Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Schurinkshoeve

De Schurinkshoeve

Locatienummer: 351

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 8

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Algemene conclusies 10

4 Deelnemers en medewerkers 13

4.1 Deelnemers 13

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 15

4.3 Personeel 16

4.4 Stagiairs 17

4.5 Vrijwilligers 18

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 19

5 Scholing en ontwikkeling 20

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 20

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 20

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 22

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 22

6 Terugkoppeling van deelnemers 24

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 24

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 25

6.3 Inspraakmomenten 26

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 26

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 27

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 27

7 Meldingen en incidenten 29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 29
7.2 Medicatie 29
7.3 Agressie 29
7.4 Ongewenste intimiteiten 30
7.5 Strafbare handelingen 30
7.6 Klachten 31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 31
8 Acties 31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 33
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 37
9 Doelstellingen 42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 44
9.3 Plan van aanpak 44
Overzicht van bijlagen 45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Schurinkshoeve

Registratienummer: 351

Bathemerweg 3, 7448 PG Haarle Gem.Hellendoorn

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08164479

Website: http://www.deschurinkshoeve.nl

Locatiegegevens

De Schurinkshoeve

Registratienummer: 351

Bathemerweg 3, 7448 PG Haarle Gem.Hellendoorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020. Voor iedereen een bijzonder jaar. Een jaar dat we niet snel meer zullen vergeten. Een jaar dat in het teken stond van iets compleet nieuws: Corona. We hadden er nog nooit van gehoord en ineens sloeg het in als een bom. Alles werd onzeker, zelfs de toekomst van de zorgboerderij. Maar we hebben ons er doorheen geslagen. Het was ook een leerzaam jaar. Een jaar waarin we al onze creativiteit in de breedste zin van het woord moesten aanboren om overeind te blijven. Een jaar waarin we flexibel moesten zijn, accepteren van de situatie maar vooral: niet bij de pakken neer gaan zitten. Wat kon er nog wél? Hoe konden we ondanks alles onze deelnemers toch de zorg en ondersteuning bieden die zij zo hard nodig hadden?

Gelukkig bleek er veel mogelijk en hebben we de dagbesteding vrij snel weer in aangepaste vorm kunnen opstarten. Iedere dag moesten we bijsturen, schakelen, oplossingen bedenken en meebewegen met alle regels en beperkingen die ons werden opgelegd. Maar het is ons gelukt en daar zijn we trots op. Eén van de veelgehoorde uitspraken rondom Corona was "samen staan we sterk". En dat is iets wat wij ook absoluut zo hebben ervaren. Met onze medewerkers, deelnemers, ouders en mantelzorgers, stagiaires en vrijwilligers maar ook alle contacten met gemeenten, casemanagers en andere partijen. Iedereen heeft zijn/haar best gedaan dit jaar zo goed mogelijk door te komen.

In dit jaarverslag valt terug te lezen wat er allemaal op ons pad kwam in 2020, wat we geleerd hebben, wat we achter ons laten en wat we meenemen naar het nieuwe jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Afgelopen jaar hebben we weer prachtige foto's laten maken door een professionele fotograaf. Hierbij een kleine impressie van deze reportage. Bekijk vooral ook onze website voor meer foto's van de activiteiten, de dieren, het erf en de omgeving.
foto 1: het terras bij de senioren groep
foto 2: werken in de kas
foto 3: de was: ook die doen we zelf, samen met onze deelnemers.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We begonnen het jaar 2020 gewoon zoals anders en waar we in 2019 gebleven waren; met een fijne groep deelnemers zowel bij de jeugd, de volwassenen als de senioren. We hielden ons bezig met de dagelijkse verzorging van de dieren op de boerderij, de moestuin en alle andere klussen. We werkten aan persoonlijke doelen van deelnemers, opgenomen in persoonlijke begeleidingsplannen. En toen ineens, behoorlijk plotseling was daar de Coronacrisis. Vanaf 16 maart om precies te zijn kregen we te maken met deze crisis en alle maatregelen die daar bij kwamen kijken. In 1e instantie is de dagbesteding voor alle doelgroepen dicht gegaan, omdat eigenlijk alles ineens op slot ging. We gingen mee in alle hectiek. Wat nu? Een vraag die heel wat keren bleef rondgaan. Want telkens kwamen er nieuwe regels, werd beleid gewijzigd maar bovenal verkeerden we lange tijd in grote onzekerheid. Hoe zou alles verder gaan? Zouden we überhaupt wel weer open kunnen? Hoe moesten we nu zorg en begeleiding bieden aan alle deelnemers, zij die ons zo hard nodig hebben? Heel veel vragen, en in veel gevallen wist niemand het antwoord. We konden gaan stilzitten en afwachten, maar dat hebben we niet gedaan. We zijn na de 1e berichten van een land in "lockdown" gaan kijken naar welke mogelijkheden er wél waren. Er kwam veel informatie geleidelijk binnen. Ideeën van wat wel mogelijk was. De eerste week waren Jos en Karin met hun gezin alleen op het bedrijf. Twee begeleiders begonnen hun uren weer te draaien met vervangende werkzaamheden. Er lag veel werk wat gelijk al bleef liggen. Vanaf dat moment is er een planning gemaakt en zijn alle medewerkers in kleine groepjes aan de slag gegaan. Dat betekende bijv. begeleiding op afstand bieden. We zijn alle deelnemers gaan bellen, min. 1x per week. We zijn evaluaties telefonisch of met beeldbellen gaan doen. Indicaties moesten verlengd worden, consulenten moesten op de hoogte blijven. Maar de werkzaamheden op de zorgboerderij liepen ook gewoon door. En dus waren medewerkers gewoon aan het werk. Er was naast alle dagelijkse activiteiten ook ruimte voor extra werk waar we anders minder snel aan toe kwamen. Er werd geklust, grondig opgeruimd, geverfd en opgeknapt.

Steeds meer en meer kwam de vraag voor dagbesteding. De meeste deelnemers hebben immers niet voor niets een indicatie voor dagbesteding. Juist nu en in deze tijden is het extra moeilijk om dan verplicht thuis te zitten. Bovenal is zorg bieden natuurlijk ons hoofddoel. Wat voelt het dan tegenstrijdig en onnatuurlijk om dat niet te mogen en kunnen doen! Ook voelden we de druk vanuit gemeenten om weer open te gaan. Gelukkig werden ook steeds meer regels en afspraken met de diverse gemeenten en zorgkantoren duidelijk en kregen we de garanties de niet geleverde zorg wel betaald te krijgen. Een grote opluchting! Toch liepen we er ook tegenaan dat veel andere organisaties de deuren van de dagbesteding gesloten hielden. Zeker daar waar het organisaties betrof waar enkele deelnemers van de zorgboerderij op andere dagen naar toe gaan. Er was tot onze spijt weinig samenwerking mogelijk, al hebben we ons best gedaan om voor die deelnemers extra zorg in te kunnen zetten op onze zorgboerderij. In de week van 9 april zijn we weer met hele kleine groepjes deelnemers gestart met dagbesteding. Uiteraard met inachtneming van alle maatregelen en richtlijnen van het RIVM. Maar wat was het fijn om weer met deelnemers op de zorgboerderij te kunnen zijn!

We zijn begonnen met de doelgroep (jong)volwassenen weer dagbesteding te bieden. Toen we merkten dat dit goed ging hebben we de groep steeds iets verder uitgebreid met telkens inachtneming van de RIVM richtlijnen. De afstand is goed te waarborgen op onze zorgboerderij, we kunnen makkelijk in kleine groepjes uit één, zowel binnen als buiten. We hebben meerdere wc's die gebruikt kunnen worden. Ook hebben we buiten desinfectie handgel opgehangen. Voor taxi's kwamen er aparte regels: niemand mag zomaar meer het gebouw in en uit stappen. Taxi's stoppen aan het begin van het erf en laten daar de deelnemers uitstappen. Begeleiding vangt vanaf daar de deelnemers op. Idem voor het ophalen; dan worden de deelnemers naar het begin van het erf gebracht indien de betreffende taxi aanwezig is.

Langzaam aan zijn de groepen in mei en juni steeds verder uitgebreid met deelnemers. Bij de senioren kwamen veel deelnemers geleidelijk aan weer naar de zorgboerderij, hetzij niet volledig weer alle dagen volgens normale bezetting. I.p.v. 3 dagen bijv. voorlopig 2 dagen. Dit om de groepen kleiner te houden, met max. 2 begeleiders en geen vrijwilligers om maar zo min mogelijk mensen in de ruimte te hebben. Het langzaam opbouwen en uitbreiden werkte goed, vooral om iedereen te laten wennen aan de onderlinge afstand en te kijken naar wat wel en niet haalbaar is met betrekking tot het naleven van alle regels.

Ook de doelgroep jeugd is langzaamaan weer opgestart. We hebben een aantal maanden geen logeeropvang geboden maar in juni zijn we hier weer mee begonnen. De doelgroep onder de 12 jaar bood meer mogelijkheden dan boven de 12 jaar gezien het houden aan de afstandsregels conform RIVM.
Door het mooie weer van het voorjaar en de zomer hebben we veel buiten door kunnen brengen met elkaar. Daardoor hadden we natuurlijk ook veel ruimte tot onze beschikking en konden we goed afstand bewaren, zeker daar waar nabijheid niet noodzakelijk was (zoals helpen bij toiletgang of gaan staan/zitten).

Met de komst van de herfst kwam ook de zogenoemde "2e golf" van Corona om de hoek kijken. Helaas werd ook onze zorgboerderij getroffen door een aantal besmettingen onder onze deelnemers van de seniorengroep. We hebben onze deuren niet hoeven sluiten, ook niet op verzoek van de GGD. Wel hebben we zelf besloten de deelnemers van de betreffende groep een week niet te laten komen, om eventuele besmettingen verder tegen te gaan. Daarnaast zijn er deelnemers die het risico op een besmetting zo klein mogelijk willen houden en daarom voorlopig niet naar de dagbesteding komen. Personeel is tot dusver gelukkig bespaard gebleven van Corona. Ook is er weinig uitval geweest bij personeel i.v.m. ziekte of quarantaine door Corona bij gezinsleden.
Binnen de jeugd en volwassenen zijn er geen Coronagevallen gemeld en viel de uitval door quarantaine wegens ziekte van familieleden ook erg mee.

Gaandeweg het jaar zijn alle groepen weer zo goed als volledig draaiende in de bezetting voor Corona, op enkele deelnemers na die nog niet weer gebruik willen maken van de dagbesteding gezien alle maatregelen.

Ons zorgaanbod is niet veranderd, ook zijn er geen veranderingen binnen de financiering geweest. We bieden nog steeds zorg vanuit de WMO, Jeugdwet en WLZ.
Wel hebben we tijdens de 1e lockdown meer Ambulante Begeleiding geboden. Met deze vorm van begeleiding zijn we eind vorig jaar gestart. De Coronacrisis gaf ons de mogelijkheid dit verder op te pakken en uit te rollen, zowel binnen de WMO, Jeugdwet als WLZ. Dat hebben we dus ook bij een aantal deelnemers kunnen doen, waarbij we dat bij 1 deelnemer hebben voortgezet, ook toen de dagbesteding weer werd opgestart. De aanvulling van Ambulante Begeleiding is juist in sommige gevallen heel goed passend bij dagbesteding. Het is wel een vorm van begeleiding die we zeker nog verder willen en moeten ontwikkelen. Dat betekent dat ook externe partijen zoals consulenten bij gemeenten en Casemanagers Dementie bekend moeten worden met het feit dat we Ambulante Begeleiding bieden. We zouden het geweldig vinden om diverse deelnemers die al dan niet de dagbesteding bezoeken ook middels Ambulante Begeleiding in de thuissituatie of elders de juiste ondersteuning te kunnen bieden zodat zij zich op alle gebieden optimaal kunnen ontwikkelen. Dat kan dus los staan van de dagbesteding binnen de zorgboerderij.

Verder wilden we graag een wandelgroep starten voor mensen met een indicatie vanuit de WMO of WLZ die graag lange wandelingen maken. Voor mensen met (beginnend) dementie, NAH of andere problematiek is het niet makkelijk zelfstandig op pad te gaan. Wij zouden dit graag bieden als aanvulling op ons aanbod van activiteiten en dus ook onder professionele begeleiding van medewerkers van de zorgboerderij. De plannen hiervoor kregen afgelopen najaar meer vorm, waarin we ook geprobeerd hebben dit op te zetten. Wellicht dat het mede door de Corona maatregelen niet goed op gang is gekomen. We zouden graag komend jaar hier verder vorm aan gaan geven.

Het afgelopen jaar zijn we gestopt met onze 2e locatie bij Erve de Pas. We boden daar binnen theeschenkerij Herberg de Pas dagbesteding. Helaas is de dagbesteding daar nooit goed van de grond gekomen. De theeschenkerij was als horecagelegenheid een drukbezochte plek, dat was erg fijn. Toch hebben we besloten te stoppen met die locatie en alle aandacht en energie weer in de hoofdlocatie van de zorgboerderij te steken. We hebben dit besluit ook mede genomen door de moeizame samenwerking met Natuurmonumenten. Erg jammer, zeker gezien het feit dat er veel tijd, geld en energie is gestoken in deze overigens prachtige locatie bij Erve de Pas. De Coronacrisis maakte dat we hier vrij abrupt de deuren moesten sluiten, maar we ervaren nu ook rust en zijn volop bezig nieuwe mogelijkheden binnen de hoofdlocatie te ontwikkelen.

Begin dit jaar zijn Jos en Karin en het gezin gaan wonen in de nieuwe woning op het erf. Na meer een jaar van bouwen en in een unit wonen was het eindelijk klaar. Er is nu meer scheiding tussen werk en privé.

Op dit moment worden dan ook nog een stal verbouwd tot een nieuwe groepsruimte. Hier komt ook een mooie grote keuken in waar samen met deelnemers gekookt kan worden. Zo kunnen we gericht ondersteuning gaan bieden bij aan het aanleren van bepaalde vaardigheden om bijv. (begeleid) zelfstandig te kunnen wonen. Ook hebben we plannen om samen met deelnemers voor externe partijen bijv. catering te verzorgen, zoals een High-tea, lunch of taarten op bestelling. Dat lijkt ons een mooie aanvulling op het activiteiten aanbod binnen onze zorgboerderij. Kortom; veel leuke nieuwe plannen en we hopen begin 2021 gebruik te kunnen gaan maken van deze mooie nieuwe groepsruimte.

Het verbouwen van de stallen heeft uiteraard ook invloed op de dieren en hun verblijven. We hebben een aantal ezels verkocht omdat ze veel ruzie maakten. Dat leverde gelijk al wat ruimte op. Daarnaast hebben we buitenverblijven gemaakt voor zowel de pony's als ezels, waardoor zij langer buiten kunnen staan. Er is echter ook nog gewoon een grote stal over waar de dieren in de wintermaanden 's nachts binnen kunnen verblijven.

Afgelopen jaar was natuurlijk een raar jaar waarbij we veel in en om de boerderij zijn gebleven en met elkaar hebben doorgebracht. Er is dan ook veel geklust, verbouwd en verbeterd op het erf. Zo is er met een bijdrage van het Coöperatiefonds van de Rabobank (middels Stichting Vrienden van De Schurinkshoeve) een nieuw kippenhok gebouwd met toegankelijkheid voor rolstoelers. We hebben een goed lammerseizoen gehad en ondanks de droogte ook veel groenten kunnen oogsten in de zomer. Ook hebben we voor het eerst eigen honing kunnen maken! Daarnaast hebben we de bijenwas kunnen gebruiken voor zalf. Kortom; we hebben zeker niet stilgezeten dit jaar!

We zijn zeer voorzichtig geweest met andere mensen op het erf toelaten; dus ook weinig Intake- of evaluatiegesprekken face-to-face (maar online of telefonisch), geen inloopochtenden, geen open dag, geen uitstapjes met deelnemers, geen boodschappen met deelnemers doen in de supermarkt, etc. Erg jammer allemaal, maar we moesten ons schikken naar alle maatregelen en proberen zo goed mogelijk passende begeleiding te bieden. Met inachtneming van alle regels en richtlijnen van het RIVM. We kunnen inmiddels zeggen dat ons dat

goed gelukt is en we zeer tevreden zijn in hoe we de zorg zo goed mogelijk hebben door kunnen laten gaan. Eerst op afstand, later in kleinere groepen op de zorgboerderij. We zijn trots op onze deelnemers en medewerkers, die allen hun steentje hebben bijgedragen om met elkaar weer op de zorgboerderij te kunnen zijn. We gaan dan ook vol vertrouwen het nieuwe jaar in!

Wat betreft onze deskundigheid en ondersteunend netwerk zijn er weinig veranderingen geweest.
Binnen de Schurinkshoeve werken we nog steeds met geschoold personeel met diverse MBO- en HBO opleidingen. We hebben daarbij een verdeling tussen begeleider 1 en begeleider 2. Een begeleider 2 is een begeleider die ook Intakeverslagen, Evaluaties en Begeleidingsplannen opstelt. Op dit moment zijn dat 3 medewerkers bij de Jeugd/Volwassenen groep, bij de seniorengroep zijn er op dit moment 4 begeleiders 2. Daarnaast zijn er 3 begeleiders 1 bij de Jeugd/Volwassenen en 2 bij de senioren.
Karin heeft zelf HBO-Pedagogiek afgerond en heeft een SKJ registratie. Zij is dan ook als zorgcoördinator verantwoordelijk voor alles rondom de geboden zorg. Alle Intakeverslagen, Evaluaties en Begeleidingsplannen worden met Karin voor besproken, door een begeleider 2 opgesteld en gecontroleerd door Karin voordat deze de deur uitgaan. Naast Karin is er nog 1 medewerker geregistreerd bij SKJ, voor 2 anderen zijn we bezig met het vormgeven van het verplichte praktijkprogramma zodat ook zij zich kunnen registeren binnen de SKJ.

Wat betreft het ondersteunend netwerk, vindt er binnen de Schurinkshoeve rondom een deelnemer altijd overleg plaats met meerdere mensen (collega's, Karin, en natuurlijk
ouders/verzorgers/mantelzorgers). Ook zijn er bij verschillende gezinnen meerdere hulpverlenende instanties betrokken, die uiteraard ook aanschuiven bij
Intakegesprekken, Evaluaties en het opstellen van het Begeleidingsplan. Indien nodig kunnen we kennis en expertise vanuit Advisium inzetten, een kenniscentrum van 's Heerenloo.
Daarnaast zijn er bij de volwassenen en senioren regelmatig Casemanagers Dementie betrokken bij de deelnemer en zijn/haar familie. Zij vervullen een coördinerende rol binnen het netwerk van hulpverleners, ondersteunen de mantelzorgers en onderhouden contacten met ons als zorgaanbieder. We ervaren dit als een zeer prettige samenwerking met korte lijnen naar de Casemanagers toe.
- Regievoerder: Bij de meeste jeugdige deelnemers zijn ouders de regievoerder. In enkele gevallen valt een jeugdige onder een toezicht van een gezinsvoogd of jeugdbeschermer.
- VOG: Alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG (niet ouder dan 3 jaar). Veel VOG's zijn dan ook dit jaar vervangen aangezien de termijn van 3 jaar bij aantal was verstreken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De grootste invloed op alles was natuurlijk de Coronacrisis. Het sluiten van de dagbesteding bracht voor iedereen, zowel eigenaren, deelnemers als begeleiding, veel onzekerheid met zich mee. "Hoe nu verder?" was een vraag die ons vanaf het 1e moment van de lockdown bezig hield. We zijn echter niet bij de pakken neer gaan zitten en hebben er alles aan gedaan om toch de nodige zorg en begeleiding te kunnen bieden. Er in ieder geval te kunnen zijn voor de deelnemers, ook al was dat op afstand en niet zoals we het graag zouden willen.
We hebben telefonisch contact onderhouden en waar mogelijk Ambulante Begeleiding geboden. Gelukkig hebben we na de eerste weken van sluiting de deuren toch weer open kunnen doen voor onze deelnemers. We zijn er trots op dat we zo flexibel hebben kunnen schakelen en relatief snel de dagbesteding weer konden starten.

We hebben geleerd dat telefonische evaluaties soms fijn kunnen zijn om efficiënt te kunnen werken. Telefonisch kom je soms sneller "to-the-point" en kosten evaluaties minder tijd. Aan de andere kant zie je geen gezicht, kun je niet doorvragen op signalen die je non-verbaal oppikt. En bij sommige deelnemers zijn dat juist de belangrijke signalen. Het was dus vooral een kwestie van "roeien met de riemen die je hebt" maar we hebben ons er goed doorheen geslagen. Alle contacten zijn onderhouden, zowel met deelnemers, familie als met gemeenten of andere partijen. We zijn niemand uit het oog verloren, hebben zo goed mogelijk meegedacht en meegezocht naar oplossingen die voor dat moment haalbaar waren. Dat betekende ook na 2 weken de deuren weer openen voor de deelnemers die de zorg misschien wel het hardste nodig bleken te hebben (met name de deelnemers die alleen wonen of juist waar de thuissituatie met iedereen 24 uur per dag thuis te veel spanning opleverde).

We hebben gemerkt dat de zorgboerderij genoeg ruimte en mogelijkheden biedt om in kleinere groepen uit elkaar te gaan. Door de Coronamaatregelen en het sluiten van de 2e locatie hebben we de verbouwing van de stallen in werking gezet, een wens die al wel langer bestond. Om nog beter in verschillende groepen op het erf te kunnen verblijven is een extra groepsruimte zeker welkom. Daarnaast biedt het nieuwe mogelijkheden in het activiteitenaanbod, waaronder het koken en bakken met deelnemers.

De Ambulante Begeleiding heeft tijdens de 1e lockdown een boost gekregen. We hebben die periode voor meerdere deelnemers begeleiding en ondersteuning kunnen bieden in de thuissituatie. Dat betekende niet dat we ook letterlijk altijd in huis kwamen. Soms was ergens buiten afspreken voldoende om de deelnemer te kunnen begeleiden, of er werd gewandeld of in de tuin gewerkt. We willen graag de Ambulante Begeleiding verder blijven ontwikkelen. We benoemen het geregeld in (evaluatie)gesprekken met deelnemers, ouders en gemeenten. We zijn zelf ook alert op signalen wanneer er behoefte is aan ondersteuning in de thuissituatie. We proberen dan te kijken of wij daar iets in zouden kunnen betekenen.

Wij zijn zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk en de kennis en kunde die we met elkaar in huis hebben. We maken daar alleen maar meer stappen in, ook door de stappen op het gebied van scholing (zie verderop in dit jaarverslag).
Over het algemeen zijn we zeer tevreden met de bereikbaarheid van & samenwerking met consulenten, Jeugdbeschermers en Casemanagers Dementie, waardoor de lijnen kort zijn en er altijd overleg mogelijk is. We merken dat zij graag meedenken met wat er nodig is om de juiste ondersteuning te kunnen bieden. Met enkele consulenten ervaren we helaas meer discussie omtrent de in te zetten begeleiding. Jammer, want we streven beiden naar het beste voor de jeugdige en zijn/haar gezin en toch lijkt dat op zo'n moment niet zo. Voelt het voor ons dat gemeente liefst zo min mogelijk geld uit wil geven en andersom ervaren zij dat wij zo hoog mogelijk willen inzetten. We willen inzetten op wat goed is, en daar moet de indicatie op aansluiten.

Onze doelstellingen voor 2020 waren:
> *Kwalitatief goede zorg bieden met gediplomeerd en ervaren personeel, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen Jeugd, Volwassenen en Senioren. Daarbij gebruik makend van het Kwaliteitssysteem om de geboden zorg te verantwoorden en te monitoren.*
We werken er iedere dag aan om kwalitatief goede zorg te bieden. We hebben daarbij het afgelopen jaar minder van het Kwaliteitssysteem gebruik gemaakt dan de bedoeling was. We hebben, zeker in de eerste maanden van de Coronacrisis zó veel moeten schakelen, nieuwe dingen moeten verzinnen, bijstellen, oplossingen bedenken etc. dat we daarvoor niet telkens acties hebben aangemaakt in het KWS of daarin hebben gemonitord. Daar lag voor ons op dat moment geen prioriteit.
Uiteraard hebben we dit jaar wel het KWS helemaal bijgewerkt, temeer omdat we zijn gestopt met de 2e locatie. We hebben deze doelstelling dus niet volledig behaald en nemen de actie "gebruik maken van KWS" mee naar volgend jaar.

> *Een goede samenwerking hebben met andere betrokken partijen rondom een deelnemer.*
Dit is afgelopen jaar goed gelukt. Voor iedereen was het schakelen om vanuit het niets om te moeten gaan met een volstrekt nieuwe en onzekere situatie. We merkten echter veel begrip van alle kanten, consulenten en wijkcoaches die zo goed mogelijk meedachten, Casemanagers Dementie die hun betrokkenheid toonden (en overigens ook bij steeds meer deelnemers betrokken zijn) en wij hebben diverse malen deelgenomen (veelal digitaal) aan een Multi Disciplinair Overleg. Verder lijken met name Casemanagers Dementie van diverse organisaties de weg naar onze zorgboerderij goed te vinden en komen veel nieuwe aanmeldingen bij de senioren via een Casemanager bij ons binnen.
Er is echter ook wel een kritische kanttekening, met name richting gemeenten. We merken dat er veel wisselingen in consulenten zijn en de werkdruk hoog is. Ouders moeten lang wachten op contact en weten soms helemaal niet welke consulent er betrokken is bij hen. Dat vinden we een zorgelijke situatie en deze zorgen hebben wij dan ook geuit richting bij één van de gemeentes en contractmanagement.

> *Nog meer samenwerking tussen onze beide teams en uitwisseling van kennis en kunde bevorderen.*
We hebben hier het afgelopen jaar minder bewust aan gewerkt, mede omdat alle bijeenkomsten en overlegvormen ineens niet meer zoals voorheen vorm gegeven konden worden. Alles moest ineens op afstand, niet in een groep, of waar mogelijk digitaal. Plus het feit dat we genoeg werk hadden aan de begeleiding en ondersteuning voor onze deelnemers op orde te houden. Daardoor zijn er minder teamvergaderingen geweest, maar in plaats daarvan werd er wel elke dag overlegd hoe we de dagbesteding het beste vorm konden geven. Juist omdat we iedere dag weer opnieuw naar de situatie moesten kijken hebben we veel moeten overleggen en is er onbewust eigenlijk meer aandacht voor de onderlinge samenwerking gekomen.

> *Bouwen aan een solide team van enthousiaste, betrokken, goed geschoolde en ervaren medewerkers.*
Goed personeel vinden is een hele opgave, vinden wij. Op vacatures komen altijd diverse reacties van ook hele verschillende mensen, man, vrouw, 50+ of net afgestudeerd, wel of geen relevante opleiding en/of werkervaring en alles daartussen. Dat maakt de selectie alleen al moeilijk, want dé kandidaat die we zoeken zit daar niet altijd bij. We besteden veel tijd en energie in sollicitatieprocedures, maar het blijft heel moeilijk om er uiteindelijk 1 over te houden waarmee het van beiden kanten volledig klikt en bevalt.
Met het stoppen van de 2e locatie is er voor Jos en Karin weer meer tijd en ruimte gekomen om op de zorgboerderij bij te springen, koffie te drinken met de deelnemers en zelfs activiteiten te ondernomen met een klein groepje. Iets wat de komende tijd wellicht vaker zal gebeuren. Dat is ook hun streven. Daarnaast blijven we bouwen aan een solide team en sluiten we nieuwe vacatures en daarmee gepaard gaande sollicitatieprocedures niet uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jeugd
De groep Jeugd is zeer divers. De één komt ieder weekend logeren, de ander komt iedere woensdag en weer een ander komt om de week alleen op zondag. Het maakt dat de groepen wisselen van samenstelling per keer, maar ook door de diversiteit aan leeftijden, jongens en meiden, en achtergronden, problematieken en begeleidingsvragen. Juist door de diversiteit kunnen we elkaar helpen en versterken. Samenwerken is een belangrijk aspect binnen onze zorgboerderij. Iedere deelnemer werkt aan eigen persoonlijke doelen. We zien, met name bij de jeugd, veel groei en ontwikkeling.
Bij de start van 2020 waren er 44 jeugdige deelnemers (< 18 jaar). Er zijn 9 nieuwe deelnemers gestart en 15 deelnemers gestopt. Dat betekent ook dit jaar een lichte afname van de doelgroep jeugd in aantallen. Maar we zien echter de jeugdige die er zijn wel steeds méér dagen komen. Het komt nog weinig voor dat een kind maar 1 dag per maand komt. We merken dat er ook pas echt goed aan doelen en ontwikkeling gewerkt kan worden als een deelnemer ook met enige regelmaat komt. Daar dringen we ook wel steeds vaker op aan, we willen immers wel graag resultaat behalen, want dat wordt wel verwacht van ons. Min. 1x in de 2 weken is dan wel wenselijk, maar vaak komt een jeugdige wel iedere week. Naast bijv. iedere woensdag komen kinderen dan ook om de week het hele weekend. Daarnaast is de groep die blijft logeren op woensdagavond en om de week op donderdagavond ook flink toegenomen. Die kinderen kwamen allemaal al op andere dagen naar de zorgboerderij. Kortom, een afname in aantal deelnemers wil dus in dit geval niet zeggen dat het rustiger is geworden op de zorgboerderij. Eigenlijk is de geboden zorg voor de betreffende deelnemers alleen maar intensiever geworden. Voor veel jeugdigen blijkt dat beter te zijn, omdat er daardoor beter aan de eigen ontwikkeling en doelen gewerkt kan worden. We proberen altijd goed mee te kijken en maatwerk te leveren.

De redenen van stoppen zijn zeer divers. In sommige gevallen blijkt de zorgboerderij niet passend en dient er een andere (soms zwaardere) vorm van jeugdhulp ingezet te worden. In veel gevallen is een traject echter bij ons afgerond, omdat iemand zijn/haar doelen heeft behaald bijv. of begeleiding vanuit de zorgboerderij om een andere reden niet meer nodig is. Hier sturen we soms zelf ook op aan, indien we van mening zijn dat de zorgboerderij geen toegevoegde waarde meer heeft. Helaas zien we ook nog steeds dat een traject voortijdig wordt afgesloten, al dan niet in overeenstemming door beide partijen. Ook worden we niet altijd meegenomen in de voortgang door andere betrokken hulpverleners. In alle gevallen worden er afsluitende evaluaties gehouden en een kort verslagje of rapportage gemaakt. We vinden het belangrijk de zorg goed af te ronden, met afscheid op de groep en een certificaat voor de deelnemer. We willen dat het positief worden afgesloten, wat de reden van het afronden van de zorg ook is. Deelnemers blijven altijd welkom om nog eens langs te komen.

Het overgrote deel van de Jeugd heeft een indicatie vanuit de jeugdwet (via gemeente). Een aantal deelnemers staan onder toezicht van een jeugdbeschermer. Ook zijn er enkele deelnemers die vanuit WLZ of PGB de zorg ontvangen. Voor de meeste deelnemers bieden wij binnen de Schurinkshoeve vooral groepsbegeleiding. Er wordt echter wel steeds vaker, in overleg met ons, individuele begeleiding binnen de indicatie afgegeven. Ook vaak op nadrukkelijk verzoek van ons. De zorgzwaarte neemt toe en niet alles kan meer onder groepsbegeleiding vallen. Deze individuele begeleiding is er dan vaak op gericht om de deelnemer zo goed mogelijk mee te laten draaien binnen de groep, waarbij er gedurende de dag verschillende 1 op 1 momenten geboden worden. Maar individuele begeleiding kan ook ingezet worden om heel gericht aan bepaalde vaardigheden te werken, zoals bijv. het trainen van zelfstandigheid. Er wordt dan buiten de groep om voor een langere aaneengesloten periode (bijv. een uur) 1 op 1 begeleiding geboden. Naast individuele begeleiding op de zorgboerderij, kan er ook individuele begeleiding worden ingezet in de thuissituatie. Dan valt het onder Ambulante Begeleiding. Dit kan losstaan van groepsbegeleiding en dus ook geïndiceerd zijn voor deelnemers die geen groepsbegeleiding ontvangen. Vaak ligt het echter wel in het verlengde ervan en vullen beiden vormen van begeleiding elkaar goed aan.

We zouden graag de individuele begeleiding op de zorgboerderij en de Ambulante Begeleiding in de thuissituatie verder ontwikkelen. Dit geven we nu ook aan bij evaluatiegesprekken met ouders en deelnemers. Bij sommige deelnemers wordt er Ambulante Begeleiding geboden door een andere organisatie. Het zou echter ook goed kunnen werken als de zorgboerderij, waar de deelnemer dus al bekend mee is, de Ambulante Begeleiding kan bieden en zo een doorgaande lijn voortzet. Niet alleen met bekende gezichten (een aantal groepsbegeleiders verzorgen tevens Ambulante Begeleiding) maar daarnaast kan de ondersteuning meerdere leefgebieden beslaan, waardoor er op verschillende momenten aan dezelfde doelen wordt gewerkt (zoals zelfredzaamheid of omgaan met een dagstructuur). Daarnaast is een stap in de goede richting de nieuwe groepsruimte waar op dit moment aan gewerkt wordt. Deze ruimte biedt namelijk een mooie grote keuken waar samen met deelnemers gekookt kan worden. Voor deelnemers op weg naar zelfstandigheid en bijv. begeleid zelfstandig wonen zou (samen) maaltijden koken een leerdoel kunnen zijn.

Volwassenen
De groep volwassenen die van maandag t/m zaterdag bij ons verblijven is een aardige stabiele groep wat groepsgrootte betreft. Er zijn

deelnemers gestopt maar ook bijna even zoveel nieuw gestart. Ook zijn er een aantal deelnemers die al jaren komen. De deelnemers binnen deze groep hebben diverse problematieken, waaronder NAH, (beginnend) dementie, verstandelijke beperking of psychische problemen. Er wordt iedere dag weer met veel liefde en plezier hard gewerkt op de boerderij. De dieren worden verzorgd, de hokken worden verschoond, het erf wordt netjes onderhouden, de eieren worden schoongemaakt en afhankelijk van het seizoen wordt er ook hard gewerkt in de moestuin. Daarnaast drinken we gezamenlijk koffie en nuttigen we de lunch samen. Momenten die gelegenheid bieden voor een ontspannen praatje. Bij de start van 2020 waren er 17 deelnemers. Er zijn gedurende het jaar 6 nieuwe deelnemers gestart en 8 deelnemers gestopt. Dus deze groep is wederom aardig stabiel gebleven het afgelopen jaar. Wel zien we ook hier een toename van het aantal dagdelen per deelnemer. I.p.v. 2 dagen (4 dagdelen) komen veel deelnemers min. 3 dagen (6 dagdelen).

Binnen de doelgroep Volwassenen is er ook de mogelijkheid voor de inzet van individuele begeleiding op de zorgboerderij. Daar wordt op dit moment geen gebruik van gemaakt. Wel bieden we binnen de Volwassenengroep Ambulante Begeleiding in de thuissituatie aan. Hier werkt de doorgaande lijn erg prettig. We kennen de deelnemer goed en andersom wordt de Ambulante Begeleiding geboden door een aantal groepsbegeleiders van de zorgboerderij, bekende gezichten voor de deelnemer dus. De doelen waaraan gewerkt wordt zijn anders, maar de problematiek en de ondersteuningsvraag bevinden zich op dezelfde gebieden. We zouden graag zien dat we voor meer deelnemers binnen de doelgroep volwassenen Ambulante Begeleiding kunnen inzetten. Al dan niet als deelnemer van de zorgboerderij, dat staat in feite los van elkaar.

Deelnemers vanuit de volwassenengroep hebben een indicatie vanuit de WMO of WLZ. Ook zijn er een aantal via onderaannemerschap van een andere zorgaanbieder hier.

Senioren
Bij de start van 2020 waren er 42 deelnemers. Er zijn 28 nieuwe deelnemers gestart en 24 deelnemers gestopt. Wederom dus een lichte stijging van het aantal deelnemers in deze doelgroep. Van de deelnemers die gestopt zijn, zijn er 19 deelnemers opgenomen in een verpleeghuis, bij 1 deelnemer was de zorgboerderij om een andere reden niet meer passend en 4 deelnemers zijn er overleden. Opvallend is dat de periode dat iemand naar de zorgboerderij komt steeds korter lijkt te worden en opname in een verpleeghuis sneller volgt na de start op de zorgboerderij. Soms zelfs al binnen enkele weken. Het lijkt erop dat deelnemers dan te lang wachten met de stap naar de gemeente voor hulp en de drempel naar dagbesteding hoog is. Dat merken we ook bij rondleidingen. Vaak zeggen de deelnemers zelf het "niet nodig" te hebben maar zijn het de mantelzorgers die graag zien dat men hier enkele dagen naar toe zou gaan. Ook wordt er bijv. eerst nog ingezet op een voorziening uit het voorliggende veld; zonder indicatie van gemeente. Bijv. een koffie-inloop of maatjesproject. We zien echter dat mantelzorgers daardoor niet de ontlasting krijgen die ze graag zouden willen waardoor de overbelasting van deze groep groot is. Ondanks de drempel voor dagbesteding merken we echter ook, en dat is natuurlijk heel mooi, dat de meeste deelnemers als ze hier eenmaal komen, het heel erg naar de zin hebben en hier graag naar toe komen. Soms is dan inderdaad de conclusie "had ik deze stap maar eerder genomen". Ons doel is nog steeds er voor zorgen dat men met de juiste zorg en ondersteuning zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen en de stap naar het verpleeghuis nog kan worden uitgesteld.

Er is dus veel doorstroom binnen deze doelgroep. Ook neemt de diversiteit binnen deze groep toe. Waren het voorheen bijna alleen maar deelnemers die te maken hadden met dementie of gerelateerde problematiek, tegenwoordig zien we ook steeds vaker deelnemers met een psychiatrische achtergrond en/of depressieve klachten. Zij komen veelal naar de zorgboerderij voor afleiding en sociale contacten, niet zozeer voor ontlasting van de mantelzorger (hoewel dat ook zeker een reden kan zijn). Dit brengt ook met zich mee dat de zorgboerderij soms een andere rol heeft en niet alleen maar het bieden van dagbesteding. Er wordt meer van ons gevraagd, in bijv. aansluiten bij een MDO met andere hulpverleners. Ook wordt de signaleringsrol van ons als zorgaanbieder belangrijker. We dienen verder te kijken dan alleen de deelnemer en hoe hij/zij meedraait met de dagbesteding. Soms pikken we ook signalen op over de thuissituatie of vertelt een deelnemers zaken waar we alert op dienen te zijn. Ook deelnemers die alleen wonen dienen meer zorg te krijgen dan alleen het moment van dagbesteding. We merken dat hier steeds meer ook een rol voor ons als zorgboerderij ligt. Bijv. ook door het aandragen van een Casemanager Dementie, indien we merken dat men verdwaald in de wirwar aan regels en financieringen rondom de zorg (WMO, WLZ) en bijv. geen weet heeft van het aanvragen van thuiszorg. Al deze ontwikkelingen vragen ook wat van onze medewerkers; zij dienen mee te bewegen met de veranderingen die het vraagt. We zien dat dit goed wordt opgepakt door begeleiding met aansturing van Karin.

Veel consulenten van gemeenten weten steeds beter de weg te vinden naar onze Zorgboerderij en we ervaren bij een aantal gemeenten ook vaste contactpersonen. Wel sluiten zij steeds minder aan bij evaluaties; daar ligt voor hen bij deze doelgroep geen prioriteit. Daarnaast spelen Casemanagers Dementie ook steeds vaker een rol, ook in de verwijzing naar dagbesteding. Ook zij weten de weg naar ons goed te vinden. Steeds meer deelnemers komen op aanraden van een Casemanager bij ons terecht. Zowel met Carint Reggeland, ZorgAccent, Carinova en Zorggroep Raalte hebben we goede contacten. Andersom verwijzen wij ook steeds vaker door naar een Casemanager Dementie. Een samenwerking waar we erg blij mee zijn en die naar ons idee ook heel prettig verloopt. De lijntjes zijn kort, Casemanagers schuiven ook vaker aan bij evaluaties dan consulenten doen. Nu is hun rol vaak ook anders en zijn zij er echt ter ondersteuning van de deelnemer en zijn/haar familie. Consulenten zijn veelal (alleen) de indicatiesteller en zijn minder betrokken in de hulpverlening van de deelnemer dan dat Casemanagers Dementie zijn. Andersom proberen wij ook deelnemers te wijzen op het bestaan van Casemanagers en de ondersteuning die zij kunnen bieden. Hier wordt dan ook steeds vaker op aanraden van ons contact mee gezocht.

De activiteiten die we ondernemen met onze groep senioren zijn nog altijd heel divers. We drinken samen koffie, doen spelletjes, zingen graag samen, we knutselen in de hobbyschuur, we maken samen de middagmaaltijd klaar, we wandelen iedere dag een groot of klein stuk, maar bovenal; we genieten enorm van de gezellige sfeer en het samenzijn. De medewerkers werden tot aan de Coronacrisis iedere dag ondersteund door vrijwilligers, een waardevolle groep mensen waar wij enorm blij mee zijn. Helaas hebben we door alle maatregelen

moeten besluiten voorlopig niet met vrijwilligers te werken op de groepen om het aantal mensen die aanwezig zijn op de locatie te beperken.

Het merendeel van onze deelnemers heeft een indicatie op grond van de WMO. Daarnaast ontvangen steeds meer deelnemers zorg vanuit de WLZ. Deze groep blijft groeien. In de meeste gevallen staan zij op een wachtlijst voor opname binnen een woon/zorgcentrum, maar dat is niet noodzakelijk. Vaak worden deelnemers ook vanuit gemeente doorverwezen naar de WLZ wanneer er bijv. sprake is van uitbreiding naar 4 of 5 dagen. Er zijn maar weinig gemeenten die voor zoveel dagen een WMO indicatie afgeven. Als ze dat al doen is dat vaak tijdelijk en wordt een WLZ indicatie in gang gezet. Deelnemers kunnen prima thuis blijven wonen en vanuit de WLZ meerdere vormen van hulp ontvangen, zoals thuiszorg en daarnaast dagbesteding zoals op de zorgboerderij.

Ook voor deze doelgroep zijn we in de lockdown (voorjaar) begonnen met Ambulante Begeleiding in de thuissituatie. Dat hebben we alleen gedaan als de indicatie daarvoor ook toereikend was. We hadden het graag voor meerdere deelnemers ingezet (bij alle doelgroepen) maar bijna geen enkele gemeente wilde indicaties aanpassen naar Ambulante ondersteuning. Binnen de WLZ ging dit wel makkelijker waardoor we dit beter en sneller konden inzetten. Heel waardevol, want het wegvallen van de dagbesteding bracht veel problemen en stress met zich mee bij diverse deelnemers.
We zouden graag in de toekomst meer Ambulante Begeleiding willen inzetten binnen deze doelgroep. We denken dat het voor diverse deelnemers een meerwaarde kan zijn om (ook) thuis ondersteuning te ontvangen. Dat kan in aanvulling op de dagbesteding zijn, maar dat kan ook los van elkaar geïndiceerd worden. Het is voor nu dus zaak alert te zijn op signalen en Ambulante Begeleiding onder de aandacht te brengen van consulenten en Casemanagers Dementie, zodat zij weten dat ze ook bij ons terecht kunnen indien die vraag er ligt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn blij met onze deelnemers en over het algemeen passen zij goed binnen onze setting. Het is mooi om te zien hoe deelnemers, met name bij de jeugd, een mooie groei door kunnen maken en dat wat ze leren binnen de zorgboerderij ook voort kunnen zetten op andere leefgebieden. Zoals bijv. in een bijbaantje of een stage elders.

We zien dit bijv. ook bij de senioren. Soms is de drempel om naar een zorgboerderij te gaan erg hoog. Maar eenmaal hier ervaren mensen de boerderij als een fijne plek om samen te zijn en sociale contacten op te doen. We zien dan ook vaak ouderen opbloeien, door het feit dat ze meer contacten hebben.
Een deelnemer kan ook gedurende de tijd dat hij/zij hier komt veranderen en juist meer zorg of begeleiding nodig hebben dan aan de start. Met name bij de seniorengroep zien we steeds vaker dat deelnemers hier komen voor dagopvang, terwijl dat eigenlijk al aan de late kant is en men op de wachtlijst staat voor opname binnen een woon/zorgcentrum. Daardoor is er ook een redelijk groot verloop binnen deze doelgroep, veel meer dan bij de dagbesteding voor volwassenen.

Het contact met consulenten verloopt over het algemeen goed, al merken we wel dat bij veel gemeenten de werkdruk nog steeds hoog is. Er zijn veel zieken en er is veel verloop in consulenten. Dat maakt een goede samenwerking niet altijd makkelijk. Daarnaast spelen bezuinigen bij gemeenten een steeds grotere rol. Consulenten willen wel de juiste hulp bieden, maar worden van hogerhand ook teruggefloten of het wel kan. Op zich is een kritische blik op de zorg een goed uitgangspunt, maar nu gebeurt het helaas ook dat mensen lang moeten wachten op bijv. een herindicatie. Omdat men het dossier niet kent en er niet altijd goed wordt overgedragen, blijven zaken soms onnodig lang liggen en duurt het lang voordat er een indicatie wordt afgegeven. We horen helaas ook signalen van ouders dat ze niet weten wie hun consulent is en daarom minder snel contact zoeken. De drempel wordt daardoor hoger en dat vinden wij een zorgelijke ontwikkeling. We hebben afgelopen jaar contact gehad met de contractmanagers WMO en Jeugd om onze zorgen daarover te uiten. Ze herkennen de problemen, al waren ze daarmee natuurlijk niet gelijk opgelost. Wel hebben we afgesproken elkaar regelmatig op de hoogte te houden en bij problemen aan de bel te trekken.
Wat indicaties betreft proberen we vaak met een toezegging van de gemeente per mail dan toch maar de zorg te starten, omdat langer wachten alleen maar voor meer problemen zorgt bij sommige gezinnen. Maar eigenlijk mogen we geen zorg verlenen zonder geldige indicatie. We vertrouwen hierbij steeds op de gemeente en het feit dat zij de indicatie alsnog in orde zullen maken. Dit brengt soms wel extra administratieve handelingen met zich mee, omdat we er achteraan moeten bellen en mailen.

We zouden graag zien dat onze Ambulante Begeleiding meer op de kaart komt. We denken dat we dit goed kunnen bieden gezien de kennis en kunde die we in huis hebben. Zowel binnen het Jeugd/Volwassenenteam als binnen het Seniorenteam. In beide teams zijn er medewerkers die dit graag op zich zouden willen en kunnen nemen, en waarbij een aantal dat op dit moment al doen. We denken dat het een mooie aanvulling is op het aanbod van dagbesteding en individuele begeleiding op de zorgboerderij. Wat betreft individuele

begeleiding op de zorgboerderij hopen we ook meer te kunnen bieden wanneer we de nieuwe groepsruimte in gebruik nemen. Hier komt zoals eerder genoemd een grote keuken in wat het mogelijk maakt gericht met deelnemers aan de slag te gaan op het gebied van koken en bakken. Dat zou weer goed kunnen passen in het werken aan doelen gericht op zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Wat betreft de deelnemers uit de seniorengroep blijft het moeilijk om hen eerder in hun ondersteuningsbehoefte naar de zorgboerderij te laten gaan. De stap naar dagbesteding is voor velen groot en we weten niet goed wat we daar aan kunnen doen. De dagbesteding blijft toch iets wat men moet ervaren. Gelukkig hebben we veel enthousiaste deelnemers en mantelzorgers, die wat dat betreft de beste "reclame" zijn en hun ervaringen kunnen delen met anderen, mogelijk geïnteresseerden. Ook hebben we goede contacten met gemeenten en Casemanagers Dementie gelukkig. Met name die laatste groep verwijst zeer geregeld mensen door naar onze zorgboerderij.

Wat we vooral geleerd hebben afgelopen jaar: ook in tijden van crisis houden we ons hoofd koel. We bleken bestand tegen alle veranderingen en maatregelen, die soms, zeker in het begin, om de dag wisselden. We weten dat we flexibel kunnen zijn, snel kunnen schakelen, oplossingsgericht kunnen denken, en er alles aan hebben gedaan om er voor onze deelnemers te zijn. We kijken wat dat betreft positief terug op het afgelopen jaar, al hadden we hem liever overgeslagen natuurlijk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team Jeugd/Volwassenen:
We hadden te maken met zwangerschapsvervanging maar tegelijk met de Coronacrisis. We hebben daardoor een groot deel zelf op kunnen vangen, doordat we minder begeleiding tegelijk op de groep aanwezig hoefde te zijn. Daarnaast hebben we afgelopen jaar nieuwe mensen aangetrokken en afscheid genomen van een aantal collega's. We staan altijd open voor BBL plekken; een leer-werkplek waarbij iemand dus al in dienst is maar tevens nog 1 dag in de week naar school gaat. Iemand werkt dan echter alleen de 1e weken boventallig en daarna niet meer (ter vergelijking; een stagiaire werkt altijd boventallig). De verantwoordelijkheden en wederzijdse verwachtingen zijn bij een BBL medewerker en een stagiaire ook anders. Een BBL plek wordt immers betaald, een stagiaire niet. We hebben echter afgelopen jaar ook ervaren dat het werken hier te hoog gegrepen bleek voor de betreffende BBL medewerker. Erg spijtig voor alle partijen, want we steken wel veel tijd en energie in de begeleiding van nieuwe collega's, zeker bij BBL medewerkers.

Het aantrekken van nieuwe medewerkers is geen gemakkelijke opgave. We zijn veel tijd kwijt in een sollicitatieprocedure. Daar komen geregeld reacties op binnen van mensen zonder de juiste papieren. Of het ontbreekt juist aan de nodige ervaring. We merken dat het steeds lastiger wordt goed personeel te vinden. Liefst personeel met enige ervaring, maar die wel open staat voor nieuwe dingen. Het is prima als men nog van alles moet leren, als de wil om te leren er is is dat geen probleem. Maar dan verwachten we een open, pro-actieve en enigszins zelfstandige houding, waarin iemand zelf dingen oppakt en met vragen komt. Bij veel kandidaten of nieuwe medewerkers speelt onzekerheid een grote rol. Als iemand daar niet goed vanaf komt wordt het moeilijk om een goede begeleider te zijn, die stevig in de schoenen staat en de deelnemers kan bieden wat zij nodig hebben. Met name bij de jeugd kan er sprake zijn van diverse (forse) problematieken. Dan moet de begeleider er staan, duidelijk, daadkrachtig en consequent kunnen zijn. Iedere twijfel aan zichzelf wordt door kinderen haarfijn aangevoeld. We reflecteren hier wel regelmatig op. We vragen ons ook af of we tijdens de sollicitatieprocedure het beter organiseren. Dat we goed kijken of deze plek geschikt is voor degene. Dat is voor ons een aandachtspunt.

Afgelopen jaar heeft Coöperatie Boer en Zorg zich aangesloten bij ZorgSelect. Daardoor kunnen wij (als onderaannemer van Boer en Zorg) daar nu ook vacatures op plaatsen. Dat hebben we eind 2020 voor het eerst gedaan en deze procedure loopt op dit moment nog. We kunnen dus nog niet zeggen wat dit heeft opgeleverd en of dit een goede plek is voor vacatures. Via Indeed komen meestal wel veel reacties, maar dus ook van mensen zonder geschikt diploma en/of relevante ervaring, of mensen die een sollicitatieplicht hebben. Het blijft dus een beetje zoeken wat het beste werkt. Alleen maar op onze eigen site en via Facebook levert vooralsnog te weinig op, ook al worden berichten met vacatures doorgaans veel gedeeld op Facebook.

Team Senioren:
Hierbinnen zijn geen wijzigingen geweest. Er is niemand vertrokken en er is niemand nieuw gekomen. Behalve in het 2e deel van het jaar een BBL plek, maar hij wordt binnen de gehele boerderij ingezet, niet alleen bij de senioren. Het gaat om een jonge man die de opleiding helpende en verzorging niveau 2 doet. Veel deelnemers, zeker bij de senioren, vinden het erg leuk dat er een jong iemand bij is en dan ook nog een man. De rest van het team bij de senioren bestaat uit vrouwen en de gemiddelde leeftijd is 40+. Ook zijn de stagiaires meestal (jonge) vrouwen.

Samenwerking tussen beide teams was een actiepunt, maar daar heeft afgelopen jaar onze prioriteit niet gelegen. Bovendien hebben we

ook geen gezamenlijke bijeenkomsten gehad, omdat we niet in groepen bijeen konden zijn. Wel was er veel overleg op de werkvloer en toen de dagbesteding voor deelnemers gesloten was, liep personeel wel gewoon op de zorgboerderij rond. Er werd met alle deelnemers contact onderhouden, veelal telefonisch. Verder ging het werk gewoon door en moest er geholpen worden met de verzorging van de dieren, de moestuin en het erf. Ook werden er evaluaties gehouden en verslagen gemaakt. Maar ook werd er van de gelegenheid gebruik gemaakt om zaken grondig op te ruimen, uit te zoeken, op te knappen en binnen verfwerk te verrichten. Dit alles hebben we met elkaar en dus met medewerkers van beide teams gedaan. Het gevoel van saamhorigheid was groot; we moesten het juist samen zien te doen. Bovendien lag voor iedereen het sociale leven stil. De momenten met collega's op het werk waren tevens de enige sociale contacten van velen.

Ook nu de groepen weer op volle sterkte draaien (op enkele deelnemers na die wegens de Coronamaatregelen nog niet komen) zijn de teams kleiner dan voorheen. Personeel werkt meer, ook voor elkaar wanneer dat nodig is. De bereidheid om bij ziekte diensten van elkaar over te nemen is groot. Er wordt goed samengewerkt, beide teams zijn hecht en goed op elkaar ingespeeld. Er wordt veel overlegd op de werkvloer.

Jos en Karin hebben gemiddeld 6x per jaar een gesprek met een senior personeelsadviseur van Alfa. Ze lopen met hem de contracten na, kijken of alle wet- en regelgeving correct wordt doorgevoerd binnen de zorgboerderij en of alles actueel is. Tevens vormt hij een vraagbaak bij eventuele lastige kwesties rondom personeel en arbeid. Ook wordt er samen met Alfa ieder jaar een personeelshandboek geactualiseerd met alle actuele regels en richtlijnen. Hierin kunnen alle medewerkers lezen wat hun rechten en plichten zijn rondom werk, arbeidscontract, vakantie-uren en uitbetaling salaris. Maar ook staan hierin huisregels hoe we met elkaar als team en leidinggevenden om willen gaan en wat er van iedereen verwacht wordt binnen de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er wederom functioneringsgesprekken gehouden. Ook worden er geregeld gesprekken gevoerd tussendoor; er wordt niet gewacht op het jaarlijkse functioneringsgesprek indien er zaken spelen die besproken moeten worden. Dat kunnen kleine gesprekjes zijn maar die werken juist vaak het beste. Zeker in het handelen naar deelnemers toe, oplossen van bepaalde zaken, overleg met ouders, etc. is het goed om kort en bondig met elkaar te bespreken. Heb ik juist gehandeld? Had ik iets anders moeten doen? Was het een goede afloop? Of kan het een volgende anders, beter? Die dingen komen zeer geregeld terug op de werkvloer en hier is ook alle ruimte toe om dit zowel met collega's als met Jos en Karin te bespreken. Jos en Karin bevinden zich graag vooral op dezelfde lijn als de medewerkers.

Er zijn geen ontwikkelingen, wijzigingen of nieuwe actiepunten geweest n.a.v. feedback van medewerkers in functioneringsgesprekken. Meestal gaat het om persoonlijke doelen en ontwikkeling van de medewerker zelf. Indien mogelijk proberen we daarin als zorgboerderij te ondersteunen, bijv. door het laten volgen van scholing.

De format van functioneringsgesprekken is wel de afgelopen jaren meerdere keren aangepast. Karin vind belangrijk dat het geen gesprek moet zijn volgens vast stramien. Dat past niet bij haar. Het moet een gesprek worden en geen interview. Binnen de nieuwe layout gaat het beter.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

periode jan-juli
stagiaire HBO Social Work; 1e jaars voor 8 uur in de week.
stagiaire Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen MBO niv. 4
stagiaire Dier en Management
1 stagiaire als vrijwilliger in kader van Werkveld oriëntatie (MBO).

Deze stagiaires zijn er geweest totdat de Corona maatregelen ingingen vanaf maart en we niet meer op de groepen konden zijn. Daarmee zijn de stages helaas voortijdig afgesloten.

periode aug-dec
stagiaire Maatschappelijke Zorg; 1e jaars voor 2 dagen in de week. Zij heeft vroegtijdig de stage moeten stoppen omdat het niet haalbaar bleek te zijn.
stagiaire dierenverzorging; 1 dag per week.
stagiaire HBO Social Work 3e jaars; 28 uur per week.

Stagiaires zijn altijd boventallig en worden dan ook op die manier ingezet. Afhankelijk van opleiding en leerjaar kan er van de ene stagiaire meer zelfstandigheid verwacht worden dan van de andere. Stagiaires worden door een medewerker op de groep begeleid. Er vinden min. 2 wekelijks gesprekken plaats, maar vaak wel wekelijks. Daarnaast wordt er geregeld kort op het einde van de dag geëvalueerd en

gereflecteerd op het handelen.

Het vinden van goede stagiaires is niet altijd makkelijk. We merken steeds vaker dat stagiaires al van alles hebben meegemaakt, onzeker zijn maar ook vanuit school veel zelf moeten uitzoeken. We missen soms een gebrek aan motivatie, het pro-actief handelen en inzicht in eigen kunnen.
Zelf moeten we ook goed blijven zoeken naar een balans. We steken veel tijd en energie in stagiaires. Maar we leren steeds beter grenzen aan te geven aan we durven ook te stoppen met een stagiaire als we zien dat hij/zij het niet met een voldoende gaat afronden bij ons. Het is soms wel zoeken waar die grens dan ligt. Want een stagiaire is immers nog aan het leren. We mogen niet verwachten dat iemand alles al kan. Dat proberen we dus ook zeker niet te doen. Maar als stagiaires erg afwachtend zijn, onzeker in hun handelen, weinig pro-actief gedrag vertonen, weinig initiatief tonen op alle gebieden (het meedraaien op de groep maar ook in reflecteren op eigen handelen, aangaan van gesprekken etc.) dan wordt het wel heel lastig voor ons om iemand in het kader van zijn leerproces kansen te blijven bieden. Als er dan geen ontwikkeling in zit en we zien degene uiteindelijk niet zelfstandig op de groep werken, dan moeten we daar ook eerlijk over zijn naar de betreffende stagiaire toe. Spijtig, maar voor alle partijen is het soms beter om dan de stage vroegtijdig af te sluiten.

Om stagiaires nog beter te kunnen begeleiden, is Karin bezig met een scholing omtrent het begeleiden van HBO-stagiaires en het opleiden van medewerkers op de werkvloer. Dat gaat dus ook over BBL- plekken maar ook over (nieuwe) medewerkers die in dienst zijn. Je blijft immers altijd leren, ook als je je diploma op zakt hebt. Hoe kunnen wij als organisatie daar zo goed mogelijk bij aansluiten en de juiste begeleiding bieden? Ook vinden we het belangrijk in gesprek te blijven met onderwijsorganisaties. Dat helpt ons het stagebeleid te blijven optimaliseren. Scholen herkennen bovenstaande signalen en problemen, maar hebben niet gelijk een oplossing. Zelf denken we nog kritischer te kunnen zijn vanaf de start en direct al contact met school op te nemen wanneer een stagiaire begint. Wat zijn de verwachtingen, hoe lopen de contacten etc. Alles zien vanuit de stagiaire die dingen komt leren en dus zelf hier volledig verantwoordelijk in is werkt blijkbaar niet in de praktijk.

Alle afspraken rondom stagebegeleiding hebben we vastgelegd in ons stagebeleid. We zullen dit protocol komend jaar op de actielijst zetten om weer eens goed na te lopen of alle bovenstaande zaken hier goed en duidelijk in beschreven staan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Alle vrijwilligers bij onze zorgboerderij zijn hier via Evenmens, een vrijwilligersorganisatie uit Nijverdal. Zij verzorgen bijvoorbeeld een basiscursus voor vrijwilligers en zijn verantwoordelijk voor een geldige VOG, vrijwilligersovereenkomst en de evaluatiegesprekken. Er wordt normaal gesproken minimaal eens per jaar met elkaar geëvalueerd. i.v.m de Coronamaatregelen is er afgelopen jaar weinig contact geweest met Evenmens.

Vrijwilligers ondersteunen bij allerhande activiteiten; koffie drinken, wandelen, uitstapjes, maaltijd bereiden, spelletjes doen en creatieve activiteiten ondernemen en bij het werken in de houtschuur. Tot maart van dit jaar waren er op de zorgboerderij 6 vrijwilligers; 1 bij de volwassenen en 5 bij de senioren. Gezamenlijk boden ze wekelijks ongeveer 30 uren ondersteuning. Elke vrijwilliger heeft een vast moment waarop hij/zij komt helpen op de zorgboerderij. Dat varieert van alleen meegaan tijdens wandelingen tot helpen met koken of andere activiteiten. We laten de vrijwilliger zelf een voorkeur geven voor welke activiteiten. We maken graag gebruik van eigen kwaliteiten en talenten. Veel deelnemers vinden het erg fijn om even 1 op 1 aandacht te krijgen van een vrijwilliger.

Maar toen kwam Corona. Vanaf 16 maart hebben we tot onze spijt lange tijd geen vrijwilligers kunnen inzetten i.v.m. de beperkingen omtrent groepsgrootte en afstand houden. We zijn al die tijd zeer voorzichtig geweest met het ontvangen van andere personen binnen het erf. Dus ook met de inzet van vrijwilligers. In de zomerperiode, toen alle maatregelen iets werden versoepeld, hebben we wel weer vrijwilligers ingezet. Alleen als men dit zelf uiteraard ook zag zitten. Maar dit was helaas van korte duur; na de aankondiging van de 2e lockdown hebben we ook de komst van vrijwilligers weer stop gezet. Dit bleef zo tot het einde van het jaar.

We hopen van harte dat we in het nieuwe jaar weer verder kunnen met vrijwilligers. We vinden het een enorme toegevoegde waarde, er kan meer ondernomen worden met de deelnemers, de druk bij begeleiding wordt minder, de aandacht voor de deelnemers juist groter. Helaas is het nu even niet anders en moeten we het doen met de situatie zoals deze nu is. We weten dus ook niet of de vrijwilligers die we hadden, allemaal weer zullen terug keren. We verwachten dat we echt wel weer wat moeten gaan opbouwen, ook met eventuele nieuwe vrijwilligers erbij. Maar we hebben alle vertrouwen dat dit het komende jaar weer opgepakt kan worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn heel blij en trots op ons personeel, zeker na een jaar zoals dit. Waarin Corona ineens alles overhoop haalde en voor veel onzekerheid zorgde. Maar het team bleek flexibel, meedenkend naar oplossingen en bereid om samen graag de schouders er onder te willen zetten. De vraag voor Ambulante Begeleiding werd moeiteloos opgepakt. Het werken op afstand, contacten met deelnemers en familie onderhouden, gesprekken door laten gaan en later het werken in kleinere groepjes; het werd allemaal goed opgepakt.

Wat ons wel zorgen baart is het vinden van goed personeel. En met goed bedoelen wij stabiel, sterk in de schoen staand en zelfverzekerd personeel. Het is moeilijk om de juiste mensen te vinden; mensen hebben de keuze op de arbeidsmarkt. Het aanbod van kandidaten is daardoor schaars, zeker het aanbod van kandidaten met zowel de juiste diploma's als de nodige ervaring. Daarnaast blijkt het werk in de praktijk niet altijd te voldoen aan de ideeën die men vooraf heeft van een zorgboerderij. Dit komt mede door de (soms heftige) problematiek van de diverse doelgroepen, met name bij de Jeugd. Maar ook met het heersende beeld dat men heeft van zorgboerderijen; dat van "gezellig konijnen knuffelen". Een imago waar we als professionele jeugdhulpaanbieder graag vanaf willen.

Ook bij stagiaires hebben we bepaalde eisen, hoewel deze uiteraard anders zijn dan bij gediplomeerde medewerkers. Maar ook bij stagiaires zien we dat het moeilijk is om een stage met een voldoende af te ronden. We vinden het lastig om precies de oorzaak aan te wijzen, daarom blijven we in gesprek met de diverse onderwijsinstanties waar wij stagiaires van opleiden binnen ons bedrijf. Passen onze eisen bij de opleiding? Wat mogen we wel en niet verwachten? Hoe zorgen we voor de goede match? En wat kunnen wij als begeleiding bieden aan stagiaires zodat stages behaald kunnen worden? Zaken de belangrijk blijven om te bespreken met elkaar. Iets wat we ook zeker meenemen naar het volgend jaar.
Het blijft vooral zaak in gesprek te blijven met elkaar. Aan welke opleidingseisen dient de stage te voldoen? Wat mogen wij verwachten van een stagiaire? En hoe zorgen we dat die dingen zo goed mogelijk op elkaar aansluiten?

Tot slot vinden we het erg jammer dat we onze vrijwilligers maar minimaal hebben kunnen verwelkomen dit jaar door alle Coronamaatregelen. Heel erg spijtig en we hopen dan ook dat 2021 daarin nieuwe mogelijkheden biedt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In zijn algemeenheid staan opleidingen, scholingen en informatiebijeenkomsten altijd bij ons op de agenda. We vinden het belangrijk dat we ons blijven ontwikkelen, zowel als organisatie en eigenaren maar ook voor het personeel. Voor groepsbegeleiding zijn er diverse scholingsmogelijkheden. Vorig jaar zijn we gestart met e-learning middels "jeugdzorg leert online". Veel medewerkers hebben daar een account en volgen geregeld online cursussen.

Voor afgelopen jaar wilden we diverse onderwerpen op het scholingsprogramma hebben, zoals;
- problematiek doelgroepen; NAH, (beginnende) dementie en de diverse vormen en fasen van dementie, FAS, hechtingsproblematiek, depressie (bij ouderen).
- gesprekstechnieken
- verslaglegging, doelen SMART formuleren.
- Intervisiebijeenkomsten beide teams in wisselende samenstelling.

Tevens wilden we verder aandacht besteden aan onderlinge uitwisseling van kennis en kunde dat in beide teams goed aanwezig is. Zo is bijvoorbeeld binnen het seniorenteam veel kennis aanwezig omtrent dementie, binnen het jeugd & volwassenenteam weer omtrent ADHD en Autisme Spectrum Stoornissen. Met onderlinge uitwisseling houden we de kennis en kunde binnen beide teams op peil.

Ook is en blijft de SKJ registratie voor zowel Karin als medewerkers binnen team jeugd en volwassenen een punt van aandacht. Hier wilden we graag verder mee, zowel voor de personen die al een registratie hebben als medewerkers die daarvoor in aanmerking komen maar nog een praktijkprogramma dienen te volgen voordat een registratie in het SKJ register kan plaatsvinden. Om aan de registratie-eisen te voldoen dien je bepaalde punten te halen; accreditatiepunten. Veel scholing die we volgen voldoen aan deze accreditatiepunten.

Van al deze plannen is lang niet alles ook werkelijk uitgevoerd afgelopen jaar. Door alle Coronamaatregelen kwam heel veel stil te liggen. Daarbij was in het voorjaar onze 1e prioriteit om zorg te kunnen blijven bieden aan onze deelnemers. Hetzij op de boerderij, hetzij op afstand of middels ambulante begeleiding. Alle bijeenkomsten, het hele samenzijn in groepen werd ineens onmogelijk. Alles kwam in een totaal ander daglicht te staan. Scholing verschoof daardoor wat naar de achtergrond. Ook werden er geen intervisie bijeenkomsten gehouden. Het werd een periode van schakelen, zoeken naar oplossingen, iedere dag bedenken wat wel en niet mogelijk was: allemaal heel leerzaam, zonder dat er enige scholing aan te pas kwam.

Later in het jaar hebben we, juist doordat we veel meer digitaal gingen doen, ook de digitale scholing opgepakt en zijn er door verschillende medewerkers uit beide teams diverse online cursussen en bijeenkomsten gevolgd.

Ook hebben we verder stappen gemaakt binnen de SKJ registratie. Zo hebben we een teambijeenkomst gehouden waarbij ook een stukje intervisie heeft plaatsgevonden. Daarnaast heeft Karin veel gedaan aan scholing en zodoende diverse accreditatiepunten behaald, naast natuurlijk de nodige kennis op diverse gebieden. Aan die plannen is dan ook voldoende gewerkt met gewenst resultaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Karin (SKJ geregistreerd jeugd- en gezinsprofessional, zorg-coördinator zorgboerderij)
- online congres (21-4-20) Kwetsbare jongeren in coronatijd georganiseerd door MEE NL
Met o.a. adviezen hoe in contact te blijven met kwetsbare jongeren.
> Xavier Moonen, *Bijzonder hoogleraar Jongeren met Licht Verstandelijke Beperkingen en Gedragsproblemen van de Universiteit van Amsterdam, vertelt over hoe je betekenisvol contact kan houden met kwetsbare jongeren.*
> Hans Spigt, *Voorzitter Jeugdzorg Nederland deelt zijn zorgen en geeft zijn visie op de toekomst van kwetsbare jongeren.*
> Marijke Roskam, *Journalist en is dagvoorzitter.*

- E-learning cursus Wet Zorg en Dwang.
(Inmiddels hebben ook 4 medewerkers deze cursus ook gevolgd en afgesloten met een certificaat (A.J. R.K. L.B. M.D.)
- Refereerbijeenkomst Mediawijsheid en mediaopvoeding (online, certificaat behaald)
- Traumasensitief werken (Jeugdzorg leert online) (certificaat behaald)
- Beroepscode en Tuchtrecht (online certificaat behaald, SKJ punten)
- HAKA Beroepscode en Tuchtrecht (basis cursus, certificaat behaald, bezig met Verdiepingscursus. SKJ punten)

- BHV herhalingscursus

Medewerker K.O.
Jeugdzorg leert online (certificaten behaald)
- traumasensitief werken
- seksuele ontwikkeling kinderen
- module Privacy
- module NAH
- module FAS problematiek

Medewerker A.B. (jeugd en volwassenen, SKJ geregisteerd)
- Beroepscode en Tuchtrecht (basisopleiding, certificaat behaald)
- Referaat Let's talk about sex (certificaat behaald)
- Refereerbijeenkomst Jeugdverslavingszorg
- BHV herhalingscursus

Medewerker M.D (jeugd en volwassenen)
- Seksuele ontwikkeling kind in de jeugdzorg (Jeugdzorg leert online, certificaat behaald)
- Traumasensitief werken (certificaat behaald)
- Hou me vast en laat me los (Jeugdzorg leert online, certificaat behaald)
- Beroepscode en tuchtrecht (certificaat behaald)
- BHV herhalingscursus

Medewerker L.B. (jeugd en volwassenen)
- Wet zorg en dwang (online, certificaat behaald)
- NAH (jeugdzorg online, certificaat behaald)
- Privacy (jeugdzorg leert online, certificaat behaald).

Medewerkers R.K. en A.J. uit seniorenteam:
- Wet zorg en dwang (online, certificaat behaald)
- BHV herhalingscursus

- Daarnaast hebben nog 2 medewerkers team jeugd/volwassenen, 1 medewerker team senioren en de eigenaar deelgenomen aan de BHV herhalingscursus.

- Team Jeugd en volwassenen tijdens teamoverleg tevens deel van de tijd besteed aan intervisie.

Zoals hierboven en al eerder beschreven in het jaarverslag, vonden er afgelopen jaar weinig fysieke bijeenkomsten plaats i.v.m. alle Corona maatregelen. Er zijn dus ook geen informatiebijeenkomsten met bijv. Coöperatie Boer en Zorg geweest dit jaar, of bij gemeenten of andere externe partijen. Overlegvormen die er wel waren vonden telefonisch of middels een online-meeting of videobellen plaats. Dit was even wennen maar ging over het algemeen goed en inmiddels hebben we daar onze weg goed in gevonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven werken aan scholing. Daarbij biedt e-learning veel voordelen. Zo maakt het de drempel om een cursus te volgen veel lager. Ook biedt jeugdzorg leert online erg veel cursussen aan, met zeer uiteenlopende onderwerpen. Daar zit genoeg bij wat zowel op de zorgboerderij van toepassing is, als wat de medewerkers persoonlijk aanspreekt. Want uiteindelijk is scholing ook iets wat je deels voor je eigen ontwikkeling doet. Zeker met de komst van de SKJ registratie. Je toont daarmee aan dat je een vakbekwame jeugd- en gezinsprofessional bent, maar deze registratie is persoonlijk en staat los van de organisatie waar je op dat moment werkt (al is het natuurlijk wel van belang dat je werkt binnen de jeugdhulp).

De doelen voor komend jaar:
- Uitwerken praktijkprogramma voor SKJ registratie. Daarmee kunnen (nieuwe) medewerkers die niet rechtsreeks voor registratie voldoen middels een praktijkprogramma toch registreren.
- Uitwisselen kennis en kunde binnen de teams en tussen de teams.
- Intervisiebijeenkomsten organiseren voor alle medewerkers.
- Diverse scholing volgen middels e-learning, o.a. via Jeugdzorg Leert. Hier zit een bepaalde vrijheid in voor medewerkers om te kunnen kiezen wat zij zelf interessant vinden. Uiteraard stimuleren we om kennis te delen en elkaar te attenderen op interessante scholing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020 Aanbod Jeugdzorg Leert

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het grote voordeel van de Coronamaatregelen is dat de scholing middels e-learning een grote sprong vooruit heeft gemaakt binnen onze organisatie het afgelopen jaar. We zijn veel meer online cursussen, workshops, lezingen en bijeenkomsten bij gaan wonen dan dat we in voorgaande jaren hebben gedaan. Ook medewerkers een eigen account geven voor Jeugdzorg leert.nl zodat ze daarmee zelf hun scholing kunnen kiezen bleek een goede zet. Het aanbod is breed en daarmee zijn er genoeg interessante én relevante cursussen te kiezen, die allen direct of indirect te maken hebben met het werken in de praktijk.

We wilden graag meer thema bijeenkomsten organiseren voor beide teams. Ook vonden we het belangrijk dat er onderling kennis en kunde gedeeld kon worden, bijv. door middel van interne scholing over bepaalde onderwerpen aan elkaar geven. Daarnaast wilden we blijven kijken naar externe scholing, bijv. via Coöperatie Boer en Zorg en de Vereniging van Zorgboeren. Het probleem met externe scholing of scholing op maat is vaak het kostenplaatje. Van deze doelen is afgelopen jaar minder waargemaakt dan dat we van plan waren. Voor een groot deel kwam dat door de Coronamaatregelen. We hebben minder aan kennisuitwisseling binnen de teams gedaan, doordat we minder bijeenkomsten hebben gehad. We zijn immers niet in grotere groepen bij elkaar gekomen. De teambesprekingen die er waren vonden in het eigen team plaats, omdat we zo de 1,5 m afstand konden waarborgen. We hebben niet de keuze gemaakt om dit digitaal te doen, omdat onze medewerkers verder niet thuiswerken. Ook wat betreft externe scholing heeft er weinig plaatsgevonden afgelopen jaar. Veel bijeenkomsten gingen niet door, zijn verschoven naar een later moment of vonden in een andere opzet plaats digitaal.

We hopen de kennis uitwisseling binnen beide teams in het nieuwe jaar weer meer vorm te kunnen gaan geven en hier weer meer prioriteit neer te leggen.
Ook willen we meer aandacht geven aan het implementeren van het geleerde in de praktijk. Scholing is één, maar dan de stap naar de praktijk en collega's toe. Hoe kunnen we er voor zorgen dat we de kennis die is opgedaan beter met elkaar kunnen delen zodat we er allemaal van leren? En dat begeleiding ook iets doet met wat er geleerd is in een cursus, workshop of webinar.

Ook gaan we verder met het ontwikkelingen van het praktijkprogramma ten behoeve van de SKJ registratie voor medewerkers die zich niet direct kunnen registreren, maar er middels een praktijkprogramma wel voor in aanmerking komen. Het zou mooi zijn als we binnen het team jeugd / volwassenen meerdere SKJ-geregistreerde medewerkers hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer wordt er normaal gesproken min. 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Indien een deelnemer start bij ons vindt er na 2-4 maanden een 1e evaluatiegesprek plaats. Er wordt volgens het KWS de eis gesteld om de 1e evaluatie binnen 8 weken uit te voeren. In de praktijk is dit niet altijd mogelijk, omdat sommige deelnemers rustig opstarten en niet iedere week komen. Dan is het na een paar keer logeren soms wat kort om al te kunnen evalueren, vooral ook omdat sommige kinderen pas na echte gewenning ander gedrag laten zien dan bij de start van de dagbesteding of logeeropvang. Vandaar dat dit vaak naar de 3-4 maanden gaat i.p.v. 2 maanden. Ook voor de deelnemers bij de seniorenkant volgt er vaak een periode van gewenning. Vandaar dat we daar de begeleidingsplannen pas rond 2 maanden na de start afronden en bespreken met elkaar. Uiteraard is dat ook een moment van evaluatie (past de zorgboerderij bij de verwachtingen? Kunnen wij de gewenste ondersteuning bieden?) maar zo verweken we dat niet in de verslaglegging met een compleet evaluatieverslag.

Bij veel deelnemers, zeker wat betreft de jeugd, vindt er ieder half jaar een evaluatie plaats. Bij deelnemers met een WLZ indicatie worden we vanuit het zorgkantoor dringend geadviseerd 2x per jaar een evaluatie te houden. Afgelopen jaar was alles anders. We hebben geprobeerd zo veel mogelijk door te laten gaan, zo ook evaluatiegesprekken. We hebben deze dus veelal, zeker gedurende de lockdown periodes, telefonisch of middels beeldbellen gedaan. Dit was even wennen maar werkte prima. Enerzijds worden er in een telefonisch gesprek soms efficiënter de dingen besproken, anderzijds kun je niet ingaan op de dingen die je alleen waarneemt als je naar iemand kijkt in een gesprek, zoals een bepaalde emotie.
De meeste evaluatiegesprekken hebben gewoon plaatsgevonden, al dan niet telefonisch. Daarnaast zijn er ook gesprekken uitgesteld, simpelweg met de reden dat sommige deelnemers een langere periode niet zijn geweest. Maar tegen het einde van het jaar hebben alle gesprekken die gepland stonden ook daadwerkelijk plaatsgevonden.

Tijdens een evaluatie wordt er teruggekeken op de achterliggende periode. Is er voldoende aan de gestelde doelen gewerkt, zijn deze behaald of dienen ze opnieuw vastgesteld te worden? Ook krijgt de deelnemer de ruimte om aan te geven wat hij/zij leuk vindt op de boerderij of juist niet en wat men van de begeleiding vindt.
Bij de Jeugd kan er veel ontwikkeling plaatsvinden of veranderen er soms dingen in de thuis- of schoolsituatie. Bij de senioren kan de gezondheid, fysiek of mentaal, soms hard achteruit gaan in korte tijd. Ofwel; in een jaar kan veel veranderen. Bij de ene deelnemer gaat het vooral om het stabiliseren en gelijk houden van bepaalde vaardigheden, bij andere deelnemers kan er juist wel goed aan ontwikkeling worden gewerkt. Dit verschilt per deelnemer en daarom zijn de begeleidingsplannen die worden opgesteld ook persoonlijk plannen, met doelen, afspraken en begeleidingsvragen van die specifieke deelnemer. Na iedere evaluatie wordt er een nieuw begeleidingsplan opgesteld.
We proberen dan ook na de start van de opvang binnen 4 maanden de 1e evaluatie te plannen. Kloppen de doelen en verwachtingen nog zoals bij de start afgesproken met elkaar? Zijn de verwachtingen van beide kanten helder? Kunnen we met de afgesproken doelen verder of moeten we zaken bijstellen?

Tijdens evaluaties schuiven regelmatig andere personen aan, zoals consulenten van gemeente, Casemanagers Dementie of andere hulpverleners die betrokken zijn bij de betreffende deelnemer. Zeker binnen de WLZ is het belangrijk dat andere zorgprofessionals betrokken worden bij de evaluaties op de zorgboerderij. Zowel van ZorgAccent, Carint Reggeland, Carinova als van ZorgGroep Raalte zijn er Casemanagers Dementie betrokken bij deelnemers en horen wij van hen terug dat zij deze onderlinge betrokkenheid en afstemming erg prettig vinden. Dat geldt ook voor consulenten van gemeenten. Samen kan dan bekeken worden of de indicatie die is afgegeven nog wel passend is of dat deze bijgesteld dient te worden. Hier kan dan direct op geanticipeerd worden wat weer ten goede komt aan de continuïteit van de zorg. Indien nodig worden er per jaar meerdere evaluaties gehouden en begeleidingsplannen gemaakt, afhankelijk van de ondersteuningsvraag van de deelnemer. Ook proberen we aan te schuiven bij een overleg met andere partijen, zoals ambulante thuisbegeleiding, school of tijdens MDO's.

In totaal zijn er bijna 90 evaluatiegesprekken gevoerd gedurende het jaar. Daarnaast ongeveer 40 Intakegesprekken en ongeveer net zoveel eindevaluaties. Deze eindevaluaties worden ook geregeld telefonisch gedaan, vooral wanneer er sprake is van een opname of

overlijden of wanneer men weinig behoefte heeft aan een eindgesprek. We proberen het echter wel altijd te doen met ouder/verzorger of mantelzorger/contactpersoon, ook om het voor onszelf goed af te kunnen sluiten. Bij de Jeugd volgen we daarbij een vragenformulier, waarvan de uitkomsten (anoniem) weer gebruikt kunnen worden voor het aanleveren van cijfers voor het CBS (dit doet Coöperatie Boer en Zorg namens alle aangesloten zorgboerderijen). Tot dusver vragen gemeenten weinig naar deze uitkomsten inzake het eindigen van de zorg, maar ze mogen het wel. Wellicht zal dit in de toekomst steeds meer een rol spelen.

Over het algemeen zijn deelnemers zeer tevreden over de zorg die zij krijgen. Soms zijn er kleine op- of aanmerkingen, bijv. over het feit dat een deelnemer weinig verteld thuis. Soms is dan de oplossing dat er een communicatieschriftje mee gaat of dat begeleiding regelmatig even een mailtje stuurt met overdracht.
Soms kan bij een evaluatie ook de conclusie zijn dat de ondersteuning aangepast dient te worden. Bijv. door extra inzet van logeeropvang of individuele begeleiding op de zorgboerderij of Ambulante Begeleiding in de thuissituatie. Ook kan de conclusie zijn dat de zorgboerderij juist geen passende plek meer biedt aan de deelnemer en dat de zorg afgerond dient te worden. Bijv. omdat er een opname in een verpleeghuis aan zit te komen of juist omdat de zorg niet meer nodig is en men verder kan zonder de zorgboerderij. Ook kan een conclusie zijn dat er andere (intensievere) hulpverlening ingezet dient te worden. Ook dan zullen we de zorg hier zo goed mogelijk afronden. Het overdragen van gegevens is gezien de privacywetgeving niet aan ons maar de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf. Uiteraard mag er met toestemming van de deelnemer altijd contact met ons worden opgenomen door een zorgaanbieder die de zorg voort gaat zetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werkt voor ons goed om met een deelnemer meerdere gesprekken per jaar te voeren, afhankelijk van deelnemer, doelen, traject en begeleidingsvraag. Evaluatieverslagen dienen terug te kijken naar de achterliggende periode met daarin een analyse van de gestelde doelen op de diverse levensgebieden van de deelnemer. We volgen daarbij de stappen uit de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act). Zijn de doelen behaald? Zo niet, hoe komt dat en wat kunnen we eventueel bijstellen zodat ze wel gehaald kunnen worden? Het Begeleidingsplan die hier uit volgt is de startsituatie vanaf dát moment met de huidige doelen en afspraken erin. De doelen proberen we zo SMART mogelijk (concreet en meetbaar) te omschrijven.
Dit blijft een punt van aandacht. Het evaluatieverslag dient echt terug te kijken op de afgelopen periode en de gestelde doelen. Het Begeleidingsplan is het startpunt vanaf de evaluatie. Ook het goed en helder rapporteren hangt hiermee samen en blijft een leerproces. Hoe zorgen we dat alle relevante informatie wordt gerapporteerd (allereerst wetende wat precies relevant is) zonder dat het grote lappen tekst worden? Daarnaast is het belangrijk dat zaken uit de rapportage niet blijven hangen maar opgepakt worden en bijv. worden overgedragen aan een collega of in de agenda worden gezet.

Naast het evalueren van de zorg dienen de begeleidingsplannen en evaluaties ook onze zorg te verantwoorden. Hebben we geboden wat volgens de indicatie nodig is aan zorg? Klopt de ondersteuningsbehoefte met de werkwijze in praktijk, bieden we de deelnemer waar hij/zij behoefte aan heeft? Het is zaak hier continu kritisch naar te kijken en indien nodig indicaties, doelen en resultaten met elkaar bij te stellen zodat de ondersteuning zo passend mogelijk is bij de betreffende deelnemer.

Uit de evaluatiegesprekken met deelnemers komen veelal acties voort met betrekking tot de deelnemer zelf. Indien nodig worden er nieuwe doelen gesteld of wordt een doel aangepast en opnieuw opgenomen in een volgend begeleidingsplan. Daarin worden de doelen SMART geformuleerd. Tevens komen daar de nieuwe doelen voor de komende periode in. Soms komen er zaken uit een evaluatie die betrekking hebben op de zorgboerderij of de begeleiding. Indien nodig worden acties uitgevoerd die daar betrekking op hebben. Het kan gebeuren dat er geen goede vervolgactie is ondernomen terwijl dit wel de bedoeling was. We proberen er alert op te zijn dat acties opgevolgd worden. Om te zorgen dat dit gebeurt wordt er bijv. een opmerking in de agenda gezet of er wordt een medewerker gekoppeld aan een bepaalde actie (terugbellen na een onderzoek, evalueren hoe het thuis gaat na 3 maanden, terugkoppelen medicatiegebruik etc.). Hiermee voorkomen we dat zaken die besproken zijn in een evaluatie geen vervolg krijgen. Dit geldt ook voor zaken die gerapporteerd worden. Waar nodig worden deze genoteerd in de agenda of gekoppeld aan een medewerker die deze actie dient uit te voeren. Samen zijn we verantwoordelijk dat deze acties ook daadwerkelijk uitgevoerd worden. Door ze goed te noteren in de agenda en iemand verantwoordelijk te maken kunnen we er beter op evalueren. Is gedaan wat is afgesproken?

Uit de evaluaties met deelnemers zijn geen grote verbeterpunten gekomen met betrekking tot de zorgboerderij of de begeleiding. We zijn er trots op dat ondanks alle maatregelen afgelopen jaar we de zorg zo goed mogelijk hebben kunnen voortzetten en daarmee ook de evaluatiegesprekken gewoon doorgang hebben gekregen. Wanneer men langere tijd niet was geweest werd een evaluatie met toestemming van de deelnemer verzet naar een later moment, maar uiteindelijk hebben alle geplande evaluaties doorgang gevonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

I.v.m. met alle Corona maatregelen en het feit dat er vanaf maart t/m mei geen volledige dagbesteding is geweest, heeft het 1e Inspraakmoment van 2020 in juni plaatsgevonden. In september heeft er nogmaals een inspraakmoment plaatsgevonden. De ene keer met een groep deelnemers uit de volwassenengroep, de andere keer uit de seniorengroep.

Agendapunten waren o.a. de aangeboden klussen en activiteiten, de begeleiding en natuurlijk alle Coronamaatregelen en hoe deze zijn weerslag hadden binnen de zorgboerderij. Deelnemers gaven aan begrip te hebben voor de situatie, bijv. het houden van afstand en het uiteengaan in kleinere groepen. Met name in september gaven de deelnemers van de seniorengroep aan het minder gezellig te vinden om in kleinere groepjes te verblijven en liever met elkaar de hele dag samen door te brengen. Dat dat nu minder kan is erg jammer, maar wel begrijpelijk. Ook vanuit deelnemers heerst de opvatting dat we het moeten doen met de maatregelen die ons worden opgelegd en samen zetten we de schouders eronder. We proberen te kijken naar wat wél mogelijk is en kan. We hebben dan ook besproken hoe we dit nog beter vorm kunnen geven. Bijv. door goed te kijken naar de samenstelling van de groepjes, de afwisseling in dagen en de verschillende activiteiten verdeeld over de verschillende ruimten, waarbij we de gehele boerderij betrekken. Dus ook buiten om lekker samen te wandelen of in een klein groepje een spelletjes doen in de huiskamer.

(Zie ook de verslagen in de bijlage).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Verslag Inspraakmoment 11-6-2020
- Verslag inspraakmoment 25-9-2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om de inspraakmomenten te houden met telkens kleine groepen deelnemers in wisselende samenstellingen en dus ook van de verschillende doelgroepen.

Over het algemeen zijn deelnemers zeer tevreden over de zorg die zij geboden krijgen. Ze zijn erg te spreken over de klussen en activiteiten die we met elkaar doen op de zorgboerderij en de begeleiding die zij daar bij krijgen aangeboden. Ook of misschien wel juist in dit Coronajaar waarin we er alles aan gedaan hebben de zorg zo goed mogelijk door te laten gaan.

Enerzijds zijn er deelnemers die het jammer vinden wanneer de groep groter is. We hebben echter te maken met budgetten die ons dwingen om de groep zo optimaal mogelijk in te richten. Zo veel mogelijk doen met zo min mogelijk geld, daar komt het soms wel op neer. Het is echter niet altijd mogelijk om met 1 begeleider te werken op 6 deelnemers, zeker niet bij de jeugd. Bij de volwassenen en senioren ligt dit anders, daar staan we met 1 begeleider op max. 8 deelnemers. In praktijk komt dat echter weinig voor omdat dit niet werkbaar is en we eerder komen op 1 begeleider op 6 deelnemers.

We hebben de punten die in het Inspraakmoment van september naar voren kwamen meegenomen in de dagelijkse praktijk. Zo hebben we meer gekeken naar de samenstelling van de groepjes en bijv. een groep mannen dat graag met elkaar doorbrengt bij elkaar gezet voor het koffiemoment in een andere ruimte.
Ook hebben we gekeken naar het activiteiten aanbod en proberen we dat zo goed mogelijk op de deelnemers aan te laten sluiten. Hier zouden we nog meer in kunnen variëren, met name creatieve activiteiten worden door deelnemers uit de seniorengroep gemist. Ook kan

er soms meer en beter aansluiting gezocht worden met activiteiten en dan met name boerderijklussen die door deelnemers uit de volwassenengroep worden gedaan. Er zijn diversie senioren die hier graag nog wat in willen doen en een actieve inbreng kunnen hebben in het verzorgen van het erf (schoffelen, vegen) en verzorgen van de dieren.

We hebben het afgelopen jaar geen inspraakmomenten gehad met de jeugd. Dit is wel iets wat we op zouden willen pakken. We zijn hierbij wel afhankelijk van de groep; het moet passen bij de jeugd die op dat moment binnen is om hier iets over te kunnen zeggen om een gedegen manier, met feedback waar we wat mee kunnen. We denken daarbij bijv. aan de wat oudere jeugd. We zullen dit als actie opnemen in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek 2020 vond in december plaats middels een vragenlijst aan alle deelnemers. Bij de doelgroep Jeugd zijn deze vragenlijsten per mail verzonden naar ouder(s)/verzorger(s). Het ging hierbij om bijna 40 lijsten, waarvan er slechts 2 retour zijn gekomen. Bij de volwassenen en senioren is de vragenlijst op de zorgboerderij ingevuld, waardoor de respons een heel stuk hoger lag. Bij de senioren zijn er 20 lijsten ingevuld (i.v.m. de feestdagen en Coronamaatregelen niet bij alle deelnemers) en bij de volwassenen 9 lijsten (bijna alle deelnemers). In totaal zijn er dus 31 lijsten ingevuld retour gekomen. Dit aantal ligt een heel stuk lager dan andere jaren.

We hebben de vragenlijst gebruikt zoals deze een aantal jaar geleden door Coöperatie Boer en Zorg is uitgegeven. Hierin staan 15 stellingen over de zorg/begeleiding binnen de zorgboerderij die men moet beantwoorden met mee eens / niet mee eens / weet niet / toelichting. Dat zijn stellingen als "*de begeleiding verloopt naar wens*", "*door het komen naar de zorgboerderij is de kwaliteit van mijn leven verbeterd*", "*ik voel mij veilig op de zorgboerderij*".
Daarnaast worden er rapportcijfers gevraagd voor de begeleiding en de activiteiten binnen de zorgboerderij en staan er 6 open vragen in waar men ook feedback kan geven op zaken waar men minder tevreden over is.

Gemiddeld geven deelnemers ons dit jaar een 8 voor de medewerkers en begeleiding op de zorgboerderij. En gemiddeld een 7,9 voor de activiteiten / klussen op de zorgboerderij.
We zijn heel blij met deze mooie rapportcijfers! De meeste deelnemers zijn erg tevreden over de zorgboerderij. Voor veel deelnemers is de zorgboerderij belangrijk, brengt het structuur in de week, een zinvolle dagbesteding en veel sociale contacten. Er zijn ook kritische opmerkingen. Zo vinden niet alle deelnemers, met name bij de seniorenkant, het prettig om in kleine groepjes uit elkaar te moeten. En ook het bewaren van 1,5 m afstand roept soms veel weerstand op. Veel praktische zaken zijn anders door de Coronaregels. Zo zijn de kapstokken verplaatst en staan de tafels en stoelen verder uit elkaar. Ook is er minder fysieke nabijheid zoals een arm om de schouder. Dat vinden we zelf ook erg spijtig, want we willen juist die nabijheid kunnen bieden. We proberen waar mogelijk afstand te houden maar natuurlijk bieden we troost als dat nodig is of hulp bij de toiletgang. Wel dragen medewerkers een mondkapje, ook dat is voor veel deelnemers minder prettig. Gezichten zijn minder goed te lezen, men moet duidelijk praten om verstaanbaar te zijn. Ook worden er aan de seniorenkant bepaalde activiteiten gemist, met name creatieve activiteiten. Dit is wel een punt van aandacht wat door begeleiding opgepakt zal worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De respons was lager dan andere jaren. Met name bij de jeugd komt er altijd weinig retour, dit jaar zelfs maar 2 lijsten. Binnen de doelgroep senioren vindt men het vaak lastig de lijst in te vullen; velen worden daarbij geholpen of voorgelezen door begeleiding. Zij kunnen de vraag bijv. nog iets verduidelijken. Een aantal deelnemers geeft aan niet mee te willen werken, sommige deelnemers begrijpen gezien hun problematiek weinig van de vragen en kunnen dus ook geen relevante antwoorden geven.

Daarnaast waren er minder deelnemers aanwezig om de lijsten mee in te vullen, o.a. door ziekte, tijdelijke opname in verpleeghuizen of afwezigheid door Coronamaatregelen.

Over het algemeen was men heel tevreden over de gang van zaken, zowel over de begeleiding als over de aangeboden activiteiten. Wel hadden meer deelnemers daar opmerkingen over, relatief gezien iets meer dan andere jaren. Dat heeft wellicht te maken met de Coronamaatregelen van afgelopen jaar en het meer in kleinere groepen verblijven op de zorgboerderij. Er werd bijv. ook minder gefietst op de duofiets door het ontbreken van vrijwilligers en we hebben geen uitstapjes kunnen maken met de bus. Sommige deelnemers ervaren dit zeker als een gemis. Ook wordt geregeld genoemd dat men graag wat meer creatieve activiteiten zou willen doen.

Ook kan het meespelen dat sommige deelnemers gezien hun problematiek niet goed inzien waarom ze naar de zorgboerderij komen. Gelukkig komt bij bijna alle deelnemers een grote mate van tevredenheid naar voren, voelen deelnemers zich gezien, staat begeleiding altijd klaar met een luisterend oor, worden er leuke activiteiten en zinvolle klussen ondernomen en voelen deelnemers zich betrokken bij de gang van zaken op de zorgboerderij. Het sociale aspect speelt voor velen een grote rol; de gezelligheid en sfeer worden veel genoemd als aangename zaken binnen de zorgboerderij.

We weten niet goed hoe we een hogere respons zouden kunnen krijgen met het tevredenheidsonderzoek. Een mogelijkheid zou kunnen zijn om tijdens de evaluatiegesprekken hier meer tijd aan te besteden en bijv. van te voren als voorbereiding op het evaluatiegesprek de vragenlijst in te laten vullen. In evaluatiegesprekken komt de gang van zaken en de tevredenheid hierover zeker wel aan bod. Maar wellicht kunnen we daar op een andere manier nog wat meer aandacht aan besteden. Zeker met betrekking tot de jeugd.
Het laten invullen door jeugdigen boven de 12 jaar is ook een optie, maar hier zaten weer enkele haken en ogen aan, gezien de toestemming die ouder(s)/verzorger(s) dan weer moeten geven en wat extra werk met zich meebrengt. We willen het tevredenheidsonderzoek juist zo makkelijk mogelijk houden. Wel zouden we kunnen kijken hoe we de jeugd beter kunnen betrekken in hun leerproces op de zorgboerderij en daarmee ook hun tevredenheid beter kunnen monitoren.

We zouden ook tijdens de inspraakmomenten met de betreffende deelnemers die we dan spreken de vragen uit het tevredenheidsonderzoek na kunnen lopen en kunnen gebruiken om onderwerpen aan te dragen voor het inspraakmoment. Dit hebben we nog niet geprobeerd maar zou een optie kunnen zijn.
Kortom; we gaan het komende jaar wel kijken hoe we de tevredenheidsmeting op een ander moment in het jaar zouden kunnen doen zodat de respons hoger is. Daarnaast is een punt van aandacht om de verkregen feedback te implementeren in de dagelijkse praktijk. We kunnen helaas niet aan alle opmerkingen wat doen, o.a. doordat veel feedback te maken heeft met de huidige Coronamaatregelen. Maar met andere zaken zouden we wel wat kunnen. Deze zullen we verwerken in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar 5 (bijna) ongevallen gemeld. Allen hadden betrekking op deelnemers uit de seniorengroep en allen gaan om vallen / onvast op de benen / evenwicht verliezen.

- Deelnemer verloor bij jas uittrekken haar evenwicht en gleed weg. Gevolg: viel op de grond. Geen zichtbaar letsel, deelnemer gaf ook niet aan ergens pijn te hebben. Voorkomen: chauffeur attenderen op meelopen en overdragen aan begeleiding zodat mevr. begeleid kan worden naar de kapstok.
- Deelnemer liep vanaf de parkeerplaats terug naar de nieuwbouw en raakte uit balans. Gevolg: viel op de grond. Letsel: klein bloedend wondje aan pols door horloge en zere knieën, behandeld door begeleiding. Voorkomen: afgesproken dat deelnemer voortaan met rollator zal lopen, zelfstandig te veel uit balans waardoor risico op vallen te groot is.
- 2 deelnemers staan bij de kapstok om de jassen op te hangen. Eén van de 2 zette zijn rollator aan de kant om de jas op te hangen. Steunde hierbij op de andere deelnemer, waarbij beide deelnemers hun evenwicht verloren en op de grond vielen. Letsel: geen. Voorkomen: de deelnemer met rollator had door chauffeur begeleid moeten worden naar de begeleiding toe zodat hij geholpen kon worden met de jas ophangen.
- Deelnemer stapte uit de taxibus, stond op de grond, begon te beven en viel om. Letsel: geen. Voorkomen: deelnemer gaf aan dit vaker te hebben. Begeleiding houdt hem in de gaten bij het uitstappen en naar binnen lopen.
- Deelnemer wilde in de stoel gaan zitten maar verstapte zich en ging naast de stoel zitten waardoor hij op de grond viel. Letsel: geen, gaf ook niet aan pijn te hebben. Voorkomen: dhr. zo veel mogelijk begeleiden bij het zitten, maar dhr. mag zelfstandig rondlopen.

Vergeleken met eerdere jaren zijn er relatief weinig (bijna) ongevallen geweest, maar dit moet ook in het perspectief gezien worden van dit jaar. Er waren minder deelnemers op de zorgboerderij gedurende verschillende periodes door alle Corona maatregelen. Daarnaast wordt goed gelet op het gebruik van een rollator indien men onvast loopt. Ook worden de deelnemers sinds de Coronamaatregelen vanaf de parkeerplaats aan de weg opgehaald door begeleiding en worden zij dus vanaf daar al overgedragen aan begeleiding door de chauffeurs. Deelnemers lopen dus niet meer alleen vanaf de taxi's naar binnen.

Maar helemaal uitsluiten of voorkomen van ongevallen met betrekking tot vallen kunnen we helaas niet. Er wordt in de Intakegesprekken een beeld gevormd (risico - analyse) van de deelnemer met betrekking tot valgevaar. Veel deelnemers en hun mantelzorgers erkennen en zien dat het risico er is maar nemen deze voor wat het is: het hoort er bij. Beperking van vrijheid is niet wat men wil of wenst. Met vrij rond kunnen lopen, wandelen met de groep of bewegingsvrijheid binnen en buiten bestaat het risico op vallen. Dit wordt ook op die manier vastgelegd in het Begeleidingsplan. Iedereen is hiervan op de hoogte en we doen er alles aan het aantal ongevallen tot een minimum te beperken (zoals onder begeleiding wandelen of met behulp van een rollator), maar 100% voorkomen zal nooit lukken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 8 meldingen omtrent medicatie verstrekking geweest.

- in 6 gevallen is de medicatie vergeten te geven aan de betreffende deelnemer. Dit betrof 5 x een deelnemer van de jeugd en 1x van de senioren.
In alle gevallen is de vergeten dosis niet alsnog gegeven. In alle gevallen is de thuissituatie (ouders, verzorgers, echtgenoot) op de hoogte gebracht van het vergeten van de medicatie.
Bij 1 deelnemer stond er nog een oud tijdstip van innemen in de medicatiemap, deze lijst had verwijderd moeten worden zodat de juiste tijd goed zichtbaar genoteerd was.
Er waren geen zichtbare gevolgen van het vergeten van de medicatie. Helaas kan het door de drukte en hectiek van de dag vergeten worden. Voorkomen: collega's attenderen op juiste tijden en wekker/alarm zetten voor juiste tijdstip.
- Bij 1 deelnemer is de verkeerde medicatie gegeven, deze was niet voor hem bestemd. Direct is het medicatieprotocol in werking getreden en is er overleg geweest met leidinggevende. Er is contact geweest met moeder. Geen merkbare gevolgen. Voorkomen: per deelnemer de medicatie pakken en nogmaals controleren bij het daadwerkelijk aanreiken.
- In 1 geval kreeg de deelnemer de medicatie op de verkeerde tijd aangereikt. Geen merkbaar letsel, contact gehad met ouders. Voorkomen: tijdstip nogmaals controleren, ook door collega.

In alle gevallen zijn ouders/verzorgers op de hoogte gebracht en waren er geen (merkbare) gevolgen voor de betreffende deelnemer. De meldingen laten zien dat we altijd alert moeten zijn op het aanreiken van de medicatie. Het lastige is dat iedere deelnemer met medicatie, deze op een ander tijdstip gedurende de dag in moet nemen. Dit maakt dat begeleiding continu in de gaten moet houden welke deelnemer op welk tijdstip zijn/haar medicatie aangereikt dient te krijgen. Door dit op te schrijven, de lijst telkens te blijven checken, elkaar er op te attenderen en een alarm te zetten mag het niet gebeuren dat er medicatie vergeten wordt. Toch kunnen onverwachte dingen op een dag er wel voor zorgen dat men de medicatie vergeet. Het is moeilijk om dat geheel te voorkomen. Bovendien zijn ouder(s)/verzorger(s) verplicht en er ook zelf verantwoordelijk voor om een aftekenlijst van de apotheek mee te geven. Deze lijsten zijn per apotheek verschillend en maken het er niet duidelijker op in de medicatiemap. We zijn echter van ouders afhankelijk dat zij ons de juiste informatie verstrekken met betrekking tot juiste medicatie en tijdstippen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn afgelopen jaar 2 gevallen van agressie gemeld.

- in 1 geval betrof het agressie tussen 2 deelnemers onderling (jeugd). Er werd gespeeld in de speeltuin waarbij een deelnemer bij de waterpomp stond. De andere deelnemer wilde ook en vond dat de ander niet snel genoeg op zij ging en beet hierop in de arm van de betreffende deelnemer. Gevolg: er ontstond een klein rood vlekje, geen bloed. Voorkomen: is moeilijk te voorkomen, betreffende kinderen werden begeleid in hun spel en in het wachten op hun beurt, maar dat ze dit moeilijk vinden hoort bij hun problematiek.

- In het andere geval betrof het agressie van een deelnemer (jeugd) naar een begeleider toe. Betreffende deelnemer was boos en gooide met spullen. Begeleiding greep daarop in door hem te zeggen de spullen te laten staan. Hierop pakte deelnemer een stoel en gooide deze gericht naar begeleiding toe. Zij kon de stoel niet ontwijken en kreeg een stoelpoot in haar buik. Dit veroorzaakte een bloeduitstorting. Gevolgen en nazorg: zowel de jeugdige als de betrokken begeleider zijn na het incident opgevangen en ondersteund door collega's en leidinggevende. Daarnaast is er met de deelnemer en zijn ouders uitvoerig gesproken over het voorval. Er zijn daarbij afspraken gemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat medicatie betreft kunnen we alleen maar zo alert mogelijk zijn op het verstrekken van medicatie en zo veel mogelijk dit door 2 mensen laten checken. We kunnen echter nooit garanderen dat er geen incidenten meer gebeuren, aangezien we met mensen werken en er kunnen dagen zijn waarop in alle hectiek of door andere omstandigheden de medicatie vergeten wordt. Wel wijzen we ouders/verzorgers altijd strikt op het feit dat apotheken zowel een medicatielijst als aftekenlijst dienen te verstrekken. En dat wij zonder deze lijsten met de juiste informatie geen medicatie zullen aanreiken. De verantwoordelijkheid dat de juiste medicatie op de juiste manier aanwezig is, komt hierdoor ook meer bij de deelnemer/ouder/verzorger te liggen zodat wij daar al geen fouten in kunnen maken.

De val incidenten vonden plaats bij de seniorengroep. Ondanks begeleiding zijn het deelnemers die relatief snel evenwicht verliezen/ struikelen. We zullen waar we kunnen extra alert zijn op het gebruik van rollators en ondersteuning bieden bij het lopen en gaan zitten / staan uit stoelen. Ook zijn we alert op waar er gelopen wordt; zo is het erf goed begaanbaar en zijn we alert op welke bospaden we bewandelen. Het erf is altijd netjes opgeruimd en geveegd zodat er geen zand, bladeren, water of ijs op de weg ligt. Maar zoals ook hier al aangegeven; het risico op vallen is niet volledig uit te sluiten. Deelnemers en hun mantelzorgers zijn hiervan op de hoogte. De eventuele risico's voor een deelnemer worden vastgelegd in het persoonlijk Begeleidingsplan.

Incidenten met agressie zijn niet volledig te voorkomen. Echter kunnen we als begeleiding wel altijd in zo'n situatie afvragen of de begeleiding juist heeft gehandeld voordat de agressie plaats vond. Onze doelgroep is veelal gebaat bij veel duidelijkheid, structuur en veiligheid. Waren alle voorwaarden aanwezig? Wat ligt er onder de agressie? Door te analyseren kunnen we bijv. tot de conclusie komen dat een deelnemer meer individuele begeleiding nodig heeft. We zijn er alert op welke omstandigheden een rol spelen waarbinnen een deelnemer agressief gedrag kan vertonen. Ook worden er steeds vaker individuele afspraken gemaakt met een deelnemer en indien noodzakelijk worden er individuele begeleidingsuren geïndiceerd. Dit kan bijv. helpen om meer structuur, nabijheid en veiligheid te geven door gericht 1 op 1 begeleiding te kunnen bieden. Daarmee kunnen hevige onrust en eventuele conflicten soms voorkomen worden.

Soms kan ook blijken dat onze setting en begeleiding in een groep niet (meer) passend zijn voor een deelnemer en dat het beter is afscheid van elkaar te nemen. We proberen dan altijd mee te denken welke setting of zorgaanbieder dan wellicht beter zou passen.

Over het algemeen waren er dus minder meldingen van incidenten dan andere jaren. Dat kan komen omdat er gedurende bepaalde periodes minder deelnemers op de zorgboerderij aanwezig waren. Het kan ook mede komen doordat we zeer alert zijn op medicatieverstrekking en het risico op vallen zoveel mogelijk proberen te beperken. Voor de medicatie worden gedurende de dag continu wekkers/alarm ingesteld om begeleiding te helpen herinneren, vooral omdat het gaat om heel veel verschillende tijdstippen. Bij de seniorengroep worden deelnemers geattendeerd op het gebruik van een rollator of stok. Ook worden deelnemers sinds de 1e lockdown

veel beter door chauffeurs overgedragen naar begeleiding toe en lopen deelnemers minder snel alleen naar binnen. Indien nodig wordt er voor de overbrugging van de afstand tussen parkeerplaats en nieuwbouw een rolstoel gebruikt. Ook deze maatregelen zullen er aan bij hebben gedragen dat er minder val incidenten zijn geweest buiten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: 4e kwartaal geen inspraakmoment gehouden i.v.m afnemen tevredenheidsonderzoek.

Samenwerking blijven zoeken met andere betrokken partijen bij een deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Eén medewerker is verantwoordelijk voor actueel houden medicatiemap en dient collega's te wijzen op foutieve invulling, nette manier van werken en goede communicatie naar ouders/verzorgers hierin. medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Medicatiemap wordt wekelijks gecontroleerd en bijgehouden en dagelijks mee gewerkt. Voor alle deelnemers waarvan men medicatie aanreikt dient een medicatielijst in de map te zitten met dosering, tijden en toestemming van ouders(s)/verzorger(s).

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hele jaar door zijn er evaluatiegesprekken gevoerd. Min. 1x per jaar, vaak iedere 6 maanden.

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Alle elektrische apparatuur gecontroleerd door externe partij (Unicom Oost B.V.)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Tevredenheidsonderzoek gehouden in dec. 2020 onder deelnemers alle doelgroepen. Respons van 27 ingevulde lijsten retour.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2020
Actie afgerond op:	30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Herhalingscursus gevolgd door eigenaren zorgboerderij en diverse medewerkers (niet door gehele team gezien de beperkte groepsgrootte dit jaar).

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben dit jaar geen ontruiming geoefend. Wel zijn alle brandblussers nagelopen en EHBO dozen gecheckt en indien nodig aangevuld.

Speeltoestellen controleren.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	31-07-2020 (Afgerond)

Samenwerking beide teams bevorderen.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben geen bijeenkomsten gehad met beide teams, gezien alle Coronamaatregelen. We pakken dit voor komend jaar weer verder op met elkaar.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Functioneringsgesprekken hebben gedurende het jaar plaats gevonden.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Intervisie bijeenkomst begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn dit jaar door alle Coronamaatregelen minder bijeenkomsten geweest. Er heeft dan ook 1 x een Intervisiebijeenkomst plaats gevonden. Prioriteiten lagen bij de deelnemers en het continueren van de zorg, bovendien mochten we niet in een groep samenkomen.

Intervisie bijeenkomst begeleiders. Nieuwe data 2020 plannen en vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voorlopig geen nieuwe data gepland ivm Corona.

let op aanpassing plattegronden na realisatie nieuwe woning

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 09-10-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk aanvragen zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 12-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk Zoönosen 2020 toegekend.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)

Klachtenreglement nalopen en updaten met datum ook aanpassen op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)

Nalopen en indien nodig wijzigen of vernieuwen alle huidige protocollen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)

Inspraakmomenten plannen, vervolgens per inspraakmoment nieuwe actie aanmaken.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 16-3 hebben we te maken met alle Corona maatregelen. Daardoor is de dagbesteding voor een heel groot deel gesloten. Plannen van inspraakmomenten is opgeschoven naar een moment wanneer er weer deelnemers op de zorgboerderij zullen zijn.

Controle EHBO en BHV materialen bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle BHV / EHBO koffers zijn gecheckt en indien nodig is materiaal aangevuld of vervangen. Ook is er een extra koffer geplaatst, totaal zijn er nu 4 op het hele terrein. Tevens zijn er nieuwe signaleringsstickers geplaatst op de deuren waarachter de BHV/EHBO koffers liggen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020
Actie afgerond op: 30-03-2020 (Afgerond)

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle uitgevoerd door externe partij, rapport opgemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)

beschrijf het de veranderingen rond de inspraak in het jaarverslag 2019. U benoemt dit in de werkbeschrijving bij 4.7.1.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

Noodplan en plattegronden aanpassen.

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Nieuwe plattegronden gemaakt en opgehangen binnen de gebouwen van de zorgboerderij.

Doelgroep Jeugd meer betrekken bij Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2019
Actie afgerond op:	27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben gekeken naar mogelijkheden om doelgroep Jeugd meer te betrekken in het tevredenheidsonderzoek. Dit is echter nog niet zo makkelijk ivm privacy regels en schriftelijk toestemming moeten hebben van ouders. We gaan daarom verder onderzoeken op welke manier we hen wel makkelijker er in kunnen betrekken, zonder dat dit extra administratieve handelingen vraagt.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2019
Actie afgerond op:	14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Vragenlijsten afgenomen onder deelnemers, uitkomsten verwerkt in Jaarverslag, eventuele acties opgenomen in KWS.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Gesprek vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum:	19-01-2021

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling nalopen en indien nodig actualiseren.

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2021

Wet Zorg en Dwang onder aandacht team, uitwerken in praktijk

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2021

Nieuwe regels en werkafspraken 2021 (o.a. gemeenten en Coöperatie) integreren in praktijk

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2021

Sollicitatieprocedure begeleider 1 jeugd/volwassenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Uitwerken praktijkprogramma SKJ registratie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Aandacht voor rapporteren begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Opzetten kook- en bakactiviteiten in nieuwe groepsruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Stagebeleid nalopen en verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actielijst nalopen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Risico-inventarisatie op cliëntniveau in ONS gebruiken (intake nieuwe deelnemers en na evaluatie huidige deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Wandelgroep onder de aandacht (social media, consulenten, Casemanagers)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Intervisie begeleiders beide teams

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

plattegrond en RI&E aanpassen na voltooien verbouwing groepsruimte.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Feedback en actiepunten uit Inspraakmoment implementeren in praktijk

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

Controle EHBO en BHV materialen bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Wet Zorg en Dwang (zijn alle medewerkers goed op de hoogte?)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Zoönosen keurmerk aanvragen zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Bevorderen samenwerking tussen de teams, gezamenlijk overleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

SMART formuleren doelen onder de aandacht begeleiders 2.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actielijst nalopen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Scholing implementeren in praktijk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Intervisie begeleiders beide teams

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Inspraakmoment met (oudere) jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Feedback en actiepunten uit Inspraakmoment implementeren in praktijk

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Speeltoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Contacten Casemanagers Dementie begeleiders 2

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Interne scholingsavond, uitwisseling kennis teams onderling.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Tevredenheidsmeting doelgroep jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Intervisie begeleiders beide teams

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Op de kaart zetten Ambulante Begeleiding alle doelgroepen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actielijst nalopen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Scholing implementeren in praktijk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Feedback en actiepunten uit Inspraakmoment implementeren in praktijk

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Ambulante Begeleiding verder op de kaart zetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

MIC melding in ONS gebruiken (digitaal). Koppeling naar administratie voor jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor JV2021: Verantwoord in uw jaarverslag dat er minimaal 4 inspraakmomenten zijn geweest, waarbij alle doelgroepen de mogelijkheid tot inspraak hebben gehad.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor JV2021: Spits uw beschrijving toe op zaken die specifiek in het afgelopen jaar gespeeld hebben (zie aanvullingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Klachtenreglement en Privacy statement nalopen en vernieuwen 2021 op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Soms is de actielijst een ding wat nou eenmaal erbij hoort, maar steeds vaker werkt het als een goed hulpmiddel om geplande ideeën en zaken die moeten gebeuren om te zetten in concrete acties. Soms is het vooral een herinnering of aan bepaalde zaken is voldaan. Dat geldt met name voor jaarlijks terugkerende acties zoals controleren van gereedschap, speeltoestellen, EHBO dozen, BHV middelen etc. Ook evaluatiegesprekken deelnemers staan ieder jaar doorlopend op de actielijst (want vinden gedurende het hele jaar plaats), idem voor Functioneringsgesprekken met medewerkers.

Maar voor eenmalige acties werkt de actielijst ook goed, juist om te zorgen dat ze niet aan onze aandacht ontsnappen. Soms is het wel

lastig om grotere onderwerpen goed te vangen in de actielijst. Zoals bijv. het op de kaart zetten en bekendheid geven aan Ambulante Begeleiding. Dit kan niet eenmalig, maar dient het hele jaar door aandacht te krijgen. Telkens weer als we een consulent spreken, afstemmen over de in te zetten zorg zou ook Ambulante Begeleiding ter sprake kunnen komen. Idem voor individuele begeleiding op de zorgboerderij. Zeker met de komst van de nieuwe groepsruimte met daarin een grote keuken. Dat biedt nieuwe mogelijkheden bijv. voor het aanleren van bepaalde vaardigheden om de zelfredzaamheid te bevorderen (zoals koken van maaltijden). Dit valt echter niet in 1 actie te zetten.

Wat betreft de acties van afgelopen jaar, hebben we veel acties op afgerond kunnen zetten. Ondanks het rare jaar. Er kwamen zelfs heel wat dingen voorbij die niet in de actielijst zijn gekomen. Vooral omdat de veranderingen zich in razend tempo opvolgden. We hadden het één nog maar net doorgevoerd in de praktijk, of een dag later was alles alweer anders. We hadden die zaken natuurlijk kunnen omzetten in actiepunten maar daar hebben we eerlijk gezegd niet aan gedacht en hadden we vaak ook geen tijd voor. Als je iedere dag moet schakelen en moet bedenken hoe we de zorg zo passend mogelijk moeten maken, is een actielijst niet prioriteit nmr. 1. Ook al had dat wellicht soms wat overzicht kunnen geven. We denken dat we ondanks de hectiek van afgelopen jaar toch telkens goed hebben kunnen schakelen en vooral flexibel hebben kunnen handelen en daarbij ook het overzicht hielden van wat er gedaan moest worden en waar de prioriteiten lagen. En die lagen toch telkens weer bij onze deelnemers en hen zo goed mogelijk de zorg en ondersteuning kunnen bieden die zij nodig hadden.

Voor komend jaar gaan we zeker weer verder met het werken met de actielijst. We hebben op dit moment veel zaken die moeten gebeuren in acties omgezet en de actielijst daarmee aangevuld. Soms komen deze acties ieder kwartaal of half jaar terug. We zullen hem regelmatig bijwerken en bij zaken die er liggen bedenken hoe we deze in een actiepunt kunnen gieten zodat we geen dingen gaan vergeten. De actielijst blijft dan een actueel gegeven en hulpmiddel de zorg zo goed mogelijk vorm te geven en te monitoren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over 5 jaar zijn we mee blijven gaan met de ontwikkelingen in de zorg. We bieden dan nog steeds aan alle 3 doelgroepen (jeugd, volwassenen en senioren) diverse soorten zorg. Naast dagbesteding en logeeropvang op de zorgboerderij is dat ook Individuele Begeleiding op de zorgboerderij (bijv. trainen van zelfstandigheid) en Ambulante Begeleiding in de thuissituatie.

We hopen over 5 jaar nog steeds een financieel gezond bedrijf te zijn, maar maken ons wel zorgen om de ontwikkelingen voor zorgaanbieders in het algemeen. Een goede samenwerking met gemeenten blijft voor ons prioriteit hebben, naast een goede samenwerking met andere hulpverleners die betrokken zijn bij een deelnemer. Denk aan Ambulante Thuisbegeleiding, school, thuiszorg of een Casemanager Dementie.

Doelstelling voor onszelf is dat we een "platte" organisatie blijven waarin we onze missie en visie kunnen waarborgen. De lijnen binnen de organisatie zijn kort. Daarbij bestaat het team uit kwalitatief goed geschoold personeel, met een mooie mix tussen MBO- en HBO opgeleide medewerkers. Van de HBO opgeleide medewerkers hebben de meesten een SKJ registratie, zodat we ook voldoen aan de eisen voor de zorg aan jeugdigen. Daarnaast blijven we energie steken in scholing en hebben medewerkers een eigen account om middels e-learning aan diverse soorten scholing te kunnen deelnemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

> *Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen Jeugd, Volwassenen en Senioren.*
Dit doen we door te voldoen aan de eisen die aan onze organisatie gesteld worden, bijv. middels het Kwaliteitssysteem, de werkafspraken tussen gemeenten en Coöperatie Boer en Zorg en geschoold personeel in dienst te hebben. Daarnaast blijven we kritisch kijken of we passende zorg kunnen bieden voor de betreffende deelnemer en de zorgboerderij dus de juiste plek is voor iemand.
Om de zorg te kunnen monitoren werken we met het Kwaliteitssysteem. De Werkbeschrijving is actueel en wordt geregeld nagelopen. Ook de Actielijst is actueel en wordt gebruikt om actiepunten in te plannen en zaken aan te pakken zodat deze niet blijven liggen.

> *Een goede samenwerking hebben met andere betrokken partijen rondom een deelnemer*. Met name wanneer er een Casemanager Dementie, Cliëntondersteuner, Ambulant Begeleider of andere vorm van hulpverlening bij een deelnemer betrokken is. Dit kan ook gaan om een consulent van de gemeente of een wijkcoach die betrokken is bij een gezin.
Dit doen we door hen uit te nodigen voor intakegesprekken en evaluaties en waar mogelijk wijzen wij op het gebruik van OZO, een mail systeem waarin diverse betrokkenen elkaars berichten kunnen inzien.

> *Bekendheid geven aan mogelijkheden van ons zorgaanbod.*
Dan met name omtrent Individuele Begeleiding op de zorgboerderij en Ambulante Begeleiding in de thuissituatie. Dat kunnen we doen door dit te blijven benoemen naar consulenten en wijkcoaches, Casemanagers Dementie en andere betrokkenen. Ook zullen we alert zijn op eventuele vragen of signalen vanuit deelnemers of betrokkenen, indien er behoefte is aan meer of andere zorg naast de zorgboerderij of de dagbesteding binnen de groep. Bijv. indien er behoefte is aan begeleiding in de thuissituatie.

> *Uitwerken Praktijkprogramma SKJ registratie.*
Voor medewerkers met een HBO opleiding bestaat de mogelijkheid zich SKJ te registeren. Indien zij niet direct aan de voorwaarden voldoen, dienen zij een praktijkprogramma te doorlopen. Dat praktijkprogramma dient passend te worden gemaakt op de organisatie van de zorgboerderij, zodat deze iedere keer weer opnieuw gebruikt kan worden. Het doel is dus om een passend en goedgekeurd praktijkprogramma te maken zodat deze gebruikt kan worden voor SKJ registraties.

> *Scholing stimuleren.*

We hebben een grote stap gemaakt door medewerkers toegang te geven tot diverse mogelijkheden van e-learning. Dit blijven we ook komend jaar stimuleren. Daarnaast is het belangrijk het geleerde ook in praktijk te brengen. Het moet niet alleen bij de scholing zelf blijven. Ook dit implementeren van scholing in de praktijk heeft komend jaar onze aandacht.

> *Meer samenwerking tussen onze beide teams en uitwisseling van kennis en kunde bevorderen*. Dit kunnen we bewerkstelligen door regelmatig overleg met elkaar te hebben, elkaar te helpen bij de dagelijkse klussen die moeten gebeuren (bijv. schoonmaken, boodschappen doen) en kennis te delen. Dit laatste kunnen we doen door scholingsavonden te organiseren waarin bepaalde thema's centraal staan en medewerkers kennis uit kunnen wisselen.

> *Bouwen aan een solide team van enthousiaste, betrokken, goed geschoolde en ervaren medewerkers*.
Werken aan een solide team doen we door sollicitatieprocedures uit te zetten indien er vacatures zijn en daarbij te streven naar het beste. Indien we geen geschikte kandidaat kunnen vinden zetten we de vacature wederom open en zullen we het proces opnieuw doorlopen. Sollicitatieprocedures zijn een tijdrovende klus, die veel energie vragen maar wel goed uitgevoerd dienen te worden. We hopen het aantal procedures te beperken en met weinig verloop binnen de teams goede ondersteuning en zorg te bieden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

> *Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen Jeugd, Volwassenen en Senioren.*
Veel in overleg blijven met elkaar, zoals met contractmanagers van gemeente en de wetgeving en werkafspraken integreren in de dagelijkse werkwijze op de zorgboerderij. Hierbij zijn we deels afhankelijk van de informatie die we krijgen vanuit Coöperatie Boer en Zorg en de Federatie Landbouw en Zorg. Daarnaast zijn we zelf ook alert op actuele ontwikkelingen bijv. vanuit het ministerie van VWS en vanuit gemeenten.
We kunnen de kwaliteit van zorg monitoren door goed gebruik te maken van het Kwaliteitssysteem en Acties op te volgen. We dienen daarbij te zorgen dat het KWS actueel is en een goede afspiegeling geeft van ons huidige zorgaanbod.

> *Een goede samenwerking hebben met andere betrokken partijen rondom een deelnemer.* Dit kunnen we realiseren door hen altijd te betrekken in zaken rondom een deelnemer, zoals intake- en evaluatiegesprekken. Ook wanneer er geen bijzonderheden zijn is het soms goed even contact met elkaar te hebben. Een mailsysteem zoals OZO kan daar helpend in zijn en wordt dan ook als zeer prettig ervaren. Middels 1 systeem zijn alle betrokkenen op de hoogte van de gang van zaken rondom een deelnemer. Ook kunnen meerdere partijen in 1x makkelijk geïnformeerd worden. Daarnaast merken we dat één Casemanager Dementie vaak bij meerdere deelnemers betrokken is. Het is prettig om dan regelmatig even contact met elkaar te hebben zodat de lijntjes kort blijven.

> *Bekendheid geven aan mogelijkheden van ons zorgaanbod.* Dit doen we door dit te blijven benoemen naar consulenten, wijkcoaches en andere betrokkenen rondom een deelnemer. Ook kunnen we het zelf aandragen bijv. bij evaluatiegesprekken waarin dit ter sprake komt. Tevens kan de inzet van social media (Facebook) helpen om meer bekendheid te geven aan het zorgaanbod van onze zorgboerderij.

> *Uitwerken Praktijkprogramma SKJ registratie.*
Op de site van SKJ staat een uitleg en werkwijze waaraan het praktijkprogramma dient te voldoen. We zullen deze stappen doorlopen en proberen een zo goed mogelijk programma te maken dat aansluit op de praktijk van de zorgboerderij. Wanneer deze is goedgekeurd door SKJ kan deze door meerdere medewerkers gebruikt worden.

> *Scholing stimuleren*
Door medewerkers een account te geven voor e-learning, maar ook door elkaar te wijzen op interessante dingen op gebied van scholing. Zo zullen er in de toekomst hopelijk weer bijeenkomsten (lezingen, workshops) worden georganiseerd waar men aan kan deelnemen of cursussen die men kan volgen. Niet alleen intern maar ook bij externe partijen (Coöperatie Boer en Zorg, gemeenten, andere scholingsinstanties).

> *Meer samenwerking tussen onze beide teams en uitwisseling van kennis en kunde bevorderen.*
Onderlinge afstemming over de dagelijkse gang van zaken (boodschappen doen, activiteiten op de boerderij, maaltijden) vindt plaats tussen begeleiding van die dag. Medewerkers steken vaker het hoofd bij elkaar om de deur en vragen of er hulp nodig is of dat er misschien nog iets gedaan kan worden voor de ander. Daarnaast vindt er op teamniveau vaker overleg plaats indien er gezamenlijke activiteiten op de planning staan.
Er wordt indien mogelijk een themabijeenkomst georganiseerd waarin kennis en kunde kan worden uitgewisseld. Het

jeugd/volwassenenteam kan het seniorenteam bijv. ondersteunen in het maken van goede begeleidingsplannen, andersom kan het seniorenteam het jeugd/volwassenenteam kennis bijbrengen op het gebied van bijv. dementie. Indien onderwerpen en data heel concreet zijn zullen we daar een actie voor aanmaken.

> *Bouwen aan een solide team van enthousiaste, betrokken, goed geschoolde en ervaren medewerkers.*
Aandacht blijven besteden aan sollicitatieprocedures. Daarbij telkens weer goed te kijken naar wat het team op dat moment nodig heeft. Zijn dat enthousiaste begeleiders 1 die pro- actief te werk gaan of hebben we behoefte aan begeleiders 2 die ook gesprekken kunnen voeren en verslagen kunnen schrijven? Dat kan per vacature verschillen.
Begin 2021 loopt er nieuwe vacatureprocedure, vacature geplaatst op eigen website, Facebook, ZorgSelect en Indeed.

Van alle bovenstaande doelstellingen zijn acties toegevoegd in de Actielijst. Daarnaast staan in de Actielijst ook alle andere zaken die op onze planning staan voor 2021.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3	• 2020 Aanbod Jeugdzorg Leert

6.3	• Verslag Inspraakmoment 11-6-2020 • Verslag inspraakmoment 25-9-2020