardig teamleider.

Binnen 6 maanden werkt er een volledig team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.