

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Kleine Vos (1880)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Kleine Vos (1880)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Kleine Vos

Registratienummer: 1880

Rechterveldweg 1, 8267 AL Kampen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 52955036

Website: <http://www.dekleinevos.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Kleine Vos

Registratienummer: 1880

Rechterveldweg 1, 8267 AL Kampen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 te lezen, was er een duidelijke nasleep van de Coronaperiode te merken. Alle maatregelen en onzekerheid die dit met zich meebracht had een behoorlijke impact en nasleep op de jongeren van de zorgboerderij. In 2023 hebben we daarom besloten eerst te stabiliseren voordat open plaatsen weer worden opgevuld. Het effect hiervan was eind 2023 duidelijk merkbaar; jongeren zaten "beter in hun vel", het leefklimaat was rustig, voorspelbaar en de sfeer over het algemeen goed. Voor 2024 hebben we daarom besloten dat alle plaatsen weer bezet kunnen worden. De zorgboerderij heeft 13 plaatsen en één crisisplek. Over 2024 was de bezettingsgraad 13,4 (in 2023 was dit 10,4).

Gedurende het jaar 2024 zijn 6 jongeren uit zorg gegaan en 6 jongeren in zorg gekomen. Eind 2024 waren alle 14 plaatsen bezet. Met alle jongeren zijn (meerdere) zorgplanbesprekingen en evaluaties geweest. Over het jaar 2024 zijn aanzienlijk minder incidentmeldingen gedaan. In totaal 2 ongevallen, 8 voor medicatie en 6 omtrent agressie. Een resultaat waar we blij mee zijn omdat het, ten opzichte van de jaren ervoor, een relatief laag cijfer is.

In de voorjaarsvakantie zijn alle bewoners weer met een aantal begeleiders op vakantie geweest. Jarenlang was de vakantie naar België een outdoor vakantie maar dit jaar hebben de jongeren gekozen voor een grote villa. Ook dit jaar was het een geslaagde week met leuke activiteiten. De jongeren gaven het aan fijn te vinden om een keer echt "te chillen" tijdens de vakantie in plaats van heel actief te zijn. In de zomer is de hele groep op Summercamp geweest in Heino. Ondertussen begint dit een traditie te worden. Er zijn maar weinig jongeren die met ouders op vakantie gaan/kunnen. Het Summercamp is mede daardoor een fijne vakantie ervaring.

Meerdere keren per jaar zijn er speciale jongens- en meidenavonden. Dit zijn avonden waarop iets leuks wordt georganiseerd met daaraan gekoppeld een thema om ook vertrouwelijke onderwerpen te bespreken. Voorbeelden hiervan zijn: echtscheiding, vriendschap, verzorging etc. Jongeren kunnen ideeën inbrengen en meehelpen in de voorbereiding. In 2024 hebben er 8 jongensavonden en 8 meisjesavonden geweest. 1 Mannelijke medewerker heeft alle jongensavonden verzorgd, aangevuld met afwisselend een andere medewerker. 1 vrouwelijke medewerker heeft alle meidenavonden verzorgd, aangevuld met afwisselend een andere medewerker. Voor de invulling van deze avonden is gebruik gemaakt van de trainingen Make a Move + (voor jongens) en Girls Talk + (voor meiden) van de Rutgers Stichting. In 2023 zijn 5 medewerkers geschoold om deze trainingen te kunnen geven. Belangrijke thema's waren: wat vind ik leuk aan een jongen of meisje, grenzen aangeven, sexting, het lichaam van een jongen en meisje, verkering, prettige seks, anticonceptie, voorkomen en omgaan met vervelende situaties. Hoewel het soms lastig of spannend was, hebben de jongeren laten weten dat het goed en fijn is om over dit soort onderwerpen te leren, te praten en om ervaringen uit te wisselen. In 2025 zullen deze avonden een vervolg krijgen.

Onze gedragswetenschapper geeft ieder kwartaal intervisie aan het team. Daarnaast staat een aantal keer per jaar een klinische les op de agenda welke zij begeleidt. Terugkijkend naar afgelopen jaar hebben we het gehad over thema's als: seksuele ontwikkeling, spiegelgedrag, verkenning van diverse interventies, non-verbale communicatie en vrijheidsbeperking open jeugdhulp. Voor het jaar 2025 staat onder andere traumasensitief begeleiden en problematische gehechtheid op de agenda.

Een doelstelling was dat Evert eind 2024 uit de VOF zou gaan en zijn taken zouden zijn overgenomen door de aangestelde teammanager. Deze functie (teammanager) bracht in de praktijk niet wat wij er van verwachten en eind 2023 hebben we in onderling overleg besloten om hiermee niet verder te gaan. Het was een lastig dilemma hoe we de open plek die vrijkwam door het vertrek van Evert het best konden vullen. Om hier meer inzicht in te krijgen en om het proces te coachen hebben we Zorgintact ingeschakeld. Er zijn verschillende gesprekken gevoerd met Ellen en Evert samen en met beiden individueel. Als vervolg op dit traject hebben we besloten om een organisatieadviesbureau in te schakelen en hebben we gekozen voor Bosman&Vos. Samen met dit bureau hebben we een functieprofiel gemaakt en op basis van dit profiel is een selectieprocedure gestart. Eind 2024 is dit proces afgerond en is een beoogd manager/mede-eigenaar aangenomen. Er is een contract afgesloten voor 1 jaar, zodat in de tussen periode overleg kan plaatsvinden over de verdere concrete invulling, met de intentie om begin 2026 de samenwerking om te zetten naar een medevenoot-constructie.

In 2024 is van een huishoudelijk medewerker het contract niet verlengd omdat de taken anders zijn georganiseerd en is 1 groepsleider vertrokken naar een andere zorginstelling. De ontstane vacature is erg lastig op te vullen i.v.m. de huidige arbeidsmarkt. Er is 2 x een vacature uitgezet via Indeed. Hierop komen best wel reacties, maar het overgrote deel voldoet niet of onvoldoende aan de functie-eisen. We hebben 1 geschikte kandidaat kunnen selecteren, maar zij trok zich weer terug voordat het arbeidscontract was gesloten. Eind 2024 hebben we noodgedwongen besloten om met ZZP'ers te gaan werken maar dit leidt onvoldoende tot het gewenste resultaat. Met name voor de jongeren heeft dit impact waardoor er eerder onrust op de groep ontstaat. Daarom proberen we de inzet met ZZP'ers zo beperkt mogelijk te houden. Dit vraagt wel extra inzet van het vaste team. De praktijk is dat het vaak met minder maar vaste begeleiders, beter gaat dan met meer maar geen vaste begeleiders.

Door de aard van de problematiek en door de leeftijd is de grens tussen wat wel/niet verantwoord is of wat wel/niet mag soms er lastig. Bijvoorbeeld bij een jongere die zeer waarschijnlijk illegaal vuurwerk op zijn kamer bewaart maar dit ontkent mogen wij niet zonder zijn instemming op de kamer controleren. Of een jongen die zeer waarschijnlijk sexting foto's (van een ander meisje) verstuurt naar vrienden. Of een jongere van 10 jaar die zeer waarschijnlijk stiekem vapet op haar slaapkamer maar haar kamer controleren mogen wij niet. Wij zouden tientallen voorbeelden kunnen noemen. Wat is goede en verantwoorde begeleiding? Hoe jonger het kind, hoe eerder een ingreep gerechtvaardigd is. Er is een grijs gebied waar professioneel handelen niet éénduidig is. Wat doe je wel en wat doe je niet (niet ingrijpen kan ook strafbaar/verwijtbaar zijn), In de praktijk is dit soms erg lastig.

Tijdens de audit eind 2023 werd dit een gesprekspunt en door de auditor beoordeeld als onvoldoende beschreven en geborgd in het kwaliteitssysteem. Naar aanleiding hiervan hebben wij een protocol geschreven "Fysiek ingrijpen". Dit protocol geeft de kaders aan waarbinnen wel/niet fysiek kan worden ingegrepen. Naast fysiek ingrijpen is ook het gebruik van camera en deurmelders niet toegestaan. Wettelijke kaders die enerzijds duidelijk zijn, anderzijds voldoende toezicht niet mogelijk maken. In 2024 heeft de zorgboerderij tijdelijk een camera en een deurmelder geplaatst in verband met risico op ernstig grensoverschrijdend gedrag. Deze maatregel was tijdelijk en is met de betrokken jongeren/verantwoordelijken besproken en ook vastgelegd in het zorgplan. Dit gebruik van camera en deurmelder is door de vertrouwenspersoon gemeld bij de inspectie. Naar aanleiding van deze melding is er overleg geweest met inspectie over het inzetten van camera en deurmelder. Dit heeft ertoe geleid dat de protocollen 'Camera inzet en Deurmelder' inzet zijn aangescherpt.

In 2024 hebben we het plan opgevat om de zorgboerderij uit te breiden met 3 plekken door 3 appartementen bij te bouwen. 'de Kleine Vos' is een zorgboerderij voor jongeren tot 18 jaar. Jongeren die op de zorgboerderij komen hebben meestal gedrags- en/of psychiatrische problematiek. Onze ervaring is dat de meeste jongeren op de zorgboerderij een positieve ontwikkeling doormaken en geleerd hebben beter met hun problemen om te gaan. Maar met regelmaat zien we ook dat jongeren na vertrek van de zorgboerderij weer terugvallen in oud gedrag en heeft dit (onder andere) te maken met te vroeg doorstromen naar een vervolgplek. Wat wij graag willen bieden is dat met name deze groep jongeren een paar jaar langer op de zorgboerderij kan blijven. Het is een setting die enerzijds vertrouwd is en anderzijds de mogelijkheid biedt om stapsgewijs te leren meer zelfstandig te worden. De plannen zijn inmiddels ingediend en de vergunning is afgegeven. Het licht staat dus op groen om in 2025 de bouw te starten. Naast de 3 appartementen willen we ook een groepsruimte bouwen voor multifunctioneel gebruik.

Uiteindelijk is de zorgboerderij er voor de zorg aan jongeren en moet alle inzet hierop gericht zijn. Iedere jongere is uniek en mag zich op eigen wijze ontwikkelen. Iedere jongere verdient onze maximale inzet en support. Samen maken we de zorgboerderij, een plek waar je gezien wordt, gewaardeerd wordt. Dat betekent geven en nemen, doen en laten. Een plek van ons samen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De zorgboerderij biedt wonen met begeleiding, Intensiteit E, en crisisopvang. Er is tijdelijk 1 jongere in zorg die incidenteel ambulante begeleiding groep krijgt. De zorgboerderij is enkele jaren geleden gestopt met ambulante begeleiding groep, maar omdat deze jongere oogproblemen heeft waardoor hij het zicht langzaam verliest en de vraag kwam om blijvend gebruik te maken van deze voor hem veilige plek, hebben we ingestemd om dit zorgaanbod voort te zetten. De zorgboerderij biedt zorg tot 18 jaar. Dat betekent dat jongeren voor na hun 17e elders passende zorg moet vinden. In de praktijk is het moeilijk om een goede, passende, vervolgplek te vinden. We zien regelmatig dat de nieuwe zorg onvoldoende aansluit bij wat de jongere nodig heeft. En meerdere keren vallen jongeren terug in "oud gedrag" omdat de stap niet of onvoldoende aansluit. Daarom hebben wij het plan opgevat 3 appartementen te bouwen speciaal met het doel jongeren beter voor te bereiden op zelfstandigheid en begeleid zelfstandig wonen. Inmiddels zijn hiervoor de vergunningen verleend door de gemeente. De financiering gebeurt in de regel van uit de Jeugdwet. Incidenteel kan dit (een korte periode) WLZ zijn. De financiering die de zorgboerderij krijgt is passend en voldoende om de zorg goed te kunnen bieden. Een heikel punt blijft de frictie tussen pedagogisch verantwoord en wettelijk verantwoord. Hoe jonger het kind, hoe lastiger het dilemma. In de laatste audit (en daarvoor ook al) was dit een uitgebreid gesprekspunt. Wat mag wel/niet vanuit de wet, en wat is wel niet (pedagogisch) verantwoord. Met de vertrouwenspersoon vanuit de AKJ is dit een aantal keren gespreksonderwerp geweest en met de Inspectie is hierover een video-overleg geweest. Ook hebben we uitvoerig over dit dilemma gesproken met de Coöperatie Boer&Zorg. Het gemakkelijkst zou zijn jongeren met heftig onregelmatig gedrag niet op te nemen. Een keuze die veel Jeugdzorg aanbieders maken. Meerdere keren worden jongeren bij ons aangemeld waarvan de plaatsende voogd met de handen in het haar zit: nergens is een passende plek binnen een noodzakelijke termijn. Niemand wil deze jongeren in de gesloten Jeugdzorg maar er zijn veel te weinig Jeugdzorgaanbieders die deze zorg wel willen/kunnen bieden. Vaak wordt gekozen voor de weg van de minste weerstand. Begrijpelijk. Toch kiezen wij ervoor om, na zorgvuldige afweging, jongeren in zorg te nemen die vastgelopen zijn omdat hun gedrag heftig onregelmatig is. Keuzes die ingewikkeld zijn en waaraan flinke risico's kleven. Extra ingewikkeld wordt het als een jongere en/of ouders niet gemotiveerd zijn voor plaatsing op 'de Kleine Vos'. In dit soort situaties is het een absolute voorwaarde dat de plaatsende voogd voor 100% achter de plaatsing staat en achter de aanpak van de zorgboerderij. In de praktijk zijn er dan korte en duidelijke communicatielijnen met de verantwoordelijk voogd. De gesprekken met de auditor, Jeugdstem, Inspectie en CBZ hebben ertoe geleid dat we een protocol "Fysiek ingrijpen" hebben gemaakt. Dit toetsingskader kan ons helpen om fysiek ingrijpen meer transparant en toetsbaar te maken. De zorgboerderij levert zorg in het kader van de Jeugdwet en bij geen van de jongeren is een verstandelijke beperking voorliggend. Daardoor valt deze zorg niet onder de Wzd en/of de Wvz. In het laatste Inspectiebezoek is nadrukkelijk aangegeven dat verwijzing in cliëntendossiers en formats naar de Wzd niet is toegestaan. Vrijheidsbeperkende maatregelen mogen enkel worden toegepast in noodsituaties en moeten voldoen aan dezelfde zorgvuldigheidseisen voor jongeren met een gesloten machtiging in de JeugdzorgPlus.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was in grote lijnen een stabiel jaar. Er waren aanzienlijk minder incidenten dan in 2023. Zowel jongeren als hun vertegenwoordigers zijn positief. Via Jeugdstem is 1 signaal afgegeven van een oud-client die niet tevreden was. Deze onvrede bleek te zijn van een jongere die al 2,5 jaar uit zorg is. Tijdens haar verblijf is er geen contact geweest tussen haar en Jeugdstem. De onvrede van deze jongere is door Jeugdstem op schrift gezet en door de zorgboerderij beantwoord. Als het goed is zal Jeugdstem nog reageren op deze beantwoording. Met de vertrouwenspersonen van Jeugdstem zijn verschillende gesprekken geweest over de onderlinge samenwerking en is over en weer kritiek uitgesproken. Naar ons idee komt deze over-en-weer kritiek voort over het ontbreken van veldnormen; richtlijnen die duidelijkheid geven over de spanning tussen pedagogisch handelen enerzijds en wettelijke kaders anderzijds. Op aangeven van de Inspectie is er in het werkveld initiatief ontstaan om in gezamenlijkheid deze veldnormen verder te gaan ontwikkelen. In 2024 heeft de zorgboerderij het protocol "Fysiek ingrijpen" ontwikkeld. Dit is een protocol die handvatten biedt hoe te handelen in situaties waarin zorg en dwang spelen. Het is een tool om fysiek ingrijpen op een verantwoord handelen toetsbaar te maken. In 2025 zal hierover verder overleg moeten komen met het werkveld, CBZ, Inspectie en Jeugdstem om tot werkbare veldnormen te komen. Op dit moment ligt het initiatief hiervoor bij de CBZ. De zorgboerderij heeft zich herhaaldelijk ingespannen om te komen tot een cliëntenraad. Ondanks deze pogingen is het niet gelukt om een cliëntenraad op te richten. De meerderheid van de jongeren op de Kleine Vos staat onder voogdij. De zorgboerderij heeft meerdere voogden gevraagd om bij een op te richten cliëntenraad betrokken te willen zijn. Maar voogden krijgen (beperkt) tijd voor de jongere, maar krijgen geen tijd toebedeeld voor betrokkenheid in een inspraak orgaan. Bij de enkele jongere die geen voogd heeft is er eveneens geen animo voor deelname aan een cliëntenraad. Als alternatief heeft de zorgboerderij een huiskameroverleg ingesteld. Bij dit overleg worden alle jongeren betrokken op huiskamerniveau. Dit overleg is 4 x per jaar en er wordt verslaglegging van gemaakt. In het laatste Inspectiebezoek is dit met de Inspectie besproken. Jongeren geven eveneens aan geen behoefte te hebben aan een "officieel" inspraak orgaan. Er is in het verleden 3 x geprobeerd om een dKV-raad op te richten, maar ook hiervoor was geen animo. De vertrouwenspersoon van AKJ is m.i.v. februari 2025 gestopt. Er is nog geen nieuwe vertrouwenspersoon die haar plek heeft overgenomen. We hebben de jongeren laten weten dat zij met alle vertrouwensvragen ook terecht kunnen bij de vertrouwenspersoon van CBZ. Jeugdstem heeft ondertussen ook een nieuwe regioverantwoordelijke. We hebben de afspraak gemaakt met de nieuwe regioverantwoordelijke om zodra de nieuwe vertrouwenspersoon bekend is een startgesprek te hebben voor een goede herstart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij biedt wonen met begeleiding intensiteit E (zorgwaardewaardering RSJ IJsselland) en incidenteel ambulante begeleiding. Dit alles valt onder de Jeugdwet en incidenteel WLZ. We zijn 2025 gestart met 15 jongeren in zorg. In de loop van het jaar zijn er 7 jongeren uitgestroomd en zijn er 6 nieuwkomers. We sluiten het jaar af met 14 jongeren in zorg. Twee jongeren zijn als crisisopvang geplaatst. Beide jongeren zijn na een aantal maanden weggelopen van de zorgboerderij. In overleg met de betreffende voogden zijn de jongeren een aantal weken na hun vertrek uitgeschreven. De overige jongeren zijn volgens plan vertrokken omdat zij hun doelen hadden behaald en de zorg kon stoppen of omdat zij 18 jaar zijn geworden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Over het algemeen sluit het zorgaanbod goed aan bij de zorgvraag en de zorgwaarde (Intensiteit E). Jongeren die volgens plan uitstromen hebben (bijna altijd) een positieve ontwikkeling meegemaakt. Belangrijk voor een positieve ontwikkeling is dat (ook) de jongere gemotiveerd is voor verblijf op de zorgboerderij. Is een jongere gedwongen geplaatst en niet gemotiveerd is de kans groot dat het verblijf niet succesvol verloopt. Dit was het geval bij de beide jongeren die weggelopen zijn. Zij werden als crisis geplaatst maar konden onvoldoende de motivatie vinden om hun verblijf een succes te maken. Het complexere probleemgedrag (waaronder weglopen) komt vaak kijken bij een crisisplaatsing. Ondanks dat het soms ook voorkomt dat een jongere de kans niet pakt bij ons, blijven we ons inzetten voor crisiszorg omdat het vaak wel slaagt. Door de jaren heen hebben we echter wel geleerd dat we (waar mogelijk) moeten proberen crisisplaatsingen niet te snel achter elkaar moeten doen omdat de negatieve invloed dan gemakkelijker door kan slaan op de anderen. Een complexere jongere willen we dus eerst laten aarden vóórdat er weer een nieuwe pittige casus binnenkomt. Omdat dit effectief blijkt, is dit iets waar we voorlopig aan vasthouden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er op personeelsvlak niet veel verschuivingen geweest. 1 begeleider is gestopt en er is 1 begeleider bijgekomen. Wat lastig is, is dat er eigenlijk één a twee mensen bij moeten en we daarom uitval moeilijker kunnen opvangen. De andere kant is dat er weinig verschillende gezichten op de groep staan wat bevordelijk is voor de groepscohesie.

Verder hebben we het contract van één huishoudelijk medewerker niet verlengd. Het gaat om een klein contract van 10 uur per week. De andere huishoudelijke hulp is daardoor alleen werkzaam in deze functie. Begin 2025 gaan we met haar kijken of dit haalbaar is of dat er toch weer iemand naast haar moet komen te staan. In de tussentijd vraagt dit van de begeleiders dat zij extra bijspringen met de huishoudelijk werkzaamheden. Voor sommige begeleiders zal dit even slikken zijn maar er zal (hopelijk) ook meer begrip komen voor dit stuk.

Jaarlijks wordt er met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Tijdens dit gesprek wordt vooral de begeleider bevraagd op zijn/haar functioneren. Ook wordt er stilgestaan bij de behoefte voor verdere scholing en ontwikkeling. Opvallend is dat de meeste begeleiders hebben aangegeven niet te willen bijscholen maar content zijn met waar zij nu zijn. Qua team ligt de aandacht dit jaar meer op stabiliseren en optimaliseren dan op ontwikkeling.

Met één van de werknemers kwam tijdens het functioneringsgesprek naar voren dat zij thuis vaak bezig was met werk. Zij heeft dyslexie en daardoor meer tijd nodig voor het doorlezen van alle rapportage. Omdat het belangrijk is werknemers thuis tot rust komen, is met haar afgesproken dat haar dienst altijd een kwartier eerder begint. Zo kan zij in rust de rapportage doornemen en goed voorbereid aan haar werk op de groep beginnen.

Met een andere begeleidster is afgesproken dat zij gaat meelopen met een collega. Het groepswerk heeft zij al stukken beter onder de knie ten opzichte van vorig jaar maar zij ziet ook dat zij van collega's nog wat kan leren. Daarom hebben we afgesproken dat zij een aantal diensten inplant om met één collega mee te kijken. Na een aantal keer gaan we evalueren of er nog meer nodig is.

Een lastig probleem was de opvolging van Evert die sinds 2024 formeel met pensioen is maar nog wel betrokken is gebleven bij de zorgboerderij. In 2023 is een teammanager aangesteld met de bedoeling het takenpakket van Evert over te nemen. Zowel de teammanager als de zorgboerderij was onvoldoende tevreden met hoe deze nieuwe functie werd ingevuld, daarom is in goed overleg besloten de samenwerking te stoppen. Daarna heeft de zorgboerderij coaching ingehuurd bij bureau Zorgintact. Na verschillende gesprekken is besloten om een organisatiebureau in te schakelen. Samen met dit organisatiebureau, Bosman&Vos, is een functieprofiel gemaakt; manager/mede-eigenaar. Op basis van dit profiel heeft Bosman&Vos de werving gedaan en Ellen en Evert de uiteindelijke selectie. Dit heeft geresulteerd in de benoeming van een manager voor de duur van 1 jaar met de bedoeling na een jaar in te stappen als mede-vennoot. In het tussenjaar moet duidelijk worden of de verwachtingen over en weer voldoende aansluiten en zullen verdere afspraken gemaakt moeten worden.

De gedragswetenschapper is werkzaam op ZPP basis. Met haar zijn in 2024 meerdere gesprekken geweest over de samenwerking, tevredenheid en eventuele verbeterpunten. Vooral in het begin was het samen zoeken om te komen tot een samenwerking die voor beide partijen passend is. Mede omdat het met momenten kan pieken in verband met de complexere zorg. Maar naarmate de tijd verstreek, heeft dit steeds meer vorm gekregen en is er sprake van een fijne samenwerking waarbij we elkaar goed weten te vinden. Iets wat simpelweg niet gedaan hebben verslag te schrijven van deze gesprekken. Bij voorkeur laten we deze momenten ook ontstaan wanneer dit nodig zo uitkomt en kijken we wat er nodig is om te bespreken. Toch is het ook goed om het te formaliseren door middel van een officieel functioneringsgesprek. Als actiepunt voor komend jaar zetten we daarom dit op de lijst voor het eerste kwartaal.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben wij in totaal 13 stagiairs begeleid op 'de Kleine Vos'. 7 stagiairs in het schooljaar 2023-2024 en 6 stagiaires in het schooljaar 2024-2025. Stagiairs volgen de volgende mbo niveau 4 opleidingen:

Maatschappelijke Zorg, Specifieke Doelgroepen, Social Work, Sport en Bewegen. Of de HBO opleiding Social Work.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiairs zijn gericht op het begeleiden van de jongeren in het dagelijks leven. Dit wordt aangevuld met (lichte) huishoudelijke taken. In de beginperiode van de stage gaat het vooral om wennen, de jongeren leren kennen, de jongeren en begeleiders observeren. Naarmate de stage vordert, nemen de stagiairs steeds meer werkzaamheden op zich (passend bij de ontwikkeling), met name in het doen van alledaagse activiteiten met de jongeren.

Voorbeelden hiervan zijn: samen eten en drinken, sport en spellen doen of creatief bezig zijn. Daarnaast nemen stagiairs actief deel aan de dagelijkse overdracht en het schrijven van de dagrapportages.

De stagiairs draaien altijd samen met een begeleider een dienst op de groep. Diensten worden in de overdracht dagelijks voor- en nabesproken. Hierbij is er ruimte voor de persoonlijke leerdoelen van de stagiairs. Indien nodig vindt er tijdens de dienst een kort overleg plaats. Iedere stagiair heeft een vaste stagebegeleider gedurende de stage. Met de stagebegeleider is er maandelijks een evaluatiegesprek. Minimaal 1x per 3 maanden laat de stagiair een 360 graden feedbackformulier invullen door collega begeleiders en andere stagiairs, zodat de stagiair van meerdere personen feedback ontvangt. Verder is er minimaal 2x per jaar een evaluatiegesprek samen met de opleiding. Door op deze wijze structureel feedback te bespreken en te evalueren kunnen de stagiairs heldere leerdoelen opstellen en hier actief aan werken tijdens hun diensten bij 'de Kleine Vos'. Voor de mbo4 opleidingen geldt dat zij examenopdrachten (proeven) moeten uitvoeren. Deze worden niet beoordeeld door de stagebegeleider, maar juist door een andere begeleider in de rol van beoordeelaar. Hiervoor wordt de methode Prove2Move gebruikt. Er zijn 4 begeleiders Prove2Move gecertificeerd, zodat zij examenopdrachten kunnen beoordelen. De stagiairs die de hbo opleiding Social Work volgen, worden begeleid door begeleiders met een hbo opleiding en werkervaring.

Thema's die in de begeleidings- en evaluatiegesprekken veelvuldig aan bod komen zijn: grenzen aangeven, consequent zijn, voorbeeldgedrag laten zien en een professionele houding laten zien. Verder is er aandacht voor: signalen tijdig herkennen (non-verbale communicatie) en jezelf beter leren kennen.

Naar aanleiding van feedback van stagiairs is het inplannen van de diensten wat aangepast. Indien mogelijk worden stagiairs ingedeeld bij hun stagebegeleider zodat deze voldoende zicht heeft op de ontwikkeling en begeleidingsgesprekken ook laagdrempeliger kunnen plaatsvinden.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook dit jaar is er maar één vrijwilliger. Hij is inmiddels al jaren aan onze zorgboerderij verbonden wat maakt dat we elkaar goed weten te vinden. Hij houdt zich voornamelijk bezig met de klussen in- en om de zorgboerderij. Dit is ontzettend fijn, want in de praktijk is er aardig wat te herstellen/repareren. Naast het klussen die hij zelf doet, regelt hij ook de meeste zaken rondom de klussen die worden uitbesteed (rioolservice/elektriciteit/grote schoonmaak/snoeien etc).

Afgelopen jaar is de vrijwilliger nauw betrokken geweest bij een nieuw project waar wij als zorgboerderij mee bezig zijn. Dit gaat over uitbreiding van de zorg door het bouwen van drie appartementen. Hij heeft hierin vooral het contact gelegd met de externe partijen en heeft deze overleggen georganiseerd.

Qua gezondheid heeft hij te maken met de nodige uitdagingen. Dit maakt dat hij een periode kan hebben dat hij minder, of niet, op de zorgboerderij aanwezig is. In zijn totaliteit zal hij maximaal 10 uur per week op de boerderij aan het werk zijn. Naast zijn gezondheid, is het ook afhankelijk van de hoeveelheid werk dat er ligt.

Gemiddeld genomen hebben wij wekelijks contact met hem over de stand van zaken rondom klussen. Omdat de behoefte van de frequentie om met elkaar aan tafel te gaan fluctueert, stemmen wij dit per periode af. Hij weet goed aan te geven wat er nodig is en waar hij behoefte aan heeft. Ook wanneer er iets gaat wat naar zijn idee beter kan of anders zou moeten, dan geeft hij dit aan. Net als alle andere medewerkers op de zorgboerderij, is er met hem jaarlijks een functioneringsgesprek.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat we een fijne club mensen hebben werken die loyaal zijn en zich met de organisatie verbonden voelen. Het is een gegeven dat we eigenlijk het team wat moeten aanvullen maar we weten ook dat we niet onze standaard moeten verlagen omdat de arbeidsmarkt mager is en we mensen nodig hebben. Een eye-opener was voor ons het uitzendbureau waarvan we twee goede uitzendkrachten kregen voor een maand. Dit bracht dusdanig onrust dat de vaste medewerkers zeiden nog liever alleen te werken. Ook de jongeren vonden het lastig en dit was terug te zien in hun gedrag. Wij werken heel relationeel met onze jongeren en proberen echt achter gedrag te kijken. Daarvoor is nodig dat mensen frequent op de groep werken en voor langere tijd met de jongeren betrokken zijn.

Wat betreft stagiairs hebben we tevens de conclusie getrokken dat we beter 'maar twee' stagiairs kunnen hebben dan bijvoorbeeld vijf. Alle personen verdienen hun aandacht en de tijd die gaat zitten in het begeleiden, kan ook anders worden besteed. Verder is het voor de jongeren eerder vervelend dan helpend om aan meerdere mensen te moeten wennen.

Over het huidige personeel zijn we heel tevreden. Zij zijn ontzettend verbonden aan de organisatie en nemen een belangrijke rol in voor de jongeren. Wij proberen hen te faciliteren in wat ze nodig hebben zodat zij goed en met plezier hun werk kunnen doen. Eén van de actiepunten is het team aanvullen met één of twee nieuwe begeleiders. Dit zetten we hoog op de to do list voor 2025 en we starten hier gelijk begin het nieuwe jaar mee. Hoe lang dit in beslag gaat nemen kunnen we niets over zeggen omdat we afhankelijk zijn van wat er op de vacature afkomt. Toch hopen we halverwege het jaar in ieder geval één nieuw teamlid te hebben ingewerkt. Ook dit jaar was er een laag ziekteverzuim; 0,5%.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het doel voor dit jaar was dat onze gedragswetenschapper periodiek intervisie zou verzorgen. Dit doel is behaald. De club is vertrouwd met elkaar waardoor er ruimte is voor kwetsbaarheid. In oktober is Gwendolin (gedragswetenschapper vanuit de coöperatie Boer en Zorg) aangeschoven om het leefklimaat te beoordelen. Naar aanleiding van haar bezoek hebben wij een kort verslag ontvangen over hoe zij het leefklimaat beoordeelt inclusief een advies. Dit was een verplichting vanuit de RSJ voor alle leden van de coöperatie. In de bijlage is het verslag van Gwendolin te lezen.

Onze gedragswetenschapper geeft ieder kwartaal intervisie aan het team. Daarnaast staat een aantal keer per jaar een klinische les op de agenda welke zij begeleidt. Terugkijkend naar afgelopen jaar hebben we het gehad over thema's als: seksuele ontwikkeling, spiegelgedrag, verkenning van diverse interventies, non-verbale communicatie en vrijheidsbeperking open jeugdhulp.

Maandag 1 juli hebben Ellen en nog een medewerkster een webinar gevolgd over de handreiking 'Omgaan met dilemma's rondom vrijheidsbeperking in de jeugdhulp'. Voor degenen die deze webinar niet live hebben kunnen volgen, is de link gestuurd zodat zij deze konden terugkijken.

Twee begeleiders zouden dit jaar voor hun SKJ registratie gaan. De één heeft alle spullen ingediend en wacht op goedkeuring. De ander heeft zich aangemeld voor een traject en zal nog wat scholing moeten volgen. Verder zouden zowel Ineke als Ellen voor de herregistratie gaan en bij allebei is dit gelukt.

Verder zijn de vereiste standaard trainingen gehouden: EHBO, BHV en medicatie.

Ook is er afgelopen jaar een agressietraining geweest waar de focus lag op de-escaleren en het oefenen van grepen.

Bijlagen

- Verslag leefklimaat

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een begeleider is inmiddels meerdere keren gezakt voor zijn rijbewijs. Hij wil heel graag eerst zijn rijbewijs halen vóór hij zich gaat richten op verdere scholing. Het behalen van zijn rijbewijs is dus zijn doel voor 2025.

Een begeleidster wil graag de nodige scholing volgen zodat zij haar SKJ registratie krijgt. Voor de rest zal zij zich vooral concentreren op zichzelf en haar gezondheid omdat zij zwanger is. Als alles goed gaat, zal zij halverwege 2025 bevallen.

Voor het jaar 2025 staat, naast de standaard intervisie, onder andere traumasensitief begeleiden en problematische gehechtheid op de agenda om met elkaar te behandelen. Onze gedragsdeskundige bereid dit voor en zal alle bijeenkomsten leiden.

Komend jaar zullen we ons ook gaan richten op scholing rondom AI. Het liefst hadden wij gehad dat dergelijke automatisering buiten de zorg zou blijven maar tegelijkertijd is het nu eenmaal de maatschappij waarin we leven. Om te inventariseren wat wij hierin nodig hebben en ons te voorzien van de juiste kennis, willen wij hier een bureau inschakelen. Hiervoor zullen wij een beroep doen op de subsidie van Brands.

De manager zal zich in eerste instantie gaan richten op het inwerken op de groep, zo leert hij de jongeren en het team goed kennen. Vervolgens zal hij zich steeds breder gaan oriënteren en bewegen binnen de organisatie. De manager heeft al veel kennis en ervaring omtrent management en leidinggeven. Aangaande deze doelgroep heeft hij nog geen ervaring.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Eigenlijk alles rondom scholing en ontwikkeling is verlopen volgens plan. We hebben een kleine club van mensen waardoor we ook niet te maken hebben met allerlei doelen. Daarnaast zijn de meeste begeleiders al lange tijd aan onze organisatie verbonden en hebben geen behoefte om nog (weer) een opleiding of training te doen.

Wij staan positief tegenover het scholen van ons personeel en faciliteren hierin waar nodig. Het volgen van een training of opleiding is echt iets waar de medewerker zelf mee moet komen en waarvoor voldoende intrinsieke motivatie aanwezig moet zijn.

Zorginhoudelijk zullen blijven aansturen op (bij)scholing omdat de zorgwereld continu in beweging is. Dit proberen we ook te ondervangen door onze gedragswetenschapper klinische lessen te laten verzorgen waarbij aandacht is voor (ontwikkelingen binnen de) diagnostiek.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2024 hebben er in totaal 53 evaluaties/MDO's plaatsgevonden verdeeld over 20 jongeren. Dit zijn o.a. zorgplanbesprekingen, MDO's vanuit school of therapie en evaluaties met voogd/ouders. Dit betekent dat er voor een aantal jongeren meerdere evaluaties zijn geweest, wat aansluit bij de wensen en behoeften van alle betrokkenen. Wij stimuleren, indien mogelijk, jongeren om ook aan te sluiten bij een overleg en met eigen inbreng/doelen te komen.

In de evaluatiegesprekken worden de doelen uit het zorgplan geëvalueerd en daaruit ontstaan (nieuwe) doelen of een uitbereiding voor een bestaand doel. Onze gedragswetenschapper kijkt actief mee in het stellen van haalbare en passende doelen voor onze jongeren. Bij de complexere casussen is zij nauw betrokken en schuift ook aan bij de overleggen.

De onderwerpen die ook worden besproken tijdens een evaluatiemoment; Wat gaat er goed in de begeleiding? Wat gaat er goed bij de activiteiten? Wat zou u/jij anders willen? Wat zou u/jij nog willen leren? Wat voor cijfer (tussen de 0 en 10) geeft u/jij voor tevredenheid? Zijn de afspraken uit de vorige evaluatie nagekomen?

De cijfers die zijn gegeven in 2024 zijn: 9,1 (1x), 9 (2x), 8 (5x) en 6 (2x).

Met name het aanbod voor activiteiten/sport en vakanties wordt zeer gewaardeerd. Daarnaast richten wij ons op het stimuleren van zelfredzaamheid en zelfstandigheid. Hierbij worden de begeleiders vooral ingezet als ondersteuners. Meerdere jongeren hadden dit jaar als doel om hun zwemdiploma te behalen. Dit is bij allen gelukt en hier waren zowel zij als ouders erg content mee.

Wat betreft leerpunten en verbeterpunten gaat met name over een stukje communicatie. Wanneer de persoonlijk begeleider (tijdelijk) afwezig is, verloopt dit soms moeizaam. Ouders hebben vaak door de tijd heen een goede band opgebouwd met de persoonlijk begeleider. Voor zowel de schaduw-PB'er als voor de ouders is het dan (tijdelijk) een nieuwe balans zoeken met elkaar.

Ook geven ouders soms terug dat zij graag meer op de hoogte gehouden willen worden van de dagelijkse bezigheden van hun kinderen. Dit wordt uitgevoerd door regelmatig (eens in de 2 á 3 weken) telefonisch contact te onderhouden of via de mail te evalueren en foto's/video's te delen.

Naast het vernieuwen van het zorgplan, wordt ook jaarlijks de risico-inventarisatie van de jongeren geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Verder zijn veelbesproken onderwerpen van 2024: medicatieafbouw, starten van een therapie en/of (trauma)behandeling, seksuele voorlichting, opbouw naar school, het behalen van een diploma en contact met familie en vrienden.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat we zorg leveren waar ook de jongeren en het netwerk tevreden over zijn. Vooral de activiteiten en betrokkenheid van de medewerkers wordt gewaardeerd.

Sommige ouders zouden frequenter betrokken willen worden bij de zorg van hun kind. Dit is begrijpelijk omdat het voor ouders al een hele stap is om de zorg van hun kind uit handen te geven. Soms willen sommige ouders het liefst nog meebeslissen wat iemand op zijn brood doet in de ochtend of hoe hun puber het zakgeld besteedt. Maar vaak is er ook een noodzaak dat ouders iets naar de zijlijn gaan omdat de dynamiek verstoord is of jongeren meer bewegingsruimte nodig hebben. Ook komt het regelmatig voor (vooral vlak na plaatsing) dat een jongere splitgedrag vertoont. Ouders gaan dan 'aan' op alle informatie die zij van de jongere krijgen. Het is voor het team lastig om op elke prikkel te moeten reageren. Daarom kiezen we er soms bewust voor om wat meer afstand te creëren waardoor er voor de jongere meer rust ontstaat.

Dan nog blijft staan dat we moeten blijven afstemmen per netwerk wat de behoeften zijn. We hebben ervaren dat dit heel erg kan verschillen per periode waarbij de gemoedstoestand van beide partijen een rol speelt. Wat wij als zorgboerderij afgelopen jaar hebben geleerd is dat we meer pro-actief over onze handelswijze naar buiten moeten treden. Soms komt iets voor een buitenstaander over als 'ongeïnteresseerd of bot' maar is dat een heel bewuste manier van handelen. Wat wij hier in de praktijk aan doen is met de intake hier meer op inzoomen. Dit zorgt voor meer begrip bij ouders.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze streven is dat wij ieder kwartaal een inspraakmoment organiseren voor onze jongeren. Dit geldt zowel voor de jongeren van het voorhuis als voor de jongeren van de deel. Omdat beide groepen hun eigen identiteit en leefregels hebben, is onze keuze geweest om deze momenten apart te organiseren. Wel zorgen wij ervoor dat beide overleggen gelijk achter elkaar plaatsvinden. Zo krijgen alle jongeren op hetzelfde moment nieuwe informatie. De huiskameroverleggen die in 2024 zijn geweest, hebben plaatsgevonden op: 13 maart, 15 juni, 4 september en 4 december.

Bij beide groepen staan sfeer, eetindeling en corvee standaard op de agenda omdat ze belangrijk zijn voor de jongeren en er met enige regelmaat iets in verandert. Meestal wordt door de jongeren het onderwerp vakantie aangesneden of een bepaalde activiteit die zij graag willen doen. Daarnaast zijn er ook altijd kleine onderwerpen die eenmalig op de agenda worden gezet door de jongeren zoals afval scheiden of kledingregels in de zomer. In het voorhuis staat bijna ieder overleg ook een onderwerp wat gaat over het aanschaffen van nieuwe spullen. Onderwerpen die het afgelopen jaar door de begeleiding op de agenda zijn gezet gingen vooral over de aankomende verbouwing/uitbreiding en personeel (zowel vertrekkend als invallend/nieuwkomer).

In algemene zin komen er niet heel veel spectaculaire dingen uit de inspraakmomenten. Het gaat vooral om luisteren, afstemmen en bijstellen. De jongeren vinden het prettig dat zij serieus worden genomen en dat er daadwerkelijk wat met hun inbreng wordt gedaan. Het komt met regelmaat voor dat een begeleider iets niet kan toezeggen en eerst in de teamvergadering wil overleggen met collega's. De jongeren hebben hier begrip voor en weten dat zij een terugkoppeling krijgen zodra er meer duidelijkheid is. Zo ook het onderwerp sfeer, dit is een terugkerend onderwerp met steeds weer een andere uitkomst. Het is belangrijk om met elkaar oog te houden voor de sfeer en hoe we die met elkaar zo optimaal mogelijk houden. Voor de meeste jongeren op de zorgboerderij is dit een onderwerp waarin zij nog (veel) te leren hebben.

Er heeft in dit jaar nog een extra overleg plaatsgevonden, dit was met de 'DKV raad'. Tijdens dit overleg sluiten een paar jongeren aan die zich hiervoor hebben opgegeven. Een aantal voorwaarden zijn dat er zowel jongeren zijn uit het voorhuis als van de deel, dat er een aantal jongeren aanschuiven die al eerder hebben aangeschoven en er sprake is van minimaal 3 en maximaal 5 jongeren. Omdat jongeren in het jaar hiervoor te kennen hadden gegeven dat dit overleg niet zo vaak hoefde van hen, hebben we met elkaar afgesproken dat we dit overleg alleen doen als hier behoefte aan is. Dit kan zijn vanuit de jongeren maar ook vanuit het team.

Op 29 april was er weer een 'DKV raad'. Naar aanleiding van een aantal zaken was er een aantal maanden hiervoor een camera in de gang van het voorhuis gehangen. Deze stond gericht op de gang, was overdag uit en ging alleen aan bij beweging. De beelden hiervan werden niet teruggekeken maar dit had wel gekund mocht hier aanleiding voor zijn. Dit overleg hebben we met de jongeren van het voorhuis de stand van zaken besproken. De jongeren waren sindsdien niet meer bij elkaar op de kamer geweest, er was niet meer gestolen en de sfeer was weer "heel goed"!

Omdat we deze maatregel niet langer wilden inzetten dan nodig, is vrij snel daarna voorgesteld om de camera weer weg te halen. Eén jongere vond dit jammer maar kon zich er wel in vinden. De andere jongens waren het er ook mee eens en gaven aan blij te zijn dat het weer veilig voelt. De afspraak dat de jongens om de beurt naar hun kamer gaan (waar mogelijk) zodat ze niet op de gang gaan klieren, hebben we laten staan omdat zij aangaven dat het waarschijnlijk anders snel weer misgaat. Aan het einde van het overleg hebben we afgesproken om na drie maanden weer een 'DKV raad' te organiseren zodat we het 'levend' houden. Na drie maanden heb ik gevraagd om een nieuw moment te prikken maar gaven de jongeren aan dat zij hier geen behoefte aan hadden. De sfeer was nog steeds goed en zij beloofden het aan te geven als dit weer zou veranderen.

In oktober was de sfeer in het voorhuis weer naar beneden aan het zakken. De jongens zaten elkaar in de weg en de sfeer was niet fijn. Ellen heeft toen gelijk met de jongeren van het voorhuis een overleg georganiseerd. Daar werd besproken wat er volgens een ieder mis ging en beter kon. Uiteindelijk hebben de jongens zelf nieuwe leefregels op papier gezet en iedereen heeft een handtekening gezet om zich daar aan te houden. Om het een positieve draai te geven, had Ellen samen met de jongeren een beloning bedacht voor als het een poos goed zou gaan. Aan het einde van het jaar zouden we dit evalueren. Ook was de afspraak dat er tussentijds aan de bel getrokken zou worden als het wat zou wegzakken. Eigenlijk ging dit hartstikke goed en aan het einde van het jaar hebben we een chromecast als beloning aan de groep gegeven. Zij kunnen zo af en toe bijvoorbeeld een filmavond organiseren.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de inspraakmomenten er goed in zitten. Ieder kwartaal wordt er een overleg voor beide groepen georganiseerd en wordt hiervan verslag gemaakt. Dat dit soepel verloopt heeft vooral te maken met het feit dat hiervoor één iemand verantwoordelijk is gemaakt. Hij is niet per se bij de inspraakmomenten aanwezig maar draagt wel zorg voor het bewaken van het proces (organiseren van bijeenkomsten en gegevens verzamelen).

De 'DKV raad' wordt alleen georganiseerd wanneer hier behoefte aan is. Afgelopen jaar is dit maar één keer geweest. Toch is dit wat ons betreft goed omdat er ook al ieder kwartaal een huiskameroverleg wordt georganiseerd. Wij zijn op dit vlak content met hoe het loopt en hebben dan ook geen actiepunten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Al heel wat jaren doen wij het tevredenheidsonderzoek online door middel van Surveyonderzoek. Helaas is de site die we voorgaande jaren gebruikten uit de lucht, dus hebben we een soortgelijke aanbieder gezocht. Voor ons is het belangrijk dat de respondenten anoniem kunnen deelnemen en dat het gebruiksvriendelijk is, zowel voor de respondenten als voor ons. Om het zo laagdrempelig mogelijk te houden om deel te nemen, beperken we het tot een drietal vragen namelijk:

- In welke mate zou u zorgboerderij 'de Kleine Vos' aanraden bij vrienden/familie/collega's? (geef een cijfer van 1 tot 10).
- Wat zijn punten die u in 'de Kleine Vos' waardeert?
- Op welke punten kan 'de Kleine Vos' zich verbeteren?

Wat dit jaar anders maakt, is dat het nu verplicht is bij elke vraag te antwoorden. Voorgaande jaren werd er door sommigen niets ingevuld bij verbeterpunten. Toch willen we ook hierover graag feedback zodat we weten waar we aan kunnen/moeten werken.

Op 19 februari is de enquête online gegaan waarbij 26 mensen een uitnodiging hebben gehad. Na de eerste uitnodiging kwamen twee reacties. Op de herinneringsmail drie dagen later zijn nog twee reacties gekomen.

Op de eerste vraag om de zorgboerderij een cijfer te geven, kregen we een 8, een 9 en twee 10en (gemiddeld 9,2)

Op de tweede vraag wat men in de zorgboerderij waardeert zei men:

- Jullie zijn duidelijk, streng als het moet, helder en to-the-point maar ook erg liefdevol naar de jongeren.
- Jullie denken mee, geven jullie eerlijke mening. Zijn open in contact.
- Het is kleinschalig en er wordt actief meegedacht.
- Goede duidelijke begeleiding Goed begrenst. Duidelijk ouders bij betrekken.

Op de derde vraag waar de zorgboerderij zich kan verbeteren zei men:

- Voor ons zijn er geen verbeterpunten.
- Pro-actief ouders mee nemen in beslissingen die jullie nemen t.a.v. je kind. Wellicht eens in de 3 maanden even telefonisch contact of liever live. Hoe gaat het, wat speelt er, welke zaken komen er aan. Wat verwachten jullie van ouders hierin?
- Als mentor op vakantie is dat iedereen van de afspraken weet en die op kunnen pakken als een ouder belt.
- Af en toe mis ik wat onderlinge communicatie, bijvoorbeeld gemaakte afspraken die niet bekend zijn bij een ander.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen in ieder geval de conclusie trekken dat mensen niet veel behoefte hebben om tijd en energie in een dergelijk onderzoek te steken. Ook al gaat het om (de zorg voor) hun kind en is het maar 3 minuten. Het is een instrument waarbij je hoopt een algemeen beeld van iets te krijgen. Omdat het Tevredenheidsonderzoek anoniem is, is voor ons ook niet duidelijk welke ouders/voogden wel/niet hebben gereageerd. Dat is 1 van de redenen dat het onderzoek is uitbesteed aan een onafhankelijk bureau. Dit bureau stuurt standaard 1 reminder naar ouders/voogden die nog niet hebben gereageerd. Ik ga er vanuit dat bij een tweede reminder de response niet hoger zal worden. Maar is de mening van een paar mensen representatief voor wat er leeft? Er zullen ongetwijfeld ook ouders/ verzorgers zijn die een lager cijfer zouden geven maar niet hebben mee gedaan aan het onderzoek. Dat blijft natuurlijk altijd een lastig iets. Desondanks zijn we blij met de hoge cijfers die we hebben gekregen en zien we dit naast een vorm van vertrouwen, ook als een groot compliment!

Met CBZ zullen we bespreken of er mogelijkheden zijn om meer respons op het Tevredenheidsonderzoek te krijgen. Tot nu toe is het uitgangspunt geweest dat een Tevredenheidsonderzoek anoniem en onafhankelijk moet zijn. Daarmee is de sturing op meer respons heel klein. Tijdens zorgplanbesprekingen wordt ook gevraagd naar een beoordeling van de zorg, maar dit wordt tot nu toe buiten de inventarisatie van het tevredenheidsonderzoek gehouden. En dat is een principiële keuze.

Als actiepunt hebben we op de agenda gezet om teambreed te bespreken hoe we beter invulling kunnen geven aan de rol van schaduw-PB'er wanneer de persoonlijk begeleider op vakantie is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In totaal zijn er twee meldingen gedaan van ongevallen.

Melding 1 ging over één van de jongere die over het ijs is gaan fietsen en toen is gevallen.

De plek is gelijk schoongemaakt door hemzelf. De nazorg was terug op de boerderij, waarbij een collega een extra controle heeft gedaan en ijs op de zere plek heeft gelegd. Er was geen verdere nazorg nodig. Er is gelijk gehandeld en samen met de jongere besproken wat nodig was. Wat hij er vooral van heeft geleerd is om niet op het ijs te gaan fietsen. De begeleider had hier van tevoren wel iets over gezegd richting hem maar hij zei dit niet te hebben gehoord. Wat wij ervan hebben geleerd is om van tevoren, in rust, met de jongere duidelijke afspraken te maken vóórdat zij het ijs betreden.

Melding 2 is van een jongere die met zijn fiets is aangereden door een auto toen hij naar school onderweg was. Er is gelijk gebeld met de nooddiensten waarna zowel politie als ambulance ter plekke is geweest. Zij hebben de jongere en automobilist gehoord. Daarnaast heeft het ambulancepersoneel de betrokkenen gecontroleerd. Hierbij bleek onze jongere het bovenbeen zwaar gekneusd te hebben. Ook waren zijn bril en fiets kapot. Wij hebben zowel de zorg voor de jongere alswel de zorg voor de fiets en de bril op ons genomen. Met de automobilist is een schadeformulier ingevuld en heeft de verzekering de rest geregeld. De schuld lag bij de automobilist en had de jongere over het hoofd gezien. Wij hebben met de jongere besproken dat het extra belangrijk is om te checken dat jij als fietser niet alleen ziet wat er nog meer op de weg is maar dat je checkt of de ander jou ook ziet. Voornamelijk als je uit een steegje komt én het regent.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In totaal zijn er 8 meldingen gedaan omtrent medicatie waarbij de jongere de medicatie niet heeft ingenomen. In alle gevallen is de medicatie ook niet later ingenomen toen het werd opgemerkt omdat de tijd dat dit nog kon, al verstreken was.

4 meldingen zijn gedaan omdat de jongere de medicatie mee had buiten de boerderij (school of thuis) en er niet aan heeft gedacht de medicatie in te nemen. 3 meldingen zijn gedaan vanwege ons toedoen omdat wij het vergeten waren. Het laatste geval was de medicatie niet aanwezig waardoor deze ook niet kon worden verstrekt.

De collega's hebben alle acties zelf ondernomen of uitgezet, bijvoorbeeld contact opnemen met de huisarts, apotheek of ouders. Dit is later gecommuniceerd naar de collega in de vorm van overdracht en/of rapportage. Elke MIC melding is doorgestuurd naar de leidinggevende en is na het bespreken op actueel gezet.

De begeleiders zijn alert op het tijdig aanreiken van de medicatie en gelukkig gaat het beter dan ooit. Toch kan het soms zo zijn dat een jongere vergeet zijn baxterzakje tevoorschijn te halen wanneer hij/zij op school is of kan het zijn dat er iets gebeurt waardoor de begeleiding het vergeet. Er zijn door de jaren heen meerdere reminders en wekkers in het leven geroepen om de meldingen te minimaliseren. De fout die kwam omdat de medicatie niet aanwezig was, komt omdat de medicatie tijdelijk niet bij de apotheek aanwezig was. Onze medicatiefunctionaris heeft contact met de apotheek opgenomen en zij hebben afgesproken dat wij voortaan (tijdig) een melding krijgen als er iets niet leverbaar is zodat wij hierop kunnen anticiperen.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2024 zijn in totaal 6 meldingen gedaan omtrent agressie, dit gaat alleen om fysieke agressie. Verbale agressie hebben wij met enige regelmaat mee te maken maar hier wordt geen melding van gedaan.

5 meldingen zijn uiteindelijk een fixatie geworden en één melding gaat alleen over vernieling.

Om de privacy te waarborgen, gaan we niet tot detail op de casussen in. In alle gevallen loopt de spanning (kort of snel) bij de jongere hoog op waarbij het hem/haar niet lukt om te schakelen. Ten alle tijde probeert de begeleider te de-escaleren. Waar mogelijk probeert de begeleider contact te zoeken te zoeken met achterwacht om eventuele interventies te bespreken. Wanneer dit niet mogelijk is en een jongere zich dusdanig agressief uit, zal de begeleider vastpakken om zichzelf en de jongere (en andere jongeren) te beschermen. Uitgangspunt is om dit altijd zo kort en minst mogelijk ingrijpend te doen.

In alle gevallen wordt de situatie uitvoerig nabesproken, zowel met de jongere zelf als met de collega. Soms is een situatie dusdanig heftig geweest, dat de leidinggevende hier een rol in speelt d.m.v. een driegesprek. Ook wordt er altijd een MIC geschreven die door de leidinggevende wordt gecontroleerd.

Door de jaren heen leren we de jongeren goed kennen en wetend we wat de-escalerend werkt. Na een incident proberen we van en met elkaar te leren waarbij de jongere een duidelijke stem hoe het in de toekomst beter te doen.

Vanaf oktober 2024 werken wij met het Protocol Fysiek ingrijpen en Vrijheidsbeperkende maatregelen. Door dit protocol te volgen in er meer aandacht voor het mede informeren van de plaatsende instantie.

De laatste MIC-melding uit 2024 valt onder het Protocol Fysiek ingrijpen. In deze casus is het meisje bij de beide bovenarmen vastgepakt om de schop- en slaan bewegingen te kunnen ontwijken. Dit duurde enkele minuten en al snel nam de fysieke agressie af. De boosheid en het gevoel van onrecht bleef echter wel en daarom is dit voorval later op de dag in een wat ontspannen setting nogmaals met haar besproken. Dit voorval is besproken met 2 collega's, de leidinggevende, gedragsdeskundige en school. Eerdere incidenten met deze jongeren waren een stuk heftiger en duurden langer. Met de toenmalige voogd liep de afspraak dat zij op de hoogte zou worden gebracht bij heftige incidenten, dit incident is beoordeeld als niet heftig (met name omdat de agressie aanmerkelijk minder was als bij vorige incidenten). Inmiddels heeft deze jongeren een andere voogd. En deze voogd wil nadrukkelijk geïnformeerd worden bij alle vrijheidsbeperkende inzet. Bij deze nieuwe voogd zullen eventuele nieuwe incidenten in alle gevallen worden gedeeld. Omdat de meldingen minder zijn geworden in aantal en heftigheid vinden wij het gerechtvaardigd om de zorg voort te zetten. In juni 2025 er een MDO geweest waarin we bij voogd, school en behandelaars hebben aangegeven dat als de incidenten weer gaan toenemen wij alsnog willen bespreken of de zorgboerderij de zorg kan voortzetten.

Bijlagen

- MIC verslag

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in totaal 2 meldingen gedaan over ongevallen. Gelukkig viel de lichamelijke schade te overzien en waren de jongens snel weer de oude. In beide gevallen hebben we uitgebreid met de jongens besproken wat er misging en hoe zo iets in de toekomst voorkomen kan worden. Toch zijn dit nieuwe situaties waar je niet altijd wat aan kunt doen.

Het aantal meldingen omtrent medicatie is aanzienlijk lager ten opzichte van het jaar ervoor. Door de jaren heen hebben we geleerd wat wel en niet goed werkt. Ook is er een kort lijntje tussen de apotheek en onze aandacht functionaris. Met de apotheek is afgesproken dat zij bij veranderingen contact opnemen met ons. Dit is helpend omdat er bij onduidelijkheden gelijk actie ondernomen kan worden. Verder was er 1 jongere waar relatief veel medicatiemeldingen werden geschreven. Dit kwam omdat zijn baxterzakje ergens op zijn kamer kwamen te liggen en hij het alsnog vergat. Met hem is de afspraak gemaakt dat de medicatie op de groep wordt vertrekt, zodat wij er op toezien dat hij het gelijk inneemt.

Ook wat betreft agressie zijn er fors minder meldingen gedaan. Helemaal gezien de problematiek die we in huis hebben, zijn wij blij dat we het aantal meldingen zo hebben kunnen terugdringen. Enerzijds komt dit omdat we veel bezig zijn met de-escalerend werken. Anderzijds heeft het te maken met het aannamebeleid waarbij (forse) agressie een contra-indicatie is.

Waar mensen werken worden fouten gemaakt, dus de meldingen zullen vast niet worden teruggebracht naar nul. Maar we blijven wel proberen om dit zoveel mogelijk die kant op te krijgen. Wij zijn over het algemeen blij met het resultaat en de dalende lijn in het aantal meldingen. Het blijft voor ons een vast onderwerp van gesprek waarbij we zoveel mogelijk proberen te voorkomen in plaats van genezen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 10-10-2024 (Afgerond)

Besprek met en vraag schriftelijk advies van IGJ inzake het Protocol Inzet Camera en Protocol Agressie hantering.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aan de Inspectie heb ik in het Teamsoverleg gevraagd of willen adviseren m.b.t. de Protocollen Agressie, camera inzet en deuralarm inzet. De inspecteur gaf aan dat de Inspectie dit niet doet; "De Inspectie toetst de wet, de zorgaanbieder maakt de protocollen binnen de wettelijke kaders"

De Kleine Vos zal proactief zorg dragen dat er van de recente (op 3 en 16 juli 2024) gesprekken met AKJ en IGJ verslaglegging komt ter upload in de KwApp. Als genoemde instanties deze niet verstrekken, maakt De Kleine Vos zelf een verslag en verstrekt deze aan AKJ en IGJ.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De IGJ heeft geen verslag toegestuurd van het gehouden Teamsoverleg met Inspectie. Ik heb hiervan zelf een verslag gemaakt en geupload. Van de gesprekken met de AKJ heb ik de verslagen / correspondentie samengevoegd in 1 document. Deze gesprekken zijn nog niet afgerond.

Documenteer in zowel Protocol Inzet Camera (versie 1.0 dd. 1 juni 2024) als Protocol Agressiehantering (versie 1.0 dd 1 juni 2024) dat volgende zaken worden geregeld: - Individuele-, proportionele- en subsidiaire aanpak op deelnemer niveau - borging aantoonbare documentatie van bovengenoemde aanpak in behandelplan individuele deelnemer - borging zowel in- als externe evaluatie ('Blik van Buiten'), aantoonbaar in gedocumenteerde verslaglegging (benoem in protocollen mogelijke partijen waar op deelnemer niveau mee geëvalueerd wordt zoals bijvoorbeeld: RET, Ambiq, William Schrikker Stichting, Accare en Centrum Jeugd & Gezin. - beschrijf de voorwaarde dat alleen in noodsituaties sprake kan zijn van tijdelijke vrijheidsbeperkende maatregelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De protocollen m.b.t. agressie, camera inzet en inzet deuralarm zijn geupload.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-07-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 23-07-2024 (Afgerond)

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)

Echt een keer goed door alle deelnemersdossiers heenlopen. Het is er allemaal wel maar nu was het soms zoeken. Maak een heldere keuze tussen wat digitaal en wat op papier en regel het voor iedereen op eenzelfde wijze. Bespreek activiteit in jaarverslag 2021. Laat dit aansluiten bij actie rond formats.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan.

Andere aanpak van functioneringsgesprek - coachingsgesprek beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten om voorlopig met dezelfde opzet door te gaan, en geen nieuwe opzet door te voeren.

Echt een keer goed door alle deelnemersdossiers heenlopen. Het is er allemaal wel maar nu was het soms zoeken. Maak een heldere keuze tussen wat digitaal en wat op papier en regel het voor iedereen op eenzelfde wijze. Bespreek activiteit in jaarverslag 2021. Laat dit aansluiten bij actie rond formats.

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-03-2024, 15:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u

deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 23-04-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 19-04-2024 (Afgerond)

Vermeld aantal fixaties i.r.t. agressiemeldingen in 2023.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)

Cameratoezicht binnen: toepassing in de hal met zicht op toegangsdeuren kamers van deelnemers; om reden van vermeende diefstal uit een kamer van een bewoner en seksueel misbruik van een deelnemer in het verleden is met instemming van alle bewoners camera geplaatst. Hebben, daar waar van toepassing, rechtsgeldig vertegenwoordigers van deelnemers aantoonbaar ingestemd met cameratoezicht?

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: Zoals eerder benoemd: In 2023 bleek dat een jongere waarschijnlijk te maken heeft gehad met seksueel grensoverschrijdend gedrag. Bij de intake was hier wel naar gevraagd, maar deze info was niet bij de voogd bekend. In overleg met de voogd en moeder is besloten dat uit veiligheidsoverweging een camera op de gang zou worden geplaatst. Hierover zijn afspraken gemaakt en dit is opgenomen in het zorgplan. Door het plaatsen van een camera kreeg de begeleiding zicht op het feit of jongeren al dan niet bij elkaar op de kamer komen. De camera is geplaatst in de gang en geeft geen zicht op de slaapkamers, alléén in de algemene ruimte. Om deze reden, en vanwege de privacy van de betreffende jongere hebben we de ouders van de andere 3 jongeren hier niet over ingelicht. Met de andere 3 jongeren is wel gesproken over het cameratoezicht. Twee jongeren gaven aan het prettig te vinden dat er cameratoezicht is en beleven het als een vorm van veiligheid. In februari 2023 is het Privacyreglement aangepast door het gebruik van bewegingsmelders binnen en cameratoezicht buiten er in op te nemen. Naar aanleiding van de vraag van 1 van de ouders over cameratoezicht binnen hebben we geconstateerd dat dit niet in het reglement beschreven staat. We zullen daarom het Privacyreglement aanpassen en ook de mogelijkheid van cameratoezicht binnen er in op nemen. Deze vernieuwde Privacyregeling zullen we aan alle ouders en voogden doen toekomen.

Zorg voor meer betrokkenheid en toezicht van de zorgboerderij leiding (Ellen en Evert) qua melden en behandelen van incidenten, de meldingen registratie en dientengevolge vereiste zorg en aandacht voor de deelnemer. Het is vanuit meldingen gedaan door ouder onduidelijk of de betrokken zorgbegeleiders m.b.t. de voorgevallen incidenten juist gemeld en gehandeld hebben met focus op de betrokken deelnemers. Graag beschrijven hoe hier gevolg aan te geven?

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: Bij incidenten (of bijna incidenten) wordt er een MIC gemaakt. Deze melding wordt besproken met de zorgboer en eventueel gedragswetenschapper. Daarop wordt geëvalueerd en zo nodig acties op uitgezet om dit in de toekomst te voorkomen. Bij ernstige incidenten wordt ook de coöperatie B&Z geïnformeerd en indien vereist de inspectie. Aan het einde van het jaar wordt een inventarisatie gemaakt van alle MIC's en bespreken we deze intern. Daar waar nodig of wenselijk worden eventuele acties gepleegd bijvoorbeeld training, intervisie of aanpassen protocol.

M.b.t. melding ouder: op 2 februari 2024 heeft Evert een mail gestuurd naar de ouder met uitnodiging samen om tafel te gaan met als doel de lucht te klaren. Actueel privacy reglement tevens als bijlage meegestuurd. Graag dit mailbericht met bijlage toevoegen aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: In 2023 bleek dat een jongere waarschijnlijk te maken heeft gehad met seksueel grensoverschrijdend gedrag. Bij de intake was hier wel naar gevraagd, maar deze info was niet bij de voogd bekend. In overleg met de voogd en moeder is besloten dat uit veiligheidsoverweging een camera op de gang zou worden geplaatst. Hierover zijn afspraken gemaakt en dit is opgenomen in het zorgplan. Door het plaatsen van een camera kreeg de begeleiding zicht op het feit of jongeren al dan niet bij elkaar op de kamer komen. De camera is geplaatst in de gang en geeft geen zicht op de slaapkamers, alléén in de algemene ruimte. Om deze reden, en vanwege de privacy van de betreffende jongere hebben we de ouders van de andere 3 jongeren hier niet over ingelicht. Met de andere 3 jongeren is wel gesproken over het cameratoezicht. Twee jongeren gaven aan het prettig te vinden dat er cameratoezicht is en beleven het als een vorm van veiligheid. In februari 2023 is het Privacyreglement aangepast door het gebruik van bewegingsmelders binnen en cameratoezicht buiten er in op te nemen. Naar aanleiding van de vraag van 1 van de ouders over cameratoezicht binnen hebben we geconstateerd dat dit niet in het reglement beschreven staat. We zullen daarom het Privacyreglement aanpassen en ook de mogelijkheid van cameratoezicht binnen er in op nemen. Deze vernieuwde Privacyregeling zullen we aan alle ouders en voogden doen toekomen.

N.a.v. melding ouder: plaatsing kerstversiering op 5 meter hoge lader: graag navraag bij betrokken zorgbegeleider doen en inhoudelijke, reflecterende informatie verstrekken aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn een paar jongens druk geweest in en om de boerderij rondom kerst. Kerstverlichting ophangen was hier een onderdeel van waarbij ook gebruik is gemaakt van een ladder. Een aantal jongens vroegen of zij konden meehelpen. Achteraf is het niet verstandig dat een jongere op een ladder staat, daarom hebben we afgesproken dat een jongere niet meer op een ladder mag. Met de ouders zullen we hier ook nog over in gesprek gaan op hun verzoek.

M.b.t. melding ouder inzake luchtwegmedicatie incident (medicatie oudere broer aan jongere broer gegeven, nieuwe voorraad zoek): navragen bij betrokken zorgbegeleider en inhoudelijke, reflecterende informatie aan auditor verstrekken.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Op de boerderij wonen twee broers. Beide maken zij gebruik van een pufje (zo nodig). Toen van de ene broer het pufje op bleek, stelde hij voor om een pufje van zijn broer te nemen. Volgens hem was dit hetzelfde middel, alleen in een mindere dosis. Allereerst is er gekeken naar hoe we in de toekomst kunnen voorkomen dat het pufje weer op is. Daarnaast hebben we de afspraak gemaakt dat jongeren

niet zomaar medicatie van een ander kunnen hebben, ook al vinden zij dit beide prima of stellen zij dit zelf voor. De begeleider is hier op aangesproken en bij een volgende keer wordt in een soortgelijke situatie overlegd met de achterwacht.

M.b.t. melding ouder: ongeval met lijmpistool: volgens Ellen was ernst niet zoals door ouder aangegeven. Ellen zal navraag bij betrokken zorgbegeleider doen en inhoudelijke, reflecterende informatie aan auditor verstrekken.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een jongere geweest die zich heeft gebrand aan het lijmpistool. Hij is naar de begeleider gelopen en die heeft eerst de hand tien minuten gekoeld met lauwwarm water. Daarna hebben zij er nog verkoelende zalf op gedaan. Omdat dit drie kleine blaren waren, zijn er geen contact gelegd met de achterwacht of huisartsenpost. De hand is gekoeld en er is een MIC van gemaakt. Ook is er een nieuwe afspraak gemaakt dat jongeren alleen met het lijmpistool mogen wanneer er een begeleider bij is.

paragraaf 3.2.7. in Werkbeschrijving: werkoverleg en zeggenschap zorgverleners: verzoek de Werkbeschrijving aan te vullen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)

paragraaf 6.4.4. werkbeschrijving: meld- en vergunningplicht zorg en toezicht: verzoek de Werkbeschrijving aan te vullen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)

Voeg in het kader van de her audit dd. 25 maart 2024 verslaglegging IGJ en Boer & Zorg toe aan de Werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 02-04-2024 (Afgerond)

Graag meer verdieping qua fixaties door inhoudelijke informatie over aantallen en gradaties van fixeren. opdat de lezer een betere, inhoudelijke weergave leest van de feiten en wat er exact wordt bedoeld met 'fixatie' alsook hoe de zorg voor de deelnemer vervolgens verloopt en mogelijk aanpassing persoonlijke risico inventarisatie (?).

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: 16-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Standaardvraag bij iedere zorgplanevaluatie over hoe de communicatie wordt ervaren.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actualisatie RI&E bezoek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Toelichting: Stigas komt 20 september op de zorgboerderij

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Periodieke controle op actualiteit medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Toelichting: Is een continu proces.

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Toelichting: Alle medewerkers hebben hun jaarlijkse functioneringsgesprek gehad.

Jaarplanning actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Onderzoek hoe in ONS (Nedap) de ondertekening van de zorgovereenkomst door beide contractpartijen geverifieerd kan worden. Meld dit per mail aan auditor.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Aansluitend op de actie m.b.t. de RI&E: na de audit blijkt dat de RI&E met aanwezigheid van Arbo deskundige op 29 januari 2024 zal worden uitgevoerd. ACTIE: na audit de rapportage en Plan van Aanpak als bijlagen toevoegen aan de Werkbeschrijving (par. 6.7.3.).

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Privacyreglement actualiseren en opsturen naar alle ouders en voogden.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

M.b.t. het 'Protocol Fysiek Ingrijpen': beschrijf in het protocol dat er te allen tijde sprake moet zijn van incidentele toepassing in noodsituaties (geenzins structurele toepassing). Beschrijf tevens dat, indien toepassing frequent m.b.t. een en dezelfde deelnemer aan de orde is, overwogen moet worden of er een grens aan de zorg is bereikt met als gevolg mogelijk het beëindigen van de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Protocol 'Fysiek Ingrijpen': voeg aan protocol toe dat n.a.v. fysiek ingrijpen een MIC melding moet worden opgesteld met overweging de persoonlijke risico inventarisatie en behandelplan van onderhavige deelnemer te actualiseren n.a.v. de fysieke ingreep.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Initieer, coördineer en bewaak samen met Coöperatie Boer & Zorg i.s.m. ketenpartners werkbare veldnormen op te zetten. Rapporteer in het Kwaliteitsjaarverslag 2024 over de ontwikkelingen met tevens het verzoek hierbij ketenpartner Federatie Landbouw en Zorg te betrekken.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Samen met CBZ in gesprek gaan met KLJZ hoe vorm te geven aan de wetgeving op een wijze die praktisch haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

In overleg met CBZ zoeken naar mogelijkheden om de response op het tevredenheidsonderzoek te verhogen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Uitnodigen van jeugdstem voor een gesprek over hoe om te gaan met "veldnormen".

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Navraag doen over bij andere zorgboerderijen over meten van tevredenheid met hogere respons

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Functioneringsgesprek Gertine

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er zijn 2 goede gesprekken geweest, die hebben geresulteerd in het beëindigen van de werkrelatie. Hiermee is het functioneringsgesprek overgegaan in een exitgesprek

Werven van nieuw personeel.

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Met ingang van 01-07-2025 zijn er 2 nieuwe begeleiders aangenomen. Samen 1,6 Fte

Tijdens de teamvergadering tijd vrij maken om de rol van (schaduw)PB'er te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: In verband met wisselingen in het team en wijzigingen in de onderlinge taken is afgesproken om het schaduw-PB-schap te bespreken uiterlijk eind augustus 2025.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Kleine Vos (1880)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-07-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uiteraard is het goed om vooruit te kijken en te concretiseren maar Evert en Ellen zijn van nature vooral van het inspelen op wat er gebeurt en 'go with the flow'. Dat zijn eigenschappen die helpend zijn bij de complexere doelgroep maar minder voor bijvoorbeeld verantwoording voor hetgeen we doen.

De zorg laat niet altijd leiden, vooral niet naarmate de problematiek toeneemt. Toch zijn we ons ervan bewust dat veel zaken wel gestructureerd en vastgelegd moeten worden. Omdat dit een terugkomend iets is waar wij tegenaan blijven lopen, hebben we met het zoeken van een manager specifiek op dit punt gezocht. Iemand die verstand van zaken heeft, planmatig sterk is en vooral punctueel. Wij hopen hiermee dat in de toekomst het plannen en uitvoeren van de actielijst soepeler zal verlopen en er meer continuïteit zal zijn in dit proces. 1 februari zal de nieuwe manager starten met het inwerken op de groep. 1 maart zal hij langzaam een verschuiving gaan maken naar de organisatorische kant. Omdat het essentieel is dat de manager snapt wat er op de werkvloer leeft en hiermee feeling houdt, zal deze beweging langzaam vloeiend gaan.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar is een nieuwe balans zoeken met de veranderingen die hebben plaatsgevonden. Evert die uit de organisatie is en Berto die daarvoor is teruggekomen. Hopelijk is Berto een passende match en zorgt hij voor verlichting op organisatorisch niveau. Ook zal onze energie de komende jaren gaan zitten in het goed neerzetten van de uitbreiding van de zorg. De drie jongeren die in de appartementen komen willen we hier nauw bij betrekken en leren van alles wat er op ons pad komt.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor dit jaar stond op de agenda om uit te zoeken of we nog iets zouden willen uitbreiden qua zorgaanbod. Dit voor jongeren die 18 zijn geworden maar geen goede vervolgplek hebben: op zichzelf is nog te vroeg, terug naar huis zorgt vaak voor terugval i.v.m. terugkomende dynamiek, een andere instelling is spannend en zorgt vaak ook voor een terugval. Wij hebben besloten om dit plan door te zetten en vanuit de gemeente is er een akkoord gekomen op de bouwplannen. Komend jaar staat daarom een verbouwing op de planning waarbij drie appartementen zullen worden gebouwd. Jongeren die gemotiveerd en voldoende zelfstandig zijn, kunnen daar hun intrek nemen ten tijde van een aantal jaar. De bedoeling is dat zij daarna volledig op zichzelf kunnen wonen. Naast de drie appartementen komt er een nieuwe openbare (multifunctionele) ruimte. Dit alles komt waar nu schuren en de openbare ruimte zich bevinden. Dit is een continu proces waarbij onze vrijwilliger steeds zorgt voor updates en aanstuurt op overleg wanneer dit nodig is.

Ook zullen we komend jaar kijken hoe de samenwerking met de nieuwe manager is. Het is een best unieke rol waarbij vooral de persoon moet matchen met de organisatie. Dit is van tevoren moeilijk in te schatten en zal de tijd moeten uitwijzen. Zowel voor hem, voor de jongeren, het personeel als voor Evert en Ellen zal dit goed moeten voelen. Wanneer dit het geval is, zal de verdeling van taken en rollen steeds duidelijker moeten worden en zal het ook achter de schermen geformaliseerd moeten worden. Voor dit laatste zullen we expertise inhuren om ons zo goed mogelijk in dit proces te begeleiden.

In de praktijk is Evert zo goed als uit de zorgboerderij. Voor komend jaar zullen we dit ook gaan formaliseren. Om dit zo goed mogelijk te doen, zullen wij ons laten adviseren en begeleiden door onze accountant by Flynth.

Als laatste is een doel voor komend jaar om het team aan te vullen met één of twee goede begeleiders. Helaas is de arbeidsmarkt momenteel niet optimaal dus is het goed zoeken via de juiste kanalen. Wat we in ieder geval niet doen is maar iemand aannemen zodat we een extra poppetje hebben. Berto gaat zich hier op richten en houdt Evert en Ellen op de hoogte.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen die we hebben beschreven zijn lastig vast te leggen in een plan. Dit komt omdat het allemaal processen zijn waarbij je onderweg kijkt wat er nodig is. Hierdoor is het niet op voorhand in een tijdspad te vangen. Om het zo concreet mogelijk te maken, hebben we het gekoppeld aan een persoon die het proces aanstuurt.

Bij de verbouwing is dit onze vrijwilliger Kees, bij het formaliseren van het uittreden van Evert is dit Flynth en bij het aannemen van nieuw personeel is dit Berto.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3 • MIC verslag

5.1 • Verslag leefklimaat