

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## De Roek Zorgbedrijf (1879)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Roek Zorgbedrijf (1879)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	10
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	11
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	17

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Roek Zorgbedrijf

Registratienummer: 1879

Arnhemseweg 79, 6731 BP Otterlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53046099

Website: <https://www.deroek.nl/deroekzorgbedrijf/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Roek Zorgbedrijf

Registratienummer: 1879

Arnhemseweg 79, 6731 BP Otterlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Algemeen

Het afgelopen jaar was een bijzonder, desalniettemin goed jaar op de Roek Zorgbedrijf.

#### Sabbatical Jos en Hanneke

De eigenaren en zorgboer en -boerin Jos en Hanneke gingen per 1 september 2025 op sabbatical. Ze vertrokken op de fiets naar Rome en lieten het management van het zorgbedrijf en het bungalowpark in de handen van hun kinderen Lisa, Jaap en Jans. Per 1 maart 2026 zullen zij weer aan het werk gaan. Deze sabbatical gaf Jos en Hanneke de kans om na te denken over de toekomst van De Roek en hun betrokkenheid daarbij. Daarnaast hadden Jaap, Jans en Lisa de kans om na te denken over het eventueel overnemen van het bedrijf.

Naast het managen van het bedrijf hebben Jaap, Jans en Lisa verschillende projecten opgepakt. Zo zijn er nieuwe compostbakken gekomen voor de compostinstallatie en worden alle weides voorzien van nieuw hekwerk.

#### Deelnemers

In 2025 bleef het deelnemersbestand van De Roek Zorgbedrijf in grote lijnen stabiel ten opzichte van 2024. Wel vonden er enkele verschuivingen plaats in het aantal werkdagen per deelnemer, bijvoorbeeld een dag meer of minder. Daarnaast verwelkomden we van september tot en met december elke dinsdag een groep leerlingen van het Meza College (voortgezet speciaal onderwijs (VSO) uit Ede), die bij ons een dagdeel stage liep. Wij werken inmiddels al jaren samen met deze VSO-school. Deze langdurige samenwerking vergroot de zichtbaarheid van ons zorgbedrijf en is daarmee waardevol voor het aantrekken van toekomstige deelnemers.

#### Begeleiders

In 2026 zullen twee van onze zorgbegeleiders met pensioen gaan. Naast dat dit voor verdriet en onrust zorgt onder de deelnemers, zijn wij als management druk bezig met het opvullen van onstane vacatures. Onze voorkeur gaat uit naar een interne oplossing, bijvoorbeeld door huidige medewerkers de mogelijkheid te bieden hun contracturen uit te breiden. Mocht dit niet voldoende zijn, dan zullen wij een vacature moeten uitzetten.

#### Stagiaires

De Roek heeft in 2025 weer aan een aantal MBO- en HBO-studenten een stageplek geboden. We kregen dit jaar zoveel aanvragen dat we helaas zelfs een keer 'nee' hebben moeten verkopen. Toch fijn om te zien dat we goed te vinden zijn voor stagiaires en dat ze hier graag komen. Zie voor verdere toelichting hoofdstuk 4.4 .

#### Dieren

Ook dit jaar zijn er weer veel jonge dieren geboren op de boerderij. Moe Tucker, de dochter van onze oude zeug Mercedes Sosa, heeft twee toompjes gehad en Meryl Streep ook een toompje. Van alle toompjes was onze eigen stamboek dekbeer Lou Reed de vader. We kunnen dus concluderen dat hij een goede aankoop was. Onze geiten Diana, Doris en Madonna zijn dit jaar alledrie ook bevallen van geitjes. Aangezien dit voor iets te veel geiten zorgde hebben we voor aankomend jaar besloten maar een geit te laten dekken. Daarnaast had onze hond Fleur een nestje van 4 puppy's. Al die jonge dieren zijn natuurlijk fantastisch voor de deelnemers en de gasten van het bungalowpark.

#### Voedselbos

Voor het voedselbos was 2025 een bijzonder vruchtbaar jaar. Samen met de groengroep hebben we grote hoeveelheden pruimen, bessen, druiven en diverse andere vruchten geoogst, waarvan een groot deel is verwerkt tot siroop en jam. Ook onze bijenkasten deden het uitstekend en leverden heel veel honing op. Dit was het eerste jaar dat het voedselbos zo'n grote oogst opleverde, wat hier en daar wat uitdagingen in de productielijn gaf. Ook hiervan hebben we geleerd, waardoor we komend jaar de processen anders en efficiënter zullen aanpakken.

#### Hondenuitlaatdienst en zwerfafval

Elke dag worden nog steeds een aantal honden uit het dorp door de deelnemers uitgelaten. Helaas moesten we dit jaar afscheid nemen van een aantal honden die zijn komen te overlijden of zijn verhuisd. Het zwerfafval wordt tijdens het uitlaten van de honden ook nog steeds ijverig geprikt door de deelnemers.

#### Ouderavond

Net als elk jaar hadden we dit jaar ook weer een mooie ouderavond. Een van de medewerkers heeft een presentatie gegeven over emotionele ontwikkeling bij mensen met een verstandelijke beperking. Daarnaast heeft een andere medewerker wat verteld over

media veiligheid. Tussendoor was er de kans voor ouders om met begeleiders of met elkaar te praten.

### **Sinterklaas/winterviering**

Traditiegetrouw kwam Sinterklaas op 5 december langs op De Roek. In de voorafgaande weken waren een aantal deelnemers hier erg onrustig over, maar het was net zoals andere jaren weer een groot feest. Wat inmiddels ook bijna een traditie begint te worden is de kerstbrunch op 24 december. Met bijna 50 mensen zaten we die dag aan een heerlijke kerstbrunch en zelfs Jos en Hanneke kwamen even terug uit hun sabbatical voor deze feestelijkheid.

### **Duurzaamheid**

In 2025 zijn tien bungalows succesvol afgekoppeld van het gas en aangesloten op het nieuwe warmtenet met twee warmtepompen. Zo hebben we een grote en mooie stap gezet richting een energiezuinige en duurzamere De Roek. In 2026 is het plan de overige 11 huisjes ook van het gas af te koppelen zodat we uiteindelijk volledig van het gas af zijn.

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

### **Zorgaanbod**

Het loopt allemaal goed op de Roek. We merken wel dat onze deelnemers een dagje ouder worden en dan een dagje in de week vrij nemen. Dit zorgt ervoor dat we weer wat open plekken hebben. Leuk, want dan kunnen we ook weer nieuwe deelnemers aannemen.

### **Situatie op de zorgboerderij**

De situatie op de zorgboerderij is stabiel. Er wordt wel nagedacht over uitbreiding buiten de dagbesteding die wij aanleveren op De Roek zelf, maar dit is voor in de toekomst. Op het stuk agrarische grond met schuur dat in 2024 is aangekocht in het buitengebied van Otterlo lopen een aantal van onze Kune Kune varkens en dagelijks gaat een groepje deelnemers hierheen om deze varkens te verzorgen. Vlak daarbij lopen twee van onze ponys op een stuk land met schuur dat we in bruikleen hebben van een kennis. Daarnaast hebben we nog een stuk land dat we om niet mogen gebruiken om hooi te winnen voor onze dieren.

### **Financiering**

Op het gebied van financiering is er in 2025 niks veranderd. Wel zijn er een aantal deelnemers uit huis gegaan. Daardoor is de PGB overgegaan in onderaannemerschap. Samen met Coöperatie Boer en Zorg zijn we aan het kijken hoe we de financiering wat meer kunnen structureren door bijvoorbeeld alles via CBZ te laten lopen. Dit is een actiepunten voor 2026.

### **Blik van buiten**

De mensen die bij ons op het park of op het terras komen zijn vaak erg enthousiast en geven ons complimenten over hoe het allemaal gaat bij ons. Daarnaast merken we dat er regelmatig mensen op het bungalowpark komen met kinderen met bijvoorbeeld een verstandelijke beperking. Hieruit durven wij te concluderen dat De Roek als veilige plek wordt gezien door deze doelgroep. We vragen regelmatig om feedback en praten met veel verschillende mensen die ons bedrijf bezoeken. Dit wordt echter niet altijd opgeschreven. We willen het komende jaar kijken of we hier wat meer verslaglegging van kunnen doen, zodat we dit ook mee kunnen nemen in de reflectie.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## **2.3 Algemene conclusies**

Het afgelopen jaar stond vooral in teken van de sabbatical van de zorgboer en zorgboerin. Hun kinderen hebben hun taken met zo goed als mogelijk waargenomen.

Daarnaast betekent het pensioen van twee vaste langdurige medewerkers in begin 2026 een grote verandering binnen het bedrijf. Hier zijn we in 2025 ook al druk mee bezig geweest. Wat dit gaat betekenen voor de personeelsinzet gaan we in 2026 verder uitwerken.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Onze doelgroep is verstandelijk gehandicapt, voornamelijk VG4. De financiering van de dagbesteding volwassenen vindt plaats vanuit de WLZ (Wet langdurige zorg), via onderaanneming en door Zorg in Natura (via Cooperatie Boer en Zorg). Bij één deelnemer bieden we één-op-één begeleiding. Aangezien wij redelijk vol zitten en we weinig uitstroom hebben, zijn er vrij weinig veranderingen in onze deelnemergroep geweest dit jaar, evenals voorgande jaren. Wel merken we op dat doordat onze deelnemers wat ouder worden en de financiën voor wonen/ouders soms lastig zijn, de deelnemers vaker een vaste dag vrij nemen die ze eerder wel kwamen. Hierdoor hebben we op de woensdag, donderdag en vrijdag wat minder deelnemers. We zoeken naar oplossingen hiervoor, dit is dan ook een actiepoint voor komend jaar.

Hieronder het overzicht van de instroom en de uitstroom van onze deelnemers dit jaar:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijk beperkt betalend	38	2	0	40
Verstandelijk beperkt stagiaire	2	0	2	0

Toelichting in- en uitstroom:

- Twee deelnemers waren begin 2025 stagiaire vanuit de ZLMK school. Zij zijn vanaf september ingestroomd als betalende deelnemer;
- Er zijn in 2025 geen wijzigingen geweest in het aantal dagen dat deelnemers komen. Wel is er in er in het begin van 2026 één deelnemer van twee dagen naar één dag gegaan i.v.m. haar leeftijd.
- Begin 2026 zijn er twee nieuwe deelnemers bij gekomen. Dit wordt meegenomen in het verslag van 2026.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We hebben veel deelnemers die al jarenlang bij ons lopen en we hebben eigenlijk heel weinig te maken met uitstroom. Aangezien wij met drie groepen werken (stal, huishoud en groen), hebben we de mogelijkheid om veel variatie te bieden aan de deelnemers en hebben we voor iedereen een plek waar die zich goed kan voelen en tot bloei kan komen.

Bijna al onze deelnemers zijn ingestroomd vanuit De Toekomst (tegenwoordig Meza College), een ZLMK-school in Ede. Nadat zij stage hebben gelopen bij ons stromen ze bij ons in de zorg. Zo is de overgang soepel en kunnen de deelnemers eerst even wennen. De afgelopen jaren hebben we niet heel veel nieuwe deelnemers gekregen vanuit deze school, omdat wij eigenlijk ook wel aan onze max zaten. Momenteel hebben we wel weer wat open plekken. Van september t/m december hebben verschillende jongens van het Meza College een groepsstage gevolgt bij ons. De kans is dat er volgend jaar of het jaar erna een aantal van deze jongens gaat instromen bij ons.

Aangezien we momenteel weer wat plekken vrij hebben, gaan we de komende tijd promotie maken en rondkijken om nieuwe deelnemers aan te trekken.

### 3.3 Personeel

Eind 2024 hebben we afscheid moeten nemen van een van onze vaste medewerkers i.v.m. haar verhuizing. Daardoor is er wat geschoven in het personeel. De medewerker die haar master orthopedagogiek aan het doen was, stroomde door omstandigheden weer naar 5 dagen in de week.

Door het sabbatical van de zorgboer en zorgboerin zijn de beoordelingsgesprekken van 2025 verschoven naar januari 2026. Deze gesprekken zijn op een enkeling na allemaal afgerond. De gesprekken zijn goed verlopen en er zijn weer mooie dingen naar voren gekomen waar we wat mee kunnen het komende jaar.

Aangezien we het belangrijk vinden om met een klein team te werken, proberen we zo veel mogelijk de gaten die vallen door personeel dat met pensioen gaat op te vullen met het uitbreiden van contracturen van onze huidige medewerkers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.4 Stagiairs

De Roek was voor veel studenten een aantrekkelijke stageplek afgelopen jaar. In totaal hebben we ongeveer 13 stagiairs begeleid en daarnaast ontvingen we veel stageaanvragen van studenten. Door actiever stagevacatures te plaatsen, hebben we hier zichtbaar de vruchten van geplukt. Tegelijkertijd betekende dit dat we helaas ook stagiairs moesten afwijzen, met name vanwege een overschot aan aanvragen voor de maandagen en dinsdagen.

Binnen De Roek is een stage-coördinator aangesteld die erop toeziet dat iedere stagiair actief aan de eigen leerdoelen werkt. Daarnaast worden de uren geaccordeerd, het contact met de onderwijsinstellingen onderhouden en eventuele knelpunten tijdig gesignaleerd. Voor elke stagiair wordt zorgvuldig een passende persoonlijk begeleider gezocht, afgestemd op opleiding en opleidingsniveau.

De meeste stagiairs draaien mee in meerdere groepen, zodat zij verschillende aspecten van De Roek kunnen ervaren. We vragen actief om feedback door wekelijks een vast moment te organiseren waarop stagiairs terecht kunnen bij hun persoonlijk begeleider. Bovendien heeft iedere stagiair recht op een studiemiddag om aan schoolopdrachten te werken.

Afgelopen jaar hebben wij stagiairs mogen begeleiden van onder andere Yuverta in Nijmegen, Dulon in Ede, Noorderpoort in Groningen, Aeres in Barneveld, Rijnijssel in Arnhem, Hoornbeek college te Amersfoort, De Warmonderhof in Dronten, en Windesheim te Zwolle.

Daarnaast hebben ook leerlingen van middelbare scholen, zoals De Meerwaarde, bij ons een snuffelstage gevolgd.

### 3.5 Vrijwilligers

Het afgelopen jaar stond opnieuw in het teken van veel nieuwe gezichten. We hebben actief geworven naar vrijwilligers, zo hadden we hadden een vacaturebank voor vrijwilligers benaderd: Malkander te Ede. Hier hebben twee vrijwilligersvacatures opgestaan. Via deze weg hebben wij uiteindelijk geen vrijwilligers gevonden en de vacatures zijn nu weer van de website gehaald. Inmiddels is er een nieuwe vrijwilliger gestart die drie dagen per week bij ons werkzaam is binnen zowel de stalgroep als de bos- en binnengroep. Zij volgt bij ons een re-integratietraject na een burn-out.

Daarnaast was er een vrijwilliger betrokken die zich richtte op het opzetten van een jaarvieringsplanning. Het is waardevol dat dit proces in gang is gezet, zodat we gericht kunnen werken aan voedselverwerking en het vormgeven van seizoensgebonden vieringen. Helaas heeft zij haar werkzaamheden moeten beëindigen, omdat haar gezondheid extra aandacht en rust vraagt.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het loopt goed m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers op de Roek. De mensen zijn tevreden met hun werk, de mooie plek en met elkaar. De samenwerking verloopt goed.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar hadden we als doel om te kijken naar het aanbod van opleidingen van de federatie. We hebben de voucher gebruikt en in 2026 gaan verschillende medewerkers opleidingen/cursussen volgen bij de Academie Landbouw en Zorg (zie de volgende paragraaf).

In 2025 heeft een medewerker een bomenzaagcursus gevolgd. Een andere medewerker heeft een cursus gevolgd over het controleren van de gezondheid van bomen. Verder zijn er geen cursussen gevolgd. Dit wordt een aandachtspunt voor komend jaar zoals we hierboven beschrijven.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Dankzij de voucher gaat het personeel verschillende cursussen volgen. De volgende cursussen gaan in 2026 gevolgd worden door het personeel:

- Emotiecoaching voor jeugd- en gezinsprofessionals (1 medewerker, zij gaat hier een presentatie over geven bij een van onze zorgoverleggen)
- Wet zorg en dwang (ter informatie, 2 medewerkers)
- Ontwikkelingspsychologie (1 medewerker)
- Bedrijfsovername (3x, kinderen zorgboer en -boerin)
- Financierien - Hoe kun je je zorgboerderij financieren? (3x, kinderen zorgboer en -boerin)
- Fysieke en Mentale Weerbaarheid (1 medewerker)
- Groepsdynamica, werken met groepen (2 medewerkers + de zorgboerin)
- Handboek landbouw en Zorg (2 medewerkers)
- Introductiecursus Zorgboeren (dochter van de zorgboer en -boerin)
- Meldcode - Huiselijk geweld en kindermishandeling - basistraining (1 medewerker)
- Onderwijszorgboerderijen - informatieclip (2 medewerkers)
- Zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen (alle medewerkers die in de stal en met de dieren werken)
- Verschillende cursussen rondom ONS in verband met de overstap van Zilliz naar ONS.

Op deze manier hopen we onze kwaliteit nog weer extra te vergroten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In 2025 is er iets minder tijd en aandacht besteed aan het volgen van opleidingen dan gewenst. Dit gaan wij in 2026 dubbel en dwars goed maken met de lijst aan cursussen die gevolgd gaan worden. Zie ook het actiepunt bij 5.2 en de bij 5.2 geplande cursussen en opleidingen

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Ons motto luidt: 'een prachtig mooie dag'. Elke dag zetten wij ons met toewijding in om dit voor onze deelnemers werkelijkheid te maken. Daarom staan zorg en begeleiding centraal bij de Roek. Op basis van de dagen waarop deelnemers en begeleiders aanwezig zijn, wordt bepaald welke persoonlijk begeleider (PB'er) aan wie gekoppeld wordt. Iedere begeleider is PB'er van ongeveer vier tot zes deelnemers en voert jaarlijks een evaluatiegesprek met de deelnemer en zijn of haar ouders en/of verzorgers.

Ook dit jaar zijn deze gesprekken weer positief verlopen. Ter voorbereiding bestudeert de PB'er de rapportages van het afgelopen jaar, overlegt met collega's en heeft een gesprekje met de deelnemer. In dat gesprek vraagt de PB'er wat de deelnemer prettig of juist minder prettig vindt bij de Roek en hoe de begeleiding wordt ervaren. Omdat de begeleiders hun deelnemers goed kennen, kunnen zij de antwoorden vaak al inschatten. Toch vinden wij het essentieel om de mening van de deelnemer actief te bevragen, om zo hun gevoel van autonomie en eigenwaarde te versterken.

Tijdens het evaluatiegesprek met ouders of verzorgers wordt teruggekeken op het afgelopen jaar en worden, samen met de deelnemer, nieuwe leerdoelen voor het komende jaar vastgesteld. Deze gesprekken bieden bovendien een waardevol moment om uit te spreken hoe blij en trots wij zijn op onze deelnemers. We horen daarbij doorgaans dat zowel deelnemers als hun naasten zeer tevreden zijn over hun plek bij de Roek.

Afgelopen jaar hebben we het zorgplan en evaluatieplan samen in een document gevoegd. Dit waren eerder twee losse documenten. Dit maakt het opstellen van de verslagen een stuk makkelijker. Het personeel was hier erg tevreden over.

Vanaf 2026 gaan we overstappen op ONS. Dat zal ook invloed hebben op de manier waarop de evaluaties worden voorbereid. Echter, de inhoud zal nog steeds hetzelfde gaan.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken zijn ook dit jaar weer goed verlopen. De pb'ers hebben weer mooie gesprekken gevoerd met de deelnemers en hun netwerk. We krijgen eigenlijk voornamelijk positieve berichten vanuit deze gesprekken.

## 5.3 Inspraakmomenten

In 2025 hebben we één ronde tafel gesprek gehad. Deze ging over de huisregels van de Roek. Zie hiervoor de bijlage.

Het eerst volgende ronde tafel gesprek staat gepland voor maart 2026. Dit lukte door omstandigheden op de zorgboerderij helaas niet eerder.

Tijdens deze gesprekken gaan we in gesprek met een groepje deelnemers over een bepaald onderwerp. Dit doet de begeleiding of iemand van het management. De ene keer vragen we aan de deelnemers of zij een onderwerp hebben en de andere keer komen we zelf met een onderwerp. Als er opvallende zaken uit de gesprekken naar voren komen nemen we dit mee en zetten we zo nodig acties uit. Zo horen we bijvoorbeeld dat het soms lastig is als de deelnemers langer moeten wachten op de wc, omdat we maar 2 wc's hebben. We zijn aan het nadenken over hoe we dit probleem kunnen aanpakken door op een andere plek extra wc's te maken. Dit is echter makkelijker gezegd dan gedaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Rondetafelgesprek oktober 2025

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Door omstandigheden is er in 2025 maar één ronde tafelgesprek geweest. Dat gaan we volgend jaar zo snel mogelijk inhalen. Wel zijn er middels gesprekken met deelnemers tijdens de werkdag, tijdens de evaluatiegesprekken met de verzorgers/ouders en in de jaarlijkse tevredenheidsenquête nog andere momenten waarin onderwerpen aan de orde kunnen worden gesteld.

In mei 2026 hebben we een peiling gedaan bij de ouders/vertegenwoordigers van onze deelnemers met de vraag of zij plaats zouden willen nemen in een cliëntenraad, aangezien ons medewerkersaantal boven de 10 uitkomt door het aantal stagiaires. Hier is echter noch van ouders noch van deelnemers een reactie op gekomen. We zullen de vraag volgend jaar opnieuw uitzetten en daarnaast onze deelnemers en hun vertegenwoordigers op de hoogte houden van hun recht op het plaats nemen in deze raad.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In november hebben wij een tevredenheid enquête per post opgestuurd naar al onze deelnemers en hun verzorgers. Totaal aan beide groepen elk 39 stuks. Wij kiezen voor een papieren versie, omdat niet alle geadresseerden digitaal vaardig zijn.

Bij de deelnemers zijn er 24 ingeleverd en bij de verzorgers 25. Percentueel ligt de respons net iets hoger dan vorig jaar.

De deelnemers krijgen 5 meerkeuze vragen (met smiley's) en 1 open vraag. De vragen gaan over hoe ze zich voelen en hoe ze de begeleiders en de werkplek ervaren.

De verzorgers krijgen 21 meerkeuzevragen en 2 vragen over welk cijfers ze ons geven. De meerkeuzevragen gaan over:

- informatieverstrekking
- begeleiders
- begeleiding
- werk/activiteiten
- De Roek
- de werkgroepen
- inspraak
- en ze mogen ons een cijfer geven voor de activiteiten en de begeleiding

De antwoorden zijn in algemene zin gelijk of net iets positiever dan vorig jaar. Als rapportcijfer krijgen wij voor de activiteiten een 8,5 en voor de begeleiding een 8,6.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Er zijn iets meer formulieren ingeleverd dan vorig jaar (63% tegen 58% vorig jaar).

Het beeld qua tevredenheid is gelijk gebleven bij de deelnemers en iets positiever dan vorig jaar bij de verzorgers/ouders.

Wij krijgen een 8,5 voor de activiteiten en een 8,6 voor de begeleiding op De Roek. Vrijwel ongewijzigd t.o.v. vorig jaar.

Verbeterpunten:

- Er zijn 2 opmerkingen ter verbetering over de communicatie. Daartegenover leest zo'n 30% onze 4 jaarlijkse nieuwsbrief niet.
- Het blijkt dat sommige deelnemers soms last hebben van de drukte in de groepen.
- Die drukte ervaren ze soms ook in de bus tijdens het halen en brengen. En soms vinden ze dat ze te lang in de bus zitten.

Acties:

- Communicatie: Wij blijven ons best doen om voldoende te communiceren.
- Drukke in de groepen: Voor deze deelnemers zoeken wij maatwerk in het zoeken van rustmomenten en rustplekken tijdens hun werk op De Roek. Dit is een vast onderdeel in de evaluatie gesprekken met onze deelnemers en hun begeleiders.
- Vervoer: De bussen worden optimaal qua bezetting ingezet en de plek van de deelnemers in de bus is afhankelijk van wanneer ze in of uit moeten stappen. Maar we bespreken de plek in de bus met de chauffeur, mocht er daadwerkelijk een probleem zijn. Wij zullen altijd kijken of een andere plek in de bus uitkomst biedt. **We nemen dit onderwerp mee in ons chauffeursoverleg.**

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er hebben zich 4 incidenten voorgedaan.

- 30 april: onze eigen imker heeft geprobeerd een bijenzwerm uit de boom te halen. Dat is mislukt en hij liep daarbij meerdere bijensteken in zijn arm op. De huisarts is geraadpleegd. Na enkele uren rust nam de pijn af was de imker hersteld.
- 27 juni: is een wasrek omlaag gekomen. Er is niemand gewond geraakt. Wij hebben hangende wasrekken om de was aan de lucht te kunnen drogen. Deze worden met lieren omhooggedraaid. 1 lier was kapot gegaan, waardoor het rek naar beneden kwam.
- 16 oktober: bij het omzagen van een boom is de boom tegen een been van een begeleider gesprongen. Hij is enige weken uitgeschakeld geweest vanwege de blessure van zijn been. Dit ongeval was niet te voorzien. De begeleider had een zaagcursus gevolgd en beschermmiddelen aan zoals een zaagbroek.
- 4 december: heeft 1 deelnemers bij het houtkloven een hamer op zijn vingers gekregen. Hij is op ons advies met zijn ouders naar de huisarts gegaan. Zijn vinger was zwaar gekneusd. Dit was niet eerder voorgekomen.

In alle gevallen is direct een FOBO formulier ingevuld door de betrokkenen. Het betreft allemaal enkelvoudige ongelukken en zeer divers van oorzaak en gevolg. Wij hebben geleerd:

- Er wordt niet meer gewerkt met bijen zonder een goed bijenpak
- De wasrekken worden nu 4x per jaar gecontroleerd
- Bij het omzagen van bomen wordt het risico nu beter onderkend
- Bij het ongeluk met de hamer was de deelnemer duidelijk geïnstrueerd. Het was een ongelukkige samenloop van omstandigheden en 1 malig naar onze mening.

### Bijlagen

- FOBO incidenten 2025

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

- Bijenzwerm: Er mag niet meer zonder beschermepak met bijen gewerkt worden.
- Wasrek: Wij hebben beide lieren vervangen en de werkwijze aangepast. Er mag niemand tijdens het gebruik van de lieren onder de wasrekken staan. Verder hebben wij een controle van onze wasrekken per kwartaal ingevoerd. **De werkwijze wordt jaarlijks besproken op het zorgoverleg.**
- Zaagongeluk: Het risico is onderkend.
- Gekneusde vinger door gebruik hamer: Risico is onderkend.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We hebben een lange actielijst, dat drukt ambitie uit en ons streven naar kwaliteitsbehoud en voortdurende kwaliteitsverbetering. Daarvoor is het wel nodig dat we extra trekken aan het op peil houden en verbeteren van de kwaliteit van onze begeleiders. Zeker omdat twee zeer ervaren begeleiders in 2026 zullen vertrekken en we mogelijk nieuwe medewerkers ter vervanging zullen moeten aantrekken.

Ook de voorbereiding op de toekomst waarin de zorgboer en zorgboerin zich langzaam willen terugtrekken uit het bedrijf vraagt het komende jaar reeds aandacht.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Verbreden zorgaanbod binnen het terrein van De Roek en op het landje in het buitengebied van Otterlo  
Voortdurend versterken van de professionaliteit van de begeleiders  
Het terugtreden van de zorgboer en zorgboerin uit De Roek vorm geven.  
De Roek succesvol en sociaal en financieel gezond voortzetten

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn de belangrijkste doelstellingen  
het aantrekken van nieuwe deelnemers,  
de vervanging van de twee zorgbegeleidsters die gaan vertrekken  
het nadenken over de juridische structuur van het Zorgbedrijf in verband met mogelijke opvolging en terugtreden van de zorgboer en zorgboerin.

## 8.3 Plan van aanpak

PR activiteiten om deelnemers aan te trekken  
Beoordelen in hoeverre het vertrek van de twee zorgbegeleidsters intern kan worden opgevangen  
Inschakelen adviseurs in verband met de juridische structuur van het Zorgbedrijf.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 Rondetafelgesprek oktober 2025

6.1 FOBO incidenten 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is niet van toepassing op ons bedrijf.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is niet van toepassing op ons bedrijf.

### Overleg plannen met bedrijfsadviseur en kinderen

**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van de sabbatical van de zorgboer en -boerin (Jos en Hanneke). Hun kinderen (Jaap, Jans en Lisa) hebben vanaf september het bedrijf waargenomen. Eind februari komen Jos en Hanneke weer terug. Er zijn voorafgaand aan deze sabbatical verschillende gesprekken geweest met de bedrijfsadviseur. Daarnaast is er eind februari nog een gesprek om dit halfjaar mooi af te sluiten en terug en vooruit te kijken.

### Ronde tafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2025 zijn er 2 ronde tafelgesprekken geweest.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Papieren enquête op de post gedaan. Versie voor deelnemers en een versie voor ouders/verzorgers

#### Actueel houden kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem wordt met regelmaat bijgewerkt door de verschillende verantwoordelijken.

#### Verlenging zöonosekeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het keurmerk is in januari 2026 weer verlengd.

#### Veiligheidscontrole stal

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 08-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspectie stal met stalmedewerkster: - Staldeur op onderhoud gezet ivm loslaten beplating - Onbekende spuitbus laten stikeren - Haakje op ooghoogte laten verwijderen

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Afgerond)

#### Actueel houden kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2025 (Afgerond)

### Keuring elektrische gereedschappen

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 23-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keuringsrapporten van Wolfswinkel ontvangen.

### Ontruimingsoefening aangepaste taakkaarten

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 09-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd met al het personeel. na de evaluatie de taakkaarten nog eens aangepast. Ontruimingskoffer ook weer aangevuld.

### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 09-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening gedaan met al het personeel

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

### Regenkleding nalopen en zonodig vervangen.

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn nieuwe regenjassen gekocht en bedrukt met ons logo. Deze gaan vanaf maart 2026 in gebruik.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

**I.v.m. brandgevaar: in overleg met installateur reinigen ventilatiesysteem inregelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)

#### **Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 22-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluatiegesprekken zijn weer positief verlopen. Wij zijn blij met onze deelnemers en zij met ons. Alle begeleiders hebben weer hard hun best gedaan om alle gesprekken goed voor te bereiden, uit te voeren en te verwerken. Door omstandigheden blijft het altijd lastig om alle gesprekken voor de kerstvakantie af te ronden. Dit is niet te voorkomen en ook niet heel erg. We zijn bezig met het meer digitaliseren van de evaluaties, zodat we niet elk jaar alles hoeven te printen. Dat scheelt weer papier en is dus duurzaam. Dit is een lopende zaak. Komend jaar willen we kijken of we de administratielast voor de begeleiders rondom de evaluaties wat kunnen inperken.

#### **Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geoefend met de collega's van het bungalowpark. Direct geevalueerd. Wij gaan het plan aanpassen en daarna oefenen met het zorgbedrijf

### **Voortgang actielijst, openstaande acties**

#### **Overleg plannen met bedrijfsadviseur en kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Toelichting:** In verband met mogelijke bedrijfsopvolging is wellicht een andere juridische bedrijfsstructuur noodzakelijk. Dit willen we in 2026 onderzoeken en uitvoeren.

#### **Voedsel veiligheid onderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

#### **Verbouw de bedrijfswoning**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

#### Protocol afvalscheiding

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

#### Uitwerken protocol crisis/brand/uitval zorgboer/boer(in)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

#### Nieuwe deelnemers aantrekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

**Op de website kan ik geen klachtenreglement of privacyverklaring vinden. Ook mag u het klachtenreglement op jullie pagina op zorgboeren.nl toevoegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

#### 4.1.1 verder uitwerken (toelichten hoe wij het kwaliteitskader voor de zorglandbouw inzetten op de zorgboerderij)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

#### Actueel houden kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

**Ronde tafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

**Jaarlijkse evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

**Verlenging zoönosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

**Keuring elektrische gereedschappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)

**Verlenging zoönosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Het keurmerk is weer binnen.

### Jaarlijkse evaluatiegesprekken

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Roek Zorgbedrijf (1879)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	In het najaar beginnen we standaard met de evaluatie gesprekken, deze ronden we dan meestal in het begin van het nieuwe jaar af. Elke begeleider is pb'er van zo'n 4 tot 6 deelnemers. Deze gesprekken worden gevoerd met ouders en/of wonen.

### Actueel houden kwaliteitssysteem

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-04-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Roek Zorgbedrijf (1879)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	Punten 6.5, 6.6, 1.3, 7.3 en 7.7 ingevuld. Acties 2x aangemaakt

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Roek Zorgbedrijf (1879)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Roek Zorgbedrijf (1879)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

### BHV herhaling

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Roek Zorgbedrijf (1879)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	BHV herhalingscursus gevolgd. Certificaten ontvangen

### Keuring elektrische gereedschappen

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Alle machinale machines zijn weer gekeurd door Wolfswinkel

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Roek Zorgbedrijf (1879)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026