Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Schurinkshoeve

De Schurinkshoeve

Locatienummer: 351

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten 24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 24
7.2 Medicatie 24
7.3 Agressie 25
7.4 Ongewenste intimiteiten 25
7.5 Strafbare handelingen 26
7.6 Klachten 26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 26
8 Acties 26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 36
9 Doelstellingen 38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 39
9.3 Plan van aanpak 39
Overzicht van bijlagen 39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Schurinkshoeve

Registratienummer: 351

Bathemerweg 3, 7448 PG Haarle Gem.Hellendoorn

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08164479

Website: http://www.deschurinkshoeve.nl

Locatiegegevens

De Schurinkshoeve

Registratienummer: 351

Bathemerweg 3, 7448 PG Haarle Gem.Hellendoorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van Zorgboerderij De Schurinkshoeve. Het jaar waarin we langzaam weer toe gingen naar "normaal" en waarin we ons 20 jarig jubileum mochten vieren.

In dit jaarverslag blikken we terug op alles wat we hebben meegemaakt en ondernomen samen met onze deelnemers van de diverse doelgroepen. Tevens kijken we graag vooruit, naar de toekomst. Welke dromen en wensen hebben we voor de komende jaren?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De foto's laten het volgende zien:

- Planten water geven. Een terugkerende en vaste activiteit. Zonder water groeit en bloeit er weinig op de boerderij.
- Doorkijkje met de was aan de waslijn. Als het kan, drogen we graag buiten onze was.
- Eieren schoonmaken en in doosjes doen. Ook een dagelijks terugkerende activiteit.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het was weer een bewogen jaar.
Ook het afgelopen jaar stond veel nog in het teken van Corona. Helaas hebben we afscheid van sommige deelnemers moeten nemen doordat ze aan de gevolgen kwamen te overlijden of moesten verhuizen naar een verpleeghuis. Maar ondanks bepaalde maatregelen en een enkele medewerker in quarantaine hebben we ons er goed doorheen geslagen en zoveel mogelijk kunnen doen wat we zo graag doen: dagbesteding en zorg bieden aan onze deelnemers.

Uiteraard hebben we zo veel mogelijk afstand gehouden en hebben we minder bezoek ontvangen. Veel evaluaties vonden online plaats middels Teams of er werd telefonisch geëvalueerd, maar zijn er ook evaluaties verplaatst.
De open inloopochtend hebben we ook dit jaar nog niet weer gehouden, maar wel stonden er regelmatig rondleidingen op de agenda. Het merendeel daarvan start ook daadwerkelijk op de zorgboerderij.

Sinds de Coronamaatregelen hun intrede deden, moesten we creatief omgaan met mensen op het erf. We hebben toen veranderingen aangebracht in de taxi standplaats en het ophalen en brengen van onze deelnemers. Dit gebeurde alleen nog "bij het hek"; aan het begin van het erf. Bezoekers mochten niet meer binnen bij de gebouwen komen. Helaas werd dit niet altijd gewaardeerd door deelnemers of ouders en gaf het ook een gevoel van afstand. Gelukkig is er over het algemeen begrip voor de situatie en begrijpen de meesten onze voorzichtigheid.
Maar voor ons is naast de veiligheid rondom Corona ook de fysieke veiligheid op het erf belangrijk, vandaar, dat we hebben besloten de hele parkeerplaats op de schop te gooien. Er wordt dus momenteel nog gewerkt aan een nieuwe "parkeerrotonde" in een voormalig weiland, naast de ingang van het erf. Zo maken we het allemaal nóg veiliger en kunnen we elkaar nog beter de ruimte geven en is het erf vrij van verkeer.

We zijn altijd bezig om ons erf nog beter en veiliger te maken, zowel voor de deelnemers als de dieren. Waar kunnen we dingen makkelijker maken, beter begaanbaar, onderhoudsvriendelijk, etc. Ook vinden we duurzaamheid en het milieu een belangrijk punt. Er zijn dus ook op dat gebied diverse aanpassingen gedaan. Onderstaande is een greep uit de belangrijkste dingen die we het afgelopen jaar hebben gedaan, aangepakt, veranderd en/of hebben beleefd met onze deelnemers.

- Februari en maart was lammertijd waarin er ruim 100 lammetjes zijn geboren. Voor deelnemers en de medewerkers een leuke, spannende, drukke en mooie tijd. Veel extra werk voor de deelnemers, hokken schoonmaken en flesjes geven. Het is jammer dat we wederom geen Lammetjesdag konden organiseren voor publiek. Wel hebben we mensen op de hoogte kunnen houden door de social media, namelijk Facebook.
- Alle ezels zijn gecastreerd waardoor ze minder ruzie maken en minder lawaai maken. Wel was 1 ezel vlak daarvoor zwanger geraakt en is er dit jaar een ezeltje geboren.
- Nieuwe duiventil gemaakt door de deelnemers omdat er veel duiven kwamen aanvliegen en zich hier gingen settelen.
- Nieuw stuk moestuin (uitbreiding) aangelegd en deze omheind.
- Er zijn 35 perenbomen gepland aan het wandelpad naar het bos toe.
- Op meerdere plekken verharding aangebracht waar de dieren lopen en onder alle hooiruiven.
- Uitbreiding hooiruiven gekomen.
- Sierhekken langs de kas neergezet.
- 4 honingbomen speciaal voor de bijen gepland.
- Voor het eerst sinds een aantal jaar zijn er weer geitjes op de boerderij.
- De Delle (nieuwe groepsruimte) is in gebruik genomen en tevens wordt de grote keuken daar voor koken en bakken gebruikt.
- Uitbreiding schuilgelegenheid in de weilanden voor alle dieren.
- Uitbreiding van het terras om meer ruimte te hebben om te zitten.
- Meer zitgelegenheid met extra bankjes, ook langs het wandelpad.
- Er zijn op diverse plekken houtsnippers gestrooid ter voorkoming van onkruid, waardoor het onderhoud makkelijker wordt.
- Er is een nieuw kippenhok gemaakt met nieuwe legkasten. Deze is rollator toegankelijk zodat de seniorengroep nu ook naar binnen kan en de eieren kunnen gaan rapen.
- Met het oog op duurzaamheid zijn er 2 nieuwe warmtepompen aangelegd om gas te besparen.
- Aanschaf nieuwe zitmaaier.

- Uitbreiding watertappunten op het erf, waardoor men minder ver hoeft te lopen met de waterkar.
- Vaste kachel in de werkplaats (Veldschuur) geplaatst.
- Nieuwe rookmelders en brandinstallaties geplaatst binnen de gebouwen.

In 2021 vierden we ook dat we dit al 20 jaar lang met veel liefde en plezier doen, dag in dag uit. Door de maatregelen kon dit niet met alle betrokkenen gevierd worden, maar 2 weken lang is er op alle groepen veel aandacht voor geweest in de maand september. We hebben een huifkartocht gemaakt met een gezellige picknick halverwege, we hebben een fotospeurtocht over het erf gedaan, we hebben samen vlaggetjes gemaakt, er is een cadeau aangeboden namens alle deelnemers en een boom namens alle personeelsleden, we hebben taart gegeten en genoten van een uitgebreide high-tea vol met lekkers. Kortom; het waren 2 fantastische feestweken waar we samen met onze deelnemers erg van hebben genoten.

De nieuwe burgemeester van gemeente Hellendoorn kwam op bezoek, in het kader van een kennismaking in zijn nieuwe functie. Onder de indruk van ons bedrijf verliet hij even later na een rondleiding weer het erf.

We zijn gestart met het gebruik van Zivver, een beveiligde e-mailomgeving. Er wordt dan in een aparte mail een wachtwoord verzonden om de mail te kunnen openen. Zo kunnen we bijv. onze deelnemers en ouders/betrokkenen verslagen sturen om door te laten lezen. We zullen echter nooit privacygevoelige informatie delen met anderen (bijv. gemeente) zonder toestemming, ook niet op een beveiligde manier. Deelnemers/vertegenwoordigers blijven zelf verantwoordelijk voor het versturen van informatie naar anderen.

Wat betreft onze deskundigheid en ondersteunend netwerk zijn er weinig veranderingen geweest.
Binnen de Schurinkshoeve werken we nog steeds met geschoold personeel met diverse MBO- en HBO opleidingen. We hebben daarbij een verdeling tussen begeleider 1 en begeleider 2. Een begeleider 2 is een begeleider die ook Intakeverslagen, Evaluaties en Begeleidingsplannen opstelt.
Karin heeft zelf HBO-Pedagogiek afgerond en heeft een SKJ registratie. Zij is als zorgcoördinator verantwoordelijk voor alles rondom de geboden zorg. Alle Intakeverslagen, Evaluaties en Begeleidingsplannen worden met Karin voor besproken, door een begeleider 2 opgesteld en gecontroleerd door Karin voordat deze de deur uitgaan.

Wel hebben we veel moeite gehad om het rooster rond te krijgen met elkaar, met name binnen het jeugd en volwassenen team. Het personeelstekort, de zoektocht naar goed personeel, de gaten die in het rooster ontstonden en de oplossingen daarvoor bedenken hebben veel tijd, aandacht en energie gevraagd het afgelopen jaar. We maken ons dan ook best zorgen over de landelijke ontwikkelingen op dit vlak. De zorgzwaarte en complexiteit wordt groter binnen de zorg. Dit legt een grotere druk op personeel. Steeds meer mensen lopen hier tegen aan, maken dan soms ook keuzes om het vak in de jeugdzorg te verlaten. Daarbij lopen we ook tegen de kwaliteit aan van bepaalde opleidingen. Corona heeft dit ook versterkt, bijvoorbeeld MBO studeren af, zonder ook maar voldoende gekeken te hebben in het werkveld (door Corona), maar ook veel studenten klagen buiten de Corona ook over de kwaliteit van de opleidingen. Ook daar veel personeelstekort, maar het competentiegericht werken en eigen verantwoordelijkheid in het leerproces nemen is niet voor alle studenten weggelegd. We zijn hierover al in gesprek geweest met de verschillende coaches en de SBB. Veel wordt herkend, maar het omdraaien/ bewustwording is lastig. We voelen ons wel verantwoordelijk hierin maar kunnen in het groter geheel niet veel betekenen. We kijken meer naar wat we hier kunnen doen. Dat is toch door meer stagiairs een plek te bieden, goede afspraken maken ten aanzien boventalligheid en veel begeleiding bieden. We krijgen positieve reacties terug vanuit coaches van school.

Wat betreft het ondersteunend netwerk, vindt er binnen de Schurinkshoeve rondom een deelnemer altijd overleg plaats met meerdere mensen (collega's, Karin, en natuurlijk ouders/verzorgers/mantelzorgers). Ook zijn er bij verschillende gezinnen meerdere hulpverlenende instanties betrokken, die uiteraard ook aanschuiven bij
Intakegesprekken, Evaluaties en het opstellen van het Begeleidingsplan. Indien nodig kunnen we kennis en expertise vanuit Advisium inzetten, een kenniscentrum van 's Heerenloo.

Daarnaast zijn er bij de volwassenen en senioren Casemanagers Dementie betrokken bij de deelnemer en zijn/haar familie. Zij vervullen een coördinerende rol binnen het netwerk van hulpverleners, ondersteunen de mantelzorgers en onderhouden contacten met ons als zorgaanbieder. We ervaren dit als een zeer prettige samenwerking met korte lijnen naar de Casemanagers toe. Er is om de drie maanden een vast overleg.
- Regievoerder: Bij de meeste jeugdige deelnemers zijn ouders de regievoerder. In enkele gevallen valt een jeugdige onder een toezicht van een gezinsvoogd of jeugdbeschermer.
- VOG: Alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG (niet ouder dan 3 jaar en voor aanvang van het dienstverband).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen in het algemeen wel stellen dat het personeelstekort binnen het team jeugd en volwassenen ons zorgen heeft gegeven het afgelopen jaar. Er ging veel tijd en energie zitten in de zoektocht naar nieuw personeel maar ondertussen moesten ook de gaten in het rooster opgevuld worden. We hebben tot onze grote vrees zelfs moeten besluiten om de logeeropvang 3 avonden te sluiten, omdat er niet genoeg begeleiding was. Een besluit dat we nooit eerder hebben hoeven nemen maar nu onvermijdelijk bleek.
Gelukkig hebben we het team aan kunnen vullen met nieuwe collega's. We gaan 2022 dan ook vol goede moed in!

We merken dat er steeds meer verloop zit bij de ouderengroep. Dat is een duidelijke ontwikkeling, die we het liefst natuurlijk niet zien. Steeds vaker verblijven ouderen korter op de zorgboerderij. Veel later dan voorheen wordt er hulp ingezet in de thuissituatie. Daardoor maakt men later gebruik van de dagbesteding. Ouderen kunnen dan al veel minder, waardoor steeds meer de nadruk ligt op beleving ipv activeren. Vaak volgt er ook zo een WLZ indicatie en niet veel later een opname. Soms zijn ouderen hier dan maar een paar weken of maanden. Dit heeft invloed op de groepssfeer. Mensen krijgen soms nauwelijks de kans om een band op te bouwen, wat voorheen veel beter lukte. Doordat de zorg om de deelnemer toeneemt is vaak ook het netwerk groter geworden rondom een deelnemer. Dat betekent dat begeleiding ook veel meer gebonden is aan kantoor. Veel meer aan het bellen is en veel meer in gesprek is. En dat gaat weer ten koste van de tijd die de begeleiding op de groep aan de deelnemers kan geven.

We zijn blij dat we ondanks alle maatregelen toch bij ons 20 jarig jubileum stil hebben kunnen staan en dit met onze deelnemers hebben kunnen vieren. Het waren een aantal heerlijke weken met veel leuke feestelijke activiteiten samen.

Onze doelen voor 2021 waren:

> Kwalitatief goede zorg bieden, passend bij de diverse ondersteuningsbehoeften van onze doelgroepen Jeugd, Volwassenen en Senioren.
Dit doen we door te voldoen aan de eisen die aan onze organisatie gesteld worden, bijv. middels het Kwaliteitssysteem, de werkafspraken tussen gemeenten en Coöperatie Boer en Zorg en geschoold personeel in dienst te hebben. Daarnaast blijven we kritisch kijken of we passende zorg kunnen bieden voor de betreffende deelnemer en de zorgboerderij dus de juiste plek is voor iemand. Dat wordt steeds belangrijker.
We merken dat steeds meer gemeenten waar er voor een jeugdige een plek wordt gezocht en het gaat om diverse en complexe gedragsproblematiek men onze zorgboerderij aanraadt vanwege de kennis en kunde die we in huis hebben. Dat is een mooi compliment maar kan soms ook "verraderlijk" zijn. We wegen dan ook elke plaatsing goed af. Kunnen wij de juiste zorg en begeleiding bieden. We gaan niet zomaar over 1 nacht ijs. Bij twijfel een kortere proefperiode afspreken, etc. Dat betekent dat we steeds beter onze grenzen leren kennen. We kunnen ook steeds beter onze grenzen aan geven naar gemeentes toe. Een indicatie op het gebied van zorgzwaarte klopt niet altijd. Het komt voor dat een deelnemer veel meer begeleiding nodig heeft dan vooraf verteld is. Dit levert nog wel eens discussie op met gemeenteconsulenten. Niet altijd kan dit voorkomen worden omdat een gemeenteconsulent ook niet altijd de in en outs weet, maar soms is het ook een ordinaire geldkwestie. Dus bijvoorbeeld iemand willen plaatsen in een groep, terwijl er eigenlijk 1 op 1 begeleiding nodig is.

Ook merkten we in 2021 dat er steeds meer situaties voorkomen waar we tegen grenzen van de zorg aanlopen. Situaties waarbij een mantelzorger zo overbelast is en het eigenlijk niet meer aankan, maar toch de partner zo lang mogelijk willen blijven verzorgen. Dan zien we iemands situatie achteruitgaan en soms schrijnende situaties ontstaan. Dan kan iemand eigenlijk niet meer met de groep mee, maar dan doen we het toch omdat we deze deelnemer het zo gunnen. Dan verleggen we onze eigen grenzen ook en willen we meer dan we kunnen. Dit bespreken we ook veelvuldig als dat voorkomt en we maken dit ook bespreekbaar met het netwerk om een deelnemer. Dan moeten we soms de beslissing nemen dat het beter is om de zorg te beëindigen, hoe moeilijk ook. We realiseren ons steeds vaker dat dit ook goede zorg leveren is. Hetzelfde komen we ook zeker tegen vanuit de jeugdgroep.
We kijken dan ook regelmatig naar onze eigen missie en visie.

> Een goede samenwerking hebben met andere betrokken partijen rondom een deelnemer. Dit loopt met name bij de volwassenen en senioren heel goed. Veel senioren worden ondersteund door een Casemanager Dementie of een Cliëntondersteuner. We hebben daar regelmatig contact mee, zoals via mail, OZO of telefonisch. Sommige Casemanagers komen 1x in de 3 maanden langs om de deelnemers te bespreken.
Bij de jeugd loopt dit soms wat moeizamer, we worden zeker niet altijd betrokken als zorgboerderij in een overleg met meerdere partijen (school, gemeente, thuis, Ambulante Begeleiding). We krijgen soms zelfs te horen dat we daar niet belangrijk voor zijn en niet gezien worden als hulpverleningspartner. Dat steekt, want wij zijn geen opvangadres of BSO, maar een volwaardige professionele zorgaanbieder die jeugdigen helpt in de ontwikkeling. Dit betreft voornamelijk 1 gemeente uit regio IJsselland.
Echter met andere gemeenten loopt het contact beter, maar zien we een verschraling door consulenten die elkaar in razend tempo afwisselen, of gezinnen die geeneens meer een vaste consulent krijgen toegewezen en de regie vooral bij ouders wordt neergelegd. Sommige ouders kunnen dit, maar veel ouders ook niet.

> Bekendheid geven aan mogelijkheden van ons zorgaanbod. Steeds meer consulenten en wijkcoaches, Casemanagers Dementie en andere betrokkenen weten dat we ook Ambulante Begeleiding bieden. Toch loopt dit nog niet zoals we zouden willen. Veel gemeenten kiezen nog voor andere partijen. Tevens ontbreekt het ons ook aan personeel, zeker het afgelopen jaar, om hier goed vorm aan te kunnen geven. We hopen dat wanneer het team meer ingewerkt is we dit komend jaar weer meer kunnen oppakken.

> Uitwerken Praktijkprogramma SKJ registratie.
Het doel was om een passend en goedgekeurd praktijkprogramma te maken zodat deze gebruikt kan worden voor medewerkers met een HBO opleiding om zich SKJ te registeren. We zijn een heel eind, maar hij is nog niet ingediend ter goedkeuring. We hopen dit in 2022 af te ronden zodat we hiermee aan de slag kunnen binnen de organisatie.

> Scholing stimuleren. We hebben een grote stap gemaakt door medewerkers toegang te geven tot diverse mogelijkheden van e-learning. Dit blijven we ook komend jaar stimuleren. Daarnaast is het belangrijk het geleerde ook in praktijk te brengen. Het moet niet alleen bij de scholing zelf blijven. Ook dit implementeren van scholing in de praktijk heeft komend jaar onze aandacht. Scholing moet wel toegevoegde waarde hebben. We gaan komend jaar kijken naar wat ook nieuwe medewerkers aan (betaalbare) scholing kunnen doen.

> Meer samenwerking tussen onze beide teams en uitwisseling van kennis en kunde bevorderen. Door de inzet van een Helpende Zorg en Welzijn binnen beide teams is er meer overlap en samenwerking ontstaan. Iets dat we verder hebben doorgezet door op deze functie 2 mensen aan te nemen, voor nog meer samenwerking tussen de teams. Daarnaast blijft Karin het belang van samenwerking noemen, ook met betrekking tot activiteiten buiten. Er kan nog steeds meer samenwerking zijn tussen de teams betreffende de klussen en activiteiten op de zorgboerderij.

> Bouwen aan een solide team van enthousiaste, betrokken, goed geschoolde en ervaren medewerkers.
Werken aan een solide team doen we door sollicitatieprocedures uit te zetten indien er vacatures zijn en daarbij te streven naar het beste. We hoopten het aantal procedures te beperken en met weinig verloop binnen de teams goede ondersteuning en zorg te bieden. Helaas lijkt het vinden van goed personeel steeds moeilijker te worden. Sollicitanten hebben de keuze, het aanbod is groot in de zorg. Daarnaast blijken veel pasafgestudeerden niet sterk genoeg in de schoenen te staan om duidelijkheid, structuur en veiligheid te bieden aan onze steeds intensievere jeugd doelgroep. De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt baart ons grote zorgen. Ook de kwaliteit van de diverse opleidingen maken ons ongerust. Dit hebben we ook al teruggegeven aan bijvoorbeeld de SBB, ook zijn we al in gesprek geweest met enkele coaches van het MBO.

Natuurlijk zijn er de invloeden van Corona die hun effect hebben op de kwaliteit van de opleidingen, maar de zorgen van ons zijn ook voor de Corona al duidelijk geweest.

We hebben de indruk dat we verder hier ook niet wat in kunnen op grote schaal. Daarom willen we het anders doen en proberen we zelf het goede voorbeeld te geven. We besteden veel tijd aan stagiairs en bieden de gelegenheid om de praktijk te leren. Er zijn om die reden dit schooljaar ook meer stagiairs.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

jeugd
Onze doelgroep jeugd bestaat uit kinderen vanaf 3 t/m 17 jaar met diverse problematieken. De grootste groep is tussen de 7 en 11 jaar. Het betreft vaak ADHD, Autisme en hechtingsproblematiek, maar de ontwikkelingsproblematiek die dit met zich meebrengt uit zich verschillend. Sommige kinderen komen uit een stabiel gezin, bij anderen spelen meerdere problemen mee. Ook merken we dat er steeds meer vraag is naar opvoedondersteuning. Jeugdigen die bij ons aankloppen voor hulp hoeven geen diagnose te hebben, wel hebben zij een geldige indicatie nodig vanuit gemeente. Er moet dan vooral sprake zijn van een hulpvraag waarbij een zorgboerderij een geschikte manier van hulp zou kunnen zijn en waar het kind kan werken en zijn/haar doelen om verder tot ontwikkeling te komen. We bieden dagbesteding in groepsverband en individuele begeleiding, logeeropvang en Ambulante Begeleiding.
We zijn geen speelboerderij; de kinderen helpen mee met alle dagelijkse werkzaamheden op de boerderij. Dieren verzorgen, erf netjes maken en werken in de moestuin. Uiteraard is er ook ruimte voor spelen en ontspanning en wordt er soms geknutseld. Maar liever maken we wandeling naar het bos, doen we een spel of bakken we een cake samen. De aanmeldingen zijn ook steeds vaker van kinderen die steeds jonger zijn: de jongste is dit jaar begonnen in de leeftijd van 3 jaar. Dat is echt opvallend.

We merken de laatste jaren dat de begeleidingsvraag toeneemt. Kinderen komen niet meer 1 dag in de maand, dat zet weinig zoden aan de dijk betreffende hun ontwikkeling. Het aantal jeugdigen nam dan ook in omvang af, maar de hoeveelheid dagen dat een kind komt nam toe. We bieden dus nog steeds evenveel zorg, zo niet meer. Want inmiddels bieden we iedere woensdag t/m zaterdag logeeropvang en zijn er ook kinderen die hier 5 dagen gebruik van maken. Zij gaan overdag gewoon naar school, maar na school en in de avond zijn ze op de zorgboerderij. Soms kan het helpen dat kinderen hierdoor langer thuis kunnen wonen of dat het thuis beter gaat, maar dat is niet altijd het geval. In een aantal gevallen verhuizen kinderen naar een Gezinshuis omdat de situatie thuis om welke reden ook niet de beste ontwikkelingskansen meer biedt.

Daarnaast zien we ook dat er doordeweeks ook meer inzet van de zorgboerderij nodig is ter vervanging van school. Veel scholen hebben enorm veel studiedagen en er zijn zelfs kinderen sommige dagen thuis i.v.m. tekort aan leerkrachten. In sommige gevallen werd er dan ook extra indicatie afgegeven voor deze kinderen.
Ook zien we steeds meer vraag naar onderzoek (diagnostiek) bij jeugdigen waar wij gevraagd worden aan mee te werken. Zoals observaties mogelijk maken, vragenlijsten invullen en gesprekken met onderzoekers. Dit is allemaal extra werk waar geen indicatie voor beschikbaar is en in onze eigen tijd moet gebeuren.

Ook starten er steeds vaker kinderen "later". Daarmee bedoelen we dat de problematiek thuis al is opgelopen, er een wachtlijst was voor een keukentafelgesprek. Daardoor starten kinderen steeds vaker al in een soort van stress situatie.

We begonnen het jaar met 35 jeugdige deelnemers. We maakten met name rond de zomerperiode een groei door van veel nieuwe aanmeldingen tegelijk. Er zijn gedurende het jaar 13 kinderen gestopt en 18 nieuwe kinderen gestart. We eindigen dus met 40 deelnemers voor deze doelgroep. Redenen van uitstroom zijn heel divers; soms is de zorgboerderij niet passend en gaan kinderen met teveel weerstand hier naar toe. Dan lukt het vaak niet om goed aan doelen te werken. Soms is onze hulp onvoldoende en komt een kind in aanmerking voor een behandelsetting. En soms (en dat zien we natuurlijk het liefst) is een traject gewoon afgerond, heeft het kind zijn/haar doelen behaald en is ondersteuning vanuit de zorgboerderij niet meer nodig. Dit zien we met name bij de wat oudere jeugd die hier al enkele jaren komt. Zij hebben dan een mooie ontwikkeling doorgemaakt en stromen bijv. door naar een bijbaantje.

volwassenen
De volwassenengroep is een vrij stabiele groep en bestaat uit ongeveer 15 deelnemers. Er zijn er 5 gestopt en 5 gestart. De leeftijden variëren van 18 t/m 73 jaar, mannen en vrouwen met diverse problematieken. Zoals een verstandelijke beperking, autisme, psychiatrische problematiek en dementie. De volwassenen draaien voor een groot deel de zorgboerderij; zij helpen met alle klussen en activiteiten. Alles rondom de zorgboerderij staat in het teken van de dagbesteding en de leerdoelen van de deelnemers. We bieden dagbesteding in groepsverband en Ambulante Begeleiding voor deze doelgroep.
De redenen van uitstroom zijn divers. Sommige deelnemers zijn om gezondheidsredenen gestopt en anderen zijn juist doorgegroeid naar een andere (betaalde) werkomgeving. De Corona perikelen heeft voor enkele deelnemers hun problematiek doen toenemen. Hun netwerk is lange tijd minder geweest, vaak minder geprikkeld zodat dementie is toegenomen, minder hulp gekregen doordat externe hulpverleners niet bij de mensen binnen kwamen. Het heeft ons in ieder geval extra werk gegeven om dit goed te monitoren en signalen af te geven naar andere betrokken hulpverleners en netwerk. Daar wordt ook wel weer de kracht benadrukt van de zorgboerderij. Het is laagdrempelige zorg en er zijn korte lijntjes mogelijk.

senioren
De senioren die onze zorgboerderij bezoeken variëren in de leeftijd van 62 t/m 90 jaar en bestaat uit iets meer mannen dan vrouwen. Ze hebben diverse problematieken, waarbij een vorm van dementie bij de meeste deelnemers een grote rol speelt. Daarnaast zien we de groep met psychische problematiek toenemen. Veel deelnemers komen gemiddeld 2 dagen naar de zorgboerderij, maar sommige ook 4. De zorgboerderij wordt vaak mede ingezet ter ontlasting van de mantelzorger, maar ook om vaardigheden te behouden, in beweging te blijven, geactiveerd te worden en socialen contacten op te doen.

De seniorengroep kent een relatief groot verloop. Dat heeft geheel te maken met de leeftijd waarop deelnemers binnen komen bij ons. We zien de laatste jaren dat dit steeds later gebeurt; de zorgzwaarte neemt toe en veel mantelzorgers zijn overbelast. Soms al dusdanig dat opname snel volgt. Deelnemers komen later binnen en gaan dan ook harder achteruit. De groep senioren bestaat uit ongeveer 45 deelnemers, waarvan er afgelopen jaar 21 zijn gestopt maar ook 26 nieuwe deelnemers zijn gestart. Zeker na de zomervakantie, toen veel mensen inmiddels waren ingeënt tegen het Coronavirus, liepen de aanmeldingen in flink tempo op. Maar door datzelfde virus zijn we ook deelnemers verloren. Hetzij door overlijden, hetzij door opname omdat de partner kwam te overlijden en men niet meer thuis kon blijven wonen.

Voor deze doelgroep bieden we op dit moment met name dagbesteding in groepsverband. Enkele deelnemers ontvangen individuele begeleiding. Daarnaast behoort Ambulante Begeleiding ook tot de mogelijkheden, maar dat bieden we op dit moment niet aan deelnemers uit deze doelgroep.

Voor de doelgroep jeugd verlenen we zorg vanuit de Jeugdwet, de volwassenen en senioren hebben veelal een WMO indicatie. Ook bieden we voor alle doelgroepen zorg vanuit de WLZ. Het aantal deelnemers met een WLZ indicatie is gestegen, we hebben een recordaantal deelnemers vanuit de WLZ. Vaak speelt opname in de nabije toekomst dan een rol, maar dat is niet bij alle deelnemers het geval. Sinds 1 januari kunnen ook deelnemers met psychiatrische problematiek een WLZ indicatie krijgen. Daarnaast zal het ook te maken hebben met de zorgzwaarte waarmee deelnemers al binnen komen bij ons. Sommigen starten hier niet vanuit een WMO indicatie maar al met een WLZ en staan dan al voor opname op een wachtlijst. Ze zullen vervolgens ook relatief snel de zorgboerderij weer verlaten.

We zien ook de zorgvraag veranderen. Veel meer fysieke ondersteuning moeten bieden, veel meer moeten overnemen. We zien ook meer ouderen met gedragsproblematiek.
Meer onrust ervaren, soms ook fysieke agressie. We krijgen ook om ons heen deze signalen. Dit komt mede door de verschraling van de zorg, steeds langer de mensen thuis laten wonen en steeds meer een individualistischere samenleving.

Het afgelopen jaar zijn we al vaker tegen situaties aangelopen dat we tegen onze grenzen aan lopen in bepaalde casussen. Dan lukt het bijvoorbeeld niet meer om de zorg te bieden voor de senioren, jeugd en volwassenen. Gelukkig kunnen we dat met betrokkenen altijd in openheid bespreken en een oplossing aanreiken. In de meeste situaties is dat wel opname.

We zien een duidelijke verzwaring van het werk. De kosten nemen behoorlijk toe, alleen gaan de tarieven hierin niet mee.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook dit jaar zien we een verschuiving; we hebben meer deelnemers bij de senioren dan bij de jeugd. Doordat we minder jeugdigen in aantallen hebben binnen onze zorgboerderij, maar de jeugd die er is wel meer zorg bieden, kunnen we naar ons idee ook meer bereiken met elkaar in het werken aan doelen.

Daarnaast vraagt de intensievere zorgvraag ook een intensievere inzet van ondersteuning en begeleiding door ons als zorgboerderij. Een jeugdige dat maar 1 dag in de maand komt kan niet goed tot ontwikkeling komen en werken aan gestelde doelen is onze ervaring. We streven dus naar een inzet van min. 2x per maand, maar er zijn ook steeds meer deelnemers die wekelijks komen en sommige daarvan meerdere dagen. Juist die groep neemt toe; sinds we zijn begonnen met logeeropvang op woensdagavond was de vraag gelijk al groot. Zo groot, dat we ook begonnen zijn met de donderdagavond. Eerst om de week maar nu ook al geruime tijd iedere donderdag. Op beide avonden zien we wekelijks een vast aantal deelnemers die hier gebruik van maken. We zien dat bij de jeugd de ondersteuning in de

thuissituatie belangrijker wordt. Ook blijven we streven naar een goede samenwerking met ouders en andere betrokkenen. Helaas worden wij als zorgboerderij niet altijd gezien en gehoord als professionele zorgaanbieder. Niet voor overleg, maar ook niet voor Ambulante Begeleiding in de thuissituatie. Aan een zorgboerderij kleven helaas ook nog vaak te negatieve meningen.

Binnen de begeleidingsplannen bij de jeugd stellen we altijd doelen op. Dat gaat vaak in samenwerking met een consulent en ouders. Wat wij in de praktijk steeds vaker merken is dat er op de zorgboerderij aan de doelen wordt gewerkt maar thuis niet. Dat stoot ons steeds vaker tegen de borst, juist omdat verwacht wordt dat wij resultaatgericht werken. Maar we zijn van mening dat dit niet op maar 1 plek kan. De laatste maanden wordt ons dit ook steeds meer zichtbaar. Wij willen daar anders naar gaan kijken. Dit geven we ook terug tijdens de intake gesprekken en de evaluaties aan ouders. Het kan niet zo zijn dat wij bij een jeugdige gaan werken aan de sociale contacten en het leren aangaan hiervan en ouders zetten daar thuis geen stappen in door het kind te helpen hierin. Dus zodra we de doelen vaststellen bespreken we ook hoe ouders thuis aan de gestelde doelen gaan werken. Dat leggen we dan ook vast in het begeleidingsplan. Resultaat kan wat ons betreft niet alleen van ons verwacht worden. Dat betekent dat er ook een intrinsieke motivatie bij ouders moet zijn om een traject op de zorgboerderij aan te gaan. Als dit er niet is dan is er geen basis voor een goede samenwerking. Bovendien wordt er door de gemeente steeds vaker op resultaat gedrukt, maar dat kan natuurlijk niet van één kant komen. Daarmee willen we ook voorkomen dat we voor sommigen als een soort van verkapte oppas worden gezien.

Wat betreft de senioren en de relatief late stap naar hulp en begeleiding van ons als zorgboerderij, daar kunnen we weinig aan veranderen. Voor een groot deel ligt dit bij de mensen en generatie waar het over gaat en de mate waarin zij hulp zoeken en aanvaarden wanneer dit nodig is. Gelukkig zijn er steeds vaker Casemanagers Dementie in beeld, die de weg naar onze zorgboerderij goed weten te vinden. Het merendeel van de huidige deelnemers heeft een Casemanager en is op die manier bij ons terecht gekomen. Daarnaast weten ook veel consulenten WMO wat wij kunnen bieden aan begeleiding voor deze doelgroep. Ons aanbod is zeker passend bij deze doelgroep. Behalve mensen met een vorm van dementie zien we ook steeds vaker de groep met psychische problematiek, met name angst en depressieve gevoelens. Deze doelgroep is ook het afgelopen jaar gegroeid. Waarbij aandacht voor de persoon, structuur in de dag, sociale activiteiten en van betekenis kunnen voelen vooral de reden zijn dat men de zorgboerderij bezoekt en waar wij onze begeleiding op kunnen richten. Het is mooi om te zien dat mensen hier op hun plek zijn en door de dagbesteding beter in hun vel zitten. De problemen zijn daarmee niet verdwenen, maar vaak wel beter hanteerbaar. En dat is een mooie ontwikkeling.

Waar de enorme groei na de zomer precies door komt is niet exact te zeggen, maar dat Corona hier een rol in speelt is aannemelijk. Mensen hebben wellicht gewacht met hulp zoeken totdat men gevaccineerd was en misschien dat het wegvallen van andere dingen, zoals voorzieningen in het voorliggende veld, de noodzaak tot hulp meer aan het licht bracht.
Het is in ieder geval opvallend dat er een forse groei was na de zomer, met name bij de senioren en ook bij de jeugd. We hebben zelfs met wachtlijsten moeten werken, zeker de laatste maanden. We hopen in het nieuwe jaar iedereen van de wachtlijst ook spoedig een plek te kunnen bieden.

We vernemen over het algemeen wel meer spanningen bij mensen. De draagkracht en draaglast is bij veel mensen niet in balans. Oorzaak komt niet alleen door Corona. Het is een maatschappelijke tendens. Mensen hebben meer zorgen, zijn sneller geprikkeld of van slag. Dit kost ook op de zorgboerderij meer tijd en energie. We nemen vaker contact op met bijvoorbeeld de mantelzorger zodat men vaker hun verhaal kwijt kan. Mensen zijn soms ook minder respectvol naar begeleiding in de omgang. Sneller mopperen en veel verwachtingen hebben. En wanneer wij niet aan de verwachtingen voldoen ligt het aan ons. Dat is niet altijd terecht ons inziens en waar mogelijk gaan we uiteraard met elkaar in gesprek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen de seniorenkant hebben we een zeer stabiel team van 6 medewerkers, waarbinnen al even geen verloop is geweest. We hadden daar een BBL medewerker die zijn opleiding heeft afgerond maar ook verder ging studeren en op een andere plek ging werken. Daarvoor in de plaats zijn 2 Helpende Zorg en Welzijn gekomen, die een overlappende functie hebben. Zij zijn zowel in het team van de senioren werkzaam als in het team jeugd en volwassenen. We zullen de komende maanden dit verder vorm geven, aangezien het voor die kant een nieuwe manier van werken is met deze ondersteunende functie erbij.

Het team jeugd en volwassenen bestaat uit 7 personen. Daarvan is 1 iemand met zwangerschapsverlof geweest en waren er twee een periode afwezig door ziekte. Dat hebben we met het huidige team opgevangen. Daarnaast is 1 medewerker minder gaan werken en heeft 1 medewerker voor een andere baan gekozen en hebben we 1 contract niet verlengd. De laatste maanden van het jaar gaf het personeelstekort wel problemen en hebben we een aantal zaterdagavonden de logeeropvang moeten afzeggen. De geplande kinderen

wilde wel een keer overslaan en voor sommigen konden we het logeren verplaatsen. Het werd opgelost met medewerking van ouders. Om tot deze beslissing te komen hebben we vooraf hulp gevraag aan onze regiocoördinator van Boer en zorg. Helaas had deze minder begrip en zag de oplossing in een detacheringsbureau. Dit staat echter haaks op onze missie en visie en wat ouders wilden. We voelden ons dan ook niet begrepen.
Gelukkig hebben we ook nieuwe medewerkers aan kunnen trekken en zijn er 2 nieuwe begeleiders begonnen aan het einde van het jaar en start er 1 nieuwe begeleider in februari.
Jos en Karin hebben het afgelopen jaar ook zeer geregeld op de groep gewerkt, met name bij de volwassenen en de jeugd. Ondanks dat het voor hen heel fijn is om op die manier nauw betrokken te zijn bij de begeleiding van deelnemers en het dagelijks reilen & zeilen was het niet altijd de beste timing en bleven daardoor andere zaken weer liggen. Geen ideale situatie, maar om de gaten in het rooster enigszins op te vullen en daarmee de zorg te kunnen blijven bieden was het wel noodzakelijk.

We hebben het afgelopen jaar regelmatig sollicitatiegesprekken gevoerd, op zoek naar nieuw personeel. Hetzij als aanvulling op het huidige team, hetzij als vervanging voor personeel dat elders is gaan werken. Maar makkelijk is het niet. Sommige vacatures leveren veel reacties op, sommige nauwelijks. Er reageren relatief vaak mensen die een carrière switch willen maken en de zorg in willen, nadat ze jarenlang iets anders hebben gedaan. Zonder relevant diploma kunnen wij daar echter weinig mee, en de hoeveelheid BBL plekken is niet zo groot binnen onze organisatie. We zien ook veel pas afgestudeerde kandidaten die het werk toch te pittig vinden, te onzeker zijn en niet stevig genoeg in de schoenen staan om dit werk te kunnen doen en zelfs zelf erkennen dat de MBO opleiding die ze genoten toch te kort is geschoten. Of we zien mensen met een lange staat van dienst binnen de jeugdhulpverlening, die graag een stap terug willen doen en niet meer zo veel verantwoordelijkheden aan willen gaan. Ze solliciteren dan naar een begeleiders 1 functie, maar willen wel graag het salaris houden dat ze jarenlang hebben verdiend binnen een behandelsetting. Daar gaan we dan helaas niet uitkomen samen.

Het tekort aan personeel en de moeizame zoektocht naar nieuwe mensen heeft ons bijzonder veel tijd en energie gekost. Het was niet altijd makkelijk om de moed erin te houden. Zeker op de momenten dat het rooster niet voldoende gevuld kon worden gaf dit wel hoofdbrekens en slapeloze nachten. De deuren 3 zaterdagavonden te moeten sluiten wegens personeelstekort is het laatste wat we willen maar tot onze spijt konden wij daar niet aan ontkomen.
We hopen dan ook een rustiger jaar tegemoet te gaan.

Er heeft met bijna iedereen een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Punten hieruit hebben over het algemeen altijd betrekking op de betreffende medewerker of de samenwerking tussen medewerker en leidinggevende. Hier zijn geen actiepunten uit gekomen die betrekking hebben op de organisatie of het beleid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben voor beide teams diverse stagiairs gedurende het hele jaar. Sinds september hebben we iedere dag wel een stagiaire, soms zelf meer. We vinden het heel belangrijk om een plek te bieden waar de medewerker van de toekomst het vak kan leren. Bovendien is de vraag naar een stageplek enorm groot. Dus daar waar het kan proberen we een stageplek te bieden.

We bieden aan studenten van diverse opleidingen stageplaatsen; van MBO tot HBO en van 1e t/m laatstejaars studenten. Van Maatschappelijke zorg en Social Work tot dierenverzorging. We bieden vanuit het team stagebegeleiding aan door een medewerker te koppelen als stagebegeleider, maar zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de begeleiding op de werkvloer. Daarnaast is Karin eindverantwoordelijke omtrent begeleiding van stagiairs.

We hebben ons stagebeleid afgelopen jaar herzien en flink verbeterd. We merkten dat er toch van verschillende kanten onduidelijkheid heerste over wie welke verantwoordelijkheden mag en moet dragen en wat er van een ieder verwacht kan worden. Het is nu een document waar voor zowel de stagiair als medewerkers duidelijk in beschreven staat wie welke verantwoordelijkheden heeft ten aanzien van de stageperiode. Wat verwachten we van stagiairs maar ook wat er van ons als organisatie wordt verwacht en wat we kunnen bieden.
Een stagiair is altijd boventallig en samen kijken we naar welke verantwoordelijkheden iemand aan moet kunnen gedurende de stageperiode.

Er vinden regelmatig evaluatiegesprekken plaats. Dat kan per stagiair verschillen en ligt voor groot deel aan de frequentie van de stage en de opleidingseisen. De samenwerking met de diverse opleidingen verloopt beter dan voorheen. We zijn erg blij en tevreden met de stagiairs die we afgelopen jaar op de zorgboerderij hebben gehad.

periode jan-juli
stagiair MBO dierenverzorging voor 1 dag per week.
stagiair HBO Social Work 3e jaars voor 28 uur per week.
stagiair HBO Social Work 1e jaars voor 1 dag per week.
stagiair HBO Social Work 1e jaars voor 1 dag per week
stagiair MBO verzorging niv. 2 (vroegtijdig gestopt)
Maatschappelijke stage vanuit Voorgezet Onderwijs (VMBO en HAVO): 3 leerlingen 1 week

periode aug-dec
stagiair MBO Verzorgende niv. 3 voor 4 dagen per week seniorengroep.
stagiair HBO Social Work 1e jaar voor 1 dag per week volwassenen.
stagiair MBO Medewerker Maatschappelijke Zorg niv. 4 2e jaars voor 2 dagen per week.
stagiair MBO Maatschappelijke zorg niv 4 voor 2 dagen per week.
stagiair MBO Maatschappelijke Zorg niv 3 voor 2 dagen per week.
stagiair Social Work HBO 1e jaars voor 8 uur per week.
stagiair Social Work HBO 1e jaars voor 8 uur per week.
stagiair Social Work HBO 1e jaars voor 8 uur per week.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Stagebeleid

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook in 2021 zijn we erg voorzichtig geweest met de inzet van vrijwilligers, gezien alle Corona maatregelen. Doordat we lange tijd helemaal geen vrijwilligers konden inzetten zijn er ook een aantal gestopt.
Zo rond de zomerperiode hebben we weer vaker met vrijwilligers gewerkt. Op vrijdag is er een vrijwilliger bij de volwassenen. Bij de senioren is er bijna iedere dag een vrijwilliger, maar dat rouleert tussen 3 vrijwilligers die om beurten aanwezig zijn. Halverwege het jaar is er een nieuwe vrijwilliger gestart aan de seniorenkant.

Vrijwilligers ondersteunen bij allerhande taken en activiteiten, maar dragen nooit de verantwoordelijkheid voor de deelnemers. Het kan bijv. gaan om ondersteunen bij houtbewerking in de Veldschuur, ondersteunen met wandelen en fietsen of tijdens het koffiedrinken en de maaltijd nuttigen.

Alle vrijwilligers bij onze zorgboerderij zijn hier via Evenmens, een vrijwilligersorganisatie uit Nijverdal. Zij zorgen voor een geldige VOG, vrijwilligersovereenkomst en de evaluatiegesprekken. Er wordt normaal gesproken minimaal eens per jaar met elkaar geëvalueerd. Door de Coronamaatregelen is er ook in 2021 weinig contact
geweest met Evenmens, wel hebben we einde van het jaar even met hen gesproken. Zij hebben ook gewoon veel minder aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers. Ook de activiteiten, scholingsdagen etc. hebben vanuit hun kant ook veel minder plaatsgevonden door de maatregelen.

Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. feedback van vrijwilligers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De zoektocht naar goed personeel heeft enorm veel tijd en energie gekost. Ook heeft het personeelstekort en de gaten in het rooster afgelopen jaar voor spanning gezorgd, we hebben ons soms serieus afgevraagd hoe we alles moesten rondbreien. Met de keuze om zelfs 3 avonden geen logeeropvang te bieden in de weekenden, omdat we niet genoeg mensen hadden om het rooster in te vullen. Een keuze die we al die jaren nog nooit hebben hoeven maken, maar nu niet te ontkomen was. Ouders reageerden hier gelukkig heel begripvol op. We hebben waar mogelijk dagen kunnen verplaatsen om toch de nodige begeleiding te kunnen bieden.
Ook hebben Jos en Karin veel diensten op de groep gedraaid, waardoor ander werk weer bleef liggen. De druk om voor alle deelnemers de juiste ondersteuning te blijven bieden was hoog. Daarnaast kregen we ook veel aanmeldingen voor nieuwe deelnemers die wij tot onze spijt niet gelijk konden plaatsen. Ook hier speelde het personeelstekort een rol. Want naast dat er voldoende personeel op de groep moet zijn, moet er ook tijd en ruimte zijn voor Intakegesprekken en het uitwerken van Begeleidingsplannen.

Gelukkig hebben we ook nieuwe mensen kunnen aantrekken en gaan we 2022 met goede moed in! We hopen het aantal sollicitatieprocedures te beperken tot een minimum en met een solide team het nieuwe jaar in te gaan én door te komen.

Wat betreft stagiairs hebben we vooral een druk laatste half jaar achter de rug, maar het geeft ons veel voldoening om studenten te zien groeien in hun professionaliteit. We hebben iedere dag stagiairs die wij zo goed mogelijk proberen te ondersteunen in hun leerproces. Begeleiding van stagiairs kost de nodige tijd, maar dit loopt goed. We ervaren van alle stagiairs een pro-actieve houding en inzet en dat werkt heel prettig. Ook zijn we blij met het stagebeleid dat we hebben herzien. Dit geeft iedereen meer duidelijkheid over alle wederzijdse verwachtingen en verantwoordelijkheden van een ieder binnen de zorgboerderij.

Vrijwilligers zijn ook met name de 2e helft van het jaar weer ingezet. Helaas hebben we wel afscheid genomen van een aantal mensen, zij zijn wegens de Corona maatregelen gestopt en niet weer teruggekeerd naar de zorgboerderij. Gelukkig is er ook een nieuwe vrijwilliger gestart en kijken we met een positieve blik naar 2022.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dagelijks vindt er 's ochtends afstemming plaats tussen Karin en begeleiding over deelnemers en "lopende zaken". Hier komt dus ook stuk casuïstiek aan de orde, zaken worden besproken, uitgezet en opgepakt. Bijv. in overleg met ouders, oppakken van zaken uit de rapportage etc. Daar ligt ook onze kracht; zaken blijven niet liggen maar door de korte lijnen kunnen deze ook snel worden opgepakt.

Door de zorgzwaarte die verder toeneemt verwachten wij ook een bepaalde inzet van begeleiders en HBO medewerkers. Daar ligt ook voor hen de uitdaging, het blijft een zeer dynamische werkplek. Daardoor is er ook steeds meer verschil tussen begeleiders 1 en 2, en dat zien we weer in functieomschrijving en loonschalen.

De doelen van afgelopen jaar waren:
> Uitwerken praktijkprogramma voor SKJ registratie. Daarmee kunnen (nieuwe) medewerkers die niet rechtsreeks voor registratie voldoen middels een praktijkprogramma toch registreren.
> Uitwisselen kennis en kunde binnen de teams en tussen de teams.
> Intervisiebijeenkomsten organiseren voor alle medewerkers.
> Diverse scholing volgen middels e-learning, o.a. via Jeugdzorg Leert. Hier zit een bepaalde vrijheid in voor medewerkers om te kunnen kiezen wat zij zelf interessant vinden. Uiteraard stimuleren we om kennis te delen en elkaar te attenderen op interessante scholing.

Het inwerken van nieuwe medewerkers vinden we een heel belangrijk onderdeel van onze interne scholing. We besteden hier veel tijd en aandacht aan.
We zijn wel bezig geweest met het Praktijkprogramma, maar deze is nog niet klaar.
Er hebben geen intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden binnen de teams, maar er is veel onderling overleg. Iedere dag wordt er met elkaar afgestemd over de gang van zaken, zowel praktische zaken als hoe men handelt naar deelnemers toe. Ook hebben we nu met de inzet van 2 Helpende Zorg en Welzijn meer overbrugging en samenwerking tussen beide teams.

Daarnaast zijn we vooral heel druk geweest om op de 1e plaats gewoon zorg en begeleiding te kunnen bieden aan onze deelnemers. Bovendien zouden scholing en training sowieso alleen online plaats kunnen vinden, gezien alle Corona maatregelen. Dat biedt wel een stuk minder mogelijkheden.

Scholing brengt een hoge kostenpost met zich mee. We moeten aan allerlei eisen en verwachtingen voldoen, maar de tarieven blijven hetzelfde. Het is voor ons onmogelijk om iemand een opleiding van duizenden euro's te laten volgen. We blijven uiteraard goed rondkijken naar betaalbare scholingsmogelijkheden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar zijn er minder cursussen, bijeenkomsten en scholing gevolgd dan voorgaand jaar. Toen hebben we een enorme slag gemaakt met e-learning. Dit jaar is dat minder gevolgd. Eén van de redenen was gebrek aan tijd om dit goed vorm te geven en faciliteren. Alle aandacht ging uit naar het draaiende houden van de groepen.
Daarnaast waren er 2 vaste medewerkers langere tijd afwezig door ziekte en zwangerschapsverlof.

De volgende cursussen zijn gevolgd dit jaar:

S.N, A.B. en S.R
> Online cursus Wet Zorg en Dwang:
afgerond door 3 medewerkers uit het seniorenteam.

Y.H en M.N.
> Medicatiecursus

Karin:
> Supervisie traject 10 bijeenkomsten
> Werkbegeleiding HBO Windesheim, afgerond met diploma.

L.t.B :
> cursus Faalangst (e-learning)
> cursus Leren omgaan met dementie (e-learning)

We hebben een abonnement op de digitale nieuwsbrief van Dimence. Zij organiseren referaten (online) die interessant zijn om te volgen en ook worden gevolgd door medewerkers.

Daarnaast hebben we afgelopen jaar diverse BBL plekken gehad en een medewerker die een duale leer/werkplek volgt op HBO niveau. Daar is automatisch scholing aan verbonden (MBO of HBO).

Ook zijn we betrokken geweest bij de opzet en start van een nieuwe MBO opleiding van Landstede: *Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij*. We hebben meegedacht over de inhoud van de studie, er is een groep studenten voor een werkbezoek en rondleiding op de zorgboerderij geweest en Karin heeft een gastles gegeven op school aan de studenten van deze opleiding, over Ambulante Begeleiding vanuit de zorgboerderij. Helaas hebben we nog geen student of stagiair van deze opleiding mogen ontvangen, hopelijk gebeurt dat in de toekomst. Dan zouden we nog beter onze feedback en input kunnen leveren over de opleiding in praktijk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende periode staan de volgende kennis en vaardigheden voor begeleiding op onze agenda: omtrent de diverse problematieken van de doelgroep, omtrent medicatie aanreiken en omtrent BHV en EHBO. Komend jaar wordt er een geheel nieuw noodplan gemaakt i.v.m. alle nieuwe brandmelders. Dit zal verder in de praktijk worden uitgewerkt middels BHV en EHBO cursus door diverse medewerkers en Jos en Karin.

Verder nemen we de doelen van afgelopen jaar mee naar 2022.
> Uitwerken praktijkprogramma voor SKJ registratie. Deze willen we graag afronden om medewerkers de mogelijkheid te bieden zich te kunnen registreren.
> Scholing Karin omtrent herregistratie SKJ.
> Uitwisselen kennis en kunde binnen de teams en tussen de teams.
> Intervisiebijeenkomsten organiseren voor alle medewerkers.
> Diverse scholing volgen middels e-learning, o.a. via Jeugdzorg Leert, Vakbekwaam in de zorg. Hier zit een bepaalde vrijheid in voor medewerkers om te kunnen kiezen wat zij zelf interessant vinden. Uiteraard stimuleren we om kennis te delen en elkaar te attenderen op interessante scholing.
> We hebben een eigen "bibliotheek" met interessante boeken over de diverse doelgroepen en problematieken. Deze mogen geleend worden om zelf te kunnen lezen. Dit zullen we onder de aanbracht brengen bij met name nieuwe medewerkers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze aandacht ging afgelopen jaar vooral uit naar de begeleiding op de groep, het personeelstekort en de grote vraag naar een plek binnen onze zorgboerderij.

We besteden veel aandacht aan interne scholing en het opleiden en inwerken van nieuwe medewerkers. Ook het onderling overleg staat dagelijks op de agenda. Zowel tussen begeleiding en Karin als tussen begeleiders onderling.

We vinden het belangrijk dat nieuwe medewerkers ook de medicatiecursus volgen. Deze mogelijkheid bieden we dan ook altijd in het eerst jaar dat iemand op de zorgboerderij werkt.
Verder kijken we naar waar ieders behoefte omtrent scholing ligt. Middels e-learning op Jeugzorg Leert en Vakbekwaam in Zorg kunnen diverse scholingen, cursussen en webinars gevolgd worden.

Komend jaar staat er o.a. scholing omtrent BHV en EHBO op het programma.
Ook gaat Karin verder met scholing voor de herregistratie binnen de SKJ en gaan we verder met het Praktijkprogramma.
Daarnaast willen we intervisiebijeenkomsten organiseren voor de begeleiding van beide teams en bieden we wederom de mogelijkheid voor medewerkers om e-learning te kunnen volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers van onze zorgboerderij wordt er minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Echter geldt voor het merendeel van de deelnemers, met name bij de jeugd, dat dit 2x per jaar is, dus ieder half jaar. Ook bij de senioren is er een grote groep deelnemers dat 2x per jaar geëvalueerd wordt. We kijken echter wel goed wat nodig is en wat haalbaar is voor begeleiding. Wanneer het 1x per jaar kan doen we dat ook. Niet voor alle deelnemers is dat wenselijk en evalueren we 2x per jaar. Daarnaast zijn we verplicht de deelnemers met een WLZ indicatie de evaluatie ook 2x per jaar aan te bieden. Soms ligt de voorkeur van een deelnemer op 1x per jaar, en dat is dan prima en leggen we vast in het begeleidingsplan.

Uitgaande van ongeveer 100 deelnemers verdeeld over alle 3 de doelgroepen, zijn er dus meer dan 100 evaluatiegesprekken geweest. Bij de jeugd en volwassenen wordt er vooral gekeken naar de doelen en resultaten. Welke doelen zijn behaald, kan het traject worden afgerond, is er nog ondersteuning nodig, wat kunnen wij bieden, dienen er nieuwe doelen opgesteld te worden etc. Die cyclus van PDCA (Plan-Do-Check-Act) wordt daarbij gevolgd.

We hebben dit jaar de evaluatiegesprekken zowel online middels Teams of telefonisch gehouden, als samen om tafel op de zorgboerderij. Telkens kijkende wat passend was, zowel voor de deelnemer als de betrokkenen er om heen en wat daarin de wensen waren (wel of niet langs kunnen komen op de zorgboerderij), gezien alle Coronamaatregelen die nog steeds van kracht zijn. We kijken bij de jeugd hoe we hen zelf bij de evaluatie kunnen betrekken. Soms is dat in het gesprek met ouders erbij, soms is dat even apart.

In evaluaties worden de diverse leefgebieden waar de Beeldvorming en Begeleidingsplannen op gebaseerd zijn langs gelopen. We bespreken dus niet alleen de doelen. Want er kunnen wel veranderingen zijn geweest of belangrijke punten van aandacht op bepaalde leefgebieden, zonder dat hier een doel aan gekoppeld is. Dus het is belangrijk om alles even na te gaan. Uiteraard ligt er ook veel aandacht bij de gestelde doelen. Voor de jeugd gaat dit altijd om een ontwikkeling of een resultaat waar je naar toe werkt. Dit ligt bij de senioren anders; daar gaat het om behoud van vaardigheden. Bijna niemand (enkele uitzonderingen daar gelaten) bij de senioren zal in feite stoppen omdat het traject is afgerond of de doelen zijn behaald; men stopt omdat opname in een verpleeghuis volgt.

In evaluaties komt ook de tevredenheid aan bod. Er wordt besproken wat men van de zorgboerderij vindt, wat men vindt van de begeleiding en de geboden activiteiten, wat men anders zou willen en wat men graag wil doen of leren op de zorgboerderij. Ook vragen we naar een cijfer voor de tevredenheid. Niet iedereen kan dit makkelijk aangeven.

Over het algemeen is de tevredenheid hoog en heeft men veel aan de inzet van de zorgboerderij. Veel deelnemers bij de jeugd maken een mooie ontwikkeling door. Ook bij de volwassenen en senioren zien we het belang van de zorgboerderij in evaluaties naar voren komen. Alle evaluaties zijn persoonlijk en gericht op de betreffende deelnemer. Er komen dan ook vooral punten naar voren die voor de betreffende deelnemer van toepassing zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluaties kosten veel tijd en dienen allemaal onder tijd dat deelnemers er zijn gedaan te worden. Dit vraagt dus nogal wat van begeleiding en gaat per definitie ten koste van de tijd dat begeleiding op de groep staat. We proberen het allemaal zo goed mogelijk te plannen. Daar waar het kan houden we het bij 1x per jaar, maar zoals gezegd is dat niet voor alle deelnemers toereikend of passend en vraagt de ondersteuningsbehoefte of ontwikkeling van de deelnemer om ieder half jaar te evalueren. Dit kunnen gesprekjes aan tafel zijn, maar kan ook tijdens een wandeling. Sommige senioren voelen een evaluatie als een "keuring" en zijn bang of ze het wel goed doen, of ze wel mogen blijven. Dat is natuurlijk helemaal geen onderwerp van gesprek, dus proberen we het vooral luchtig te houden en het bij de deelnemer te houden; of hij/zij tevreden is met de geboden hulp.

Een enkele keer kwam uit een evaluatie naar voren dat er geen optimale communicatie is geweest tussen ouders en zorgboerderij of dat hier knelpunten in werden ervaren. Soms was het nodig dat begeleiding hier nog even op terug kwam bij ouders om dit verder op te helderen en uit de weg te nemen. Ook kwam het voor dat wij vanuit onze kant een bepaalde betrokkenheid misten. Wanneer wij bijv. niet op de hoogte zijn gehouden van belangrijke dingen in de thuissituatie of wanneer er een overleg met betrokkenen heeft plaatsgevonden waar wij niet voor uitgenodigd waren.

Er zijn verder geen grote leerpunten of verbeterpunten uit evaluaties gekomen die betrekking hebben op het beleid van de zorgboerderij of wij waar als organisatie actie op zouden moeten ondernemen. Ons inziens hebben evaluaties voor het grootste deel betrekking op de deelnemer.
Het kan natuurlijk een conclusie zijn dat de geboden ondersteuning op de zorgboerderij niet meer passend is. Hetzij omdat een traject afgerond kan worden en de zorg dus niet meer nodig is, hetzij omdat er een andere vorm van ondersteuning nodig is. Bij de jeugd gaat het dan vaker om een behandelsetting of een plaatsing in een Gezinshuis. Bij de volwassenen kan het een doorstroming naar een andere dagbesteding of werkplek zijn. Of juist een overgang naar de seniorengroep. Bij de senioren gaat het vaak op een opname binnen een verpleeghuis, waardoor de ondersteuning vanuit de zorgboerderij stopt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft er 4 maal een inspraakmoment plaatsgevonden met een wisselende groep deelnemers uit alle 3 de doelgroepen (senioren, jeugd en volwassenen).
Deze vonden plaats tijdens een koffiemoment onder leiding van de administratief medewerkster (agenda en notulen). Deelnemers werden uitgenodigd hun bevindingen over de zorgboerderij te delen. Aan bod kwamen de activiteiten / inhoud van de dagbesteding, de begeleiding, het taxi vervoer en eventueel andere zaken.

Over het algemeen zijn deelnemers heel tevreden over alles wat ze kunnen en mogen doen op de zorgboerderij. De volwassenen houden zich bezig met alle klussen rondom de dierenverzorging en de activiteiten in de moestuin en kas. Ook de jeugd helpt mee bij alle voorkomende klussen rondom de boerderij. Voor de senioren ligt de nadruk veel meer op het beleven van de boerderij, de seizoenen. Daar hoeft er niet zo veel, maar mag men zeker meehelpen.

Ook over de begeleiding is men tevreden. De wisselingen binnen met name het jeugd en volwassenen team zijn natuurlijk voor niemand fijn. We doen ons best een stabiel team te hebben maar helaas zijn daar afgelopen jaar wel wisselingen in geweest. Bij de senioren is het team al jaren heel stabiel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn te merken dat de tevredenheid onder deelnemers hoog is. Dit komt ook ieder jaar naar voren in de evaluatiegesprekken met deelnemers, de tevredenheidsmeting en dus ook uit de inspraakmomenten.

Veel deelnemers ervaren de zorgboerderij als een hele fijne plek waar ze graag zijn. De omgeving, de ruimte, de dieren en de gezelligheid samen worden vaak genoemd als zeer positieve punten van de zorgboerderij. De meeste deelnemers gaven aan veel baat te hebben bij de zorgboerderij. Er zijn niet echt zaken die gemist worden of die anders zouden moeten. Er komen dan ook geen verbeterpunten uit de inspraakmomenten die we in acties om moeten zetten.

Dat er wisselingen zijn in het team is voor ons zelf ook niet fijn en we steken veel tijd en energie in het vinden van goede medewerkers. Soms lijkt iemand een goede match maar blijkt in de proefperiode dat de verwachtingen toch uiteen liggen. Daarnaast zijn we ook afhankelijk van het aanbod; niet iedereen die solliciteert is geschikt voor de functie van groepsbegeleiding.

Verder ligt er een punt van aandacht bij het vervoer. Echter wordt dat in veel gevallen buiten ons om geregeld en is dat iets tussen de deelnemer en de betreffende gemeente waar men woont en dus de vervoersindicatie van ontvangt. Wel hebben wij contacten met deze taxi partners en voor deelnemers met een WLZ indicatie of uit sommige gemeenten, zijn wij wel verantwoordelijk voor het vervoer. We zullen eventuele klachten of knelpunten dus ook met de taxi partner oppakken. Echter is dat nu niet aan de orde, maar we blijven er alert op. Deelnemers moeten met een gerust hart de taxi in kunnen stappen, wetende dat ze op de juiste manier vervoerd worden van en naar de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor de jaarlijkse tevredenheidsmeting gebruiken wij een vragenlijst met een aantal open en gesloten vragen. Ook dient men een rapportcijfer te geven voor de activiteiten die er gedaan worden alsmede voor de begeleiding die men ontvangt.
De vragen gaan over het welbevinden van de deelnemers op de zorgboerderij, de activiteiten en de begeleiding. Er zijn 15 stellingen waar men antwoord op kan geven met een "mee eens" / "niet mee eens" en een "weet ik niet of n.v.t."
Stellingen als: Op de zorgboerderij krijg ik de begeleiding zoals afgesproken, door het komen op de zorgboerderij gaat het thuis beter, ik weet waar ik aan toe ben door de informatie die ik krijg van de medewerkers, de zorgboerderij is belangrijk voor mij, er wordt aandacht besteed aan mijn gezondheid door beweging en ik voel mij veilig op de zorgboerderij komen hierbij aan de orde.
Daarnaast zijn er 6 open vragen. Deze gaan over wat men goed vindt aan de begeleiding en het verblijf, hoe men de communicatie ervaart, wat men van de betrokkenheid van de zorgboerderij vindt, hoe men van de samenwerking met anderen ervaart en welke verbeterpunten er zijn voor de zorgboerderij.

Wij zetten de vragenlijst uit onder alle doelgroepen. De meeste deelnemers van de volwassenen en seniorengroep vullen de lijst op de zorgboerderij in. Voor de jeugd mailen wij de lijst rond naar ouders/verzorgers. Hier komt echter maar weinig respons op, hoewel we dit jaar daar meer reacties op kregen dan voorgaande jaren.

In totaal zijn er 35 vragenlijsten ingevuld, dat waren er 4 meer dan vorig jaar.
Daarvan komen er 22 uit de seniorengroep, 6 bij de volwassenen en 7 bij de jeugd. Niet iedereen kan of wil de lijst invullen, en zeker onder de jeugd komt er relatief weinig respons (er zijn ongeveer net zoveel kinderen als senioren die de zorgboerderij bezoeken).

Over het algemeen is men zeer tevreden, met name over de medewerkers op de groep. Het is fijn te horen dat velen zich hier zo prettig voelen, dat ze zich gezien en gehoord voelen, dat begeleiding altijd klaar staat en dat er een gezellige sfeer heerst. De medewerkers krijgen dan ook een gemiddeld rapportcijfer van 8,6. Dat is een prachtige score en zelfs hoger dan vorig jaar.
De activiteiten krijgen gemiddeld een 8,2. Ook daar zijn we uiteraard heel blij mee. Zie verder ook de conclusies.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder aangegeven is de tevredenheid hoog, met gemiddelde cijfers van 8,6 voor begeleiding en 8,2 voor de activiteiten. We krijgen veel positieve feedback over de begeleiding die betrokken is, altijd klaar staat, waar nodig altijd helpt en een veilige omgeving creëert. Deelnemers doen nieuwe contacten op, met name bij de senioren wordt dit als zeer positief ervaren en een belangrijke reden genoemd om naar de zorgboerderij te komen.

De wisselingen in personeel hebben uiteraard ook invloed gehad, met name bij jeugd en volwassenen (het team bij de senioren is al jaren heel stabiel). Hier kwam dan ook wel wat feedback op terug, sommige ouders misten wat communicatie hierover, het voorstellen van nieuwe medewerkers per nieuwsbrief bijv. Het klopt dat sommige veranderingen zich wat snel opvolgde, en er ook personeel is geweest dat maar enkele weken heeft gewerkt bij ons. Hier had wellicht vaker een nieuwsbrief of mailtje over uit kunnen gaan.

Andere verbeterpunten die gegeven werden waren o.a.:
> vaker praten over hoe de dag gaat
> meer structuur in de activiteiten
> meer afwisseling in fruit
> meer personeel
Hierbij moet wel in acht worden genomen dat sommige feedback ook te maken heeft met de problematiek waar iemand tegen aan loopt. Iemand die behoefte heeft aan veel structuur zal dit ook eerder benoemen, en iemand die snel last heeft van drukte of behoefte heeft aan veel aandacht zal ook eerder vinden dat er meer personeel zou moeten zijn.

Indien nodig hebben we acties aangemaakt in de Actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben afgelopen jaar 12 incidenten plaats gevonden met betrekking tot vallen / struikelen / botsen / stoten.
Daarnaast 2x een incident waarbij deelnemers in een onbewaakt ogenblijk de weg op zijn gelopen. Eén incident met een trap van een ezel. En bij 1 incident ging het om verslikking. Hieronder worden deze ongevallen verder toegelicht.

> Deelnemer van de seniorengroep (dit incident gebeurde bij 4 deelnemers) valt bij het opstaan uit de stoel of verliest juist bij het gaan zitten zijn/haar evenwicht. In alle gevallen zonder zichtbaar letsel. Te voorkomen: nee, moeite met evenwicht hoort deels bij deze doelgroep. Indien mogelijk: begeleiden bij zitten en opstaan in/uit stoel.
> Deelnemer hing jas op kapstok en loopt vervolgens zonder rollator terug naar de woonkamer. Leek te schrikken van de deur die dicht viel, verloor evenwicht en viel. Geen zichtbaar letsel. Voorkomen: opletten dat deelnemer met rollator loopt.
> Deelnemer valt / struikelt tijdens wandeling op erf. Geen zichtbaar letsel. Voorkomen: deelnemer aan de arm begeleiden indien nodig.
> Deelnemer valt / struikelt op het gras. Tilde wellicht voeten niet goed op. Letsel: iets last van de rug. Voorkomen: aan de arm van begeleiding lopen.
> Deelnemer valt, raakt uit balans bij tuinwerkzaamheden. Voorkomen: niet, dhr. en familie wil graag dat dhr. mogelijkheden houdt om lichte werkzaamheden te doen, ook als dit valrisico met zich meebrengt. Bewegingsvrijheid weegt zwaarder voor dhr. en familie.
> Deelnemer valt om terwijl hij wel met rollator liep. Gevolg: zachte val, kleine snee in vinger. Dit verbonden. Met familie is valrisico besproken maar willen geen vrijheidsbeperking voor deelnemer. Mag vrij rond blijven lopen op het erf.
> Deelnemer rent weg, struikelt en valt. Letsel: hoofdwond en hand. Mantelzorger gebeld, huisarts heeft letsel behandeld. Voorkomen: nee helemaal, wegrennen hoort bij ziektebeeld van deelnemer. Struikelen en vallen is niet altijd te voorkomen.
> Deelnemer schrikt van ander persoon en glijdt uit. Stoot hoofd tegen deurpost. Gevolg: klein wondje, met pleister afgedekt. Voorkomen: eventueel aankondigen dat er iemand aankomt.
> Deelnemer glijdt uit, is op zoek naar stopcontact. Verliest waarschijnlijk evenwicht, begeleiding ziet het niet gebeuren. Gevolg: klein wondje op de hand. Verbonden en mantelzorger op de hoogte gebracht. Voorkomen: dhr. ging eigen gang, ondanks duidelijke afspraken en grenzen. Is lastig te voorkomen, behalve nog meer in zicht houden misschien.

> Deelnemer loopt van het erf af. Niet met opzet of kwade bedoeling. Deelnemer mag vrij rondlopen op het erf. Had zelf wellicht niet goed door dat hij het erf al af was. Werd door begeleiding terug gehaald. Voorkomen: beter in de gaten houden dat deelnemer op het erf blijft.
> Twee deelnemers wilden bij de werkzaamheden aan de weg gaan kijken, maar bleven niet op het erf. Geen kwade bedoeling maar liepen wel verder de weg op wat niet de bedoeling was. Door begeleiding terug gehaald. Voorkomen: beter in de gaten houden dat deelnemers op het erf blijven.

> Deelnemer is druk en onrustig in de buurt van de ezels. Wordt gewaarschuwd door begeleiding maar blijft druk doen. Ezel gaf daardoor een trap naar de deelnemer toe. Geen zichtbaar letsel. Voorkomen: kind bij onrustig gedrag uit de buurt van dieren houden.

> Deelnemer verslikt zich in eten. Gevolg: blokkade luchtwegen. Begeleiding heeft Heimlichgreep toegepast om de blokkade met succes op te heffen. Geen zichtbaar letsel. Voorkomen: niet, deelnemer is niet bekend met verslikken of moeite met eten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben afgelopen jaar 12 incidenten rondom medicatie plaats gevonden.

> In 7 gevallen is de medicatie vergeten aan te reiken op het tijdstip dat had gemoeten. In geen enkel geval had dit zichtbare gevolgen voor de deelnemer. In alle gevallen zijn ouders en leidinggevende op de hoogte gebracht. Voorkomen: goed de wekker zetten en elkaar blijven herinneren aan tijdstip aanreiken medicatie.
> Deelnemer weigert medicatie dat wordt aangereikt in te nemen. Mantelzorger gebeld, deelnemer heeft uiteindelijk thuis medicatie gehad. Voorkomen: niet, hoort bij ziektebeeld. Wel kan men met rustige benadering proberen dat er geen achterdocht ontstaat, maar dat is geen garantie.
> Deelnemer krijgt verkeerde dosering aangereikt door onduidelijkheid op medicatielijsten. Contact met ouders gehad. Geen zichtbare gevolgen. Voorkomen: 1 lijst hanteren.
> Deelnemer krijgt verkeerde medicatie door verwisseling van tas. Contact met ouders. Geen zichtbare gevolgen. Tas andere kind is door begeleiding opgehaald en naar goede kind gebracht. Voorkomen: alert zijn op juiste medicatie juiste kind.
> Deelnemer heeft bij thuiskomst minder medicatie. Begeleiding heeft medicatie volgens protocol afgetekend. Vraag blijft of er 1 tablet minder is meegegeven en dus ook mee terug is gegaan, of dat deelnemer te weinig medicatie heeft gekregen en begeleiding het verkeerd heeft afgetekend. Het 1e klinkt aannemelijker maar valt niet meer te achterhalen. Er waren geen zichtbare gevolgen op die dag voor deelnemer. Voorkomen: gepaste hoeveelheid mee laten geven.
> Medicatie voor mee naar school wordt door begeleiding vergeten in tas te doen na logeeropvang. Moeder en school op de hoogte gesteld. Voorkomen: avond ervoor tas checken op medicatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben het afgelopen jaar 5 incidenten van agressie plaats gevonden. Het betrof 2 verschillende deelnemers.

> Deelnemer wil niet wachten op haar beurt en wordt fysiek agressief en trapt naar begeleiding. Geen letsel. Voorkomen: verwachtingen uitspreken en duidelijkheid bieden, maar dit gedrag is niet altijd te voorkomen. Past bij gedragsproblematiek van deelnemer.
> Deelnemer vindt activiteit niet leuk en wordt boos. Daagt begeleiding uit met dreigen fysiek geweld. Hoort bij gedragsproblematiek van deelnemer. Voorkomen: met betrokkenen rondom deelnemer in gesprek blijven en zorgen omtrent gedrag bespreekbaar maken.

> Deelnemer is fysiek agressief naar andere deelnemers, bijv. wanneer deze in een stoel gaan zitten waar de betreffende deelnemer zelf in wilde gaan zitten. Dit is 3x gebeurd. Deelnemer wordt tot bedaren gebracht en verteld dat niemand een eigen stoel heeft. Bij het 3e incident in enkele maanden wordt de deelnemer naar huis gebracht. Voorkomen: er volgen gesprekken met betrokkenen waaruit de conclusie volgt dat de zorgboerderij niet meer de juiste ondersteuning kan bieden en er voor de veiligheid van zowel betreffende deelnemer, andere deelnemers als begeleiding de keuze voor stoppen gemaakt wordt. Dit was een duidelijk moment waarin wij tegen onze grenzen van zorg aanliepen en te maken kregen met enerzijds de zorgplicht en graag de deelnemer willen helpen en de juiste ondersteuning willen bieden, anderzijds de veiligheid van zowel de deelnemer als de andere aanwezigen op de zorgboerderij in acht moeten nemen en daarin keuzes moeten maken. Uiteraard zijn deze keuzes niet alleen gebaseerd op bovenstaande incidenten, maar waren wij al continu met alle betrokkenen in gesprek over de ondersteuningsvraag van de deelnemer en of deze nog wel passend was voor de zorgboerderij. Op het moment dat de veiligheid dan zo in het gedrang komt kunnen we niet anders dan de zorg stoppen. We hebben dit in goed overleg met de betrokkenen rondom de deelnemer gedaan en suggesties aangedragen waar de deelnemer wellicht wel de juiste ondersteuning zou kunnen vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het afgelopen jaar ons medicatieprotocol grondig onder de loep genomen en bijgeschaafd. Uiteraard om incidenten rondom het aanreiken van medicatie tot een minimum te beperken, maar ook omdat we willen blijven voldoen aan de regels en eisen die de wet aan ons als zorgaanbieder stelt.
We hebben alle betreffende ouders / mantelzorgers / contactpersonen opnieuw geïnformeerd en gewezen op de afspraken zoals deze vastliggen in het protocol. Dat betekent o.a. dat we niet meer werken met lijsten waarop ouders zelf ook nog tijden van aanreiken medicatie op schreven, maar alleen medicatie aanreiken vanaf een Actueel Medicatie Overzicht (AMO) van de apotheek. Tevens dienen er altijd Toedienlijsten van de apotheek te zijn. Dit vraagt een inzet van ouders / mantelzorgers om de juiste formulieren op de zorgboerderij te krijgen, maar het gevolg is dat bij het ontbreken hiervan er geen medicatie kan worden aangereikt door begeleiding.

Werken volgens het hernieuwde protocol heeft ons enerzijds veel duidelijkheid opgeleverd, iedereen werkt immers volgens dezelfde afspraken en met een opgeruimde medicatiemap. Hierdoor worden er minder fouten gemaakt. Anderzijds kost het wel heel veel extra tijd en energie doordat we continu ouders moeten wijzen op de afspraken, na moeten bellen en mailen bij ontbreken van de juiste gegevens en telkens moeten checken of alles in orde is. Met name de toedienlijsten met data moeten iedere keer actueel zijn en van de apotheek komen.

Tevens zijn we ook kritisch gaan kijken naar alle tijdelijke en zelfzorgmedicatie die niet worden voorgeschreven door een arts, zoals paracetamol, hoestdrank, homeopathische pillen, zalfjes etc. Ook deze medicatie moet op een AMO staan anders kunnen en mogen wij die niet aanreiken. Anderzijds speelt ook mee dat wanneer deze medicatie gebruikt dient te worden het ook de vraag is of de deelnemer wel naar de zorgboerderij kan komen.

De incidenten met medicatie vergeten op goede tijdstip blijft moeilijk te voorkomen, omdat alle deelnemers op andere tijden medicatie krijgen aangereikt. Het blijft zaak dit goed te noteren, wekkers te zetten en elkaar helpen herinneren om op het juiste tijdstip de juiste medicatie aan te reiken.

Incidenten met verkeerde medicatie of verkeerde dosering zouden niet voor kunnen komen wanneer het protocol volledig gevolgd wordt. Dus medicatie altijd in de kast, op naam deelnemer en met naam medicatie, in originele verpakking. Tevens horen daar altijd de juiste formulieren bij: het Actueel Medicatie Overzicht en de Toedienlijst van de apotheek. Dit zou deze incidenten moeten kunnen voorkomen.

De valincidenten zijn niet geheel te voorkomen; waar deelnemers zich vrij kunnen bewegen in de ruimte binnen en buiten, kan men ook vallen, struikelen, evenwicht verliezen of zich stoten. Zeker evenwicht verliezen en wankel op de benen staan is iets wat bij de deelnemers uit de seniorengroep voor kan komen gezien leeftijd en problematiek. Uiteraard hebben wij veel aandacht voor het schoonhouden van het erf waarbij er dagelijks geveegd wordt en spullen worden opgeruimd zodat er geen obstakels in de weg liggen. Dat was bij alle valincidenten ook niet het geval. Ook bespreken we bij de intake met deelnemer en betrokkenen de risico's op vallen en het vrij kunnen bewegen in de ruimte.

Daar waar er dieren zijn, zijn er ook risico's op o.a. bijten en trappen van dieren naar deelnemers toe. We zijn hier altijd erg alert op maar toch is het niet altijd te voorkomen. Dieren reageren op gedrag van mensen. Hoe rustiger je zelf bent, hoe rustiger het dier ook zal reageren. Helaas is het omgekeerde ook waar.

Het weglopen van het erf is in alle gevallen niet bewust of met kwade bedoeling gebeurd. Het betrof deelnemers die zich vrij over het erf mogen begeven. Het erf wordt echter niet afgesloten door een hek, dus men kan de weg op lopen wat dus ook in die gevallen is gebeurd. Dit heeft gelukkig niet tot ongevallen geleid, maar het is niet de bedoeling dat deelnemers van het erf af gaan. We dienen als begeleiding alert te zijn op deelnemers en altijd te weten waar zij zich op het terrein begeven. Ook de risico's op wegloopgevaar worden altijd besproken bij een Intake. In geen van deze gevallen waren deelnemers bekend met weglopen en waren het ook geen bewuste acties met verhoogde alertheid.

Tot slot waren er enkele incidenten met betrekking tot agressie. Hierop is actie ondernomen door met betrokkenen rondom de deelnemer in gesprek te gaan en te kijken waar het gedrag vandaan komt, wat we er aan kunnen doen en of we als zorgboerderij de passende ondersteuning en begeleiding kunnen bieden. Voor één deelnemer lopen hier nog gesprekken over op dit moment, voor de andere deelnemer werd de conclusie getrokken om op zoek te gaan naar een andere dagbesteding en/of woonvorm. Wij kunnen niet meer de ondersteuning bieden die voor alle partijen een veilige situatie kan creëren. En dan moeten we, hoe spijtig ook, de zorg afronden. Op dit stuk lopen wij dan tegen de grenzen van onze zorg aan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)

Voor JV2021: Verantwoord in uw jaarverslag dat er minimaal 4 inspraakmomenten zijn geweest, waarbij alle doelgroepen de mogelijkheid tot inspraak hebben gehad.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben afgelopen jaar ieder kwartaal een inspraakmoment gehouden met diverse groepen deelnemers.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Het hele jaar door zijn er evaluatiegesprekken gevoerd met deelnemers. Zie verder de verantwoording in het jaarverslag.

Feedback en actiepunten uit Inspraakmoment implementeren in praktijk

Geplande uitvoerdatum:	06-12-2021
Actie afgerond op:	27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Waar nodig is de feedback in praktijk uitgewerkt. Dit heeft echter geen concrete acties opgeleverd.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2021
Actie afgerond op:	27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Ook in 4e kwartaal is er een inspraakmoment gehouden. Daarmee heeft er ieder kwartaal een inspraakmoment plaatsgevonden.

Actielijst nalopen

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Up-to-date houden en bespreken lopende acties en nieuwe acties aanmaken.

Op de kaart zetten Ambulante Begeleiding alle doelgroepen

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Wegens personeelstekort hebben we minder goed de tak van Ambulante Begeleiding kunnen uitbreiden met nieuwe deelnemers. We gaan dit komend jaar verder oppakken.

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Is in december 2020 gebeurd, wordt nu in januari 2022 gedaan.

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2021
Actie afgerond op:	30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	In herfstvakantie besproken met deelnemers.

Speeltoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2021
Actie afgerond op:	31-07-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Wordt min. 1x per jaar gecontroleerd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2021
Actie afgerond op:	27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn dit jaar geen BHV cursussen gevolgd. Wel zijn de EHBO dozen gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Voor komend jaar zijn de cursussen BHV al gepland.

Tevredenheidsmeting doelgroep jeugd

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2021
Actie afgerond op:	21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er is geen nieuwe manier van Tevredenheidsmeting toegepast. Wel is bij evaluaties gekeken hoe jeugdigen daar beter bij betrokken konden worden door o.a. ook met jeugdige zelf te evalueren.

Scholing implementeren in praktijk

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Daar waar dit van toepassing was is dit gebeurd. Met name Stagebegeleiding en scholing omtrent Wet Zorg en Dwang en Medicatie.

Ambulante Begeleiding verder op de kaart zetten.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Benoemd op website en Social Media. Tevens in gesprekken met consulenten gemeente. Door personeelstekort niet goed op kunnen pakken. We hopen met aanvullingen binnen het team ook ruimte te krijgen Ambulante Begeleiding aan nieuwe deelnemers te kunnen bieden komend jaar.

Interne scholingsavond, uitwisseling kennis teams onderling.

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2021
Actie afgerond op:	21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Wegens Coronamaatregelen heeft er geen bijeenkomst met alle begeleiders van beide teams plaats gevonden. We hopen dit komend jaar op te kunnen pakken.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2021
Actie afgerond op:	21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Wegens tijdgebrek hebben er weinig functioneringsgesprekken plaatsgevonden waar een verslag van is gemaakt. Wel vindt er tussendoor geregeld een gesprek plaats tussen werknemer en leidinggevende.

Feedback en actiepunten uit Inspraakmoment implementeren in praktijk

Geplande uitvoerdatum:	05-07-2021
Actie afgerond op:	21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Indien van toepassing zijn punten uit de Inspraakmomenten geïmplementeerd in praktijk.

Wandelgroep onder de aandacht (social media, consulenten, Casemanagers)

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2021
Actie afgerond op:	31-07-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Benoemd op website en Social Media, nog weinig respons. Verder oppakken in 2022.

Intervisie begeleiders beide teams

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Uitgesteld naar later het jaar.

Intervisie begeleiders beide teams

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wegens Coronamaatregelen en gebrek aan tijd hebben er geen intervisie bijeenkomsten plaats gevonden. We hopen dit komend jaar weer op te pakken.

MIC melding in ONS gebruiken (digitaal). Koppeling naar administratie voor jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Goede manier voor vastleggen (bijna) ongevallen en incidenten rondom medicatie. Alles digitaal en direct in dossier betreffende deelnemer. Met extra status "bespreken" voor leidinggevende alvorens op actueel te zetten.

Contacten Casemanagers Dementie begeleiders 2

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 25-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is geregeld overleg met betrokken Casemanagers rondom deelnemers. Daarnaast krijgen we ook regelmatig het verzoek van nieuwe Casemanagers voor een kennismaking en rondleiding op de zorgboerderij. Een ontwikkeling waar we blij mee zijn.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor de zomer niet meer gelukt te plannen. Dit najaar staan er nog een aantal op de agenda, verschillende doelgroepen.

Organiseren feestprogramma september 20 jarig bestaan.

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door 2 collega's uit beide teams is er een feestprogramma bedacht met diverse activiteiten voor jeugd, volwassenen en senioren.

Bevorderen samenwerking tussen de teams, gezamenlijk overleg plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inzet helpende zorg & welzijn binnen beide teams. Overleg over gezamenlijke klussen met deelnemers beide groepen. Elkaar helpen waar nodig.

Controle EHBO en BHV materialen bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

Opzetten kook- en bakactiviteiten in nieuwe groepsruimte

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verder oppakken dit najaar / winter

Inspraakmoment met (oudere) jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

Actielijst nalopen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk aanvragen zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 27-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosen keurmerk is afgegeven op 27-7-2021

Medicatieprotocol herzien

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medicatieprotocol is herzien en alle ouders zijn geïnformeerd omtrent nieuwe regels en richtlijnen inzake medicatie aanreiken op de zorgboerderij.

Scholing implementeren in praktijk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medicatie cursus en vernieuwd medicatieprotocol heeft veel aandacht gehad laatste tijd.

SMART formuleren doelen onder de aandacht begeleiders 2.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)

Uitwerken praktijkprogramma SKJ registratie

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nog mee bezig (juli '21)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 13-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe RI&E gemaakt en rapport toegevoegd in documenten KWS.

Korte schriftelijke toetsing n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)

Wet Zorg en Dwang (zijn alle medewerkers goed op de hoogte?)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 29-04-2021 (Afgerond)

Feedback en actiepunten uit Inspraakmoment implementeren in praktijk

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)

plattegrond en RI&E aanpassen na voltooien verbouwing groepsruimte.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 13-04-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 13-04-2021 (Afgerond)

Risico-inventarisatie op cliëntniveau in ONS gebruiken (intake nieuwe deelnemers en na evaluatie huidige deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Blijft voor het hele jaar natuurlijk een aandachtspunt, maar het begin is gemaakt met de eerste deelnemers. Uiteindelijk zal er voor iedere deelnemer een Risico-inventarisatie op cliëntniveau zijn ingevuld.

Aandacht voor rapporteren begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehouden met deelnemers uit de volwassenengroep.

Actielijst nalopen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aanpassingen verwerkt in de werkbeschrijving omtrent het al dan niet toepassen van de Wet Zorg en Dwang in onze organisatie.

Stagebeleid nalopen en verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)

Nieuwe regels en werkafspraken 2021 (o.a. gemeenten en Coöperatie) integreren in praktijk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Wet Zorg en Dwang onder aandacht team, uitwerken in praktijk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)

Sollicitatieprocedure begeleider 1 jeugd/volwassenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling nalopen en indien nodig actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)

Actualiseren Inwerkprogramma nieuwe collega's

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)

Gesprek vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2021
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Kennismaking met Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang, Margreeth Rebers. Nadere toelichting op werkwijze.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Klachtenreglement en Privacy statement nalopen en vernieuwen 2021 op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Scholing BHV medewerkers zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Eventuele wijzigingen in werkafspraken / tarieven e.d. gemeente doorvoeren in praktijk.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

Nieuwe Beroepscode van kracht / E-learning

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Inspraakmoment deelnemers 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Scholing nieuw systeem brandalarm.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Verdeling BHV taken binnen het team

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Controle EHBO en BHV materialen bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Scholing EHBO (onderdeel BHV) medewerkers zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Intervisie begeleiders beide teams

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Zoönosen keurmerk aanvragen zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Inspraakmoment deelnemers 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Praktijkprogramma SKJ uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Inspraakmoment deelnemers 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Inspraakmoment deelnemers 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Voor JV2021: Spits uw beschrijving toe op zaken die specifiek in het afgelopen jaar gespeeld hebben (zie aanvullingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gebruik van de Actielijst gaat over het algemeen wel goed. Zeker alle Acties waarvan we weten dat ze er aan gaan komen, of die bijv. jaarlijks terugkeren worden opgenomen in de lijst. Ook als we gedurende het jaar dingen bedenken die we willen of moeten doen, zetten we die op de actielijst. Dit werkt goed. Ze komen als reminders langs in de mail en soms lopen we Actielijst voor de komende maanden even na. Uiteindelijk komt lang niet alles wat we doen als actie op de Actielijst terecht; soms gaat de praktijk sneller dan dat wij kunnen plannen. Maar over het algemeen is het een heel goed hulpmiddel om de zaken die gedaan moeten worden ook daadwerkelijk uit te voeren.

Het kan echter ook gebeuren dat zaken die gepland staan toch niet ten uitvoer worden gebracht. Daar kunnen verschillende redenen aan ten grondslag liggen, maar het voornaamste is dan de prioriteit die ergens aan gegeven wordt. En die dan blijkbaar niet bij dat onderwerp of die actie ligt. Ook kan het zijn dat door omstandigheden zaken anders uitpakken. Dat gebeurt bijv. wanneer Coronamaatregelen er voor zorgen dat dingen op een andere manier moeten gebeuren of niet door kunnen gaan in de vorm zoals we bedacht hadden.

We zullen komend jaar de Actielijst weer gebruiken om onze zorg te monitoren en bij te houden wat we zoal doen. Het zal dus gedurende het jaar verder aangevuld worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen een stabiel en financieel gezond bedrijf te blijven, dat midden in de samenleving staat en meebeweegt met de ontwikkelingen in de maatschappij.
Voor de deelnemers willen we een fijne plek bieden, waar men zich kan ontwikkelen, vaardigheden kan behouden, sociale contacten op kan doen en een ieder zich veilig voelt.

We blijven een "platte" organisatie met korte lijnen naar elkaar. Zowel tussen medewerkers onderling als tussen medewerkers en leidinggevenden.

We blijven werken aan professionalisering met goed geschoolde medewerkers. We zoeken naar een goede mix tussen MBO- en HBO afgestudeerden, tussen jong en wat ouder, net van school of nog lerend of al ervaren. De kracht zit juist in de verschillen en de samenwerking met elkaar. We blijven ons verdiepen in de diverse doelgroepen en gaan mee met de veranderingen die dat vraagt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

> Blijven doen wat we nu doen: goede professionele zorg en ondersteuning bieden aan de diverse doelgroepen op onze zorgboerderij. Met aan beide kanten een stabiel en vast team.

> Voldoen aan de eisen en verwachtingen vanuit contractpartners; gemeente en samenleving. In januari '22 staat er een gesprek met de regiocoördinator van Coöperatie Boer en Zorg op de agenda en in de zomer van '22 zal er weer een audit plaatsvinden ten behoeve van de certificering Kwaliteitssysteem (om de 3 jaar).

> SKJ registratie; herregistratie Karin voorbereiden en nieuwe registraties voor medewerkers in een HBO functie met HBO diploma.

>Ambulante Begeleiding verder vormgeven wanneer er weer voldoende personeel is. Dat betekent ook weer vaker aankaarten bij consulenten, Casemanagers Dementie en andere betrokkenen rondom een deelnemer. En zelf initiatief nemen wanneer we zien dat Ambulante Begeleiding een goede aanvulling of oplossing kan zijn wanneer deelnemers ergens tegen aanlopen in de thuissituatie. Dus niet doorverwijzen naar een andere organisatie maar dit zelf op pakken.

>BHV opnieuw vormgeven, n.a.v. wijzigingen in de gebouwen. Inventariseren wie welke taken op zich wil gaan nemen. In januari en april '22 volgen voor alle medewerkers cursussen BHV; in januari omtrent brandbeveiliging en ontruiming, in april omtrent EHBO.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

> Stabiliteit in beide teams behouden. We gaan het nieuwe jaar in met een vrij nieuw team aan de kant van de jeugd en volwassenen. Er zijn meerdere nieuwe medewerkers bij gekomen en aantal anderen vertrokken. Het inwerken in de organisatie, elkaar leren kennen op de werkvloer en samenwerking is daarbij belangrijk. Dat gaat bijv. om veel overleg op de werkvloer, maar ook een keer buiten werktijd om iets

afspreken, zoals een teamuitje of etentje.

> KWS nalopen en updaten voor audit, uitvoeren RI&E en andere zaken die hiermee samenhangen.

> Herregistratie SKJ voor Karin; reflecties en werkervaring indienen.
> Praktijkprogramma afronden en indienen zodat medewerkers die nog geen SKJ registratie hebben hiervoor in aanmerking kunnen komen.

> Ambulante Begeleiding verder uitzetten. Oppakken bij deelnemers waar dat aan de orde komt, benoemen richting consulenten en andere betrokkenen rondom deelnemer. Inzetten social media (website, Facebook).

> BHV en EHBO cursussen staan op de planning. Deze worden gevolgd door medewerkers uit beide teams.
Hierna gaan we intern bezig met nieuw brandalarm systeem en wie welke taken op zich gaat nemen. Bijhouden BHV handleiding, calamiteitenplan, oefenen ontruiming etc.

Waar mogelijk hebben we bovenstaande zaken in de Actielijst opgenomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.4	• Stagebeleid