

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Roek Zorgbedrijf

De Roek Zorgbedrijf

Locatienummer: 1879



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Roek Zorgbedrijf

Registratienummer: 1879

Arnhemseweg 79, 6731 BP Otterlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53046099

Website: <http://www.deroek.nl/zorgbedrijf>

Locatiegegevens

De Roek Zorgbedrijf

Registratienummer: 1879

Arnhemseweg 79, 6731 BP Otterlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Corona

Ook in 2021 werden we geconfronteerd met de voortdurende coronacrisis. De meldingen over besmettingen vielen relatief mee, maar desondanks was er wel wekelijks een situatie die een beroep deed op ons improvisatievermogen.

We spreken dan over woonhuizen die opeens volledig in quarantaine moesten, medewerkers die plotseling thuis moesten blijven en veranderende regelgeving van de regering. Bij alles hebben we voortgebouwd op onze maatregelen van 2020. Dus bleven we werken in drie groepen en bleven de deuren open in verband met de ventilatie. Mondkapjes droegen we zowel in de verblijfsruimtes als in de auto's indien de verplichting van overheidswege weer werd opgelegd.

Met deze beperkingen hebben we onze activiteiten in de dagbesteding naar tevredenheid kunnen voortzetten.

De meeste activiteiten hebben in 2021 voortgang gehad. Doordat de bezetting bij het bungalowpark wat hoger was, was er wel meer drukte bij het dieren voeren en paard rijden op De Roek zelf. Een groepje gaat daarom elke dag naar een externe locatie om onze twee andere pony's te verzorgen.

Voedselbos

De ontwikkeling van ons voedselbos kreeg in 2021 meer handen en voeten. Het planten van bomen en struiken, het aanleggen van een wandelpad, de start met paddestoelenteelt en het aanleggen van een irrigatiesysteem waren hierbij nieuwe activiteiten.

Elektrisch vervoer

Fijn bij het vervoer was dat we direct na de jaarwisseling onze nieuwe 9-persoons elektrische bus ter beschikking hadden. Deze biedt meer ruimte dan de 7-persoons elektrische bus die ook alweer 6 jaar oud is, maar nog geen teken van slijtage vertoont.

De 9-persoons dieselbus wilden we in 2021 erg graag vervangen door een 9-persoons elektrische bus met trekhaak. In oktober hebben we deze stap gezet. Door langere levertijden wordt deze bus echter pas in 2022 geleverd. Dat betekent wel dat we ons vervoer in 2022 geheel elektrisch uitvoeren.

Werkdruk zorgboer en zorgboerin

De waarneming een keer in de twee weken door twee medewerkers op zowel het Zorgbedrijf als het bungalowpark is in 2021 erg goed verlopen. Diverse weekenden konden zij even uitblazen in hun caravan aan de Noordzeekust, waar zij ook de zomervakantie doorbrachten. Het wijst op een professionele groei van het bedrijf, Niet alleen van deze waarnemen de medewerkers maar ook van de rest van het personeel.

Rapportage

In 2021 is het rapporteren steeds meer thuis plaats gaan vinden en veel minder aan het einde van de werkdag op De Roek zelf. Dit werd mede veroorzaakt doordat er meer tijd wordt ingestoken in evaluatie, ook met stagiaires, en intervisie aan het einde van de dag. Een duidelijke kwaliteitsverbetering.

Begeleidersoverleg

Nieuw in 2021 is dat we elke werkdag om 8.45 uur een begeleidersoverleg hebben waarbij de taken, verantwoordelijkheden en bijzonderheden en aanwezigheid van deelnemers wordt besproken. Ook dit verhoogt de kwaliteit,

Stabiliteit

In 2021 is een van onze medewerkers die in de stal onze deelnemers begeleidt, meer gaan werken. De ene week 5 dagen en de andere week 4 dagen. Het grote voordeel hiervan is dat er zo meer zicht is op ontwikkelingen bij de dieren gedurende de gehele week. Dit is ook weer een zeer gewenste kwaliteitsverbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben in 2021 gemerkt dat we weer gegroeid zijn in het waarnemen, benoemen en aanpassen van situaties die invloed hebben op de ontwikkeling van de kwaliteit van onze zorg.

De belangrijkste invloed was natuurlijk de Coronacrisis. We konden daarbij voortbouwen op onze ervaringen van 2020, bovendien was er gewinning aan maatregelen die in 2020 nog nieuw waren maar in 2021 niet meer. Het in 2021 ingevoerde begeleidersoverleg waar we elke dag om 8.45 uur mee beginnen speelde hierbij ook een positieve rol. Ook het thuis rapporteren waardoor er meer tijd ontstaat voor evaluaties en intervisie aan het einde van de dag is een belangrijke positieve ontwikkeling geweest.

Dat één van onze medewerkers meer is gaan werken

We zijn dan ook tevreden dat we de doelstelling, de kwaliteit van het zorgbedrijf handhaven en verbeteren, hebben kunnen behalen. Hieruit blijkt ook de professionaliteit van ons personeel. Dat komt ook naar voren uit de probleemloze vervanging van de zorgboer en zorgboerin elke twee weken op donderdag en vrijdag. We zijn uiteindelijk voor ons gevoel sterker uit de crisis gekomen.

In 2022 willen we voortbouwen op deze positieve ervaringen, maar dan hopelijk zonder crisis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is verstandelijk gehandicapten, voornamelijk VG4. De financiering van de dagbesteding volwassenen vindt plaats vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg) en via onderaanneming. Bij twee deelnemers bieden we 1 op 1 begeleiding. Hieronder het overzicht van de instroom en de uitstroom van onze deelnemers dit jaar.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijk beperkt betalend	32	8	3	37
Verstandelijk beperkt stagiaire	4	2	5	1

Bij de acht instromende deelnemers waren er vier die al stage bij ons liepen, twee die van buiten kwamen en twee via 's Heeren Loo. Een betalende deelnemer stroomde uit omdat zijn gedrag dermate veranderde dat we niet meer de zorg die hij nodig had konden bieden binnen de grenzen van onze zorg, waardoor hij niet meer paste bij ons zorgaanbod. Een belangrijke overweging was ook dat het gedrag onrust veroorzaakte bij onze andere deelnemers en problematisch was in de werkomgeving van een bungalowpark. Hij is uitgestroomd naar 's Heeren Loo waarmee we voor deze deelnemer een onederaannemerschap hadden.

Eén betalende deelnemer stroomde uit vanwege plotseling veranderende woonomstandigheden waardoor het logistiek niet meer haalbaar was dat hij bij ons zijn dagbesteding kreeg.

Eén deelnemer stroomde uit door overlijden. De impact op de andere deelnemers was klein omdat hij alleen op de zaterdagochtend kwam. Bovendien was hij door de corona al meer dan een jaar niet op De Roek geweest.

Er stroomden twee stagiaires in.

Vijf stagiaires zijn uitgestroomd.

Eén stagiaire stroomde uit omdat hij voor een andere dagbesteding koos waar hij ook stage liep, omdat hij daar op de fiets heen kon. De andere vier stagiaires stroomden in bij ons op De Roek als betalende deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Veel deelnemers blijven gedurende lange tijd bij ons werken. Tevens vindt er een gestage groei van het aantal deelnemers plaats. De instroom vindt vooral plaats doordat deelnemers van de ZMLK school de Toekomst gedurende een jaar eerst stage lopen. Dat begint met een halve dag om aan elkaar te wennen en wordt langzaam opgevoerd. Op deze manier leren we ook de ouders van de stagiaires kennen en zij ons. Hierdoor verloopt de overgang van school naar dagbesteding soepel en vloeiend. Dit is heel belangrijk voor deze doelgroep die juist heel veel moeite heeft met veranderingen. Als de Roek zijn we ook helemaal meegegroeid in deze levensfase van onze deelnemers. Eerst schoolgaand en thuiswonend, dan stagelopen en thuiswonend, vervolgens dagbesteding en meestal de stap naar uitwonend. Een tijd met veel veranderingen die ook deskundigheid vraagt van onze begeleiders en waarin we onszelf heel erg in de loop van de tijd ontwikkeld hebben.

Per dag bieden we maximaal achttien deelnemers dagbesteding in drie groepen. Elke groep heeft een gediplomeerde begeleider met ondersteuning van een stagiaire of een junior begeleider. De groei is gepland. We merkten tijdens de corona dat het prettig is in drie groepen met volledige begeleiding te werken. Dit is ook handig bij het opvangen van afwezigheid door ziekte en vakantie bij het begeleidende personeel.

De uitdaging voor het management is om voldoende deelnemers te hebben, maar de groepsgrootte zo te houden dat er begeleidingstechnisch voldoende aandacht blijft voor de individuele deelnemer. Tegelijkertijd moet het niet te druk worden voor de gasten van het bungalowpark.

Dit jaar hebben we gezien dat bijvoorbeeld het voeren van de dieren samen met de kinderen van het bungalowpark en ook het paard rijden vloeïend verloopt. De integratie tussen de kinderen en ouders van het bungalowpark en de deelnemers is mooi om te zien. We krijgen hierop ook waardevolle complimenten van de gasten van het bungalowpark.

Een meerwaarde is ook dat vakantiegasten die zelf een beperkt kind hebben graag komen.. We kregen het mooie compliment dat een autistische jongen nog nooit zo'n fijne vakantie had gehad als bij ons op De Roek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Een medewerker stopte in juli op eigen initiatief om persoonlijke redenen. De twee vorig jaar aangenomen begeleiders functioneren heel goed. De vrijwilliger hebben we een betaalde functie aangeboden. verder was er geen verloop bij onze medewerkers. Ze zijn loyaal, enthousiast en deskundig en daarmee een heel belangrijke factor in de kwaliteit van ons bedrijf.

Ziekteverzuim

Een chauffeur was door persoonlijke omstandigheden gedurende enige tijd ziek. Verder was er afwezigheid door medewerkers die of zelf corona hadden of in quarantaine moesten vanwege contact met een besmet persoon.

Planningscyclus

Een belangrijke ondersteuning bij de kwaliteit en inzet van ons personeel is de planningscyclus.

Deze begint elk jaar met de voorjaarsborrel in februari. Daarin geven de zorgboer en zorgboerin de koers aan waaraan we het komende jaar willen gaan werken. Dit wordt per medewerker vertaald in speerpunten die we in het planningsgesprek bespreken. Door de corona is er echter in 2021 geen voorjaarsborrel geweest.

De nadruk kwam daarmee meer op de planningsgesprekken te liggen waarbij ook werd teruggegrepen op de speerpunten van 2020. Het verloop van het behalen van de speerpunten bespreken we in het voortgangsgesprek in juni. De cyclus wordt afgesloten met een beoordelingsgesprek in november waarbij we alles nog eens langs lopen en kijken waar er doelstellingen en kwaliteitsverbetering zijn behaald en waar de pijnpunten liggen. Bij goed functioneren volgt dan een hogere inschaling.

Speerpunten

De speerpunten die in 2021 aan de orde kwamen zijn:

Inhoudelijke verdieping zorg op het gebied van seksualiteit van de deelnemers. Een van onze begeleiders gaf hier een workshop over. We willen dit ook bij een ouderavond aan de orde stellen. Dit is in 2021 nog niet gelukt.

Voedselbos. Een van onze medewerkers gaf een workshop voedselbos. We willen dat alle medewerkers ook begrijpen waarom we bepaalde keuzes maken bij De Roek. Ook omdat ze daar vragen over krijgen van deelnemers, ouders maar ook gasten van De Roek. Op De Roek hangt alles met elkaar samen.

Gastvrijheid

Een eerder gevolgde cursus gastvrijheid is uitgewerkt dat er tijdens aankomst van de gasten van De Roek koffie, thee en limonade klaar staat. Het terras was verder een groot gedeelte van het jaar jammer genoeg gesloten.

SKJ

Eén begeleider is geregistreerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 was De Roek ook weer een stagebedrijf. Het ging heel goed, niet alleen volgens onszelf. Eén van de opleidingen waar onze stagiaires studeren heeft ons genomineerd als stagebedrijf van het jaar. Indien we dit worden volgt een uitreiking door de minister. We zijn erg verguld met dit compliment.

De stagiaires kwamen van

De Hoge School van Amsterdam (HBO), één stagiaire

De Christelijke Hoge School Ede (HBO), één stagiaire

Het Hoornbeeckcollege in Amersfoort (MBO, vier stagiaires

Diverta (Voorheen Helicon) in Nijmegen (MBO), vier stagiaires

Meerwaarde in Barneveld. VMBO voor maatschappelijke stages, één stagiaires.

In totaal elf stagiaires, dus weer meer dan de negen van 2020.

Naast de beroepsmatige en professionele vaardigheden die de stagiaires nodig hebben in het begeleiden van de deelnemers en de verzorging van de dieren moeten we steeds meer aandacht geven aan de persoonlijkheidsontwikkeling van de stagiaires. Door persoonlijke gesprekken met de stagebegeleiders en door het werk leerden de stagiaires zichzelf steeds meer persoonlijk ontwikkelen. Belangrijk moment daarbij is de evaluatie aan het eind van de werkdag die samen met de persoonlijk begeleider van De Roek wordt gedaan.

Het is een belangrijke meerwaarde in de kwaliteit die we als de Roek kunnen bieden en is een compliment voor de stagebegeleiders bij de Roek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn ontzettend trots dat we genomineerd zijn als stagebedrijf van het jaar. Dat zegt iets over kwaliteit van onze medewerkers maar ook over de koers die we varen op het gebied van kleinschaligheid en duurzaamheid en

De stagiaires worden erg gewaardeerd door onze deelnemers en zorgen voor de broodnodige afwisseling bij de begeleiding. Altijd weer een traantje als er een vertrekt. Bovendien houden de stagiaires onze medewerkers en zorgboer/zorgboerin scherp.

Het is mooi om jonge mensen een duwtje in de rug te kunnen geven op weg naar hun professionele loopbaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Kwaliteitsverbetering is een belangrijk uitgangspunt bij het vaststellen van onze opleidingsdoelen. Dit gaat dan niet alleen over de kwaliteiten die nodig zijn bij het begeleiden van de deelnemers maar ook kwaliteiten die nodig zijn in het vakantiebedrijf.

In 2021 was een doel leren om te gaan met verliefdheden en obsessies bij onze deelnemers. Onze deelnemers zijn meest jong volwassenen en weten vaak niet hoe ze moeten omgaan met deze gevoelens. Dit heeft invloed op hun werkplezier. Daarom hebben we onze begeleiders een workshop seksualiteit aangeboden. Leerdoele waren hoe maak je dit bespreekbaar, hoe ga je hiermee om oftewel wat kun je doen om dit goed te begeleiden.

Een ander leerdoel was verbreding van de kennis van het voedselbos dat we aan het opzetten. Ook hier hebben we workshop aan onze begeleiders aangeboden.

Gelukkig konden we in 2021 ook weer de herhalingscursus BHV aanbieden.

Van intervisie is dit jaar niet zoveel terecht gekomen met name door de corona. Online bijeenkomsten zien we hierbij ook niet als een vervangingsoptie voor een fysieke bijeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals hierboven gesteld volgden al onze medewerkers een workshop seksualiteit en voedselbos en deden ze een herhalingscursus BHV.

De evaluatie en voortgang van de workshops komt in de planningscyclus aan de orde. Voor de BHV plannen we een ontruimingsoefening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben de volgende opleidingsdoelen vastgesteld voor 2022.

Leidinggevende kwaliteiten verbeteren
Verdieping omgaan met seksualiteit.
Verdieping omgaan met stagiaires.
Leren schrijven voor blogs.

Verdieping onderhoud en groenbeheer van vakantieparken.
Leren paarden te masseren.
Leren kruidenartikelen ontwikkelen.

Voor elk van deze leerdoelen gaan onze medewerkers cursussen of workshops volgen.

Eén van onze medewerkers volgt een opleiding leidinggevende kwaliteiten.

Eén medewerker volgt verdiepingsworkshops op het gebied van seksualiteit.

Eén medewerker gaat zich verder verdiepen in het begeleiden van stagiaires.

Een medewerker gaat een schrijfcursus doen voor het schrijven van blogs.

Eén medewerker doet een cursus onderhoud en groenbeheer van recreatieparken.

Een medewerker doet een cursus paardenmassage.

Eén medewerker doet een cursus kruidenbeheer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben in 2021 weer enkele geplande workshops aan kunnen bieden. Leren stopt nooit dus gaan we ons in 2022 op de genoemde leerdoelen verder verdiepen. Tevens hebben we instekend op de belangstelling van de diverse medewerkers een aantal workshops en cursussen gepland die de diverse medewerkers kunnen gaan volgen. Deze zijn als acties voor 2022 opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

November en december stonden in het licht van de evaluatiegesprekken. De persoonlijke begeleiders hebben voor alle deelnemers van De Roek nieuwe zorgplannen en bijpassende doelen opgesteld op basis van de rapportages van het afgelopen jaar. Er werd per deelnemer bekeken hoe er aan de leerdoelen is gewerkt. Het eerste leerdoel richt zich op het welzijn van de deelnemers. Zo kan er dagelijks worden beschreven hoe de deelnemer in zijn vel zit. Wanneer het minder goed gaat met de deelnemer, wordt er beschreven wat de oorzaak was en hoe hiermee is omgegaan door de begeleiding. Het tweede leerdoel beslaat het praktisch functioneren van de deelnemer, vaak wordt hier het aanleren van een nieuwe vaardigheid mee bedoeld. Het is van belang om werkzaamheden te vinden die aansluiten bij het niveau van de deelnemers. Het derde leerdoel focust zich op het sociale functioneren van de deelnemer. Het leren aangeven van grenzen of de huisregels van De Roek op de juiste manier toepassen zijn voorbeelden hiervan. Van deze drie leerdoelen wordt vervolgens een samenvattend verslag gemaakt waarin bijzonderheden worden beschreven. Zo is het wederom een jaar geweest waarin Covid-19 helaas een grote rol heeft gespeeld. Dit heeft ook invloed gehad op de deelnemers en hun leerdoelen. De vele maatregelen en onzekerheden die het virus met zich mee bracht, zorgden soms voor veel spanning bij een aantal deelnemers. Dit maakt dat er voor een aantal deelnemers is gekozen om de leerdoelen mee te nemen naar 2022. Voor het merendeel zijn er echter nieuwe leerdoelen bedacht, omdat er vooral op het gebied van praktisch functioneren veel groei is geweest. Ook speelt de voorkeur van de deelnemer hierin een grote rol. Zij gaven dan zelf aan in een gesprek met de persoonlijke begeleider dat zij iets nieuws willen leren. Wanneer de evaluatie is afgenomen met de deelnemer, gaat de persoonlijk begeleider het zorgplan aanpassen. De nieuwe leerdoelen worden hierin verwerkt en vervolgens met ouders/verzorgers besproken. Zij hebben op deze manier ook veel inbreng over de invulling van de nieuwe leerdoelen. De begeleiding op de Roek zien de deelnemers natuurlijk in een andere omgeving dan de ouders/verzorgers, dus er wordt ook altijd gesproken over hoe het met hen gaat buiten werk. Wat duidelijk naar voren kwam, is dat de deelnemers van de Roek met veel plezier naar hun werk gaan. Ze lopen vrolijk rond en vertellen thuis ook vol enthousiasme over hun werkdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verliepen erg goed en vanuit alle kanten bleek grote tevredenheid over de geleverde zorg. De gesprekken waren tijdig ingepland en zowel ouders als deelnemers namen deel aan het gesprek. Er is tevens gekeken naar deelnemers die het afgelopen jaar zijn verhuisd door bij hen op bezoek te gaan. Waar nodig werden lichte aanpassingen gedaan in de begeleiding op het gebied van werkzaamheden, uitbreiding en/of aanpassing van de leerdoelen en rekening houden met veranderende gezondheidsomstandigheden van deelnemers.

Na elk evaluatiegesprek is een kort verslag gedeeld met de begeleiders van De Roek, zodat iedereen op de hoogte is van de nieuwe leerdoelen en eventuele bijzonderheden van elke deelnemer. De nieuwe leerdoelen zijn ingegaan en er wordt dagelijks gerapporteerd. Hier wordt het komende jaar nog meer op gelet, ook wanneer er bijvoorbeeld een invaller is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In verband met de coronacrisis werkten de deelnemers vanuit drie plekken. We hebben er daarom voor gekozen de centrale ronde tafelgesprekken te laten vervallen en deze weer op te pakken na de crisis als de druk van de maatregelen voorbij is. De inspraakmomenten hebben nu voornamelijk tijdens de evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Zo is een speciaal moment gecreëerd waarop de begeleiding samen met de deelnemer een gesprek heeft gevoerd over hoe de deelnemer het werken op De Roek ervaart. De deelnemer staat tijdens dit gesprek centraal. Voordeel is dat dan ook de deelnemers die het moeilijk vinden zich in een grote groep te uiten meer aan bod komen. We kunnen dan ook beter rekening houden met het niveauverschil tussen de deelnemers. Zo wordt er gesproken over het welzijn van de deelnemer, wat hij/zij leuk vindt op De Roek, hoe de begeleiding wordt ervaren en of er nog dingen zijn die de deelnemer zal willen leren. Ook wordt er benoemd welke leerdoelen de deelnemer het afgelopen jaar heeft gehad en hoe hij/zij het vond om hieraan te werken. Uit deze gesprekken is gebleken dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben op De Roek. Ze zijn vaak tevreden over de groep waar zij in werken en de werkzaamheden die zij verrichten. Juist ook de nieuwe taken zoals het maken van zeepjes, kokosmakronen en het werken in het voedselbos wordt benoemd als leuke activiteiten. Een paar deelnemers hebben aangegeven een nieuwe taak uit te willen proberen zoals werken in de tuin, of helpen met bakken. Gezien er elke dag werd begonnen met het opnoemen van de coronamaatregelen, was dit een gespreksonderwerp dat vaak terugkwam en waar ruimte werd geboden om in gesprek te gaan met elkaar. Zo vroegen de deelnemers aan elkaar of ze al gevaccineerd waren, werd er herhaald wat de maatregelen ook al weer waren of werden zorgen over het virus naar elkaar uitgesproken. Dit bracht voor sommige deelnemers veel spanning met zich mee, waardoor er een aantal deelnemers bewust hebben gekozen om niet deel te nemen aan dit soort gesprekken. In 2022 pakken we de centrale inspraakmomenten weer op. Maar ook blijven we de vinger aan de pols houden op de wijze zoals hierboven beschreven. Bij De Roek hebben we korte lijnen, veel contact met het thuisfront en de diverse woongroepen en veel onderling overleg waardoor dingen die er spelen snel aan de oppervlakte komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ronde tafel gesprek 14 maart 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door allerlei omstandigheden zijn in 2021 de centrale inspraakmomenten uitgevoerd. Wel ontstonden deze inspraakmomenten spontaan. Er werd met name veel over corona gesproken. Ook de deelnemers verschilden hierin soms van mening, waardoor er spanning kon ontstaan. De begeleiding heeft hierin zoveel mogelijk geprobeerd om iedereen zijn of haar mening te kunnen uiten, maar ook om dit te begrenzen wanneer het voor teveel spanning zorgde in de groep. Het plan in 2022 is de verantwoordelijkheid voor het inplannen van de inspraakmomenten over verschillende personen te spreiden, maar dit wel weer in centrale vorm zoals voor de coronacrisis te gaan doen. De vier centrale ronde tafel gesprekken zijn gepland en als acties in de actielijst opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hielden we in november een tevredenheidsmeting. Wij hebben weer voor een papieren tevredenheidsenquête gekozen, omdat de respons hoger ligt bij een papieren versie dan bij een digitale versie. Er zijn 37 enquêtes uitgezet zowel bij de deelnemers als bij de ouders.

De respons was bij de deelnemers 68% en bij de ouders 65%. Een mooie respons. Bij de deelnemers iets hoger dan vorig jaar, bij de ouders iets lager.

Het rapportcijfer voor de activiteiten en de begeleiding was onverminderd hoog, namelijk een 8,4 voor de activiteiten en een 8,5 voor de begeleiding (afgerond).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We krijgen onverminderd hoge cijfers voor onze activiteiten en begeleiding. Vooral de ouders nemen de gelegenheid om ons in tekst aanvullende feedback te geven. Waar mogelijk reageren we direct op vragen en/of opmerkingen. Door corona is er in 2021 minder contact geweest met ouders.

In 2022 staan zowel de ouderavond als de open dag weer gepland. Persoonlijke evaluaties met de ouders en deelnemers hebben de afgelopen maanden al wel weer plaats gevonden.

Met name bij het vervoer werden door sommigen punten ter verbetering aangedragen. De tevredenheid is hierbij in 2021 wat gedaald t.o.v. 2020. Dit is opgepakt in het chauffeursoverleg en in de gespreksplanningscyclus met onze medewerkers.

Op overige vragen over begeleiding, werk, activiteiten en inspraak zien wij geen opvallende resultaten / afwijkingen t.o.v. andere jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 heeft zich het volgende voorgedaan:

1. Een deelnemer gooide een sneeuwbal in het gezicht van een andere deelnemer waardoor er agressie ontstond. De begeleider heeft beide deelnemers bij zich geroepen en de vrede gesloten. Prima afgehandeld.
2. Een deelnemer zakte door een krukje bij het paardrijden. Geen fysieke gevolgen. Krukje is vervangen. Krukje wordt nu wekelijks gecontroleerd.
3. Een werknemer struikelde in de kas en brak haar bovenarm. De struikelpartij kwam doordat er in de kas tijdelijk enkele boomstammetjes waren neergelegd. Deze zijn daarna direct verwijderd. De verminderde concentratie van de medewerker als nasleep van haar corona speelde hierbij ook een rol.
4. Een deelnemer liet een meisje in de speeltuin schrikken door haar bij de arm te pakken en in het zand te leggen. Het meisje durfde daarna niet meer alleen in de speeltuin te komen. De begeleider heeft het meisje en de ouders gerustgesteld. De deelnemer hierop effectief aanspreken was lastig gezien zijn niveau. Later is vastgesteld dat de zorgvraag van deze deelnemer over onze grenzen heen ging. Deze deelnemer is uitgestroomd.
5. Een deelnemer heeft een bijzettafel kapot gemaakt. Dit betrof de dezelfde deelnemer als bij incident 4. Zie hieronder en hierboven.

Bij twee gevallen was dezelfde deelnemer betrokken. We hebben over dit gedrag contact gezocht met de verzorgenden. Uiteindelijk is er samen geconcludeerd dat de deelnemer beter tot zijn recht komt op een meer beschermde dagbestedingsplek. Hij is daarom bij De Roek uitgestroomd. Wat positief is aan dit is dat we op tijd in hebben gezien dat de grenzen van wat we aan zorg kunnen aanbieden werden bereikt. In een eerder vergelijkbaar geval, dit speelde zich enkele jaren geleden af, zijn we te lang doorgegaan en over onze grenzen heen gegaan.

Het is goed dat we de grenzen van de zorg hebben omschreven omdat we daar elke keer weer houvast aan kunnen ontleen. De les die we in het verleden geleerd hebben, is effectief toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Naast de in 7.1 genoemde voorvallen met de uitgestroomde deelnemer was er alleen een incidentje met de sneeuwbal. De deelnemer die de sneeuwbal in he gezicht kreeg was woest en wilde de gooier te lijf. De begeleider heeft goed gehandeld door er tussen in te springen en het conflict middels een gesprek te sussen. Later was er toch een vervolg waarbij de sneeuwbalgooier waarschijnlijk geprovoceerd is. Dit leidde tot een woede uitval. Uit bespreking en analyse van dit voorval, zoals opgenomen in het FOB-formulier hebben we vastgesteld dat de onrust veroorzaakt werd door veranderingen in de begeleiding. Deze deelnemer is gebaat bij een vaste begeleiding. Daar zetten we zoveel mogelijk op in om dit soort situaties te voorkomen. In de zorgoverleggen die zes keer per jaar plaatsvinden en waarbij elke deelnemer individueel besproken wordt, is dit een terugkerend onderdeel van bespreking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

1. Alles staat met goede begeleiding en het vaststellen of die begeleiding valt binnen de grenzen van onze zorg. Als da niet lukt moeten we er op tijd mee stoppen en al in een vroeg stadium de ouders of verzorgers aangeven wat er aan de hand is. Dit om te voorkomen dat een afbreuk onverwacht komt.

2. Elke deelnemer vraagt zorg op maat. Door onze kleinschaligheid, korte lijnen en grondige communicatie zijn we daar heel goed in blijkt steeds opnieuw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Invoeren dagprogramma's en protocollen in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond.

Rondetafelgesprekken in de week van 2 maart, 7 juni, 6 september en 6 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag voor het verloop.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Cursus op 1-11-2021 door Fire Prevent verzorgd voor al het personeel

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek helemaal afgerond.

Veiligheidscontrole stal

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Stal gecontroleerd. Los paneel op de deur met uitstekende schroeven is op 16-6-2021 hersteld.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle medewerkers van De Roek, incl. stagiairs, beschikken over een geldige VOG verklaring. De Roek voldoet aan de norm.

Anti rookbeleid communiceren naar gasten en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Tekst in de bungalowmappen voor de gasten aangepast in november 2020 en rookbeleid in juni 2021 aangepast en naar medewerkers toe gecommuniceerd.

Bordje geen toegang ivm loslopend vee

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021

Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: 2 bordjes opgehangen aan afrastering wei: 'Toegang wei alleen onder begeleiding, Geen open schoenen toegestaan'.

Zorg voor groei van het aantal deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Actie groei is afgerond. Wij richten onze aandacht nu op continuering.

Verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Verlenging verleend

Actueel houden kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Voortdurend proces.

Opleidingsplan per werknemer

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het opleidingsplan per werknemer keert jaarlijks terug in de planningsgesprekken. Op deze wijze is aandacht voor dit onderwerp geborgd in de organisatie.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar

Zoek een extra werkplek buiten de Roek waar met pony's in een kleinere groep verbleven kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een tweede plek (wei en stal) met 2 pony's. Dagelijks gaat daar een klein groepje deelnemers naar toe.

Betrek de woonplek van de deelnemer meer bij De Roek

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwsbrief wordt niet alleen aan de ouders gestuurd, maar ook aan de woonbegeleiders.

Workshop Autisme

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Cursus autisme verzorgd voor alle medewerkers

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 16-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)

Bezoeken vergaderingen Coöperatie Boer en Zorg, Zorgboerenvereniging Bezig

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)

Werving-en selectieprocedure maken

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2020
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2020
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)

Overleggen met auditor over hoe voortdurende actiepunten in actielijst opnemen of actiepunten van de RIE in actielijst kwaliteitssysteem moeten, of in actielijst RIE of in beide systemen hoe je actiepunten kunt verwijderen

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2020
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)

Receptieoverleg

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voortgaand proces

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Cursus Onderhoud en Groen vakantieparken

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2022

Cursus kruidenbeheer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Ronde tafelgesprek met Dorrie en Jos

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

Keuring elektrische gereedschappen

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

Overleg chauffeurs en schoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Toelichting: Jaarlijks

Oefening calamiteitenplan in april en oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

4 keer per jaar een nieuwsbrief versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Schrijfcursus

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

Procedure maken om voorbereid te zijn op overlijden en/of levenseinde

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Toelichting: Dit betreft een procedure rondom het overlijden van deelnemers, medewerkers of van naasten van deelnemers.

Ouderavond met workshop sexualiteit en voedselbos

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2022

Ronde tafelgesprek Edith en Jos

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Toelichting:

Protocol afvalscheiding

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Verlenging zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Verdieping begeleiding stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Opstellen mobiliteitsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Voedselbos workshop vervolg

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2022

Veiligheidscontrole stal

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

Verdieping omgaan met seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

Aanvullende inventarisatie hygiëne risico's

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actueel houden kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Een manier zoeken om beter te kunnen reflecteren op eigen functioneren als zorgboer en -boerin en op de samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

Cususus leidinggevende kwaliteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Ronde tafelgesprek met Francis en Jos

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Ronde tafelgesprek met Jos en Corine

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

Op de voet volgen van ontwikkelingen op het gebied van de WMO en WLZ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)[Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023

Intervisie met team

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Opstellen ontruimingsprotocol

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actueel houden kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Cursus paardenmassage**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**4 keer per jaar een nieuwsbrief versturen****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Steeds laatste week van het kwartaal.**Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de corona zijn we ook in 2021 weer gegroeid en plukken we de vruchten van onze planningscyclus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen als bedrijf zoveel mogelijk circulair ondernemen op elk gebied.

Het gaat dan om

Mest
Vercompostering
Hout verwerking
Energie
Aanbod van producten uit het voedselbos

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2022 hebben we de volgende doelstellingen:

Opstellen mobiliteitsplan.
Afvalstromen beter in kaart brengen.
Verdere verzelfstandiging medewerkers.
Aanbieding cursussen en workshops aan medewerkers
Aanbieden van workshops aan ouders/verzorgers tijdens ouderavond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Opstellen mobiliteitsplan.

1. We scrummen met de medewerker die ons ook tijdens weekenden en vakanties vervangt.
2. We stellen vast welke acties er ondernomen moeten worden en wie voor welke actie verantwoordelijk is.
3. We bespreken wekelijks in de scrum de voortgang.
4. We leggen alles vast in het plan.

Afvalstromen beter in kaart brengen.

1. We maken een overzicht van alle afvalstromen. Dus herkomst en afvoer.
2. We beleggen een brainstorm over hoe we afvalstromen kunnen verminderen.

Verdere verzelfstandiging medewerkers.

We laten begeleiders vaker de dag openen, ook in onze aanwezigheid.

Begeleiders krijgen een grotere taak in de ronde tafel gesprekken.

Waar mogelijk dragen we taken van zorgboer en zorgboerin over.

Workshops

We plannen in 2022 verschillende workshops voor begeleiders en ouders.

In 2022 bieden we de workshops over sexualiteit bij jong volwassen deelnemers aan de ouders tijdens de ouderavond aan.

We willen als bedrijf zoveel mogelijk circulair ondernemen op elk gebied.

Het gaat dan om:

Mest: Dit is een lopend proces. Mest wordt in composteringsbakken opgeslagen. De vercomposteerde mest wordt voor eigen land gebruikt en/of verkocht aan belangstellenden.

Hout: Dit loopt reeds: We maken vooral gebruik van hout uit eigen bos.

Energie: Dit is een lopend proces. Afgelopen jaar zijn er weer 14 zonnepanelen bijgeplaatst en is er een elektrische auto voor het vervoer ingezet. Voor verdere elektrificering moet binnen vijf jaar het kabelnetwerk zijn aangepast

Aanbod van producten uit het voedselbos. Dit gaat in 2022 meer handen en voeten krijgen, afhankelijk van beschikbaarheid van oogstproducten. Onze voedselbosmedewerker geeft aan wanneer er producten beschikbaar zijn. In overleg met de zorgboerin wordt afgesproken hoe deze worden verwerkt en hoe onze deelnemers daarbij worden ingezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Ronde tafel gesprek 14 maart 2022 |
|------------|---|