Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Mts. Sentker H.H. en G.H., 't Schoone Schoap

't Schoone Schoap

Locatienummer: 1877

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 6

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 8

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 11

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 13

7 Meldingen en incidenten 15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 24
9.3 Plan van aanpak 24
Overzicht van bijlagen 24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts. Sentker H.H. en G.H., 't Schoone Schoap

Registratienummer: 1877

Europaweg 37, 7766 AA Nieuw-Schoonebeek

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51129108

Website: http://0

Locatiegegevens

't Schoone Schoap

Registratienummer: 1877

Europaweg 37, 7766 AA Nieuw-Schoonebeek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Naast de gebruikelijke klussen zoals het verhuizen van de schapen van en naar een ander perceel, voeren van de beesten, aanvegen etc. is er een begin gemaakt met het opruimen en dus netter maken van het erf. Zo is er in het najaar de eerste vracht oud ijzer weggebracht, en is er e.e.a. opgeruimd en geordend, maar is het nog niet klaar. Ondertussen is Lisette begonnen om met eenvoudige middelen een boerderijwinkeltje te bouwen in de al bestaande garage, ook hier hebben de deelnemers hand en spandiensten kunnen doen.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven, wel hebben we in 2019 eindelijk de ons zo gewenste "groei" doorgemaakt, hadden we in 2018 2 deelnemers zijn we nu in de loop van 2019 naar 4 deelnemers gegaan. 1 Wlz en 3 via de gemeenten met indicatie JW. Dit houdt wel in dat er meer groepsdynamiek ontstaat.

De financiering verloopt soepel, rechtstreeks bij de gemeente, we hadden eind 2019 wel een achterstand met declareren maar is inmiddels opgelost.

De agrarische tak van ons bedrijf beleeft nog steeds zware tijden met een bank die zich niet erg soepel opstelt wat wel zoveel tijd en energie opslokt dat het administratieve gedeelte van de zorg wel eens op het 2e plan komt, buiten het feit dat we het voor een kleine zorgboerderij een hele kluif vinden om aan alle kwaliteitseisen te voldoen en het jammer vinden dat er geen onderscheid gemaakt kan worden in grotere en kleinere zorgboerderijen wat betreft de eisen.

Het gaat dus zijn gang, de groep willen we bewust niet groter hebben om de zorg/aandacht goed te kunnen realiseren anders moet er ons inziens een medewerker aangetrokken worden wat op dit ogenblik niet onze wens is, groter is niet altijd beter..

Wat betreft het ondersteunend netwerk werken wij nog ongeveer hetzelfde: Gerrie (SKJ geregistreerd) en partner doen de intake, dit gebeurt samen met wettelijk vertegenwoordiger/ouders. Via stichting de Toegang/gemeente is er dan al een indicatie afgegeven en wordt er gezocht naar een geschikte zorgboerderij. Er is een professionele jeugdbegeleider en goed contact met de medewerker(s) van de Toegang op de achtergrond voor specifieke gevallen of situaties. Er is contact met een andere zorgboerderij waar 1 van de deelnemers ook dagbesteding heeft gehad. Verder is er contact met een andere zorgboer die gedragsdeskundige is. Verder zitten we in de groepsapp "zorgboerderijen Z.O. Drenthe, waarin tips worden gegeven, vragen gesteld etc. en van daaruit worden er regiobijeenkomsten georganiseerd. Wij bieden tot nu toe alleen dagbesteding basis aan (41A19)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Met een iets grotere groep werken heeft zijn voor en nadelen zijn we achter gekomen. In een groep gedragen de deelnemers zich duidelijk anders dan individueel. Dit betekent voor ons dat we iets vaker moeten corrigeren. Daar tegenover staat dat de deelnemers zich meer vrij voelen omdat ze gezamenlijk ook klussen mogen doen zonder dat er altijd een begeleider op hun vingers zitten te kijken. Ook is er voor de deelnemers meer ruimte om te spelen i.p.v. met de boer mee, zo worden er nu bijvoorbeeld hutten gebouwd.

We hebben geleerd dat we de groepsdynamiek goed in de gaten moeten houden, dat we allemaal gelijk zijn en dat er in een groep al snel iemand de baas wil zijn.

Een verandering die we doorgevoerd hebben is dat we de groep bewust af en toe splitsen en deelnemers individueel meenemen op een klus.

We proberen elke deelnemer nog meer mee te nemen in de de klussen wat meer op diegene aansluit, bijvoorbeeld meehelpen in de boerderijwinkel, meehelpen op een markt of juist de andere kant, de boer meehelpen.

We zijn op zich tevreden met het ondersteunend netwerk maar wat ons opvalt is dat er soms meerdere partijen zijn waar een deelnemer mee te maken kan hebben, maar dat het contact daartussen vaak nihil is, zodat er veel informatie niet uitgewisseld wordt wat ten goede kan komen aan de deelnemer. Wij hebben dan ook zelf het initiatief genomen om bijvoorbeeld contact op te nemen met bijvoorbeeld de school of WSG. Verder zitten we in een groepsapp. van zorgboerderijen Z.O. Drenthe van waaruit ook regiobijeenkomsten worden georganiseerd.

Onze doelstellingen zijn gedeeltelijk behaald, het gesprek met de 2 jongedames is op niets uitgelopen, ze dachten dat ze "wel even" nieuwe deelnemers konden werven, dat er allerlei potjes bij gemeentes zijn etc. maar de realiteit van het runnen van een zorgboerderij is toch iets anders. Het erf is meer opgeruimd maar nog niet klaar. Wel hebben we op een aantal markten gestaan met onze producten met ook als doel om onze zorgtak meer bekendheid te geven, dat is goed gelukt.

Door de financiële situatie op de boerderij zijn we nog niet aan het volgen van cursussen toegekomen, mede doordat het tijd en energie kost is het zo dat elke cursus geld kost en wij op dit moment elk duppeltje omdraaien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers waarmee gestart is:

2 dagbesteding: 1 JW, 1WLZ

Het aantal deelnemers erbij:

3 dagbesteding: 2JW 1 WLZ

Er is 1 deelnemer vertrokken.

Aantal deelnemers aan het einde van het jaar is 4 dat is ook het totaal aantal deelnemers.

De reden van uitstroom van de ene deelnemer is dat die zich zo ontwikkeld heeft dat hij nu op 2 plekken betaalde arbeid verricht.

Er zijn geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

We doen aan dagbesteding, zorgzwaarte Begeleiding groep licht.

De wet waar vanuit de zorg verleend wordt is de Jeugdwet en de WLZ

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die wij hebben kunnen trekken uit 2019 is dat een er vooralsnog een stabiele groep is en dat het zorgaanbod bij de deelnemers past.

Wat wij geleerd hebben m.b.t. de ontwikkelingen bij de deelnemers is dat sommige deelnemers die al langer meelopen voorheen meer individuele aandacht kregen en dat ze daarmee ook het gevoel hebben dat ze meer weten/kunnen dan nieuwe deelnemers.

Naar aanleiding van bovenstaande zijn er geen veranderingen doorgevoerd, wel wordt er bij eventuele deelnemers goed gekeken of ze bij de groep passen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een opleidingsdoel van 2019 was de cursus "dagrapportage schrijven" zoals voorheen aangegeven zijn we door vooral de financiële situatie er niet aan toegekomen om cursussen te volgen.

Als het financieel beter zou gaan, zou het fijn zijn om e.e.a. op te frissen. De ervaring leert dat je je hoofd "leeg" moet hebben en dat de tijd en energie die nodig zijn voor extra scholing wel gewenst is maar dat het op dit moment weinig toegevoegde waarde heeft. De kennis en vaardigheden die er zijn, blijken op dit moment ruim voldoende.

De jaarlijkse BHV is door Herman en Gerrie behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gerrie en Lisette hebben een gratis multimedia training gevolgd, door onze gemeente mogelijk gemaakt, dit ging voornamelijk over hoe je Facebook kunt gebruiken voor je bedrijf (reclame, tips en tricks). Deze training is succesvol behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben op dit ogenblik geen specifieke kennis of vaardigheden nodig om de begeleiding die we nu leveren op een goede manier in te vullen, we hebben voldoende ervaring en waar nodig halen we de kennis uit ons ondersteunend netwerk.

Voor de komende jaren is het nog onduidelijk welke opleidingen onze kennis en vaardigheden kunnen verrijken, onze prioriteit ligt bij het voortbestaan van het bedrijf.

Op dit moment zijn er nog geen concrete cursussen en intervisie gepland, De herregistratie moet over 3 jaar gerealiseerd zijn, mocht dit om welke reden niet lukken dan zou er eventueel nog een mogelijkheid zijn om een geregistreerde SKJ-er in te huren. Dit staat los van het feit dat als de financiële situatie en tijd het toelaat we geen cursussen willen volgen, ook al zijn het cursussen die niet voor de registratie nodig zijn..

Op dit ogenblik zijn alle deelnemers door de Toegang doorverwezen naar ons en beoordelen dus wat onze deelnemers nodig hebben, in ons geval altijd dagbesteding basis.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze conclusie en wat we geleerd hebben is dat we met de huidige kennis en ervaring ons werk goed kunnen uitvoeren.

Voor het komend jaar staat er nog geen scholing op het programma, afhankelijk van de ontwikkelingen op het bedrijf gaan we ons oriënteren wat van toegevoegde waarde kan zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn gemiddeld 2 evaluatiegesprekken geweest per deelnemer.

Er is 1 groepsevaluatiegesprek geweest met alle deelnemers.

De onderwerpen die bij de evaluaties zijn besproken zijn o.a.: voortgang, elkaar accepteren, hoe samenwerken, meer 'eigen" tijd, op tijd komen, gebruik van telefoon etc.

In algemene zin is er uit de evaluaties gekomen dat we langzamerhand op de goede weg zijn met opruimen van het erf en andere klussen en met de inbreng van de deelnemers zowel individueel als met de groep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken uit de evaluaties zijn dat die per individuele deelnemer verschillen. Algemeen is iedereen tevreden in de groep.

Er zijn geen leer en/of verbeterpunten uit de evaluaties gekomen, we leren en ontwikkelen constant door.

We willen nog proberen om per individuele deelnemer vastere taken te geven bij de grotere klussen, dit geeft hopelijk meer structuur en duidelijkheid maar we moeten er voor waken dat we te maken krijgen met opmerkingen zoals: waarom hij wel en ik niet, ik moet ook altijd dit doen etc.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eigenlijk hebben we altijd een inspraakmoment met zo weinig deelnemers. Er wordt altijd wel gepraat over wat er nog mag veranderen en verbeteren. Opruimen van het erf, of er nog nieuwe deelnemers komen, dat er te vaak alleen klussen zijn die betrekking hebben op de schapen (verweiden,voeren, aanvegen) In algemene zin zou je kunnen zeggen dat iedereen een positieve input wil geven en dus het beste met 't Schoone Schoap voor heeft en dat we proberen om ook andere activiteiten te genereren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten zijn dat die momenten bijdragen aan duidelijkheid, eigenwaarde van de cliënten, verbinding van de groep.

Er zijn geen concrete leer of verbeterpunten.

Doordat er nu enkele deelnemers meer zijn is er ook meer ruimte voor andere activiteiten, voornemens om bijvoorbeeld een keer naar de bioscoop of een ander uitje te plannen.

Doordat de groep klein is, is het mogelijk om deze uitjes vaak op korte termijn te organiseren, immers op een "echte boerderij" moeten dan wel de werkzaamheden klaar zijn, er zijn dus geen specifieke acties aangemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op 1 augustus heeft de meting plaatsgevonden, d.m.v. een "anonieme" vragenlijst, in algemene zin is iedereen tevreden. De vragenlijst wordt op papier meegegeven, door het geringe aantal deelnemers is het zeer moeilijk om het anoniem te doen. In de meting worden o.a. de volgende vragen gesteld: informatie, heb je voldoende informatie gekregen voordat je op onze zorgboerderij ging werken? Begeleiders, voldoende deskundig,tonen respect? Begeleiding, leer je voldoende, overleg over het werk, voldoende begeleiding, of de begeleiders voldoende contact heeft met anderen in jou omgeving en of er vooruitgang geboekt wordt? Werk, kan de deelnemer aangeven wat hij/zij leuk vindt, aangepast aan de mogelijkheden, voldoende afwisseling, is het lichamelijk/psychisch zwaar? Boerderij op zich, goed bereikbaar, veilig, schoon, rustig? Overige deelnemers, voel je je op je gemak, hoe is het contact, goede sfeer? Is er voldoende inspraak mogelijk, open voor kritiek en ideeën, nieuwe deelnemers, inrichting van bijv. de winkel?

We hebben 3 vragenlijsten uitgezet en 3 reacties gekregen.

In algemene zin is iedereen tevreden, wel krijgen we elk jaar weer dezelfde vraag; waarom moet dit, geen zin om formulieren in te vullen, onzekerheid ze willen immers niet negatief zijn... we zitten er wel eens aan te denken dat de deelnemer een optie heeft zodat die niet mee hoeft te werken aan deze meting.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Indien eerlijk ingevuld kunnen er leer en/of verbeterpunten uitkomen die zeer nuttig kunnen zijn maar die zijn er niet.

Een manier bedenken dat er niet meegedaan hoeft te worden aan de tevredenheidsmeting.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredensheismeting

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2019
Actie afgerond op:	31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	is dubbele actie..

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	03-08-2019
Actie afgerond op:	03-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	n.v.t.

tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2019
Actie afgerond op:	01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	n.v.t.

Controle Brandblusser

Geplande uitvoerdatum:	25-07-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Westheart brandbeveiliging komt automatisch langs voor controle van de brandblussers en verbandtrommels.

Controle verbandtrommels

Geplande uitvoerdatum:	25-07-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Westheart brandbeveiliging komt automatisch langs voor controle brandblussers en verbandtrommels.

updaten actielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hier moeten we actiever mee bezig.

Markt Welkoop, om meer bekendheid aan producten en zorgboerderij te geven.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eenmalig, gaf niet het gewenste effect, we gaan meer selectief te werk nu en staan alleen op markten voor een bepaalde doelgroep, lees biologisch georiënteerd.

Gesprek met 2 dames m.b.t. nieuwe deelnemers/stage/toekomst/overname/samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehad, niks uit voort gekomen.

inschrijven voor cursus "dag-rapportage schrijven" via Bezinn

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze cursus zijn we niet gaan doen om redenen die in het jaarverslag staan

Zoönosencertificaat vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Veearts was er ook voor andere doeleinden

evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019
Actie afgerond op: 20-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op zaterdagen zijn de meeste deelnemers aanwezig

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: naar aanleiding van het jaarverslag blijft dit een aandachtspunt.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: door de kleine groep waar we mee werken is er elk moment inspraak mogelijk

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: We vullen deze datum in, maar in ons geval zijn er elke keer als er deelnemers aanwezig zijn inspraakmomenten

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)

Maak notulen van inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 13-06-2019 (Afgerond)

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 13-06-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)

Opruimen erf en gebouwen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zijn nog bezig met het opruimen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Zoönosencertificaat vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

updaten actielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Controle verbandtrommels

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Controle Brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020

tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

tevredensheismeting

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Kijken of de RI&E nog actueel is

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Opruimen erf en gebouwen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Gesprekken financiële adviseurs

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

rustpunt voor fietsers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Opening boerderijwinkel

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Op 4 april is de boerderijwinkel geopend! Mede door het mooie weer en omdat het vlak voor pasen was hebben we besloten om iets eerder open te gaan dan gepland.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Door Corona vertraging opgelopen, op 05-05-2020 weer actueel

evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: 05-05-2020 aanvullingen gedaan, hopelijk zo voldoende

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij hebben kunnen trekken zijn dat het ons nog steeds moeite kost om de acties tijdig te kunnen uitvoeren en dan ook om de acties in de lijst af te ronden of bij te werken, dit is meteen ook een verbeterpunt/leerpunt.

Er is afgelopen jaar te weinig mee gedaan maar de meeste acties zijn wel uitgevoerd of zijn we nog mee bezig. Wel is er wel de actie die we herhalen om de actielijst bij te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Eerste doelstelling is uiteraard om het bedrijf financieel gezond te krijgen. Verder is het lastig om concrete doelstellingen te plannen, een en ander blijft altijd onzeker; houden we contract bij de gemeente of toch weer via Bezinn. We willen graag het aantal deelnemers behouden en dus de kleinschaligheid.

Wat bij het gezond houden van het bedrijf hoort is nog een kleine groei van de landbouwtak. De boerderijwinkel is nog in de opstartfase maar lijkt positief; positieve reacties, local-food, leuk ingericht. Door de Coronacrisis nog geen volledig beeld wat de werkelijke potentie van de winkel is, nog niet kunnen profiteren van toeristen die steeds meer komen voor het Bargerveen, een groot Natura 2000 natuurgebied die momenteel wordt ingericht met fietspaden etc en niet te vergeten de Duitsers, we zitten vlak aan de grens! Het beheer/ onderhoud van gemeentegronden, parken en andere groenstroken hopen we in stand te kunnen houden met allicht een lichte groei.

Onze zorgtak willen we de komende jaren stabiel proberen te houden met dezelfde aantal deelnemers/ aantal dagdelen, ondertussen blijven we ons oriënteren wat eventuele mogelijkheden zijn om te gaan samenwerken met en in een later stadium over te doen naar een andere partij. Dit houdt in om de mogelijkheid te onderzoeken of het bedrijf te splitsen is, waarbij dan de boerderij ook de mogelijkheid biedt voor wonen en logeren..

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Eerste doelstelling is uiteraard om het bedrijf financieel gezond te houden.

Het erf meer toonbaar maken.

De boerderijwinkel openen, daar hoort een net erf bij.

Als het eerste punt lukt dan komt er ook ruimte en tijd om de zorgtak verder te ontwikkelen met eventueel een cursus.

Realiseren van een rustpunt voor fietsers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zijn al geruime tijd bezig met gesprekken met adviseurs en de financiële instellingen, dit wordt hopelijk dit jaar afgerond.

We zijn reeds druk bezig met het opruimen van het erf en met de boerderijwinkel schiet het ook aardig op, de planning van de opening is 1 mei.

Het rustpunt voor fietsers is nog een pril idee, hier gaan we ons nog verder in verdiepen d.m.v. gesprekken met collega ondernemers die dit al hebben en/of om te kijken wat de ANWB ons kan bieden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.