

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Roek Zorgbedrijf (1879)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Roek Zorgbedrijf (1879)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Roek Zorgbedrijf

Registratienummer: 1879

Arnhemseweg 79, 6731 BP Otterlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53046099

Website: <https://www.deroek.nl/deroekzorgbedrijf/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Roek Zorgbedrijf

Registratienummer: 1879

Arnhemseweg 79, 6731 BP Otterlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Bijlagen

- FOBO incidenten 2024

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen

2024 was op het Zorgbedrijf een stabiel jaar maar voor de Roek als geheel een bijzonder jaar vanwege het 75 jarig bestaan.

75-jarig bestaan

2024 was een kroonjaar voor De Roek vanwege het 75 jarig bestaan. Op 3 juni 1949 werd Bungalowpark De Roek namelijk ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. In juni hebben we het 75-jarig bestaan van het vakantiepark gevierd met een groot evenement. Dit was tevens het jaarlijkse zorguitje. De hele dag was er van alles te doen, zo was er een markt met een divers aanbod aan kraampjes van een houtdraaier tot de Wespenstichting. Verder was er een springkussen en een uitstekende catering. In de tent waren er verschillende optredens met ook een prachtig gezongen lied van onze deelnemers. Van de ouders van de deelnemers kreeg De Roek een mooie picknicktafel, van gasten van het park een mooie nieuwe houten brievenbus. Door de inzet van onze deelnemers en medewerkers verliep de organisatie op rolletjes. Het was een prachtig mooie dag!

Deelnemers

In 2024 is het deelnemer bestand erg stabiel gebleven. Er is wel een stagiaire deelnemer toch voor een andere dagbestedingsplek gegaan. Daarnaast is er een nieuwe stagiaire deelnemer bijgekomen vanuit de ZLMK school en een andere stagiaire komt meerdere dagen. Een deelnemer is terug gekomen nadat hij een tijd op een andere dagbesteding had gewerkt.

Begeleiders

Twee begeleiders namen om verschillende redenen (onder andere verhuizing) afscheid van De Roek. We hebben dit op kunnen vangen doordat andere begeleiders meer gingen werken en een stagiaire in dienst te nemen.

Stagiaires

De Roek heeft in 2024 weer aan een aantal studenten een stageplek geboden. In hoofdstuk 4.4 lichten we dat verder toe.

Dieren

Onze zeug Meryl kreeg dit jaar een toompje met mooie biggen. Onze andere zeug Mercedes ging met pensioen en verblijft nu op een hobbybedrijf in Drente. We hebben ter vervanging van de toom van Mercedes van vorig jaar een dochter aangehouden: Moe. Van een ander zorgbedrijf kochten we een stamboek beertje. De bedoeling is dat deze als dekbeer gaat fungeren zodat we niet meer met onze zeugen hoeven te reizen.

Hulphond Fleur

Door omstandigheden ging de dekking van ons moederdier hulphond niet door.

Voedselbos

Het voedselbos krijgt steeds meer vorm. De deelnemers van de groengroep werken er ook met plezier en dat is mooi om te zien. De verwerking van producten geeft een extra dimensie aan de dagbesteding.

Hondenuitlaatsdienst en zwerfafval

Het aantal honden om uit te laten is in 2024 iets afgenomen. In het zwerfafval nam de hoeveelheid plastic flesjes sterk af. Ongetwijfeld een gevolg van de invoering van het statiegeld op plastic flesjes.

Ouderavond

Ook in 2024 hebben we weer een ouderavond georganiseerd voor de ouders en verzorgers van onze deelnemers. Tijdens deze avond hebben verschillende medewerkers wat verteld. Een van de medewerkers heeft het gehad over systemisch werken. Daarnaast hebben we een presentatie gehouden over slaapproblemen bij mensen met een verstandelijke beperking. Ook heeft een medewerker verteld over de kruidenspiraal die we in 2023 hebben gemaakt. We hebben wat foto's laten zien en we hebben de avond afgesloten met een kleine quiz. Er was een goede opkomst, leuk om te zien hoe betrokken de ouders van onze deelnemers zijn.

Verbouwing vakantiebungalows

In het najaar zijn zes vakantiebungalows voorzien van vloerverwarming. Hiermee beschikken nu alle bungalows op De Roek zelf over vloerverwarming. Daarnaast werd begonnen met de bouw van twee Tiny Houses waarmee het Tiny Houses project is afgerond.

Voor de afkoppeling van het gas is aan twee kanten van De Roek een warmtenet aangelegd. Begin 2025 gaan we verder met het plaatsen van warmtepompen ter vervanging van de cv ketels in tien bungalows. De rest van de bungalows hopen we eind 2025 af te koppelen. Een bungalow die buiten De Roek ligt werd in 2024 verkocht.

Sinterklaas/Kerstviering

Net als elk jaar kwam ook dit jaar Sinterklaas weer op bezoek. Sinterklaas had zich goed voorbereid want voor elke deelnemer had hij een persoonlijk woordje. De bingo werd heel verrassend door iedereen gewonnen.

In plaats van een kerstborrel was er dit jaar gekozen voor een kerstbrunch voor alle werknemers en deelnemers. Er werd heerlijk gesmuld van veel zelf gemaakte hapjes.

Duurzaamheid

Met de verbouwing van de bungalows, de aanleg van een warmtenet aan een kant van De Roek en de boringen ter voorbereiding van de installatie van de warmtepompen hebben we ons voorbereid op de afkoppeling van het gas van tien vakantiebungalows van De Roek. In 2025 wordt dit afgerond. Een nieuwe stap op de verduurzaming van De Roek.

Bijen

De zorgboerin en een medewerker hebben een bijencursus gevolgd bij de lokale imkervereniging. Deze twee aangevuld met een derde medewerker beheren samen de bijen.

We zijn nu ook aangesloten bij de lokale bijenvereniging. Met een gift vanwege 75 jarig bestaan hebben we de oude bijenkasten kunnen vervangen.

Wespen

De zorgboer en een medewerker deden een vervolgworkshop Wespenconsulent. De opgedane kennis werd toegepast bij het verplaatsen van een groot wespennest in Otterlo naar een opvangadres in Speuld. Op De Roek zelf werden ook diverse wespennesten opgevangen.

Teamtraining

In april deden we een begeleide teamtraining. Gefocused werd op

- Feedback geven en ontvangen
- Hoe kunnen we communicatie via Whats-app beter vormgeven/minder ruis.
- Samen beleven via beweeg/actieve oefeninge

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Het was een stabiel jaar op De Roek. De zeer positief verlopen audit met verlenging van ons certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen heeft ons nog eens overtuigd dat we op de goede weg zijn. We houden natuurlijk de vinger aan de pols.

Situatie op de zorgboerderij

In 2024 is er in het buitengebied van Otterlo een stuk grond aangekocht met een veeschuur met ruimte voor voeropslag en een ruimte voorzien van , elektra, water en sanitair. Dit ligt vlakbij de lokatie waar twee van onze ponys lopen. Op termijn zal dit als vervanging voor de andere lokatie kunnen gaan functioneren in he geval de andere plek die niet van onszelf is zou vervallen.

Financiering

In 2024 is er op het gebied van financiering niets veranderd. In 2025 gaan een aantal deelnemers uit huis en in een zorginstelling wonen. Dat zal waarschijnlijk betekenen dat er een overgang van PGB naar onderaannemersschap zal plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2024 was voor het Zorgbedrijf een jaar zonder grote veranderingen. De kwaliteit houden we met ons ervaren personeel goed op peil. De groep deelnemers is ook stabiel. Nieuwe leerdoelen of verandering van groep of een taakaanpassing binnen de groep houden het werk voor hen uitdagend.

Een bijdrage aan de kwaliteit is ook ons ondersteunend netwerk waartoe ook onze collega zorgboeren behoren. Tijdens de bezochte bijeenkomsten van de organisaties waar we lid van zijn, vindt veel uitwisseling plaats maar ook kennisvermeerdering door middel van themabijeenkomsten. Van ons ondersteunende professionele netwerk hebben we het afgelopen jaar weinig gebruik hoeven te maken. Dat zegt ook wat over de kwaliteit van onze medewerkers!

Zoals gezegd was 2024 een stabiel jaar met in de zorg weinig veranderingen. Dat was ook onze doelstelling dus in die zin zijn we daarin geslaagd. Concreter: de tevredenheid bij deelnemers en ouders ligt op een hoog niveau, medewerkers vinden het een fijne plek om te werken, toenemende ervaring, training en feedback verbeteren onze kwaliteit, de duurzaamheidsdoelstellingen zijn weer een stukje verder gerealiseerd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is verstandelijk gehandicapten, voornamelijk VG4. De financiering van de dagbesteding volwassenen vindt plaats vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg) en via onderaanneming. Bij twee deelnemers bieden we 1 op 1 begeleiding. Aangezien wij redelijk vol zitten en we weinig uitstroom hebben, zijn er vrij weinig veranderingen in onze deelnemergroep geweest dit jaar. Hieronder het overzicht van de instroom en de uitstroom van onze deelnemers dit jaar:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijk beperkt betalend	37	1	0	38
Verstandelijk beperkt stagiaire	2	1	1	2

Toelichting in- en uitstroom:

- Één deelnemer kwam terug bij ons in de dagbesteding nadat hij een tijdje op een andere dagbesteding had gewerkt;
- Één stagiaire deelnemer komt nu drie i.p.v. twee dagen.
- Er is één stagiaire deelnemer bijgekomen voor één dag in de week, vanaf maart zal hij twee dagen komen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Veel van onze deelnemers zijn al jarenlang bij ons betrokken, en slechts enkelen vertrekken. Dit is mede te danken aan ons gevarieerde en aantrekkelijke werkaanbod, maar ook aan de rustige en stabiele sfeer op De Roek, waarin onze deelnemers zich goed voelen en tot bloei komen.

De meeste deelnemers komen vanuit De Toekomst, een ZMLK-school in Ede. Zij beginnen doorgaans met een stageperiode en stromen daarna door naar de dagbesteding. Deze aanpak zorgt voor een soepele overgang van school naar dagbesteding, waarbij deelnemers de tijd krijgen om te wennen.

Zoals we vorig jaar ook al opmerkten, merken we dat onze deelnemers een dagje ouder worden. Het is belangrijk om hier rekening mee te houden in de taken en leerdoelen van deze deelnemers. Elke deelnemer vergt een unieke aanpak, dat bieden wij graag en wij zijn daar ook goed in.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 namen we om persoonlijke redenen van de medewerker zelf (verhuizing) van twee medewerkers afscheid. Eén medewerker ging daarnaast tijdelijk minder werken ivm haar master orthopedagogiek. We hebben dat binnen het team op kunnen lossen door een goed functionerende BOL stagiair een contract aan te bieden en andere medewerkers meer en anders in te plannen. Ook deden we vaker een beroep op de ZZPér.

Met alle medewerkers werd begin van het jaar een functioneringsgesprek en aan het eind van het jaar een beoordelingsgesprek gehouden. Conclusie uit de gesprekken is wederzijdse tevredenheid over het functioneren bij De Roek. Een enkele medewerker begint al aardig dicht bij de pensioensleeftijd te komen. We hebben afgesproken dat we hier in 2025 afspraken over gaan maken.

Met de ZZPér werd een gesprek gehouden over de kwaliteit van haar specifieke inzet en werden afspraken gemaakt over een vergrote inzet ivm het vertrek van medewerkers.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hebben we met veel plezier stagiaires van diverse opleidingen mogen begeleiden. Vanuit Yuverta ontvingen we stagiaires van de opleidingen Maatschappelijke Zorg en Groen (3e jaar) en Dier & Gedrag (leerjaar 3) op de locatie in Nijmegen. Daarnaast begeleidden we studenten van Aeres MBO Barneveld, die de opleiding Dierverzorging niveau 3 volgen, evenals een stagiaire van de deeltijdopleiding Dierenartsassistent bij Capabel Onderwijs. Hoewel deze opleiding niet volledig aansloot bij ons stagebedrijf vanwege het ontbreken van mogelijkheden om medische handelingen af te tekenen, heeft de stagiaire toch veel kunnen leren tijdens haar stageperiode.

Vanuit de Warmonderhof in Dronten mochten we een stagiaire verwelkomen die zich richtte op Teelt binnen de biodynamische landbouwschool (Aeres MBO niveau 2). Deze stagiaire werkte al als medewerker op De Roek en koos ervoor deze opleiding te volgen om haar kennis over de groene tak van ons zorgbedrijf te verdiepen. Zij loopt op dit moment stage in het voedselbos. Daarnaast is een andere medewerker verder gegaan met een leer-werktraject opleiding Helpende in de Zorg aan het Hoornbeekcollege in Amersfoort.

Verder boden we stageplekken aan studenten van de opleiding Zelfstandig Medewerker Dierverzorging niveau 3 bij Aeres MBO Barneveld en aan diverse scholieren die hun maatschappelijke stage bij ons kwamen doen vanuit verschillende middelbare scholen.

We zijn trots dat we als leerbedrijf een waardevolle bijdrage hebben kunnen leveren aan de ontwikkeling van al deze studenten en medewerkers. Extra bijzonder is dat drie stagiaires ervoor hebben gekozen om in 2025 hun stage bij De Roek voort te zetten.

Met een stagiairecoördinator in ons team zorgen we voor goede begeleiding, nauwe contacten met opleidingen en regelmatige evaluaties. Dit jaar hebben we opnieuw een breed en gevarieerd stageaanbod gecreëerd, volledig afgestemd op de opleidingen en interesses van onze stagiaires. Zo kon iedereen op een betekenisvolle manier bijdragen aan onze dagelijkse werkzaamheden.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Al onze medewerkers zijn erg tevreden met hun werk bij De Roek was één van de conclusies nav de functioneringsgesprekken die wij met hen voerden. Dat is wederzijds.

De gemiddelde leeftijd van ons personeel blijft stabiel. We verwachten wel een daling ivm aankomende pensionering van een medewerker.

We blijven ook een aantrekkelijk stagebedrijf voor stagiairs van diverse opleidingen en opleidingsniveaus.

We hebben vertrouwen in onze koers, de kracht van ons bedrijf en zijn medewerkers en zien ook het komende jaar met vertrouwen tegemoet.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Met de opleidingen die gevolgd worden willen we de kwaliteit van de begeleiding van onze deelnemers en stagiaires en ons eigen functioneren verbeteren. Daarnaast willen we met nieuwe opgedane vaardigheden en kennis het werk diverser maken wat uiteindelijk ook de deelnemers ten goede komt.

We volgden de volgende opleidingen, trainingen, cursussen en begeleidingstrajecten:

Een medewerker die ook een leidinggevende functie heeft binnen het bedrijf heeft de training 'Veilige Zorg' van de Zorgboeren Academie gevolgd in april 2024. Zij heeft het certificaat behaald (zie bijlage).

Een medewerker is begonnen aan een opleiding BD landbouw aan de Aersschool in Dronten. Dit om beter de deelnemers in de groengroep te kunnen begeleiden.

Een medewerkster is begonnen aan een opleiding SEO marketing.

De zorgboer is verder gegaan met zijn rechtenstudie aan de Open Universiteit.

De zorgboer en -boerin krijgen nog steeds managementbegeleiding wat hen helpt in het verbeteren van hun leidinggevende kwaliteiten. Om de maand

komt er iemand langs die met hen doorneemt hoe het er voor staat en wat goede beslissingen zijn in de voortzetting. Momenteel zijn ze naar aanleiding van dit advies bezig gegaan met het stroomlijnen van de zorgboerderij en het vakantiepark.

Een medewerkster heeft een verdieping omgaan met stagiaires gevolgd.

De zorgboerin en een medewerker hebben een cursus bijhouden gedaan.

De zorgboerin volgde een kruidencursus.

De zorgboer heeft met een medewerker een verdiepende Workshop bij de Wespenstichting gedaan.

Dit jaar hebben we ook weer een herhalingscursus BHV kunnen aanbieden aan al onze medewerkers.

Er is twee keer een intervisiebijeenkomst gedaan.

Teamtraining

In april deden we een begeleide teamtraining. Gefocused werd op

- Feedback geven en ontvangen
- Hoe kunnen we communicatie via Whats-app beter vormgeven/minder ruis.
- Samen beleven via beweeg/actieve oefeninge

Bijlagen

- Certificaat Veilige Zorg

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar gaan we in de planningsgesprekken inventariseren welke opleidingen van Dé academie voor landbouw en zorg van de Federatie Landbouw en Zorg, interessant en nodig zijn voor onze medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar zijn er diverse scholingen gedaan en afgerond die de kwaliteit van de begeleiders en de diversiteit van het werk ten goede zijn gekomen. Hiermee hebben we ons Zorgbedrijf verder ontwikkeld. Dat is niet alleen noodzakelijk maar ook leuk. In de planningsgesprekken die we gevoerd hebben komt nog niet bij iedereen voldoende naar voren welke opleiding medewerkers zouden willen volgen om een stapje in hun ontwikkeling te maken. Volgend jaar willen we aan de hand van het opleidingsaanbod van de federatie daar meer handen en voeten aan geven.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons motto is 'een prachtig mooie dag'. We zetten ons dagelijks in om dit motto waar te maken voor onze deelnemers. Daarom staat de zorg en begeleiding van hen centraal hier op de Roek. Op basis van de dagen waarop deelnemers en begeleiders aanwezig zijn, wordt een verdeling gemaakt voor de persoonlijke begeleiders. Elke begeleider heeft de rol van persoonlijk begeleider (PB'er) voor ongeveer 4 tot 6 deelnemers. Jaarlijks voert de PB'er een evaluatiegesprek met de deelnemer en diens ouders of verzorgers.

Dit jaar zijn de evaluatiegesprekken weer positief verlopen. Ter voorbereiding leest de PB'er de rapportages van het afgelopen jaar, raadpleegt collega's en houdt een kort voorbereidend gesprek met de deelnemer. In het voorbereidende gesprek vraagt de PB'er aan de deelnemer wat die wel dan wel niet leuk vindt op de Roek en wat ze van de begeleiding vinden. Doordat de begeleiders de deelnemers goed kennen, weten ze meestal al wel grotendeels wat de antwoorden zullen zijn. Toch achten we het zeer belangrijk dat we de input van onze deelnemers uitvragen, ook om hun gevoel van autonomie en eigen waarde te vergroten. Tijdens het evaluatiegesprek met ouders/verzorgers wordt teruggeblikt op het afgelopen jaar en worden nieuwe leerdoelen vastgesteld voor het komende jaar, altijd in overleg met de deelnemer. Deze gesprekken bieden tevens een mooie gelegenheid om te benadrukken hoe blij en tevreden we zijn met onze deelnemers. Tijdens deze gesprekken krijgen we over het algemeen ook altijd terug dat de deelnemers en diens omgeving zeer tevreden zijn op de Roek.

Sinds 2023 is een nieuw onderdeel toegevoegd aan de evaluatiegesprekken: het toekomstperspectief. Omdat onze deelnemers ouder worden, vinden we het belangrijk om vooruit te kijken en ons goed voor te bereiden op hun toekomst. Aan de hand van verschillende vragen brengen we in kaart hoe stabiel de toekomst van de deelnemer is, op de Roek en daarbuiten.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn weer positief verlopen. Wij zijn blij met onze deelnemers en zij met ons. Alle begeleiders hebben weer hard hun best gedaan om alle gesprekken goed voor te bereiden, uit te voeren en te verwerken. Door omstandigheden blijft het altijd lastig om alle gesprekken voor de kerstvakantie af te ronden. Dit is niet te voorkomen en ook niet heel erg. We zijn bezig met het meer digitaliseren van de evaluaties, zodat we niet elk jaar alles hoeven te printen. Dat scheelt weer papier en is dus duurzaam. Dit is een lopende zaak. Komend jaar willen we kijken of we de administratielast voor de begeleiders rondom de evaluaties wat kunnen inperken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn in 2024 twee ronde tafelgesprekken gevoerd. Een verslag van beide vindt u hieronder. Voor 2025 zijn er wel vier ronde tafelgesprekken gepland.

Op het gebied van het vervoer hebben we een extra bus aangeschaft omdat uit de audit bleek dat vervoer met auto's van medewerkers verzekeringstechnisch toch moeilijk lag. Dit betekende wel andere routes, andere auto's en andere chauffeurs voor een deel van de deelnemers. Uit het ronde tafelsgesprek hierover kwam naar voren dat dit niet als problematisch wordt ervaren.

Het andere gesprek ging over de invloed van het regenachtige weer. Voor sommigen was dat reden om af en toe niet met het honden uitlaten mee te gaan, maar voor de meesten was het geen probleem. Over de regenkleding is men wel tevreden, maar sommige jassen en broeken zijn wel aan vervanging toe. Dit is een actiepuntje geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ronde Tafelgesprek februari 2024
- Ronde Tafelgesprek december 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hadden vier inspraakmomenten gepland maar door omstandigheden zijn we maar aan twee toegekomen. Echter op individuele basis en in de diverse groepen zijn er ook steeds contactmomenten waarbij allerlei zaken aan de orde kunnen komen. Desalniettemin zijn de rondetafelgesprekken wel nuttig, ook omdat het gezamenlijke moemnten zijn die ook verbinding geven.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook voor 2024 hielden we in november een tevredenheidsmeting. Wij hebben weer voor een papieren tevredenheidsenquête gekozen. Deelnemers en ouders/verzorgers konden ervoor kiezen om de lijsten anoniem in te leveren. Daar is slechts beperkt gebruik van gemaakt. Er zijn 40 enquêtes uitgezet zowel bij de deelnemers als bij de ouders. De respons was bij de deelnemers en ouders 58%. Een mooie respons; hoger dan in 2023. Reden om toch door te gaan met de papieren vragenlijsten.

De uitgevraagde onderwerpen betroffen;

- informatievoorziening De Roek,
- de begeleiding,
- het werk en/of de activiteiten,
- De Roek algemeen,
- de deelnemersgroep,
- inspraak en rapportcijfers voor de activiteiten en de begeleiding

Het rapportcijfer voor de activiteiten en de begeleiding was onverminderd hoog, namelijk een 8,7 voor de activiteiten en een 8,6 voor de begeleiding (afgerond). Deze cijfers zijn even hoog als in 2023. In de toelichtingen werd vooral positief gereageerd op het de sfeer bij De Roek. Gemiddeld is het beeld qua tevredenheid gelijk gebleven.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Trots zijn we op de hoge cijfers voor onze activiteiten en begeleiding. Namelijk een 8,7 voor de activiteiten en een 8,6 voor de begeleiding (afgerond). Deze cijfers zijn onverminderd hoog. Vooral de ouders nemen de gelegenheid om ons in tekst aanvullende feedback te geven. In de toelichtingen werd vooral positief gereageerd op de sfeer bij De Roek. Waar mogelijk reageren we direct op vragen en/of opmerkingen. In 2025 staan zowel de ouderavond als de open dag weer gepland. Persoonlijke evaluaties met de ouders en deelnemers hebben de afgelopen maanden al weer plaats gevonden.

Naar aanleiding van enige feedback over de communicatie, zijn we gestart met een whatsapp groep met ouders en verzorgers. We proberen meer gebruik te maken van de moderne communicatiemiddelen naast het verzenden van nieuwsbrieven per email.

Ook dit jaar hielden we een papieren tevredenheidsenquête. Er zijn dit jaar 40 enquêtes uitgezet zowel onder de deelnemers als onder de ouders. De respons was bij de ouders en deelnemers 58%. Een mooie respons, hoger dan in 2023. Voldoende reden om het voorlopig bij de papieren versie te houden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

20240119: deelnemer zat hoog in zijn spanning en heeft andere deelnemer in zijn been geprikt met een hooivork. Begeleider had hier anders op kunnen reageren door de deelnemers niet samen te laten werken. Begeleider heeft hier lering uit getrokken. Het was een 1-malig incident.

20241029: 2 deelnemers zaten samen buiten en kregen ruzie. Het resulteerde erin dat 1 deelnemer de andere sloeg. De begeleiders hebben de 2 hun verhaal laten doen en het uitgesproken. Afgesproken is dat we nog beter opletten dat er altijd iemand aanwezig is als deelnemers buiten

Bijlagen

- FOBO incidenten 2024

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

20240611: 1 deelnemer heeft in een stil hoekje uit het zicht gemasturbeerd. Het is de eerste keer dat we dit gedrag bij deze deelnemer hebben waargenomen. De begeleider heeft dit direct besproken met de deelnemer dat we dit niet doen op De Roek/op het werk. In het team hebben we dit gedrag besproken en aangegeven dat dit een risico is bij deze deelnemer en dat hier rekening mee gehouden moet worden.

Bijlagen

- FOBO incidenten 2024

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ruzies kun je niet altijd voorkomen, dat is dit jaar gebleken. Beter opletten wie je met elkaar laat werken of zitten is de les die we hieruit getrokken hebben.

De dagbespreking voorafgaand aan de start van de werkdag en het intensieve contact tussen de begeleiders gedurende de dag zijn de momenten om elkaar scherp te houden bij het voorkomen van dit soort situaties.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inventariseer welke verantwoordelijkheden van de zorgboer en zorgboerin overgedragen of gedeeld kunnen worden. kunnen wordn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat in 2025 nog door.

Overleg plannen met bedrijfsadviseur en kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat in 2025 nog door

Opstellen mobiliteitsplan

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 02-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben vastgesteld dat aan de uitvoering van dit punt geen behoefte meer is.

Voedsel veiligheid onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)

Gebruik je netwerk om een stukje land te vinden dat past bij het Zorgbedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Stukje lqnd is gevonden en aangekocht.

Ronde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag

Ronde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 04-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Noet aan toegekomen

Ronde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet uitgevoerd

Evaluatie opmaken bedden in het schoonmaak overleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

Ronde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Actueel houden kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 07-11-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 07-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: 40 Enquêtes verspreid onder deelnemers en ook 40 onder ouders/verzorgers

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben het ontruimingsplan besproken in het kernteam. Wij gaan het aanpassen op de input. Daarna in de praktijk oefenen met dezelfde personen.

Actueel houden kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 12-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerde acties in het systeem op afgerond gezet

Verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De groepspraktijk Dierenartsen heeft de zoönosecheck uitgevoerd en het verslag naar de GD gestuurd.

Zonnepanelen plaatsen op het dak van de stal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zonnepanelen zijn geplaatst

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling heeft o.l.v. Fire Prevent plaatsgevonden met al het personeel.

Keuring elektrische gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten zijn goedgekeurd met complimenten voor het onderhoud

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)

Veiligheidscontrole stal

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

Actueel houden kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

In jaarverslag 2022 schrijft u over een aantal agressiemeldingen en ook noemt u oplossingen. Bijvoorbeeld: skelter op slot, vliegenmepper opbergen. Verzoek: ga na/reflecteer of u op deze manier daadwerkelijk agressie probeert te voorkomen. Wilt u in jaarverslag 2023 hoe u te werk bent gegaan op het gebied van reflectie en wat uw conclusies zijn? Alvast bedankt.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)

Opvragen actuele medicatielijsten van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de evaluatiegesprekken (september 2023-januari 2024) zijn steeds de medicatieoverzichten van de deelnemers opgevraagd. Deze zijn nu allemaal actueel. Dit is opgenomen in het evaluatieprotocol.

Toevoegen van het rapport van Stigas in hoofdstuk 6.7 van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: 08-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: rapportage toegevoegd

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Veiligheidscontrole stal

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Actueel houden kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Ronde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Keuring elektrische gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Invoeren jaarlijkse controle PBM-en & ladders en trappen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Ontruimingsoefening aangepaste taakkaarten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Protocol afvalscheiding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Voedsel veiligheid onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Uitwerken protocol crisis/brand/uitval zorgboer/boer(in)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Overleg plannen met bedrijfsadviseur en kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Verbouw de bedrijfswoning

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Geoefend met de collega's van het bungalowpark. Direct geevalueerd. Wij gaan het plan aanpassen en daarna oefenen met het zorgbedrijf

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn weer positief verlopen. Wij zijn blij met onze deelnemers en zij met ons. Alle begeleiders hebben weer hard hun best gedaan om alle gesprekken goed voor te bereiden, uit te voeren en te verwerken. Door omstandigheden blijft het altijd lastig om alle gesprekken voor de kerstvakantie af te ronden. Dit is niet te voorkomen en ook niet heel erg. We zijn bezig met het meer digitaliseren van de evaluaties, zodat we niet elk jaar alles hoeven te printen. Dat scheelt weer papier en is dus duurzaam. Dit is een lopende zaak. Komend jaar willen we kijken of we de administratielast voor de begeleiders rondom de evaluaties wat kunnen inperken.

I.v.m. brandgevaar: in overleg met installateur reinigen ventilatiesysteem inregelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Regenkleding nalopen en zonodig vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Roek Zorgbedrijf (1879)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel punten zijn terugkerende acties die in 2025 weer aan de orde zijn. Een aantal punten zijn definitief afgerond.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar moet het duidelijk worden wat de toekomst voor het bedrijf wordt. Over vijf jaar, maar liefst eerder, willen de zorgboer en zorgboerin niet meer full time of wellicht helemaal niet meer in het bedrijf werken. Bovendien zijn dan een behoorlijk aantal van de huidige medewerkers gepensioneerd.

In het komende jaar (zie 9.2) worden de eerste stappen gezet in het uitvinden van hoe de toekomst er mogelijk uit gaat zien.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doeltelling voor het komende jaar is de kinderen van de zorgboerin en de zorgboer een half jaar volledig in het bedrijf laten functioneren waarbij ze de taken van de zorgboer en de zorgboerin overnemen in zowel het Zorgbedrijf als het bungalowpark. Dit in verband met het bepalen van de toekomst van het bedrijf voor de nabije toekomst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Elke drie maanden is er een overleg met de bedrijfsadviseur en de kinderen van de zorgboerin en zorgboer over hoe we vorm geven aan het overnemen van de taken van de zorgboer en zorgboerin.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Ronde Tafelgesprek februari 2024• Ronde Tafelgesprek december 2024 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• FOBO incidenten 2024 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 7.4 | <ul style="list-style-type: none">• FOBO incidenten 2024 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• FOBO incidenten 2024 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat Veilige Zorg |
|------------|--|